Resolver uma falha em uma tarefa de proteção

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/data-protection/task_resolve_protection_job_failure.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Resolver uma falha em uma tarefa de proteção 1
Resolver uma falha em uma tarefa de proteção no Active IQ Unified Manager 1
Identifique o problema e execute ações corretivas para uma tarefa de proteção com falha no Active IQ Unified Manager 1

Resolver uma falha em uma tarefa de proteção

Resolver uma falha em uma tarefa de proteção no Active IQ Unified Manager

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode identificar e resolver uma falha em uma tarefa de proteção a partir do painel do Unified Manager.

Antes de começar

Como algumas tarefas neste fluxo de trabalho exigem que você faça login usando a função de Administrador, você precisa estar familiarizado com as funções necessárias para usar as diversas funcionalidades.

Nesse cenário, você acessa a página Dashboard para ver se há algum problema com suas tarefas de proteção. Na área Protection Incident, você percebe que há um incidente Job Terminated, mostrando um erro Protection Job Failed em um volume. Você investiga esse erro para determinar a possível causa e a possível solução.

Passos

1. No painel "Incidentes de proteção" da área "Incidentes e riscos não resolvidos" do Dashboard, clique no evento **Falha na tarefa de proteção**.

   O texto vinculado ao evento é escrito no formato `object_name:/object_name - Error Name`, como `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

   A página de detalhes do evento para a tarefa de proteção com falha é exibida.

2. Analise a mensagem de erro no campo Cause da área **Summary** para determinar o problema e avaliar possíveis ações corretivas.

   Consulte "Identificar o problema e executar ações corretivas para uma falha na tarefa de proteção".

Identifique o problema e execute ações corretivas para uma tarefa de proteção com falha no Active IQ Unified Manager

Você analisa a mensagem de erro de falha da tarefa no campo Causa da página Detalhes do evento e determina que a tarefa falhou devido a um erro de cópia Snapshot. Em seguida, você acessa a página Detalhes do volume/integridade para obter mais informações.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Application Administrator.

A mensagem de erro exibida no campo Causa da página Detalhes do evento contém o seguinte texto sobre a tarefa com falha:

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
```

```
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

Esta mensagem fornece as seguintes informações:

- Uma tarefa de backup ou espelhamento não foi concluída com êxito.

  A tarefa envolvia uma relação de proteção entre o volume de origem `cluster2_src_vol2` no servidor virtual `cluster2_src_svm` e o volume de destino `managed_svc2_vol3` no servidor virtual chamado `cluster3_dst_svm`.

- Um trabalho de cópia Snapshot falhou para `0426cluster2_src_vol2snap` no volume de origem `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

Nesse cenário, você pode identificar a causa e as possíveis ações corretivas da falha da tarefa. No entanto, para resolver a falha, você precisa acessar a interface web do System Manager ou os comandos da CLI do ONTAP.

Passos

1. Você analisa a mensagem de erro e determina que uma tarefa de cópia Snapshot falhou no volume de origem, indicando que provavelmente há um problema com o seu volume de origem.

   Opcionalmente, você poderia clicar no link **Job Details** no final da mensagem de erro, mas para os fins deste cenário, você opta por não fazer isso.

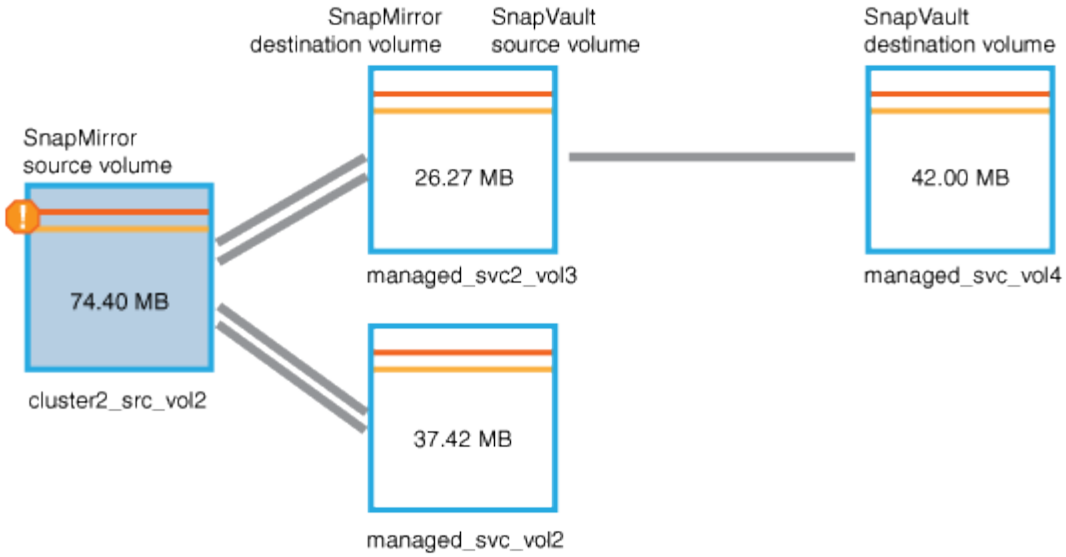
2. Você decide que quer tentar resolver o evento, então faz o seguinte:
   a. Clique no botão **Atribuir a** e selecione **Eu** do menu.
   b. Clique no botão **Acknowledge** para que você não continue recebendo notificações de alerta repetidas, caso alertas tenham sido configurados para o evento.
   c. Opcionalmente, você também pode adicionar notas sobre o evento.
3. Clique no campo **Origem** no painel **Resumo** para ver detalhes sobre o volume de origem.

