



Instalar o Unified Manager em sistemas VMware vSphere

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-916/install-vapp/concept_what_unified_manager_server_does.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Instalar o Unified Manager em sistemas VMware vSphere	1
Introdução ao Active IQ Unified Manager	1
O que o servidor Unified Manager faz	1
Visão geral da sequência de instalação	1
Requisitos para instalar o Unified Manager	2
Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware	2
Requisitos de instalação e software VMware	3
Navegadores suportados	4
Requisitos de protocolo e porta	5
Complete a planilha	8
Instalar, atualizar e remover o software Unified Manager	10
Visão geral do processo de implantação	10
Implantar o Unified Manager	11
Atualizar o Unified Manager	15
Reinicie a máquina virtual do Unified Manager	18
Remover o Unified Manager	18

Instalar o Unified Manager em sistemas VMware vSphere

Introdução ao Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager (antigo OnCommand Unified Manager) permite que você monitore e gerencie a integridade e o desempenho dos seus sistemas de armazenamento ONTAP a partir de uma única interface. Você pode implantar o Unified Manager em um servidor Linux, em um servidor Windows ou como um dispositivo virtual em um host VMware.

Após concluir a instalação e adicionar os clusters que você deseja gerenciar, o Unified Manager fornece uma interface gráfica que exibe a capacidade, a disponibilidade, a proteção e o status de desempenho dos sistemas de armazenamento monitorados.

Informações relacionadas

["Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade da NetApp"](#)

O que o servidor Unified Manager faz

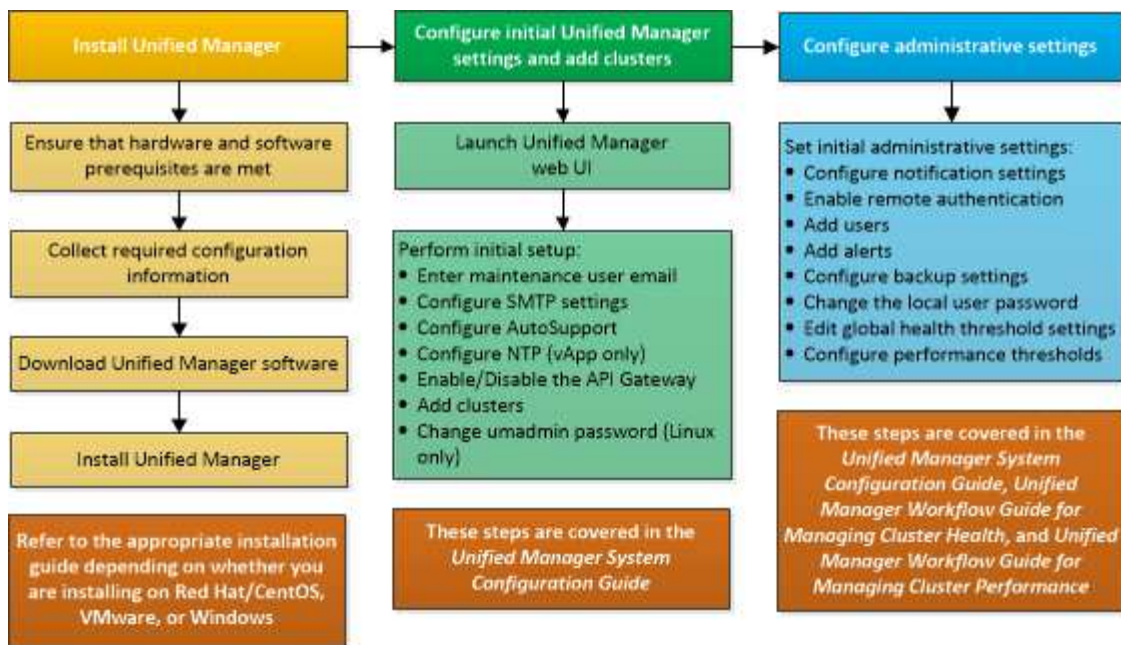
A infraestrutura do servidor do Unified Manager consiste em uma unidade de coleta de dados, um banco de dados e um servidor de aplicativos. Ele fornece serviços de infraestrutura, como descoberta, monitoramento, controle de acesso baseado em funções (RBAC), auditoria e registro.

O Unified Manager coleta informações do cluster, armazena os dados no banco de dados e analisa os dados para verificar se há algum problema no cluster.

Visão geral da sequência de instalação

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.

