



Workload Factory 설정 및 관리 설명서

Setup and administration

NetApp
September 02, 2024

목차

| | |
|------------------------------------|----|
| Workload Factory 설정 및 관리 설명서 | 1 |
| 릴리스 정보 | 2 |
| 새로운 기능 | 2 |
| 시작하십시오 | 4 |
| 기본 사항 학습 | 4 |
| 워크로드 팩토리용 빠른 시작 | 11 |
| Workload Factory에 가입하십시오 | 12 |
| AWS 자격 증명을 Workload Factory에 추가합니다 | 14 |
| 다음에 할 수 있는 일 | 20 |
| Workload Factory 관리 | 21 |
| Workload Factory에 로그인합니다 | 21 |
| 코드박스를 사용하여 작업을 자동화합니다 | 21 |
| 자격 증명을 제거합니다 | 25 |
| 지식 및 지원 | 26 |
| 지원을 위해 등록하십시오 | 26 |
| 도움을 받으십시오 | 28 |
| 법적 고지 | 34 |
| 저작권 | 34 |
| 상표 | 34 |
| 특허 | 34 |
| 개인 정보 보호 정책 | 34 |
| 오픈 소스 | 34 |

Workload Factory 설정 및 관리 설명서

릴리스 정보

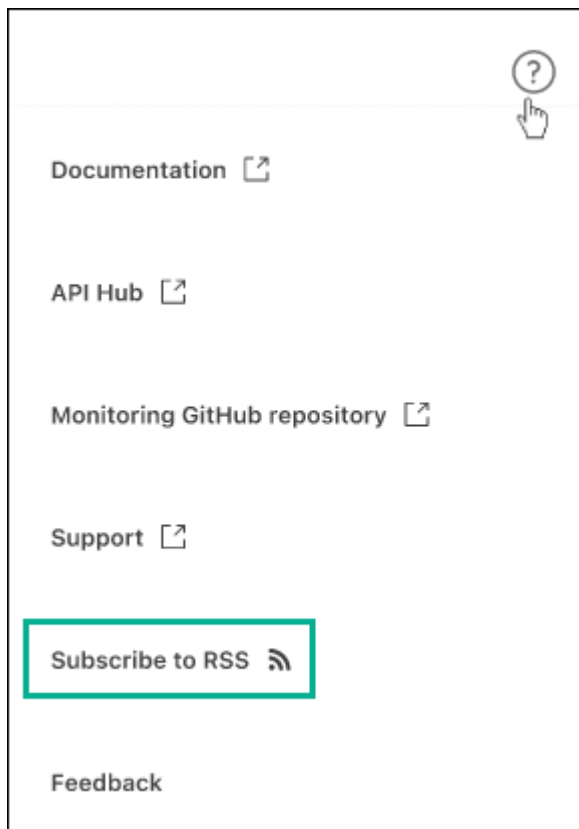
새로운 기능

워크로드 팩토리 관리 기능의 새로운 기능, 즉 클라우드 공급자 자격 증명, 코드박스 개선 사항 등에 대해 알아보십시오.

2024년 9월 1일

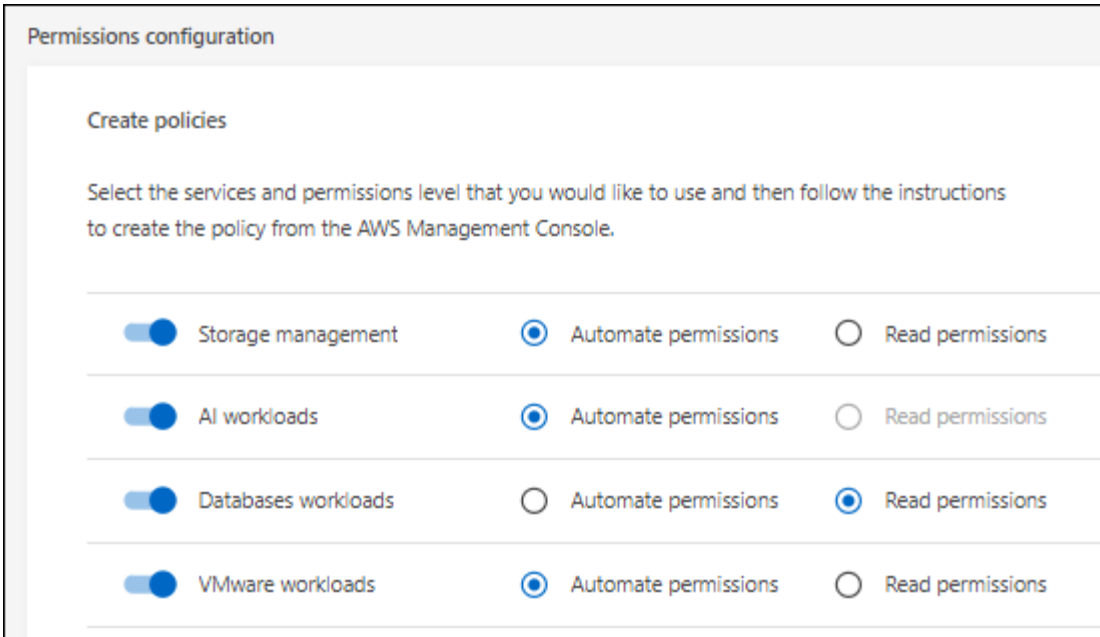
RSS 구독

RSS 구독은 에서 사용할 수 ["워크로드 팩토리 콘솔"](#) 있습니다. RSS 피드를 사용하면 BlueXP Workload Factory의 변경 사항을 쉽게 확인하고 확인할 수 있습니다.



워크로드당 단일 권한 정책 지원

이제 Workload Factory에서 AWS 자격 증명을 추가할 때 각 워크로드 및 스토리지 관리에 대해 읽기 또는 자동화 모드를 지원하는 단일 권한 정책을 선택할 수 있습니다.



"AWS 자격 증명을 Workload Factory에 추가합니다"

2024년 8월 4일

Terraform 지원

Terraform은 Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템 배포 및 스토리지 VM 생성에 지원됩니다. 이제 설정 및 관리 가이드에는 코드박스에서 Terraform을 사용하는 방법에 대한 지침이 나와 있습니다.

"코드박스에서 Terraform을 사용합니다"

2024년 7월 7일

Workload Factory의 최초 릴리스

AWS용 BlueXP Workload Factory는 Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템을 사용하여 워크로드를 최적화하도록 설계된 강력한 라이프사이클 관리 플랫폼입니다. Workload Factory와 FSx for ONTAP를 사용하여 능률화할 수 있는 워크로드로는 데이터베이스, VMware Cloud on AWS, AI 챗봇 등이 있습니다.

시작하십시오

기본 사항 학습

Workload Factory에 대해 알아보십시오

NetApp Workload Factory는 Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템을 사용하여 워크로드를 최적화하도록 설계된 강력한 라이프사이클 관리 플랫폼입니다. Workload Factory와 FSx for ONTAP를 사용하여 능률화할 수 있는 워크로드로는 데이터베이스, VMware Cloud on AWS, AI 챗봇 등이 있습니다.

워크로드는 비즈니스 목표를 달성하기 위해 설계된 리소스, 코드, 서비스 또는 애플리케이션의 조합을 포함합니다. 이는 고객 대상 애플리케이션부터 백엔드 프로세스까지 모든 것이 될 수 있습니다. 워크로드는 단일 AWS 계정 내의 리소스 서브넷과 관련되거나 여러 계정에 분산될 수 있습니다.

Amazon FSx for NetApp ONTAP은 미션 크리티컬 애플리케이션, 데이터베이스, 컨테이너, VMware 클라우드 데이터 저장소 및 사용자 파일을 위한 완전 관리형 AWS 네이티브 NFS, SMB/CIFS 및 iSCSI 스토리지 볼륨을 제공합니다. 워크로드 팩토리 및 기본 AWS 관리 툴을 사용하여 FSx for ONTAP를 관리할 수 있습니다.

피처

Workload Factory 플랫폼은 다음과 같은 주요 기능을 제공합니다.

유연하고 저렴한 스토리지

클라우드에서 Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템을 검색, 배포 및 관리합니다. FSx for ONTAP은 일관된 하이브리드 클라우드 경험을 제공하는 네이티브 AWS 관리형 서비스에 ONTAP의 모든 기능을 제공합니다.

온프레미스 vSphere 환경을 AWS의 VMware Cloud로 마이그레이션합니다

VMware Cloud on AWS 마이그레이션 어드바이저를 사용하면 온프레미스 vSphere 환경에서 현재 가상 머신 구성을 분석하고 권장 VM 레이아웃을 AWS 기반 VMware Cloud에 배포하고 맞춤형 Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템을 외부 데이터 저장소로 사용할 수 있습니다.

최적화된 데이터베이스 구축

AWS 리소스 프로비저닝, 스토리지 프로비저닝, 네트워킹 및 OS 구성을 포함한 Microsoft SQL Server, 데이터베이스 및 데이터베이스 클론을 구축하고 최적화된 구축 구성을 활용하여 일관되고 오류 없는 설정 프로세스를 보장합니다.

AI 챗봇 개발

FSx for ONTAP 파일 시스템을 활용하여 조직의 챗봇 소스 및 AI Engine 데이터베이스를 저장합니다. 이를 통해 조직의 비정형 데이터를 엔터프라이즈 챗봇 애플리케이션에 포함할 수 있습니다.

비용 절감을 위한 스토리지 계산기

Amazon EBS(Elastic Block Store) 또는 EFS(Elastic File System) 스토리지 또는 Amazon FSx for Windows File Server를 사용하는 현재 배포를 분석하여 Amazon FSx for NetApp ONTAP으로 전환할 경우 절감할 수 있는 비용을 확인하십시오. 또한 계산기를 사용하여 계획 중인 향후 배포를 위한 "가상" 시나리오를 수행할 수도 있습니다.

지원되는 클라우드 공급자

Workload Factory를 사용하면 Amazon Web Services에서 클라우드 스토리지를 관리하고 워크로드 기능을 사용할 수 있습니다.

비용

Workload Factory는 무료로 사용할 수 있습니다. AWS(Amazon Web Services)에 지불하는 비용은 구축할 스토리지와 워크로드 서비스에 따라 다릅니다. Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템, VMware Cloud on AWS 인프라, AWS 서비스 등의 비용이 포함됩니다.

워크로드 팩토리 작동 방법

워크로드 팩토리에 SaaS 계층, 계정, 클라우드 자산에 대한 액세스를 제어하는 운영 모드, Workload Factory와 AWS 계정 간에 분리된 연결을 제공하는 링크 등이 포함되어 있습니다.


서비스형 소프트웨어

Workload Factory는 를 통해 액세스할 수 "웹 기반 콘솔"있습니다. 이러한 SaaS 경험을 통해 최신 기능이 릴리스되면 자동으로 액세스하고 Workload Factory 계정과 링크 간에 쉽게 전환할 수 있습니다.

계정

Workload Factory에 처음 로그인하면 계정을 생성하라는 메시지가 나타납니다. 이 계정을 사용하면 자격 증명을 사용하여 조직의 리소스, 작업 부하 및 작업 부하 액세스를 구성할 수 있습니다.

Hello Richard,
Let's get started by creating an account.



An account is the top-level element in NetApp's identity platform. It enables you to add and manage permissions and credentials.

