Instale o Unified Manager em sistemas Windows

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Instale o Unified Manager em sistemas Windows . . . 1
- Introdução ao Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Saiba mais sobre o Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Saiba o que o servidor Active IQ Unified Manager faz . . . 1
  - Saiba mais sobre a sequência de instalação do Active IQ Unified Manager . . . 1
- Requisitos para instalar o Unified Manager . . . 2
  - Certifique-se de que o servidor atenda aos requisitos de instalação do Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Compreenda a infraestrutura virtual e os requisitos de hardware para o Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Compreenda os requisitos de software e instalação do Windows para o Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Utilize navegadores compatíveis no Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Compreenda os requisitos de protocolo e porta para o Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Preencha a planilha no Active IQ Unified Manager . . . 9
- Instalar, atualizar e remover o software Unified Manager . . . 10
  - Saiba mais sobre o processo de instalação do Active IQ Unified Manager no Windows . . . 10
  - Instalar o Unified Manager no Windows . . . 11
  - Altere a senha do JBoss no Windows no Active IQ Unified Manager . . . 14
  - Utilize o caminho de atualização compatível para as versões do Active IQ Unified Manager . . . 15
  - Atualize o Active IQ Unified Manager no Windows . . . 16
  - Atualize produtos de terceiros . . . 17
  - Desinstale produtos de terceiros no Active IQ Unified Manager . . . 18
  - Reinicie o Active IQ Unified Manager no Windows . . . 19
  - Desinstale o Active IQ Unified Manager . . . 19

Instale o Unified Manager em sistemas Windows

Introdução ao Active IQ Unified Manager

Saiba mais sobre o Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager (formerly OnCommand Unified Manager) permite que você monitore e gerencie a integridade e o desempenho dos seus sistemas de storage ONTAP a partir de uma única interface. Você pode implantar o Unified Manager em um servidor Linux, em um servidor Windows ou como um dispositivo virtual em um host VMware.

Após concluir a instalação e adicionar os clusters que deseja gerenciar, o Unified Manager fornece uma interface gráfica que exibe a capacidade, a disponibilidade, a proteção e o status de desempenho dos sistemas de armazenamento monitorados.

Informações relacionadas

"NetApp Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade"

Saiba o que o servidor Active IQ Unified Manager faz

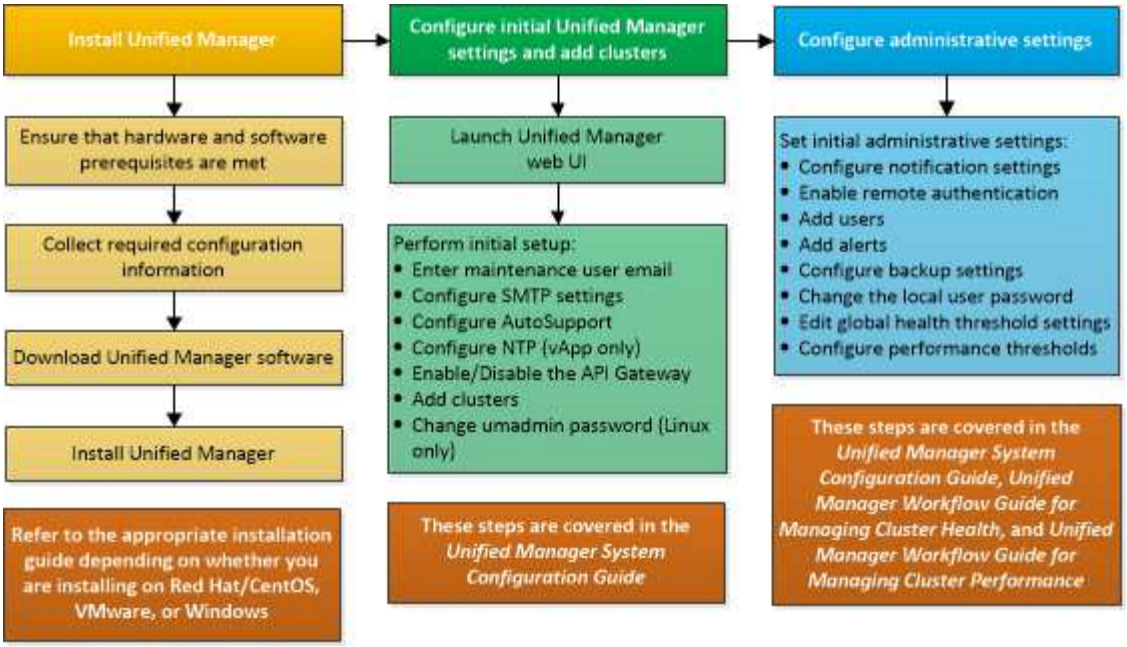
A infraestrutura do servidor do Unified Manager consiste em uma unidade de coleta de dados, um banco de dados e um servidor de aplicativos. Ela fornece serviços de infraestrutura como descoberta, monitoramento, controle de acesso baseado em funções (RBAC), auditoria e registro em log.

