Instale o Unified Manager em sistemas VMware vSphere

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/install-vapp/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Instale o Unified Manager em sistemas VMware vSphere . . . 1
Saiba mais sobre o Active IQ Unified Manager . . . 1
Saiba mais sobre o Active IQ Unified Manager . . . 1
Saiba o que o servidor Active IQ Unified Manager faz . . . 1
Saiba mais sobre a sequência de instalação do Active IQ Unified Manager . . . 1
Requisitos para instalar o Unified Manager . . . 2
Certifique-se de que o servidor atenda aos requisitos de instalação do Active IQ Unified Manager . . . 2
Saiba mais sobre infraestrutura virtual e requisitos de hardware para o Active IQ Unified Manager . . . 2
Saiba mais sobre o software VMware e os requisitos de instalação do Active IQ Unified Manager . . . 4
Utilize navegadores compatíveis no Active IQ Unified Manager . . . 4
Saiba mais sobre os requisitos de protocolo e porta para o Active IQ Unified Manager . . . 5
Preencha a planilha no Active IQ Unified Manager . . . 8
Instalação, atualização e remoção do Unified Manager no VMware vSphere . . . 10
Saiba mais sobre o processo de implantação do Active IQ Unified Manager . . . 10
Fluxo de trabalho de implantação do appliance virtual do Unified Manager . . . 10
Fluxo de trabalho de atualização do appliance virtual do Unified Manager . . . 14
Reinicie a máquina virtual do Active IQ Unified Manager . . . 17
Remover Active IQ Unified Manager . . . 17

Instale o Unified Manager em sistemas VMware vSphere

Saiba mais sobre o Active IQ Unified Manager

Saiba mais sobre o Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager (formerly OnCommand Unified Manager) permite que você monitore e gerencie a integridade e o desempenho dos seus sistemas de storage ONTAP a partir de uma única interface. Você pode implantar o Unified Manager em um servidor Linux, em um servidor Windows ou como um dispositivo virtual em um host VMware.

Após concluir a instalação e adicionar os clusters que deseja gerenciar, o Unified Manager fornece uma interface gráfica que exibe a capacidade, a disponibilidade, a proteção e o status de desempenho dos sistemas de armazenamento monitorados.

Informações relacionadas

"NetApp Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade"

Saiba o que o servidor Active IQ Unified Manager faz

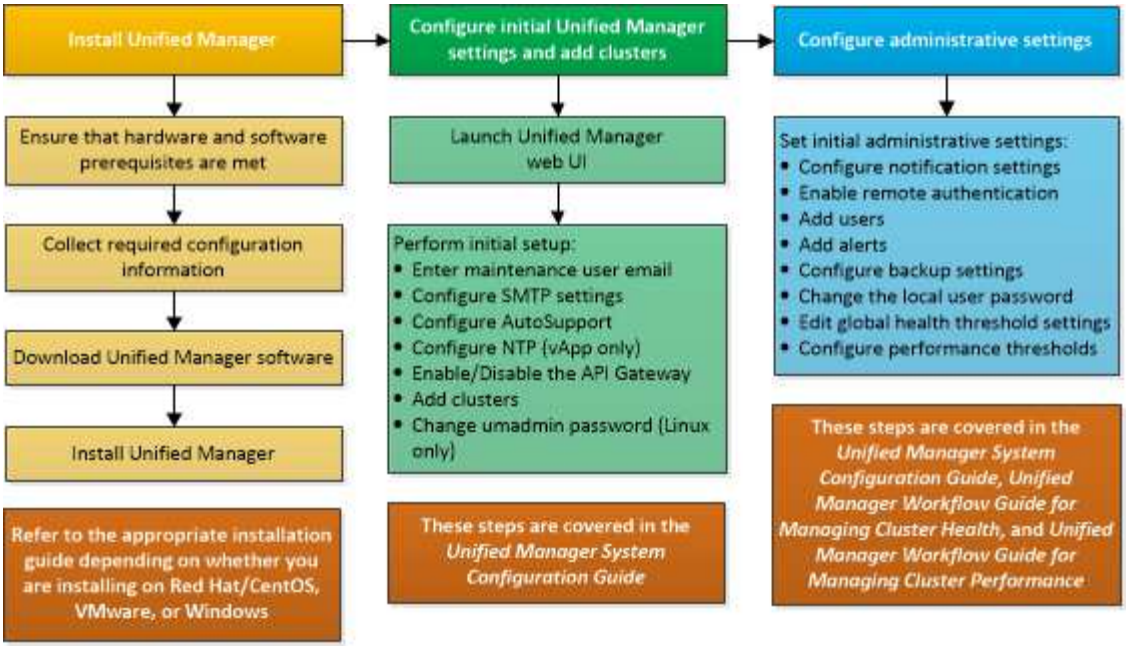
A infraestrutura do servidor do Unified Manager consiste em uma unidade de coleta de dados, um banco de dados e um servidor de aplicativos. Ela fornece serviços de infraestrutura como descoberta, monitoramento, controle de acesso baseado em funções (RBAC), auditoria e registro em log.