[Learn more about accounts.](#)

Account name

To help us organize menu options that best suit your objectives, we suggest that you provide us with some background about your job.

My job description Optional

계정을 만들면 해당 계정의 단일 계정 관리자가 됩니다.

조직에서 추가 계정 또는 사용자 관리가 필요한 경우 제품 내 채팅을 사용하여 문의하십시오.



NetApp BlueXP를 사용하는 경우, 워크로드 팩토리에서 BlueXP 계정을 활용하므로 이미 어카운트에 속하게 됩니다.

작동 모드

워크로드 팩토리에서는 클라우드 자산에 대한 액세스를 신중하게 제어하고 IT 정책에 따라 워크로드 팩토리에겐 증분 신뢰를 할당할 수 있는 세 가지 운영 모드를 제공합니다.

- * 기본 모드 * 는 제로 트러스트 관계를 나타내며, 워크로드 팩토리 초기 탐색 및 다양한 마법사를 사용하여 코드로 필요한 인프라를 만들기 위해 설계되었습니다. 이 코드는 관련 AWS 자격 증명과 함께 사용자가 직접 복사하여 사용할 수 있습니다.
- *읽기 모드*는 사용자가 다양한 리소스와 도구를 탐지할 수 있도록 지원하여 기본 모드의 사용 환경을 향상시켜 관련 마법사를 완료할 수 있도록 도와줍니다.
- * AUTOMATE MODE * 는 완전 신뢰 관계를 나타내며, 실행을 위해 필요하고 검증된 권한이 있는 할당된 자격 증명과 함께 사용자를 대신하여 실행 및 자동화하도록 설계되었습니다.

["Workload Factory 운영 모드에 대해 자세히 알아보십시오"..](#)

연결 링크

워크로드 팩토리 링크는 워크로드 팩토리와 하나 이상의 FSx for ONTAP 파일 시스템 간의 신뢰 관계와 연결을 생성합니다. 따라서 Amazon FSx for ONTAP API를 통해 사용할 수 없는 ONTAP REST API 호출에서 직접 특정 파일 시스템 기능을 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

Workload Factory를 시작할 수 있는 링크는 필요하지 않지만, 경우에 따라 모든 Workload Factory 기능 및 워크로드 기능을 잠금 해제할 수 있는 링크를 생성해야 합니다.

현재 링크에서는 AWS Lambda를 활용하고 있습니다.

["링크에 대해 자세히 알아보십시오"](#)

코드박스 자동화

Codebox는 개발자와 DevOps 엔지니어가 Workload Factory에서 지원하는 작업을 실행하는 데 필요한 코드를 생성할 수 있도록 지원하는 IAC(Infrastructure as Code) 공동 파일럿입니다. 코드 형식에는 Workload Factory REST API, AWS CLI, AWS CloudFormation이 포함됩니다.

Codebox는 Workload Factory 운영 모드(기본, 읽기 및 자동화)와 일치하고 실행 준비 상태를 위한 명확한 경로 및 빠른 재사용을 위한 자동화 카탈로그를 설정합니다.

코드박스 창에는 특정 작업 흐름 작업에 의해 생성되고 그래픽 마법사 또는 대화 채팅 인터페이스에 의해 일치하는 IAC가 표시됩니다. Codebox는 손쉬운 탐색 및 분석을 위한 색상 코딩 및 검색을 지원하지만 편집은 허용되지 않습니다. 자동화 카탈로그에는 복사하거나 저장할 수만 있습니다.

["Codebox에 대해 자세히 알아보십시오"..](#)

비용 절감 계산기

Workload Factory는 절약 계산기를 제공하므로 FSx for ONTAP 파일 시스템의 스토리지 비용을 EBS(Elastic Block Store), EFS(Elastic File Systems) 및 FSx for Windows 파일 서버와 비교할 수 있습니다. 스토리지 요구사항에 따라 FSx for ONTAP 파일 시스템이 가장 비용 효율적인 옵션이라는 것을 알 수 있습니다.

여러 유형의 스토리지 시스템을 비교할 때 기준에는 필요한 총 용량과 총 성능이 포함되며, 필요한 IOPS 및 필요한 처리량이 포함됩니다.

"스토리지 계산을 사용하여 비용 절감을 탐색하는 방법을 알아보십시오"

REST API

워크로드 팩토리를 사용하면 특정 워크로드에 대해 FSx for ONTAP 파일 시스템을 최적화, 자동화 및 운영할 수 있습니다. 각 워크로드는 연결된 REST API를 공개합니다. 이러한 워크로드와 API는 집합적으로 FSx for ONTAP 파일 시스템을 관리하는 데 사용할 수 있는 유연하고 확장 가능한 개발 플랫폼을 형성합니다.

Workload Factory REST API를 사용하면 다음과 같은 여러 가지 이점이 있습니다.

- API는 REST 기술과 최신 모범 사례를 기반으로 설계되었습니다. 핵심 기술로는 HTTP와 JSON이 있습니다.
- Workload Factory 인증은 OAuth2 표준을 기반으로 합니다. NetApp는 Auth0 서비스 구현을 사용합니다.
- Workload Factory 웹 기반 콘솔은 동일한 코어 REST API를 사용하므로 두 액세스 경로 간에 일관성이 유지됩니다.

["Workload Factory REST API 설명서 보기"](#)

운영 모드 및 **AWS** 자격 증명에 대해 자세히 알아보십시오

워크로드 팩토리에서는 IT 정책에 따라 워크로드 팩토리와 클라우드 자산 간의 액세스를 세심하게 제어할 수 있는 세 가지 운영 모드를 제공합니다. 사용하는 운영 모드는 Workload Factory에 제공하는 AWS 권한 수준에 따라 결정됩니다.

작동 모드

작업 모드는 사용자가 할당된 신뢰 수준과 관련하여 Workload Factory에서 제공하는 기능과 기능의 논리적 구성을 제공합니다. 운영 모드의 주요 목표는 AWS 계정 내에서 Workload Factory가 수행할 수 있거나 수행할 수 없는 작업을 명확하게 전달하는 것입니다.

기본 모드

Workload Factory에 AWS 권한이 할당되지 않은 제로 트러스트 관계를 나타냅니다. Workload Factory를 조기에 탐색하고 다양한 마법사를 사용하여 필요한 Infrastructure as Code(IAC)를 생성할 수 있도록 설계되었습니다. AWS 자격 증명을 수동으로 입력하여 AWS에서 코드를 복사하고 사용할 수 있습니다.

읽기 모드

IAC 템플릿이 특정 변수(예: VPC, 보안 그룹 등)로 채워지도록 읽기 전용 권한을 추가하여 기본 모드의 환경을 개선합니다. 따라서 Workload Factory에 대한 수정 권한을 제공하지 않고도 AWS 계정에서 직접 IAC를 실행할 수 있습니다.

자동 모드

Workload Factory에 모든 권한이 할당되도록 완전 신뢰 관계를 나타냅니다. 이를 통해 Workload Factory는 실행에 필요한 권한이 있는 할당된 자격 증명과 함께 AWS에서 작업을 대신 실행하고 자동화할 수 있습니다.

작동 모드 기능

각 모드에서 사용할 수 있는 기능은 각 모드에 따라 증가합니다.

| | | | | |
|-----------|-----------------|----------------------------|--------------------|------------|
| 모드를 선택합니다 | 워크로드 팩토리에서의 자동화 | IAC를 사용하여 AWS 내에서 자동화되었습니다 | AWS 리소스 검색 및 자동 완성 | 진행 상황 모니터링 |
| 기본 | 아니요 | 최소 전체 IAC 템플릿 | 아니요 | 아니요 |
| 읽기 | 아니요 | IAC 템플릿을 적당히 작성합니다 | 예 | 예 |
| 자동화 | 완전 자동화 | 완전 자동화가 가능한 완전한 IAC 템플릿 | 예 | 예 |

운영 모드 요구사항

사용할 모드를 식별하기 위해 Workload Factory에서 설정해야 하는 선택기는 없습니다. 모드는 사용자가 Workload Factory 계정에 할당된 AWS 자격 증명 및 사용 권한에 따라 결정됩니다.

| 모드를 선택합니다 | AWS 계정 자격 증명 | 링크 |
|-----------|--------------|-----------|
| 기본 | 필요하지 않습니다 | 필요하지 않습니다 |
| 읽기 | 읽기 전용 | 필요하지 않습니다 |
| 자동화 | 읽기-쓰기 자격 증명 | 필수 요소입니다 |

"링크에 대해 자세히 알아보세요"

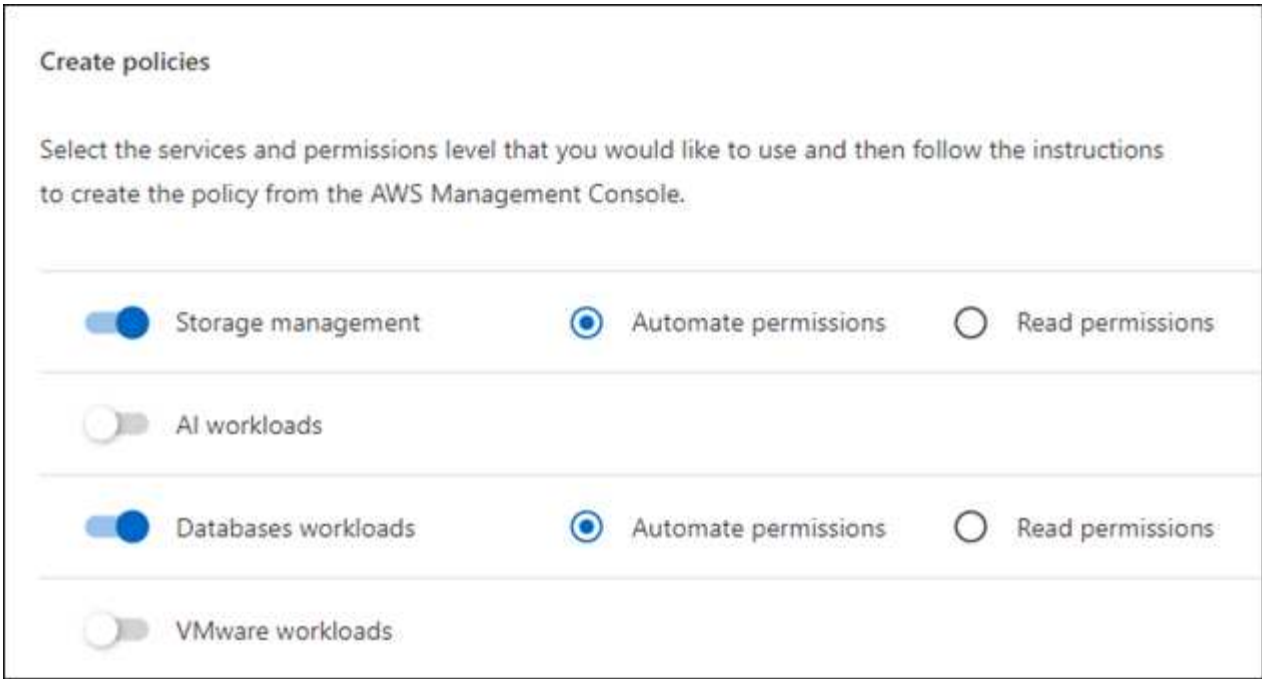
작동 모드의 예

워크로드 구성요소 하나에 대해 하나의 모드를, 다른 구성요소에 대해 다른 모드를 제공하도록 자격 증명을 설정할 수 있습니다. 예를 들어, FSx for ONTAP 파일 시스템을 구축 및 관리하는 작업에 대해 자동화 모드를 구성할 수 있지만, 워크로드 팩토리를 사용하여 데이터베이스 워크로드를 생성하고 배포하기 위한 읽기 모드만 구성할 수 있습니다.

