

SolidFire ストレージノードのドライブ の交換

2020年4月 | 215-13256_2020-04_ja-jp
ng-gpso-jp-documents@netapp.com

目次

- 障害が発生したSolidFireストレージ ノード用ドライブの交換.....3
 - ドライブの処理に関するルール..... 3
 - クラスタからの障害ドライブの削除..... 4
 - シャーシ内の障害ドライブの交換..... 4
 - クラスタへのドライブの追加..... 5
- 詳細情報の入手方法.....7
- ネットアップ サポートへの問い合わせ.....8
- 著作権に関する情報.....9
- 商標に関する情報.....10
- マニュアルの更新について.....11

障害が発生したSolidFireストレージ ノード用ドライブの交換

障害が発生したソリッドステート ドライブ (SSD) を、交換用ドライブにホットスワップできます。

開始する前に

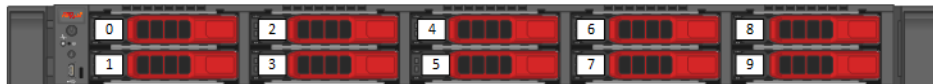
- 交換用ドライブが必要です。
- 静電放電 (ESD) リストバンドを装着するか、静電気防止処置を施しておきます。
- ネットアップ サポートに連絡してSSDで障害が発生していることを確認し、正しい解決策を問い合わせしておきます。
ネットアップ サポートに問い合わせる場合は、サービス タグまたはシリアル番号が必要です。サポートは、サービス レベル アグリーメントに従って、交換用ドライブを入手する方法についてもアドバイスします。

タスク概要

このドキュメントの手順は、次のSolidFireストレージ ノード モデルに該当します。

- SF2405
- SF3010
- SF4805
- SF6010
- SF9605
- SF9608
- SF9010
- SF19210
- SF38410

次の図は、SF9605シャーシでのドライブの配置を示しています。



注: 上の図は例です。SF9608のドライブ レイアウトに含まれるドライブは8本のみで、左から右に1～8の番号が付けられています。

スロット0には、ノードのメタデータ ドライブが格納されます。スロット0のドライブを交換する場合は、交換用ドライブの梱包用の箱に入っていたステッカーを貼り、他のドライブとは区別できるようにする必要があります。SF3010は例外で、メタデータは内蔵の Serial Advanced Technology Attachment (SATA) のDual Inline Memory Module (DIMM) に保持されます。

関連概念

[ネットアップ サポートへの問い合わせ](#) (8ページ)

ネットアップ製品に関するサポートのご依頼、ご意見やご要望については、ネットアップ サポートまでお問い合わせください。

ドライブの処理に関するルール

ドライブの取り外しや交換の際には、ドライブを損傷しないように注意する必要があります。

- 静電放電 (ESD) 防止処置を施す：
 - 取り付け準備ができるまで、ドライブをESDバッグに入れたままにしておきます。
 - ESDバッグに金属製の工具やナイフを入れないでください。

- ESDバッグを手で開けるか、バッグの上部をハサミで切り落とします。
- ESDバッグと梱包材は、あとでドライブの返却が必要になったときのために保管しておいてください。
- 作業中は常にESDリストストラップを着用し、シャーシの塗装されていない表面部分にリストストラップを接触させます。
- ドライブは慎重に扱う：
 - 取り外し、取り付け、持ち運びなど、ドライブを扱うときは常に両手で作業してください。
 - ドライブをシャーシに無理に押し込まないでください。
 - ドライブ同士を積み重ねないでください。
 - ドライブのコンポーネントが損傷する可能性があるため、ドライブを過度の衝撃から保護してください。
 - ドライブを送付するときは、必ず承認された梱包材を使用してください。

クラスタからの障害ドライブの削除

ドライブの自己診断によりドライブで障害が発生したことがノードに通知された場合、あるいはドライブとの通信が5分半以上停止した場合、そのドライブは障害状態になり、障害ドライブのリストが表示されます。障害が発生したドライブは、NetApp Elementソフトウェアの障害ドライブ リストから削除する必要があります。

手順

- Element UIで、[Cluster] > [Drives]の順にクリックします。
- [Failed]をクリックして、障害ドライブのリストを表示します。
- 障害が発生したドライブのスロット番号をメモします。
この情報は、障害が発生したドライブをシャーシ内で特定するときに必要になります。
- 次のいずれかの方法で障害ドライブを削除します。

オプション	手順
ドライブを個別に削除する	<ol style="list-style-type: none">削除するドライブの[Actions]アイコンをクリックします。[Remove]をクリックします。
複数のドライブを削除する	<ol style="list-style-type: none">削除するドライブをすべて選択し、[Bulk Actions]をクリックします。[Remove]をクリックします。

