Instale o Unified Manager em sistemas Windows

Active IQ Unified Manager 9.13

NetApp
July 15, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-913/install-windows/concept_what_unified_manager_server_does.html on July 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Instale o Unified Manager em sistemas Windows . . . 1
- Introdução ao Active IQ Unified Manager . . . 1
  - O que o servidor Unified Manager faz . . . 1
  - Descrição geral da sequência de instalação . . . 1
- Requisitos para instalar o Unified Manager . . . 2
  - Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware . . . 2
  - Requisitos de software e instalação do Windows . . . 4
  - Navegadores suportados . . . 5
  - Requisitos de protocolo e porta . . . 6
  - Completar a folha de trabalho . . . 8
- Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager . . . 10
  - Visão geral do processo de instalação . . . 10
  - Instalar o Unified Manager no Windows . . . 11
  - Alterar a senha do JBoss . . . 14
  - Caminho de atualização suportado para versões do Unified Manager . . . 15
  - Atualizando o Unified Manager . . . 16
  - Atualização de produtos de terceiros . . . 17
  - Reiniciando o Unified Manager . . . 18
  - Desinstalar o Unified Manager . . . 19

Instale o Unified Manager em sistemas Windows

Introdução ao Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager (anteriormente chamado Gerenciador Unificado de OnCommand) permite que você monitore e gerencie a integridade e a performance dos sistemas de storage da ONTAP com uma única interface. Você pode implantar o Unified Manager em um servidor Linux, em um servidor Windows ou como um dispositivo virtual em um host VMware.

Após concluir a instalação e adicionar os clusters que você deseja gerenciar, o Unified Manager fornece uma interface gráfica que exibe a capacidade, disponibilidade, proteção e status de performance dos sistemas de storage monitorados.

Informações relacionadas

"Ferramenta de Matriz de interoperabilidade do NetApp"

O que o servidor Unified Manager faz

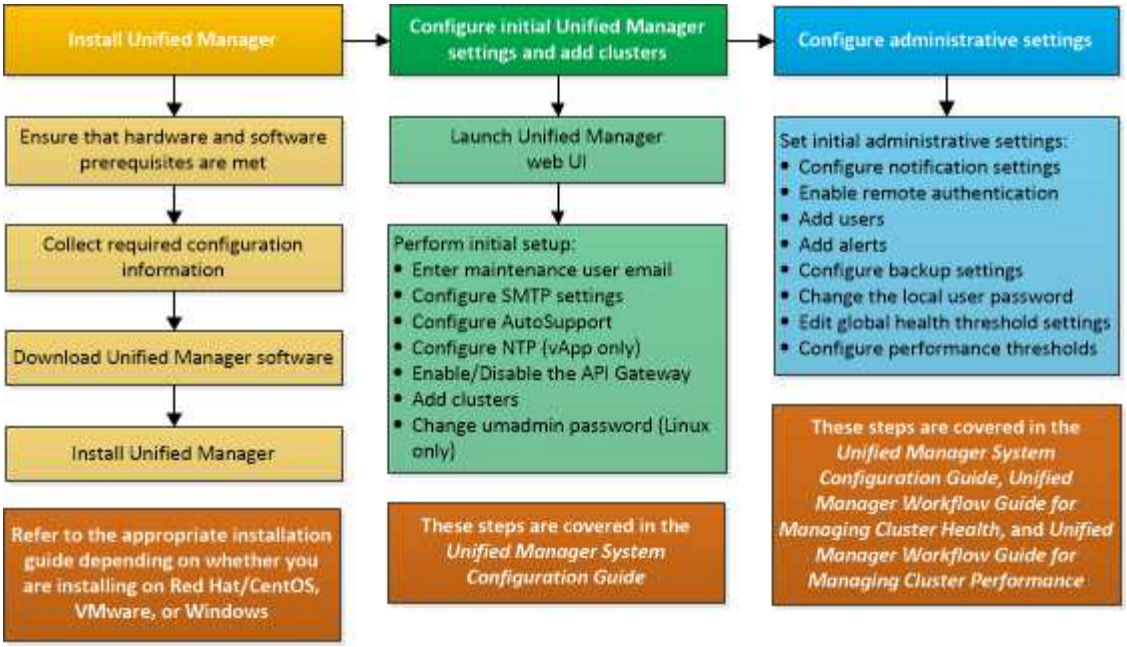
A infraestrutura de servidor do Unified Manager consiste em uma unidade de coleta de dados, um banco de dados e um servidor de aplicativos. Ele fornece serviços de infraestrutura como descoberta, monitoramento, controle de acesso baseado em funções (RBAC), auditoria e logs.

