Instale o Unified Manager nos sistemas VMware vSphere

Active IQ Unified Manager 9.13

NetApp
July 15, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-913/install-vapp/concept_what_unified_manager_server_does.html on July 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Instale o Unified Manager nos sistemas VMware vSphere . . . 1
- Introdução ao Active IQ Unified Manager . . . 1
  - O que o servidor Unified Manager faz . . . 1
  - Descrição geral da sequência de instalação . . . 1
- Requisitos para instalar o Unified Manager . . . 2
  - Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware . . . 2
  - Requisitos de software e instalação da VMware . . . 4
  - Navegadores suportados . . . 4
  - Requisitos de protocolo e porta . . . 5
  - Completar a folha de trabalho . . . 8
- Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager . . . 10
  - Visão geral do processo de implantação . . . 10
  - Implantando o Unified Manager . . . 11
  - Atualizando o Unified Manager . . . 15
  - Reiniciando a máquina virtual do Unified Manager . . . 18
  - Remoção do Unified Manager . . . 18

Instale o Unified Manager nos sistemas VMware vSphere

Introdução ao Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager (anteriormente chamado Gerenciador Unificado de OnCommand) permite que você monitore e gerencie a integridade e a performance dos sistemas de storage da ONTAP com uma única interface. Você pode implantar o Unified Manager em um servidor Linux, em um servidor Windows ou como um dispositivo virtual em um host VMware.

Após concluir a instalação e adicionar os clusters que você deseja gerenciar, o Unified Manager fornece uma interface gráfica que exibe a capacidade, disponibilidade, proteção e status de performance dos sistemas de storage monitorados.

Informações relacionadas

"Ferramenta de Matriz de interoperabilidade do NetApp"

O que o servidor Unified Manager faz

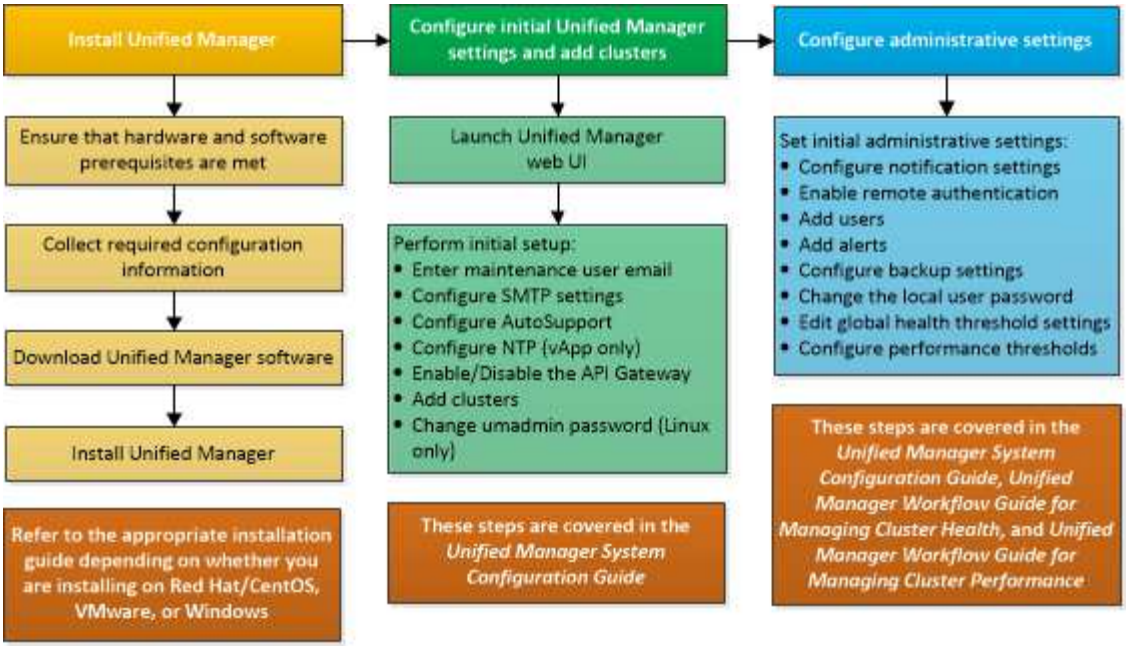
A infraestrutura de servidor do Unified Manager consiste em uma unidade de coleta de dados, um banco de dados e um servidor de aplicativos. Ele fornece serviços de infraestrutura como descoberta, monitoramento, controle de acesso baseado em funções (RBAC), auditoria e logs.