Estas seções descrevem cada um dos itens mostrados no fluxo de trabalho abaixo.



Requisitos para instalar o Unified Manager

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que o servidor no qual você deseja instalar o Unified Manager atende aos requisitos específicos de software, hardware, CPU e memória.

O NetApp não oferece suporte a nenhuma modificação do código do aplicativo Unified Manager. Se precisar aplicar quaisquer medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, você deverá fazer essas alterações no sistema operacional no qual o Unified Manager está instalado.

Para obter mais detalhes sobre como aplicar medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, consulte o artigo da Base de Conhecimento.

["Suportabilidade para medidas de segurança aplicadas ao Active IQ Unified Manager para Data ONTAP"](#)

Informações relacionadas

Para mais informações, consulte ["Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade da NetApp"](#)

Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware

A instalação do Unified Manager em uma infraestrutura virtual ou em um sistema físico deve atender aos requisitos mínimos de memória, CPU e espaço em disco.

A tabela a seguir exibe os valores recomendados para recursos de memória, CPU e espaço em disco. Esses valores foram qualificados para que o Unified Manager atenda a níveis de desempenho aceitáveis.

Configuração de hardware	Configurações recomendadas
BATER	12 GB (requisito mínimo de 8 GB)
Processadores	4 CPUs

Configuração de hardware	Configurações recomendadas
Capacidade do ciclo da CPU	9572 MHz total (requisito mínimo 9572 MHz)
Espaço livre em disco	• 5 GB (provisionamento fino) • 152 GB (provisionamento denso)

O Unified Manager pode ser instalado em sistemas com pouca memória, mas os 12 GB de RAM recomendados garantem que haja memória suficiente disponível para um desempenho ideal e para que o sistema possa acomodar clusters e objetos de armazenamento adicionais conforme sua configuração cresce. Você não deve definir nenhum limite de memória na VM onde o Unified Manager está implantado e não deve habilitar nenhum recurso (por exemplo, balão) que impeça o software de utilizar a memória alocada no sistema.

Além disso, há um limite para o número de nós que uma única instância do Unified Manager pode monitorar antes de você instalar uma segunda instância do Unified Manager. Para mais informações, consulte ["Guia de práticas recomendadas do Unified Manager"](#).

A troca de páginas de memória afeta negativamente o desempenho do sistema e do aplicativo de gerenciamento. Competir por recursos de CPU que não estão disponíveis devido à utilização geral do host pode prejudicar o desempenho.

Requisito de uso dedicado

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser usado exclusivamente para o Unified Manager e não deve ser compartilhado com outros aplicativos. Outros aplicativos podem consumir recursos do sistema e reduzir drasticamente o desempenho do Unified Manager.

Requisitos de espaço para backups

Se você planeja usar o recurso de backup e restauração do Unified Manager, aloque capacidade adicional para que o diretório ou disco “data” tenha 150 GB de espaço. Um backup pode ser gravado em um destino local ou remoto. A prática recomendada é identificar um local remoto externo ao sistema host do Unified Manager que tenha no mínimo 150 GB de espaço.

Requisitos para conectividade do host

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser configurado de forma que você possa ping o nome do host do próprio host. No caso de configuração IPv6, você deve verificar se ping6 para o nome do host for bem-sucedido para garantir que a instalação do Unified Manager seja bem-sucedida.

Você pode usar o nome do host (ou o endereço IP do host) para acessar a interface da web do produto. Se você configurou um endereço IP estático para sua rede durante a implantação, você designou um nome para o host da rede. Se você configurou a rede usando DHCP, deverá obter o nome do host do DNS.

Se você planeja permitir que os usuários acessem o Unified Manager usando o nome curto em vez de usar o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP, sua configuração de rede precisa resolver esse nome curto para um FQDN válido.

Requisitos de instalação e software VMware

O sistema VMware vSphere no qual você instala o Unified Manager requer uma versão

específica do sistema operacional e versões específicas do software de suporte.

Software do sistema operacional

O sistema operacional suportado é o VMware ESXi 8.0.



O Unified Manager OVA em sistemas VMware vSphere executa o Debian OS 12 (bookworm) internamente. Para obter informações sobre as versões do hardware da máquina virtual que as versões suportadas dos servidores ESXi podem suportar, consulte a documentação do VMware.

