



Instalar o Unified Manager em sistemas Windows

Active IQ Unified Manager

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-916/install-windows/concept_what_unified_manager_server_does.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Instalar o Unified Manager em sistemas Windows	1
Introdução ao Active IQ Unified Manager	1
O que o servidor Unified Manager faz	1
Visão geral da sequência de instalação	1
Requisitos para instalar o Unified Manager	2
Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware	2
Requisitos de software e instalação do Windows	4
Navegadores suportados	5
Requisitos de protocolo e porta	6
Complete a planilha	9
Instalar, atualizar e remover o software Unified Manager	11
Visão geral do processo de instalação	11
Instalar o Unified Manager no Windows	12
Alterar a senha do JBoss	15
Caminho de atualização com suporte para versões do Unified Manager	16
Atualizar o Unified Manager	16
Atualizar produtos de terceiros	18
Desinstalar produtos de terceiros	19
Reiniciar o Unified Manager	19
Desinstalar o Unified Manager	20

Instalar o Unified Manager em sistemas Windows

Introdução ao Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager (antigo OnCommand Unified Manager) permite que você monitore e gerencie a integridade e o desempenho dos seus sistemas de armazenamento ONTAP a partir de uma única interface. Você pode implantar o Unified Manager em um servidor Linux, em um servidor Windows ou como um dispositivo virtual em um host VMware.

Após concluir a instalação e adicionar os clusters que você deseja gerenciar, o Unified Manager fornece uma interface gráfica que exibe a capacidade, a disponibilidade, a proteção e o status de desempenho dos sistemas de armazenamento monitorados.

Informações relacionadas

["Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade da NetApp"](#)

O que o servidor Unified Manager faz

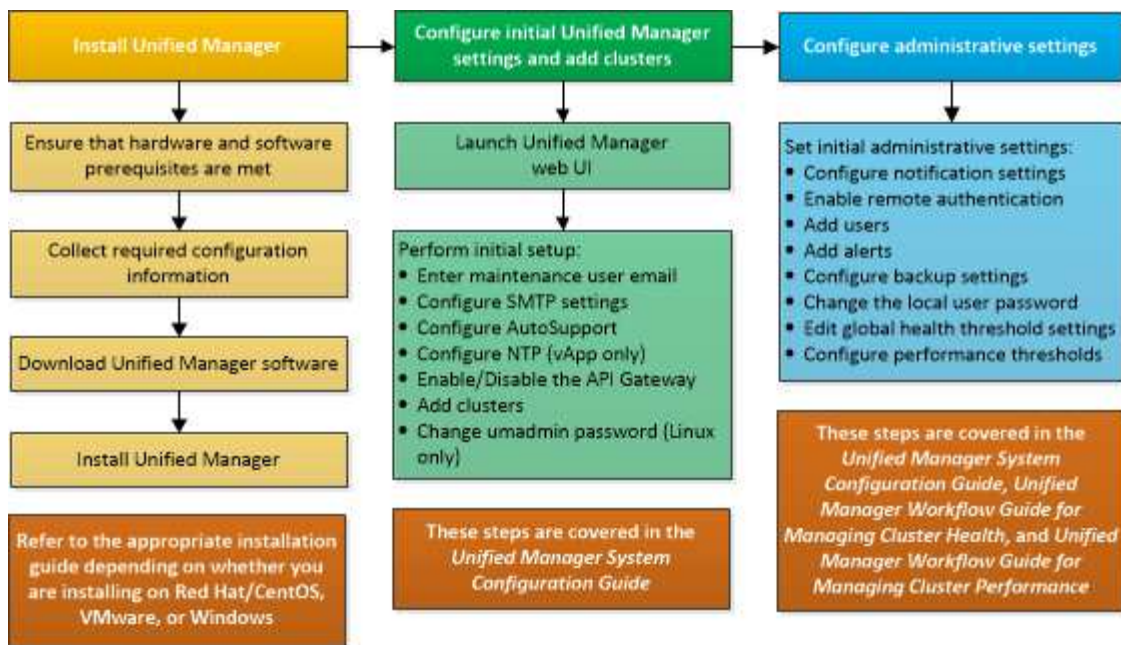
A infraestrutura do servidor do Unified Manager consiste em uma unidade de coleta de dados, um banco de dados e um servidor de aplicativos. Ele fornece serviços de infraestrutura, como descoberta, monitoramento, controle de acesso baseado em funções (RBAC), auditoria e registro.

O Unified Manager coleta informações do cluster, armazena os dados no banco de dados e analisa os dados para verificar se há algum problema no cluster.

Visão geral da sequência de instalação

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.

Estas seções descrevem cada um dos itens mostrados no fluxo de trabalho abaixo.



Requisitos para instalar o Unified Manager

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que o servidor no qual você deseja instalar o Unified Manager atende aos requisitos específicos de software, hardware, CPU e memória.