O Unified Manager coleta informações do cluster, armazena os dados no banco de dados e os analisa para verificar se há algum problema no cluster.

Saiba mais sobre a sequência de instalação do Active IQ Unified Manager

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.

Estas seções descrevem cada um dos itens mostrados no fluxo de trabalho abaixo.



Requisitos para instalar o Unified Manager

Certifique-se de que o servidor atenda aos requisitos de instalação do Active IQ Unified Manager

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que o servidor no qual você deseja instalar o Unified Manager atenda aos requisitos específicos de software, hardware, CPU e memória.

NetApp não oferece suporte a nenhuma modificação no código do aplicativo o Unified Manager. Se você precisar aplicar alguma medida de segurança ao servidor do Unified Manager, deverá fazer essas alterações no sistema operacional em que o Unified Manager está instalado.

Para obter mais detalhes sobre como aplicar medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, consulte o artigo da Knowledge Base.

"Suporte para medidas de segurança aplicadas ao Active IQ Unified Manager para o Clustered Data ONTAP"

Informações relacionadas

Para obter mais informações, consulte "NetApp Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade"

Saiba mais sobre infraestrutura virtual e requisitos de hardware para o Active IQ Unified Manager

A instalação do Unified Manager em infraestrutura virtual ou em um sistema físico deve atender aos requisitos mínimos de memória, CPU e espaço de disco.

A tabela a seguir exibe os valores recomendados para os recursos de memória, CPU e espaço de disco. Esses valores foram qualificados para que o Unified Manager atenda a níveis aceitáveis de desempenho.

Configuração de hardware	Configurações recomendadas
RAM	12 GB
Processadores	4 CPUs
Capacidade de ciclos da CPU	9572 MHz no total (requisito mínimo de 9572 MHz)
Espaço livre em disco	• 5 GB (thin provisioning) • 152 GB (provisionamento thick)

O Unified Manager pode ser instalado em sistemas com pouca memória, mas os 12 GB de RAM recomendados garantem que haja memória suficiente para um desempenho ideal e para que o sistema possa acomodar clusters e objetos de storage adicionais à medida que sua configuração cresce. Você não deve definir limites de memória na máquina virtual em que o Unified Manager está implantado nem habilitar recursos (por exemplo, ballooning) que impeçam o software de utilizar a memória alocada no sistema.

Além disso, existe um limite para o número de nós que uma única instância do Unified Manager pode monitorar antes de você instalar uma segunda instância do Unified Manager. Para limites de nós, recomendações de CPU e memória, consulte "o Guia de Práticas Recomendadas do Unified Manager".

A troca de páginas de memória impacta negativamente o desempenho do sistema e do aplicativo de gerenciamento. A competição por recursos de CPU indisponíveis devido à utilização geral do host pode degradar o desempenho.

Requisito para uso dedicado

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser usado exclusivamente para o Unified Manager e não deve ser compartilhado com outros aplicativos. Outros aplicativos podem consumir recursos do sistema e reduzir drasticamente o desempenho do Unified Manager.

Requisitos de espaço para backups

Se você planeja usar o recurso de backup e restauração do Unified Manager, aloque capacidade adicional para que o diretório ou disco “data” tenha 150 GB de espaço. Um backup pode ser gravado em um destino local ou em um destino remoto. A melhor prática é identificar um local remoto externo ao sistema host do Unified Manager que tenha no mínimo 150 GB de espaço.

Requisitos para conectividade de host

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser configurado de forma que você possa `ping` obter o nome do host com sucesso a partir do próprio host. No caso de configuração IPv6, você deve verificar se `ping6` a obtenção do nome do host é bem-sucedida para garantir que a instalação do Unified Manager seja concluída com êxito.

Você pode usar o nome do host (ou o endereço IP do host) para acessar a interface web do produto. Se você configurou um endereço IP estático para sua rede durante a implantação, então designou um nome para o host da rede. Se você configurou a rede usando DHCP, deve obter o nome do host do DNS.

Se você planeja permitir que os usuários acessem o Unified Manager usando o nome curto em vez de usar o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP, sua configuração de rede precisa resolver esse nome curto para um FQDN válido.

Saiba mais sobre o software VMware e os requisitos de instalação do Active IQ Unified Manager

O sistema VMware vSphere no qual você instala o Unified Manager requer uma versão específica do sistema operacional e versões específicas do software de suporte.

