Descrição das janelas de eventos e caixas de diálogo

Active IQ Unified Manager 9.14

NetApp
October 16, 2025

Índice

Descrição das janelas de eventos e caixas de diálogo

Eventos notificá-lo sobre quaisquer problemas em seu ambiente. Você pode usar a página de inventário de Gerenciamento de Eventos e a página de detalhes do evento para monitorar todos os eventos. Você pode usar a caixa de diálogo Opções de configuração de notificação para configurar a notificação. Pode utilizar a página Configuração de eventos para desativar ou ativar eventos.

Página de notificações

Você pode configurar o servidor do Unified Manager para enviar notificações quando um evento é gerado ou quando ele é atribuído a um usuário. Você também pode configurar os mecanismos de notificação. Por exemplo, as notificações podem ser enviadas como e-mails ou traps SNMP.

Tem de ter a função Administrador de aplicações ou Administrador de armazenamento.

E-mail

Esta área permite configurar as seguintes definições de e-mail para notificação de alerta:

- **De Endereço**

  Especifica o endereço de e-mail a partir do qual a notificação de alerta é enviada. Esse valor também é usado como endereço de para um relatório quando compartilhado. Se o Endereço de for preenchido com o endereço "ActiveIQUnifiedManager@localhost.com", você deve alterá-lo para um endereço de e-mail real e funcional para garantir que todas as notificações de e-mail sejam entregues com sucesso.

SMTP Server

Esta área permite configurar as seguintes definições do servidor SMTP:

- **Nome do host ou endereço IP**

  Especifica o nome do host do servidor host SMTP, que é usado para enviar a notificação de alerta para os destinatários especificados.

- **Nome de usuário**

  Especifica o nome de usuário SMTP. O nome de usuário SMTP só é necessário quando o SMTPAUTH está habilitado no servidor SMTP.

- **Senha**

  Especifica a senha SMTP. O nome de usuário SMTP só é necessário quando o SMTPAUTH está habilitado no servidor SMTP.

- **Porto**

Especifica a porta que é usada pelo servidor host SMTP para enviar notificação de alerta.

O valor padrão é 25.

- **Use START/TLS**

  Marcar esta caixa fornece comunicação segura entre o servidor SMTP e o servidor de gerenciamento usando os protocolos TLS/SSL (também conhecidos como start_TLS e STARTTLS).

- **Use SSL**

  Marcar esta caixa fornece comunicação segura entre o servidor SMTP e o servidor de gerenciamento usando o protocolo SSL.

SNMP

Esta área permite configurar as seguintes definições de trap SNMP:

- **Versão**

  Especifica a versão SNMP que você deseja usar dependendo do tipo de segurança que você precisa. As opções incluem a versão 1, a versão 3, a versão 3 com autenticação e a versão 3 com autenticação e encriptação. O valor padrão é a versão 1.

- **Trap Destination Host**

  Especifica o nome do host ou o endereço IP (IPv4 ou IPv6) que recebe os traps SNMP enviados pelo servidor de gerenciamento. Para especificar vários destinos de intercetação, separe cada host com uma vírgula.

  Todas as outras configurações SNMP, como "versão" e "porta de saída", devem ser as mesmas para todos os hosts da lista.

- * Outbound Trap Port*

  Especifica a porta através da qual o servidor SNMP recebe os traps que são enviados pelo servidor de gerenciamento.

  O valor padrão é 162.

- **Comunidade**

  A string da comunidade para acessar o host.

- **ID do motor**

  Especifica o identificador exclusivo do agente SNMP e é gerado automaticamente pelo servidor de gerenciamento. A ID do motor está disponível com SNMP versão 3, SNMP versão 3 com autenticação e SNMP versão 3 com autenticação e encriptação.

- **Nome de usuário**

  Especifica o nome de usuário SNMP. O nome de utilizador está disponível com SNMP versão 3, SNMP versão 3 com autenticação e SNMP versão 3 com autenticação e encriptação.

- **Protocolo de autenticação**

  Especifica o protocolo usado para autenticar um usuário. As opções de protocolo incluem MD5 e SHA. MD5 é o valor padrão. O protocolo de autenticação está disponível com SNMP versão 3 com Autenticação e SNMP versão 3 com Autenticação e encriptação.