O Unified Manager coleta informações de cluster, armazena os dados no banco de dados e analisa os dados para verificar se há problemas de cluster.

Descrição geral da sequência de instalação

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de usar o Unified Manager.

Estas seções descrevem cada um dos itens mostrados no fluxo de trabalho abaixo.



Requisitos para instalar o Unified Manager

Antes de iniciar o processo de instalação, verifique se o servidor no qual você deseja instalar o Unified Manager atende aos requisitos específicos de software, hardware, CPU e memória.

O NetApp não oferece suporte a nenhuma modificação do código do aplicativo do Unified Manager. Se você precisar aplicar quaisquer medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, faça essas alterações no sistema operacional no qual o Unified Manager está instalado.

Para obter mais detalhes sobre como aplicar medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, consulte o artigo da base de dados de Conhecimento.

"Capacidade de suporte para medidas de segurança aplicadas ao Active IQ Unified Manager for Clustered Data ONTAP"

Informações relacionadas

"Ferramenta de Matriz de interoperabilidade do NetApp"

Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware

A instalação do Unified Manager em uma infraestrutura virtual ou em um sistema físico deve atender aos requisitos mínimos de memória, CPU e espaço em disco.

A tabela a seguir exibe os valores recomendados para recursos de memória, CPU e espaço em disco. Esses valores foram qualificados para que o Unified Manager atenda aos níveis de desempenho aceitáveis.

Configuração de hardware	Definições recomendadas
RAM	12 GB (requisito mínimo de 8 GB)

Configuração de hardware	Definições recomendadas
Processadores	4 CPUs
Capacidade do ciclo da CPU	Total de 9572 MHz (requisito mínimo de 9572 MHz)
Espaço livre em disco	150 GB, onde a capacidade é alocada da seguinte forma: • 100 GB de espaço em disco para o diretório de instalação • 50 GB de espaço em disco para o diretório de dados MySQL

O Unified Manager pode ser instalado em sistemas com uma pequena quantidade de memória, mas os 12 GB de RAM recomendados garantem que haja memória suficiente disponível para um desempenho ideal e que o sistema possa acomodar clusters e objetos de armazenamento adicionais à medida que sua configuração cresce. Você não deve definir limites de memória na VM em que o Unified Manager é implantado e não deve habilitar recursos (por exemplo, baloneamento) que impeçam o software de utilizar a memória alocada no sistema.

Além disso, há um limite para o número de nós que uma única instância do Unified Manager pode monitorar antes de instalar uma segunda instância do Unified Manager. Para obter mais informações, consulte o *Guia de práticas recomendadas*.

"Relatório técnico 4621: Guia de práticas recomendadas do Unified Manager"

A troca de páginas de memória afeta negativamente o desempenho do sistema e do aplicativo de gerenciamento. A concorrência por recursos de CPU indisponíveis devido à utilização geral do host pode degradar o desempenho.

Requisito para uso dedicado

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser usado exclusivamente para o Unified Manager e não deve ser compartilhado com outros aplicativos. Outras aplicações podem consumir recursos do sistema e reduzir drasticamente a performance do Unified Manager.

Requisitos de espaço para backups

Se você planeja usar o recurso de backup e restauração do Unified Manager, atribua capacidade adicional para que o diretório ou disco "data" tenha 150 GB de espaço. Um backup pode ser gravado em um destino local ou em um destino remoto. A prática recomendada é identificar um local remoto externo ao sistema host do Unified Manager que tenha no mínimo 150 GB de espaço.

Requisitos para conectividade de host

O sistema físico ou o sistema virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser configurado de tal forma que você possa obter com êxito `ping` o nome do host a partir do próprio host. No caso da configuração do IPv6, você deve verificar se `ping6` o nome do host é bem-sucedido para garantir que a instalação do Unified Manager seja bem-sucedida.

Você pode usar o nome do host (ou o endereço IP do host) para acessar a IU da Web do produto. Se você

configurou um endereço IP estático para a rede durante a implantação, designou um nome para o host de rede. Se você configurou a rede usando DHCP, você deve obter o nome do host do DNS.

Se você pretende permitir que os usuários acessem o Unified Manager usando o nome curto em vez de usar o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP, sua configuração de rede terá que resolver esse nome curto para um FQDN válido.

Requisitos de software e instalação do Windows

Para a instalação bem-sucedida do Unified Manager no Windows, você deve garantir que o sistema no qual o Unified Manager está sendo instalado atenda aos requisitos de software.

