



Solução de problemas

Active IQ Unified Manager

NetApp

October 15, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-916/storage-mgmt/task_add_space_to_data_disk_of_vmware.html on October 15, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Solução de problemas	1
Adicionar espaço em disco ao diretório do banco de dados do Unified Manager	1
Adicionar espaço ao disco de dados da máquina virtual VMware	1
Adicionar espaço ao diretório de dados do host Linux	2
Adicionar espaço à unidade lógica do servidor Microsoft Windows	4
Alterar o intervalo de coleta de estatísticas de desempenho	4
Alterar o período de tempo em que o Unified Manager retém dados de eventos e desempenho	5
Erro de autenticação desconhecido	6
Usuário não encontrado	6
Problema ao adicionar LDAP usando outros serviços de autenticação	7
Problema de rotação de log do NetApp Manageability SDK em sistemas Windows	7

Solução de problemas

As informações de solução de problemas ajudam você a identificar e resolver problemas encontrados ao usar o Unified Manager.

Adicionar espaço em disco ao diretório do banco de dados do Unified Manager

O diretório de banco de dados do Unified Manager contém todos os dados de integridade e desempenho coletados dos sistemas ONTAP . Algumas circunstâncias podem exigir que você aumente o tamanho do diretório do banco de dados.

Por exemplo, o diretório do banco de dados pode ficar cheio se o Unified Manager estiver coletando dados de um grande número de clusters, onde cada cluster tem muitos nós. Você receberá um evento de aviso quando o diretório do banco de dados estiver 90% cheio e um evento crítico quando o diretório estiver 95% cheio.



Nenhum dado adicional é coletado dos clusters depois que o diretório atinge 95% da capacidade.

As etapas necessárias para adicionar capacidade ao diretório de dados são diferentes dependendo se o Unified Manager está sendo executado em um servidor VMware ESXi, em um servidor Red Hat Linux ou em um servidor Microsoft Windows.

Adicionar espaço ao disco de dados da máquina virtual VMware

Se precisar aumentar a quantidade de espaço no disco de dados para o banco de dados do Unified Manager, você poderá adicionar capacidade após a instalação aumentando o espaço em disco usando o console de manutenção do Unified Manager.

Antes de começar

- Você deve ter acesso ao vSphere Client.
- A máquina virtual não deve ter instantâneos armazenados localmente.
- Você deve ter as credenciais de usuário de manutenção.

Recomendamos que você faça backup da sua máquina virtual antes de aumentar o tamanho dos discos virtuais.

Passos

1. No cliente vSphere, selecione a máquina virtual do Unified Manager e adicione mais capacidade de disco aos dados `disk 3` . Consulte a documentação do VMware para obter detalhes.

Em alguns casos raros, a implantação do Unified Manager usa "Disco Rígido 2" para o disco de dados em vez de "Disco Rígido 3". Se isso ocorreu na sua implantação, aumente o espaço do disco que for maior. O disco de dados sempre terá mais espaço que o outro disco.

2. No cliente vSphere, selecione a máquina virtual Unified Manager e, em seguida, selecione a guia **Console**.
3. Clique na janela do console e faça login no console de manutenção usando seu nome de usuário e senha.

4. No **Menu Principal**, insira o número da opção **Configuração do Sistema**.
5. No **Menu de Configuração do Sistema**, insira o número da opção **Aumentar Tamanho do Disco de Dados**.

Adicionar espaço ao diretório de dados do host Linux

Se você alocou espaço em disco insuficiente para o `/opt/netapp/data` diretório para oferecer suporte ao Unified Manager quando você configurou originalmente o host Linux e depois instalou o Unified Manager, você pode adicionar espaço em disco após a instalação aumentando o espaço em disco no `/opt/netapp/data` diretório.

Antes de começar

Você deve ter acesso de usuário root à máquina Red Hat Enterprise Linux na qual o Unified Manager está instalado.

Recomendamos que você faça backup do banco de dados do Unified Manager antes de aumentar o tamanho do diretório de dados.

Passos

1. Efetue login como usuário root na máquina Linux na qual você deseja adicionar espaço em disco.
2. Pare o serviço Unified Manager e o software MySQL associado na ordem mostrada: `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Crie uma pasta de backup temporária (por exemplo, `/backup-data`) com espaço em disco suficiente para conter os dados no atual `/opt/netapp/data` diretório.
4. Copie o conteúdo e a configuração de privilégios do existente `/opt/netapp/data` diretório para o diretório de dados de backup:

```
cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
```

5. Se o SE Linux estiver habilitado:

- a. Obtenha o tipo SE Linux para pastas existentes `/opt/netapp/data` pasta:

```
se_type=`ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' | head -1
```

O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
echo $se_type
mysqld_db_t
```

- a. Execute o `chcon` comando para definir o tipo SE Linux para o diretório de backup:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
```

6. Remova o conteúdo do `/opt/netapp/data` diretório:

- a. `cd /opt/netapp/data`

b. `rm -rf *`

7. Expandir o tamanho do `/opt/netapp/data` diretório para um mínimo de 150 GB por meio de comandos LVM ou adicionando discos extras.