O NetApp não oferece suporte a nenhuma modificação do código do aplicativo Unified Manager. Se precisar aplicar quaisquer medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, você deverá fazer essas alterações no sistema operacional no qual o Unified Manager está instalado.

Para obter mais detalhes sobre como aplicar medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, consulte o artigo da Base de Conhecimento.

["Suportabilidade para medidas de segurança aplicadas ao Active IQ Unified Manager para Data ONTAP"](#)

Informações relacionadas

["Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade da NetApp"](#)

Requisitos de infraestrutura virtual e sistema de hardware

A instalação do Unified Manager em uma infraestrutura virtual ou em um sistema físico deve atender aos requisitos mínimos de memória, CPU e espaço em disco.

A tabela a seguir exibe os valores recomendados para recursos de memória, CPU e espaço em disco. Esses valores foram qualificados para que o Unified Manager atenda a níveis de desempenho aceitáveis.

Configuração de hardware	Configurações recomendadas
BATER	12 GB (requisito mínimo de 8 GB)
Processadores	4 CPUs

Configuração de hardware	Configurações recomendadas
Capacidade do ciclo da CPU	9572 MHz total (requisito mínimo 9572 MHz)
Espaço livre em disco	150 GB, onde a capacidade é alocada da seguinte forma: • 100 GB de espaço em disco para o diretório de instalação • 50 GB de espaço em disco para o diretório de dados MySQL

O Unified Manager pode ser instalado em sistemas com pouca memória, mas os 12 GB de RAM recomendados garantem que haja memória suficiente disponível para um desempenho ideal e para que o sistema possa acomodar clusters e objetos de armazenamento adicionais conforme sua configuração cresce. Você não deve definir nenhum limite de memória na VM onde o Unified Manager está implantado e não deve habilitar nenhum recurso (por exemplo, balão) que impeça o software de utilizar a memória alocada no sistema.

Além disso, há um limite para o número de nós que uma única instância do Unified Manager pode monitorar antes de você instalar uma segunda instância do Unified Manager. Para mais informações, consulte o *Guia de Melhores Práticas*.

["Relatório Técnico 4621: Guia de Melhores Práticas do Unified Manager"](#)

A troca de páginas de memória afeta negativamente o desempenho do sistema e do aplicativo de gerenciamento. Competir por recursos de CPU que não estão disponíveis devido à utilização geral do host pode prejudicar o desempenho.

Requisito de uso dedicado

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser usado exclusivamente para o Unified Manager e não deve ser compartilhado com outros aplicativos. Outros aplicativos podem consumir recursos do sistema e reduzir drasticamente o desempenho do Unified Manager.

Requisitos de espaço para backups

Se você planeja usar o recurso de backup e restauração do Unified Manager, aloque capacidade adicional para que o diretório ou disco “data” tenha 150 GB de espaço. Um backup pode ser gravado em um destino local ou remoto. A prática recomendada é identificar um local remoto externo ao sistema host do Unified Manager que tenha no mínimo 150 GB de espaço.

Requisitos para conectividade do host

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser configurado de forma que você possa `ping` o nome do host do próprio host. No caso de configuração IPv6, você deve verificar se `ping6` para o nome do host for bem-sucedido para garantir que a instalação do Unified Manager seja bem-sucedida.

Você pode usar o nome do host (ou o endereço IP do host) para acessar a interface da web do produto. Se você configurou um endereço IP estático para sua rede durante a implantação, você designou um nome para o host da rede. Se você configurou a rede usando DHCP, deverá obter o nome do host do DNS.

Se você planeja permitir que os usuários acessem o Unified Manager usando o nome curto em vez de usar o

nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP, sua configuração de rede precisa resolver esse nome curto para um FQDN válido.

Requisitos de software e instalação do Windows

Para a instalação bem-sucedida do Unified Manager no Windows, você deve garantir que o sistema no qual o Unified Manager está sendo instalado atenda aos requisitos de software.

Software do sistema operacional

Você pode instalar o Unified Manager nas seguintes edições do Windows:

- Microsoft Windows Server 2019 Standard e Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2022 Standard e Datacenter Edition

O Unified Manager é compatível com o sistema operacional Windows de 64 bits para os seguintes idiomas:

- Inglês
- japonês
- Chinês simplificado

Consulte a Matriz de Interoperabilidade para obter a lista completa e mais atualizada de versões do Windows suportadas.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)



A NetApp não oferece suporte à instalação do Unified Manager usando ferramentas de terceiros, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

O servidor deve ser dedicado à execução do Unified Manager. Nenhum outro aplicativo deve ser instalado no servidor. É possível que um software antivírus ativo esteja instalado no seu sistema Windows devido a regulamentações da empresa. Você deve desabilitar o software antivírus antes de instalar o Unified Manager para evitar que a instalação falhe.

