Monitorar e solucionar problemas de disponibilidade de dados

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/health-checker/concept_monitor_and_troubleshoot_data_availability.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Monitorar e solucionar problemas de disponibilidade de dados . . . 1
Monitore e solucione problemas de disponibilidade de dados no Active IQ Unified Manager . . . 1
Identifique e resolva condições de link inativo da interconexão de failover de storage . . . 1
Analise e resolva condições de link de interconexão de failover de armazenamento inativo no Active IQ Unified Manager . . . 1
Execute a ação corretiva para uma falha no link de interconexão de failover de armazenamento no Active IQ Unified Manager . . . 2
Resolver problemas de volume offline . . . 3
Resolva problemas de volume offline no Active IQ Unified Manager . . . 3
Execute ações de diagnóstico para condições de volume offline no Active IQ Unified Manager . . . 4
Determine se um volume está offline porque seu nó host está inativo no Active IQ Unified Manager . . . 5
Determine se um volume está offline porque seu SVM foi interrompido no Active IQ Unified Manager . . . 6
Determine se um volume está offline devido a discos defeituosos no Active IQ Unified Manager . . . 7

Monitorar e solucionar problemas de disponibilidade de dados

Monitore e solucione problemas de disponibilidade de dados no Active IQ Unified Manager

O Unified Manager monitora a confiabilidade com que os usuários autorizados podem acessar seus dados armazenados, alerta você sobre condições que bloqueiam ou impedem esse acesso e permite que você diagnostique essas condições, além de atribuir e acompanhar sua resolução.

Os tópicos de fluxo de trabalho de disponibilidade nesta seção descrevem exemplos de como um administrador de storage pode usar a interface da Web do Unified Manager para descobrir, diagnosticar e atribuir para resolução condições de hardware e software que afetam negativamente a disponibilidade de dados.

Identifique e resolva condições de link inativo da interconexão de failover de storage

Analise e resolva condições de link de interconexão de failover de armazenamento inativo no Active IQ Unified Manager

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode verificar, avaliar e resolver condições de link de interconexão de failover de armazenamento inativas. Neste cenário, você é um administrador que usa o Unified Manager para verificar riscos de failover de armazenamento antes de iniciar uma atualização da versão do ONTAP em seus nós.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Se as interconexões de failover de armazenamento entre os nós de um par de HA falharem durante uma tentativa de atualização sem interrupções, a atualização falhará. Portanto, a prática comum é que o administrador monitore e confirme a confiabilidade do failover de armazenamento nos nós de cluster destinados à atualização antes do início de uma atualização.

Passos

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **Event Management**.
2. Na página de inventário **Event Management**, selecione **Active Availability events**.
3. Na parte superior da coluna **Nome** da página de inventário de **Gerenciamento de Eventos**, clique e digite `*failover` na caixa de texto para limitar a exibição a eventos relacionados ao failover de armazenamento.

   Todos os eventos passados relacionados a condições de failover de armazenamento são exibidos.

   Nesse cenário, o Unified Manager exibe o evento “Storage Failover Interconnect One or More Links Down” na seção Incidentes de Disponibilidade.

4. Se um ou mais eventos relacionados ao failover de storage forem exibidos na página de inventário **Event Management**, execute as seguintes etapas:

   a. Clique no link do título do evento para exibir os detalhes desse evento.

      Neste exemplo, você clica no título do evento “Interconexão de failover de armazenamento: um ou mais links inativos”.

   A página de detalhes desse evento é exibida.

   a. Na página de detalhes do evento, você pode realizar uma ou mais das seguintes tarefas:
      - Analise a mensagem de erro no campo Cause e avalie o problema.
      - Atribua o evento a um administrador.
      - Reconheça o evento.