   O campo **Origem** contém o nome do objeto de origem: neste caso, o volume no qual o trabalho de cópia Snapshot foi agendado.

   A página de detalhes Volume / Health é exibida para `cluster2_src_vol2`, mostrando o conteúdo da guia Protection.

4. Ao observar o gráfico da topologia de proteção, você verá um ícone de erro associado ao primeiro volume na topologia, que é o volume de origem para a relação do SnapMirror.

   Você também verá as barras horizontais no ícone do volume de origem, que indicam os limites de aviso e erro definidos para esse volume.



5. Ao posicionar o cursor sobre o ícone de erro, você vê a caixa de diálogo pop-up que exibe as configurações de limite e vê que o volume excedeu o limite de erro, o que indica um problema de capacidade.
6. Clique na guia **Capacidade**.

   Informações sobre a capacidade das exibições de volume `cluster2_src_vol2`.

7. No painel **Capacidade**, você vê um ícone de erro no gráfico de barras, indicando novamente que a capacidade do volume ultrapassou o nível de limite definido para o volume.
8. Abaixo do gráfico de capacidade, você vê que o volume com crescimento automático foi desativado e que uma garantia de espaço do volume foi definida.

   Você poderia optar por ativar o crescimento automático, mas para os fins deste cenário, você decide investigar mais a fundo antes de tomar uma decisão sobre como resolver o problema de capacidade.

9. Ao rolar a página para baixo até a lista de **Eventos**, você vê que os eventos Protection Job Failed, Volume Days Until Full e Volume Space Full foram gerados.
10. Na lista **Events**, clique no evento **Volume Space Full** para obter mais informações, após decidir que esse evento parece ser o mais relevante para o seu problema de capacidade.

    A página de detalhes do evento exibe o evento "Volume Space Full" para o volume de origem.

11. Na área **Resumo**, você lê o campo causa do evento: `The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.`
12. Abaixo da área de Resumo, você verá as ações corretivas sugeridas.

    As Ações Corretivas Sugeridas são exibidas apenas para alguns eventos, portanto você não verá essa área para todos os tipos de eventos.

    Você percorre a lista de ações sugeridas que pode executar para resolver o evento Volume Space Full:

    - Ative o crescimento automático neste volume.
    - Redimensione o volume.
    - Ative e execute a deduplicação neste volume.

- Ative e execute a compressão neste volume.

13. Você decide habilitar o crescimento automático no volume, mas, para isso, precisa determinar o espaço livre disponível no agregado pai e a taxa de crescimento atual do volume:
    a. Observe o agregado pai, `cluster2_src_aggr1`, no painel **Related Devices**.

       Você pode clicar no nome do agregado para obter mais detalhes sobre o agregado.

       Você determina que o agregado tem espaço suficiente para habilitar o volume com crescimento automático.

    b. Na parte superior da página, observe o ícone que indica um incidente crítico e leia o texto abaixo do ícone.

       Você determina que "Dias para atingir a capacidade máxima: menos de um dia | Taxa de crescimento diário: 5,4%".

14. Acesse o System Manager ou a ONTAP CLI para habilitar a `volume autogrow` opção.

    Anote os nomes do volume e do agregado para tê-los disponíveis ao ativar o crescimento automático.

15. Após resolver o problema de capacidade, retorne à página de detalhes de **Evento** do Unified Manager e marque o evento como resolvido.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.