Instalação, atualização e remoção do Unified Manager no VMware vSphere

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/install-vapp/concept_overview_of_deployment_process.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

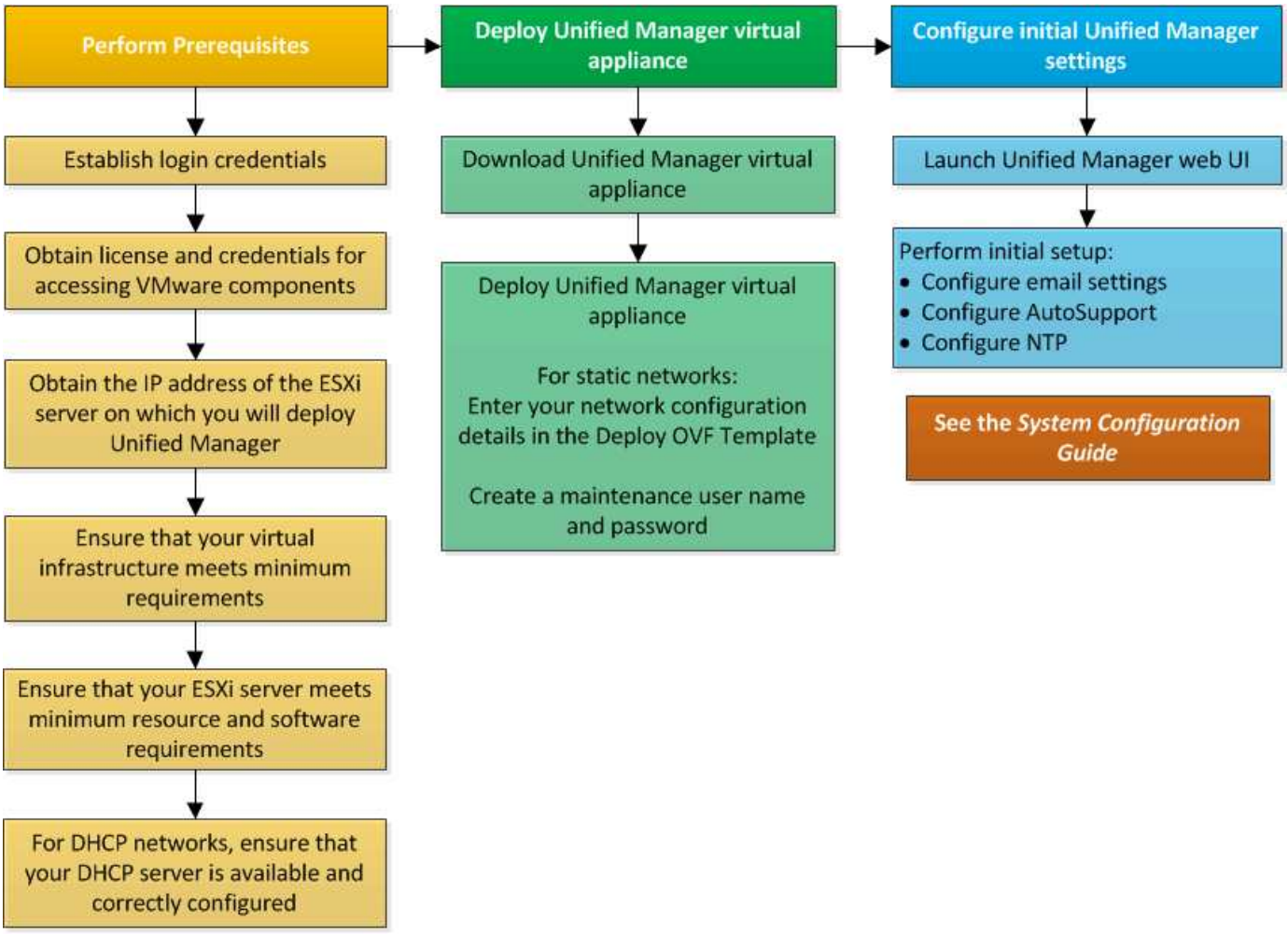
Índice

Instalação, atualização e remoção do Unified Manager no VMware vSphere . . . 1
- Saiba mais sobre o processo de implantação do Active IQ Unified Manager . . . 1
- Fluxo de trabalho de implantação do appliance virtual do Unified Manager . . . 1
  - Implantar o Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Baixe o arquivo de instalação do Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Implante o Active IQ Unified Manager appliance virtual . . . 3
- Fluxo de trabalho de atualização do appliance virtual do Unified Manager . . . 5
  - Atualize o Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Utilize o caminho de atualização compatível para as versões do Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Baixe o arquivo de atualização do Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Atualize o appliance virtual do Active IQ Unified Manager . . . 7
- Reinicie a máquina virtual do Active IQ Unified Manager . . . 8
- Remover Active IQ Unified Manager . . . 8

Instalação, atualização e remoção do Unified Manager no VMware vSphere

Saiba mais sobre o processo de implantação do Active IQ Unified Manager

O fluxo de trabalho de implantação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.



Fluxo de trabalho de implantação do appliance virtual do Unified Manager

Implantar o Active IQ Unified Manager

A implantação do Unified Manager inclui o download do software, a implantação do dispositivo virtual, a criação de um nome de usuário e senha de manutenção e a execução da configuração inicial na interface do usuário da web.

Antes de começar

- Você deve verificar e concluir os requisitos do sistema para a implantação.

  Consulte "Requisitos do sistema".

- Certifique-se de que você tenha as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
  - Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o appliance virtual do Unified Manager
  - Detalhes sobre o data center, como espaço de storage no datastore e requisitos de memória
  - Você deve habilitar o IPv6 no host se planeja usar endereçamento IPv6.

Você pode implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual em um servidor VMware ESXi.

Você deve acessar o console de manutenção usando o console da VMware, e não usando SSH.