Software do sistema operativo

Você pode instalar o Unified Manager nas seguintes edições do Windows:

- Microsoft Windows Server 2019 Standard e Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2022 Standard e Datacenter Edition

O Unified Manager é compatível com o sistema operacional Windows de 64 bits para os seguintes idiomas:

- Inglês
- Japonês
- Chinês simplificado

Consulte a Matriz de interoperabilidade para obter a lista completa e mais atual de versões suportadas do Windows.

"mysupport.NetApp.com/matrix"

O NetApp não oferece suporte à instalação do Gerenciador Unificado usando ferramentas de terceiros, como o Gerenciador de Configuração do Centro de sistema (SCCM) da Microsoft.

O servidor deve ser dedicado à execução do Unified Manager. Nenhum outro aplicativo deve ser instalado no servidor. É possível que um software antivírus ativo esteja instalado em seu sistema Windows por causa dos regulamentos da empresa. Você deve desativar o software antivírus antes de instalar o Unified Manager para evitar que a instalação falhe.

Software de terceiros

Os seguintes pacotes de terceiros são empacotados com o Unified Manager. Se esses pacotes de terceiros não estiverem instalados no sistema, o Unified Manager os instalará como parte da instalação.

- Microsoft Visual C& n.o 43;& n.o 43; 2015 Redistributable package versão 14.26.28720.3
- Microsoft Visual C& n.o 43;& n.o 43; Redistributable Packages for Visual Studio 2013 versão 12.0.40660.0
- MySQL Community Edition versão 8.0.32
- Python 3.11.2
- OpenJDK versão 11.0.18
- p7zip versão 18,05 ou posterior

A partir do Unified Manager 9,5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação do Unified Manager e instalado automaticamente. O Oracle Java não é suportado a partir do Unified Manager 9,5.

Se o MySQL estiver pré-instalado, você deve garantir que:

- Ele está usando a porta padrão.
- Os bancos de dados de amostra não estão instalados.
- O nome do serviço é "MYSQL8".

O Unified Manager é implantado em um servidor web WildFly. O WildFly 26.1.3 é empacotado e configurado com o Unified Manager.

Você deve encerrar uma instância em execução do Unified Manager antes de atualizar qualquer software de terceiros. Depois que a instalação de software de terceiros estiver concluída, você poderá reiniciar o Unified Manager.

Requisitos de instalação

- O Microsoft .NET 4,5.2, ou superior, deve ser instalado.
- O `temp` diretório deve ser configurado com 2 GB de espaço em disco para extrair os arquivos de instalação. Para verificar se o diretório foi criado, execute o seguinte comando na interface de linha de comando: `echo %temp%`
- Você deve reservar 2 GB de espaço em disco na unidade do Windows para armazenar em cache os arquivos MSI do Unified Manager.
- O Microsoft Windows Server no qual você deseja instalar o Unified Manager deve ser configurado com um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), de modo que `ping` as respostas ao nome do host e FQDN sejam bem-sucedidas.
- Você deve desativar o serviço de publicação na Web mundial do Microsoft IIS e garantir que as portas 80 e 443 são gratuitas.
- Você deve certificar-se de que a configuração do Host de sessão de Área de trabalho Remota para "'Compatibilidade RDS do Windows Installer'" esteja desativada durante a instalação.
- A porta UDP 514 deve ser livre e não deve ser usada por nenhum outro serviço.
- Você deve desativar todo o software antivírus em seu sistema antes de instalar o Unified Manager. Após a conclusão da instalação, certifique-se de excluir manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus:
  - Diretório de dados do Unified Manager, por exemplo, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Diretório de instalação do Unified Manager, por exemplo, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - Diretório de dados MySQL, por exemplo, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Navegadores suportados

Para acessar a IU da Web do Unified Manager, use um navegador compatível.

A Matriz de interoperabilidade tem a lista de versões suportadas do navegador.

"mysupport.NetApp.com/matrix"

Para todos os navegadores, a desativação dos bloqueadores pop-up garante que os recursos do software sejam exibidos corretamente.

Se você planeja configurar o Unified Manager para autenticação SAML, para que um provedor de identidade (IDP) possa autenticar usuários, você deve verificar a lista de navegadores suportados pelo IDP também.

Requisitos de protocolo e porta

As portas e protocolos necessários permitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de storage gerenciado, servidores e outros componentes.

Conexões ao servidor do Unified Manager

Em instalações típicas, você não precisa especificar números de porta ao se conetar à IU da Web do Unified Manager, porque as portas padrão são sempre usadas. Por exemplo, como o Unified Manager sempre tenta executar em sua porta padrão, você pode digitar `https://<host>` em vez `https://<host>:443` de .