Software de terceiros

Os seguintes pacotes de terceiros estão incluídos no Unified Manager. Se esses pacotes de terceiros não estiverem instalados no seu sistema, o Unified Manager os instalará como parte da instalação.

- Pacotes redistribuíveis do Microsoft Visual C para Visual Studio 2015 versão 14.26.28720.3
- MySQL Community Edition versão 8.4.4
- Python 3.12.4
- OpenJDK versão 11.0.25
- 7-zip versão 23.01 ou posterior



A partir do Unified Manager 9.5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação do Unified Manager e instalado automaticamente. O Oracle Java não é mais suportado a partir do Unified Manager 9.5.

Se o MySQL estiver pré-instalado, você deve garantir que:

- Ele está usando a porta padrão.
- Os bancos de dados de amostra não estão instalados.
- O nome do serviço é "MYSQL84".

O Unified Manager é implantado em um servidor web WildFly. O WildFly 26.1.3 é fornecido e configurado com o Unified Manager.



Você deve desligar uma instância em execução do Unified Manager antes de atualizar qualquer software de terceiros. Após a conclusão da instalação do software de terceiros, você pode reiniciar o Unified Manager.

Requisitos de instalação

- O Microsoft .NET 4.5.2 ou superior deve ser instalado.
- O `temp` O diretório deve ser configurado com 2 GB de espaço em disco para extrair os arquivos de instalação. Para verificar se o diretório foi criado, execute o seguinte comando na interface de linha de comando: `echo %temp%`
- Você deve reservar 2 GB de espaço em disco na unidade do Windows para armazenar em cache os arquivos MSI do Unified Manager.
- O Microsoft Windows Server no qual você deseja instalar o Unified Manager deve ser configurado com um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) de forma que `ping` as respostas ao nome do host e ao FQDN são bem-sucedidas.
- Você deve desabilitar o serviço de publicação na Web do Microsoft IIS e garantir que as portas 80 e 443 estejam livres.
- Você deve certificar-se de que a configuração do Host de Sessão da Área de Trabalho Remota para "Compatibilidade com RDS do Windows Installer" esteja desabilitada durante a instalação.
- A porta UDP 514 deve estar livre e não deve ser usada por nenhum outro serviço.
- Você deve desabilitar todos os softwares antivírus no seu sistema antes de instalar o Unified Manager. Após a conclusão da instalação, certifique-se de excluir manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus:
 - Diretório de dados do Unified Manager, por exemplo, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
 - Diretório de instalação do Unified Manager, por exemplo, `\C:\Program Files\NetApp\`
 - Diretório de dados MySQL, por exemplo, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Navegadores suportados

Para acessar a interface da Web do Unified Manager, use um navegador compatível.

A Matriz de Interoperabilidade tem a lista de versões de navegadores suportadas.

["mysupport.netapp.com/matrix"](https://mysupport.netapp.com/matrix)

Para todos os navegadores, desabilitar os bloqueadores de pop-up garante que os recursos do software sejam exibidos corretamente.

Se você planeja configurar o Unified Manager para autenticação SAML, para que um provedor de identidade (IdP) possa autenticar usuários, verifique também a lista de navegadores suportados pelo IdP.

Requisitos de protocolo e porta

As portas e protocolos necessários permitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes.

Conexões com o servidor do Unified Manager

Em instalações típicas, você não precisa especificar números de porta ao se conectar à interface de usuário da Web do Unified Manager, porque as portas padrão são sempre usadas. Por exemplo, como o Unified Manager sempre tenta executar em sua porta padrão, você pode inserir `https://<host>` em vez de `https://<host>:443`.

O servidor do Unified Manager usa protocolos específicos para acessar as seguintes interfaces:

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Interface da Web do Unified Manager	HTTP	80	Usado para acessar a interface da web do Unified Manager; redireciona automaticamente para a porta segura 443.
Interface da Web do Unified Manager e programas que usam APIs	HTTPS	443	Usado para acessar com segurança a interface da Web do Unified Manager ou para fazer chamadas de API; chamadas de API só podem ser feitas usando HTTPS.
Console de manutenção	SSH/SFTP	22	Usado para acessar o console de manutenção e recuperar pacotes de suporte.
Linha de comando do Linux	SSH/SFTP	22	Usado para acessar a linha de comando do Red Hat Enterprise Linux e recuperar pacotes de suporte.

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Log de sistema	UDP	514	Usado para acessar mensagens EMS baseadas em assinatura de sistemas ONTAP e para criar eventos com base nas mensagens.
DESCANSAR	HTTPS	9443	Usado para acessar eventos EMS baseados em API REST em tempo real de sistemas ONTAP autenticados.
Banco de dados MySQL	MySQL	3306	Usado para habilitar o acesso do OnCommand Workflow Automation e do OnCommand API Services ao Unified Manager.
Corretor AMQP QPID	TCP/IP	56072	Usado para comunicação de mensagens internas.
Corretor AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56080	Usado para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (agente de nuvem).
Corretor AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56443	Usado para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (agente de nuvem). A comunicação por esta porta suporta criptografia fornecida por TLS ou SSL.



