Entenda mais sobre os eventos

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

Índice

Entenda mais sobre os eventos . . . 1
- Definições de estado de evento . . . 1
  - Exemplo de diferentes estados de um evento . . . 1
- Descrição dos tipos de gravidade do evento . . . 2
- Descrição dos níveis de impacto do evento . . . 2
- Descrição das áreas de impacto do evento . . . 3
- Como o status do objeto é calculado . . . 4
- Detalhes do gráfico de eventos de desempenho dinâmico . . . 4
- Alterações de configuração detectadas pelo Unified Manager . . . 5

Entenda mais sobre os eventos

Entender os conceitos sobre eventos ajuda você a gerenciar seus clusters e objetos de cluster com eficiência e a definir alertas adequadamente.

Definições de estado de evento

O estado de um evento ajuda a identificar se uma ação corretiva apropriada é necessária. Um evento pode ser Novo, Reconhecido, Resolvido ou Obsoleto. Observe que eventos novos e confirmados são considerados eventos ativos.

Os estados do evento são os seguintes:

- **Novo**

  O estado de um novo evento.

- **Reconhecido**

  O estado de um evento quando você o reconhece.

- **Resolvido**

  O estado de um evento quando ele é marcado como resolvido.

- **Obsoleto**

  O estado de um evento quando ele é corrigido automaticamente ou quando a causa do evento não é mais válida.

  Você não pode reconhecer ou resolver um evento obsoleto.

Exemplo de diferentes estados de um evento

Os exemplos a seguir ilustram as alterações manuais e automáticas do estado do evento.

Quando o evento Cluster Not Reachable é acionado, o estado do evento é Novo. Quando você reconhece o evento, o estado do evento muda para Reconhecido. Quando você tiver tomado uma ação corretiva apropriada, você deve marcar o evento como resolvido. O estado do evento então muda para Resolvido.

Se o evento Cluster não acessível for gerado devido a uma queda de energia, quando a energia for restaurada, o cluster começará a funcionar sem qualquer intervenção do administrador. Portanto, o evento Cluster Not Reachable não é mais válido e o estado do evento muda para Obsoleto no próximo ciclo de monitoramento.

O Unified Manager envia um alerta quando um evento está no estado Obsoleto ou Resolvido. O assunto e o conteúdo do e-mail de um alerta fornecem informações sobre o estado do evento. Uma armadilha SNMP também inclui informações sobre o estado do evento.

Descrição dos tipos de gravidade do evento

Cada evento é associado a um tipo de gravidade para ajudar você a priorizar os eventos que exigem ação corretiva imediata.

- **Crítico**

  Ocorreu um problema que pode levar à interrupção do serviço se uma ação corretiva não for tomada imediatamente.

  Eventos críticos de desempenho são enviados somente a partir de limites definidos pelo usuário.

- **Erro**

  A origem do evento ainda está em execução; no entanto, uma ação corretiva é necessária para evitar a interrupção do serviço.

- **Aviso**

  A origem do evento sofreu uma ocorrência da qual você deve estar ciente, ou um contador de desempenho de um objeto de cluster está fora da faixa normal e deve ser monitorado para garantir que não atinja a gravidade crítica. Eventos dessa gravidade não causam interrupção do serviço e pode não ser necessária ação corretiva imediata.

  Eventos de aviso de desempenho são enviados a partir de limites definidos pelo usuário, definidos pelo sistema ou dinâmicos.

- **Informação**

  O evento ocorre quando um novo objeto é descoberto ou quando uma ação do usuário é executada. Por exemplo, quando qualquer objeto de armazenamento é excluído ou quando há alguma alteração de configuração, o evento com tipo de gravidade Informação é gerado.

  Eventos de informação são enviados diretamente do ONTAP quando ele detecta uma alteração de configuração.

Descrição dos níveis de impacto do evento

Cada evento está associado a um nível de impacto (incidente, risco, evento ou atualização) para ajudar você a priorizar os eventos que exigem ação corretiva imediata.

- **Incidente**

  Um incidente é um conjunto de eventos que podem fazer com que um cluster pare de fornecer dados ao cliente e fique sem espaço para armazenar dados. Eventos com nível de impacto Incidente são os mais graves. Medidas corretivas imediatas devem ser tomadas para evitar interrupção do serviço.

- **Risco**

  Um risco é um conjunto de eventos que podem fazer com que um cluster pare de fornecer dados ao cliente e fique sem espaço para armazenar dados. Eventos com nível de impacto de Risco podem causar interrupção do serviço. Pode ser necessária uma ação corretiva.