- **Senha de autenticação**

  Especifica a senha usada ao autenticar um usuário. A palavra-passe de autenticação está disponível com SNMP versão 3 com Autenticação e SNMP versão 3 com Autenticação e encriptação.

- **Protocolo de Privacidade**

  Especifica o protocolo de privacidade usado para criptografar mensagens SNMP. As opções de protocolo incluem AES 128 e DES. O valor padrão é AES 128. O protocolo de privacidade está disponível com o SNMP versão 3 com Autenticação e criptografia.

- **Senha de privacidade**

  Especifica a senha ao usar o protocolo de privacidade. A palavra-passe de privacidade está disponível com SNMP versão 3 com Autenticação e encriptação.

Para obter mais informações sobre objetos e traps SNMP, você pode baixar o "MIB Active IQ Unified Manager" no site de suporte da NetApp.

Página de inventário do Gerenciamento de Eventos

A página de inventário de Gerenciamento de Eventos permite exibir uma lista de eventos atuais e suas propriedades. Você pode executar tarefas como reconhecer, resolver e atribuir eventos. Você também pode adicionar um alerta para eventos específicos.

As informações nesta página são atualizadas automaticamente a cada 5 minutos para garantir que os novos eventos mais atuais sejam exibidos.

Componentes do filtro

Permite-lhe personalizar as informações apresentadas na lista de eventos. Você pode refinar a lista de eventos que são exibidos usando os seguintes componentes:

- Menu View (Ver) para selecionar a partir de uma lista predefinida de seleções de filtros.

  Isso inclui itens como todos os eventos ativos (novos e reconhecidos), eventos de desempenho ativo, eventos atribuídos a mim (o usuário conetado) e todos os eventos gerados durante todas as janelas de manutenção.

- Painel de pesquisa para refinar a lista de eventos inserindo termos completos ou parciais.
- Botão de filtro que inicia o painel filtros para que você possa selecionar a partir de cada campo e atributo de campo disponível para refinar a lista de eventos.

Botões de comando

Os botões de comando permitem executar as seguintes tarefas:

- **Atribuir a**

  Permite-lhe selecionar o utilizador a quem o evento é atribuído. Quando você atribui um evento a um usuário, o nome de usuário e a hora em que o evento foi atribuído são adicionados na lista de eventos para os eventos selecionados.

  - Eu

    Atribui o evento ao usuário conetado atualmente.

  - Outro utilizador

    Exibe a caixa de diálogo atribuir proprietário, que permite atribuir ou reatribuir o evento a outros usuários. Você também pode cancelar a atribuição de eventos deixando o campo propriedade em branco.

- **Reconhecimento**

  Reconhece os eventos selecionados.

  Quando você reconhece um evento, seu nome de usuário e a hora em que você reconheceu o evento são adicionados na lista de eventos para os eventos selecionados. Quando você reconhece um evento, você é responsável por gerenciar esse evento.

  Você não pode reconhecer eventos de informações.

- **Marcar como resolvido**

  Permite alterar o estado do evento para resolvido.

  Quando você resolve um evento, seu nome de usuário e a hora em que você resolveu o evento são adicionados na lista de eventos para os eventos selecionados. Depois de tomar medidas corretivas para o evento, você deve marcar o evento como resolvido.

- **Adicionar alerta**

  Exibe a caixa de diálogo Adicionar alerta, que permite adicionar alertas para os eventos selecionados.

- **Relatórios**

  Permite exportar detalhes da exibição de evento atual para um arquivo de valores separados por vírgulas (.csv) ou documento PDF.

- **Mostrar/Ocultar Seletor de coluna**

  Permite-lhe escolher as colunas que são apresentadas na página e selecionar a ordem em que são apresentadas.

Lista de eventos

Exibe detalhes de todos os eventos ordenados por hora acionada.

Por padrão, a exibição todos os eventos ativos é exibida para mostrar os eventos novos e reconhecidos dos sete dias anteriores que têm um nível de impactos de Incidente ou risco.

- **Tempo acionado**

  O momento em que o evento foi gerado.

- **Gravidade**

  Gravidade do evento: Crítica ( ), erro ( ), Aviso ( ) e informações ( ).