Software do sistema operacional

O sistema operacional compatível é o VMware ESXi 8.0.

> Unified Manager OVA em sistemas VMware vSphere executa internamente o sistema operacional Debian OS 13 (Trixie). Para obter informações sobre as versões de hardware de máquina virtual que as versões suportadas dos servidores ESXi podem suportar, consulte a documentação da VMware.

As seguintes versões do vSphere são suportadas:

- O VMware vCenter Server 7.0 e 8.0

Consulte a Matriz de Interoperabilidade para obter a lista completa e mais atualizada das versões do ESXi compatíveis.

"mysupport.netapp.com/matrix"

O horário do servidor VMware ESXi deve ser o mesmo que o horário do servidor NTP para que o dispositivo virtual funcione corretamente. Sincronizar o horário do servidor VMware ESXi com o horário do servidor NTP evita uma falha de horário.

Requisitos de instalação

O VMware High Availability para o dispositivo virtual do Unified Manager é compatível.

Se você implantar um datastore NFS em um sistema de storage que esteja executando o software ONTAP, use o NetApp NFS Plug-in for VMware VAAI para usar o provisionamento thick.

Se a implantação falhar em seu ambiente com High Availability ativada devido a recursos insuficientes, talvez seja necessário modificar as Cluster Features Virtual Machine Options desativando a VM Restart Priority e mantendo a Host Isolation Response ativada.

> Durante a instalação ou atualização do Unified Manager, o software de terceiros necessário e os patches de segurança são instalados ou atualizados automaticamente em um sistema VMware vSphere. Como os processos de instalação e atualização do Unified Manager controlam esses componentes, você não deve tentar instalar ou atualizar de forma independente nenhum componente de terceiros.

Utilize navegadores compatíveis no Active IQ Unified Manager

Para acessar a interface da Web do Unified Manager, use um navegador compatível.

A Interoperability Matrix contém a lista de versões de navegadores suportadas.

"mysupport.netapp.com/matrix"

Em todos os navegadores, desativar os bloqueadores de pop-up garante que os recursos do software sejam exibidos corretamente.

Se você planeja configurar o Unified Manager para autenticação SAML, para que um provedor de identidade (IdP) possa autenticar usuários, também deve verificar a lista de navegadores compatíveis com o IdP.

Saiba mais sobre os requisitos de protocolo e porta para o Active IQ Unified Manager

As portas e os protocolos necessários permitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, os servidores e outros componentes.

Conexões com o servidor do Unified Manager

Em instalações típicas, você não precisa especificar números de porta ao se conectar à interface web do Unified Manager, pois as portas padrão são sempre utilizadas. Por exemplo, como o Unified Manager sempre tenta ser executado em sua porta padrão, você pode inserir `https://<host>` em vez de `https://<host>:443`.

O servidor do Unified Manager usa protocolos específicos para acessar as seguintes interfaces:

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Interface da Web do Unified Manager	HTTP	80	Usado para acessar a interface da Web do Unified Manager; redireciona automaticamente para a porta segura 443.
A interface do usuário da Web do Unified Manager e programas que usam APIs	HTTPS	443	Utilizado para acessar com segurança a interface do usuário da web do Unified Manager ou para fazer chamadas de API; as chamadas de API só podem ser feitas usando HTTPS.
Console de manutenção	SSH/SFTP	22	Utilizado para acessar o console de manutenção e recuperar pacotes de suporte.
Linha de comando do Linux	SSH/SFTP	22	Usado para acessar a linha de comando do Red Hat Enterprise Linux e recuperar pacotes de suporte.

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Syslog	UDP	514	Utilizado para acessar mensagens EMS baseadas em assinatura dos sistemas ONTAP e para criar eventos com base nessas mensagens.
REST	HTTPS	9443	Usado para acessar eventos EMS em tempo real baseados em API REST de sistemas ONTAP autenticados.
Banco de dados MySQL	O MySQL	3306	Utilizado para habilitar o acesso do OnCommand Workflow Automation e do OnCommand API Services ao Unified Manager.
Broker AMQP QPID	TCP/IP	56072	Usado para comunicação interna de mensagens.
Broker AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56080	Usada para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (cloud agent).
Broker AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56443	Usada para escutar nesta porta as mensagens recebidas do ONTAP (agente na nuvem). A comunicação por esta porta suporta criptografia fornecida por TLS ou SSL.

