



Resolver uma falha de trabalho de proteção

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-916/data-protection/task_identify_problem_for_failed_protection_job.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Resolver uma falha de trabalho de proteção	1
Identificar o problema e executar ações corretivas para um trabalho de proteção com falha.	1

Resolver uma falha de trabalho de proteção

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode identificar e resolver uma falha de tarefa de proteção no painel do Unified Manager.

Antes de começar

Como algumas tarefas neste fluxo de trabalho exigem que você efetue login usando a função de Administrador, você deve estar familiarizado com as funções necessárias para usar várias funcionalidades.

Neste cenário, você acessa a página Painel para verificar se há algum problema com seus trabalhos de proteção. Na área Incidente de Proteção, você percebe que há um incidente de Trabalho Encerrado, mostrando um erro de Falha de Trabalho de Proteção em um volume. Você investiga esse erro para determinar a possível causa e a possível resolução.

Passos

1. No painel Incidentes de proteção da área Incidentes e riscos não resolvidos do painel, clique no evento **Falha na tarefa de proteção**.



O texto vinculado ao evento é escrito no formato `object_name:/object_name - Error Name`, como `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

A página Detalhes do evento para a tarefa de proteção com falha é exibida.

2. Revise a mensagem de erro no campo Causa da área **Resumo** para determinar o problema e avaliar possíveis ações corretivas.

Ver ["Identificar o problema e executar ações corretivas para um trabalho de proteção com falha"](#).

Identificar o problema e executar ações corretivas para um trabalho de proteção com falha

Você analisa a mensagem de erro de falha da tarefa no campo Causa na página Detalhes do evento e determina que a tarefa falhou devido a um erro de cópia do instantâneo. Em seguida, prossiga para a página de detalhes Volume/Saúde para coletar mais informações.

Antes de começar

Você deve ter a função de Administrador do Aplicativo.

A mensagem de erro fornecida no campo Causa na página Detalhes do evento contém o seguinte texto sobre a tarefa com falha:

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

Esta mensagem fornece as seguintes informações:

- Um trabalho de backup ou espelhamento não foi concluído com sucesso.

O trabalho envolveu uma relação de proteção entre o volume de origem `cluster2_src_vol2` no servidor virtual `cluster2_src_svm` e o volume de destino `managed_svc2_vol3` no servidor virtual chamado `cluster3_dst_svm`.

- Falha no trabalho de cópia do Snapshot para `0426cluster2_src_vol2snap` no volume de origem `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

Neste cenário, você pode identificar a causa e possíveis ações corretivas da falha do trabalho. No entanto, para resolver a falha, é necessário acessar a interface da Web do System Manager ou os comandos da CLI do ONTAP.

Passos

1. Você analisa a mensagem de erro e determina que uma tarefa de cópia do Snapshot falhou no volume de origem, indicando que provavelmente há um problema com seu volume de origem.

Opcionalmente, você pode clicar no link **Detalhes do trabalho** no final da mensagem de erro, mas para os propósitos deste cenário, você escolhe não fazer isso.

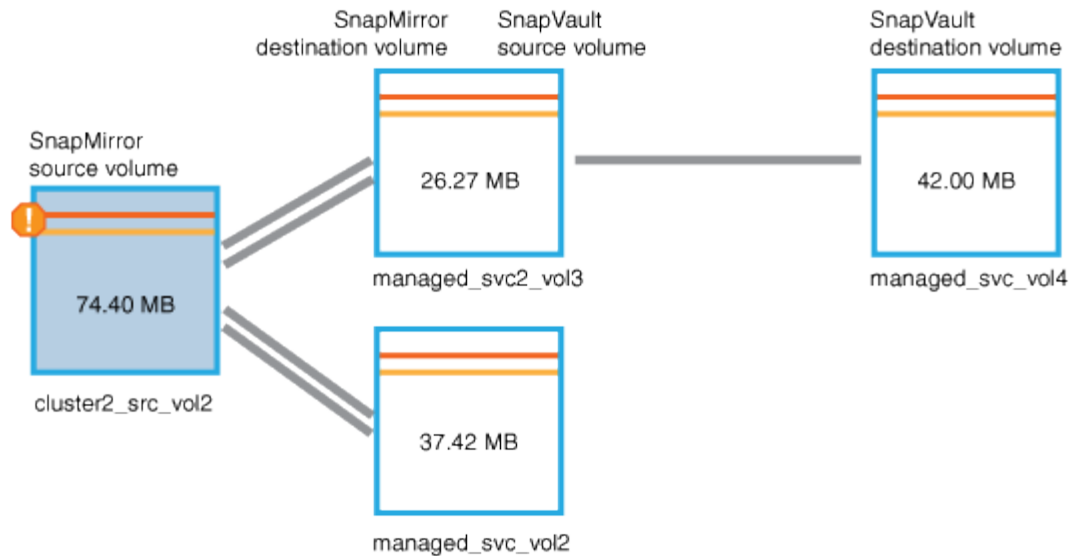
2. Você decide que quer tentar resolver o evento, então faz o seguinte:
 - a. Clique no botão **Atribuir a** e selecione **Eu** no menu.
 - b. Clique no botão **Reconhecer** para que você não continue recebendo notificações de alerta repetidas, caso alertas tenham sido definidos para o evento.
 - c. Opcionalmente, você também pode adicionar notas sobre o evento.
3. Clique no campo **Fonte** no painel **Resumo** para ver detalhes sobre o volume de origem.