O servidor do Unified Manager usa protocolos específicos para acessar as seguintes interfaces:

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
IU da Web do Unified Manager	HTTP	80	Usado para acessar a IU da Web do Unified Manager; redireciona automaticamente para a porta segura 443.
IU da Web do Unified Manager e programas que usam APIs	HTTPS	443	Usado para acessar com segurança a IU da Web do Unified Manager ou para fazer chamadas de API; as chamadas de API só podem ser feitas usando HTTPS.
Consola de manutenção	SSH/SFTP	22	Usado para acessar o console de manutenção e recuperar pacotes de suporte.
Linha de comando Linux	SSH/SFTP	22	Usado para acessar a linha de comando Red Hat Enterprise Linux ou CentOS e recuperar pacotes de suporte.

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Syslog	UDP	514	Utilizado para aceder a mensagens EMS baseadas em subscrição a partir de sistemas ONTAP e para criar eventos com base nas mensagens.
DESCANSO	HTTPS	9443	Usado para acessar eventos EMS baseados em API REST em tempo real a partir de sistemas ONTAP autenticados.
Banco de dados MySQL	MySQL	3306	Usado para habilitar o acesso aos Serviços de API do OnCommand Workflow Automation e do OnCommand ao Unified Manager.

A porta padrão para MySQL, 3306, é restrita apenas ao localhost durante a instalação do Unified Manager em sistemas Windows. Ative o firewall para restringir o acesso à porta MySQL, 3306, uma vez concluída a instalação. Isso não afeta nenhum cenário de atualização, onde a configuração anterior é mantida. Esta configuração pode ser modificada e a conexão pode ser disponibilizada a outros hosts usando a `Control access to MySQL port 3306` opção no console de manutenção. Para obter informações, "Opções de menu adicionais"consulte . As portas usadas para comunicação HTTP e HTTPS (portas 80 e 443) podem ser alteradas usando o console de manutenção do Unified Manager. Para obter mais informações, "Configurando o Active IQ Unified Manager"consulte .

Conexões do servidor do Unified Manager

Você deve configurar seu firewall para abrir portas que habilitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes. Se uma porta não estiver aberta, a comunicação falhará.

Dependendo do seu ambiente, você pode optar por modificar as portas e protocolos usados pelo servidor do Unified Manager para se conetar a destinos específicos.

O servidor Unified Manager se coneta, usando os seguintes protocolos e portas, aos sistemas de storage gerenciado, servidores e outros componentes:

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de storage	HTTPS	443/TCP	Usado para monitorar e gerenciar sistemas de storage.

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de storage	NDMP	10000/TCP	Usado para certas operações de restauração do Snapshot.
Servidor AutoSupport	HTTPS	443	Usado para enviar informações do AutoSupport. Requer o acesso à Internet para executar esta função.
Servidor de autenticação	LDAP	389	Usado para fazer solicitações de autenticação e solicitações de pesquisa de usuários e grupos.
LDAPS	636	Usado para comunicação LDAP segura.	Servidor de correio
SMTP	25	Usado para enviar e-mails de notificação de alerta.	Emissor de trap SNMP
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Usado para enviar armadilhas SNMP de notificação de alerta.	Servidor de provedor de dados externo
TCP	2003	Usado para enviar dados de desempenho para um provedor de dados externo, como o Graphite.	Servidor NTP

Completar a folha de trabalho

Antes de instalar e configurar o Unified Manager, você deve ter informações específicas sobre seu ambiente prontamente disponíveis. Pode registar as informações na folha de trabalho.

Informações de instalação do Unified Manager

Os detalhes necessários para instalar o Unified Manager.

Sistema no qual o software é implantado	O seu valor
Host nome de domínio totalmente qualificado	
Endereço IP do host	

Sistema no qual o software é implantado	O seu valor
Máscara de rede	
Endereço IP do gateway	
Endereço DNS primário	
Endereço DNS secundário	
Pesquisar domínios	
Nome de utilizador de manutenção	
Palavra-passe do utilizador de manutenção	

Informações de configuração do Unified Manager

Os detalhes para configurar o Unified Manager após a instalação. Alguns valores são opcionais, dependendo da configuração.