Informações relacionadas

"Página de detalhes do evento"

"Funções e capacidades de usuário do Unified Manager"

Execute a ação corretiva para uma falha no link de interconexão de failover de armazenamento no Active IQ Unified Manager

Ao exibir a página de detalhes de um evento relacionado a failover de armazenamento, você pode revisar as informações resumidas da página para determinar a urgência do evento, a possível causa do problema e a possível resolução para o problema.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Neste cenário de exemplo, o resumo do evento fornecido na página Detalhes do evento contém as seguintes informações sobre a condição de link de interconexão de failover de armazenamento inativo:

```
Event: Storage Failover Interconnect One or More Links Down

Summary

Severity: Warning
State: New
Impact Level: Risk
Impact Area: Availability
Source: aardvark
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: At least one storage failover interconnected link
       between the nodes aardvark and bonobo is down.
```

```
        RDMA interconnect is up (Link0 up, Link1 down)
```

As informações do evento de exemplo indicam que um link de interconexão de failover de armazenamento, Link1, entre os nós aardvark e bonobo do par de HA está inativo, mas que o Link0 entre Apple e Boy está ativo. Como um dos links está ativo, o acesso remoto dinâmico à memória (RDMA) ainda está funcionando, e uma tarefa de failover de armazenamento ainda pode ser concluída com sucesso.

No entanto, para garantir que não haja falha em ambos os links e que a proteção de failover de armazenamento não seja totalmente desativada, você decide diagnosticar mais detalhadamente o motivo da queda do Link1.

Passos

1. Na página de detalhes de **Event**, você pode clicar no link para o evento especificado no campo Source para obter mais detalhes sobre outros eventos que possam estar relacionados à condição de queda do link de interconexão de failover de armazenamento.

   Neste exemplo, a origem do evento é o nó chamado aardvark. Clicar nesse nome de nó exibe HA Details do par de HA afetado, aardvark e bonobo, na guia Nodes da página de detalhes Cluster / Health, e exibe outros eventos que ocorreram recentemente no par de HA afetado.

2. Consulte os **Detalhes da HA** para obter mais informações sobre o evento.

   Neste exemplo, as informações relevantes estão na tabela Events. A tabela mostra o evento “Storage Failover Connection One or More Link Down”, a hora em que o evento foi gerado e, novamente, o nó de onde esse evento se originou.

Utilizando as informações de localização do nó nos Detalhes de HA, solicite ou realize pessoalmente uma inspeção física e o reparo do problema de failover de armazenamento nos nós afetados do par de HA.

Informações relacionadas

"Página de detalhes do evento"

"Funções e capacidades de usuário do Unified Manager"

Resolver problemas de volume offline

Resolva problemas de volume offline no Active IQ Unified Manager

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode avaliar e resolver um evento de volume off-line que o Unified Manager pode exibir na página de inventário do Event Management. Neste cenário, você é um administrador que usa o Unified Manager para solucionar problemas em um ou mais eventos de volume off-line.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Os volumes podem ser informados como off-line por vários motivos:

- O administrador do SVM colocou deliberadamente o volume off-line.
- O nó de cluster que hospeda o volume está inativo, e o failover de armazenamento para seu parceiro no

par de HA também falhou.

- A máquina virtual de armazenamento (SVM) que hospeda o volume foi interrompida porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.
- O agregado que hospeda o volume está inativo devido à falha simultânea de dois discos RAID.

Você pode usar a página de inventário do Event Management e as páginas de detalhes Cluster/Health, Storage VM/Health e Volume/Health para confirmar ou eliminar uma ou mais dessas possibilidades.

Passos

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **Event Management**.
2. Na página de inventário **Event Management**, selecione **Active Availability events**.
3. Clique no hiperlink exibido para o evento Volume Offline.

   A página de detalhes do evento referente ao incidente de disponibilidade é exibida.

4. Nessa página, verifique as observações para qualquer indicação de que o administrador da SVM tenha colocado o volume em questão off-line.
5. Na página de detalhes do **Evento**, você pode consultar as informações de uma ou mais das seguintes tarefas:
   - Analise as informações exibidas no campo "Cause" para obter possíveis orientações de diagnóstico.