As seguintes versões do vSphere são suportadas:

- VMware vCenter Server 7.0 e 8.0

Consulte a Matriz de Interoperabilidade para obter a lista completa e mais atualizada de versões suportadas do ESXi.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

O horário do servidor VMware ESXi deve ser o mesmo que o horário do servidor NTP para que o dispositivo virtual funcione corretamente. Sincronizar o horário do servidor VMware ESXi com o horário do servidor NTP evita falhas de horário.

Requisitos de instalação

O VMware High Availability para o appliance virtual Unified Manager é suportado.

Se você implantar um armazenamento de dados NFS em um sistema de armazenamento que esteja executando o software ONTAP, use o NetApp NFS Plug-in para VMware VAAI para usar o provisionamento espesso.

Se a implantação falhar usando seu ambiente habilitado para Alta Disponibilidade devido a recursos insuficientes, talvez seja necessário modificar as Opções da Máquina Virtual dos Recursos do Cluster desabilitando a Prioridade de Reinicialização da VM e deixando a Resposta de Isolamento do Host ativada.



Ao instalar ou atualizar o Unified Manager, o software de terceiros e os patches de segurança necessários são instalados ou atualizados automaticamente em um sistema VMware vSphere. Como os processos de instalação e atualização do Unified Manager controlam esses componentes, você não deve tentar uma instalação ou atualização autônoma de nenhum componente de terceiros.

Navegadores suportados

Para acessar a interface da Web do Unified Manager, use um navegador compatível.

A Matriz de Interoperabilidade tem a lista de versões de navegadores suportadas.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

Para todos os navegadores, desabilitar os bloqueadores de pop-up garante que os recursos do software sejam exibidos corretamente.

Se você planeja configurar o Unified Manager para autenticação SAML, para que um provedor de identidade

(IdP) possa autenticar usuários, verifique também a lista de navegadores suportados pelo IdP.

Requisitos de protocolo e porta

As portas e protocolos necessários permitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes.

Conexões com o servidor do Unified Manager

Em instalações típicas, você não precisa especificar números de porta ao se conectar à interface de usuário da Web do Unified Manager, porque as portas padrão são sempre usadas. Por exemplo, como o Unified Manager sempre tenta executar em sua porta padrão, você pode inserir `https://<host>` em vez de `https://<host>:443`.

O servidor do Unified Manager usa protocolos específicos para acessar as seguintes interfaces:

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Interface da Web do Unified Manager	HTTP	80	Usado para acessar a interface da web do Unified Manager; redireciona automaticamente para a porta segura 443.
Interface da Web do Unified Manager e programas que usam APIs	HTTPS	443	Usado para acessar com segurança a interface da Web do Unified Manager ou para fazer chamadas de API; chamadas de API só podem ser feitas usando HTTPS.
Console de manutenção	SSH/SFTP	22	Usado para acessar o console de manutenção e recuperar pacotes de suporte.
Linha de comando do Linux	SSH/SFTP	22	Usado para acessar a linha de comando do Red Hat Enterprise Linux e recuperar pacotes de suporte.
Log de sistema	UDP	514	Usado para acessar mensagens EMS baseadas em assinatura de sistemas ONTAP e para criar eventos com base nas mensagens.

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
DESCANSAR	HTTPS	9443	Usado para acessar eventos EMS baseados em API REST em tempo real de sistemas ONTAP autenticados.
Banco de dados MySQL	MySQL	3306	Usado para habilitar o acesso do OnCommand Workflow Automation e do OnCommand API Services ao Unified Manager.
Corretor AMQP QPID	TCP/IP	56072	Usado para comunicação de mensagens internas.
Corretor AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56080	Usado para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (agente de nuvem).
Corretor AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56443	Usado para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (agente de nuvem). A comunicação por esta porta suporta criptografia fornecida por TLS ou SSL.



A porta padrão do MySQL, 3306, é restrita apenas ao host local durante a instalação do Unified Manager em sistemas VMware vSphere. Isso não afeta nenhum cenário de atualização, onde a configuração anterior é mantida. Esta configuração pode ser modificada e a conexão pode ser disponibilizada para outros hosts usando o Control access to MySQL port 3306 opção no console de manutenção. Para obter informações, consulte ["Opções adicionais de menu"](#). As portas usadas para comunicação HTTP e HTTPS (portas 80 e 443) podem ser alteradas usando o console de manutenção do Unified Manager. Para mais informações, consulte ["Menus do console de manutenção"](#).

Conexões do servidor do Unified Manager

Você deve configurar seu firewall para abrir portas que permitam a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes. Se uma porta não estiver aberta, a comunicação falha.