- **Evento**

  Um evento é uma mudança de estado ou status de objetos de armazenamento e seus atributos. Eventos com nível de impacto Evento são informativos e não exigem ação corretiva.

- **Atualizar**

  Eventos de atualização são um tipo específico de evento relatado pela plataforma Active IQ . Esses eventos identificam problemas cuja resolução exige que você atualize o software ONTAP , o firmware do nó ou o software do sistema operacional (para avisos de segurança). Talvez você queira executar ações corretivas imediatas para alguns desses problemas, enquanto outros podem esperar até a próxima manutenção programada.

Descrição das áreas de impacto do evento

Os eventos são categorizados em seis áreas de impacto (disponibilidade, capacidade, configuração, desempenho, proteção e segurança) para permitir que você se concentre nos tipos de eventos pelos quais você é responsável.

- **Disponibilidade**

  Os eventos de disponibilidade notificam você se um objeto de armazenamento ficar offline, se um serviço de protocolo ficar inativo, se ocorrer um problema com failover de armazenamento ou se ocorrer um problema com hardware.

- **Capacidade**

  Os eventos de capacidade notificam você se seus agregados, volumes, LUNs ou namespaces estão se aproximando ou atingiram um limite de tamanho, ou se a taxa de crescimento é incomum para seu ambiente.

- **Configuração**

  Os eventos de configuração informam sobre a descoberta, exclusão, adição, remoção ou renomeação de seus objetos de armazenamento. Os eventos de configuração têm um nível de impacto de Evento e um tipo de gravidade de Informação.

- **Desempenho**

  Os eventos de desempenho notificam você sobre condições de recursos, configuração ou atividade no seu cluster que podem afetar negativamente a velocidade de entrada ou recuperação de armazenamento de dados nos seus objetos de armazenamento monitorados.

- **Proteção**

  Os eventos de proteção notificam você sobre incidentes ou riscos envolvendo relacionamentos do SnapMirror , problemas com capacidade de destino, problemas com relacionamentos do SnapVault ou problemas com trabalhos de proteção. Qualquer objeto ONTAP (especialmente agregados, volumes e SVMs) que hospeda volumes secundários e relacionamentos de proteção é categorizado na área de impacto de proteção.

- **Segurança**

  Os eventos de segurança notificam você sobre a segurança dos seus clusters ONTAP , máquinas virtuais

de armazenamento (SVMs) e volumes com base em parâmetros definidos no "Guia de reforço de segurança da NetApp para ONTAP 9" .

Além disso, esta área inclui eventos de atualização que são relatados pela plataforma Active IQ .

Como o status do objeto é calculado

O status do objeto é determinado pelo evento mais grave que atualmente detém um estado Novo ou Reconhecido. Por exemplo, se o status de um objeto for Erro, um dos eventos do objeto terá um tipo de gravidade Erro. Quando uma ação corretiva for tomada, o estado do evento mudará para Resolvido.

Detalhes do gráfico de eventos de desempenho dinâmico

Para eventos de desempenho dinâmico, a seção Diagnóstico do Sistema da página Detalhes do Evento lista as principais cargas de trabalho com maior latência ou uso do componente do cluster que está em contenção.

As estatísticas de desempenho são baseadas no momento em que o evento de desempenho foi detectado até a última vez que o evento foi analisado. Os gráficos também exibem estatísticas históricas de desempenho para o componente do cluster que está na disputa.

Por exemplo, você pode identificar cargas de trabalho com alta utilização de um componente para determinar qual carga de trabalho mover para um componente menos utilizado. Mover a carga de trabalho reduziria a quantidade de trabalho no componente atual, possivelmente tirando o componente da disputa. No topo desta seção está o intervalo de data e hora em que um evento foi detectado e analisado pela última vez. Para eventos ativos (novos ou reconhecidos), o último horário analisado é atualizado.

Os gráficos de latência e atividade exibem os nomes das principais cargas de trabalho quando você passa o cursor sobre o gráfico. Clicar no menu Tipo de carga de trabalho à direita do gráfico permite classificar as cargas de trabalho com base em sua função no evento, incluindo *tubarões*, *valentões* ou *vítimas*, e exibe detalhes sobre sua latência e seu uso no componente do cluster em contenção. Você pode comparar o valor real com o valor esperado para ver quando a carga de trabalho estava fora do intervalo esperado de latência ou uso. Para obter informações, consulte"Tipos de cargas de trabalho monitoradas pelo Unified Manager" .

> Quando você classifica por desvio de pico na latência, as cargas de trabalho definidas pelo sistema não são exibidas na tabela, porque a latência se aplica somente às cargas de trabalho definidas pelo usuário. Cargas de trabalho com valores de latência muito baixos não são exibidas na tabela.