A porta padrão do MySQL, 3306, é restrita apenas ao host local durante a instalação do Unified Manager em sistemas Windows. Habilite o firewall para restringir o acesso à porta MySQL, 3306, assim que a instalação estiver concluída. Isso não afeta nenhum cenário de atualização, onde a configuração anterior é mantida. Esta configuração pode ser modificada e a conexão pode ser disponibilizada para outros hosts usando o Control access to MySQL port 3306 opção no console de manutenção. Para obter informações, consulte "[Opções adicionais de menu](#)". As portas usadas para comunicação HTTP e HTTPS (portas 80 e 443) podem ser alteradas usando o console de manutenção do Unified Manager. Para mais informações, consulte "[Configurando o Active IQ Unified Manager](#)".

Conexões do servidor do Unified Manager

Você deve configurar seu firewall para abrir portas que permitam a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes. Se uma porta não estiver aberta, a comunicação falha.

Dependendo do seu ambiente, você pode optar por modificar as portas e os protocolos usados pelo servidor do Unified Manager para se conectar a destinos específicos.

O servidor do Unified Manager se conecta usando os seguintes protocolos e portas aos sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes:

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de armazenamento	HTTPS	443/TCP	Usado para monitorar e gerenciar sistemas de armazenamento.
Sistema de armazenamento	NDMP	10000/TCP	Usado para determinadas operações de restauração de Snapshot.
Servidor AutoSupport	HTTPS	443	Usado para enviar informações do AutoSupport . É necessário acesso à Internet para executar esta função.
Servidor de autenticação	LDAP	389	Usado para fazer solicitações de autenticação e solicitações de pesquisa de usuários e grupos.
LDAPS	636	Usado para comunicação LDAP segura.	Servidor de e-mail
SMTP	25	Usado para enviar e-mails de notificação de alerta.	Remetente de armadilha SNMP
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Usado para enviar notificações de alerta de traps SNMP.	Servidor provedor de dados externo
TCP	2003	Usado para enviar dados de desempenho para um provedor de dados externo, como o Graphite.	Servidor NTP

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
NTP	123/UDP	Usado para sincronizar o horário no servidor do Unified Manager com um servidor de horário NTP externo. (Somente sistemas VMware)	Corretor AMQP QPID
TCP/IP	56072	Usado para comunicação de mensagens internas.	Corretor AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56080	Usado para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (agente de nuvem).	Corretor AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56443	Usado para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (agente de nuvem). A comunicação por meio desta porta suporta criptografia fornecida por TLS ou SSL.	Log de sistema

Complete a planilha

Antes de instalar e configurar o Unified Manager, você deve ter informações específicas sobre seu ambiente prontamente disponíveis. Você pode registrar as informações na planilha.

Informações de instalação do Unified Manager

Os detalhes necessários para instalar o Unified Manager.

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Hospedar nome de domínio totalmente qualificado	
Endereço IP do host	
Máscara de rede	
Endereço IP do gateway	
Endereço DNS primário	

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Endereço DNS secundário	
Domínios de pesquisa	
Nome de usuário de manutenção	
Senha do usuário de manutenção	

Informações de configuração do Unified Manager

Os detalhes para configurar o Unified Manager após a instalação. Alguns valores são opcionais dependendo da sua configuração.

Contexto	Seu valor
Endereço de e-mail do usuário de manutenção	
Nome do host ou endereço IP do servidor SMTP	
Nome de usuário SMTP	
Senha SMTP	
Porta SMTP	25 (Valor padrão)
E-mail de onde as notificações de alerta são enviadas	
Nome do host ou endereço IP do servidor de autenticação	
Nome do administrador do Active Directory ou nome distinto do vínculo LDAP	
Senha do Active Directory ou senha de vinculação LDAP	
Nome distinto da base do servidor de autenticação	
URL do provedor de identidade (IdP)	
Metadados do provedor de identidade (IdP)	
Endereços IP do host de destino da armadilha SNMP	

Contexto	Seu valor
Porta SNMP	

Informações do cluster

Os detalhes dos sistemas de armazenamento que você gerencia usando o Unified Manager.