A porta padrão do MySQL, 3306, fica restrita apenas ao localhost durante a instalação do Unified Manager em sistemas VMware vSphere. Isso não afeta nenhum cenário de upgrade, em que a configuração anterior é mantida. Essa configuração pode ser modificada, e a conexão pode ser disponibilizada para outros hosts usando a `Control access to MySQL port 3306` opção no console de manutenção. Para obter informações, consulte "Opções adicionais do menu". As portas usadas para comunicação HTTP e HTTPS, portas 80 e 443, podem ser alteradas usando o console de manutenção do Unified Manager. Para obter mais informações, consulte "Menus do console de manutenção".

Conexões do servidor do Unified Manager

Você deve configurar seu firewall para abrir as portas que permitem a comunicação entre o servidor Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes. Se uma porta não estiver aberta, a comunicação falhará.

Dependendo do seu ambiente, você pode optar por modificar as portas e os protocolos usados pelo servidor Unified Manager para se conectar a destinos específicos.

O servidor Unified Manager se conecta aos sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes usando os seguintes protocolos e portas:

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de storage	HTTPS	443/TCP	Utilizado para monitorar e gerenciar sistemas de armazenamento. Se você estiver usando esta porta, ou qualquer outra porta para se conectar ao VMware vCenter Server ou ao servidor ESXi, certifique-se de que a porta esteja disponível e possa ser conectada em um site seguro.
Sistema de storage	NDMP	10000/TCP	Usado em determinadas operações de restauração de Snapshot.
AutoSupport servidor	HTTPS	443	Utilizado para enviar informações do AutoSupport. Requer acesso à internet para executar esta função.
Servidor de autenticação	LDAP	389	Usado para fazer solicitações de autenticação e solicitações de pesquisa de usuários e grupos.
LDAPS	636	Utilizado para comunicação LDAP segura.	Servidor de e-mail
SMTP	25	Utilizado para enviar e-mails de notificação de alerta.	Remetente de trap SNMP

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Usado para enviar notificações de alerta por traps SNMP.	Servidor do provedor de dados externo
TCP	2003	Usado para enviar dados de desempenho a um provedor de dados externo, como o Graphite.	Servidor NTP
NTP	123/UDP	Utilizado para sincronizar a hora no servidor Unified Manager com um servidor de horário NTP externo. (apenas para sistemas VMware)	Broker AMQP QPID
TCP/IP	56072	Usado para comunicação interna de mensagens.	Broker AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56080	Usada para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (cloud agent).	Broker AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56443	Usada para escutar nesta porta as mensagens recebidas do ONTAP (agente na nuvem). A comunicação por esta porta suporta criptografia fornecida por TLS ou SSL.	Syslog

Preencha a planilha no Active IQ Unified Manager

Antes de instalar e configurar o Unified Manager, você deve ter informações específicas sobre o seu ambiente prontamente disponíveis. Você pode registrar essas informações na planilha.

Informações de instalação do Unified Manager

Os detalhes necessários para instalar o Unified Manager.

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Endereço IP do servidor ESXi	
Nome de domínio totalmente qualificado do host	
Endereço IP do host	
Máscara de rede	
Endereço IP do gateway	
Endereço DNS primário	

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Endereço DNS secundário	
Domínios de pesquisa	
Nome de usuário de manutenção	
Senha do usuário de manutenção	

Informações de configuração do Unified Manager

Os detalhes para configurar o Unified Manager após a instalação. Alguns valores são opcionais, dependendo da sua configuração.

Configuração	Seu valor
Endereço de e-mail do usuário de manutenção	
Servidor NTP	
Nome do host do servidor SMTP ou endereço IP	
Nome de usuário SMTP	
Senha SMTP	
Porta SMTP	25 (Valor padrão)
E-mail a partir do qual as notificações de alerta são enviadas	
Nome do host ou endereço IP do servidor de autenticação	
Nome do administrador do Active Directory ou nome diferenciado de vinculação LDAP	
Senha do Active Directory ou senha de bind LDAP	
Nome diferenciado base do servidor de autenticação	
URL do provedor de identidade (IdP)	
Metadados do provedor de identidade (IdP)	
Endereços IP do host de destino de traps SNMP	
Porta SNMP	

Informações do cluster

Os detalhes dos sistemas de armazenamento que você gerencia usando o Unified Manager.

