# Resolver problemas de volume offline

## Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/health-checker/task_resolve_volume_offline_issues.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Índice

Resolver problemas de volume offline . . . . . 1
Resolva problemas de volume offline no Active IQ Unified Manager . . . . . 1
Execute ações de diagnóstico para condições de volume offline no Active IQ Unified Manager . . . . . 2
Determine se um volume está offline porque seu nó host está inativo no Active IQ Unified Manager . . . . . 2
Determine se um volume está offline porque seu SVM foi interrompido no Active IQ Unified Manager . . . . . 3
Determine se um volume está offline devido a discos defeituosos no Active IQ Unified Manager . . . . . 4

# Resolver problemas de volume offline

## Resolva problemas de volume offline no Active IQ Unified Manager

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode avaliar e resolver um evento de volume off-line que o Unified Manager pode exibir na página de inventário do Event Management. Neste cenário, você é um administrador que usa o Unified Manager para solucionar problemas em um ou mais eventos de volume off-line.

**Antes de começar**

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Os volumes podem ser informados como off-line por vários motivos:

- O administrador do SVM colocou deliberadamente o volume off-line.
- O nó de cluster que hospeda o volume está inativo, e o failover de armazenamento para seu parceiro no par de HA também falhou.
- A máquina virtual de armazenamento (SVM) que hospeda o volume foi interrompida porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.
- O agregado que hospeda o volume está inativo devido à falha simultânea de dois discos RAID.

Você pode usar a página de inventário do Event Management e as páginas de detalhes Cluster/Health, Storage VM/Health e Volume/Health para confirmar ou eliminar uma ou mais dessas possibilidades.

**Passos**

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **Event Management**.
2. Na página de inventário **Event Management**, selecione **Active Availability events**.
3. Clique no hiperlink exibido para o evento Volume Offline.

   A página de detalhes do evento referente ao incidente de disponibilidade é exibida.

4. Nessa página, verifique as observações para qualquer indicação de que o administrador da SVM tenha colocado o volume em questão off-line.
5. Na página de detalhes do **Evento**, você pode consultar as informações de uma ou mais das seguintes tarefas:
   - Analise as informações exibidas no campo "Cause" para obter possíveis orientações de diagnóstico.

     Neste exemplo, a informação no campo Causa apenas indica que o volume está off-line.

   - Verifique a área de Notas e Atualizações para ver se há alguma indicação de que o administrador do SVM tenha deliberadamente colocado o volume em questão off-line.
   - Clique na origem do evento, neste caso o volume informado como off-line, para obter mais informações sobre esse volume.
   - Atribua o evento a um administrador.
   - Confirme o evento ou, se for o caso, marque-o como resolvido.

# Execute ações de diagnóstico para condições de volume offline no Active IQ Unified Manager

Após acessar a página de detalhes Volume / Saúde de um volume relatado como off-line, você pode procurar informações adicionais úteis para diagnosticar a condição de volume off-line.

**Antes de começar**

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Se o volume informado como off-line não foi colocado off-line deliberadamente, esse volume pode estar off-line por vários motivos.

Na página de detalhes Volume/Integridade do volume off-line, você pode navegar para outras páginas e painéis para confirmar ou eliminar possíveis causas:

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Health** para determinar se o volume está off-line porque seu nó host está inativo e o failover de armazenamento para o parceiro do seu par de HA também falhou.

  Consulte "Determinar se uma condição de volume off-line é causada por um nó inativo".

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Health** para determinar se o volume está off-line e se a máquina virtual de armazenamento (SVM) do host está parada porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo.

  Consulte "Determinar se um volume está off-line e se a SVM está parada porque um nó está inativo".

- Clique nos links da página de detalhes **Volume / Health** para determinar se o volume está off-line devido a discos com falha no agregado host.

  Consulte "Determinar se um volume está off-line devido a discos com falha em um agregado".

**Informações relacionadas**

"Funções e capacidades de usuário do Unified Manager"

# Determine se um volume está offline porque seu nó host está inativo no Active IQ Unified Manager

Você pode usar a interface da web do Unified Manager para confirmar ou descartar a possibilidade de um volume estar off-line porque seu nó host está inativo e o failover de armazenamento para o nó parceiro em seu par de HA não foi bem-sucedido.

**Antes de começar**

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Para determinar se a condição de volume off-line é causada por falha no nó de hospedagem e pelo failover de armazenamento malsucedido subsequente, execute as seguintes ações:

**Passos**

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido sob SVM no painel **Dispositivos Relacionados** da página

de detalhes **Volume / Integridade** do volume off-line.

A página Detalhes da VM de armazenamento/Integridade exibe informações sobre a máquina virtual de armazenamento (SVM) que hospeda o volume off-line.

2. No painel **Dispositivos Relacionados** da página de detalhes **VM de armazenamento / integridade**, localize e clique no link de hipertexto exibido em Volumes.

   A visualização "Health: All Volumes" exibe uma tabela com informações sobre todos os volumes hospedados pela SVM.

3. No cabeçalho da coluna Estado da visualização **Saúde: Todos os Volumes**, clique no símbolo de filtro e selecione a opção **Offline**.

   Somente os volumes da SVM que estão em estado off-line são listados.