> A partir do Unified Manager 9.8, o VMware Tools foi substituído pelo Open VM Tools `open-vm-tools`). Você não precisa mais instalar o VMware Tools como parte da instalação porque `open-vm-tools` ele já está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Após concluir a implantação e a configuração inicial, você pode adicionar clusters ou configurar definições de rede adicionais no console de manutenção e, em seguida, acessar a interface de usuário da web.

Passos

1. Siga as etapas em "Baixe o Unified Manager".
2. Além disso, siga os passos em "Implante o dispositivo virtual do Unified Manager".

Baixe o arquivo de instalação do Active IQ Unified Manager

Faça o download do arquivo de instalação do Unified Manager no site de suporte da NetApp para implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual.

Antes de começar

Você deve ter as credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

O arquivo de instalação é um arquivo `.tar`que contém um certificado raiz, um arquivo `README` e um arquivo `OVA` contendo o software do Unified Manager configurado para um appliance virtual.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e acesse a página de download do Unified Manager:

   "NetApp site de suporte"

2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença do usuário final.
3. Baixe e salve o `.tar` arquivo para a instalação do VMware vSphere em um diretório local ou de rede acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique o checksum para garantir que o software foi baixado corretamente.
5. Navegue até o diretório onde você baixou o `.tar` arquivo e digite o seguinte comando na janela do terminal para extrair o pacote do Unified Manager:

```
tar -xvzf ActiveIQUnifiedManager-<version>.tar.gz
```

O arquivo `OVA` necessário, um certificado raiz e um arquivo `README` para o Unified Manager são descompactados no diretório de destino.

6. Verifique a integridade do `OVA` arquivo seguindo as etapas fornecidas no `README` arquivo.

Implante o Active IQ Unified Manager appliance virtual

Após baixar o arquivo de instalação, você implanta o Unified Manager como um dispositivo virtual. Use o cliente Web do vSphere para implantar o dispositivo virtual em um servidor ESXi. Ao implantar o dispositivo virtual, você cria uma máquina virtual.

Antes de começar

Você deve revisar os requisitos do sistema. Faça as alterações necessárias antes de implantar o dispositivo virtual do Unified Manager.