O Unified Manager coleta informações de cluster, armazena os dados no banco de dados e analisa os dados para verificar se há problemas de cluster.

Descrição geral da sequência de instalação

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de usar o Unified Manager.

Estas seções descrevem cada um dos itens mostrados no fluxo de trabalho abaixo.



Requisitos para instalar o Unified Manager

Antes de iniciar o processo de instalação, verifique se o servidor no qual você deseja instalar o Unified Manager atende aos requisitos específicos de software, hardware, CPU e memória.

O NetApp não oferece suporte a nenhuma modificação do código do aplicativo do Unified Manager. Se você precisar aplicar quaisquer medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, faça essas alterações no sistema operacional no qual o Unified Manager está instalado.

Para obter mais detalhes sobre como aplicar medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, consulte o artigo da base de dados de Conhecimento.

"Capacidade de suporte para medidas de segurança aplicadas ao Active IQ Unified Manager for Clustered Data ONTAP"

Informações relacionadas

Para obter mais informações, consulte "Ferramenta de Matriz de interoperabilidade do NetApp"

Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware

A instalação do Unified Manager em uma infraestrutura virtual ou em um sistema físico deve atender aos requisitos mínimos de memória, CPU e espaço em disco.

A tabela a seguir exibe os valores recomendados para recursos de memória, CPU e espaço em disco. Esses valores foram qualificados para que o Unified Manager atenda aos níveis de desempenho aceitáveis.

Configuração de hardware	Definições recomendadas
RAM	12 GB (requisito mínimo de 8 GB)

Configuração de hardware	Definições recomendadas
Processadores	4 CPUs
Capacidade do ciclo da CPU	Total de 9572 MHz (requisito mínimo de 9572 MHz)
Espaço livre em disco	• 5 GB (thin Provisioning) • 152 GB (com provisionamento espesso)

O Unified Manager pode ser instalado em sistemas com uma pequena quantidade de memória, mas os 12 GB de RAM recomendados garantem que haja memória suficiente disponível para um desempenho ideal e que o sistema possa acomodar clusters e objetos de armazenamento adicionais à medida que sua configuração cresce. Você não deve definir limites de memória na VM em que o Unified Manager é implantado e não deve habilitar recursos (por exemplo, baloneamento) que impeçam o software de utilizar a memória alocada no sistema.

Além disso, existe um limite para o número de nós que uma única instância do Unified Manager pode monitorar antes de você instalar uma segunda instância do Unified Manager. Para mais informações, consulte "Guia de práticas recomendadas do Unified Manager".

A troca de páginas de memória afeta negativamente o desempenho do sistema e do aplicativo de gerenciamento. A concorrência por recursos de CPU indisponíveis devido à utilização geral do host pode degradar o desempenho.

Requisito para uso dedicado

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser usado exclusivamente para o Unified Manager e não deve ser compartilhado com outros aplicativos. Outras aplicações podem consumir recursos do sistema e reduzir drasticamente a performance do Unified Manager.

Requisitos de espaço para backups

Se você planeja usar o recurso de backup e restauração do Unified Manager, atribua capacidade adicional para que o diretório ou disco "data" tenha 150 GB de espaço. Um backup pode ser gravado em um destino local ou em um destino remoto. A prática recomendada é identificar um local remoto externo ao sistema host do Unified Manager que tenha no mínimo 150 GB de espaço.

Requisitos para conectividade de host

O sistema físico ou o sistema virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser configurado de tal forma que você possa obter com êxito `ping` o nome do host a partir do próprio host. No caso da configuração do IPv6, você deve verificar se `ping6` o nome do host é bem-sucedido para garantir que a instalação do Unified Manager seja bem-sucedida.

Você pode usar o nome do host (ou o endereço IP do host) para acessar a IU da Web do produto. Se você configurou um endereço IP estático para a rede durante a implantação, designou um nome para o host de rede. Se você configurou a rede usando DHCP, você deve obter o nome do host do DNS.

Se você pretende permitir que os usuários acessem o Unified Manager usando o nome curto em vez de usar o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP, sua configuração de rede terá que resolver esse nome curto para um FQDN válido.

Requisitos de software e instalação da VMware

O sistema VMware vSphere no qual você instala o Unified Manager requer versões específicas do sistema operacional e software de suporte.