Dependendo do seu ambiente, você pode optar por modificar as portas e os protocolos usados pelo servidor do Unified Manager para se conectar a destinos específicos.

O servidor do Unified Manager se conecta usando os seguintes protocolos e portas aos sistemas de

armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes:

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de armazenamento	HTTPS	443/TCP	Usado para monitorar e gerenciar sistemas de armazenamento.  Se você estiver usando esta porta ou qualquer outra porta para se conectar ao VMware vCenter Server ou ao servidor ESXi, certifique-se de que a porta esteja disponível e possa ser conectada em um site seguro.
Sistema de armazenamento	NDMP	10000/TCP	Usado para determinadas operações de restauração de Snapshot.
Servidor AutoSupport	HTTPS	443	Usado para enviar informações do AutoSupport . É necessário acesso à Internet para executar esta função.
Servidor de autenticação	LDAP	389	Usado para fazer solicitações de autenticação e solicitações de pesquisa de usuários e grupos.
LDAPS	636	Usado para comunicação LDAP segura.	Servidor de e-mail

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
SMTP	25	Usado para enviar e-mails de notificação de alerta.	Remetente de armadilha SNMP
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Usado para enviar notificações de alerta de traps SNMP.	Servidor provedor de dados externo
TCP	2003	Usado para enviar dados de desempenho para um provedor de dados externo, como o Graphite.	Servidor NTP
NTP	123/UDP	Usado para sincronizar o horário no servidor do Unified Manager com um servidor de horário NTP externo. (Somente sistemas VMware)	Log de sistema

Complete a planilha

Antes de instalar e configurar o Unified Manager, você deve ter informações específicas sobre seu ambiente prontamente disponíveis. Você pode registrar as informações na planilha.

Informações de instalação do Unified Manager

Os detalhes necessários para instalar o Unified Manager.

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Endereço IP do servidor ESXi	
Hospedar nome de domínio totalmente qualificado	
Endereço IP do host	
Máscara de rede	
Endereço IP do gateway	
Endereço DNS primário	
Endereço DNS secundário	
Domínios de pesquisa	

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Nome de usuário de manutenção	
Senha do usuário de manutenção	

Informações de configuração do Unified Manager

Os detalhes para configurar o Unified Manager após a instalação. Alguns valores são opcionais dependendo da sua configuração.

Contexto	Seu valor
Endereço de e-mail do usuário de manutenção	
Servidor NTP	
Nome do host ou endereço IP do servidor SMTP	
Nome de usuário SMTP	
Senha SMTP	
Porta SMTP	25 (Valor padrão)
E-mail de onde as notificações de alerta são enviadas	
Nome do host ou endereço IP do servidor de autenticação	
Nome do administrador do Active Directory ou nome distinto do vínculo LDAP	
Senha do Active Directory ou senha de vinculação LDAP	
Nome distinto da base do servidor de autenticação	
URL do provedor de identidade (IdP)	
Metadados do provedor de identidade (IdP)	
Endereços IP do host de destino da armadilha SNMP	
Porta SNMP	

Informações do cluster

Os detalhes dos sistemas de armazenamento que você gerencia usando o Unified Manager.

