Entenda melhor os eventos

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/events/concept_event_state_definitions.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Entenda melhor os eventos . . . 1
- Estados de eventos no Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Exemplo de diferentes estados de um evento . . . 1
- Saiba mais sobre os tipos de gravidade de eventos no Active IQ Unified Manager . . . 1
- Saiba mais sobre os níveis de impacto de eventos no Active IQ Unified Manager . . . 2
- Saiba mais sobre as áreas de impacto de eventos no Active IQ Unified Manager . . . 3
- Como o Active IQ Unified Manager calcula o status do objeto . . . 4
- Saiba mais sobre eventos de desempenho dinâmico no Active IQ Unified Manager . . . 4
- Alterações de configuração detectadas pelo Active IQ Unified Manager . . . 5

Entenda melhor os eventos

Estados de eventos no Active IQ Unified Manager

O estado de um evento ajuda você a identificar se uma ação corretiva apropriada é necessária. Um evento pode ser Novo, Reconhecido, Resolvido ou Obsoleto. Observe que tanto os eventos Novos quanto os Reconhecidos são considerados eventos ativos.

Os estados do evento são os seguintes:

- **Novo**

  O estado de um novo evento.

- **Reconhecido**

  O estado de um evento quando você o reconheceu.

- **Resolvido**

  O estado de um evento quando ele é marcado como resolvido.

- **Obsoleto**

  O estado de um evento quando ele é corrigido automaticamente ou quando a causa do evento deixa de ser válida.

  Não é possível reconhecer ou resolver um evento obsoleto.

Exemplo de diferentes estados de um evento

Os exemplos a seguir ilustram as alterações manuais e automáticas no estado dos eventos.

Quando o evento Cluster Not Reachable é acionado, o estado do evento é New. Ao reconhecer o evento, o estado do evento muda para Acknowledged. Depois de tomar uma ação corretiva apropriada, você deve marcar o evento como resolvido. O estado do evento então muda para Resolved.

Se o evento "Cluster inacessível" for gerado devido a uma interrupção de energia, quando a energia for restaurada, o cluster começará a funcionar sem qualquer intervenção do administrador. Portanto, o evento "Cluster inacessível" deixa de ser válido e o estado do evento muda para "Obsoleto" no próximo ciclo de monitoramento.

O Unified Manager envia um alerta quando um evento está no estado Obsolete ou Resolved. A linha de assunto e o conteúdo do e-mail de um alerta fornecem informações sobre o estado do evento. Um trap SNMP também inclui informações sobre o estado do evento.

Saiba mais sobre os tipos de gravidade de eventos no Active IQ Unified Manager

Cada evento está associado a um tipo de gravidade para ajudar você a priorizar os eventos que exigem ação corretiva imediata.

- **Crítico**

  Ocorreu um problema que pode levar à interrupção do serviço se você não tomar medidas corretivas imediatamente.

  Eventos críticos de desempenho são enviados somente a partir de limites definidos pelo usuário.

- **Erro**

  A origem do evento ainda está operando; no entanto, é necessário tomar medidas corretivas para evitar a interrupção do serviço.

- **Aviso**

  A origem do evento apresentou uma ocorrência da qual você deve estar ciente, ou um contador de desempenho de um objeto de cluster está fora da faixa normal e deve ser monitorado para garantir que não atinja a gravidade crítica. Eventos dessa gravidade não causam interrupção do serviço e podem não exigir ação corretiva imediata.

  Os eventos de aviso de desempenho são enviados com base em limites definidos pelo usuário, definidos pelo sistema ou dinâmicos.

- **Informação**

  O evento ocorre quando um novo objeto é descoberto ou quando uma ação do usuário é executada. Por exemplo, quando qualquer objeto de armazenamento é excluído ou quando há alterações de configuração, um evento com tipo de gravidade "Information" é gerado.

  Os eventos de informação são enviados diretamente do ONTAP quando este detecta uma alteração de configuração.

Saiba mais sobre os níveis de impacto de eventos no Active IQ Unified Manager

Cada evento está associado a um nível de impacto (Incidente, Risco, Evento ou Atualização) para ajudar você a priorizar os eventos que exigem ação corretiva imediata.

- **Incidente**

  Um incidente é um conjunto de eventos que pode fazer com que um cluster pare de fornecer dados ao cliente e fique sem espaço para armazenar dados. Eventos com nível de impacto de incidente são os mais graves. Você deve tomar medidas corretivas imediatas para evitar a interrupção do serviço.

- **Risco**

  Um risco é um conjunto de eventos que podem potencialmente fazer com que um cluster pare de fornecer dados ao cliente e fique sem espaço para armazenar dados. Eventos com um nível de impacto de Risco podem causar interrupção do serviço. Ações corretivas podem ser necessárias.