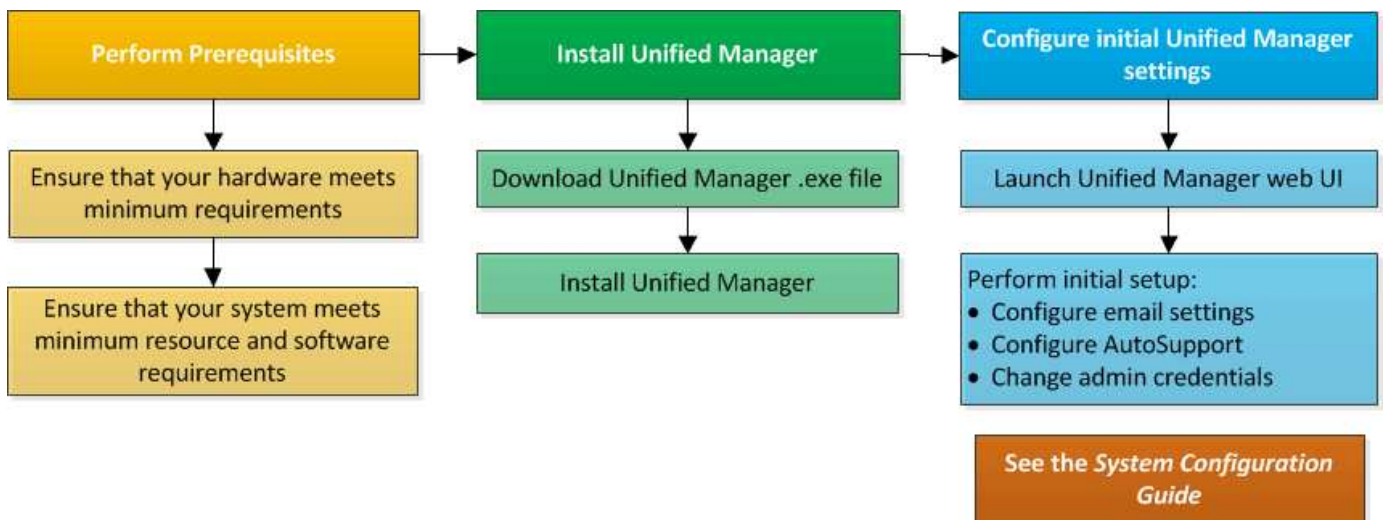
Cluster 1 de N	Seu valor
Nome do host ou endereço IP de gerenciamento de cluster	
Nome de usuário do administrador ONTAP  O administrador deve ter recebido a função "admin".	
Senha do administrador do ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalar, atualizar e remover o software Unified Manager

Você pode instalar o Unified Manager, atualizar para uma versão mais recente ou remover o aplicativo Unified Manager.

Visão geral do processo de instalação

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.



Instalar o Unified Manager no Windows

É importante que você entenda a sequência de etapas para baixar e instalar o Unified Manager no Windows.

Instalar o Unified Manager

Você pode instalar o Unified Manager para monitorar e solucionar problemas de capacidade de armazenamento de dados, disponibilidade, desempenho e proteção.

Antes de começar

- O sistema no qual você planeja instalar o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

Ver ["Requisitos do sistema de hardware"](#) .

Ver ["Requisitos de software e instalação do Windows"](#) .



A partir do Unified Manager 9.5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação e instalado automaticamente. O Oracle Java não é mais suportado a partir do Unified Manager 9.5.

- Você deve ter privilégios de administrador do Windows. Certifique-se de que seu nome de usuário não comece com um ponto de exclamação "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " !".
- Todos os clusters são suportados, exceto os sistemas ASA r2.
- Você deve ter um navegador da web compatível.
- A senha do usuário de manutenção do Unified Manager deve ter entre 8 e 20 caracteres, conter letras maiúsculas ou minúsculas, numerais e caracteres especiais.
- Os seguintes caracteres especiais não são permitidos na sequência de senha do usuário de manutenção ou do usuário root do MySQL: " ' ` % , = & < > | ^ \ / () [] ; :

Os seguintes caracteres especiais são permitidos: ~ ! @ # \$ % ^ & * - ? . + { }

Passos

1. Efetue login no Windows usando a conta de administrador local padrão.
2. Efetue login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download do Unified Manager:

["Site de suporte da NetApp"](#)

3. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença de usuário final (EULA).
4. Baixe o arquivo de instalação do Unified Manager para Windows ou o arquivo zip para um diretório de destino no sistema Windows.
5. Extraia o arquivo zip, se necessário, e navegue até o diretório onde o arquivo de instalação está localizado.
6. Clique com o botão direito do mouse e execute o arquivo executável (.exe) do instalador do Unified Manager como administrador.

O Unified Manager detecta pacotes de terceiros ausentes ou pré-instalados e os lista. Se os pacotes de terceiros necessários não estiverem instalados no sistema, o Unified Manager os instalará como parte da

instalação.

7. Clique em **Avançar**.
8. Digite o nome de usuário e a senha para criar o usuário de manutenção.
9. No assistente de conexão de banco de dados, insira a senha root do MySQL.
10. Clique em **Alterar** para especificar um novo local para o diretório de instalação do Unified Manager e o diretório de dados do MySQL.

Se você não alterar o diretório de instalação, o Unified Manager será instalado no diretório de instalação padrão.