Consulte "Requisitos de infraestrutura virtual".

Consulte "Requisitos de software e instalação do VMware".

Se você utiliza o Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts (DHCP), certifique-se de que o servidor DHCP esteja disponível e de que as configurações do DHCP e do adaptador de rede da máquina virtual (VM) estejam corretas. O DHCP é configurado por padrão.

Se você usa uma configuração de rede estática, certifique-se de que o endereço IP não esteja duplicado na mesma sub-rede e de que as entradas apropriadas do servidor DNS tenham sido configuradas.

Obtenha as seguintes informações antes de implantar o dispositivo virtual:

- Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
- Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o appliance virtual do Unified Manager
- Detalhes sobre o data center, como a disponibilidade de espaço de storage
- Se você não estiver usando DHCP, obtenha os endereços IPv4 ou IPv6 dos dispositivos de rede aos quais você pretende se conectar:
  - Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host
  - Endereço IP do host
  - Máscara de rede
  - Endereço IP do gateway padrão
  - Endereços DNS primários e secundários
  - Domínios de pesquisa

A partir do Unified Manager 9.8, o VMware Tools foi substituído pelo Open VM Tools *`open-vm-tools`*). Você não precisa instalar o VMware Tools como parte do processo de instalação porque *`open-vm-tools`* ele já está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Quando o dispositivo virtual é implantado, um certificado autoassinado exclusivo para acesso HTTPS é gerado. Ao acessar a interface web do Unified Manager, você poderá ver um aviso do navegador sobre

certificados não confiáveis.

O VMware High Availability para o dispositivo virtual do Unified Manager é compatível.

Passos

1. No Cliente vSphere, clique em **Arquivo** > **Implantar modelo OVF**.
2. Conclua o assistente Deploy OVF Template para implantar o appliance virtual do Unified Manager.

   Na página de detalhes da avaliação:

   - Verifique os detalhes da seção Publisher. A mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Trusted certificate)** confirma a integridade do arquivo baixado `OVA`. + Se você vir a mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Invalid certificate)**, atualize o VMware vCenter Server para a versão 7.0U3E ou superior.

     Na página Customize Template:

   - Deixe todos os campos em branco ao usar DHCP e endereçamento IPv4.
   - Marque a caixa “Ativar endereçamento IPv6 automático” e deixe todos os outros campos em branco ao usar DHCP e endereçamento IPv6.
   - Se você quiser usar uma configuração de rede estática, poderá preencher os campos desta página, e essas configurações serão aplicadas durante a implantação. Certifique-se de que o endereço IP seja exclusivo do host no qual ele é implantado, que ainda não esteja em uso e que tenha uma entrada DNS válida.
3. Após a implantação do appliance virtual do Unified Manager no servidor ESXi, ligue a máquina virtual clicando com o botão direito do mouse nela e selecionando **Ligar**.

   Se a operação Power On falhar devido a recursos insuficientes, adicione recursos e tente a instalação novamente.

4. Clique na aba **Console**.

   O processo de inicialização leva alguns minutos para ser concluído.

5. Para configurar seu fuso horário, insira sua área geográfica e sua cidade ou região conforme solicitado na janela do VM Console.

   Todas as informações de data exibidas utilizam o fuso horário configurado no Unified Manager, independentemente da configuração de fuso horário dos seus dispositivos gerenciados. Se seus sistemas de storage e o servidor de gerenciamento estiverem configurados com o mesmo servidor NTP, eles se referem ao mesmo instante no tempo, mesmo que apareçam de forma diferente. Por exemplo, se você criar uma cópia Snapshot usando um dispositivo configurado com um fuso horário diferente do servidor de gerenciamento, o registro de data e hora será o horário do servidor de gerenciamento.