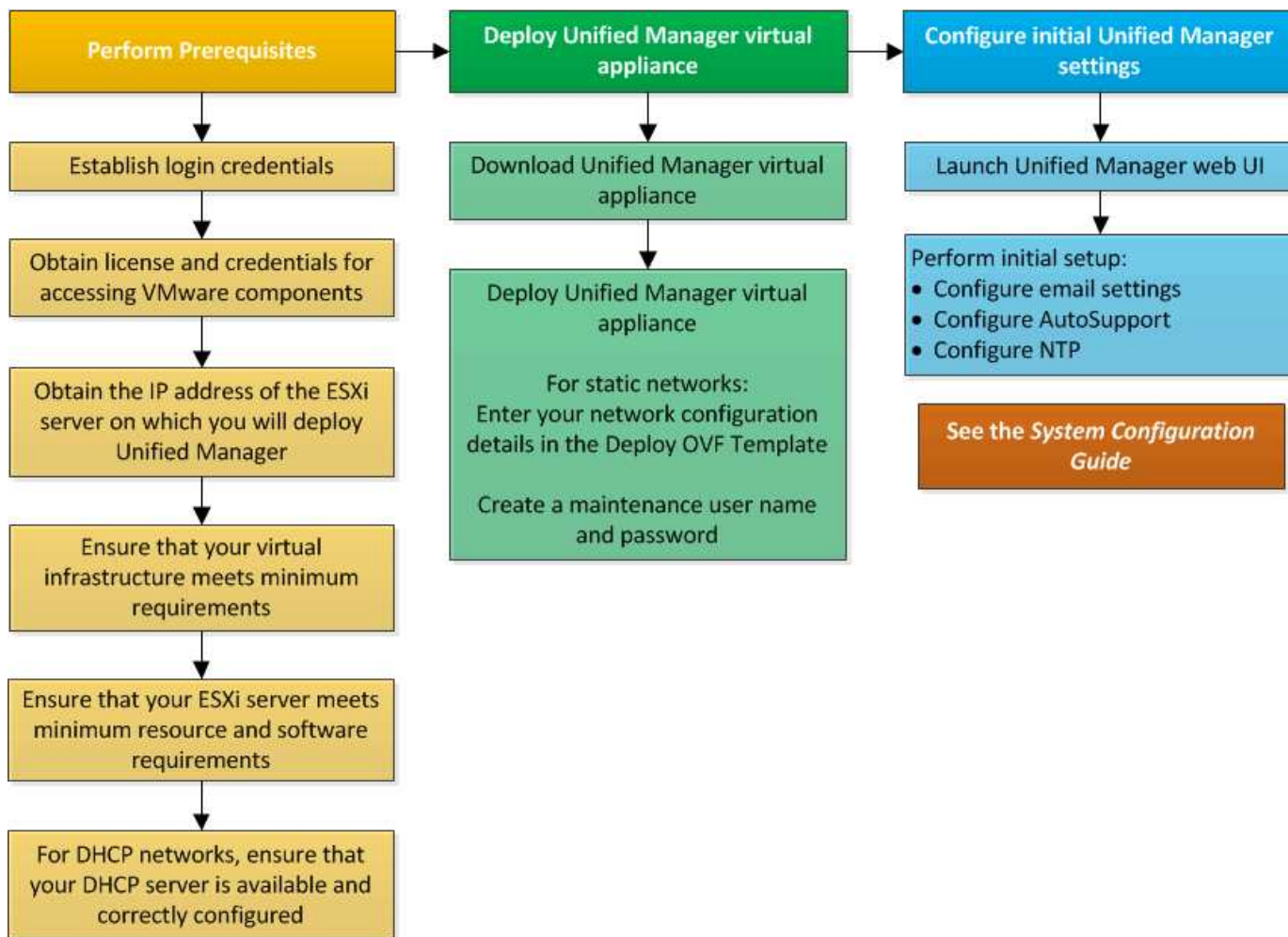
Cluster 1 de N	Seu valor
Nome do host ou endereço IP de gerenciamento de cluster	
Nome de usuário do administrador ONTAP  O administrador deve ter recebido a função “admin”.	
Senha do administrador do ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalar, atualizar e remover o software Unified Manager

Em sistemas VMware vSphere, você pode instalar o Unified Manager, atualizar para uma versão mais recente do software ou remover o appliance virtual Unified Manager (vApp).

Visão geral do processo de implantação

O fluxo de trabalho de implantação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.



Implantar o Unified Manager

A implantação do Unified Manager inclui o download do software, a implantação do dispositivo virtual, a criação de um nome de usuário e senha de manutenção e a execução da configuração inicial na interface do usuário da Web.

Antes de começar

- Você deve verificar e concluir os requisitos do sistema para implantação.

Ver "[Requisitos do sistema](#)".

- Certifique-se de ter as seguintes informações:
 - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
 - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
 - Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o appliance virtual do Unified Manager
 - Detalhes sobre o data center, como espaço de armazenamento no datastore e requisitos de memória
 - O IPv6 deve ser habilitado no host se você planeja usar o endereçamento IPv6.

Você pode implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual em um servidor VMware ESXi.

Você deve acessar o console de manutenção usando o console VMware e não usando SSH.



A partir do Unified Manager 9.8, o VMware Tools foi substituído pelo Open VM Tools (`open-vm-tools`). Você não precisa mais instalar o VMware Tools como parte da instalação porque `open-vm-tools` está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Após concluir a implantação e a configuração inicial, você pode adicionar clusters ou configurar configurações de rede adicionais no console de manutenção e, em seguida, acessar a interface da web.