4. Na visualização Saúde: todos os volumes, clique no símbolo de grade e, em seguida, selecione a opção **Nós do cluster**.

   Você pode precisar rolar na caixa de seleção da grade para localizar a opção **Nós do Cluster**.

   A coluna "Nós do Cluster" foi adicionada ao inventário de volumes e exibe o nome do nó que hospeda cada volume off-line.

5. Na visualização **Health: All Volumes**, localize a entrada do volume off-line e, na coluna Cluster Node, clique no nome do nó que o hospeda.

   A aba Nodes na página de detalhes Cluster / Health exibe o estado do par de HA de nós ao qual o nó host pertence. O estado do nó host e o êxito de qualquer operação de failover de clusters são indicados na exibição.

Após confirmar que a condição de volume off-line existe porque o nó do host está inativo e o failover de armazenamento para o nó parceiro do par de HA falhou, entre em contato com o administrador ou operador responsável para reiniciar manualmente o nó inativo e corrigir o problema de failover de armazenamento.

# Determine se um volume está offline porque seu SVM foi interrompido no Active IQ Unified Manager

Você pode usar a interface do usuário da web do Unified Manager para confirmar ou descartar a possibilidade de um volume estar off-line porque a máquina virtual de armazenamento (SVM) host foi interrompida devido à inatividade do nó que hospeda o volume raiz dessa SVM.

**Antes de começar**

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Para determinar se a condição de volume off-line é causada pela interrupção da SVM hospedeira porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo, execute as seguintes ações:

**Passos**

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido abaixo da SVM no painel **Dispositivos relacionados** da página de detalhes **Volume / Integridade** do volume off-line.

A página de detalhes de integridade da VM de armazenamento exibe o status “running” ou “stopped” da SVM que a hospeda. Se o status da SVM for `running`, a condição de volume off-line não será causada pela indisponibilidade do nó que hospeda o volume raiz dessa SVM.

2. Se o status da SVM estiver stopped, clique em **View SVMs** para identificar melhor a causa de a SVM hospedeira estar parada.
3. Na visualização **Saúde: todas as VMs de armazenamento** no cabeçalho da coluna SVM clique no símbolo de filtro e digite o nome da SVM parada.

   As informações dessa SVM são mostradas em uma tabela.

4. Na visualização **Saúde: Todas as VMs de armazenamento**, clique e depois selecione a opção **Volume raiz**.

   A coluna Volume raiz é adicionada ao inventário da SVM e exibe o nome do volume raiz da SVM interrompida.

5. Na coluna Root Volume, clique no nome do volume raiz para exibir a página de detalhes **Storage VM / Health** desse volume.

   Se o status do volume raiz da SVM for (Online), então a condição original de volume off-line não é causada pelo fato de o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM estar inativo.

6. Se o status do volume raiz da SVM for (Offline), localize e clique no link de hipertexto exibido em Agregado no painel Dispositivos Relacionados da página de detalhes Volume/Integridade do volume raiz da SVM.
7. Localize e clique no link de hipertexto exibido sob Nó no painel **Dispositivos Relacionados** da página de detalhes **Agregado / Saúde** do agregado.

   A guia Nós na página de detalhes Cluster / Health exibe o estado do par de HA de nós ao qual pertence o nó que hospeda o volume raiz da SVM. O estado do nó é indicado na tela.

Depois que você confirmar que a condição de volume off-line é causada pela condição off-line da SVM host desse volume, que por sua vez é causada porque o nó que hospeda o volume raiz dessa SVM está inativo, entre em contato com o administrador ou operador apropriado para reiniciar manualmente o nó inativo.

# Determine se um volume está offline devido a discos defeituosos no Active IQ Unified Manager

Você pode usar a interface do usuário da Web do Unified Manager para confirmar ou descartar a possibilidade de que um volume esteja off-line porque problemas de disco RAID colocaram seu agregado host off-line.

**Antes de começar**

Você precisa ter a função de Operador, Administrador de Aplicativos ou administrador de storage.

Para determinar se a condição de volume off-line é causada por problemas de disco RAID que estão colocando o agregado de hospedagem off-line, execute as seguintes ações:

**Passos**

1. Localize e clique no link de hipertexto exibido em Aggregate no painel **Related Devices** da página de detalhes **Volume / Health**.

A página Detalhes do Agregado/Saúde exibe o status online ou off-line do agregado de hospedagem. Se o status do agregado for online, os problemas de disco RAID não serão a causa de o volume estar off-line.

2. Se o status do agregado estiver off-line, clique em **Informações do disco** e procure eventos de disco corrompido na lista **Eventos** na guia **Informações do disco**.
3. Para identificar melhor os discos defeituosos, clique no hiperlink exibido em Nó no painel **Dispositivos Relacionados**.

   A página de detalhes de Cluster / Health é exibida.

4. Clique em **Discos** e selecione **Com defeito** no painel **Filtros** para listar todos os discos no estado com defeito.

   Se os discos em estado defeituoso causaram o estado off-line do agregado de host, o nome do agregado será exibido na coluna "Impacted Aggregate".

Após confirmar que a condição de volume off-line é causada por discos RAID defeituosos e pelo consequente agregado de host off-line, entre em contato com o administrador ou operador responsável para substituir manualmente os discos defeituosos e colocar o agregado on-line novamente.

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.