O campo **Origem** contém o nome do objeto de origem: neste caso, o volume no qual o trabalho de cópia do Snapshot foi agendado.

A página de detalhes do Volume/Saúde é exibida para `cluster2_src_vol2`, mostrando o conteúdo da aba **Proteção**.

4. Observando o gráfico de topologia de proteção, você vê um ícone de erro associado ao primeiro volume na topologia, que é o volume de origem do relacionamento SnapMirror.

Você também vê as barras horizontais no ícone do volume de origem, indicando os limites de aviso e erro definidos para esse volume.



- Coloque o cursor sobre o ícone de erro para ver a caixa de diálogo pop-up que exibe as configurações de limite e veja que o volume excedeu o limite de erro, indicando um problema de capacidade.
- Clique na aba **Capacidade**.

Informações de capacidade sobre volume `cluster2_src_vol2` exibe.

- No painel **Capacidade**, você vê que há um ícone de erro no gráfico de barras, indicando novamente que a capacidade do volume ultrapassou o nível limite definido para o volume.
- Abaixo do gráfico de capacidade, você vê que o crescimento automático de volume foi desabilitado e que uma garantia de espaço de volume foi definida.

Você pode decidir habilitar o crescimento automático, mas para os propósitos deste cenário, você decide investigar mais antes de tomar uma decisão sobre como resolver o problema de capacidade.

- Você rola para baixo até a lista **Eventos** e vê que os eventos Falha na tarefa de proteção, Dias de volume até o limite máximo e Espaço de volume cheio foram gerados.
- Na lista **Eventos**, clique no evento **Espaço de volume cheio** para obter mais informações, tendo decidido que esse evento parece mais relevante para seu problema de capacidade.

A página Detalhes do evento exibe o evento Espaço de volume cheio para o volume de origem.

- Na área **Resumo**, você lê o campo Causa do evento: The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.
- Abaixo da área Resumo, você vê Ações corretivas sugeridas.



As Ações Corretivas Sugeridas são exibidas apenas para alguns eventos, portanto você não vê essa área para todos os tipos de eventos.

Clique na lista de ações sugeridas que você pode executar para resolver o evento Espaço de Volume Cheio:

- Habilite o crescimento automático neste volume.
- Redimensione o volume.
- Habilite e execute a deduplicação neste volume.

- Habilite e execute a compactação neste volume.

13. Você decide habilitar o crescimento automático no volume, mas para isso, você deve determinar o espaço livre disponível no agregado pai e a taxa de crescimento do volume atual:

- a. Observe o agregado pai, `cluster2_src_aggr1`, no painel **Dispositivos relacionados**.



Você pode clicar no nome do agregado para obter mais detalhes sobre ele.

Você determina que o agregado tem espaço suficiente para habilitar o crescimento automático de volume.

- b. No topo da página, observe o ícone que indica um incidente crítico e revise o texto abaixo do ícone.

Você determina que "Dias para atingir a plenitude: Menos de um dia | Taxa de crescimento diária: 5,4%".

14. Vá para o Gerenciador de Sistema ou acesse o ONTAP CLI para habilitar o volume `autogrow` opção.



Anote os nomes do volume e do agregado para que eles estejam disponíveis ao habilitar o crescimento automático.

15. Após resolver o problema de capacidade, retorne à página de detalhes do **Evento** do Unified Manager e marque o evento como resolvido.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.