O Unified Manager coleta informações do cluster, armazena os dados no banco de dados e os analisa para verificar se há algum problema no cluster.

Saiba mais sobre a sequência de instalação do Active IQ Unified Manager

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.

Estas seções descrevem cada um dos itens mostrados no fluxo de trabalho abaixo.



Requisitos para instalar o Unified Manager

Certifique-se de que o servidor atenda aos requisitos de instalação do Active IQ Unified Manager

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que o servidor no qual você deseja instalar o Unified Manager atenda aos requisitos específicos de software, hardware, CPU e memória.

NetApp não oferece suporte a nenhuma modificação no código do aplicativo o Unified Manager. Se você precisar aplicar alguma medida de segurança ao servidor do Unified Manager, deverá fazer essas alterações no sistema operacional em que o Unified Manager está instalado.

Para obter mais detalhes sobre como aplicar medidas de segurança ao servidor do Unified Manager, consulte o artigo da Knowledge Base.

"Suporte para medidas de segurança aplicadas ao Active IQ Unified Manager para o Clustered Data ONTAP"

Informações relacionadas

"NetApp Ferramenta de Matriz de Interoperabilidade"

Compreenda a infraestrutura virtual e os requisitos de hardware para o Active IQ Unified Manager

A instalação do Unified Manager em infraestrutura virtual ou em um sistema físico deve atender aos requisitos mínimos de memória, CPU e espaço de disco.

A tabela a seguir exibe os valores recomendados para os recursos de memória, CPU e espaço de disco. Esses valores foram qualificados para que o Unified Manager atenda a níveis aceitáveis de desempenho.

Configuração de hardware	Configurações recomendadas
RAM	12 GB
Processadores	4 CPUs
Capacidade de ciclos da CPU	9572 MHz no total (requisito mínimo de 9572 MHz)
Espaço livre em disco	150 GB, cuja capacidade é alocada da seguinte forma: • 100 GB de espaço de disco para o diretório de instalação • 50 GB de espaço de disco para o diretório de dados do MySQL

O Unified Manager pode ser instalado em sistemas com pouca memória, mas os 12 GB de RAM recomendados garantem que haja memória suficiente para um desempenho ideal e para que o sistema possa acomodar clusters e objetos de storage adicionais à medida que sua configuração cresce. Você não deve definir limites de memória na máquina virtual em que o Unified Manager está implantado nem habilitar recursos (por exemplo, ballooning) que impeçam o software de utilizar a memória alocada no sistema.

Além disso, existe um limite para o número de nós que uma única instância do Unified Manager pode monitorar antes de você instalar uma segunda instância do Unified Manager. Para limites de nós, recomendações de CPU e memória, consulte "o Guia de Práticas Recomendadas do Unified Manager".

A troca de páginas de memória impacta negativamente o desempenho do sistema e do aplicativo de gerenciamento. A competição por recursos de CPU indisponíveis devido à utilização geral do host pode degradar o desempenho.

Requisito para uso dedicado

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser usado exclusivamente para o Unified Manager e não deve ser compartilhado com outros aplicativos. Outros aplicativos podem consumir recursos do sistema e reduzir drasticamente o desempenho do Unified Manager.

Requisitos de espaço para backups

Se você planeja usar o recurso de backup e restauração do Unified Manager, aloque capacidade adicional para que o diretório ou disco “data” tenha 150 GB de espaço. Um backup pode ser gravado em um destino local ou em um destino remoto. A melhor prática é identificar um local remoto externo ao sistema host do Unified Manager que tenha no mínimo 150 GB de espaço.

Requisitos para conectividade de host

O sistema físico ou virtual no qual você instala o Unified Manager deve ser configurado de forma que você possa `ping` obter o nome do host com sucesso a partir do próprio host. No caso de configuração IPv6, você deve verificar se `ping6` a obtenção do nome do host é bem-sucedida para garantir que a instalação do Unified Manager seja concluída com êxito.

Você pode usar o nome do host (ou o endereço IP do host) para acessar a interface web do produto. Se você configurou um endereço IP estático para sua rede durante a implantação, então designou um nome para o host da rede. Se você configurou a rede usando DHCP, deve obter o nome do host do DNS.

Se você planeja permitir que os usuários acessem o Unified Manager usando o nome curto em vez de usar o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP, sua configuração de rede precisa resolver

esse nome curto para um FQDN válido.

Compreenda os requisitos de software e instalação do Windows para o Active IQ Unified Manager

Para a instalação bem-sucedida do Unified Manager no Windows, você deve garantir que o sistema no qual o Unified Manager será instalado atenda aos requisitos de software.

Software do sistema operacional

Você pode instalar o Unified Manager nas seguintes edições do Windows:

- O Microsoft Windows Server 2019 Standard and Datacenter Edition
- O Microsoft Windows Server 2022 Standard and Datacenter Edition

O Unified Manager é compatível com sistema operacional Windows de 64 bits nos seguintes idiomas:

- Inglês
- Japonês
- Chinês simplificado

Consulte a Matriz de Interoperabilidade para obter a lista completa e mais atualizada das versões do Windows compatíveis.