- **Estado**

  O estado do evento: Novo, reconhecido, resolvido ou Obsoleto.

- **Nível de impactos**

  O nível de impacto do evento: Incidente, risco, evento ou upgrade.

- **Área de impactos**

  A área de impacto de eventos: Disponibilidade, capacidade, desempenho, proteção, configuração ou segurança.

- **Nome**

  O nome do evento. Você pode selecionar o nome para exibir a página de detalhes do evento para esse evento.

- **Fonte**

  O nome do objeto no qual o evento ocorreu. Você pode selecionar o nome para exibir a página de detalhes de integridade ou desempenho para esse objeto.

  Quando ocorre uma violação de política de QoS compartilhada, somente o objeto de workload que está consumindo a maioria das IOPS ou MB/s é mostrado neste campo. Cargas de trabalho adicionais que estão usando esta política são exibidas na página de detalhes do evento.

- **Tipo de fonte**

  O tipo de objeto (por exemplo, Storage VM, volume ou Qtree) com o qual o evento está associado.

- **Atribuído a**

  O nome do usuário ao qual o evento é atribuído.

- **Origem do evento**

  Se o evento teve origem no "Portal Active IQ" ou diretamente do "Active IQ Unified Manager".

- **Nome da anotação**

  O nome da anotação atribuída ao objeto de armazenamento.

- **Notas**

  O número de notas que são adicionadas para um evento.

- **Dias pendentes**

O número de dias desde o evento foi inicialmente gerado.

- **Hora atribuída**

  O tempo decorrido desde que o evento foi atribuído a um usuário. Se o tempo decorrido exceder uma semana, o carimbo de data/hora quando o evento foi atribuído a um usuário é exibido.

- **Reconhecido por**

  O nome do usuário que reconheceu o evento. O campo fica em branco se o evento não for reconhecido.

- **Hora reconhecida**

  O tempo decorrido desde que o evento foi reconhecido. Se o tempo decorrido exceder uma semana, é apresentado o carimbo de data/hora quando o evento foi reconhecido.

- **Resolvido por**

  O nome do usuário que resolveu o evento. O campo fica em branco se o evento não for resolvido.

- **Tempo resolvido**

  O tempo decorrido desde que o evento foi resolvido. Se o tempo decorrido exceder uma semana, o carimbo de data/hora quando o evento foi resolvido é exibido.

- **Tempo obsoleto**

  A época em que o estado do evento se tornou Obsoleto.

Página de detalhes do evento

Na página de detalhes do evento, você pode exibir os detalhes de um evento selecionado, como a gravidade do evento, o nível de impactos, a área de impactos e a origem do evento. Você também pode exibir informações adicionais sobre possíveis correções para resolver o problema.

- **Nome do evento**

  O nome do evento e a hora em que o evento foi visto pela última vez.

  Para eventos que não sejam de desempenho, enquanto o evento estiver no estado novo ou reconhecido, a última informação vista não é conhecida e, portanto, está oculta.

- **Descrição do evento**

  Uma breve descrição do evento.

  Em alguns casos, um motivo para o evento ser acionado é fornecido na descrição do evento.

- **Componente em contenção**

  Para eventos de desempenho dinâmico, esta seção exibe ícones que representam os componentes lógicos e físicos do cluster. Se um componente estiver na contenção, seu ícone será circulado e destacado em vermelho.

Consulte *componentes de cluster e por que eles podem estar na contenção* para obter uma descrição dos componentes que são exibidos aqui.

As seções informações de eventos, Diagnóstico do sistema e ações sugeridas são descritas em outros tópicos.

Botões de comando

Os botões de comando permitem executar as seguintes tarefas:

- **Ícone de notas**

  Permite adicionar ou atualizar uma nota sobre o evento e rever todas as notas deixadas por outros utilizadores.

Menu ações

- **Atribuir a mim**

  Atribui o evento a você.

- **Atribuir a outros**

  Abre a caixa de diálogo atribuir proprietário, que permite atribuir ou reatribuir o evento a outros usuários.

  Quando você atribui um evento a um usuário, o nome do usuário e a hora em que o evento foi atribuído são adicionados na lista de eventos para os eventos selecionados.

