Página de detalhes do evento

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/events/reference_event_details_page.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Página de detalhes do evento 1
Saiba mais sobre a página de detalhes do evento no Active IQ Unified Manager 1
Botões de comando 1
Saiba mais sobre a seção Informações do Evento no Active IQ Unified Manager 2
Saiba mais sobre as ações sugeridas no Active IQ Unified Manager 5
Saiba mais sobre o diagnóstico do sistema no Active IQ Unified Manager 6

Página de detalhes do evento

Saiba mais sobre a página de detalhes do evento no Active IQ Unified Manager

Na página de detalhes do evento, você pode visualizar os detalhes de um evento selecionado, como a gravidade do evento, o nível de impacto, a área de impacto e a origem do evento. Você também pode visualizar informações adicionais sobre possíveis soluções para resolver o problema.

- **Nome do evento**

  O nome do evento e a hora em que o evento apareceu pela última vez.

  Para eventos que não sejam de desempenho, enquanto o evento estiver no estado Novo ou Reconhecido, as informações sobre a última ocorrência não são conhecidas e, portanto, ficam ocultas.

- **Descrição do evento**

  Uma breve descrição do evento.

  Em alguns casos, a descrição do evento informa o motivo pelo qual o evento foi acionado.

- **Componente em Disputa**

  Para eventos de desempenho dinâmico, esta seção exibe ícones que representam os componentes lógicos e físicos do cluster. Se um componente estiver em contenção, seu ícone aparecerá circulado e destacado em vermelho.

  Consulte *Componentes do cluster e por que eles podem estar em contenção* para obter uma descrição dos componentes exibidos aqui.

As seções Informações sobre o Evento, Diagnóstico do Sistema e Ações Sugeridas são descritas em outros tópicos.

Botões de comando

Os botões de comando permitem que você execute as seguintes tarefas:

- **Ícone de notas**

  Permite que você adicione ou atualize uma nota sobre o evento e revise todas as notas deixadas por outros usuários.

Menu de ações

- **Atribua-me**

  Atribui o evento a você.

- **Atribuir a outros**

Abre a caixa de diálogo Assign Owner, que permite que você atribua ou reatribua o evento a outros usuários.

Ao atribuir um evento a um usuário, o nome do usuário e a hora em que o evento foi atribuído são adicionados à lista de eventos para os eventos selecionados.

Você também pode remover a atribuição de eventos deixando o campo de propriedade em branco.

- **Reconhecer**

  Reconhece os eventos selecionados para que você não continue recebendo notificações de alerta repetidas.

  Ao reconhecer um evento, seu nome de usuário e o horário em que você reconheceu o evento são adicionados à lista de eventos (Reconhecido por) para os eventos selecionados. Ao reconhecer um evento, você assume a responsabilidade por gerenciar esse evento.

- **Marcar como resolvido**

  Permite alterar o estado do evento para Resolvido.

  Ao resolver um evento, seu nome de usuário e a hora em que você resolveu o evento são adicionados à lista de eventos (Resolvido por) para os eventos selecionados. Após tomar as medidas corretivas necessárias para o evento, você deve marcá-lo como resolvido.

- **Adicionar alerta**

  Exibe a caixa de diálogo Adicionar Alerta, que permite adicionar um alerta para o evento selecionado.

Saiba mais sobre a seção Informações do Evento no Active IQ Unified Manager

Na página de detalhes do evento, você usa a seção Informações do Evento para ver os detalhes sobre um evento selecionado, como a gravidade do evento, o nível de impacto, a área de impacto e a origem do evento.

Os campos que não se aplicam ao tipo de evento estão ocultos. Você pode visualizar os seguintes detalhes do evento:

- **Tempo de disparo do evento**

  O momento em que o evento foi gerado.

- **Estado**

  Estado do evento: novo, reconhecido, resolvido ou obsoleto.

- **Causa obsoleta**

  As ações que fizeram com que o evento se tornasse obsoleto, por exemplo, o problema foi corrigido.