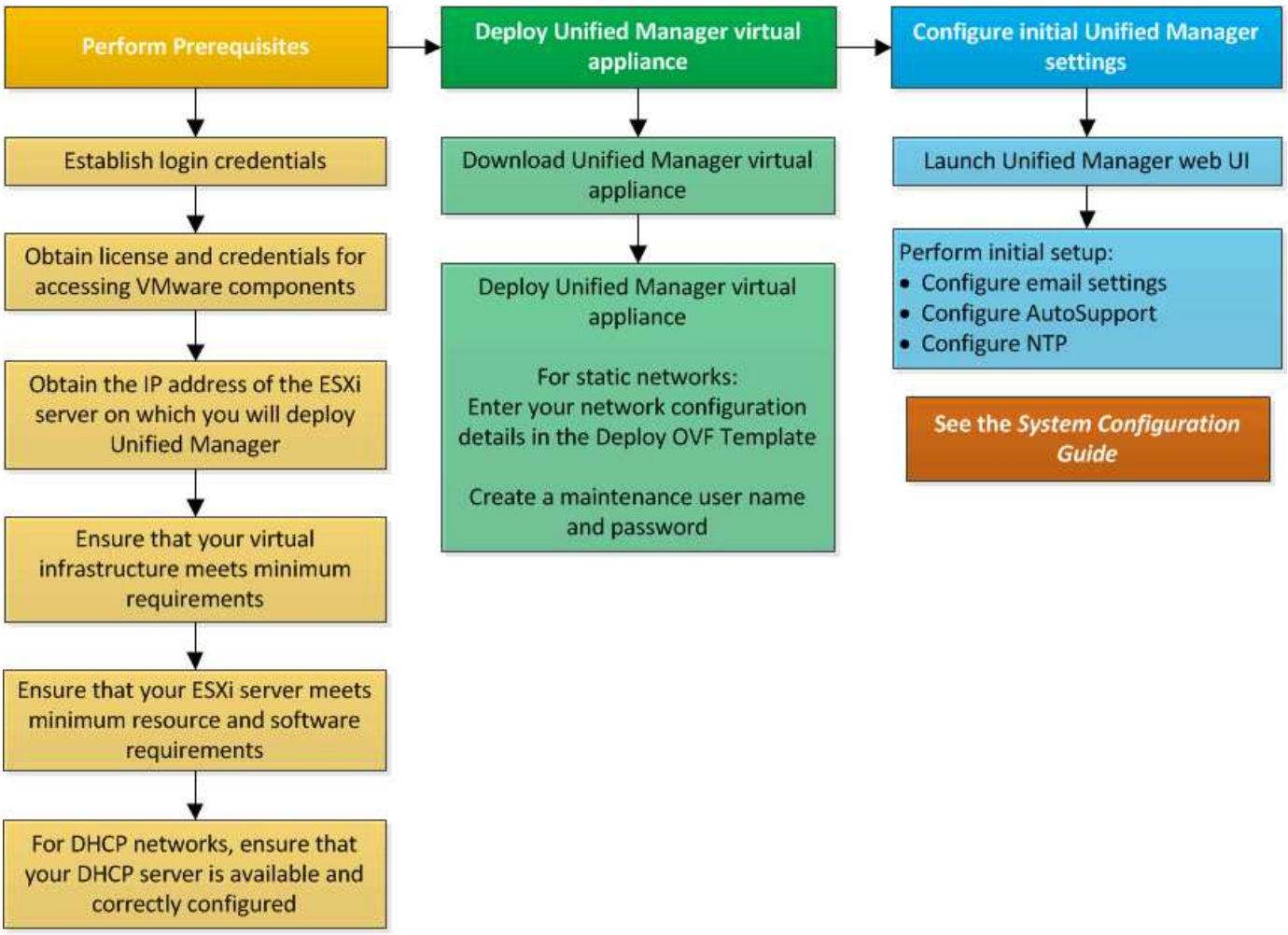
Cluster 1 de N	Seu valor
Nome do host ou endereço IP de gerenciamento do cluster	
Nome de usuário do administrador do ONTAP O administrador deve ter recebido a função “admin”.	

Cluster 1 de N	Seu valor
Senha do administrador do ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalação, atualização e remoção do Unified Manager no VMware vSphere

Saiba mais sobre o processo de implantação do Active IQ Unified Manager

O fluxo de trabalho de implantação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.



Fluxo de trabalho de implantação do appliance virtual do Unified Manager

Implantar o Active IQ Unified Manager

A implantação do Unified Manager inclui o download do software, a implantação do dispositivo virtual, a criação de um nome de usuário e senha de manutenção e a execução da configuração inicial na interface do usuário da web.

Antes de começar

- Você deve verificar e concluir os requisitos do sistema para a implantação.

  Consulte "Requisitos do sistema".

- Certifique-se de que você tenha as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
  - Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o appliance virtual do Unified Manager
  - Detalhes sobre o data center, como espaço de storage no datastore e requisitos de memória
  - Você deve habilitar o IPv6 no host se planeja usar endereçamento IPv6.

Você pode implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual em um servidor VMware ESXi.

Você deve acessar o console de manutenção usando o console da VMware, e não usando SSH.