11. Clique em **Avançar**.
12. No assistente Pronto para instalar o Shield, clique em **Instalar**.
13. Após a conclusão da instalação, clique em **Concluir**.
14. Se você tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, exclua manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus após a conclusão da instalação:
 - Diretório de dados do Unified Manager
 - Diretório de instalação do Unified Manager
 - Diretório de dados MySQL

A instalação cria vários diretórios:

- Diretório de instalação

Este é o diretório raiz do Unified Manager, que você especificou durante a instalação. Exemplo:

C:\Program Files\NetApp\

- Diretório de dados MySQL

Este é o diretório onde os bancos de dados MySQL são armazenados, que você especificou durante a instalação. Exemplo: C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\

- Diretório Java

Este é o diretório onde o OpenJDK está instalado. Exemplo: C:\Program Files\NetApp\JDK\

- Diretório de dados do aplicativo Unified Manager (appDataDir)

Este é o diretório onde todos os dados gerados pelo aplicativo são armazenados. Isso inclui logs, pacotes de suporte, backup e todos os outros dados adicionais. Exemplo:

C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\

Você pode acessar a interface da web para executar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no ["Configurando o Active IQ Unified Manager"](#).

Executar uma instalação autônoma do Unified Manager

Você pode instalar o Unified Manager sem intervenção do usuário usando a interface de linha de comando. Você pode concluir a instalação autônoma passando os parâmetros em pares chave-valor.

Passos

1. Efetue login na interface de linha de comando do Windows usando a conta de administrador local padrão.
2. Navegue até o local onde deseja instalar o Unified Manager e escolha uma das seguintes opções:

Opção	Instruções
Se pacotes de terceiros estiverem pré-instalados	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qn /l*v CompletePathForLogFile"</pre> Exemplo: <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"</pre>
Se os pacotes de terceiros não estiverem instalados	<pre>ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR="Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR="MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_passw ord MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_usern ame /qr /l*v CompletePathForLogFile"</pre> Exemplo: <pre>ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR="C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR="C:\ProgramData\MySQL\ MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"</pre>

O /qr opção ativa o modo silencioso com uma interface de usuário reduzida. Uma interface de usuário básica é exibida, mostrando o progresso da instalação. Não serão solicitadas entradas. Se pacotes de terceiros como JRE, MySQL e 7zip não estiverem pré-instalados, você deve usar o /qr opção. A instalação falha se o /qn A opção é usada em um servidor onde pacotes de terceiros não estão instalados.

O /qn opção ativa o modo silencioso sem interface de usuário. Nenhuma interface de usuário ou detalhes são exibidos durante a instalação. Você não deve usar o /qn opção quando pacotes de terceiros não estão instalados.

3. Efetue login na interface de usuário da Web do Unified Manager usando o seguinte URL:

`https://IP address`

Alterar a senha do JBoss

Você pode redefinir a senha do JBoss específica da instância definida durante a instalação. Você pode redefinir a senha opcionalmente, caso seu site exija esse recurso de segurança para substituir a configuração de instalação do Unified Manager. Esta operação também altera a senha que o JBoss usa para acessar o MySQL.

Antes de começar

- Você deve ter privilégios de administrador do Windows para o sistema no qual o Unified Manager está instalado.
- Você deve ter a senha do usuário root do MySQL.
- Você deve conseguir acessar o NetApp fornecido `password.bat` script no diretório

`C:\Program Files\NetApp\essentials\bin.`

Passos

1. Efetue login como usuário administrador na máquina host do Unified Manager.
2. Use o console de Serviços do Windows para interromper os seguintes serviços do Unified Manager:
 - Serviço de aquisição NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
3. Lançar o `password.bat` script para iniciar o processo de alteração de senha:

```
C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
```

4. Quando solicitado, digite a senha do usuário root do MySQL.
5. Quando solicitado, digite a nova senha de usuário do JBoss e digite-a novamente para confirmação.

Observe que a senha deve ter entre 8 e 16 caracteres e deve conter pelo menos um dígito, uma letra maiúscula e uma minúscula e pelo menos um destes caracteres especiais:

`!@%^*-_=[ ]:<>./~+`

6. Quando o script for concluído, inicie os serviços do Unified Manager usando o console de Serviços do Windows:
 - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Serviço de aquisição NetApp Active IQ (Ocie-au)
7. Depois que todos os serviços forem iniciados, você poderá efetuar login na interface do usuário do Unified Manager.

Caminho de atualização com suporte para versões do Unified Manager

O Active IQ Unified Manager oferece suporte a um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager podem executar uma atualização local para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager são limitadas a um modelo N-2, o que significa que uma atualização só pode ser realizada nas próximas 2 versões em todas as plataformas. Por exemplo, você pode executar uma atualização do Unified Manager 9.16 somente a partir do Unified Manager 9.13 e 9.14.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada para uma das versões suportadas primeiro e depois atualizada para a versão atual.