- **Duração do evento**

  Para eventos ativos (novos e reconhecidos), este é o tempo decorrido entre a detecção e a última análise

do evento. Para eventos obsoletos, este é o tempo decorrido entre a detecção e a resolução do evento.

Este campo é exibido para todos os eventos de desempenho e, para outros tipos de eventos, somente após terem sido resolvidos ou se tornado obsoletos.

- **Visto pela última vez**

  A data e a hora em que o evento foi visto pela última vez como ativo.

  Para eventos de desempenho, esse valor pode ser mais recente do que o horário de acionamento do evento, pois esse campo é atualizado após cada nova coleta de dados de desempenho, desde que o evento esteja ativo. Para outros tipos de eventos, quando estiverem no estado Novo ou Reconhecido, esse conteúdo não é atualizado e, portanto, o campo fica oculto.

- **Gravidade**

  A gravidade do evento: crítico (), erro (), aviso () e informação ().

- **Nível de impacto**

  Nível de impacto do evento: incidente, risco, evento ou atualização.

- **Área de impacto**

  Área de impacto do evento: disponibilidade, capacidade, desempenho, proteção, configuração ou segurança.

- **Fonte**

  O nome do objeto no qual o evento ocorreu.

  Ao visualizar os detalhes de um evento de política de QoS compartilhada, este campo lista até três dos objetos de carga de trabalho que consomem mais IOPS ou MBps.

  Você pode clicar no link do nome da fonte para exibir a página de detalhes de integridade ou desempenho desse objeto.

- **Anotações de origem**

  Exibe o nome e o valor da anotação do objeto ao qual o evento está associado.

  Este campo é exibido apenas para eventos de integridade em clusters, SVMs e volumes.

- **Grupos de origem**

  Exibe os nomes de todos os grupos aos quais o objeto afetado pertence.

  Este campo é exibido apenas para eventos de integridade em clusters, SVMs e volumes.

- **Tipo de fonte**

  O tipo de objeto (por exemplo, SVM, Volume ou Qtree) ao qual o evento está associado.

- **No Cluster**

  O nome do cluster no qual o evento ocorreu.

Você pode clicar no link do nome do cluster para exibir a página com detalhes de integridade ou desempenho desse cluster.

- **Número de objetos afetados**

  Número de objetos afetados pelo evento.

  Você pode clicar no link do objeto para exibir a página de inventário preenchida com os objetos que estão atualmente afetados por este evento.

  Este campo é exibido apenas para eventos de desempenho.

- **Volumes afetados**

  O número de volumes que estão sendo afetados por este evento.

  Este campo é exibido apenas para eventos de desempenho em nós ou agregados.

- **Política acionada**

  O nome da política de limite que gerou o evento.

  Você pode posicionar o cursor sobre o nome da política para ver os detalhes da política de limite. Para políticas de QoS adaptável, a política definida, o tamanho do bloco e o tipo de alocação (espaço alocado ou espaço usado) também são exibidos.

  Este campo é exibido apenas para eventos de desempenho.

- **ID da regra**

  Para eventos da plataforma Active IQ, este é o número da regra acionada para gerar o evento.

- **Reconhecido por**

  O nome da pessoa que reconheceu o evento e o horário em que o evento foi reconhecido.

- **Resolvido por**

  O nome da pessoa que resolveu o evento e o horário em que o evento foi resolvido.

- **Atribuído a**

  O nome da pessoa designada para trabalhar no evento.

- **Configurações de alerta**

  As seguintes informações sobre alertas são exibidas:

  - Caso não haja alertas associados ao evento selecionado, você verá um link **Adicionar alerta**.

    Você pode abrir a caixa de diálogo Adicionar Alerta clicando no link.

  - Se houver um alerta associado ao evento selecionado, o nome do alerta é exibido.

    Você pode abrir a caixa de diálogo Editar Alerta clicando no link.