> A partir do Unified Manager 9.8, o VMware Tools foi substituído pelo Open VM Tools `open-vm-tools`). Você não precisa mais instalar o VMware Tools como parte da instalação porque `open-vm-tools` ele já está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Após concluir a implantação e a configuração inicial, você pode adicionar clusters ou configurar definições de rede adicionais no console de manutenção e, em seguida, acessar a interface de usuário da web.

Passos

1. Siga as etapas em "Baixe o Unified Manager".
2. Além disso, siga os passos em "Implante o dispositivo virtual do Unified Manager".

Baixe o arquivo de instalação do Active IQ Unified Manager

Faça o download do arquivo de instalação do Unified Manager no site de suporte da NetApp para implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual.

Antes de começar

Você deve ter as credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

O arquivo de instalação é um arquivo `.tar`que contém um certificado raiz, um arquivo `README` e um arquivo `OVA` contendo o software do Unified Manager configurado para um appliance virtual.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e acesse a página de download do Unified Manager:

   "NetApp site de suporte"

2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença do usuário final.
3. Baixe e salve o `.tar` arquivo para a instalação do VMware vSphere em um diretório local ou de rede acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique o checksum para garantir que o software foi baixado corretamente.
5. Navegue até o diretório onde você baixou o `.tar` arquivo e digite o seguinte comando na janela do

terminal para extrair o pacote do Unified Manager:

```
tar -xvzf ActiveIQUnifiedManager-<version>.tar.gz
```

O arquivo `OVA` necessário, um certificado raiz e um arquivo `README` para o Unified Manager são descompactados no diretório de destino.

6. Verifique a integridade do `OVA` arquivo seguindo as etapas fornecidas no `README` arquivo.

Implante o Active IQ Unified Manager appliance virtual

Após baixar o arquivo de instalação, você implanta o Unified Manager como um dispositivo virtual. Use o cliente Web do vSphere para implantar o dispositivo virtual em um servidor ESXi. Ao implantar o dispositivo virtual, você cria uma máquina virtual.

Antes de começar

Você deve revisar os requisitos do sistema. Faça as alterações necessárias antes de implantar o dispositivo virtual do Unified Manager.

Consulte "Requisitos de infraestrutura virtual".

Consulte "Requisitos de software e instalação do VMware".

Se você utiliza o Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts (DHCP), certifique-se de que o servidor DHCP esteja disponível e de que as configurações do DHCP e do adaptador de rede da máquina virtual (VM) estejam corretas. O DHCP é configurado por padrão.

Se você usa uma configuração de rede estática, certifique-se de que o endereço IP não esteja duplicado na mesma sub-rede e de que as entradas apropriadas do servidor DNS tenham sido configuradas.

Obtenha as seguintes informações antes de implantar o dispositivo virtual:

- Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
- Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o appliance virtual do Unified Manager
- Detalhes sobre o data center, como a disponibilidade de espaço de storage
- Se você não estiver usando DHCP, obtenha os endereços IPv4 ou IPv6 dos dispositivos de rede aos quais você pretende se conectar:
  - Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host
  - Endereço IP do host
  - Máscara de rede
  - Endereço IP do gateway padrão
  - Endereços DNS primários e secundários
  - Domínios de pesquisa

A partir do Unified Manager 9.8, o VMware Tools foi substituído pelo Open VM Tools *`open-vm-tools`*). Você não precisa instalar o VMware Tools como parte do processo de instalação porque *`open-vm-tools`* ele já está incluído no pacote de instalação do Unified Manager.

Quando o dispositivo virtual é implantado, um certificado autoassinado exclusivo para acesso HTTPS é gerado. Ao acessar a interface web do Unified Manager, você poderá ver um aviso do navegador sobre certificados não confiáveis.

O VMware High Availability para o dispositivo virtual do Unified Manager é compatível.

Passos

1. No Cliente vSphere, clique em **Arquivo** > **Implantar modelo OVF**.
2. Conclua o assistente Deploy OVF Template para implantar o appliance virtual do Unified Manager.

   Na página de detalhes da avaliação:

   - Verifique os detalhes da seção Publisher. A mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Trusted certificate)** confirma a integridade do arquivo baixado `OVA`. + Se você vir a mensagem **Entrust Code Signing - OVCS2 (Invalid certificate)**, atualize o VMware vCenter Server para a versão 7.0U3E ou superior.

     Na página Customize Template:

   - Deixe todos os campos em branco ao usar DHCP e endereçamento IPv4.
   - Marque a caixa “Ativar endereçamento IPv6 automático” e deixe todos os outros campos em branco ao usar DHCP e endereçamento IPv6.
   - Se você quiser usar uma configuração de rede estática, poderá preencher os campos desta página, e essas configurações serão aplicadas durante a implantação. Certifique-se de que o endereço IP seja exclusivo do host no qual ele é implantado, que ainda não esteja em uso e que tenha uma entrada DNS válida.
3. Após a implantação do appliance virtual do Unified Manager no servidor ESXi, ligue a máquina virtual clicando com o botão direito do mouse nela e selecionando **Ligar**.