이러한 기능은 Workload Factory 계정의 단일 자격 증명 세트 내에서 제공할 수 있으며, 각 자격 증명이 고유한 워크로드 배포 기능을 제공할 때 여러 자격 증명 세트를 생성할 수 있습니다.

예 1

다음 권한이 부여된 자격 증명을 사용하는 계정 사용자는 FSx for ONTAP 파일 시스템을 생성하고, 데이터베이스를 구축하고, 계정에 사용되는 다른 유형의 AWS 스토리지를 볼 수 있는 모든 권한(자동화 모드)을 갖게 됩니다.

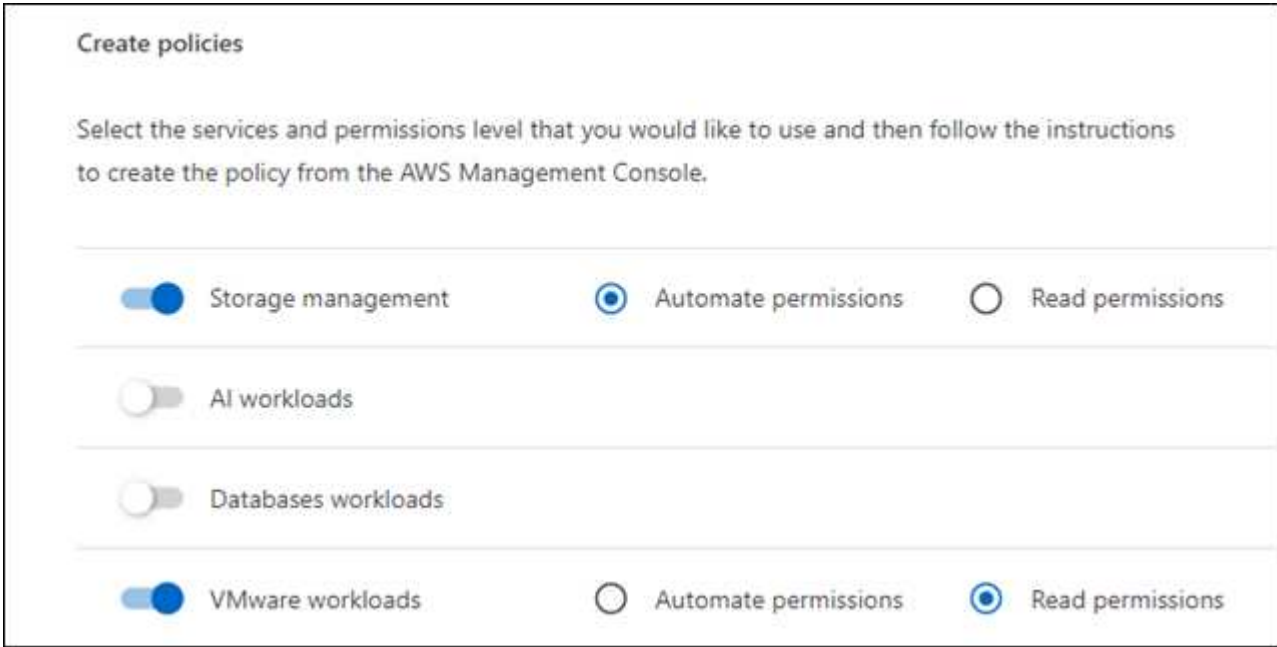


그러나 Workload Factory에서 VMware 워크로드(기본 모드)를 생성 및 구축하는 데 대한 자동화 제어 기능은 없습니다. VMware 워크로드를 생성하려면 코드박스에서 코드를 복사하고 AWS 계정에 수동으로 로그인한 다음 생성된 코드에 누락된 항목을 수동으로 채워 이 기능을 사용해야 합니다.

예 2

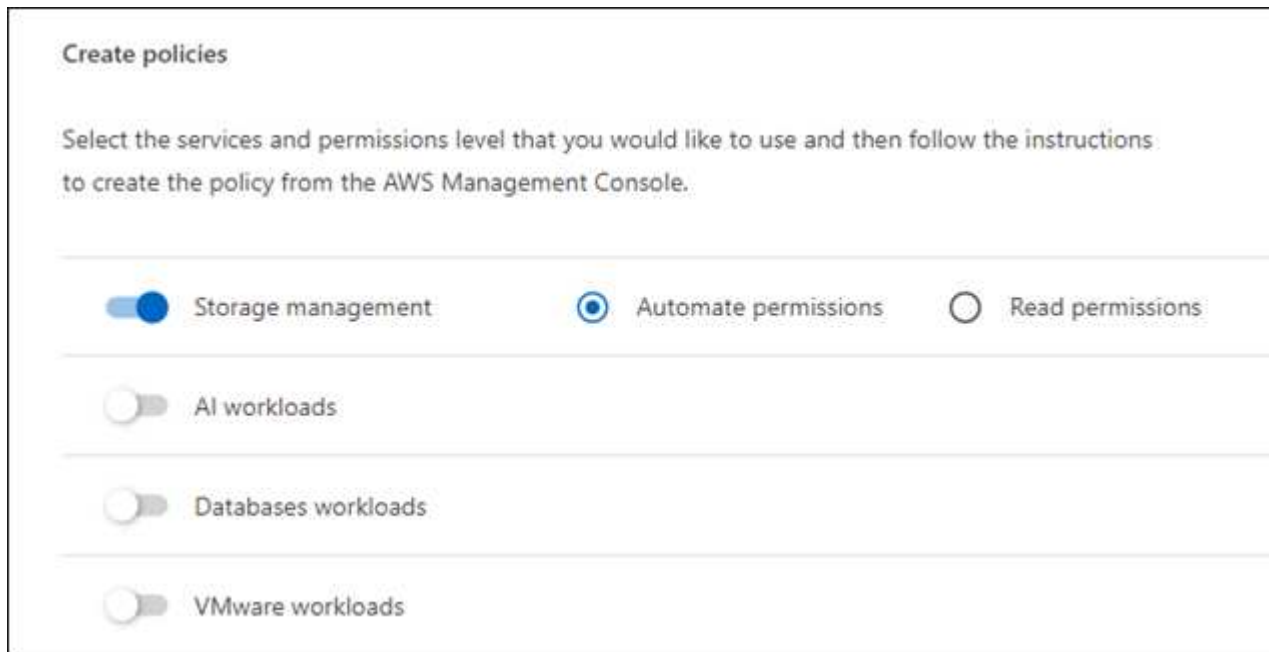
여기서 사용자는 선택한 자격 증명 세트에 따라 서로 다른 작동 기능을 사용할 수 있도록 두 개의 자격 증명을 만들었습니다. 일반적으로 각 자격 증명 세트는 다른 AWS 계정에 페어링됩니다.

첫 번째 자격 증명 세트에는 FSx for ONTAP 파일 시스템 생성 시 사용자와 이 계정에 사용되는 다른 유형의 AWS 스토리지 보기 기능을 완벽하게 제어할 수 있는 권한이 있지만, VMware 워크로드 작업 시에는 읽기 권한만 포함됩니다.



두 번째 자격 증명 세트는 FSx for ONTAP 파일 시스템을 생성하고 계정에 사용된 다른 유형의 AWS 스토리지를 볼 수

있는 권한을 사용자에게 부여할 뿐입니다.



AWS 자격 증명

다음과 같은 AWS 가정 역할 자격 증명 등록 흐름을 설계했습니다.

- 사용할 워크로드 기능을 지정하고 이러한 선택 항목에 따라 IAM 정책 요구사항을 제공하여 보다 조율된 AWS 계정 권한을 지원합니다.
- 특정 워크로드 기능에 대한 옵트인 또는 옵트아웃을 통해 부여된 AWS 계정 권한을 조정할 수 있습니다.
- AWS 콘솔에 적용할 수 있는 맞춤형 JSON 정책 파일을 제공하여 수동 IAM 정책 생성을 간소화합니다.
- AWS CloudFormation 스택을 사용하여 필요한 IAM 정책 및 역할 생성을 위한 자동화 옵션을 사용자에게 제공하여 자격 증명 등록 프로세스를 더욱 단순화합니다.
- FSx for ONTAP 서비스 자격 증명을 AWS 기반 기밀 관리 백엔드에서 저장할 수 있으므로 AWS 클라우드 에코시스템 경계 내에 자격 증명을 저장하려는 FSx for ONTAP 사용자에게 더 적합합니다.

하나 이상의 AWS 자격 증명

첫 번째 Workload Factory 기능(또는 기능)을 사용하는 경우 해당 작업 부하 기능에 필요한 권한을 사용하여 자격 증명을 생성해야 합니다. Workload Factory에 자격 증명을 추가하지만 AWS Management Console에 액세스하여 IAM 역할 및 정책을 생성해야 합니다. 이러한 자격 증명은 Workload Factory의 기능을 사용할 때 사용자 계정 내에서 사용할 수 있습니다.

초기 AWS 자격 증명 세트에는 하나의 기능 또는 여러 기능에 대한 IAM 정책이 포함될 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 따라 다릅니다.

둘 이상의 AWS 자격 증명 세트를 워크로드 팩토리얼에 추가하면 FSx for ONTAP 파일 시스템, FSx for ONTAP에 데이터베이스 배포, VMware 워크로드 마이그레이션 등과 같은 추가 기능을 사용하는 데 필요한 추가 권한이 제공됩니다.

["AWS 자격 증명을 Workload Factory 에 추가하는 방법에 대해 알아보십시오"](#)..

워크로드 팩토리용 빠른 시작

Workload Factory에서 계정을 등록 및 생성하고 자격 증명을 추가하여 Workload Factory에서 AWS 리소스를 직접 관리할 수 있도록 한 다음 Amazon FSx for NetApp ONTAP를 사용하여 워크로드를 최적화할 수 있습니다.

Workload Factory는 사용자가 웹 기반 콘솔에서 클라우드 서비스로 액세스할 수 있습니다. 시작하기 전에 및 에 대해 이해하고 있어야 ["워크로드 팩토리"](#) ["작동 모드"](#)합니다.

1

등록하고 계정을 만듭니다

로 ["워크로드 팩토리 콘솔"](#)이동하여 등록하고 계정을 만듭니다.

["계정 등록 및 생성 방법에 대해 알아보십시오"](#)..

2

AWS 자격 증명을 Workload Factory에 추가합니다

이 단계는 선택 사항입니다. AWS 계정에 액세스하기 위해 자격 증명을 추가하지 않고 Workload Factory를 *Basic_mode*에서 사용할 수 있습니다. *Read_mode* 또는 *_automate* 모드에서 AWS 자격 증명을 Workload Factory에 추가하면 Workload Factory 계정에서 FSx for ONTAP 파일 시스템을 생성 및 관리하고 데이터베이스 및 GenAI 같은 특정 워크로드를 배포 및 관리하는 데 필요한 권한을 얻을 수 있습니다.

["계정에 자격 증명을 추가하는 방법에 대해 알아봅니다"](#)..