6. Se nenhum serviço DHCP estiver disponível ou se houver um erro nos detalhes da configuração de rede estática, selecione uma das seguintes opções:

Se você usar…	Então faça isso…
DHCP	Selecione **Retry DHCP**. Se você pretende usar o DHCP, certifique-se de que ele esteja configurado corretamente. Se você usa uma rede com DHCP habilitado, as entradas de FQDN e do servidor DNS são fornecidas automaticamente ao dispositivo virtual. Se o DHCP não estiver configurado corretamente com DNS, o nome do host “UnifiedManager” será atribuído automaticamente e associado ao certificado de segurança. Se você não configurou uma rede com DHCP habilitado, deverá inserir manualmente as informações de configuração de rede.
Uma configuração de rede estática	a. Selecione **Insira os detalhes da configuração de rede estática**. O processo de configuração leva alguns minutos para terminar. b. Confirme os valores que você inseriu e selecione **Y**.

7. Quando solicitado, digite um nome de usuário para manutenção e clique em **Enter**.

   O nome de usuário de manutenção deve começar com uma letra de a-z, seguida por qualquer combinação de -, a-z ou 0-9.

8. Quando solicitado, digite uma senha e pressione **Enter**.

   O console da VM exibe a URL da interface da web do Unified Manager.

Você pode acessar a interface da Web para realizar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no "Configurando o Active IQ Unified Manager".

Fluxo de trabalho de atualização do appliance virtual do Unified Manager

Atualize o Active IQ Unified Manager

Você pode atualizar o Active IQ Unified Manager para a versão 9.18 somente a partir das versões 9.14 ou 9.16.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager ficará indisponível. Você deve concluir todas as operações em andamento antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, você deverá desconectar os dois produtos e, em seguida, configurar uma nova conexão do Workflow Automation após realizar as atualizações. Se você estiver atualizando apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está obtendo dados do Unified Manager.

Se o seu sistema foi atualizado do Unified Manager 9.7, você não pode atualizar diretamente da versão 9.14 para a 9.18 devido a alterações no sistema de arquivos nas versões do Debian. Em vez disso, siga este caminho de atualização: 9.14 → 9.16P2 → 9.18.

Passos

1. Siga as etapas em "Baixe a imagem ISO do Unified Manager".
2. Além disso, siga os passos descritos em "Atualizar o Unified Manager".

Utilize o caminho de atualização compatível para as versões do Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager oferece suporte a um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager permitem uma atualização direta para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager são limitadas ao modelo N-2. Isso significa que você só pode atualizar para as duas versões seguintes em todas as plataformas. Por exemplo, você só pode atualizar para o Unified Manager 9.18 a partir do Unified Manager 9.14 e do Unified Manager 9.16.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada primeiro para uma das versões suportadas e, em seguida, para a versão atual.

Por exemplo, se sua versão instalada for o Unified Manager 9.9 e você quiser atualizar para o Unified Manager 9.14, deverá seguir uma sequência de atualizações.

Exemplo de caminho de atualização:

1. Atualização 9.11 → 9.13
2. Atualização 9.13 → 9.14
3. Atualização 9.13 → 9.16
4. Atualização da versão 9.14 ou 9.16 para a versão 9.18

Para obter mais informações sobre a matriz de caminho de atualização, consulte isto "artigo da Knowledge Base (KB)".

Baixe o arquivo de atualização do Active IQ Unified Manager

Antes de atualizar o Unified Manager, faça o download do arquivo de atualização do Unified Manager no site de suporte da NetApp.

Antes de começar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp:

   "NetApp site de suporte"

2. Acesse a página de download para atualizar o Unified Manager no VMware vSphere.
3. Baixe a `.iso`imagem para atualização e salve-a em um diretório local ou de rede acessível ao seu vSphere Client.

4. Verifique o checksum para garantir que o software foi baixado corretamente.

Atualize o appliance virtual do Active IQ Unified Manager

Você pode atualizar o appliance virtual do Active IQ Unified Manager das versões 9.14 ou 9.16 para a versão 9.18.

Antes de começar

Certifique-se do seguinte:

- Você baixou o arquivo de atualização, a imagem ISO do site de suporte da NetApp.
- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager atende aos requisitos de sistema e software.

  Consulte "Requisitos de infraestrutura virtual".