Para obter mais informações sobre os limites de desempenho dinâmico, consulte"Analisando eventos a partir de limites de desempenho dinâmico" .

Para obter informações sobre como o Unified Manager classifica as cargas de trabalho e determina a ordem de classificação, consulte"Como o Unified Manager determina o impacto no desempenho de um evento" .

Os dados nos gráficos mostram 24 horas de estatísticas de desempenho anteriores à última vez que o evento foi analisado. Os valores reais e esperados para cada carga de trabalho são baseados no tempo em que a carga de trabalho esteve envolvida no evento. Por exemplo, uma carga de trabalho pode se envolver em um evento depois que ele foi detectado, de modo que suas estatísticas de desempenho podem não corresponder aos valores no momento da detecção do evento. Por padrão, as cargas de trabalho são classificadas por pico

(maior) desvio na latência.

> Como o Unified Manager retém no máximo 30 dias de dados históricos de desempenho e eventos de 5 minutos, se o evento tiver mais de 30 dias, nenhum dado de desempenho será exibido.

- **Coluna de classificação de carga de trabalho**
  - **Gráfico de latência**

    Exibe o impacto do evento na latência da carga de trabalho durante a última análise.
  - **Coluna de Uso de Componentes**

    Exibe detalhes sobre o uso da carga de trabalho do componente do cluster em contenção. Nos gráficos, o uso real é uma linha azul. Uma barra vermelha destaca a duração do evento, desde o momento da detecção até o último momento analisado. Para mais informações, consulte "Valores de medição de desempenho da carga de trabalho".

    > Para o componente de rede, como as estatísticas de desempenho da rede vêm da atividade fora do cluster, esta coluna não é exibida.
  - **Uso de componentes**

    Exibe o histórico de utilização, em porcentagem, para os componentes de processamento de rede, processamento de dados e agregados ou o histórico de atividade, em porcentagem, para o componente de grupo de política de QoS. O gráfico não é exibido para os componentes de rede ou interconexão. Você pode apontar para as estatísticas para visualizar as estatísticas de uso em um momento específico.
  - **Histórico total de MB/s de gravação**

    Somente para o componente Recursos do MetroCluster , mostra a taxa de transferência total de gravação, em megabytes por segundo (MBps), para todas as cargas de trabalho de volume que estão sendo espelhadas para o cluster parceiro em uma configuração do MetroCluster .
  - **Histórico do Evento**

    Exibe linhas sombreadas em vermelho para indicar os eventos históricos do componente em disputa. Para eventos obsoletos, o gráfico exibe eventos que ocorreram antes do evento selecionado ser detectado e depois que ele foi resolvido.

Alterações de configuração detectadas pelo Unified Manager

O Unified Manager monitora seus clusters em busca de alterações de configuração para ajudar você a determinar se uma alteração pode ter causado ou contribuído para um evento de desempenho. As páginas do Performance Explorer exibem um ícone de evento de alteração ( ) para indicar a data e a hora em que a alteração foi detectada.

Você pode revisar os gráficos de desempenho nas páginas do Performance Explorer e na página Análise de carga de trabalho para ver se o evento de alteração impactou o desempenho do objeto de cluster selecionado.

Se a alteração foi detectada no mesmo momento ou próximo a um evento de desempenho, a alteração pode ter contribuído para o problema, o que fez com que o alerta do evento fosse acionado.

O Unified Manager pode detectar os seguintes eventos de alteração, que são categorizados como eventos informativos:

- Um volume se move entre agregados.

  O Unified Manager pode detectar quando a movimentação está em andamento, concluída ou falhou. Se o Unified Manager estiver inativo durante uma movimentação de volume, quando ele voltar a funcionar, ele detectará a movimentação de volume e exibirá um evento de alteração para ela.

- O limite de taxa de transferência (MB/s ou IOPS) de um grupo de políticas de QoS que contém uma ou mais cargas de trabalho monitoradas muda.

  Alterar um limite de grupo de políticas pode causar picos intermitentes na latência (tempo de resposta), o que também pode acionar eventos para o grupo de políticas. A latência retorna gradualmente ao normal e quaisquer eventos causados pelos picos se tornam obsoletos.

- Um nó em um par de HA assume ou devolve o armazenamento de seu nó parceiro.

  O Unified Manager pode detectar quando a operação de aquisição, aquisição parcial ou devolução foi concluída. Se a aquisição for causada por um nó em pânico, o Unified Manager não detectará o evento.

- Uma operação de atualização ou reversão do ONTAP foi concluída com sucesso.

  A versão anterior e a nova versão são exibidas.

Informações sobre direitos autorais

Informações sobre marcas comerciais