3

FSx for ONTAP를 사용하여 워크로드를 최적화하십시오

이제 계정을 등록하고 계정을 생성했으며 AWS 자격 증명을 선택적으로 추가했으므로 Workload Factory를 사용하여 FSx for ONTAP 을 사용하여 워크로드를 최적화할 수 있습니다. 아래 링크를 사용하여 각 워크로드 유형에 대한 단계별 지침을 따르십시오.

- ["NetApp ONTAP용 Amazon FSx"](#)

FSx for ONTAP을 스토리지 인프라로 사용하여 현재 데이터 목록을 평가하고 분석하여 잠재적인 비용 절감을 실현하십시오. 또한, 모범 사례를 기준으로 FSx for ONTAP 배포를 프로비저닝 및 템플릿 화하고, 고급 관리 기능을 액세스할 수 있습니다.

- ["제나이주식회사"](#)

RAG(Retrieval-Augmented Generation) 인프라를 배포 및 관리하여 AI 애플리케이션의 정확성과 고유성을 개선합니다. 기본 제공 데이터 보안 및 규정 준수를 통해 FSx for ONTAP에 대한 지식 기반을 구축하십시오.

- ["데이터베이스 워크로드"](#)

AWS에서 기존 데이터베이스 자산을 감지하고, FSx for ONTAP로 잠재적 비용 절감을 평가하고, 최적화를 위한 내장 모범 사례로 데이터베이스를 엔드 투 엔드 로 구축하고, CI/CD 파이프라인에 대한 싹 클로닝을 자동화합니다.

- ["VMware 워크로드"](#)

스마트 권장사항과 자동 개선 기능을 통해 마이그레이션 및 운영을 간소화합니다. 효율적인 백업 및 강력한 재해

복구 솔루션 구축 VM을 모니터링하고 문제를 해결합니다.

Workload Factory에 가입하십시오

Workload Factory는 웹 기반 콘솔에서 액세스할 수 있습니다. 워크로드 팩토리를 시작할 때 첫 번째 단계는 기존 NetApp Support 사이트 자격 증명을 사용하여 등록하거나 NetApp 클라우드 로그인을 생성하는 것입니다.

이 작업에 대해

다음 옵션 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 등록할 수 있습니다.

- 기존 NetApp Support 사이트(NSS) 자격 증명
- 이메일 주소와 암호를 지정하여 NetApp 클라우드 로그인입니다

단계

1. 웹 브라우저를 열고 로 이동합니다 "[워크로드 팩토리 콘솔](#)"
2. NetApp Support 사이트 계정이 있는 경우 NSS 계정과 연결된 이메일 주소를 * 로그인 * 페이지에 직접 입력합니다.

NSS 계정이 있는 경우 등록 페이지를 건너뛸 수 있습니다. Workload Factory에서 이 초기 로그인의 일부로 등록하게 됩니다.

3. NSS 계정이 없는 경우 NetApp 클라우드 로그인을 생성하여 등록하려면 * 등록 * 을 선택하십시오.

Sign up to Workload Factory

user@company.com

.....

Full name

Company

Country ▼

Next

Already signed up? [Log in](#)

4. 등록 * 페이지에서 NetApp 클라우드 로그인을 생성하는 데 필요한 정보를 입력하고 * 다음 * 을 선택합니다.

등록 양식에는 영어 문자만 사용할 수 있습니다.

5. 회사의 세부 정보를 입력하고 * 등록 * 을 선택합니다.

6. 받은 편지함에서 이메일 주소 확인에 대한 지침이 포함된 NetApp의 이메일을 확인합니다.

이 단계는 로그인하기 전에 필요합니다.


7. 메시지가 표시되면 최종 사용자 사용권 계약을 검토하고 약관에 동의하고 * 계속 * 을 선택합니다.

8. 계정 * 페이지에서 계정 이름을 입력하고 필요한 경우 직무 설명을 선택합니다.

계정은 NetApp의 ID 플랫폼에서 최상위 요소이며 사용 권한과 자격 증명을 추가 및 관리할 수 있습니다.

Hello Richard,

Let's get started by creating an account.



An account is the top-level element in NetApp's identity platform. It enables you to add and manage permissions and credentials.

[Learn more about accounts.](#)

Account name

To help us organize menu options that best suit your objectives, we suggest that you provide us with some background about your job.

My job description Optional

9. Create * 를 선택하면 Workload Factory 홈 페이지가 표시됩니다.

결과

이제 Workload Factory 로그인 및 계정이 있습니다. 귀하는 계정 관리자로 간주되며 모든 Workload Factory 기능에 액세스할 수 있습니다.

AWS 자격 증명을 Workload Factory에 추가합니다

AWS 자격 증명을 추가하여 Workload Factory가 AWS 계정에서 클라우드 리소스를 구축하고 관리하는 데 필요한 권한을 갖도록 합니다.

개요

AWS 계정 자격 증명을 추가하지 않는 한 워크로드 팩토리얼은 `_BASIC_MODE`에서 작동합니다. 읽기 모드 및 자동화 모드와 같은 다른 작업 모드를 사용하도록 자격 증명을 추가할 수 있습니다. ["작동 모드에 대해 자세히 알아보십시오"](#)..

자격 증명 페이지에서 AWS 자격 증명을 기존 Workload Factory 계정에 추가할 수 있습니다. 이를 통해 Workload Factory는 AWS 클라우드 환경 내에서 리소스 및 프로세스를 관리하는 데 필요한 권한을 갖게 됩니다.

다음 두 가지 방법을 사용하여 자격 증명을 추가할 수 있습니다.

- * 수동으로 *: AWS 계정에서 IAM 정책 및 IAM 역할을 생성하고 Workload Factory에서 자격 증명을 추가합니다.
- * 자동 *: 사용 권한에 대한 최소한의 정보를 캡처한 다음 CloudFormation 스택을 사용하여 자격 증명에 대한 IAM 정책 및 역할을 생성합니다.

계정에 자격 증명을 수동으로 추가합니다

AWS 자격 증명을 Workload Factory에 수동으로 추가하여 고유한 워크로드를 실행하는 데 사용할 AWS 리소스를 관리하는 데 필요한 권한을 Workload Factory 계정에 제공할 수 있습니다. 추가하는 각 자격 증명 집합에는 사용하려는 워크로드 기능을 기반으로 한 하나 이상의 IAM 정책과 계정에 할당된 IAM 역할이 포함됩니다.

자격 증명은 세 부분으로 구성됩니다.

- 사용할 서비스 및 권한 수준을 선택한 다음 AWS Management Console에서 IAM 정책을 생성합니다.
- AWS Management Console에서 IAM 역할을 생성합니다.
- Workload Factory에서 이름을 입력하고 자격 증명을 추가합니다.

시작하기 전에

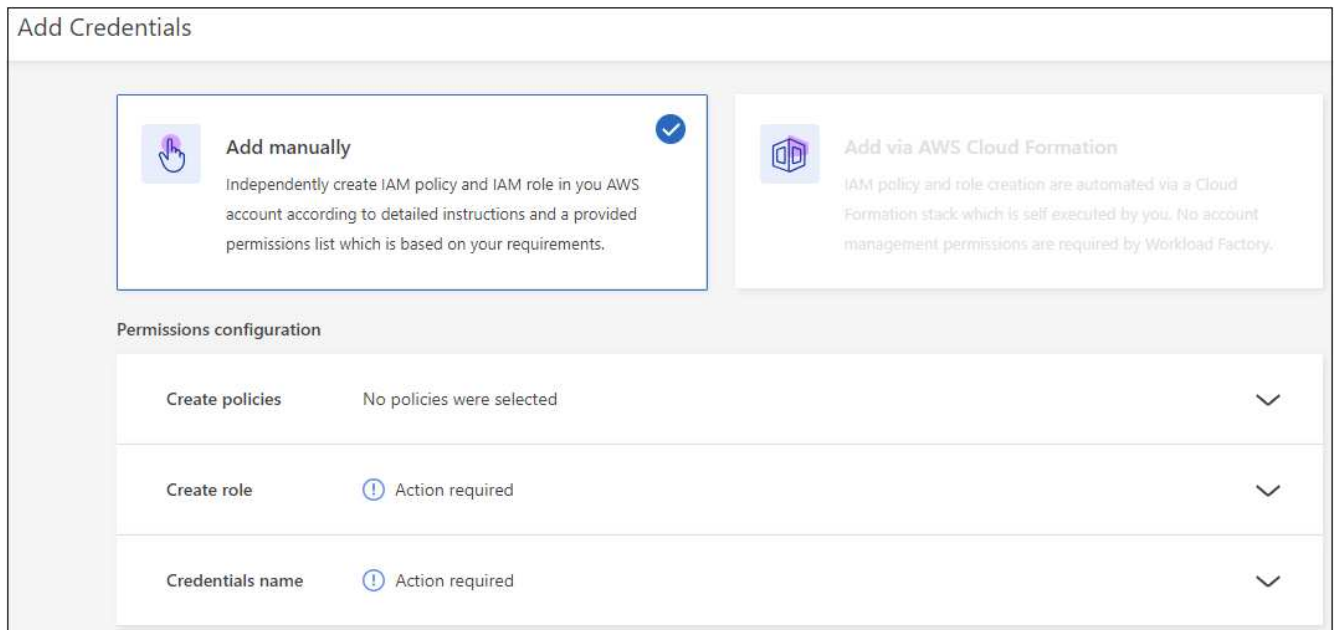
AWS 계정에 로그인하려면 자격 증명에 필요합니다.