Definição	O seu valor
Endereço de e-mail do usuário de manutenção	
Nome do host do servidor SMTP ou endereço IP	
Nome de utilizador SMTP	
Palavra-passe SMTP	
Porta de SMTP	25 (valor padrão)
E-mail a partir do qual as notificações de alerta são enviadas	
Nome do host ou endereço IP do servidor de autenticação	
Nome de administrador do ative Directory ou nome distinto de associação LDAP	
Palavra-passe do ative Directory ou palavra-passe LDAP BIND	
Nome distinto da base do servidor de autenticação	

Definição	O seu valor
URL do provedor de identidade (IDP)	
Metadados do provedor de identidade (IDP)	
Endereços IP do host de destino de intercetação SNMP	
Porta de SNMP	

Informações do cluster

Os detalhes dos sistemas de storage que você gerencia usando o Unified Manager.

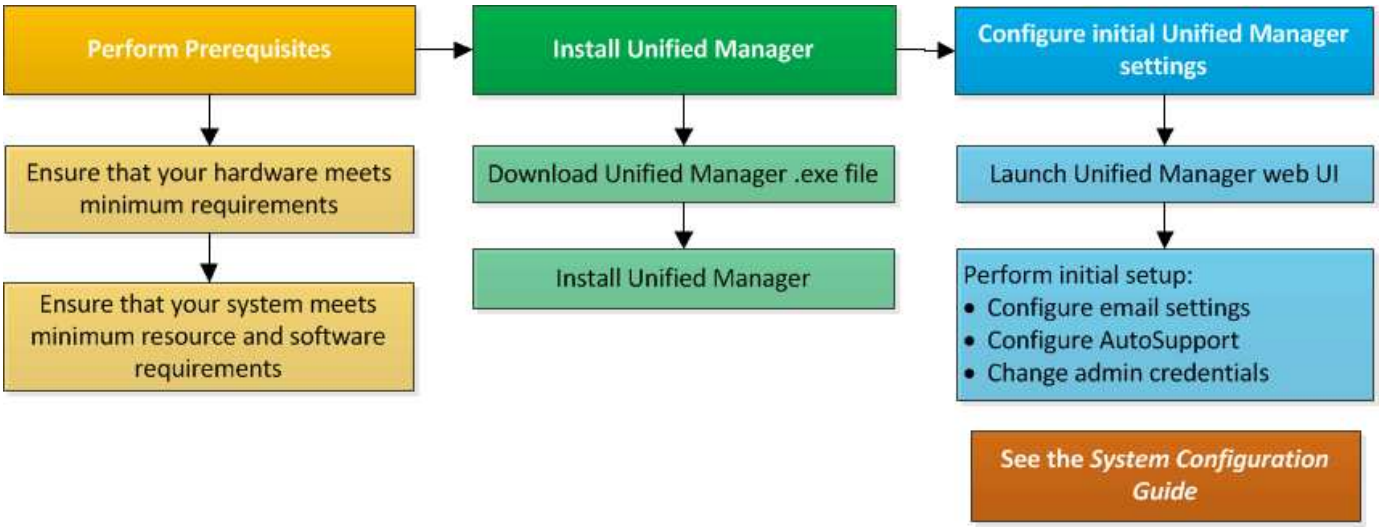
Cluster 1 de N	O seu valor
Nome do host ou endereço IP de gerenciamento de cluster	
Nome de usuário do administrador do ONTAP O administrador deve ter sido atribuído a função "admin".	
Senha do administrador do ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager

Você pode instalar o Unified Manager, atualizar para uma versão mais recente ou remover o aplicativo Unified Manager.

Visão geral do processo de instalação

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de usar o Unified Manager.



Instalar o Unified Manager no Windows

É importante que você entenda a sequência de etapas para baixar e instalar o Unified Manager no Windows.

Instalar o Unified Manager

É possível instalar o Unified Manager para monitorar e solucionar problemas de capacidade, disponibilidade, performance e proteção do storage de dados.

O que você vai precisar

- O sistema no qual você planeja instalar o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

  "Requisitos do sistema de hardware"Consulte .

  "Requisitos de software e instalação do Windows"Consulte .

  A partir do Unified Manager 9,5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação e instalado automaticamente. O Oracle Java não é suportado a partir do Unified Manager 9,5.

- Você deve ter o administrador do Windows Privileges. Certifique-se de que o seu nome de utilizador não começa com um ponto de exclamação "!`". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "`" !".
- Você deve ter um navegador da Web compatível.
- A senha do usuário de manutenção do Unified Manager deve ter entre 8 e 20 carateres, deve conter letras maiúsculas ou minúsculas, números e carateres especiais.
- Os seguintes carateres especiais não são permitidos na cadeia de carateres de senha para o usuário de manutenção ou para o usuário raiz MySQL: "

  Os seguintes carateres especiais são permitidos: * - ? . Selecione a opção

Passos

1. Inicie sessão no Windows utilizando a conta de administrador local predefinida.

2. Faça login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download do Gerenciador Unificado:

   "Site de suporte da NetApp"

3. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença de usuários finais (EULA).
4. Transfira o ficheiro de instalação do Unified Manager Windows para um diretório de destino no sistema Windows.
5. Navegue até o diretório onde o arquivo de instalação está localizado.
6. Clique com o botão direito do rato e execute o ficheiro executável (.exe) do instalador do Unified Manager como administrador.