     Neste exemplo, a informação no campo Causa apenas indica que o volume está off-line.

   - Verifique a área de Notas e Atualizações para ver se há alguma indicação de que o administrador do SVM tenha deliberadamente colocado o volume em questão off-line.
   - Clique na origem do evento, neste caso o volume informado como off-line, para obter mais informações sobre esse volume.
   - Atribua o evento a um administrador.
   - Confirme o evento ou, se for o caso, marque-o como resolvido.

Execute ações de diagnóstico para condições de volume offline no Active IQ Unified Manager

Após acessar a página de detalhes Volume / Saúde de um volume relatado como off-line, você pode procurar informações adicionais úteis para diagnosticar a condição de volume off-line.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Se o volume informado como off-line não foi colocado off-line deliberadamente, esse volume pode estar off-line por vários motivos.

Na página de detalhes Volume/Integridade do volume off-line, você pode navegar para outras páginas e painéis para confirmar ou eliminar possíveis causas:

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Health** para determinar se o volume está off-line porque seu nó host está inativo e o failover de armazenamento para o parceiro do seu par de HA também falhou.

Consulte "Determinar se uma condição de volume off-line é causada por um nó inativo".

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Health** para determinar se o volume está off-line e se a máquina virtual de armazenamento (SVM) do host está parada porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.

  Consulte "Determinar se um volume está off-line e se a SVM está parada porque um nó está inativo".

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Health** para determinar se o volume está off-line devido a discos com falha no agregado host.

  Consulte "Determinar se um volume está off-line devido a discos com falha em um agregado".

Informações relacionadas

"Funções e capacidades de usuário do Unified Manager"

Determine se um volume está offline porque seu nó host está inativo no Active IQ Unified Manager

Você pode usar a interface da web do Unified Manager para confirmar ou descartar a possibilidade de um volume estar off-line porque seu nó host está inativo e o failover de armazenamento para o nó parceiro em seu par de HA não foi bem-sucedido.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Para determinar se a condição de volume off-line é causada por falha no nó de hospedagem e pelo failover de armazenamento malsucedido subsequente, execute as seguintes ações:

Passos

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido sob SVM no painel **Dispositivos Relacionados** da página de detalhes **Volume / Integridade** do volume off-line.

   A página Detalhes da VM de armazenamento/Integridade exibe informações sobre a máquina virtual de armazenamento (SVM) que hospeda o volume off-line.

2. No painel **Dispositivos Relacionados** da página de detalhes **VM de armazenamento / integridade**, localize e clique no link de hipertexto exibido em Volumes.

   A visualização "Health: All Volumes" exibe uma tabela com informações sobre todos os volumes hospedados pela SVM.

3. No cabeçalho da coluna Estado da visualização **Saúde: Todos os Volumes**, clique no símbolo de filtro e selecione a opção **Offline**.

   Somente os volumes da SVM que estão em estado off-line são listados.

4. Na visualização Saúde: todos os volumes, clique no símbolo de grade e, em seguida, selecione a opção **Nós do cluster**.

   Você pode precisar rolar na caixa de seleção da grade para localizar a opção **Nós do Cluster**.

   A coluna "Nós do Cluster" foi adicionada ao inventário de volumes e exibe o nome do nó que hospeda

cada volume off-line.

5. Na visualização **Health: All Volumes**, localize a entrada do volume off-line e, na coluna Cluster Node, clique no nome do nó que o hospeda.

   A aba Nodes na página de detalhes Cluster / Health exibe o estado do par de HA de nós ao qual o nó host pertence. O estado do nó host e o êxito de qualquer operação de failover de clusters são indicados na exibição.

Após confirmar que a condição de volume off-line existe porque o nó do host está inativo e o failover de armazenamento para o nó parceiro do par de HA falhou, entre em contato com o administrador ou operador responsável para reiniciar manualmente o nó inativo e corrigir o problema de failover de armazenamento.