  Consulte "Requisitos de software e instalação do VMware".

- Para usuários do vSphere 6.5 e versões posteriores, você instalou o VMware Remote Console (VMRC).
- Durante a atualização, talvez você seja solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para retenção de dados de desempenho por 13 meses ou alterá-las para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho são apagados após 6 meses.
- Você possui as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
  - Credenciais do usuário de manutenção do Unified Manager

Durante o processo de atualização, o Unified Manager ficará indisponível. Você deve concluir todas as operações em andamento antes de atualizar o Unified Manager.

Se você tiver pareado o Workflow Automation e o Unified Manager, deverá atualizar manualmente o nome do host no Workflow Automation.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **Home** > **Inventory** > **VMs and Templates**.
2. Selecione a máquina virtual (VM) na qual o appliance virtual do Unified Manager está instalado.
3. Se a máquina virtual do Unified Manager estiver em execução, navegue até **Resumo** > **Comandos** > **Desligar convidado**.
4. Crie uma cópia de backup, como um snapshot ou um clone, da VM do Unified Manager para criar um backup consistente com a aplicação.
5. No vSphere Client, ligue a máquina virtual do Unified Manager.
6. Inicie o VMware Remote Console.
7. Clique no ícone **CDROM** e selecione **Conectar ao arquivo de imagem de disco (.iso)**.
8. Selecione o `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` arquivo e clique em **Abrir**.
9. Clique na aba **Console**.
10. Faça login no console de manutenção do Unified Manager.

11. No menu principal, selecione **Atualizar**.

    Uma mensagem é exibida informando que o Unified Manager ficará indisponível durante o processo de atualização e retomará após a conclusão.

12. Digite `y` para continuar.

    Uma mensagem de aviso é exibida, lembrando você de fazer backup da máquina virtual na qual o dispositivo virtual reside.

13. Digite `y` para continuar.

    O processo de atualização e a reinicialização dos serviços do Unified Manager podem levar vários minutos para serem concluídos.

14. Pressione qualquer tecla para continuar.

    Você é desconectado automaticamente do console de manutenção.

15. **Opcional:** faça login no console de manutenção e verifique a versão do Unified Manager.

Você pode abrir a interface da web em uma nova janela em um navegador compatível e fazer login para usar a versão atualizada do Unified Manager. Observe que é necessário aguardar a conclusão do processo de descoberta antes de executar qualquer tarefa na interface.

Reinicie a máquina virtual do Active IQ Unified Manager

Você pode reiniciar a máquina virtual (VM) do Unified Manager a partir do console de manutenção. Você deve reiniciar a VM após gerar um novo certificado de segurança ou se houver um problema com a VM.

Antes de começar

- O appliance virtual deve estar ligado.
- Você deve estar conectado ao console de manutenção do Unified Manager como o usuário de manutenção.

Você também pode reiniciar a máquina virtual no vSphere usando a opção VMware **Restart Guest**. Consulte "o cmdlet Restart-VMGuest na referência de CMDLET do VMware vSphere PowerCLI da Broadcom."

Passos

1. No console de manutenção, selecione **System Configuration** > **Reboot Virtual Machine**.
2. Inicie a interface do usuário da web do Unified Manager no seu navegador e faça login.

Remover Active IQ Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager removendo a máquina virtual (VM) na qual o software Unified Manager está instalado.

Antes de começar

- Você deve ter credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client.

- Qualquer conexão ativa do servidor Unified Manager com um servidor Workflow Automation deve ser encerrada.
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de você remover a máquina virtual (VM).

Passos

1. Use o console de manutenção do Unified Manager para verificar se o servidor do Unified Manager não tem uma conexão ativa com um provedor de dados externo.
2. No vSphere Client, clique em **Home** > **Inventory** > **VMs and Templates**.
3. Selecione a máquina virtual que deseja remover e clique na guia **Resumo**.
4. Se a VM estiver em execução, clique em **Power** > **Shut Down Guest**.
5. Clique com o botão direito do mouse na VM que você deseja remover e clique em **Delete from Disk**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.