"mysupport.netapp.com/matrix"

NetApp não oferece suporte à instalação do Unified Manager usando ferramentas de terceiros, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

O servidor deve ser dedicado exclusivamente à execução do Unified Manager. Nenhum outro aplicativo deve ser instalado no servidor. É possível que um software antivírus ativo esteja instalado no seu sistema Windows devido a normas da empresa. Você deve desativar o software antivírus antes de instalar o Unified Manager para evitar falhas na instalação.

Software de terceiros

Os seguintes pacotes de terceiros são fornecidos com o Unified Manager. Se esses pacotes de terceiros não estiverem instalados no seu sistema, o Unified Manager os instala como parte da instalação.

- Pacotes redistribuíveis do Microsoft Visual C++ para Visual Studio 2015 versão 14.29.30133.0
- MySQL Community Edition versão 8.4.10
- Python 3.13.3
- OpenJDK versão 17.0.15+6
- 7-zip versão 25.01 ou posterior

A partir do Unified Manager 9.5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação do Unified Manager e instalado automaticamente. O Oracle Java não é suportado a partir do Unified Manager 9.5.

Se o MySQL estiver pré-instalado, você deve garantir que:

- Está utilizando a porta padrão.
- Os bancos de dados de exemplo não estão instalados.
- O nome do serviço é “MYSQL84”.

O Unified Manager é implantado em um servidor web WildFly. O WildFly 27.0.1.Final é fornecido e configurado juntamente com o Unified Manager.

Você deve encerrar uma instância em execução do Unified Manager antes de atualizar qualquer software de terceiro. Após a conclusão da instalação do software de terceiro, você poderá reiniciar o Unified Manager.

Requisitos de instalação

- O Microsoft .NET 4.5.2 ou superior deve estar instalado.
- O `temp` diretório deve ser configurado com 2 GB de espaço de disco para extrair os arquivos de instalação. Para verificar se o diretório foi criado, execute o seguinte comando na interface de linha de comando: `echo %temp%`
- Você deve reservar 2 GB de espaço de disco na unidade do Windows para o armazenamento em cache dos arquivos MSI do Unified Manager.
- O Microsoft Windows Server no qual você deseja instalar o Unified Manager deve ser configurado com um domínio totalmente qualificado (FQDN), de modo que `ping` as respostas ao nome do host e ao FQDN sejam bem-sucedidas.
- Você deve desativar o serviço de publicação na Web do Microsoft IIS e garantir que as portas 80 e 443 estejam livres.
- Você deve garantir que a configuração “Windows Installer RDS Compatibility” do Host da Sessão de Área de Trabalho Remota esteja desativada durante a instalação.
- A porta UDP 514 deve estar livre e não deve ser usada por nenhum outro serviço.
- Você deve desativar todos os softwares antivírus do seu sistema antes de instalar o Unified Manager. Após a conclusão da instalação, certifique-se de excluir manualmente os seguintes caminhos da verificação do antivírus:
  - Diretório de dados do Unified Manager, por exemplo, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Diretório de instalação do Unified Manager, por exemplo, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - Diretório de dados do MySQL, por exemplo, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Utilize navegadores compatíveis no Active IQ Unified Manager

Para acessar a interface da Web do Unified Manager, use um navegador compatível.

A Interoperability Matrix contém a lista de versões de navegadores suportadas.

"mysupport.netapp.com/matrix"

Em todos os navegadores, desativar os bloqueadores de pop-up garante que os recursos do software sejam exibidos corretamente.

Se você planeja configurar o Unified Manager para autenticação SAML, para que um provedor de identidade (IdP) possa autenticar usuários, também deve verificar a lista de navegadores compatíveis com o IdP.

Compreenda os requisitos de protocolo e porta para o Active IQ Unified Manager

As portas e os protocolos necessários permitem a comunicação entre o servidor do Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, os servidores e outros componentes.

Conexões com o servidor do Unified Manager

Em instalações típicas, você não precisa especificar números de porta ao se conectar à interface web do Unified Manager, pois as portas padrão são sempre utilizadas. Por exemplo, como o Unified Manager sempre tenta ser executado em sua porta padrão, você pode inserir `https://<host>` em vez de `https://<host>:443`.

O servidor do Unified Manager usa protocolos específicos para acessar as seguintes interfaces:

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
Interface da Web do Unified Manager	HTTP	80	Usado para acessar a interface da Web do Unified Manager; redireciona automaticamente para a porta segura 443.
A interface do usuário da Web do Unified Manager e programas que usam APIs	HTTPS	443	Utilizado para acessar com segurança a interface do usuário da web do Unified Manager ou para fazer chamadas de API; as chamadas de API só podem ser feitas usando HTTPS.
Console de manutenção	SSH/SFTP	22	Utilizado para acessar o console de manutenção e recuperar pacotes de suporte.
Linha de comando do Linux	SSH/SFTP	22	Usado para acessar a linha de comando do Red Hat Enterprise Linux e recuperar pacotes de suporte.
Syslog	UDP	514	Utilizado para acessar mensagens EMS baseadas em assinatura dos sistemas ONTAP e para criar eventos com base nessas mensagens.