Software do sistema operativo

As seguintes versões do VMware ESXi são suportadas:

- ESXi 7,0 e 8,0

> O Unified Manager OVA em sistemas VMware vSphere executa o Debian os 11 (bullseye) internamente. Para obter informações sobre as versões do hardware da máquina virtual que as versões suportadas dos servidores ESXi podem suportar, consulte a documentação da VMware.

As seguintes versões do vSphere são suportadas:

- VMware vCenter Server 7,0 e 8,0

Consulte a Matriz de interoperabilidade para obter a lista completa e mais atual de versões ESXi suportadas.

"mysupport.NetApp.com/matrix"

A hora do servidor VMware ESXi deve ser a mesma que a hora do servidor NTP para que o dispositivo virtual funcione corretamente. A sincronização da hora do servidor VMware ESXi com a hora do servidor NTP impede uma falha de tempo.

Requisitos de instalação

O VMware High Availability para o dispositivo virtual do Unified Manager é compatível.

Se você implantar um armazenamento de dados NFS em um sistema de storage que esteja executando o software ONTAP, use o plug-in NetApp NFS para VMware VAAI para usar o provisionamento thick.

Se a implantação falhar ao usar seu ambiente habilitado para alta disponibilidade por causa de recursos insuficientes, talvez seja necessário modificar as opções de máquina virtual dos recursos de cluster desativando a prioridade de reinicialização da VM e deixando a resposta de isolamento do host ativada.

> Durante a instalação ou atualização do Unified Manager, os patches de segurança e software de terceiros necessários são instalados ou atualizados automaticamente em um sistema VMware vSphere. Como os processos de instalação e atualização do Unified Manager controlam esses componentes, você não deve tentar uma instalação ou atualização independente de qualquer componente de terceiros.

Navegadores suportados

Para acessar a IU da Web do Unified Manager, use um navegador compatível.

A Matriz de interoperabilidade tem a lista de versões suportadas do navegador.

"mysupport.NetApp.com/matrix"

Para todos os navegadores, a desativação dos bloqueadores pop-up garante que os recursos do software sejam exibidos corretamente.

Se você planeja configurar o Unified Manager para autenticação SAML, para que um provedor de identidade (IDP) possa autenticar usuários, você deve verificar a lista de navegadores suportados pelo IDP também.

Requisitos de protocolo e porta

As portas e protocolos necessários permitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de storage gerenciado, servidores e outros componentes.

Conexões ao servidor do Unified Manager

Em instalações típicas, você não precisa especificar números de porta ao se conetar à IU da Web do Unified Manager, porque as portas padrão são sempre usadas. Por exemplo, como o Unified Manager sempre tenta executar em sua porta padrão, você pode digitar `https://<host>` em vez `https://<host>:443` de .

O servidor do Unified Manager usa protocolos específicos para acessar as seguintes interfaces:

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
IU da Web do Unified Manager	HTTP	80	Usado para acessar a IU da Web do Unified Manager; redireciona automaticamente para a porta segura 443.
IU da Web do Unified Manager e programas que usam APIs	HTTPS	443	Usado para acessar com segurança a IU da Web do Unified Manager ou para fazer chamadas de API; as chamadas de API só podem ser feitas usando HTTPS.
Consola de manutenção	SSH/SFTP	22	Usado para acessar o console de manutenção e recuperar pacotes de suporte.
Linha de comando Linux	SSH/SFTP	22	Usado para acessar a linha de comando Red Hat Enterprise Linux ou CentOS e recuperar pacotes de suporte.

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Syslog	UDP	514	Utilizado para aceder a mensagens EMS baseadas em subscrição a partir de sistemas ONTAP e para criar eventos com base nas mensagens.
DESCANSO	HTTPS	9443	Usado para acessar eventos EMS baseados em API REST em tempo real a partir de sistemas ONTAP autenticados.

A porta padrão para MySQL, 3306, é restrita apenas ao localhost durante a instalação do Unified Manager em sistemas VMware vSphere. Isso não afeta nenhum cenário de atualização, onde a configuração anterior é mantida. Esta configuração pode ser modificada e a conexão pode ser disponibilizada a outros hosts usando a `Control access to MySQL port 3306` opção no console de manutenção. Para obter informações, "Opções de menu adicionais"consulte . As portas usadas para comunicação HTTP e HTTPS (portas 80 e 443) podem ser alteradas usando o console de manutenção do Unified Manager. Para obter mais informações, "Menus da consola de manutenção"consulte .