クラスタから障害ドライブを削除したら、シャーシからドライブを取り外して交換できます。

シャーシ内の障害ドライブの交換

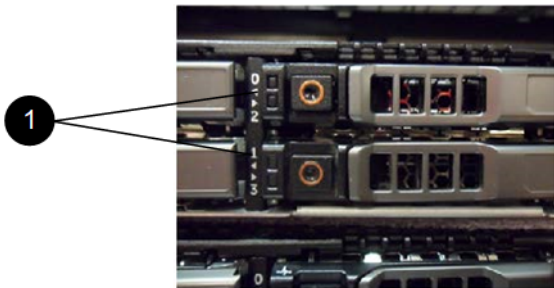
Elementのユーザ インターフェイス (UI) で障害ドライブのリストから障害ドライブを削除すると、シャーシ内の障害ドライブを物理的に交換できるようになります。

開始する前に

- Element UIを使用してクラスタから障害ドライブを削除しておきます。
- 障害ドライブのスロット番号をElement UIから取得しておきます。
- [ドライブの処理に関する](#)ルールを確認しておきます。

手順

- 1. 交換用ドライブを開封し、ラックの近くの静電気防止処置を施した平らな場所に置きます。
障害ドライブをネットアップに返却するときのために、梱包材は保管しておいてください。
- 2. Element UIから取得した障害ドライブのスロット番号を、シャーシの番号と照合します。
次の図は、ドライブのスロット番号の例です。



1	ドライブのスロット番号
---	-------------

- 3. 取り外すドライブの赤い丸を押して、ドライブをリリースします。
ラッチが開きます。
- 4. ドライブをシャーシから引き出し、静電気防止処置を施した平らな場所に置きます。
- 5. 交換用ドライブをスロットに挿入する前に、赤い丸を押します。
- 6. 交換用ドライブを挿入し、赤い丸を押してラッチを閉じます。
- 7. ドライブを交換したことをネットアップ サポートに報告します。
ネットアップ サポートから障害ドライブの返却手順をお知らせします。

関連概念

[ドライブの処理に関するルール](#) (3ページ)

ドライブの取り外しや交換の際には、ドライブを損傷しないように注意する必要があります。

[ネットアップ サポートへの問い合わせ](#) (8ページ)

ネットアップ製品に関するサポートのご依頼、ご意見やご要望については、ネットアップ サポートまでお問い合わせください。

クラスタへのドライブの追加

シャーシに新しいドライブを設置すると、ドライブが利用可能として登録されます。ドライブがクラスタに参加できるようにするためには、Element UIを使用してドライブをクラスタに追加する必要があります。

手順

- 1. Element UIで、[Cluster] > [Drives]の順にクリックします。
- 2. [Available]をクリックして、使用可能ドライブのリストを表示します。
- 3. 次のいずれかの方法でドライブを追加します。

オプション	手順
個々のドライブを追加する	<ol style="list-style-type: none">1. 追加するドライブの[Actions]ボタンをクリックします。2. [Add]をクリックします。
複数のドライブを追加する	<ol style="list-style-type: none">1. 追加するドライブのチェック ボックスをオンにして、[Bulk Actions]をクリックします。2. [Add]をクリックします。

詳細情報の入手方法

SolidFireストレージ システムの使用と管理の詳細については、ネットアップのドキュメント ライブラリを参照してください。

[NetApp Elementソフトウェア ドキュメント ライブラリ](#)

Elementソフトウェアの各リリースのドキュメントが公開されています。

[NetApp SolidFireのリソース ページ](#)

動画コンテンツやテクニカル レポートへのリンクなど、SolidFireに関するリソースを提供します。

ネットアップ サポートへの問い合わせ

ネットアップ製品に関するサポートのご依頼、ご意見やご要望については、ネットアップサポートまでお問い合わせください。

- Web : mysupport.netapp.com

著作権に関する情報

Copyright © 2020 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S.A.

このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的財産権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

ここに記載されている「データ」は商用品目（FAR 2.101で定義）に該当し、その所有権はネットアップに帰属します。米国政府は、データが提供される際の米国政府との契約に関連し、かつ当該契約が適用される範囲においてのみ「データ」を使用するための、非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可、世界共通の限定的な取り消し不可のライセンスを保有します。ここに記載されている場合を除き、書面によるネットアップの事前の許可なく、「データ」を使用、開示、複製、変更、実行、または表示することは禁止されています。米国国防総省のライセンス権限は、DFARS 252.227-7015 (b) 項に規定されている権限に制限されます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、ネットアップの商標一覧のページに記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。

<http://www.netapp.com/jp/legal/netapptmlist.aspx>

マニュアルの更新について

弊社では、マニュアルの品質を向上していくため、皆様からのフィードバックをお寄せいただく専用のEメール アドレスを用意しています。また、GA/FCS版の製品マニュアルの初回リリース時や既存マニュアルへの重要な変更があった場合にご案内させていただくTwitterアカウントもあります。

本マニュアルの改善についてご提案がある場合は、次のアドレスまでコメントをEメールでお送りください。

ng-gpso-jp-documents@netapp.com

その際、担当部署で適切に対応させていただくため、製品名、バージョン、オペレーティング システム、弊社営業担当者または代理店の情報を必ず入れてください。

GA/FCS版の製品マニュアルの初回リリース時や既存マニュアルへの重要な変更があった場合のご案内を希望される場合は、Twitterアカウント@NetAppDocをフォローしてください。