Passos

1. Siga os passos em "[Baixar o Unified Manager](#)".
2. Além disso, siga os passos em "[Implantar o appliance virtual do Unified Manager](#)".

Baixe o arquivo de instalação do Unified Manager

Baixe o arquivo de instalação do Unified Manager no site de suporte da NetApp para implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual.

Antes de começar

Você deve ter as credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

O arquivo de instalação é um `.tar` arquivo que contém um certificado raiz, um README arquivo e um OVA arquivo contendo o software Unified Manager configurado para um dispositivo virtual.

Passos

1. Efetue login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download do Unified Manager:

"[Site de suporte da NetApp](#)"
2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença de usuário final (EULA).
3. Baixe e salve o `.tar` arquivo para instalação do VMware vSphere em um diretório local ou diretório de rede que seja acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi baixado corretamente.
5. Navegue até o diretório onde você baixou o `.tar` arquivo e digite o seguinte comando na janela do terminal para expandir o pacote do Unified Manager:

```
tar -xvzf ActiveIQUnifiedManager-<version>.tar.gz
```

O necessário OVA arquivo, um certificado raiz e um README arquivo para o Unified Manager são descompactados no diretório de destino.

6. Verifique a integridade do OVA arquivo seguindo os passos fornecidos no README arquivo.

Implantar o appliance virtual do Unified Manager

Após baixar o arquivo de instalação, implante o Unified Manager como um dispositivo virtual. Use o vSphere Web Client para implantar o dispositivo virtual em um servidor ESXi. Quando você implanta o dispositivo virtual, uma máquina virtual é criada.

Antes de começar

Você deve revisar os requisitos do sistema. Faça as alterações necessárias antes de implantar o appliance virtual do Unified Manager.

Ver "[Requisitos de infraestrutura virtual](#)".

Ver "[Requisitos de instalação e software VMware](#)".

Se você usar o Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts (DHCP), verifique se o servidor DHCP está disponível e se as configurações do adaptador de rede DHCP e da máquina virtual (VM) estão corretas. O DHCP é configurado por padrão.

Se você usar uma configuração de rede estática, certifique-se de que o endereço IP não esteja duplicado na mesma sub-rede e que as entradas apropriadas do servidor DNS tenham sido configuradas.

Obtenha as seguintes informações antes de implantar o dispositivo virtual:

- Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
- Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o appliance virtual do Unified Manager
- Detalhes sobre o data center, como disponibilidade de espaço de armazenamento
- Se você não estiver usando DHCP, obtenha os endereços IPv4 ou IPv6 para os dispositivos de rede aos quais você planeja se conectar:
 - Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host
 - Endereço IP do host
 - Máscara de rede
 - Endereço IP do gateway padrão
 - Endereços DNS primários e secundários
 - Domínios de pesquisa

A partir do Unified Manager 9.8, o VMware Tools foi substituído pelo Open VM Tools (*open-vm-tools*). Você não precisa instalar o VMware Tools como parte do processo de instalação porque *open-vm-tools* está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Quando o dispositivo virtual é implantado, um certificado autoassinado exclusivo para acesso HTTPS é gerado. Ao acessar a interface da Web do Unified Manager, você poderá ver um aviso do navegador sobre certificados não confiáveis.

O VMware High Availability para o appliance virtual Unified Manager é suportado.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **Arquivo > Implantar modelo OVF**.
2. Conclua o assistente Implantar modelo OVF para implantar o appliance virtual do Unified Manager.

Na página Detalhes da revisão:

- Verifique os detalhes da seção Editora. A mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Trusted certificate)** confirma a integridade do arquivo baixado OVA arquivo. + Se você vir a mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Certificado inválido)**, atualize o VMware vCenter Server para a versão 7.0U3E ou superior.

Na página Personalizar modelo:

- Deixe todos os campos em branco ao usar endereçamento DHCP e IPv4.
 - Marque a caixa “Ativar endereçamento IPv6 automático” e deixe todos os outros campos em branco ao usar endereçamento DHCP e IPv6.
 - Se quiser usar uma configuração de rede estática, você pode preencher os campos nesta página e essas configurações serão aplicadas durante a implantação. Certifique-se de que o endereço IP seja exclusivo para o host no qual está implantado, que ainda não esteja em uso e que tenha uma entrada DNS válida.
3. Depois que o appliance virtual do Unified Manager for implantado no servidor ESXi, ligue a VM clicando com o botão direito do mouse nela e selecionando **Ligar**.