   Se a operação Power On falhar devido a recursos insuficientes, adicione recursos e tente a instalação novamente.
4. Clique na aba **Console**.

   O processo de inicialização leva alguns minutos para ser concluído.
5. Para configurar seu fuso horário, insira sua área geográfica e sua cidade ou região conforme solicitado na janela do VM Console.

   Todas as informações de data exibidas utilizam o fuso horário configurado no Unified Manager, independentemente da configuração de fuso horário dos seus dispositivos gerenciados. Se seus sistemas de storage e o servidor de gerenciamento estiverem configurados com o mesmo servidor NTP, eles se referem ao mesmo instante no tempo, mesmo que apareçam de forma diferente. Por exemplo, se você criar uma cópia Snapshot usando um dispositivo configurado com um fuso horário diferente do servidor de gerenciamento, o registro de data e hora será o horário do servidor de gerenciamento.
6. Se nenhum serviço DHCP estiver disponível ou se houver um erro nos detalhes da configuração de rede estática, selecione uma das seguintes opções:

Se você usar…	Então faça isso…
DHCP	Selecione **Retry DHCP**. Se você pretende usar o DHCP, certifique-se de que ele esteja configurado corretamente. Se você usa uma rede com DHCP habilitado, as entradas de FQDN e do servidor DNS são fornecidas automaticamente ao dispositivo virtual. Se o DHCP não estiver configurado corretamente com DNS, o nome do host “UnifiedManager” será atribuído automaticamente e associado ao certificado de segurança. Se você não configurou uma rede com DHCP habilitado, deverá inserir manualmente as informações de configuração de rede.
Uma configuração de rede estática	a. Selecione **Insira os detalhes da configuração de rede estática**. O processo de configuração leva alguns minutos para terminar. b. Confirme os valores que você inseriu e selecione **Y**.

7. Quando solicitado, digite um nome de usuário para manutenção e clique em **Enter**.

   O nome de usuário de manutenção deve começar com uma letra de a-z, seguida por qualquer combinação de -, a-z ou 0-9.

8. Quando solicitado, digite uma senha e pressione **Enter**.

   O console da VM exibe a URL da interface da web do Unified Manager.

Você pode acessar a interface da Web para realizar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no "Configurando o Active IQ Unified Manager".

Fluxo de trabalho de atualização do appliance virtual do Unified Manager

Atualize o Active IQ Unified Manager

Você pode atualizar o Active IQ Unified Manager para a versão 9.18 somente a partir das versões 9.14 ou 9.16.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager ficará indisponível. Você deve concluir todas as operações em andamento antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, você deverá desconectar os dois produtos e, em seguida, configurar uma nova conexão do Workflow Automation após realizar as atualizações. Se você estiver atualizando apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está obtendo dados do Unified Manager.

Se o seu sistema foi atualizado do Unified Manager 9.7, você não pode atualizar diretamente da

versão 9.14 para a 9.18 devido a alterações no sistema de arquivos nas versões do Debian. Em vez disso, siga este caminho de atualização: 9.14 → 9.16P2 → 9.18.

Passos

1. Siga as etapas em "Baixe a imagem ISO do Unified Manager".
2. Além disso, siga os passos descritos em "Atualizar o Unified Manager".

Utilize o caminho de atualização compatível para as versões do Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager oferece suporte a um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager permitem uma atualização direta para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager são limitadas ao modelo N-2. Isso significa que você só pode atualizar para as duas versões seguintes em todas as plataformas. Por exemplo, você só pode atualizar para o Unified Manager 9.18 a partir do Unified Manager 9.14 e do Unified Manager 9.16.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada primeiro para uma das versões suportadas e, em seguida, para a versão atual.

Por exemplo, se sua versão instalada for o Unified Manager 9.9 e você quiser atualizar para o Unified Manager 9.14, deverá seguir uma sequência de atualizações.

Exemplo de caminho de atualização:

1. Atualização 9.11 → 9.13
2. Atualização 9.13 → 9.14
3. Atualização 9.13 → 9.16
4. Atualização da versão 9.14 ou 9.16 para a versão 9.18

Para obter mais informações sobre a matriz de caminho de atualização, consulte isto "artigo da Knowledge Base (KB)".

Baixe o arquivo de atualização do Active IQ Unified Manager

Antes de atualizar o Unified Manager, faça o download do arquivo de atualização do Unified Manager no site de suporte da NetApp.