  Você também pode cancelar a atribuição de eventos deixando o campo propriedade em branco.

- **Reconhecimento**

  Reconhece os eventos selecionados para que não continue a receber notificações de alerta repetidas.

  Quando você reconhece um evento, seu nome de usuário e a hora em que você reconheceu o evento são adicionados na lista de eventos (reconhecidos por) para os eventos selecionados. Quando você reconhece um evento, você assume a responsabilidade de gerenciar esse evento.

- **Marcar como resolvido**

  Permite alterar o estado do evento para resolvido.

  Quando você resolve um evento, seu nome de usuário e a hora em que você resolveu o evento são adicionados na lista de eventos (resolvidos por) para os eventos selecionados. Depois de tomar medidas corretivas para o evento, você deve marcar o evento como resolvido.

- **Adicionar alerta**

  Exibe a caixa de diálogo Adicionar alerta, que permite adicionar um alerta para o evento selecionado.

O que a seção informações do evento exibe

Você usa a seção informações do evento na página de detalhes do evento para exibir os

detalhes sobre um evento selecionado, como a gravidade do evento, o nível de impactos, a área de impactos e a origem do evento.

Os campos que não são aplicáveis ao tipo de evento estão ocultos. Você pode ver os seguintes detalhes do evento:

- **Tempo de ativação do evento**

  O momento em que o evento foi gerado.

- **Estado**

  O estado do evento: Novo, reconhecido, resolvido ou Obsoleto.

- **Causa obsoleta**

  As ações que fizeram com que o evento fosse obsoleto, por exemplo, o problema foi corrigido.

- **Duração do evento**

  Para eventos ativos (novos e reconhecidos), este é o tempo entre a deteção e o momento em que o evento foi analisado pela última vez. Para eventos obsoletos, este é o tempo entre a deteção e quando o evento foi resolvido.

  Este campo é exibido para todos os eventos de desempenho e para outros tipos de eventos somente depois que eles tiverem sido resolvidos ou obsoletos.

- **Último visto**

  A data e hora em que o evento foi visto pela última vez como ativo.

  Para eventos de desempenho, este valor pode ser mais recente do que o tempo de disparo do evento, uma vez que este campo é atualizado após cada nova recolha de dados de desempenho, desde que o evento esteja ativo. Para outros tipos de eventos, quando no estado novo ou reconhecido, este conteúdo não é atualizado e o campo fica, portanto, oculto.

- **Gravidade**

  Gravidade do evento: Crítica ( ), erro ( ), Aviso ( ) e informações ( ).

- **Nível de impactos**

  O nível de impacto do evento: Incidente, risco, evento ou upgrade.

- **Área de impactos**

  A área de impacto de eventos: Disponibilidade, capacidade, desempenho, proteção, configuração ou segurança.

- **Fonte**

  O nome do objeto no qual o evento ocorreu.

  Ao exibir os detalhes de um evento de política de QoS compartilhada, até três dos objetos de workload que estão consumindo a maioria das IOPS ou Mbps são listados neste campo.

Você pode clicar no link do nome da fonte para exibir a página de detalhes de integridade ou desempenho desse objeto.

- **Anotações de origem**

  Apresenta o nome e o valor da anotação para o objeto ao qual o evento está associado.

  Esse campo é exibido apenas para eventos de integridade em clusters, SVMs e volumes.

- **Grupos de origem**

  Exibe os nomes de todos os grupos dos quais o objeto impactado é membro.

  Esse campo é exibido apenas para eventos de integridade em clusters, SVMs e volumes.

- **Tipo de fonte**

  O tipo de objeto (por exemplo, SVM, volume ou Qtree) ao qual o evento está associado.

- **No Cluster**

  O nome do cluster no qual o evento ocorreu.

  Você pode clicar no link do nome do cluster para exibir a página de detalhes de integridade ou desempenho desse cluster.

- **Contagem de objetos afetados**

  O número de objetos afetados pelo evento.

  Você pode clicar no link objeto para exibir a página de inventário preenchida com os objetos que estão atualmente afetados por este evento.

  Este campo é exibido apenas para eventos de desempenho.

- **Volumes afetados**

  O número de volumes que estão sendo afetados por este evento.