Conexões do servidor do Unified Manager

Você deve configurar seu firewall para abrir portas que habilitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes. Se uma porta não estiver aberta, a comunicação falhará.

Dependendo do seu ambiente, você pode optar por modificar as portas e protocolos usados pelo servidor do Unified Manager para se conetar a destinos específicos.

O servidor Unified Manager se coneta, usando os seguintes protocolos e portas, aos sistemas de storage gerenciado, servidores e outros componentes:

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de storage	HTTPS	443/TCP	Usado para monitorar e gerenciar sistemas de storage. Se você estiver usando essa porta ou qualquer outra porta para se conetar ao VMware vCenter Server ou ao servidor ESXi, verifique se a porta está disponível e pode ser conetada em um site seguro.
Sistema de storage	NDMP	10000/TCP	Usado para certas operações de restauração do Snapshot.
Servidor AutoSupport	HTTPS	443	Usado para enviar informações do AutoSupport. Requer o acesso à Internet para executar esta função.
Servidor de autenticação	LDAP	389	Usado para fazer solicitações de autenticação e solicitações de pesquisa de usuários e grupos.
LDAPS	636	Usado para comunicação LDAP segura.	Servidor de correio
SMTP	25	Usado para enviar e-mails de notificação de alerta.	Emissor de trap SNMP

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Usado para enviar armadilhas SNMP de notificação de alerta.	Servidor de provedor de dados externo
TCP	2003	Usado para enviar dados de desempenho para um provedor de dados externo, como o Graphite.	Servidor NTP

Completar a folha de trabalho

Antes de instalar e configurar o Unified Manager, você deve ter informações específicas sobre seu ambiente prontamente disponíveis. Pode registar as informações na folha de trabalho.

Informações de instalação do Unified Manager

Os detalhes necessários para instalar o Unified Manager.

Sistema no qual o software é implantado	O seu valor
Endereço IP do servidor ESXi	
Host nome de domínio totalmente qualificado	
Endereço IP do host	
Máscara de rede	
Endereço IP do gateway	
Endereço DNS primário	
Endereço DNS secundário	
Pesquisar domínios	
Nome de utilizador de manutenção	
Palavra-passe do utilizador de manutenção	

Informações de configuração do Unified Manager

Os detalhes para configurar o Unified Manager após a instalação. Alguns valores são opcionais, dependendo da configuração.

Definição	O seu valor
Endereço de e-mail do usuário de manutenção	
Servidor NTP	
Nome do host do servidor SMTP ou endereço IP	
Nome de utilizador SMTP	
Palavra-passe SMTP	
Porta de SMTP	25 (valor padrão)
E-mail a partir do qual as notificações de alerta são enviadas	
Nome do host ou endereço IP do servidor de autenticação	
Nome de administrador do ative Directory ou nome distinto de associação LDAP	
Palavra-passe do ative Directory ou palavra-passe LDAP BIND	
Nome distinto da base do servidor de autenticação	
URL do provedor de identidade (IDP)	
Metadados do provedor de identidade (IDP)	
Endereços IP do host de destino de intercetação SNMP	
Porta de SNMP	

Informações do cluster

Os detalhes dos sistemas de storage que você gerencia usando o Unified Manager.

Cluster 1 de N	O seu valor
Nome do host ou endereço IP de gerenciamento de cluster	