Se você criou `/opt/netapp/data` de um disco, então você não deve tentar montar `/opt/netapp/data` como um compartilhamento NFS ou CIFS. Porque, neste caso, se você tentar expandir o espaço em disco, alguns comandos LVM, como `resize` e `extend` pode não funcionar como esperado.

8. Confirme que o `/opt/netapp/data` o proprietário do diretório (`mysql`) e o grupo (`root`) não foram alterados:

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. Se o SE Linux estiver habilitado, confirme se o contexto para o `/opt/netapp/data` o diretório ainda está definido como `mysqld_db_t`:

a. `touch /opt/netapp/data/abc`

b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. Excluir o arquivo `abc` para que esse arquivo estranho não cause um erro no banco de dados no futuro.
11. Copie o conteúdo de `backup-data` de volta ao expandido `/opt/netapp/data` diretório:

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. Se o SE Linux estiver habilitado, execute o seguinte comando:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. Inicie o serviço MySQL:

```
systemctl start mysqld
```

14. Após o serviço MySQL ser iniciado, inicie os serviços `ocie` e `ocieau` na ordem mostrada:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Depois que todos os serviços forem iniciados, exclua a pasta de backup `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Adicionar espaço à unidade lógica do servidor Microsoft Windows

Se precisar aumentar a quantidade de espaço em disco para o banco de dados do Unified Manager, você poderá adicionar capacidade à unidade lógica na qual o Unified Manager está instalado.

Antes de começar

Você deve ter privilégios de administrador do Windows.

Recomendamos que você faça backup do banco de dados do Unified Manager antes de adicionar espaço em disco.

Passos

1. Efetue login como administrador no servidor Windows no qual você deseja adicionar espaço em disco.
2. Siga o passo que corresponde ao método que você deseja usar para adicionar mais espaço:

Opção	Descrição
Em um servidor físico, adicione capacidade à unidade lógica na qual o servidor Unified Manager está instalado.	Siga os passos do tópico da Microsoft: "Estender um volume básico"
Em um servidor físico, adicione uma unidade de disco rígido.	Siga os passos do tópico da Microsoft: "Adicionando unidades de disco rígido"
Em uma máquina virtual, aumente o tamanho de uma partição de disco.	Siga os passos do tópico VMware: "Aumentando o tamanho de uma partição de disco"

Alterar o intervalo de coleta de estatísticas de desempenho

O intervalo de coleta padrão para estatísticas de desempenho é de 5 minutos. Você pode alterar esse intervalo para 10 ou 15 minutos se perceber que as coletas de clusters grandes não estão terminando dentro do tempo padrão. Esta configuração afeta a coleta de estatísticas de todos os clusters que esta instância do Unified Manager está monitorando.

Antes de começar

Você deve ter um ID de usuário e uma senha autorizados para efetuar login no console de manutenção do servidor do Unified Manager.

O problema das coletas de estatísticas de desempenho não serem concluídas no prazo é indicado pelas mensagens de banner `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Você deve alterar o intervalo de coleta somente quando necessário devido a um problema de coleta de estatísticas. Não altere esta configuração por nenhum outro motivo.



Alterar esse valor da configuração padrão de 5 minutos pode afetar o número e a frequência de eventos de desempenho relatados pelo Unified Manager. Por exemplo, limites de desempenho definidos pelo sistema acionam eventos quando a política é excedida por 30 minutos. Ao utilizar coletas de 5 minutos, a política deve ser excedida por seis coletas consecutivas. Para coletas de 15 minutos, a política deve ser excedida por apenas dois períodos de coleta.

Uma mensagem na parte inferior da página Configuração do Cluster indica o intervalo atual de coleta de dados estatísticos.

Passos

1. Efetue login usando SSH como usuário de manutenção no host do Unified Manager.

Os prompts do console de manutenção do Unified Manager são exibidos.

2. Digite o número da opção de menu rotulada **Configuração do intervalo de pesquisa de desempenho** e pressione Enter.
3. Se solicitado, digite a senha do usuário de manutenção novamente.
4. Digite o número do novo intervalo de pesquisa que você deseja definir e pressione Enter.

Se você alterou o intervalo de coleta do Unified Manager para 10 ou 15 minutos e tem uma conexão atual com um provedor de dados externo (como o Graphite), você deve alterar o intervalo de transmissão do provedor de dados para que seja igual ou maior que o intervalo de coleta do Unified Manager.

Alterar o período de tempo em que o Unified Manager retém dados de eventos e desempenho

Por padrão, o Unified Manager armazena dados de eventos e dados de desempenho por 6 meses para todos os clusters monitorados. Após esse período, os dados mais antigos são excluídos automaticamente para dar espaço aos novos dados. Esse período padrão funciona bem para a maioria das configurações, mas configurações muito grandes com muitos clusters e nós podem precisar reduzir o período de retenção para que o Unified Manager opere de maneira ideal.