Se a operação de inicialização falhar devido a recursos insuficientes, adicione recursos e tente instalar novamente.

4. Clique na aba **Console**.

O processo de inicialização leva alguns minutos para ser concluído.

5. Para configurar seu fuso horário, insira sua área geográfica e sua cidade ou região, conforme solicitado na janela do Console da VM.

Todas as informações de data exibidas usam o fuso horário configurado para o Unified Manager, independentemente da configuração de fuso horário nos seus dispositivos gerenciados. Se seus sistemas de armazenamento e o servidor de gerenciamento estiverem configurados com o mesmo servidor NTP, eles se referirão ao mesmo instante no tempo, mesmo que pareçam diferentes. Por exemplo, se você criar uma cópia do Snapshot usando um dispositivo configurado com um fuso horário diferente daquele do servidor de gerenciamento, o registro de data e hora será o horário do servidor de gerenciamento.

6. Se nenhum serviço DHCP estiver disponível ou se houver um erro nos detalhes da configuração de rede estática, selecione uma das seguintes opções:

Se você usar...	Então faça isto...
DHCP	Selecione Repetir DHCP. Se você planeja usar DHCP, certifique-se de que ele esteja configurado corretamente. Se você usar uma rede habilitada para DHCP, as entradas do servidor FQDN e DNS serão fornecidas ao dispositivo virtual automaticamente. Se o DHCP não estiver configurado corretamente com o DNS, o nome do host “UnifiedManager” será automaticamente atribuído e associado ao certificado de segurança. Se você não configurou uma rede habilitada para DHCP, deverá inserir manualmente as informações de configuração de rede.

Se você usar...	Então faça isto...
Uma configuração de rede estática	a. Selecione Insira os detalhes para configuração de rede estática. O processo de configuração leva alguns minutos para ser concluído. b. Confirme os valores inseridos e selecione S.

7. No prompt, insira um nome de usuário de manutenção e clique em **Enter**.

O nome do usuário de manutenção deve começar com uma letra de az, seguida por qualquer combinação de -, az ou 0-9.

8. No prompt, digite uma senha e clique em **Enter**.

O console da VM exibe a URL da interface do usuário da Web do Unified Manager.

Você pode acessar a interface da web para executar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no ["Configurando o Active IQ Unified Manager"](#).

Atualizar o Unified Manager

Você pode atualizar o Active IQ Unified Manager para a versão 9.16 somente a partir da versão 9.13 ou 9.14.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não estará disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver pareado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, você deverá desconectar os dois produtos e configurar uma nova conexão do Workflow Automation após executar as atualizações. Se você estiver realizando uma atualização para apenas um dos produtos, faça login no Workflow Automation após a atualização e verifique se ele ainda está adquirindo dados do Unified Manager.

Passos

1. Siga os passos em ["Baixe a imagem ISO do Unified Manager"](#).
2. Além disso, siga os passos descritos em ["Atualizar o Unified Manager"](#).

Caminho de atualização com suporte para versões do Unified Manager

O Active IQ Unified Manager oferece suporte a um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager podem executar uma atualização local para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager são limitadas a um modelo N-2, o que significa que uma atualização só pode ser realizada nas próximas 2 versões em todas as plataformas. Por exemplo, você pode executar uma atualização do Unified Manager 9.16 somente a partir do Unified Manager 9.13 e 9.14.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada para uma das versões suportadas primeiro e depois atualizada para a versão atual.

Por exemplo, se a sua versão instalada for o Unified Manager 9.9 e você quiser atualizar para o Unified Manager 9.14, siga uma sequência de atualizações.

Caminho de atualização de exemplo:

1. Atualização 9.11 → 9.13
2. Atualização 9.13 → 9.14
3. Atualização 9.13 → 9.16
4. Atualização 9.14 → 9.16

Para obter mais informações sobre a matriz do caminho de atualização, consulte isto ["artigo da base de conhecimento \(KB\)"](#) .

Baixe o arquivo de atualização do Unified Manager

Antes de atualizar o Unified Manager, baixe o arquivo de atualização do Unified Manager no site de suporte da NetApp .

Antes de começar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp .

Passos

1. Efetue login no site de suporte da NetApp :

["Site de suporte da NetApp"](#)

2. Navegue até a página de download para atualizar o Unified Manager no VMware vSphere.
3. Baixe o `.iso` imagem para atualização e salve-a em um diretório local ou diretório de rede que seja acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi baixado corretamente.