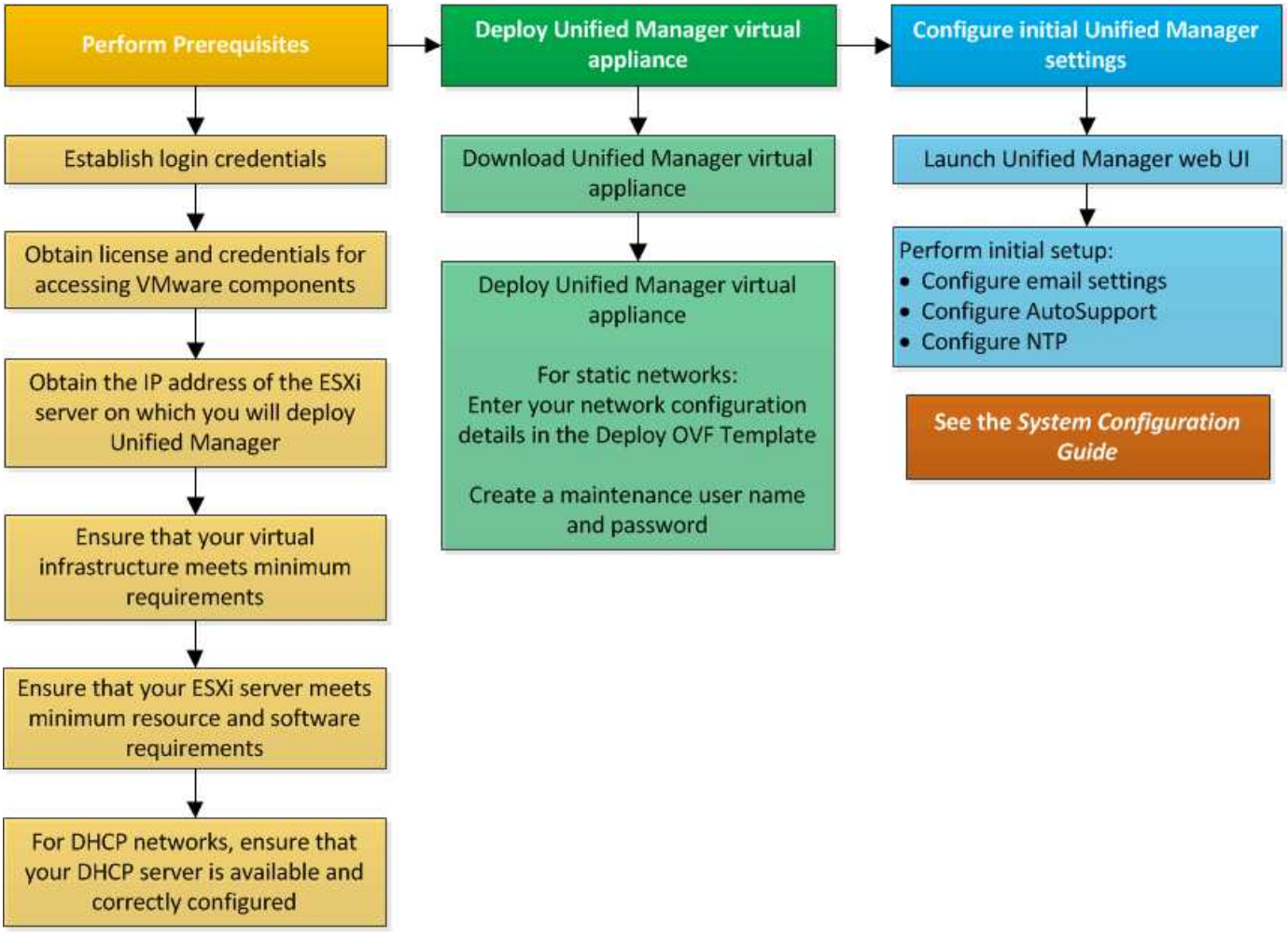
Cluster 1 de N	O seu valor
Nome de usuário do administrador do ONTAP O administrador deve ter sido atribuído a função "admin".	
Senha do administrador do ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager

Nos sistemas VMware vSphere, você pode instalar o Unified Manager, atualizar para uma versão mais recente do software ou remover o vApp (Unified Manager virtual Appliance).

Visão geral do processo de implantação

O fluxo de trabalho de implantação descreve as tarefas que você deve executar antes de usar o Unified Manager.



Implantando o Unified Manager

A implantação do Unified Manager inclui o download de software, a implantação do dispositivo virtual, a criação de um nome de usuário e senha de manutenção e a execução da configuração inicial na interface da Web.

O que você vai precisar

- Você deve verificar e completar os requisitos do sistema para implantação.

  "Requisitos do sistema"Consulte .

- Certifique-se de que tem as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
  - Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o dispositivo virtual do Unified Manager
  - Detalhes sobre o data center, como espaço de armazenamento no armazenamento de dados e requisitos de memória
  - IPv6 deve ser ativado no host se você estiver planejando usar endereçamento IPv6.

Você pode implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual em um servidor VMware ESXi.

Você deve acessar o console de manutenção usando o console VMware e não usando SSH.

> A partir do Unified Manager 9,8, o VMware Tools foi substituído por Open VM Tools `open-vm-tools`). Você não precisa mais instalar o VMware Tools como parte da instalação porque `open-vm-tools` está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Depois de concluir a implantação e a configuração inicial, você pode adicionar clusters ou configurar configurações de rede adicionais no console de manutenção e acessar a IU da Web.