Por exemplo, se a sua versão instalada for o Unified Manager 9.9 e você quiser atualizar para o Unified Manager 9.14, siga uma sequência de atualizações.

Caminho de atualização de exemplo:

1. Atualização 9.11 → 9.13
2. Atualização 9.13 → 9.14
3. Atualização 9.13 → 9.16
4. Atualização 9.14 → 9.16

Para obter mais informações sobre a matriz do caminho de atualização, consulte isto ["artigo da base de conhecimento \(KB\)"](#).

Atualizar o Unified Manager

Você pode atualizar o Unified Manager 9.13 ou 9.14 para o 9.16 baixando e executando o arquivo de instalação na plataforma Windows.

Antes de começar

- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

Ver ["Requisitos do sistema de hardware"](#).

Ver ["Requisitos de software e instalação do Windows"](#).



A partir do Unified Manager 9.5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação e instalado automaticamente. O Oracle Java não é mais suportado a partir do Unified Manager 9.5.



Certifique-se de que o Microsoft .NET 4.5.2 ou superior esteja instalado no seu sistema antes de iniciar a atualização.

- O MySQL Community Edition é atualizado automaticamente durante a atualização do Unified Manager. Se a versão instalada do MySQL no seu sistema for anterior à 8.4.4, o processo de atualização do Unified Manager atualizará automaticamente o MySQL para a 8.4.4. Você não deve executar uma atualização autônoma de uma versão anterior do MySQL para 8.4.4.
- Todos os clusters são suportados, exceto os sistemas ASA r2.
- Você deve ter privilégios de administrador do Windows. Certifique-se de que seu nome de usuário não

comece com um ponto de exclamação "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with " !".

- Você deve ter credenciais válidas para efetuar login no site de suporte da NetApp .
- Para evitar perda de dados, você deve ter criado um backup da máquina do Unified Manager caso haja algum problema durante a atualização.
- Você deve ter espaço em disco adequado disponível para realizar a atualização.

O espaço disponível na unidade de instalação deve ser 2,5 GB maior que o tamanho do diretório de dados. A atualização é interrompida e exibe uma mensagem de erro indicando a quantidade de espaço a ser adicionado caso não haja espaço livre suficiente.

- Durante a atualização, você pode ser solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para retenção de dados de desempenho por 13 meses ou alterá-las para 6 meses. Após a confirmação, os dados históricos de desempenho após 6 meses são eliminados.
- Antes de atualizar, você deve fechar todos os arquivos ou pastas abertos em *<InstallDir>\JDK* e *MySQL Data Directory*.
- Se você tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, a atualização do Unified Manager poderá falhar. Você deve desabilitar todos os softwares antivírus no seu sistema antes de atualizar o Unified Manager.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não estará disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver pareado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, você deverá desconectar os dois produtos e configurar uma nova conexão do Workflow Automation após executar as atualizações. Se você estiver realizando uma atualização para apenas um dos produtos, faça login no Workflow Automation após a atualização e verifique se ele ainda está adquirindo dados do Unified Manager.

Passos

1. Efetue login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download do Unified Manager:

["Site de suporte da NetApp"](#).

2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença de usuário final (EULA).
3. Baixe o arquivo de instalação do Unified Manager para Windows ou o arquivo zip para um diretório de destino no sistema Windows. Extraia o arquivo zip, se necessário, e navegue até o diretório onde o arquivo de instalação está localizado. Clique com o botão direito do mouse e execute o arquivo executável (.exe) do instalador do Unified Manager como administrador.

O Unified Manager exibe a seguinte mensagem:

This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to continue?

4. Clique em **Sim** e depois em **Avançar**.
5. Digite a senha root do MySQL84 que foi definida durante a instalação e clique em **Avançar**.
6. Inicie a interface da Web em uma nova janela em um navegador da Web compatível e faça login para usar a versão atualizada do Unified Manager.

7. Se você tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, certifique-se de excluir manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus após a conclusão da atualização:

- Diretório de dados do Unified Manager
- Diretório de instalação do Unified Manager
- Diretório de dados MySQL



Para executar uma atualização silenciosa do Unified Manager, execute o seguinte comando:
`ActiveIQUnifiedManager-<version>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password>
/qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

Atualizar produtos de terceiros

Você pode atualizar produtos de terceiros, como o JRE, no Unified Manager quando instalado em sistemas Windows.

As empresas que desenvolvem esses produtos de terceiros relatam vulnerabilidades de segurança regularmente. Você pode atualizar para versões mais recentes deste software conforme sua própria programação.

Atualizar o OpenJDK

Você pode atualizar para uma versão mais recente do OpenJDK no servidor Windows em que o Unified Manager está instalado para obter correções para vulnerabilidades de segurança.

