



Resolver problemas de volume offline

Active IQ Unified Manager

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-916/health-checker/task_determine_if_volume_offline_condition_is_by_down_cluster_node.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- Resolver problemas de volume offline 1
 - Executar ações de diagnóstico para condições de volume offline 2
 - Determinar se um volume está offline porque seu nó host está inativo 2
 - Determinar se um volume está offline e seu SVM está parado porque um nó está inativo 3
 - Determinar se um volume está offline devido a discos quebrados em um agregado 4

Resolver problemas de volume offline

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode avaliar e resolver um evento offline de volume que o Unified Manager pode exibir na página de inventário do Gerenciamento de Eventos. Neste cenário, você é um administrador que usa o Unified Manager para solucionar problemas de um ou mais eventos de volume offline.

Antes de começar

Você deve ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou Administrador de Armazenamento.

Os volumes podem ser relatados offline por vários motivos:

- O administrador do SVM deliberadamente colocou o volume offline.
- O nó do cluster de hospedagem do volume está inativo e o failover de armazenamento para seu parceiro de par de HA também falhou.
- A máquina virtual de armazenamento (SVM) de hospedagem do volume foi interrompida porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.
- O agregado de hospedagem do volume está inativo devido à falha simultânea de dois discos RAID.

Você pode usar a página de inventário do Gerenciamento de Eventos e as páginas de detalhes do Cluster/Integridade, VM de Armazenamento/Integridade e Volume/Integridade para confirmar ou eliminar uma ou mais dessas possibilidades.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Gerenciamento de eventos**.
2. Na página de inventário **Gerenciamento de eventos**, selecione **Eventos de disponibilidade ativa**.
3. Clique no link de hipertexto exibido para o evento Volume Offline.

A página Detalhes do evento para o incidente de disponibilidade é exibida.

4. Nessa página, verifique as notas para ver se há alguma indicação de que o administrador do SVM colocou o volume em questão offline.
5. Na página de detalhes do **Evento**, você pode revisar as informações de uma ou mais das seguintes tarefas:

- Revise as informações exibidas no campo Causa para possível orientação de diagnóstico.

Neste exemplo, as informações no campo Causa informam apenas que o volume está offline.

- Verifique a área Notas e Atualizações para ver se há alguma indicação de que o administrador do SVM colocou deliberadamente o volume em questão offline.
- Clique na origem do evento, neste caso o volume relatado offline, para obter mais informações sobre esse volume.
- Atribua o evento a um administrador.
- Reconheça o evento ou, se apropriado, marque-o como resolvido.

Executar ações de diagnóstico para condições de volume offline

Depois de navegar até a página de detalhes de Volume/Saúde de um volume relatado como offline, você pode pesquisar informações adicionais úteis para diagnosticar a condição de volume offline.

Antes de começar

Você deve ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou Administrador de Armazenamento.

Se o volume relatado como offline não foi colocado offline deliberadamente, ele pode estar offline por vários motivos.

A partir da página de detalhes Volume/Saúde do volume offline, você pode navegar para outras páginas e painéis para confirmar ou eliminar possíveis causas:

- Clique nos links da página de detalhes de **Volume / Saúde** para determinar se o volume está offline porque seu nó host está inativo e o failover de armazenamento para seu parceiro de par HA também falhou.

Ver "[Determinando se uma condição de volume offline é causada por um nó inativo](#)".

- Clique nos links da página de detalhes de **Volume / Saúde** para determinar se o volume está offline e se sua máquina virtual de armazenamento host (SVM) está parada porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.

Ver "[Determinar se um volume está offline e o SVM foi interrompido porque um nó está inativo](#)".

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Saúde** para determinar se o volume está offline devido a discos quebrados em seu agregado de host.

Ver "[Determinar se um volume está offline devido a discos quebrados em um agregado](#)".

Informações relacionadas

["Funções e recursos do usuário do Unified Manager"](#)

Determinar se um volume está offline porque seu nó host está inativo

Você pode usar a interface de usuário da Web do Unified Manager para confirmar ou eliminar a possibilidade de um volume estar offline porque seu nó host está inativo e que o failover de armazenamento para seu parceiro de par de HA não foi bem-sucedido.

Antes de começar

Você deve ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou Administrador de Armazenamento.

Para determinar se a condição de volume offline é causada por falha do nó de hospedagem e subsequente failover de armazenamento malsucedido, execute as seguintes ações:

Passos

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido em SVM no painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **Volume / Saúde** do volume offline.

A página Detalhes da VM de armazenamento/Integridade exibe informações sobre a máquina virtual de armazenamento (SVM) que hospeda o volume offline.

2. No painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **VM de armazenamento / Integridade**, localize e clique no link de hipertexto exibido em Volumes.

A exibição Saúde: Todos os volumes exibe uma tabela de informações sobre todos os volumes hospedados pelo SVM.

3. No cabeçalho da coluna Estado da visualização **Saúde: Todos os volumes**, clique no símbolo de filtro  e, em seguida, selecione a opção **Offline**.

Somente os volumes SVM que estão em estado offline são listados.