Passos

1. Siga as etapas em "Faça download do Unified Manager".
2. Além disso, siga as etapas em "Implante o dispositivo virtual do Unified Manager".

Download do arquivo de instalação do Unified Manager

Faça download do arquivo de instalação do Unified Manager no site de suporte da NetApp para implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual.

O que você vai precisar

Você deve ter as credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

O arquivo de instalação é um `.tar` arquivo que contém um certificado raiz, um `README` arquivo e um `OVA` arquivo que contém o software Unified Manager configurado para um dispositivo virtual.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download do Gerenciador Unificado:

   "Site de suporte da NetApp"

2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença de usuários finais (EULA).
3. Baixe e salve o `.tar` arquivo para instalação do VMware vSphere em um diretório local ou diretório de rede acessível ao cliente vSphere.
4. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi transferido corretamente.
5. Navegue até o diretório em que você baixou o `.tar` arquivo e digite o seguinte comando na janela do terminal para expandir o pacote do Unified Manager:

   ```
   tar -xvzf ActiveIQUnifiedManager-<version>.tar.gz
   ```

   O arquivo necessário `OVA`, um certificado raiz e um `README` arquivo para o Unified Manager são descompactados no diretório de destino.

6. Verifique a integridade `OVA` do arquivo seguindo as etapas fornecidas no `README` arquivo.

Implantando o dispositivo virtual do Unified Manager

Depois de fazer o download do arquivo de instalação, você implanta o Unified Manager como um dispositivo virtual. Use o vSphere Web Client para implantar o dispositivo

virtual em um servidor ESXi. Quando você implementa o dispositivo virtual, uma máquina virtual é criada.

O que você vai precisar

Deve rever os requisitos do sistema. Faça as alterações necessárias antes de implantar o dispositivo virtual do Unified Manager.

"Requisitos de infraestrutura virtual"Consulte .

"Requisitos de software e instalação da VMware"Consulte .

Se utilizar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), certifique-se de que o servidor DHCP está disponível e que as configurações do adaptador de rede DHCP e máquina virtual (VM) estão corretas. O DHCP é configurado por padrão.

Se você usar uma configuração de rede estática, verifique se o endereço IP não está duplicado na mesma sub-rede e se as entradas apropriadas do servidor DNS foram configuradas.

Obtenha as seguintes informações antes de implantar o dispositivo virtual:

- Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
- Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o dispositivo virtual do Unified Manager
- Detalhes sobre o data center, como disponibilidade de espaço de storage
- Se você não estiver usando DHCP, obtenha os endereços IPv4 ou IPv6 para os dispositivos de rede aos quais você está planejando se conetar:
  - Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host
  - Endereço IP do host
  - Máscara de rede
  - Endereço IP do gateway padrão
  - Endereços DNS primário e secundário
  - Pesquisar domínios

A partir do Unified Manager 9,8, o VMware Tools foi substituído por Open VM Tools `open-vm-tools`). Você não precisa instalar o VMware Tools como parte do processo de instalação porque `open-vm-tools` está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Quando o dispositivo virtual é implantado, um certificado autoassinado exclusivo para acesso HTTPS é gerado. Ao acessar a IU da Web do Unified Manager, você pode ver um aviso do navegador sobre certificados não confiáveis.

O VMware High Availability para o dispositivo virtual do Unified Manager é compatível.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **File** > **Deploy OVF Template**.
2. Conclua o assistente implantar modelo OVF para implantar o dispositivo virtual do Unified Manager.

   Na página Detalhes da revisão:

   - Verifique os detalhes da seção Publisher. A mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (certificado**

confiável) confirma a integridade do arquivo baixado `OVA`. Se você vir a mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Invalid certificate)**, atualize o VMware vCenter Server para a versão 7.0U3E ou superior.

Na página Personalizar modelo:

- Deixe todos os campos em branco ao usar endereçamento DHCP e IPv4.
- Marque a caixa ""Ativar endereçamento IPv6 automático"" e deixe todos os outros campos em branco ao usar endereçamento DHCP e IPv6.
- Se você quiser usar uma configuração de rede estática, você pode preencher os campos nesta página e essas configurações serão aplicadas durante a implantação. Certifique-se de que o endereço IP é exclusivo para o host no qual ele é implantado, que ele ainda não está em uso e que ele tem uma entrada DNS válida.