Interface	Protocolo	Porta	Descrição
REST	HTTPS	9443	Usado para acessar eventos EMS em tempo real baseados em API REST de sistemas ONTAP autenticados.
Banco de dados MySQL	O MySQL	3306	Utilizado para habilitar o acesso do OnCommand Workflow Automation e do OnCommand API Services ao Unified Manager.
Broker AMQP QPID	TCP/IP	56072	Usado para comunicação interna de mensagens.
Broker AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56080	Usada para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (cloud agent).
Broker AMQP QPID	WebSocket sobre TCP	56443	Usada para escutar nesta porta as mensagens recebidas do ONTAP (agente na nuvem). A comunicação por esta porta suporta a criptografia fornecida por TLS ou SSL.

A porta padrão do MySQL, 3306, é restrita apenas ao localhost durante a instalação do Unified Manager em sistemas Windows. Após a conclusão da instalação, habilite o firewall para restringir o acesso à porta 3306 do MySQL. Isso não afeta nenhum cenário de atualização, em que a configuração anterior é mantida. Essa configuração pode ser modificada, e a conexão pode ser disponibilizada para outros hosts usando a `Control access to MySQL port 3306` opção no console de manutenção. Para obter informações, consulte "Opções adicionais do menu". As portas usadas para comunicação HTTP e HTTPS (portas 80 e 443) podem ser alteradas usando o console de manutenção do Unified Manager. Para obter mais informações, consulte "Configurando o Active IQ Unified Manager".

Conexões do servidor do Unified Manager

Você deve configurar seu firewall para abrir as portas que permitem a comunicação entre o servidor Unified Manager e os sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes. Se uma porta não estiver aberta, a comunicação falhará.

Dependendo do seu ambiente, você pode optar por modificar as portas e os protocolos usados pelo servidor Unified Manager para se conectar a destinos específicos.

O servidor Unified Manager se conecta aos sistemas de armazenamento gerenciados, servidores e outros componentes usando os seguintes protocolos e portas:

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
Sistema de storage	HTTPS	443/TCP	Utilizado para monitorar e gerenciar sistemas de armazenamento.
Sistema de storage	NDMP	10000/TCP	Usado em determinadas operações de restauração de Snapshot.
AutoSupport servidor	HTTPS	443	Utilizado para enviar informações do AutoSupport. Requer acesso à internet para executar esta função.
Servidor de autenticação	LDAP	389	Usado para fazer solicitações de autenticação e solicitações de pesquisa de usuários e grupos.
LDAPS	636	Utilizado para comunicação LDAP segura.	Servidor de e-mail
SMTP	25	Utilizado para enviar e-mails de notificação de alerta.	Remetente de trap SNMP
SNMPv1 ou SNMPv3	162/UDP	Usado para enviar notificações de alerta por traps SNMP.	Servidor do provedor de dados externo
TCP	2003	Usado para enviar dados de desempenho a um provedor de dados externo, como o Graphite.	Servidor NTP
NTP	123/UDP	Utilizado para sincronizar a hora no servidor Unified Manager com um servidor de horário NTP externo. (apenas para sistemas VMware)	Broker AMQP QPID
TCP/IP	56072	Usado para comunicação interna de mensagens.	Broker AMQP QPID
WebSocket sobre TCP	56080	Usada para escutar nesta porta mensagens recebidas do ONTAP (cloud agent).	Broker AMQP QPID

Destino	Protocolo	Porta	Descrição
WebSocket sobre TCP	56443	Usada para escutar nesta porta as mensagens recebidas do ONTAP (cloud agent). A comunicação por esta porta oferece suporte à criptografia fornecida por TLS ou SSL.	Syslog

Preencha a planilha no Active IQ Unified Manager

Antes de instalar e configurar o Unified Manager, você deve ter informações específicas sobre o seu ambiente prontamente disponíveis. Você pode registrar essas informações na planilha.

Informações de instalação do Unified Manager

Os detalhes necessários para instalar o Unified Manager.

Sistema no qual o software é implantado	Seu valor
Nome de domínio totalmente qualificado do host	
Endereço IP do host	
Máscara de rede	
Endereço IP do gateway	
Endereço DNS primário	
Endereço DNS secundário	
Domínios de pesquisa	
Nome de usuário de manutenção	
Senha do usuário de manutenção	

Informações de configuração do Unified Manager

Os detalhes para configurar o Unified Manager após a instalação. Alguns valores são opcionais, dependendo da sua configuração.