   O Unified Manager deteta pacotes de terceiros ausentes ou pré-instalados e os lista. Se os pacotes de terceiros necessários não estiverem instalados no sistema, o Unified Manager os instalará como parte da instalação.

7. Clique em **seguinte**.
8. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe para criar o utilizador de manutenção.
9. No assistente conexão de banco de dados, insira a senha raiz do MySQL.
10. Clique em **Change** para especificar um novo local para o diretório de instalação do Unified Manager e o diretório de dados MySQL.

    Se você não alterar o diretório de instalação, o Unified Manager será instalado no diretório de instalação padrão.

11. Clique em **seguinte**.
12. No assistente Ready to Install Shield, clique em **Install**.
13. Após a conclusão da instalação, clique em **Finish**.
14. Se tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, exclua manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus após a conclusão da instalação:
    - Diretório de dados do Unified Manager
    - Diretório de instalação do Unified Manager
    - Diretório de dados MySQL

A instalação cria vários diretórios:

- Diretório de instalação

  Este é o diretório raiz do Unified Manager, que você especificou durante a instalação. Exemplo: `C:\Program Files\NetApp\`

- Diretório de dados MySQL

  Este é o diretório onde os bancos de dados MySQL são armazenados, que você especificou durante a instalação. Exemplo: `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Diretório Java

  Este é o diretório onde o OpenJDK está instalado. Exemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Diretório de dados do aplicativo do Unified Manager (appDataDir)

  Este é o diretório onde todos os dados gerados pela aplicação são armazenados. Isso inclui logs, pacotes de suporte, backup e todos os outros dados adicionais. Exemplo:
  `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

Você pode acessar a IU da Web para executar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no "Configurando o Active IQ Unified Manager".

Executando uma instalação autônoma do Unified Manager

Você pode instalar o Unified Manager sem a intervenção do usuário usando a interface de linha de comando. Você pode concluir a instalação autônoma passando os parâmetros em pares de valor-chave.

Passos

1. Inicie sessão na interface da linha de comandos do Windows utilizando a conta de administrador local predefinida.
2. Navegue até o local onde deseja instalar o Unified Manager e escolha uma das seguintes opções:

Opção	Instruções

Se os pacotes de terceiros estiverem pré-instalados	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Exemplo:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

Opção	Instruções

Se pacotes de terceiros não estiverem instalados	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Exemplo:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

A `/qr` opção ativa o modo silencioso com uma interface de utilizador reduzida. É apresentada uma interface de utilizador básica, que mostra o progresso da instalação. Você não é solicitado a fornecer entradas. Se pacotes de terceiros, como JRE, MySQL e 7zip, não estiverem pré-instalados, você deve usar a `/qr` opção. A instalação falha se a `/qn` opção for usada em um servidor onde pacotes de terceiros não estão instalados.

A `/qn` opção ativa o modo silencioso sem interface de utilizador. Nenhuma interface do usuário ou detalhes são exibidos durante a instalação. Você não deve usar a `/qn` opção quando os pacotes de terceiros não estiverem instalados.

3. Faça login na interface de usuário da Web do Unified Manager usando o seguinte URL:

   `https://IP address`

Alterar a senha do JBoss

Você pode redefinir a senha JBoss específica da instância definida durante a instalação. Você pode redefinir a senha opcionalmente, caso seu site exija esse recurso de segurança para substituir a configuração de instalação do Unified Manager. Esta operação também altera a senha que o JBoss usa para acessar o MySQL.

O que você vai precisar

- Você deve ter o Privileges de administrador do Windows para o sistema no qual o Unified Manager está instalado.
- Você deve ter a senha para o usuário root do MySQL.
- Você deve ser capaz de acessar o script fornecido pelo NetApp `password.bat` no diretório

`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

Passos

1. Faça login como usuário admin na máquina host do Unified Manager.
2. Use o console dos Serviços do Windows para interromper os seguintes serviços do Unified Manager:
   - Serviço de aquisição da NetApp Active IQ (Ocie-au)
   - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
3. Inicie o `password.bat` script para iniciar o processo de alteração de senha:

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. Quando solicitado, insira a senha do usuário raiz do MySQL.
5. Quando solicitado, digite a nova senha de usuário do JBoss e insira-a novamente para confirmação.