Antes de começar

Você deve ter privilégios de administrador do Windows para o sistema no qual o Unified Manager está instalado.

Você pode atualizar versões do OpenJDK dentro de famílias de versões. Por exemplo, você pode atualizar do OpenJDK 11.0.16 para o OpenJDK 11.0.18, mas não pode atualizar diretamente do OpenJDK 11 para o OpenJDK 12.

Passos

1. Efetue login como usuário administrador na máquina host do Unified Manager.
2. Baixe a versão apropriada do OpenJDK (64 bits) do site do OpenJDK para o sistema de destino.

Por exemplo, baixe `jdk-11.0.18_windows-x64_bin.zip` from <https://www.oracle.com/in/java/technologies/javase/jdk11-archive-downloads.html>.



É necessária uma conta Oracle para baixar o arquivo. Se você não tiver uma conta Oracle, vá para "[Login na conta Oracle](#)" página para criar uma.

3. Use o console de Serviços do Windows para interromper os seguintes serviços do Unified Manager:
 - Serviço de aquisição NetApp Active IQ (Ocie-au)
 - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
4. Expandir o zip arquivo.

5. Copie os diretórios e arquivos do resultado jdk diretório (por exemplo, jdk-11.0.18 para o local onde o Java está instalado. Exemplo: C:\Program Files\NetApp\JDK\
6. Inicie os serviços do Unified Manager usando o console de Serviços do Windows:
 - Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)
 - Serviço de aquisição NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstalar produtos de terceiros

Após atualizar o Unified Manager, você pode desinstalar produtos de terceiros, como Python ou Microsoft Visual C++ 2013. Isto é opcional.

Desinstalar Python

Passos

1. No **Painel de Controle** selecione **Programas > Programas e Recursos**.
2. Selecione Python na lista de programas.
3. Selecione **Desinstalar este programa**. Desinstale qualquer versão do Python, exceto a 3.12. Certifique-se de manter a versão 3.12 do Python.

Desinstalar o Microsoft Visual C++ 2013

Passos

1. No **Painel de Controle** selecione **Programas > Programas e Recursos**.
2. Selecione **Microsoft Visual C++ 2013** na lista de programas.
3. Selecione **Desinstalar este programa**.

Reiniciar o Unified Manager

Talvez seja necessário reiniciar o Unified Manager após fazer alterações na configuração.

Antes de começar

Você deve ter privilégios de administrador do Windows.

Passos

1. Efetue login no Windows usando a conta de administrador local padrão.
2. Pare os serviços do Unified Manager:

Do...	Pare os serviços na seguinte ordem...
Linha de comando	a. <code>sc stop ocie-au</code> b. <code>sc stop Oncommandsvc</code>

Do...	Pare os serviços na seguinte ordem...
Gerenciador de Serviços da Microsoft	a. Serviço de aquisição NetApp Active IQ (Ocie-au) b. Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc)

3. Inicie os serviços do Unified Manager:

Do...	Inicie os serviços na seguinte ordem...
Linha de comando	a. <code>sc start Oncommandsvc</code> b. <code>sc start ocie-au</code>
Gerenciador de Serviços da Microsoft	a. Serviço de servidor de gerenciamento NetApp Active IQ (Oncommandsvc) b. Serviço de aquisição NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstalar o Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager usando o assistente de Programas e Recursos ou executando uma desinstalação autônoma na interface de linha de comando.

Antes de começar

- Você deve ter privilégios de administrador do Windows.
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de desinstalar o software.
- Você deve excluir manualmente as regras de firewall criadas para permitir ou bloquear a porta 3306 do MySQL. As regras de firewall não são excluídas automaticamente.

Passos

1. Desinstale o Unified Manager escolhendo uma das seguintes opções:

- Se você desinstalar o Unified Manager do assistente **Programas e Recursos**, execute estas etapas:
 - Navegue até **Painel de Controle > Programas e Recursos**.
 - Selecione Active IQ Unified Manager e clique em **Desinstalar**.
- Se você desinstalar o Unified Manager pela linha de comando, execute estas etapas:
 - Efetue login na linha de comando do Windows usando privilégios de administrador.
 - Navegue até o diretório do Active IQ Unified Manager e execute o seguinte comando:

```
msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
%systemdrive%\UmUnInstall.log
```

Se o Controle de Conta de Usuário (UAC) estiver habilitado no servidor e você estiver conectado como

um usuário de domínio, será necessário usar o método de desinstalação por linha de comando.

O Unified Manager foi desinstalado do seu sistema.

2. Desinstale os seguintes pacotes e dados de terceiros que não são removidos durante a desinstalação do Unified Manager:
 - Pacotes de terceiros: JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable, Python e 7zip
 - Dados do aplicativo MySQL gerados pelo Unified Manager
 - Logs de aplicativos e conteúdo do diretório de dados do aplicativo

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.