Configuração	Seu valor
Endereço de e-mail do usuário de manutenção	
Nome do host do servidor SMTP ou endereço IP	
Nome de usuário SMTP	
Senha SMTP	
Porta SMTP	25 (Valor padrão)
E-mail a partir do qual as notificações de alerta são enviadas	

Configuração	Seu valor
Nome do host ou endereço IP do servidor de autenticação	
Nome do administrador do Active Directory ou nome diferenciado de vinculação LDAP	
Senha do Active Directory ou senha de bind LDAP	
Nome diferenciado base do servidor de autenticação	
URL do provedor de identidade (IdP)	
Metadados do provedor de identidade (IdP)	
Endereços IP do host de destino de traps SNMP	
Porta SNMP	

Informações do cluster

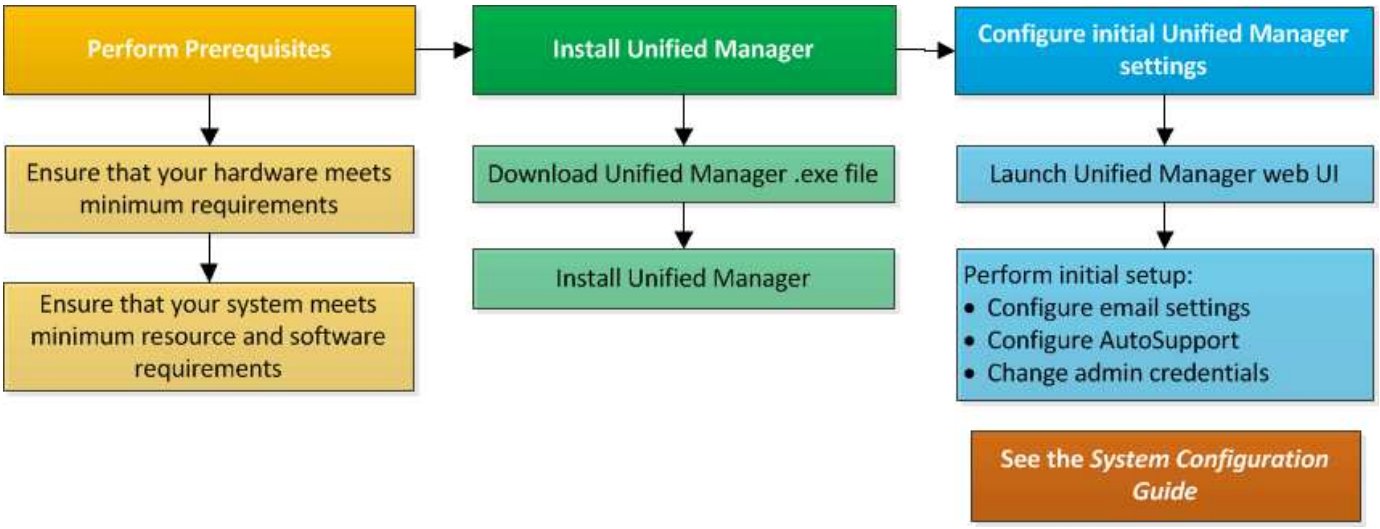
Os detalhes dos sistemas de armazenamento que você gerencia usando o Unified Manager.

Cluster 1 de N	Seu valor
Nome do host ou endereço IP de gerenciamento do cluster	
Nome de usuário do administrador do ONTAP O administrador deve ter recebido a função “admin”.	
Senha do administrador do ONTAP	
Protocolo	HTTPS

Instalar, atualizar e remover o software Unified Manager

Saiba mais sobre o processo de instalação do Active IQ Unified Manager no Windows

O fluxo de trabalho de instalação descreve as tarefas que você deve executar antes de poder usar o Unified Manager.



Instalar o Unified Manager no Windows

Instale o Active IQ Unified Manager no Windows

Você pode instalar o Unified Manager para monitorar e solucionar problemas de capacidade, disponibilidade, desempenho e proteção do storage.

Antes de começar

- O sistema no qual você planeja instalar o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

  Consulte "Requisitos de hardware do sistema".

  Consulte "Requisitos de software e instalação do Windows".

  > A partir do Unified Manager 9.5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação e instalado automaticamente. O Oracle Java não é suportado a partir do Unified Manager 9.5.

- Você deve ter privilégios de administrador do Windows. Certifique-se de que seu nome de usuário não comece com um ponto de exclamação “!”. Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with “!”.
- Todos os clusters são suportados, exceto os sistemas ASA r2.
- Você precisa ter um navegador da web compatível.
- A senha do usuário de manutenção do Unified Manager deve ter entre 8 e 20 caracteres e conter letras maiúsculas ou minúsculas, números e caracteres especiais.
- Os seguintes caracteres especiais não são permitidos na string de senha para o usuário de manutenção ou para o usuário raiz do MySQL: " ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

  Os seguintes caracteres especiais são permitidos: ~ ! @ # $ * - ? . + { }

Passos

1. Faça login no Windows usando a conta de administrador local padrão.
2. Faça login no site de suporte da NetApp e acesse a página de download do Unified Manager:

   "NetApp site de suporte"

3. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença do usuário final.
4. Baixe o arquivo de instalação do Unified Manager para Windows ou o arquivo zip para um diretório de destino no sistema Windows.
5. Se necessário, extraia o arquivo zip e navegue até o diretório onde o arquivo de instalação está localizado.
6. Clique com o botão direito do mouse e execute o arquivo executável (.exe) do instalador do Unified Manager como administrador.