단계

1. Workload Factory 콘솔에서 * 계정 * 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.

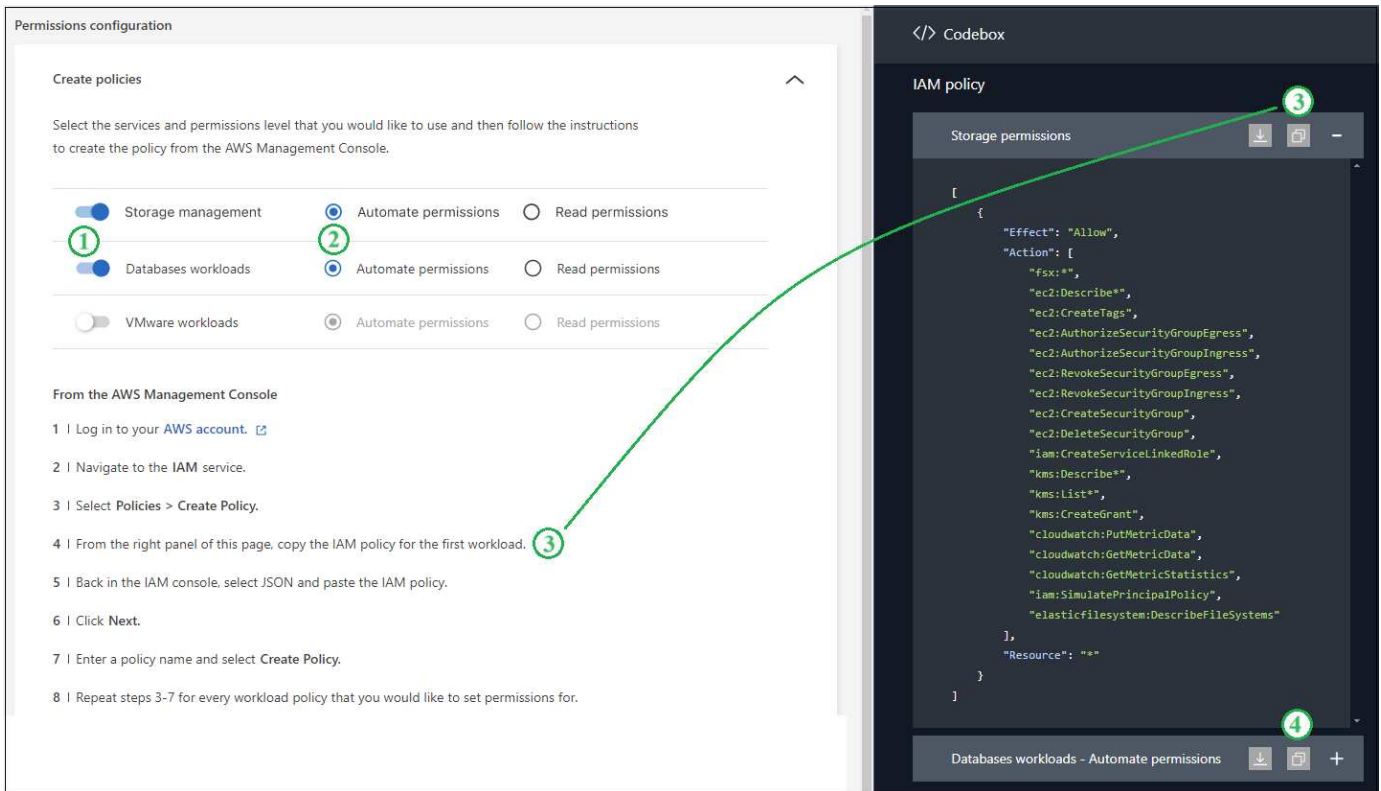


2. 자격 증명 * 페이지에서 * 자격 증명 추가 * 를 선택하면 자격 증명 추가 페이지가 표시됩니다.
3. 수동으로 추가 * 를 선택한 다음 아래 단계에 따라 *Permissions configuration* 아래의 세 섹션을 작성합니다.



1단계: 워크로드 기능을 선택하고 **IAM** 정책을 생성합니다

이 섹션에서는 이러한 자격 증명의 일부로 관리할 수 있는 워크로드 기능 유형과 각 워크로드에 대해 사용할 수 있는 권한을 선택합니다. Codebox에서 선택한 각 워크로드에 대한 정책 권한을 복사한 다음 AWS 계정 내의 AWS 관리 콘솔에 추가하여 정책을 생성해야 합니다.



단계

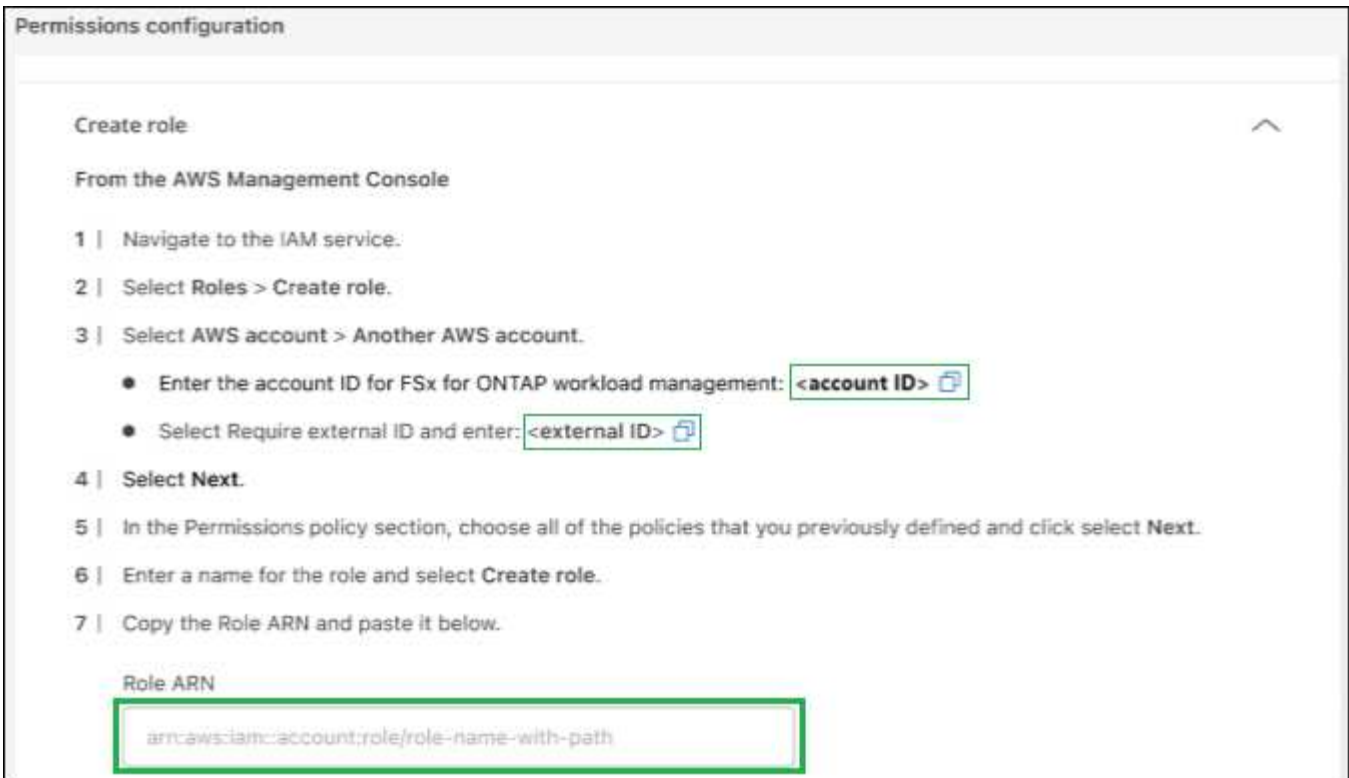
1. Create policies * 섹션에서 자격 증명에 포함할 각 워크로드 기능을 활성화합니다.

나중에 기능을 추가할 수 있으므로 현재 배포 및 관리하려는 워크로드를 선택하기만 하면 됩니다.

2. 사용 권한 수준(운영, 보기 등)을 선택할 수 있는 워크로드 기능의 경우 이러한 자격 증명으로 사용할 수 있는 사용 권한 유형을 선택합니다.
3. 코드박스 창에서 첫 번째 IAM 정책에 대한 권한을 복사합니다.
4. 다른 브라우저 창을 열고 AWS 관리 콘솔에서 AWS 계정에 로그인합니다.
5. IAM 서비스를 열고 * Policies * > * Create Policy * 를 선택합니다.
6. 파일 형식으로 JSON을 선택하고 3단계에서 복사한 권한을 붙여 넣은 후 * 다음 * 을 선택합니다.
7. 정책 이름을 입력하고 * 정책 생성 * 을 선택합니다.
8. 1단계에서 여러 작업 부하 기능을 선택한 경우 이 단계를 반복하여 각 작업 부하 권한 집합에 대한 정책을 만듭니다.

2단계: 정책을 사용하는 IAM 역할을 생성합니다

이 섹션에서는 Workload Factory가 방금 생성한 권한 및 정책을 포함하는 것으로 간주하는 IAM 역할을 설정합니다.



단계

1. AWS Management Console에서 * 역할 > 역할 생성 * 을 선택합니다.
2. 신뢰할 수 있는 엔터티 유형 * 에서 * AWS 계정 * 을 선택합니다.
 - a. 다른 AWS 계정 * 을 선택하고 워크로드 팩토리 UI에서 FSx for ONTAP 워크로드 관리에 대한 계정 ID를 복사하여 붙여넣으십시오.
 - b. 필요한 외부 ID * 를 선택하고 워크로드 팩토리 UI에서 외부 ID를 복사하여 붙여 넣습니다.
3. 다음 * 을 선택합니다.
4. 권한 정책 섹션에서 이전에 정의한 모든 정책을 선택하고 * 다음 * 을 선택합니다.
5. 역할의 이름을 입력하고 * 역할 생성 * 을 선택합니다.
6. 역할 ARN을 복사합니다.
7. Workload Factory로 돌아가서 * Create role * 섹션을 확장하고 _Role ARN_ 필드에 ARN을 붙여 넣습니다.

3단계: 이름을 입력하고 자격 증명을 추가합니다

마지막 단계는 Workload Factory에 자격 증명의 이름을 입력하는 것입니다.

단계

1. Workload Factory에서 * Credentials name * 을 확장합니다.
2. 이러한 자격 증명에 사용할 이름을 입력합니다.
3. Add * 를 선택하여 자격 증명을 생성합니다.

결과

자격증이 생성되고 자격 증명 페이지로 돌아갑니다.

CloudFormation을 사용하여 계정에 자격 증명을 추가합니다

사용할 워크로드 팩토리 기능을 선택한 다음, AWS 계정에서 AWS CloudFormation 스택을 시작하여 AWS CloudFormation 스택을 사용하여 Workload Factory에 AWS 자격 증명을 추가할 수 있습니다. CloudFormation은 선택한 워크로드 기능을 기반으로 IAM 정책 및 IAM 역할을 생성합니다.

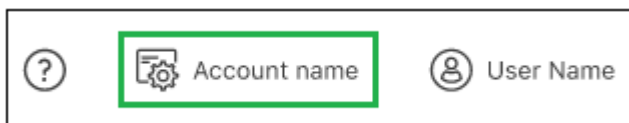
시작하기 전에

- AWS 계정에 로그인하려면 자격 증명が必要です.
- CloudFormation 스택을 사용하여 자격 증명을 추가할 때 AWS 계정에 다음 권한이 있어야 합니다.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

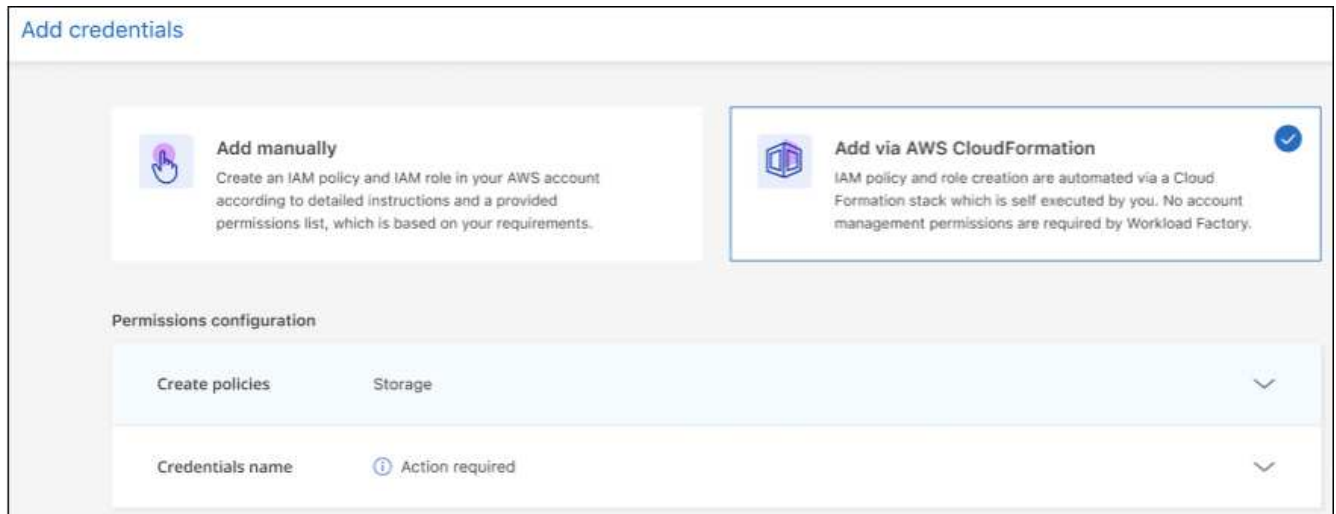
단계

1. Workload Factory 콘솔에서 * 계정 * 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.



2. 자격 증명 * 페이지에서 * 자격 증명 추가 * 를 선택합니다.