  Este campo é exibido apenas para eventos de desempenho em nós ou agregados.

- **Política acionada**

  O nome da política de limite que emitiu o evento.

  Você pode passar o cursor sobre o nome da política para ver os detalhes da política de limite. Para políticas de QoS adaptáveis, a política definida, o tamanho do bloco e o tipo de alocação (espaço alocado ou espaço usado) também são exibidos.

  Este campo é exibido apenas para eventos de desempenho.

- **ID da regra**

  Para eventos da plataforma Active IQ, esse é o número da regra que foi acionada para gerar o evento.

- **Reconhecido por**

O nome da pessoa que reconheceu o evento e a hora em que o evento foi reconhecido.

- **Resolvido por**

  O nome da pessoa que resolveu o evento e a hora em que o evento foi resolvido.

- **Atribuído a**

  O nome da pessoa que está designada para trabalhar no evento.

- **Configurações de alerta**

  As seguintes informações sobre alertas são exibidas:

  - Se não houver alertas associados ao evento selecionado, um link **Adicionar alerta** será exibido.

    Você pode abrir a caixa de diálogo Adicionar alerta clicando no link.

  - Se houver um alerta associado ao evento selecionado, o nome do alerta será exibido.

    Você pode abrir a caixa de diálogo Editar alerta clicando no link.

  - Se houver mais de um alerta associado ao evento selecionado, o número de alertas será exibido.

    Você pode abrir a página Configuração de alertas clicando no link para ver mais detalhes sobre esses alertas.

  Os alertas desativados não são exibidos.

- **Última notificação enviada**

  A data e hora em que a notificação de alerta mais recente foi enviada.

- **Enviar por**

  O mecanismo que foi usado para enviar a notificação de alerta: Email ou intercetação SNMP.

- * Execução de Script anterior*

  O nome do script que foi executado quando o alerta foi gerado.

O que a seção ações sugeridas é exibida

A seção ações sugeridas da página de detalhes do evento fornece possíveis razões para o evento e sugere algumas ações para que você possa tentar resolver o evento por conta própria. As ações sugeridas são personalizadas com base no tipo de evento ou tipo de limite que foi violado.

Esta área é apresentada apenas para alguns tipos de eventos.

Em alguns casos, há links **Ajuda** fornecidos na página que fazem referência a informações adicionais para muitas ações sugeridas, incluindo instruções para executar uma ação específica. Algumas das ações podem envolver o uso dos comandos do Unified Manager, do ONTAP System Manager, do OnCommand Workflow Automation, da CLI do ONTAP ou uma combinação dessas ferramentas.

Você deve considerar as ações sugeridas aqui como apenas uma orientação para resolver este evento. A ação que você toma para resolver este evento deve ser baseada no contexto do seu ambiente.

Se você quiser analisar o objeto e o evento com mais detalhes, clique no botão **Analyze Workload** para exibir a página análise de carga de trabalho.

Há certos eventos que o Unified Manager pode diagnosticar cuidadosamente e fornecer uma única resolução. Quando disponíveis, essas resoluções são exibidas com um botão **Fix it**. Clique neste botão para que o Unified Manager corrija o problema que causa o evento.

Para eventos da plataforma Active IQ, esta seção pode conter um link para um artigo da base de conhecimento do NetApp, quando disponível, que descreve o problema e possíveis resoluções. Em sites sem acesso à rede externa, um PDF do artigo da base de conhecimento é aberto localmente; o PDF faz parte do arquivo de regras que você baixa manualmente para a instância do Unified Manager.

O que é apresentado na secção Diagnóstico do sistema

A secção Diagnóstico do sistema da página de detalhes do evento fornece informações que podem ajudá-lo a diagnosticar problemas que possam ter sido responsáveis pelo evento.

Esta área é apresentada apenas para alguns eventos.

Alguns eventos de desempenho fornecem gráficos que são relevantes para o evento específico que foi acionado. Normalmente, isso inclui um gráfico de IOPS ou Mbps e um gráfico de latência para os dez dias anteriores. Quando organizado dessa maneira, você pode ver quais componentes de storage estão afetando a latência ou sendo afetados pela latência, quando o evento está ativo.