3. Depois que o dispositivo virtual do Unified Manager for implantado no servidor ESXi, ligue a VM clicando com o botão direito do Mouse na VM e, em seguida, selecionando **ligar**.

   Se a operação de ativação falhar devido a recursos insuficientes, adicione recursos e tente novamente a instalação.

4. Clique na guia **Console**.

   O processo de inicialização inicial leva alguns minutos para ser concluído.

5. Para configurar seu fuso horário, insira sua área geográfica e sua cidade ou região conforme solicitado na janela Console da VM.

   Todas as informações de data exibidas usam o fuso horário configurado para o Unified Manager, independentemente da configuração de fuso horário nos dispositivos gerenciados. Se os seus sistemas de armazenamento e o servidor de gestão estiverem configurados com o mesmo servidor NTP, referem-se ao mesmo instante a tempo, mesmo que pareçam diferentes. Por exemplo, se você criar uma cópia Snapshot usando um dispositivo configurado usando um fuso horário diferente do servidor de gerenciamento, o carimbo de hora será a hora do servidor de gerenciamento.

6. Se não houver serviços DHCP disponíveis ou se houver um erro nos detalhes da configuração de rede estática, selecione uma das seguintes opções:

Se você usar…	Então faça isso…
DHCP	Selecione **Repetir DHCP**. Se pretende utilizar o DHCP, deve certificar-se de que está configurado corretamente. Se você usar uma rede habilitada para DHCP, as entradas do FQDN e do servidor DNS serão dadas automaticamente ao dispositivo virtual. Se o DHCP não estiver configurado corretamente com o DNS, o nome do host "'UnifiedManager"' será atribuído automaticamente e associado ao certificado de segurança. Se não tiver configurado uma rede com DHCP, deverá introduzir manualmente as informações de configuração da rede.

Se você usar…	Então faça isso…
Uma configuração de rede estática	a. Selecione **Introduza os detalhes para a configuração de rede estática**. O processo de configuração leva alguns minutos para ser concluído. b. Confirme os valores que introduziu e selecione **Y**.

7. No prompt, insira um nome de usuário de manutenção e clique em **Enter**.

   O nome do usuário de manutenção deve começar com uma letra de a-z, seguida de qualquer combinação de -, a-z ou 0-9.

8. No prompt, digite uma senha e clique em **Enter**.

   O console da VM exibe o URL da IU da Web do Unified Manager.

Você pode acessar a IU da Web para executar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no "Configurando o Active IQ Unified Manager".

Atualizando o Unified Manager

Você pode atualizar o Active IQ Unified Manager para a versão 9,13 apenas a partir da versão 9,11 ou 9,12.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, será necessário desconetar os dois produtos e configurar uma nova conexão do Workflow Automation após a realização das atualizações. Se você estiver executando uma atualização para apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está adquirindo dados do Unified Manager.

Passos

1. Siga as etapas em "Faça o download da imagem ISO do Unified Manager".
2. Além disso, siga as etapas descritas em "Atualizar o Unified Manager".

Caminho de atualização suportado para versões do Unified Manager

O Active IQ Unified Manager suporta um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager podem realizar uma atualização no local para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager estão limitadas a um modelo N-2, o que significa que uma atualização só pode ser realizada nas próximas versões do 2 em todas as plataformas. Por exemplo, você pode fazer uma atualização para o Unified Manager 9,13 somente do Unified Manager 9,11 e 9,12.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager

precisará ser atualizada primeiro para uma das versões suportadas e, em seguida, atualizada para a versão atual.

Por exemplo, se a versão instalada for o OnCommand Unified Manager 9,6 e você quiser atualizar para a versão mais recente do Active IQ Unified Manager 9,13, siga uma sequência de atualizações.

Exemplo de caminho de atualização:

1. Atualize o OnCommand Unified Manager 9,6 → Active IQ Unified Manager 9,8
2. Atualização 9,8 → 9,10
3. Atualização 9,10 → 9,12
4. Atualização 9,12 → 9,13

Para obter mais informações sobre a matriz de caminho de atualização, consulte este "artigo da base de conhecimento (KB)".

Download do arquivo de atualização do Unified Manager

Antes de atualizar o Unified Manager, faça download do arquivo de atualização do Unified Manager no site de suporte da NetApp.

O que você vai precisar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp:

   "Site de suporte da NetApp"

2. Navegue até a página Download para atualizar o Unified Manager no VMware vSphere.
3. Faça o download `.iso` da imagem para atualização e salve-a em um diretório local ou diretório de rede acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi transferido corretamente.