   O Unified Manager detecta pacotes de terceiros ausentes ou pré-instalados e os lista. Se os pacotes de terceiros necessários não estiverem instalados no sistema, o Unified Manager os instala como parte da instalação.

7. Clique em **Avançar**.
8. Insira o nome de usuário e a senha para criar o usuário de manutenção.
9. No assistente de conexão com o banco de dados, insira a senha de root do MySQL.
10. Clique em **Alterar** para especificar um novo local para o diretório de instalação do Unified Manager e o diretório de dados do MySQL.

    Se você não alterar o diretório de instalação, o Unified Manager será instalado no diretório de instalação padrão.

11. Clique em **Avançar**.
12. No assistente Ready to Install Shield, clique em **Install**.
13. Após a conclusão da instalação, clique em **Concluir**.
14. Se você tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, exclua manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus após a conclusão da instalação:
    - Diretório de dados do Unified Manager
    - Diretório de instalação do Unified Manager
    - Diretório de dados do MySQL

A instalação cria vários diretórios:

- Diretório de instalação

  Este é o diretório raiz do Unified Manager, que você especificou durante a instalação. Exemplo: `C:\Program Files\NetApp\`

- Diretório de dados do MySQL

  Este é o diretório onde os bancos de dados MySQL estão armazenados, que você especificou durante a instalação. Exemplo: `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- Diretório Java

  Este é o diretório onde o OpenJDK está instalado. Exemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Diretório de dados do aplicativo do Unified Manager (appDataDir)

  Este é o diretório onde todos os dados gerados pela aplicação são armazenados. Isso inclui logs, pacotes

de suporte, backup e todos os outros dados adicionais. Exemplo: `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

Você pode acessar a interface da Web para realizar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no "Configurando o Active IQ Unified Manager".

Realize uma instalação não assistida do Active IQ Unified Manager

Você pode instalar o Unified Manager sem intervenção do usuário usando a interface de linha de comando. Você pode concluir a instalação autônoma passando os parâmetros em pares de chave-valor.

Passos

1. Faça login na interface de linha de comando do Windows usando a conta de administrador local padrão.
2. Navegue até o local onde deseja instalar o Unified Manager e escolha uma das seguintes opções:

Opção	Instruções

Se pacotes de terceiros estiverem pré-instalados	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Exemplo:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

Opção	Instruções

Se os pacotes de terceiro não estiverem instalados	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Exemplo:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

A `/qr`opção ativa o modo silencioso com uma interface de usuário reduzida. Uma interface de usuário básica é exibida, mostrando o progresso da instalação. Você não precisa inserir informações. Se pacotes de terceiro, como JRE, MySQL e 7zip, não estiverem pré-instalados, você deverá usar a `/qr`opção. A instalação falhará se a `/qn`opção for usada em um servidor onde pacotes de terceiro não estão instalados.

A `/qn` opção ativa o modo silencioso, sem interface de usuário. Nenhuma interface de usuário nem detalhes são exibidos durante a instalação. Você não deve usar a `/qn` opção quando os pacotes de terceiro não estiverem instalados.

3. Faça login na interface de usuário da web do Unified Manager usando o seguinte URL:

   `https://IP address`

Altere a senha do JBoss no Windows no Active IQ Unified Manager

Você pode redefinir a senha específica da instância do JBoss, definida durante a instalação. Opcionalmente, você pode redefinir a senha caso seu site exija esse recurso de segurança para substituir a configuração de instalação do Unified Manager. Essa operação também altera a senha que o JBoss usa para acessar o MySQL.

Antes de começar

- Você deve ter privilégios de administrador do Windows no sistema em que o Unified Manager está instalado.
- Você deve ter a senha do usuário raiz do MySQL.
- Você deverá conseguir acessar o script fornecido pela NetApp `password.bat` no diretório

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

Passos

1. Faça login como usuário administrador na máquina host do Unified Manager.
2. Use o console de Serviços do Windows para interromper os seguintes serviços do Unified Manager:
   - Serviço de aquisição do NetApp Active IQ (Ocie-au)
   - Serviço NetApp Active IQ Management Server (Oncommandsvc)
3. Execute o `password.bat` script para iniciar o processo de alteração de senha:

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. Quando solicitado, insira a senha do usuário raiz do MySQL.
5. Quando solicitado, insira a nova senha de usuário do JBoss e, em seguida, insira-a novamente para confirmação.

   Observe que a senha deve ter entre 8 e 16 caracteres e deve conter pelo menos um dígito, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e pelo menos um destes caracteres especiais:

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. Quando o script for concluído, inicie os serviços do Unified Manager usando o console de Serviços do Windows:
   - Serviço NetApp Active IQ Management Server (Oncommandsvc)
   - Serviço de aquisição do NetApp Active IQ (Ocie-au)
7. Após todos os serviços serem iniciados, você poderá fazer login na interface do usuário do Unified Manager.