4. Na visualização Saúde: Todos os volumes, clique no símbolo de grade  e, em seguida, selecione a opção **Nós de cluster**.

Pode ser necessário rolar na caixa de seleção da grade para localizar a opção **Nós do Cluster**.

A coluna Nós do Cluster é adicionada ao inventário de volumes e exibe o nome do nó que hospeda cada volume offline.

5. Na exibição **Saúde: Todos os volumes**, localize a listagem do volume offline e, na coluna Nó do cluster, clique no nome do nó de hospedagem.

A guia Nós na página Detalhes do cluster/integridade exibe o estado do par de nós de HA ao qual o nó de hospedagem pertence. O estado do nó de hospedagem e o sucesso de qualquer operação de failover de cluster são indicados na exibição.

Após confirmar que a condição de volume offline existe porque o nó do host está inativo e o failover de armazenamento para o parceiro do par HA falhou, entre em contato com o administrador ou operador apropriado para reiniciar manualmente o nó inativo e corrigir o problema de failover de armazenamento.

Determinar se um volume está offline e seu SVM está parado porque um nó está inativo

Você pode usar a interface de usuário da Web do Unified Manager para confirmar ou eliminar a possibilidade de um volume estar offline porque sua máquina virtual de armazenamento host (SVM) está parada porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.

Antes de começar

Você deve ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou Administrador de Armazenamento.

Para determinar se a condição de volume offline é causada pela parada do SVM host porque o nó que hospeda o volume raiz desse SVM está inativo, execute as seguintes ações:

Passos

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido sob o SVM no painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **Volume / Saúde** do volume offline.

A página de detalhes da VM de armazenamento/integridade exibe o status “em execução” ou “parado” da SVM de hospedagem. Se o status do SVM for em execução, a condição de volume offline não será

causada pelo nó que hospeda o volume raiz desse SVM estar inativo.

2. Se o status do SVM for interrompido, clique em **Exibir SVMs** para identificar melhor a causa da interrupção do SVM de hospedagem.
3. No cabeçalho da coluna SVM da visualização **Saúde: Todas as VMs de armazenamento**, clique no símbolo de filtro  e então digite o nome do SVM parado.

As informações para esse SVM são mostradas em uma tabela.

4. Na visualização **Saúde: Todas as VMs de armazenamento**, clique em  e então selecione a opção **Volume Raiz**.

A coluna Volume raiz é adicionada ao inventário do SVM e exibe o nome do volume raiz do SVM interrompido.

5. Na coluna Volume raiz, clique no nome do volume raiz para exibir a página de detalhes **VM de armazenamento / Integridade** desse volume.

Se o status do volume raiz do SVM for (Online), a condição offline do volume original não será causada porque o nó que hospeda o volume raiz desse SVM está inativo.

6. Se o status do volume raiz do SVM for (Offline), localize e clique no link de hipertexto exibido em Agregar no painel Dispositivos relacionados da página de detalhes Volume/Integridade do volume raiz do SVM.
7. Localize e clique no link de hipertexto exibido em Nó no painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **Agregado / Saúde** do Agregado.

A guia Nós na página Detalhes do cluster/integridade exibe o estado do par de nós de HA ao qual o nó de hospedagem do volume raiz SVM pertence. O estado do nó é indicado no visor.

Após confirmar que a condição de volume offline é causada pela condição de SVM do host desse volume offline, que por sua vez é causada pelo nó que hospeda o volume raiz desse SVM estar inativo, entre em contato com o administrador ou operador apropriado para reiniciar manualmente o nó inativo.

Determinar se um volume está offline devido a discos quebrados em um agregado

Você pode usar a interface da Web do Unified Manager para confirmar ou eliminar a possibilidade de um volume estar offline porque problemas no disco RAID deixaram seu agregado de host offline.

Antes de começar

Você deve ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou Administrador de Armazenamento.

Para determinar se a condição do volume offline é causada por problemas no disco RAID que estão deixando o agregado de hospedagem offline, execute as seguintes ações:

Passos

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido em Agregado no painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **Volume / Saúde**.

A página Detalhes do agregado/saúde exibe o status online ou offline do agregado de hospedagem. Se o status agregado for online, os problemas no disco RAID não serão a causa do volume estar offline.

2. Se o status agregado for offline, clique em **Informações do disco** e procure por eventos de disco quebrado na lista **Eventos** na guia **Informações do disco**.
3. Para identificar melhor os discos quebrados, clique no link de hipertexto exibido em Nó no painel **Dispositivos relacionados**.

A página Detalhes do Cluster/Saúde é exibida.

4. Clique em **Discos** e selecione **Quebrado** no painel **Filtros** para listar todos os discos em estado quebrado.

Se os discos no estado quebrado causaram o estado offline do agregado do host, o nome do agregado será exibido na coluna Agregado impactado.

Após confirmar que a condição de volume offline é causada por discos RAID quebrados e o consequente agregado de host offline, entre em contato com o administrador ou operador apropriado para substituir manualmente os discos quebrados e colocar o agregado online novamente.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.