Atualizar o appliance virtual do Unified Manager

Você pode atualizar o appliance virtual Active IQ Unified Manager das versões 9.13 ou 9.14 para 9.16.

Antes de começar

Garanta o seguinte:

- Você baixou o arquivo de atualização, a imagem ISO, do site de suporte da NetApp .
- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager atende aos requisitos de sistema e software.

Ver ["Requisitos de infraestrutura virtual"](#) .

Ver ["Requisitos de instalação e software VMware"](#) .

- Para usuários do vSphere 6.5 e posteriores, você instalou o VMware Remote Console (VMRC).
- Durante a atualização, você pode ser solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para retenção de dados de desempenho por 13 meses ou alterá-las para 6 meses. Após a confirmação, os dados de desempenho histórico são eliminados após 6 meses.

- Você tem as seguintes informações:
 - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
 - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
 - Credenciais para o usuário de manutenção do Unified Manager

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não estará disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se você tiver pareado o Workflow Automation e o Unified Manager, deverá atualizar manualmente o nome do host no Workflow Automation.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **Início > Inventário > VMs e Modelos**.
2. Selecione a máquina virtual (VM) na qual o dispositivo virtual do Unified Manager está instalado.
3. Se a VM do Unified Manager estiver em execução, navegue até **Resumo > Comandos > Desligar convidado**.
4. Crie uma cópia de backup, como um snapshot ou um clone, da VM do Unified Manager para criar um backup consistente com o aplicativo.
5. No vSphere Client, ligue a VM do Unified Manager.
6. Inicie o VMware Remote Console.
7. Clique no ícone **CDROM** e selecione **Conectar ao arquivo de imagem de disco (.iso)**.
8. Selecione o `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` arquivo e clique em **Abrir**.
9. Clique na aba **Console**.
10. Efetue login no console de manutenção do Unified Manager.
11. No Menu Principal, selecione **Atualizar**.

Uma mensagem é exibida informando que o Unified Manager não estará disponível durante o processo de atualização e será retomado após a conclusão.

12. Tipo `y` para continuar.

Um aviso é exibido, lembrando você de fazer backup da máquina virtual na qual o dispositivo virtual reside.

13. Tipo `y` para continuar.

O processo de atualização e a reinicialização dos serviços do Unified Manager podem levar vários minutos para serem concluídos.

14. Pressione qualquer tecla para continuar.

Você será desconectado automaticamente do console de manutenção.

15. **Opcional:** Efetue login no console de manutenção e verifique a versão do Unified Manager.

Você pode iniciar a interface da Web em uma nova janela em um navegador da Web compatível e efetuar login para usar a versão atualizada do Unified Manager. Observe que você precisa aguardar a conclusão do processo de descoberta antes de executar qualquer tarefa na interface do usuário.

Reinicie a máquina virtual do Unified Manager

Você pode reiniciar a máquina virtual (VM) do Unified Manager a partir do console de manutenção. Você deve reiniciar a VM após gerar um novo certificado de segurança ou se houver um problema com a VM.

Antes de começar

- O dispositivo virtual deve estar ligado.
- Você deve estar conectado ao console de manutenção do Unified Manager como usuário de manutenção.

Você também pode reiniciar a máquina virtual a partir do vSphere usando a opção VMware **Restart Guest**. Consulte ["o cmdlet Restart-VMGuest na referência do CMDLET VMware vSphere PowerCLI da Broadcom."](#)

Passos

1. No console de manutenção, selecione **Configuração do sistema > Reinicializar máquina virtual**.
2. Inicie a interface de usuário da Web do Unified Manager no seu navegador e faça login.

Remover o Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager removendo a máquina virtual (VM) na qual o software Unified Manager está instalado.

Antes de começar

- Você deve ter credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client.
- Qualquer conexão ativa do servidor Unified Manager com um servidor de automação de fluxo de trabalho deve ser fechada.
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de remover a máquina virtual (VM).

Passos

1. Use o console de manutenção do Unified Manager para verificar se o servidor do Unified Manager não tem uma conexão ativa com um provedor de dados externo.
2. No vSphere Client, clique em **Início > Inventário > VMs e Modelos**.
3. Selecione a VM que você deseja remover e clique na aba **Resumo**.
4. Se a VM estiver em execução, clique em **Energia > Desligar convidado**.
5. Clique com o botão direito do mouse na VM que você deseja remover e clique em **Excluir do disco**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.