Utilize o caminho de atualização compatível para as versões do Active IQ Unified Manager

O Active IQ Unified Manager oferece suporte a um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager permitem uma atualização direta para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager são limitadas ao modelo N-2. Isso significa que você só pode atualizar para as duas versões seguintes em todas as plataformas. Por exemplo, você só pode atualizar para o Unified Manager 9.18 a partir do Unified Manager 9.14 e do Unified Manager 9.16.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada primeiro para uma das versões suportadas e, em seguida, para a versão atual.

Por exemplo, se sua versão instalada for o Unified Manager 9.9 e você quiser atualizar para o Unified Manager 9.14, deverá seguir uma sequência de atualizações.

Exemplo de caminho de atualização:

1. Atualização 9.11 → 9.13
2. Atualização 9.13 → 9.14
3. Atualização 9.13 → 9.16
4. Atualização da versão 9.14 ou 9.16 para a versão 9.18

Para obter mais informações sobre a matriz de caminho de atualização, consulte isto "artigo da Knowledge Base (KB)".

Atualize o Active IQ Unified Manager no Windows

Você pode atualizar o Unified Manager 9.14 ou 9.16 para 9.18 baixando e executando o arquivo de instalação na plataforma Windows.

Antes de começar

- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

  Consulte "Requisitos de hardware do sistema".

  Consulte "Requisitos de software e instalação do Windows".

  > A partir do Unified Manager 9.5, o OpenJDK é fornecido no pacote de instalação e instalado automaticamente. O Oracle Java não é suportado a partir do Unified Manager 9.5.

  > Certifique-se de que o Microsoft .NET 4.5.2 ou superior esteja instalado no seu sistema antes de iniciar a atualização.

- O MySQL Community Edition é atualizado automaticamente durante a atualização do Unified Manager. Se a versão do MySQL instalada no seu sistema for anterior à 8.4.10, o processo de atualização do Unified Manager atualizará automaticamente o MySQL para 8.4.10. Você não deve executar uma atualização independente de uma versão anterior do MySQL para 8.4.10.
- Todos os clusters são suportados, exceto os ASA r2 Systems.
- Você deve ter privilégios de administrador do Windows. Certifique-se de que seu nome de usuário não comece com um ponto de exclamação “!”. Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with “!”.
- Você deve ter credenciais válidas para fazer login no site de suporte da NetApp.
- Para evitar perda de dados, você deveria ter criado um backup da máquina do Unified Manager caso ocorra algum problema durante a atualização.
- Você deve ter espaço de disco suficiente disponível para realizar a atualização.

  O espaço disponível na unidade de instalação deve ser 2,5 GB maior que o tamanho do diretório de dados. A atualização é interrompida e exibe uma mensagem de erro indicando a quantidade de espaço a ser adicionada caso não haja espaço livre.

- Durante a atualização, talvez você precise confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para retenção de dados de desempenho por 13 meses ou alterá-las para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho após 6 meses são apagados.
- Antes de atualizar, você deve fechar todos os arquivos ou pastas abertos em *<InstallDir>\JDK* e *MySQL Data Directory*.
- Se você tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, a atualização do Unified Manager poderá falhar. Você deve desativar todos os softwares de verificação de vírus no seu sistema antes de atualizar o Unified Manager.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager ficará indisponível. Você deve concluir todas as operações em andamento antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, você deverá desconectar os dois produtos e, em seguida, configurar uma nova conexão do Workflow Automation após realizar as atualizações. Se você estiver atualizando apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está obtendo dados do Unified Manager.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e acesse a página de download do Unified Manager:

   "NetApp site de suporte".

2. Selecione a versão necessária do Unified Manager e aceite o contrato de licença do usuário final.
3. Baixe o arquivo de instalação do o Unified Manager para Windows ou o arquivo zip para um diretório de destino no sistema Windows. Extraia o arquivo zip, se necessário, e navegue até o diretório onde o arquivo de instalação está localizado. Clique com o botão direito do mouse e execute o arquivo executável (.exe) do instalador do o Unified Manager como administrador.

   O Unified Manager exibe a seguinte mensagem:

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
   continue?
   ```

4. Clique em **Sim** e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Digite a senha de root do MySQL84 que foi definida durante a instalação e clique em **Avançar**.
6. Inicie a interface de usuário da web em uma nova janela em um navegador compatível e faça login para usar a versão atualizada do Unified Manager.
7. Se você tiver um software antivírus ativo instalado no seu sistema Windows, certifique-se de excluir manualmente os seguintes caminhos da verificação antivírus após a conclusão da atualização:
   - Diretório de dados do Unified Manager
   - Diretório de instalação do Unified Manager
   - Diretório de dados do MySQL

Para realizar uma atualização silenciosa do Unified Manager, execute o seguinte comando: `ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password> /qn /l*v <system_drive>:\install.log"`

Atualize produtos de terceiros

Atualize produtos de terceiro no Active IQ Unified Manager no Windows

Você pode atualizar produtos de terceiros, como o JRE, no Unified Manager quando ele estiver instalado em sistemas Windows.

As empresas que desenvolvem esses produtos de terceiros relatam vulnerabilidades de segurança regularmente. Você pode atualizar para versões mais recentes deste software quando for mais conveniente para você.

Atualize o OpenJDK no Windows para o Active IQ Unified Manager

Você pode atualizar para uma versão mais recente do OpenJDK no servidor Windows onde o Unified Manager está instalado para obter correções para vulnerabilidades de segurança.

Antes de começar

Você precisa ter privilégios de administrador do Windows no sistema em que o Unified Manager está instalado.

Você pode atualizar versões do OpenJDK dentro de famílias de versões. Por exemplo, você pode atualizar do OpenJDK 11.0.16 para o OpenJDK 11.0.18, mas não pode atualizar diretamente do OpenJDK 11 para o OpenJDK 12.

Passos

1. Faça login como usuário administrador na máquina host do Unified Manager.
2. Faça o download da versão apropriada do OpenJDK (64 bits) no site do OpenJDK para o sistema de destino.

   Por exemplo, faça o download do `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip` arquivo de "a página Oracle Java SE 17 Archive Downloads".

   É necessário ter uma conta Oracle para baixar o arquivo. Se você não possui uma conta Oracle, acesse "a página de login da conta Oracle" para criar uma.

3. Use o console de Serviços do Windows para interromper os seguintes serviços do Unified Manager:
   - Serviço de aquisição do NetApp Active IQ (Ocie-au)
   - Serviço NetApp Active IQ Management Server (Oncommandsvc)
4. Expanda o `zip` arquivo.
5. Copie os diretórios e arquivos do diretório resultante `jdk` (por exemplo, `jdk-11.0.18` para o local onde o Java está instalado. Exemplo: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Inicie os serviços do Unified Manager usando o console de Serviços do Windows:
   - Serviço NetApp Active IQ Management Server (Oncommandsvc)
   - Serviço de aquisição do NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstale produtos de terceiros no Active IQ Unified Manager

Após atualizar o Unified Manager, você pode desinstalar produtos de terceiros, como Python ou Microsoft Visual C++ 2013. Isso é opcional.

Desinstalar o Python

Passos

1. No **Painel de Controle** selecione **Programas** > **Programas e Recursos**.
2. Selecione Python na lista de programas.
3. Selecione **Desinstalar este programa**. Desinstale todas as versões do Python, exceto a 3.13.3. Certifique-se de manter a versão 3.13.3 do Python instalada.

Desinstalar o Microsoft Visual C++ 2013

Passos

1. No **Painel de Controle** selecione **Programas** > **Programas e Recursos**.
2. Selecione **Microsoft Visual C++ 2013** na lista de programas.
3. Selecione **Desinstalar este programa**.

Reinicie o Active IQ Unified Manager no Windows

Pode ser necessário reiniciar o Unified Manager após efetuar alterações de configuração.

Antes de começar

Você precisa ter privilégios de administrador do Windows.

Passos

1. Faça login no Windows usando a conta de administrador local padrão.
2. Interrompa os serviços do Unified Manager:

Do…	Interrompa os serviços na seguinte ordem…
Linha de comando	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
O Microsoft Service Manager	a. Serviço de aquisição do NetApp Active IQ (Ocie-au) b. Serviço NetApp Active IQ Management Server (Oncommandsvc)

3. Inicie os serviços do Unified Manager:

Do…	Inicie os serviços na seguinte ordem…
Linha de comando	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`
O Microsoft Service Manager	a. Serviço NetApp Active IQ Management Server (Oncommandsvc) b. Serviço de aquisição do NetApp Active IQ (Ocie-au)

Desinstale o Active IQ Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager usando o assistente de Programas e Recursos ou realizando uma desinstalação sem supervisão a partir da interface de linha de comando.

Antes de começar

- Você precisa ter privilégios de administrador do Windows.

- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes da desinstalação do software.
- Você deve excluir manualmente as regras de firewall criadas para permitir ou bloquear a porta 3306 do MySQL. As regras de firewall não são excluídas automaticamente.

Passos

1. Desinstale o Unified Manager escolhendo uma das seguintes opções:
   - Se você desinstalar o Unified Manager pelo assistente de **Programas e Recursos**, siga estes passos:
     i. Acesse **Painel de Controle** > **Programas e Recursos**.
     ii. Selecione o Active IQ Unified Manager e clique em **Desinstalar**.
   - Se você desinstalar o Unified Manager pela linha de comando, siga estas etapas:
     i. Faça login na linha de comando do Windows usando privilégios de administrador.
     ii. Navegue até o diretório do Active IQ Unified Manager e execute o seguinte comando:

     ```
     msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
     %systemdrive%\UmUnInstall.log
     ```

     Se o Controle de Conta de Usuário (UAC) estiver ativado no servidor e você estiver conectado como um usuário de domínio, deverá usar o método de desinstalação por linha de comando.

   O Unified Manager foi desinstalado do seu sistema.
2. Desinstale os seguintes pacotes e dados de terceiros que não são removidos durante a desinstalação do Unified Manager:
   - Pacotes de terceiros: JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable, Python e 7zip
   - Dados da aplicação MySQL gerados pelo Unified Manager
   - Logs do aplicativo e conteúdo do diretório de dados do aplicativo

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.