   Observe que a senha deve ter entre 8 e 16 carateres, e deve conter pelo menos um dígito, carateres maiúsculos e minúsculos e pelo menos um desses carateres especiais:

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. Quando o script for concluído, inicie os serviços do Unified Manager usando o console do Windows Services:
   - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
   - Serviço de aquisição da NetApp Active IQ (Ocie-au)
7. Depois que todos os serviços forem iniciados, você poderá fazer login na IU do Unified Manager.

Caminho de atualização suportado para versões do Unified Manager

O Active IQ Unified Manager suporta um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager podem realizar uma atualização no local para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager estão limitadas a um modelo N-2, o que significa que uma atualização só pode ser realizada nas próximas versões do 2 em todas as plataformas. Por exemplo, você pode fazer uma atualização para o Unified Manager 9,13 somente do Unified Manager 9,11 e 9,12.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada primeiro para uma das versões suportadas e, em seguida, atualizada para a versão atual.

Por exemplo, se a versão instalada for o OnCommand Unified Manager 9,6 e você quiser atualizar para a versão mais recente do Active IQ Unified Manager 9,13, siga uma sequência de atualizações.

Exemplo de caminho de atualização:

1. Atualize o OnCommand Unified Manager 9,6 → Active IQ Unified Manager 9,8
2. Atualização 9,8 → 9,10
3. Atualização 9,10 → 9,12
4. Atualização 9,12 → 9,13

Para obter mais informações sobre a matriz de caminho de atualização, consulte este "artigo da base de conhecimento (KB)".

Atualizando o Unified Manager

Você pode atualizar o Unified Manager 9,11 ou 9,12 para 9,13 baixando e executando o arquivo de instalação na plataforma Windows.

O que você vai precisar

- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

  "Requisitos do sistema de hardware"Consulte .

  "Requisitos de software e instalação do Windows"Consulte .

  A partir do Unified Manager 9,5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação e instalado automaticamente. O Oracle Java não é suportado a partir do Unified Manager 9,5.

  Certifique-se de que o Microsoft .NET 4.5.2 ou superior esteja instalado no seu sistema antes de iniciar a atualização.

- O MySQL Community Edition é atualizado automaticamente durante a atualização do Unified Manager. Se a versão instalada do MySQL no seu sistema for anterior à 8,0.32, o processo de atualização do Unified Manager atualizará automaticamente o MySQL para 8,0.32. Você não deve executar uma atualização autônoma de uma versão anterior do MySQL para 8,0.32.
- Você deve ter o administrador do Windows Privileges. Certifique-se de que o seu nome de utilizador não começa com um ponto de exclamação "!`". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "`" !".
- Você deve ter credenciais válidas para fazer login no site de suporte da NetApp.
- Para evitar a perda de dados, você deve ter criado um backup da máquina do Unified Manager caso haja algum problema durante a atualização.
- Você deve ter espaço em disco adequado disponível para realizar a atualização.

  O espaço disponível na unidade de instalação deve ser 2,5 GB maior do que o tamanho do diretório de dados. A atualização pára e exibe uma mensagem de erro indicando a quantidade de espaço a ser adicionado se não houver espaço livre suficiente.

- Durante a atualização, você pode ser solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para reter dados de desempenho por 13 meses ou alterá-los para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho após 6 meses são purgados.
- Antes de atualizar, você deve fechar todos os arquivos ou pastas abertos em <*InstallDir*> e *diretório de dados MySQL*.
- Se tiver um software antivírus ativo instalado no sistema Windows, a atualização do Unified Manager poderá falhar. Você deve desativar todo o software de verificação de vírus em seu sistema antes de atualizar o Unified Manager.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, será necessário desconetar os dois produtos e configurar uma nova conexão do Workflow Automation após a realização das atualizações. Se você estiver executando uma atualização para apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está adquirindo dados do Unified Manager.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download do Gerenciador Unificado:

   "Site de suporte da NetApp".

2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença de usuários finais (EULA).
3. Transfira o ficheiro de instalação do Unified Manager Windows para um diretório de destino no sistema Windows.
4. Clique com o botão direito do rato e execute o ficheiro executável (.exe) do instalador do Unified Manager como administrador.