3. Add via AWS CloudFormation * 을 선택합니다.



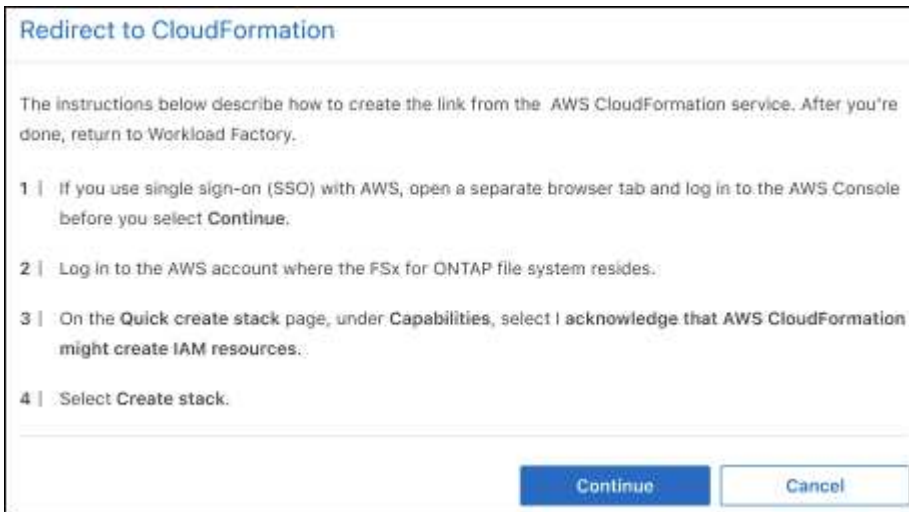
4. Create policies * 에서 이러한 자격 증명에 포함할 각 워크로드 기능을 활성화하고 각 워크로드에 대한 권한 수준을 선택합니다.

나중에 기능을 추가할 수 있으므로 현재 배포 및 관리하려는 워크로드를 선택하기만 하면 됩니다.

5. 자격 증명 이름 * 에 자격 증명에 사용할 이름을 입력합니다.

6. AWS CloudFormation에서 자격 증명 추가:

a. 추가 * 를 선택하거나 * CloudFormation으로 리디렉션 * 을 선택하면 CloudFormation으로 리디렉션 페이지가 표시됩니다.



b. AWS에서 SSO(Single Sign-On)를 사용하는 경우 * Continue * 를 선택하기 전에 별도의 브라우저 탭을 열고 AWS 콘솔에 로그인합니다.

FSx for ONTAP 파일 시스템이 상주하는 AWS 계정에 로그인해야 합니다.

c. CloudFormation으로 이동 페이지에서 * 계속 * 을 선택합니다.

- d. 빠른 스택 만들기 페이지의 기능 에서 * AWS CloudFormation이 IAM 리소스를 생성할 수 있음을 확인합니다 * 를 선택합니다.
- e. Create stack * 을 선택합니다.
- f. Workload Factory(작업 부하 공장)로 돌아가 자격 증명 페이지로 이동하여 새 자격 증명에 진행 중인지 또는 추가되었는지 확인합니다.

다음에 할 수 있는 일

이제 워크로드 팩토리를 설정했으므로 Amazon FSx for ONTAP 파일 시스템 생성, FSx for ONTAP 파일 시스템에 데이터베이스 구축, 그리고 FSx for ONTAP 파일 시스템을 외부 데이터 저장소로 사용하여 AWS 기반 VMware Cloud로 가상 머신 구성을 마이그레이션합니다.

- ["NetApp ONTAP용 Amazon FSx"](#)

FSx for ONTAP을 스토리지 인프라로 사용하여 현재 데이터 목록을 평가하고 분석하여 잠재적인 비용 절감을 실현하십시오. 또한, 모범 사례를 기준으로 FSx for ONTAP 배포를 프로비저닝 및 템플릿 화하고, 고급 관리 기능에 액세스할 수 있습니다.

- ["제나이주식회사"](#)

RAG(Retrieval-Augmented Generation) 인프라를 배포 및 관리하여 AI 애플리케이션의 정확성과 고유성을 개선합니다. 기본 제공 데이터 보안 및 규정 준수를 통해 FSx for ONTAP에 대한 지식 기반을 구축하십시오.

- ["데이터베이스 워크로드"](#)

AWS에서 기존 데이터베이스 자산을 감지하고, FSx for ONTAP로 전환하여 잠재적 비용 절감을 평가하고, 최적화를 위한 내장 모범 사례를 통해 데이터베이스를 엔드 투 엔드 로 구축하고, CI/CD 파이프라인을 위한 싹 클로닝을 자동화합니다.

- ["VMware 워크로드"](#)

스마트 권장사항과 자동 개선 기능을 통해 마이그레이션 및 운영을 간소화합니다. 효율적인 백업 및 강력한 재해 복구 솔루션 구축 VM을 모니터링하고 문제를 해결합니다.

Workload Factory 관리

Workload Factory에 로그인합니다

Workload Factory에 등록한 후 언제든지 웹 기반 콘솔에서 로그인하여 워크로드 및 FSx for ONTAP 파일 시스템 관리를 시작할 수 있습니다.

이 작업에 대해

다음 옵션 중 하나를 사용하여 Workload Factory 웹 기반 콘솔에 로그인할 수 있습니다.

- 기존 NetApp Support 사이트(NSS) 자격 증명
- 이메일 주소 및 암호를 사용하여 NetApp 클라우드 로그인

단계

1. 웹 브라우저를 열고 로 이동합니다 "[워크로드 팩토리 콘솔](#)".
2. 로그인 * 페이지에서 로그인과 관련된 이메일 주소를 입력합니다.
3. 로그인과 관련된 인증 방법에 따라 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
 - NetApp 클라우드 자격 증명: 암호를 입력합니다
 - 통합 사용자: 통합 ID 자격 증명을 입력합니다
 - NetApp Support 사이트 계정: NetApp Support 사이트 자격 증명을 입력합니다
4. 로그인 * 을 선택합니다.

이전에 성공적으로 로그인한 경우 Workload Factory 홈 페이지가 표시되고 기본 계정을 사용할 수 있습니다.

처음 로그인하는 경우 * 계정 * 페이지로 연결됩니다.

- 단일 계정의 구성원인 경우 * 계속 * 을 선택합니다.
- 여러 계정의 구성원인 경우 계정을 선택하고 * 계속 * 을 선택합니다.

결과

이제 Workload Factory를 사용하여 FSx for ONTAP 파일 시스템 및 워크로드를 관리할 수 있습니다.

코드박스를 사용하여 작업을 자동화합니다

코드박스 자동화에 대해 알아보십시오

Codebox는 개발자와 DevOps 팀이 Workload Factory에서 지원하는 모든 작업을 실행하는 데 필요한 코드를 생성할 수 있도록 지원하는 IAC(Infrastructure as Code) 공동 파일럿입니다. Codebox는 Workload Factory 운영 모드(기본, 읽기 및 자동화)와 일치하며 실행 준비를 위한 명확한 경로를 설정하고 향후 재사용을 신속하게 수행할 수 있는 자동화 카탈로그를 제공합니다.

코드박스 기능

Codebox는 두 가지 주요 IAC 기능을 제공합니다.

- `_Codebox 뷰어 _` 는 그래픽 마법사 또는 대화 채팅 인터페이스에서 항목과 선택을 일치시켜 특정 작업 흐름 작업에 의해 생성되는 IAC를 표시합니다. Codebox 뷰어는 간편한 탐색 및 분석을 위해 색상 코딩을 지원하지만, 자동화 카탈로그에 코드를 복사하거나 저장하는 것은 허용되지 않습니다.
- *Codebox Automation Catalog* 저장된 모든 IAC 작업을 표시하여 나중에 사용할 수 있도록 쉽게 참조할 수 있습니다. 자동화 카탈로그 작업은 템플릿으로 저장되고 적용되는 리소스의 컨텍스트로 표시됩니다.

또한 Workload Factory 자격 증명을 설정할 때 Codebox는 IAM 정책을 생성하는 데 필요한 AWS 권한을 동적으로 표시합니다. 이 권한은 사용하려는 각 워크로드 팩토리 기능(데이터베이스, AI, FSx for ONTAP 등)에 대해 제공되며, 정책 사용자가 읽기 전용 권한을 얻는지 또는 전체 운영 권한을 얻을 수 있는지에 따라 사용자 지정됩니다. Workload Factory가 워크로드를 관리할 수 있는 올바른 권한을 갖도록 Codebox에서 권한을 복사한 다음 AWS 관리 콘솔에 붙여 넣기만 하면 됩니다.

지원되는 코드 형식

지원되는 코드 형식은 다음과 같습니다.

- 워크로드 팩토리 REST API
- AWS CLI를 참조하십시오
- AWS CloudFormation 을 참조하십시오


["Codebox 사용 방법에 대해 알아봅니다"..](#)

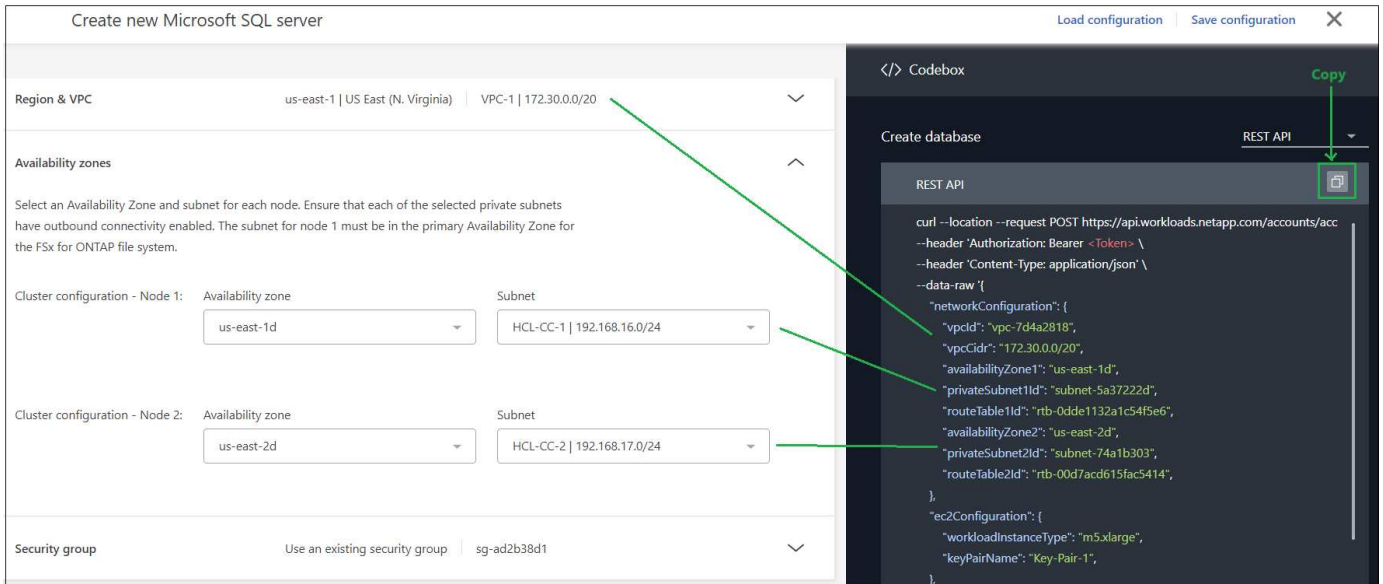
자동화를 위해 코드박스를 사용하십시오

Codebox를 사용하여 워크로드 팩토리로부터 지원되는 모든 작업을 실행하는 데 필요한 코드를 생성할 수 있습니다. Workload Factory REST API, AWS CLI, AWS CloudFormation을 사용하여 소비하고 실행할 수 있는 코드를 생성할 수 있습니다.