◦ Se houver mais de um alerta associado ao evento selecionado, o número de alertas é exibido.

Você pode acessar a página de Configuração de Alertas clicando no link para visualizar mais detalhes sobre esses alertas.

Os alertas desativados não são exibidos.

- **Última notificação enviada**

  A data e a hora em que a notificação de alerta mais recente foi enviada.

- **Enviar por**

  O mecanismo utilizado para enviar a notificação de alerta foi: e-mail ou SNMP trap.

- **Execução de script anterior**

  O nome do script executado quando o alerta foi gerado.

Saiba mais sobre as ações sugeridas no Active IQ Unified Manager

A seção Ações sugeridas da página de detalhes do evento fornece possíveis causas para o evento e sugere algumas ações para que você possa tentar resolvê-lo por conta própria. As ações sugeridas são personalizadas com base no tipo de evento ou no tipo de limite que foi ultrapassado.

Esta área é exibida apenas para alguns tipos de eventos.

Em alguns casos, há links de **Ajuda** fornecidos na página que remetem a informações adicionais para muitas ações sugeridas, incluindo instruções para executar uma ação específica. Algumas das ações podem envolver o uso do Unified Manager, do ONTAP System Manager, do OnCommand Workflow Automation, de comandos da CLI do ONTAP ou de uma combinação dessas ferramentas.

Você deve considerar as ações sugeridas aqui apenas como uma orientação para resolver este evento. A ação que você tomar para resolver este evento deve se basear no contexto do seu ambiente.

Se você deseja analisar o objeto e o evento com mais detalhes, clique no botão **Analisar Carga de Trabalho** para exibir a página de Análise de Carga de Trabalho.

Há certos eventos que o Unified Manager pode diagnosticar minuciosamente e fornecer uma única solução. Quando disponíveis, essas soluções são exibidas com um botão **Fix It**. Clique neste botão para que o Unified Manager corrija o problema que causou o evento.

Para eventos de plataforma do Active IQ, esta seção pode conter um link para um artigo da Base de Conhecimento da NetApp, quando disponível, que descreve o problema e as possíveis soluções. Em sites sem acesso externo à rede, um PDF do artigo da Base de Conhecimento é aberto localmente; o PDF faz parte do arquivo de regras que você baixa manualmente para a instância do Unified Manager.

Saiba mais sobre o diagnóstico do sistema no Active IQ Unified Manager

A seção Diagnóstico do Sistema da página Detalhes do Evento fornece informações que podem ajudar você a diagnosticar problemas que podem ter sido responsáveis pelo evento.

Esta área é exibida apenas para alguns eventos.

Alguns eventos de desempenho fornecem gráficos relevantes para o evento específico que foi acionado. Normalmente, isso inclui um gráfico de IOPS ou MBps e um gráfico de latência dos dez dias anteriores. Quando organizados dessa forma, você pode ver quais componentes de armazenamento mais afetam a latência ou são mais afetados pela latência quando o evento está ativo.

Para eventos de desempenho dinâmico, os seguintes gráficos são exibidos:

- Latência da carga de trabalho - Exibe o histórico de latência das principais cargas de trabalho de vítima, bully ou shark no componente em contenção.
- Atividade da carga de trabalho: exibe detalhes sobre o uso da carga de trabalho do componente do cluster em contenção.
- Atividade de recursos: exibe estatísticas históricas de desempenho para o componente do cluster em contenção.

Outros gráficos são exibidos quando alguns componentes do cluster estão em contenção.

Outros eventos fornecem uma breve descrição do tipo de análise que o sistema está realizando no objeto de armazenamento. Em alguns casos, haverá uma ou mais linhas, uma para cada componente analisado, para políticas de desempenho definidas pelo sistema que analisam vários contadores de desempenho. Nesse cenário, um ícone verde ou vermelho é exibido ao lado do diagnóstico para indicar se um problema foi encontrado ou não naquele diagnóstico específico.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.