Atualizando o dispositivo virtual do Unified Manager

Você pode atualizar o dispositivo virtual Active IQ Unified Manager das versões 9,11 ou 9,12 para 9,13.

O que você vai precisar

Certifique-se de que:

- Você baixou o arquivo de atualização, a imagem ISO do site de suporte da NetApp.
- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager atende aos requisitos de sistema e software.

  "Requisitos de infraestrutura virtual"Consulte .

  "Requisitos de software e instalação da VMware"Consulte .

- Para o vSphere 6,5 e usuários posteriores, você instalou o VMware Remote Console (VMRC).

- Durante a atualização, você pode ser solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para reter dados de desempenho por 13 meses ou alterá-los para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho são purgados após 6 meses.
- Você tem as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
  - Credenciais para o usuário de manutenção do Unified Manager

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se você emparelhou o Workflow Automation e o Unified Manager, atualize manualmente o nome do host no Workflow Automation.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **Home** > **Inventory** > **VMs e modelos**.
2. Selecione a máquina virtual (VM) na qual o dispositivo virtual do Unified Manager está instalado.
3. Se a VM do Unified Manager estiver em execução, navegue até **Summary** > **Commands** > **Shut Down Guest**.
4. Crie uma cópia de backup, como um snapshot ou um clone, da VM do Unified Manager para criar um backup consistente com aplicações.
5. A partir do vSphere Client, ligue a VM do Unified Manager.
6. Inicie o VMware Remote Console.
7. Clique no ícone **CDROM** e selecione **Connect to Disk Image File (.iso)**.
8. Selecione o `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` arquivo e clique em **Open**.
9. Clique na guia **Console**.
10. Faça login no console de manutenção do Unified Manager.
11. No menu principal, selecione **Upgrade**.

    É exibida uma mensagem informando que o Unified Manager não estará disponível durante o processo de atualização e será retomado após a conclusão.

12. `y`Digite para continuar.

    Um aviso é exibido, lembrando-o de fazer backup da máquina virtual na qual o dispositivo virtual reside.

13. `y`Digite para continuar.

    O processo de atualização e a reinicialização dos serviços do Unified Manager podem levar vários minutos para serem concluídos.

14. Prima qualquer tecla para continuar.

    Você é desconetado automaticamente do console de manutenção.

15. **Opcional:** Faça login no console de manutenção e verifique a versão do Unified Manager.

Você pode iniciar a IU da Web em uma nova janela em um navegador da Web compatível e fazer login para usar a versão atualizada do Unified Manager. Observe que você precisa esperar que o processo de descoberta termine antes de executar qualquer tarefa na IU.

Reiniciando a máquina virtual do Unified Manager

É possível reiniciar a máquina virtual (VM) do Unified Manager a partir do console de manutenção. Você deve reiniciar a VM depois de gerar um novo certificado de segurança ou se houver um problema com a VM.

O que você vai precisar

- O dispositivo virtual deve ser ligado.
- Você deve estar conetado ao console de manutenção do Unified Manager como usuário de manutenção.

Você também pode reiniciar a máquina virtual a partir do vSphere usando a opção **Reiniciar convidado** do VMware. Consulte o "Restart-VMGuest cmdlet na referência de cmdlets do VMware vSphere PowerCLI da Broadcom."

Passos

1. No console de manutenção, selecione **Configuração do sistema** > **Reboot Virtual Machine**.
2. Inicie a IU da Web do Unified Manager a partir do seu navegador e inicie sessão.

Remoção do Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager removendo a máquina virtual (VM) na qual o software Unified Manager está instalado.

O que você vai precisar

- Você deve ter credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client.
- Qualquer conexão ativa do servidor do Unified Manager a um servidor do Workflow Automation deve ser fechada.
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de remover a máquina virtual (VM).

Passos

1. Use o console de manutenção do Unified Manager para verificar se o servidor do Unified Manager não tem uma conexão ativa com um provedor de dados externo.
2. No vSphere Client, clique em **Home** > **Inventory** > **VMs e modelos**.
3. Selecione a VM que você deseja remover e clique na guia **Summary**.
4. Se a VM estiver em execução, clique em **Power** > **Shut Down Guest**.
5. Clique com o botão direito do rato na VM que pretende remover e clique em **Eliminar do disco**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.