Codebox는 각 사용자에게 대해 Workload Factory 계정에 제공된 AWS 권한에 따라 코드에 적절한 데이터를 입력하여 Workload Factory 운영 모드(기본, 읽기 및 자동화)와 연계됩니다. 이 코드는 코드를 실행하기 전에 누락된 정보(예: 자격 증명)를 채우거나 특정 데이터를 사용자 지정할 수 있는 템플릿처럼 사용할 수 있습니다.

코드박스 사용 방법

Workload Factory UI 마법사에서 값을 입력하면 각 필드를 입력할 때 Codebox에서 데이터 업데이트를 확인할 수 있습니다. 마법사를 완료한 후 페이지 하단에서 * 만들기 * 버튼을 선택하기 전에 코드상자에서 복사하기를 선택하여 구성을 구축하는 데 필요한 코드를 캡처합니다 . 예를 들어, 새 Microsoft SQL Server를 생성하는 이 스크린샷은 REST API 구현을 위한 VPC 및 가용 영역에 대한 마법사 항목과 코드박스에 있는 해당 항목을 보여 줍니다.



일부 코드 형식의 경우 다운로드 단추를 선택하여 다른 시스템에 가져올 수 있는 파일에 코드를 저장할 수도 있습니다. 필요한 경우 코드를 다운로드한 후 편집하여 다른 AWS 계정에 적용할 수 있습니다.

Codebox에서 CloudFormation 코드를 사용합니다

Codebox에서 생성된 CloudFormation 코드를 복사한 다음 AWS 계정에서 Amazon Web Services CloudFormation 스택을 시작할 수 있습니다. CloudFormation은 Workload Factory UI에서 정의한 작업을 수행합니다.

CloudFormation 코드를 사용하는 단계는 FSx for ONTAP 파일 시스템을 구축하는지, 계정 자격 증명을 생성하는지, 기타 Workload Factory 작업을 수행하는지에 따라 다를 수 있습니다.

CloudFormation에서 생성된 YAML 파일 내의 코드는 보안상의 이유로 7일 후에 만료됩니다.