Antes de começar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp:

   "NetApp site de suporte"

2. Acesse a página de download para atualizar o Unified Manager no VMware vSphere.
3. Baixe a `.iso`imagem para atualização e salve-a em um diretório local ou de rede acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique o checksum para garantir que o software foi baixado corretamente.

Atualize o appliance virtual do Active IQ Unified Manager

Você pode atualizar o appliance virtual do Active IQ Unified Manager das versões 9.14 ou 9.16 para a versão 9.18.

Antes de começar

Certifique-se do seguinte:

- Você baixou o arquivo de atualização, a imagem ISO do site de suporte da NetApp.
- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager atende aos requisitos de sistema e software.

  Consulte "Requisitos de infraestrutura virtual".

  Consulte "Requisitos de software e instalação do VMware".

- Para usuários do vSphere 6.5 e versões posteriores, você instalou o VMware Remote Console (VMRC).
- Durante a atualização, talvez você seja solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para retenção de dados de desempenho por 13 meses ou alterá-las para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho são apagados após 6 meses.
- Você possui as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
  - Credenciais do usuário de manutenção do Unified Manager

Durante o processo de atualização, o Unified Manager ficará indisponível. Você deve concluir todas as operações em andamento antes de atualizar o Unified Manager.

Se você tiver pareado o Workflow Automation e o Unified Manager, deverá atualizar manualmente o nome do host no Workflow Automation.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **Home** > **Inventory** > **VMs and Templates**.
2. Selecione a máquina virtual (VM) na qual o appliance virtual do Unified Manager está instalado.
3. Se a máquina virtual do Unified Manager estiver em execução, navegue até **Resumo** > **Comandos** > **Desligar convidado**.
4. Crie uma cópia de backup, como um snapshot ou um clone, da VM do Unified Manager para criar um backup consistente com a aplicação.
5. No vSphere Client, ligue a máquina virtual do Unified Manager.
6. Inicie o VMware Remote Console.
7. Clique no ícone **CDROM** e selecione **Conectar ao arquivo de imagem de disco (.iso)**.
8. Selecione o `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` arquivo e clique em **Abrir**.
9. Clique na aba **Console**.
10. Faça login no console de manutenção do Unified Manager.
11. No menu principal, selecione **Atualizar**.

    Uma mensagem é exibida informando que o Unified Manager ficará indisponível durante o processo de

atualização e retomará após a conclusão.

12. Digite `y` para continuar.

    Uma mensagem de aviso é exibida, lembrando você de fazer backup da máquina virtual na qual o dispositivo virtual reside.

13. Digite `y` para continuar.

    O processo de atualização e a reinicialização dos serviços do Unified Manager podem levar vários minutos para serem concluídos.

14. Pressione qualquer tecla para continuar.

    Você é desconectado automaticamente do console de manutenção.

15. **Opcional:** faça login no console de manutenção e verifique a versão do Unified Manager.

Você pode abrir a interface da web em uma nova janela em um navegador compatível e fazer login para usar a versão atualizada do Unified Manager. Observe que é necessário aguardar a conclusão do processo de descoberta antes de executar qualquer tarefa na interface.

Reinicie a máquina virtual do Active IQ Unified Manager

Você pode reiniciar a máquina virtual (VM) do Unified Manager a partir do console de manutenção. Você deve reiniciar a VM após gerar um novo certificado de segurança ou se houver um problema com a VM.

Antes de começar

- O appliance virtual deve estar ligado.
- Você deve estar conectado ao console de manutenção do Unified Manager como o usuário de manutenção.

Você também pode reiniciar a máquina virtual no vSphere usando a opção VMware **Restart Guest**. Consulte "o cmdlet Restart-VMGuest na referência de CMDLET do VMware vSphere PowerCLI da Broadcom."

Passos

1. No console de manutenção, selecione **System Configuration** > **Reboot Virtual Machine**.
2. Inicie a interface do usuário da web do Unified Manager no seu navegador e faça login.

Remover Active IQ Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager removendo a máquina virtual (VM) na qual o software Unified Manager está instalado.

Antes de começar

- Você deve ter credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client.
- Qualquer conexão ativa do servidor Unified Manager com um servidor Workflow Automation deve ser encerrada.
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de você remover a máquina virtual (VM).

Passos

1. Use o console de manutenção do Unified Manager para verificar se o servidor do Unified Manager não tem uma conexão ativa com um provedor de dados externo.
2. No vSphere Client, clique em **Home** > **Inventory** > **VMs and Templates**.
3. Selecione a máquina virtual que deseja remover e clique na guia **Resumo**.
4. Se a VM estiver em execução, clique em **Power** > **Shut Down Guest**.
5. Clique com o botão direito do mouse na VM que você deseja remover e clique em **Delete from Disk**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.