Determine se um volume está offline porque seu SVM foi interrompido no Active IQ Unified Manager

Você pode usar a interface do usuário da web do Unified Manager para confirmar ou descartar a possibilidade de um volume estar off-line porque a máquina virtual de armazenamento (SVM) host foi interrompida devido à inatividade do nó que hospeda o volume raiz dessa SVM.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Para determinar se a condição de volume off-line é causada pela interrupção da SVM hospedeira porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo, execute as seguintes ações:

Passos

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido abaixo da SVM no painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **Volume / Integridade** do volume off-line.

   A página de detalhes de integridade da VM de armazenamento exibe o status “running” ou “stopped” da SVM que a hospeda. Se o status da SVM for `running`, a condição de volume off-line não será causada pela indisponibilidade do nó que hospeda o volume raiz dessa SVM.

2. Se o status da SVM estiver stopped, clique em **View SVMs** para identificar melhor a causa de a SVM hospedeira estar parada.
3. Na visualização **Saúde: todas as VMs de armazenamento** no cabeçalho da coluna SVM clique no símbolo de filtro e digite o nome da SVM parada.

   As informações dessa SVM são mostradas em uma tabela.

4. Na visualização **Saúde: Todas as VMs de armazenamento**, clique e depois selecione a opção **Volume raiz**.

   A coluna Volume raiz é adicionada ao inventário da SVM e exibe o nome do volume raiz da SVM interrompida.

5. Na coluna Root Volume, clique no nome do volume raiz para exibir a página de detalhes **Storage VM / Health** desse volume.

   Se o status do volume raiz da SVM for (Online), então a condição original de volume off-line não é causada pelo fato de o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM estar inativo.

6. Se o status do volume raiz da SVM for (Offline), localize e clique no link de hipertexto exibido em Agregado no painel Dispositivos Relacionados da página de detalhes Volume/Integridade do volume raiz da SVM.
7. Localize e clique no link de hipertexto exibido sob Nó no painel **Dispositivos Relacionados** da página de detalhes **Agregado / Saúde** do agregado.

   A guia Nós na página de detalhes Cluster / Health exibe o estado do par de HA de nós ao qual pertence o nó que hospeda o volume raiz da SVM. O estado do nó é indicado na tela.

Depois que você confirmar que a condição de volume off-line é causada pela condição off-line da SVM host desse volume, que por sua vez é causada porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo, entre em contato com o administrador ou operador apropriado para reiniciar manualmente o nó inativo.

Determine se um volume está offline devido a discos defeituosos no Active IQ Unified Manager

Você pode usar a interface do usuário da Web do Unified Manager para confirmar ou descartar a possibilidade de que um volume esteja off-line porque problemas de disco RAID colocaram seu agregado host off-line.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Para determinar se a condição de volume off-line é causada por problemas de disco RAID que estão colocando o agregado de hospedagem off-line, execute as seguintes ações:

Passos

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido em Aggregate no painel **Related Devices** da página de detalhes **Volume / Health**.

   A página Detalhes do Agregado/Saúde exibe o status online ou off-line do agregado de hospedagem. Se o status do agregado for online, os problemas de disco RAID não serão a causa de o volume estar off-line.

2. Se o status do agregado estiver off-line, clique em **Informações do disco** e procure eventos de disco corrompido na lista **Eventos** na guia **Informações do disco**.
3. Para identificar melhor os discos defeituosos, clique no hiperlink exibido em Nó no painel **Dispositivos Relacionados**.

   A página de detalhes de Cluster / Health é exibida.

4. Clique em **Discos** e selecione **Com defeito** no painel **Filtros** para listar todos os discos no estado com defeito.

   Se os discos em estado defeituoso causaram o estado off-line do agregado de host, o nome do agregado será exibido na coluna "Impacted Aggregate".

Após confirmar que a condição de volume off-line é causada por discos RAID defeituosos e pelo consequente agregado de host off-line, entre em contato com o administrador ou operador responsável para substituir manualmente os discos defeituosos e colocar o agregado on-line novamente.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.