Antes de começar

Você deve ter a função de Administrador do Aplicativo.

Você pode alterar os períodos de retenção para esses dois tipos de dados na página Retenção de Dados. Essas configurações afetam a retenção de dados de todos os clusters que esta instância do Unified Manager está monitorando.



O Unified Manager coleta estatísticas de desempenho a cada 5 minutos. A cada dia, as estatísticas de 5 minutos são resumidas em estatísticas de desempenho por hora. Ele retém 30 dias de dados históricos de desempenho de 5 minutos e 6 meses de dados resumidos de desempenho por hora (por padrão).

Você deve reduzir o período de retenção somente se estiver ficando sem espaço ou se o backup e outras operações estiverem demorando muito para serem concluídos. A redução do período de retenção tem os

seguintes efeitos:

- Dados de desempenho antigos são excluídos do banco de dados do Unified Manager após meia-noite.
- Dados de eventos antigos são excluídos do banco de dados do Unified Manager imediatamente.
- Eventos anteriores ao período de retenção não estarão mais disponíveis para visualização na interface do usuário.
- Os locais na interface do usuário onde as estatísticas de desempenho por hora são exibidas ficarão em branco antes do período de retenção.
- Se o período de retenção do evento exceder o período de retenção dos dados de desempenho, uma mensagem será exibida abaixo do controle deslizante de desempenho avisando que eventos de desempenho mais antigos podem não ter dados de suporte em seus gráficos associados.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Políticas > Retenção de dados**.
2. Na página **Retenção de dados**, selecione a ferramenta deslizante na área Retenção de eventos ou Retenção de dados de desempenho e mova-a para o número de meses em que os dados devem ser retidos e clique em **Salvar**.

Erro de autenticação desconhecido

Ao executar uma operação relacionada à autenticação, como adicionar, editar, excluir ou testar usuários ou grupos remotos, a seguinte mensagem de erro pode ser exibida:

`Unknown authentication error.`

Causa

Esse problema pode ocorrer se você tiver definido um valor incorreto para as seguintes opções:

- Nome do administrador do serviço de autenticação do Active Directory
- Vincular nome distinto do serviço de autenticação OpenLDAP

Ação corretiva

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Geral > Autenticação Remota**.
2. Com base no serviço de autenticação selecionado, insira as informações apropriadas para Nome do administrador ou Nome distinto do vínculo.
3. Clique em **Testar autenticação** para testar a autenticação com os detalhes que você especificou.
4. Clique em **Salvar**.

Usuário não encontrado

Ao executar uma operação relacionada à autenticação, como adicionar, editar, excluir ou testar usuários ou grupos remotos, a seguinte mensagem de erro é exibida: `User not found.`

Causa

Esse problema pode ocorrer se o usuário existir no servidor AD ou no servidor LDAP e se você tiver definido o

nome distinto base com um valor incorreto.

Ação corretiva

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Geral > Autenticação Remota**.
2. Insira as informações apropriadas para o nome distinto base.
3. Clique em **Salvar**.

Problema ao adicionar LDAP usando outros serviços de autenticação

Quando você seleciona Outros como o serviço de autenticação, a Classe de objeto do usuário e do grupo mantém os valores do modelo selecionado anteriormente. Se o servidor LDAP não usar os mesmos valores, a operação poderá falhar.

Causa

Os usuários não estão configurados corretamente no OpenLDAP.

Ação corretiva

Você pode corrigir esse problema manualmente usando uma das seguintes soluções alternativas.

Se a classe de objeto de usuário e a classe de objeto de grupo do LDAP forem usuário e grupo, respectivamente, execute as seguintes etapas:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Geral > Autenticação Remota**.
2. No menu suspenso **Serviço de autenticação**, selecione **Active Directory** e, em seguida, selecione **Outros**.
3. Preencha os campos de texto.

Se a classe de objeto de usuário e a classe de objeto de grupo do LDAP forem posixAccount e posixGroup, respectivamente, execute as seguintes etapas:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Geral > Autenticação Remota**.
2. No menu suspenso **Serviço de autenticação**, selecione **OpenLDAP** e, em seguida, selecione **Outros**.
3. Preencha os campos de texto.

Se as duas primeiras soluções alternativas não se aplicarem, ligue para o `option-set API` e defina o `auth.ldap.userObjectClass` e `auth.ldap.groupObjectClass` opções para os valores corretos.

Problema de rotação de log do NetApp Manageability SDK em sistemas Windows

Depois de adicionar um cluster baseado em API ONTAPI ao Unified Manager em um sistema operacional Windows, o `nmsdk.log` o tamanho do arquivo aumenta e excede o limite de 10 MB.

Causa

Esse problema pode ocorrer se a rotação do log não ocorrer.

Ação corretiva

1. Pare o Unified Manager.
2. Ao instalar o Unified Manager no Windows, instale o Logrotate versão 0.0.0.18. Para mais informações, consulte o "[Guia de reforço de segurança para o relatório técnico do NetApp Manageability SDK](#)".
3. Inicie o Unified Manager.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.