시작하기 전에

- AWS 계정에 로그인하려면 자격 증명が必要です.
- CloudFormation 스택을 사용하려면 다음 사용자 권한이 있어야 합니다.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}

```

단계

1. UI를 사용하여 수행할 작업을 정의한 후 코드상자에 코드를 복사합니다.
2. Redirect to CloudFormation * 을 선택하면 CloudFormation으로 리디렉션 페이지가 표시됩니다.
3. 다른 브라우저 창을 열고 AWS 관리 콘솔에 로그인합니다.
4. CloudFormation으로 이동 페이지에서 * 계속 * 을 선택합니다.
5. 코드를 실행할 AWS 계정에 로그인합니다.
6. 빠른 스택 만들기 페이지의 기능 에서 * AWS CloudFormation이... * 을 선택합니다.
7. Create stack * 을 선택합니다.
8. AWS 또는 Workload Factory에서 진행 상황을 모니터링합니다.

코드박스의 **REST API** 코드를 사용합니다

Codebox에서 생성된 워크로드 팩토리 REST API를 사용하여 FSx for ONTAP 파일 시스템 및 기타 AWS 리소스를 구축하고 관리할 수 있습니다.

curl을 지원하고 인터넷에 연결된 모든 호스트에서 API를 실행할 수 있습니다.

인증 토큰은 Codebox에서 숨겨지지만 API 호출을 복사하여 붙여 넣으면 채워집니다.

단계

1. UI를 사용하여 수행할 작업을 정의한 후 코드상자에서 API 코드를 복사합니다.
2. 코드를 붙여 넣고 호스트 시스템에서 실행합니다.

코드박스에서 **AWS CLI** 코드를 사용합니다

Codebox에서 생성된 Amazon Web Services CLI를 사용하여 FSx for ONTAP 파일 시스템 및 기타 AWS 리소스를 구축하고 관리할 수 있습니다.

단계

1. UI를 사용하여 수행할 작업을 정의한 후 코드상자에서 AWS CLI를 복사합니다.
2. 다른 브라우저 창을 열고 AWS 관리 콘솔에 로그인합니다.
3. 코드를 붙여 넣고 실행합니다.

코드박스에서 **Terraform**을 사용합니다

Terraform을 사용하여 FSx for ONTAP 파일 시스템 및 기타 AWS 리소스를 구축하고 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에서 명령을 실행하려면 Terraform 서버가 필요합니다.
- AWS 계정에 로그인하려면 자격 증명이 필요합니다.

단계

1. UI를 사용하여 수행할 작업을 정의한 후 코드상자에서 Terraform 코드를 복사하거나 다운로드합니다.
2. 서버에 연결합니다.
3. 코드를 붙여 넣고 실행합니다.

자격 증명을 제거합니다

자격 증명 집합이 더 이상 필요하지 않은 경우 Workload Factory에서 삭제할 수 있습니다. FSx for ONTAP 파일 시스템과 연결되지 않은 자격 증명만 삭제할 수 있습니다.

단계

1. Workload Factory 콘솔에서 * 계정 * 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.
2. 자격 증명 * 페이지에서 자격 증명 집합에 대한 작업 메뉴를 선택한 다음 * 제거 * 를 선택합니다.
3. 확인하려면 * 제거 * 를 선택합니다.

지식 및 지원

지원을 위해 등록하십시오

Workload Factory 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록을 해야 합니다. Workload Factory와는 별도의 웹 기반 콘솔인 BlueXP 콘솔에서 지원을 받으려면 등록해야 합니다.

지원을 등록한다고 해서 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원이 활성화되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품에 대한 Workload Factory 설명서의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

"ONTAP용 Amazon FSx"

지원 등록 개요

계정 ID 지원 가입 등록(BlueXP의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호)은 단일 지원 구독 ID로 사용됩니다. 각 BlueXP 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

등록하면 지원 티켓 열기 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명과 같이 BlueXP에 NetApp Support 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원에 계정을 등록합니다

지원을 등록하고 지원 권한을 활성화하려면 계정 사용자 한 명이 NetApp Support 사이트 계정을 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp Support 사이트(NSS) 계정이 이미 있는지 여부에 따라 다릅니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정을 가지고 있는 NetApp 고객은 BlueXP를 통해 지원을 받기 위해 등록하기만 하면 됩니다.

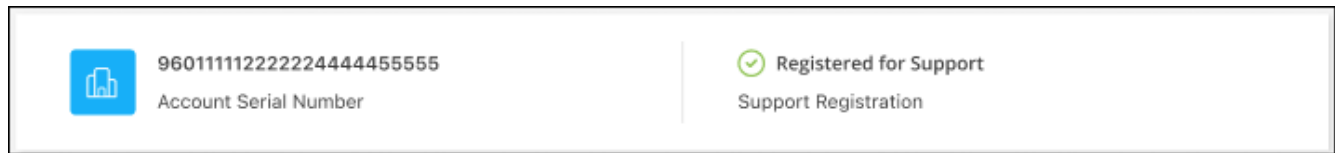
단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 위에서 * Help > Support * 를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 BlueXP 콘솔에 새 브라우저 탭이 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.

2. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.
3. 사용자 자격 증명 * 을 선택합니다.
4. NSS 자격 증명 추가 * 를 선택하고 NetApp Support 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
5. 등록 프로세스가 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.

리소스 * 페이지에 계정이 지원을 위해 등록되었다는 내용이 표시됩니다.



다른 BlueXP 사용자는 BlueXP 로그인과 NetApp Support 사이트 계정을 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 그러나 BlueXP 계정이 지원을 위해 등록되지 않은 것은 아닙니다. 계정에 있는 한 사용자가 이 단계를 따랐을 경우 계정이 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정은 없습니다

기존 사용권 및 제품 번호가 _NO_NSS인 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들어 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다.

단계

1. 를 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만듭니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"
 - a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.
 - b. 위에 사용된 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx)를 일련 번호 필드에 복사해야 합니다. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.
2. 아래의 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

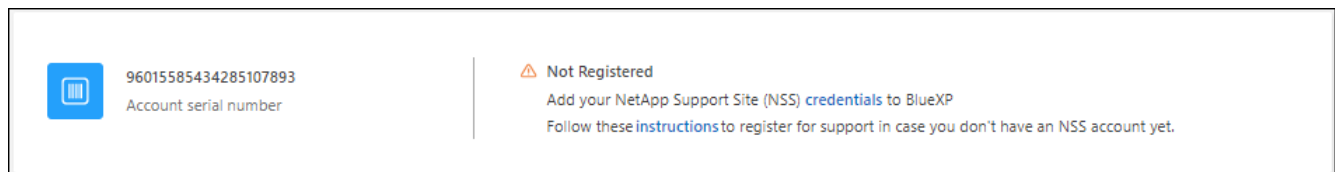
NetApp이 처음이었습니다

NetApp의 새로운 브랜드이고 NSS 계정이 없는 경우 아래의 각 단계를 수행하십시오.

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 위에서 * Help > Support * 를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 BlueXP 콘솔에 새 브라우저 탭이 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.
2. 지원 리소스 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾습니다.



3. 로 "[NetApp의 지원 등록 사이트](#)" 이동하여 * 등록된 NetApp 고객이 아님 * 을 선택합니다.
4. 필수 필드(빨간색 별표가 있는 필드)를 입력합니다.
5. [제품 라인] * 필드에서 * Cloud Manager * 를 선택한 다음 해당 청구 공급자를 선택합니다.
6. 위의 2단계에서 계정의 일련 번호를 복사하고 보안 검색을 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인 정보 보호 정책을 읽는지 확인합니다.

이 보안 트랜잭션을 완료하기 위해 제공된 사서함으로 즉시 이메일이 전송됩니다. 몇 분 내에 확인 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인해야 합니다.

7. 이메일 내에서 작업을 확인합니다.

확인 시 NetApp에 요청이 제출되고 NetApp Support 사이트 계정을 만들 것을 권장합니다.

8. 를 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만듭니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"

a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.

b. 일련 번호 필드에 위에서 사용된 계정 일련 번호(960xxxx)를 복사해 주십시오. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.

작업을 마친 후

이 과정에서 NetApp이 연락을 드릴 것입니다. 신규 사용자를 위한 일회성 온보딩 연습입니다.

NetApp Support 사이트 계정이 있는 경우 아래의 단계를 완료하여 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

도움을 받으십시오

NetApp은 Workload Factory와 다양한 방법으로 클라우드 서비스를 지원합니다. 기술 자료(KB) 기사 및 커뮤니티 포럼과 같은 광범위한 무료 셀프 지원 옵션이 24x7 제공됩니다. 지원 등록에는 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 포함됩니다.

FSx for ONTAP에 대한 지원을 받으십시오

FSx for ONTAP, 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 워크로드 팩토리 설명서에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

["ONTAP용 Amazon FSx"](#)

Workload Factory 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 사용하십시오.

자체 지원 옵션을 사용합니다

이 옵션은 하루 24시간, 주 7일 동안 무료로 사용할 수 있습니다.

- 문서화

현재 보고 있는 Workload Factory 문서

- ["기술 자료"](#)

Workload Factory 기술 문서를 검색하여 문제 해결에 도움이 되는 문서를 찾습니다.

- ["커뮤니티"](#)

Workload Factory 커뮤니티에 참여하여 진행 중인 토론을 따르거나 새로운 토론을 만드십시오.

NetApp Support로 케이스 생성

위의 자체 지원 옵션 외에도 NetApp 지원 전문가와 협력하여 지원을 활성화한 이후의 모든 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

케이스 생성 * 기능을 사용하려면 먼저 지원을 등록해야 합니다. NetApp 지원 사이트 자격 증명을 워크로드 팩토리 로그인과 연결합니다. "[지원 등록 방법을 알아보십시오](#)"..

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 위에서 * Help > Support * 를 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 BlueXP 콘솔에 새 브라우저 탭이 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.

2. 리소스 * 페이지의 기술 지원 아래에서 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

- a. 전화로 통화하려면 * 전화 * 를 선택하십시오. 전화를 걸 수 있는 전화 번호가 나열된 netapp.com 페이지로 연결됩니다.


- b. NetApp 지원 전문가와 함께 티켓을 열려면 * 케이스 생성 * 을 선택하십시오.

- * 서비스 *: * 워크로드 팩토리 * 를 선택합니다.
- * 케이스 우선 순위 *: 케이스의 우선 순위를 선택합니다. 우선 순위는 낮음, 중간, 높음 또는 긴급입니다.

이러한 우선 순위에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.

- * 문제 설명 *: 해당 오류 메시지 또는 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공합니다.
- * 추가 이메일 주소 *: 다른 사람에게 이 문제를 알고자 할 경우 추가 이메일 주소를 입력하십시오.
- * 첨부 파일(선택 사항) *: 한 번에 하나씩 최대 5개의 첨부 파일을 업로드합니다.


첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

작업을 마친 후

지원 케이스 번호와 함께 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀사의 사례를 검토하고 곧 다시 연결해 드릴 것입니다.

지원 케이스 기록을 보려면 * 설정 > 일정 * 을 선택하고 "지원 케이스 생성"이라는 작업을 찾을 수 있습니다. 맨 오른쪽에 있는 버튼을 사용하면 작업을 확장하여 세부 정보를 볼 수 있습니다.

케이스를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 케이스를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 연결된 레코드 회사가 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx) 또는 작동 환경 일련 번호 다음 옵션 중 하나를 사용하여 지원을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용합니다
- 에서 비기술적 케이스를 제출하십시오 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

지원 사례 관리(Preview)

BlueXP에서 직접 활성 및 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. NSS 계정 및 회사와 관련된 케이스를 관리할 수 있습니다.

케이스 관리를 미리 보기로 사용할 수 있습니다. NetApp은 이 경험을 개선하고 다음 릴리즈에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 사용하여 피드백을 보내주십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 페이지 상단의 케이스 관리 대시보드에서는 두 가지 보기를 제공합니다.
 - 왼쪽 보기에는 사용자가 제공한 NSS 계정으로 지난 3개월 동안 개설된 총 케이스가 표시됩니다.
 - 오른쪽 보기에는 사용자 NSS 계정을 기준으로 회사 수준에서 지난 3개월 동안 개설된 총 사례가 표시됩니다.테이블의 결과에는 선택한 보기와 관련된 사례가 반영됩니다.
- 관심 있는 열을 추가 또는 제거할 수 있으며 우선 순위 및 상태 등의 열 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

자세한 내용은 아래 단계를 참조하십시오.

- 케이스 수준별로 케이스 메모를 업데이트하거나 아직 종결 또는 미결 종결 상태가 아닌 케이스를 종결할 수 있습니다.

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 위에서 * Help > Support * 를 선택합니다.

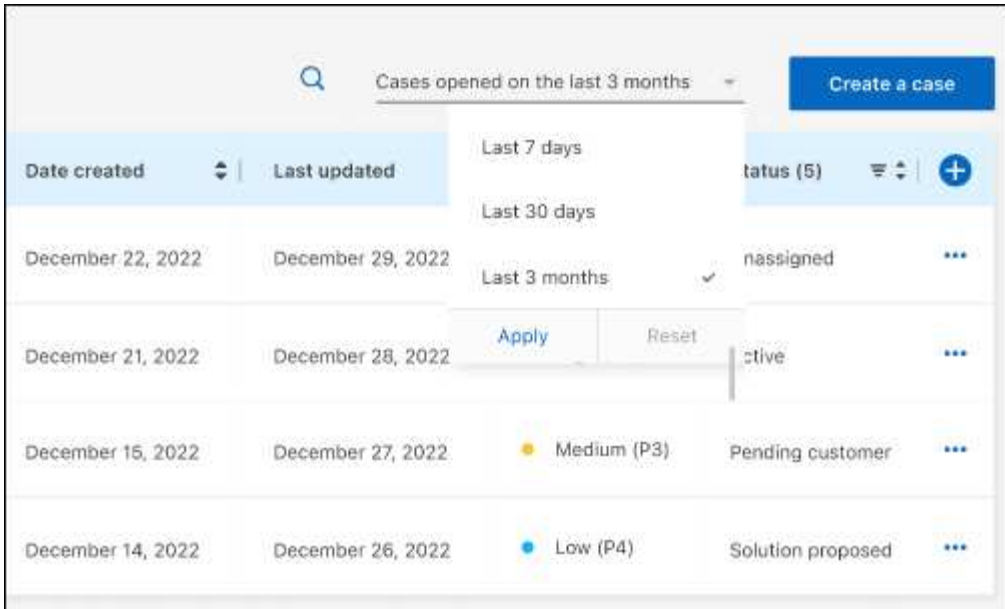
이 옵션을 선택하면 BlueXP 콘솔에 새 브라우저 탭이 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.

2. Case Management * 를 선택하고 메시지가 표시되면 NSS 계정을 BlueXP에 추가합니다.

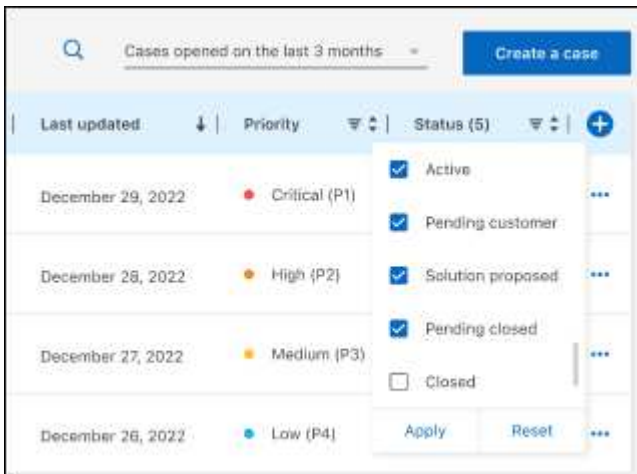
케이스 관리 * 페이지에는 BlueXP 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 케이스가 표시됩니다. NSS 관리 * 페이지 상단에 나타나는 것과 동일한 NSS 계정입니다.

3. 필요한 경우 테이블에 표시되는 정보를 수정합니다.

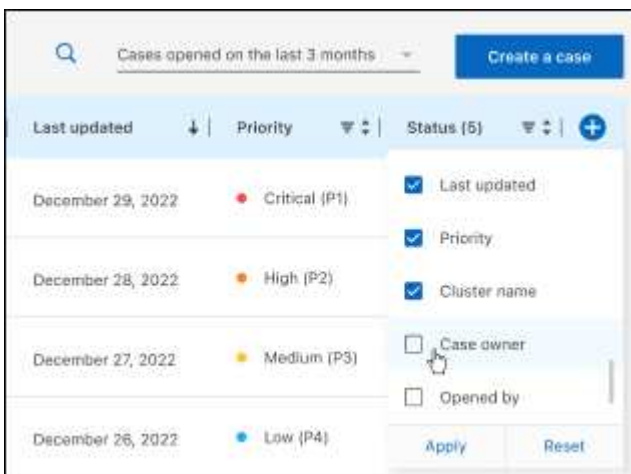
- 조직의 케이스 * 에서 * 보기 * 를 선택하여 회사와 관련된 모든 케이스를 봅니다.
- 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정합니다.



- 열의 내용을 필터링합니다.



- 표시할 열을 선택한 다음 선택하여 테이블에 표시되는 열을 변경합니다 +

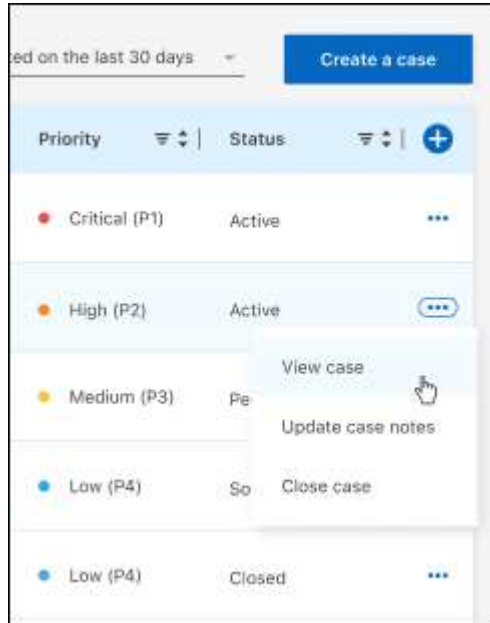


4. 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하고 선택하여 기존 케이스를 ... 관리합니다.

- * 사례 보기 *: 특정 케이스에 대한 전체 세부 정보를 봅니다.
- * 케이스 메모 업데이트 *: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 * 파일 업로드 * 를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부할 수 있습니다.

첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

- * 케이스 종료 *: 케이스를 종료하는 이유에 대한 세부 정보를 제공하고 * 케이스 닫기 * 를 선택합니다.



법적 고지

법적 고지 사항은 저작권 선언, 상표, 특허 등에 대한 액세스를 제공합니다.

저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

상표

NetApp, NetApp 로고, NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

특허

NetApp 소유 특허 목록은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

개인 정보 보호 정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

오픈 소스

통지 파일은 NetApp 소프트웨어에 사용된 타사의 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

- ["워크로드 팩토리"](#)
- ["데이터베이스용 워크로드 팩토리"](#)
- ["GenAI를 위한 워크로드 팩토리"](#)
- ["VMware용 워크로드 팩토리"](#)

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.