- **Evento**

  Um evento é uma mudança de estado ou status de objetos de armazenamento e seus atributos. Eventos com nível de impacto de Evento são informativos e não exigem ação corretiva.

- **Atualizar**

  Os eventos de atualização são um tipo específico de evento relatado pela plataforma Active IQ. Esses eventos identificam problemas cuja resolução exige que você atualize o software ONTAP, o firmware do nó ou o software do sistema operacional (para avisos de segurança). Você pode querer executar ações corretivas imediatas para alguns desses problemas, enquanto outros podem aguardar até a próxima manutenção programada.

Saiba mais sobre as áreas de impacto de eventos no Active IQ Unified Manager

Os eventos são categorizados em seis áreas de impacto (disponibilidade, capacidade, configuração, desempenho, proteção e segurança) para permitir que você se concentre nos tipos de eventos pelos quais é responsável.

- **Disponibilidade**

  Os eventos de disponibilidade notificam você se um objeto de storage ficar offline, se um serviço de protocolo falhar, se ocorrer um problema com o failover de storage ou se ocorrer um problema com o hardware.

- **Capacidade**

  Os eventos de capacidade notificam você se seus agregados, volumes, LUNs ou namespaces estão se aproximando ou já atingiram um limite de tamanho, ou se a taxa de crescimento é incomum para o seu ambiente.

- **Configuração**

  Os eventos de configuração informam você sobre a descoberta, exclusão, adição, remoção ou renomeação dos seus objetos de storage. Os eventos de configuração têm um nível de impacto "Evento" e um tipo de gravidade "Informação".

- **Desempenho**

  Os eventos de desempenho notificam você sobre condições de recursos, configuração ou atividade em seu cluster que podem afetar negativamente a velocidade de entrada ou recuperação de dados no storage em seus objetos de armazenamento monitorados.

- **Proteção**

  Os eventos de proteção notificam você sobre incidentes ou riscos envolvendo relacionamentos do SnapMirror, problemas com a capacidade de destino, problemas com relacionamentos do SnapVault ou problemas com tarefas de proteção. Qualquer objeto do ONTAP, especialmente agregados, volumes e SVMs, que hospede volumes secundários e relacionamentos de proteção é categorizado na área de impacto da proteção.

- **Segurança**

  Os eventos de segurança notificam você sobre o nível de segurança dos seus clusters do ONTAP, máquinas virtuais de storage (SVMs) e volumes, com base nos parâmetros definidos no "NetApp Guia de Reforço de Segurança para o ONTAP 9".

Além disso, esta área inclui eventos de atualização relatados pela plataforma Active IQ.

Como o Active IQ Unified Manager calcula o status do objeto

O status de um objeto é determinado pelo evento mais grave que atualmente está no estado Novo ou Reconhecido. Por exemplo, se o status de um objeto for Erro, um dos eventos desse objeto terá o tipo de gravidade Erro. Quando uma ação corretiva é tomada, o estado do evento muda para Resolvido.

Saiba mais sobre eventos de desempenho dinâmico no Active IQ Unified Manager

Para eventos de desempenho dinâmico, a seção Diagnóstico do sistema da página Detalhes do evento lista as principais cargas de trabalho com a maior latência ou uso do componente do cluster que está em contenção.

As estatísticas de desempenho são baseadas no período entre a detecção do evento de desempenho e a última vez em que o evento foi analisado. Os gráficos também exibem estatísticas históricas de desempenho do componente do cluster que está em contenção.

Por exemplo, você pode identificar cargas de trabalho com alta utilização de um componente para determinar qual carga de trabalho mover para um componente menos utilizado. Mover a carga de trabalho reduziria a quantidade de trabalho no componente atual, possivelmente tirando o componente da contenção. No topo desta seção está o intervalo de data e hora em que um evento foi detectado e analisado pela última vez. Para eventos ativos (novos ou confirmados), a hora da última análise é atualizada.

Os gráficos de latência e atividade exibem os nomes das principais cargas de trabalho quando você posiciona o cursor sobre o gráfico. Clicar no menu Tipo de carga de trabalho à direita do gráfico permite classificar as cargas de trabalho com base em sua função no evento, incluindo *tubarões*, *agressores* ou *vítimas*, e exibe detalhes sobre sua latência e seu uso no componente do cluster em contenção. Você pode comparar o valor real com o valor esperado para ver quando a carga de trabalho estava fora do intervalo esperado de latência ou uso. Para obter informações, consulte "Tipos de cargas de trabalho monitoradas pelo Unified Manager".

> Ao classificar por desvio máximo de latência, as cargas de trabalho definidas pelo sistema não são exibidas na tabela, pois a latência se aplica apenas às cargas de trabalho definidas pelo usuário. As cargas de trabalho com valores de latência muito baixos não são exibidas na tabela.