Para eventos de desempenho dinâmico, os seguintes gráficos são exibidos:

- Latência da carga de trabalho - exibe o histórico de latência das principais cargas de trabalho de vítima, agressor ou tubarão no componente em disputa.
- Atividade do workload - exibe detalhes sobre o uso do workload do componente do cluster na contenção.
- Atividade de recurso - exibe estatísticas históricas de desempenho para o componente de cluster em contenção.

Outros gráficos são exibidos quando alguns componentes de cluster estão em contenção.

Outros eventos fornecem uma breve descrição do tipo de análise que o sistema está executando no objeto de armazenamento. Em alguns casos, haverá uma ou mais linhas; uma para cada componente analisado, para políticas de desempenho definidas pelo sistema que analisam vários contadores de desempenho. Neste cenário, é apresentado um ícone verde ou vermelho junto ao diagnóstico para indicar se foi ou não encontrado um problema nesse diagnóstico específico.

Página Configuração do evento

A página Configuração do evento exibe a lista de eventos desativados e fornece informações como o tipo de objeto associado e a gravidade do evento. Você também pode executar tarefas como desabilitar ou habilitar eventos globalmente.

Você só pode acessar esta página se tiver a função Administrador de aplicativos ou Administrador de armazenamento.

Botões de comando

Os botões de comando permitem executar as seguintes tarefas para eventos selecionados:

- **Desativar**

  Inicia a caixa de diálogo Desativar eventos, que pode ser utilizada para desativar eventos.

- **Ativar**

  Ativa eventos selecionados que você escolheu para desativar anteriormente.

- **Regras de upload**

  Inicia a caixa de diálogo regras de carregamento, que permite que sites sem acesso à rede externa carreguem manualmente o arquivo de regras do Active IQ para o Gerenciador Unificado. As regras são executadas em mensagens do cluster AutoSupport para gerar eventos para configuração do sistema, cabeamento, práticas recomendadas e disponibilidade, conforme definido pela plataforma Active IQ.

- **Subscribe to EMS Events**

  Inicia a caixa de diálogo assinar eventos EMS, que permite que você se inscreva para receber eventos específicos do sistema de gerenciamento de eventos (EMS) dos clusters que você está monitorando. O EMS recolhe informações sobre eventos que ocorrem no cluster. Quando uma notificação é recebida para um evento EMS subscrito, um evento do Unified Manager é gerado com a gravidade apropriada.

Vista de lista

O modo de exibição Lista exibe informações (em formato tabular) sobre eventos desativados. Você pode usar os filtros de coluna para personalizar os dados exibidos.

- **Evento**

  Exibe o nome do evento que está desativado.

- **Gravidade**

  Exibe a gravidade do evento. A gravidade pode ser Crítica, erro, Aviso ou Informação.

- **Tipo de fonte**

  Exibe o tipo de origem para o qual o evento é gerado.

Caixa de diálogo Desativar eventos

A caixa de diálogo Desativar eventos exibe a lista de tipos de eventos para os quais você pode desativar eventos. Você pode desativar eventos para um tipo de evento com base em uma gravidade específica ou em um conjunto de eventos.

Tem de ter a função Administrador de aplicações ou Administrador de armazenamento.

Área Propriedades do evento

A área Propriedades do evento especifica as seguintes propriedades do evento:

- **Gravidade do evento**

  Permite selecionar eventos com base no tipo de gravidade, que pode ser Crítica, erro, Aviso ou Informação.

- **Nome do evento contém**

  Permite filtrar eventos cujo nome contém os carateres especificados.

- **Eventos correspondentes**

  Exibe a lista de eventos que correspondem ao tipo de gravidade do evento e à cadeia de texto especificada.

- **Desativar eventos**

  Exibe a lista de eventos que você selecionou para desativar.

  A gravidade do evento também é exibida juntamente com o nome do evento.

Botões de comando

Os botões de comando permitem executar as seguintes tarefas para os eventos selecionados:

- **Salvar e fechar**

  Desativa o tipo de evento e fecha a caixa de diálogo.

- **Cancelar**

  Descarta as alterações e fecha a caixa de diálogo.

Informações sobre direitos autorais

Informações sobre marcas comerciais