   O Unified Manager solicita a seguinte mensagem:

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
   continue?
   ```

5. Clique em **Yes** e, em seguida, clique em **Next**.
6. Digite a senha de root do MySQL8 que foi definida durante a instalação e clique em **Next**.
7. Inicie a IU da Web em uma nova janela em um navegador da Web compatível e faça login para usar a versão atualizada do Unified Manager.
8. Se tiver um software antivírus ativo instalado no sistema Windows, certifique-se de excluir manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus após a conclusão da atualização:
   - Diretório de dados do Unified Manager
   - Diretório de instalação do Unified Manager
   - Diretório de dados MySQL

> Para executar uma atualização silenciosa do Unified Manager, execute o seguinte comando: `ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

Atualização de produtos de terceiros

Você pode atualizar produtos de terceiros, como JRE, no Unified Manager quando instalado em sistemas Windows.

As empresas que desenvolvem esses produtos de terceiros relatam vulnerabilidades de segurança regularmente. Você pode atualizar para versões mais recentes deste software em sua própria programação.

Atualizando o OpenJDK

Você pode atualizar para uma versão mais recente do OpenJDK no servidor Windows no qual o Unified Manager está instalado para obter correções para vulnerabilidades de segurança.

O que você vai precisar

Você deve ter o Privileges de administrador do Windows para o sistema no qual o Unified Manager está instalado.

Você pode atualizar as versões do OpenJDK dentro das famílias de lançamento. Por exemplo, você pode atualizar do OpenJDK 11.0.16 para o OpenJDK 11,0.18, mas não pode atualizar diretamente do OpenJDK 11 para o OpenJDK 12.

Passos

1. Faça login como usuário admin na máquina host do Unified Manager.
2. Baixe a versão apropriada do OpenJDK (64 bits) do site OpenJDK para o sistema de destino.

   Por exemplo, faça o `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip from https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html`download do .

   É necessário ter uma conta Oracle para baixar o arquivo. Caso não possua uma conta Oracle, acesse a "Início de sessão da conta Oracle" página para criar uma.

3. Use o console dos Serviços do Windows para interromper os seguintes serviços do Unified Manager:
   - Serviço de aquisição da NetApp Active IQ (Ocie-au)
   - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
4. Expanda o `zip` ficheiro.
5. Copie os diretórios e arquivos do diretório resultante `jdk` (por exemplo, `jdk-11.0.18` para o local onde o Java está instalado. Exemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Inicie os serviços do Unified Manager usando o console dos Serviços do Windows:
   - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
   - Serviço de aquisição da NetApp Active IQ (Ocie-au)

Reiniciando o Unified Manager

Talvez seja necessário reiniciar o Unified Manager depois de fazer alterações de configuração.

O que você vai precisar

Você deve ter o Privileges administrador do Windows.

Passos

1. Inicie sessão no Windows utilizando a conta de administrador local predefinida.
2. Pare os serviços do Unified Manager:

A partir do…	Pare os serviços na seguinte ordem…
Linha de comando	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
Microsoft Service Manager	a. Serviço de aquisição da NetApp Active IQ (Ocie-au) b. Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)

3. Inicie os serviços do Unified Manager:

A partir do…	Inicie os serviços na seguinte ordem…
Linha de comando	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`
Microsoft Service Manager	a. Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc) b. Serviço de aquisição da NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstalar o Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager usando o assistente programas e recursos ou executando uma desinstalação autônoma da interface da linha de comando.

O que você vai precisar

- Você deve ter o Privileges administrador do Windows.
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de desinstalar o software.
- Você deve excluir manualmente as regras de firewall criadas para permitir ou bloquear a porta MySQL 3306. As regras de firewall não são excluídas automaticamente.

Passos

1. Desinstale o Unified Manager escolhendo uma das seguintes opções:
   - Se você desinstalar o Unified Manager do assistente **programas e recursos**, execute estas etapas:
     i. Navegue até **Painel de Controle** > **Programa e recursos**.
     ii. Selecione Active IQ Unified Manager e clique em **Desinstalar**.
   - Se você desinstalar o Unified Manager da linha de comando, execute estas etapas:
     i. Faça login na linha de comando do Windows usando o administrador Privileges.
     ii. Navegue até o diretório Active IQ Unified Manager e execute o seguinte comando:

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

Se o Controle de conta de Usuário (UAC) estiver ativado no servidor e você estiver conetado como um usuário de domínio, você deverá usar o método de desinstalação da linha de comando.

O Unified Manager é desinstalado do sistema.

2. Desinstale os seguintes pacotes e dados de terceiros que não são removidos durante a desinstalação do Unified Manager:
   - Pacotes de terceiros: JRE, MySQL, Microsoft Visual C& n.o 43;& n.o 43; 2015 Redistributable, Python e 7zip
   - Dados da aplicação MySQL gerados pelo Unified Manager
   - Registos de aplicações e conteúdos do diretório de dados da aplicação

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.