Para obter mais informações sobre os limites de desempenho dinâmico, consulte "Analisando eventos a partir de limites de desempenho dinâmicos".

Para obter informações sobre como o Unified Manager classifica as cargas de trabalho e determina a ordem de classificação, consulte "Como o Unified Manager determina o impacto no desempenho de um evento".

Os dados nos gráficos mostram 24 horas de estatísticas de desempenho antes da última vez em que o evento foi analisado. Os valores reais e esperados para cada carga de trabalho são baseados no momento em que a carga de trabalho esteve envolvida no evento. Por exemplo, uma carga de trabalho pode se envolver em um evento após a detecção do evento, portanto suas estatísticas de desempenho podem não corresponder aos valores no momento da detecção do evento. Por padrão, as cargas de trabalho são ordenadas pelo pico de

desvio mais alto na latência.

> Como o Unified Manager retém no máximo 30 dias de dados históricos de desempenho e eventos de 5 minutos, se o evento tiver mais de 30 dias, nenhum dado de desempenho é exibido.

- **Coluna de classificação de carga de trabalho**
  - **Gráfico de latência**

    Exibe o impacto do evento na latência da carga de trabalho durante a última análise.
  - **Coluna de uso de componentes**

    Exibe detalhes sobre o uso da carga de trabalho do componente do cluster em disputa. Nos gráficos, o uso real é representado por uma linha azul. Uma barra vermelha destaca a duração do evento, desde o momento da detecção até o último momento analisado. Para obter mais informações, consulte "Valores de medição de desempenho da carga de trabalho".

    > Para o componente de rede, como as estatísticas de desempenho da rede vêm de atividades fora do cluster, esta coluna não é exibida.
  - **Utilização de componentes**

    Exibe o histórico de utilização, em porcentagem, dos componentes de processamento de rede, processamento de dados e agregado, ou o histórico de atividade, em porcentagem, do componente do grupo de políticas de QoS. O gráfico não é exibido para os componentes de rede ou de interconexão. Você pode apontar para as estatísticas para ver as estatísticas de uso em um momento específico.
  - **Histórico total de gravação em MB/s**

    Somente para o componente Recursos do MetroCluster, exibe a taxa de transferência total de gravação, em megabytes por segundo (MBps), para todas as cargas de trabalho de volume que estão sendo espelhadas no cluster parceiro em uma configuração do MetroCluster.
  - **Histórico de Eventos**

    Exibe linhas sombreadas em vermelho para indicar os eventos históricos do componente em contenção. Para eventos obsoletos, o gráfico exibe eventos que ocorreram antes de o evento selecionado ser detectado e depois de sua resolução.

Alterações de configuração detectadas pelo Active IQ Unified Manager

O Unified Manager monitora seus clusters em busca de alterações de configuração para ajudar você a determinar se uma alteração pode ter causado ou contribuído para um evento de desempenho. As páginas do Performance Explorer exibem um ícone de evento de alteração (●) para indicar a data e a hora em que a alteração foi detectada.

Você pode consultar os gráficos de desempenho nas páginas do Explorador de Desempenho e na página de Análise de Carga de Trabalho para verificar se o evento de alteração afetou o desempenho do objeto de cluster selecionado. Se a alteração foi detectada simultaneamente ou em um momento próximo a um evento de desempenho, ela pode ter contribuído para o problema que acionou o alerta.

O Unified Manager pode detectar os seguintes eventos de alteração, que são categorizados como eventos informativos:

- Um volume se desloca entre agregados.

  O Unified Manager consegue detectar quando a movimentação está em andamento, concluída ou falhou. Se o Unified Manager estiver inativo durante uma movimentação de volume, ao retornar, ele detectará a movimentação e exibirá um evento de alteração correspondente.

- O limite de taxa de transferência (MB/s ou IOPS) de um grupo de políticas de QoS que contém uma ou mais cargas de trabalho monitoradas muda.

  Alterar o limite de um grupo de políticas pode causar picos intermitentes na latência (tempo de resposta), que também podem desencadear eventos para o grupo de políticas. A latência retorna gradualmente ao normal e quaisquer eventos causados pelos picos tornam-se obsoletos.

- Um nó em um par de HA assume o controle ou faz o giveback do armazenamento do nó parceiro.

  O Unified Manager consegue detectar quando a operação de tomada de controle, tomada de controle parcial ou giveback foi concluída. Se a tomada de controle for causada por um nó em pânico, o Unified Manager não detectará o evento.

- Uma operação de atualização ou reversão do ONTAP é concluída com sucesso.

  A versão anterior e a nova versão são exibidas.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.