Solução de problemas

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/storage-mgmt/concept_add_disk_space_to_um_database_directory.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Solução de problemas . . . 1
- Adicione espaço de disco ao diretório do banco de dados do Unified Manager . . . 1
  - Adicione espaço de disco ao diretório do banco de dados no Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Adicione espaço ao disco de dados da máquina virtual do Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Adicione espaço ao diretório de dados do host Linux no Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Adicione espaço à unidade lógica do servidor Microsoft Windows no Active IQ Unified Manager . . . 4
- Altere o intervalo de coleta de estatísticas de desempenho no Active IQ Unified Manager . . . 4
- Altere o período de tempo que o Active IQ Unified Manager retém os dados de eventos e desempenho . . . 5
- Resolver um erro de autenticação desconhecido no Active IQ Unified Manager . . . 6
- Resolver o erro "Usuário não encontrado" no Active IQ Unified Manager . . . 6
- Resolva o problema causado pela adição do LDAP usando outro serviço de autenticação no Active IQ Unified Manager . . . 7
- Resolva um problema de rotação de logs do NetApp Manageability SDK no Active IQ Unified Manager . . . 8

Solução de problemas

Adicione espaço de disco ao diretório do banco de dados do Unified Manager

Adicione espaço de disco ao diretório do banco de dados no Active IQ Unified Manager

O diretório do banco de dados do Unified Manager contém todos os dados de integridade e desempenho coletados dos sistemas ONTAP. Em algumas circunstâncias, pode ser necessário aumentar o tamanho do diretório do banco de dados.

Por exemplo, o diretório do banco de dados pode ficar cheio se o Unified Manager estiver coletando dados de um grande número de clusters onde cada cluster tem muitos nós. Você receberá um evento de aviso quando o diretório do banco de dados estiver 90% cheio e um evento crítico quando o diretório estiver 95% cheio.

Nenhum dado adicional é coletado dos clusters depois que o diretório atinge 95% de ocupação.

As etapas necessárias para adicionar capacidade ao diretório de dados variam dependendo de se o Unified Manager está em execução em um servidor VMware ESXi, em um servidor Red Hat Linux ou em um servidor Microsoft Windows.

Adicione espaço ao disco de dados da máquina virtual do Active IQ Unified Manager

Se você precisar aumentar a quantidade de espaço no disco de dados para o banco de dados do Unified Manager, poderá adicionar capacidade após a instalação aumentando o espaço de disco por meio do console de manutenção do Unified Manager.

Antes de começar

- Você precisa ter acesso ao vSphere Client.
- A máquina virtual não deve ter nenhum snapshot armazenado localmente.
- Você precisa ter as credenciais do usuário de manutenção.

Recomendamos que você faça um backup da sua máquina virtual antes de aumentar o tamanho dos discos virtuais.

Passos

1. No cliente vSphere, selecione a máquina virtual do Unified Manager e, em seguida, adicione mais capacidade de disco aos dados `disk 3`. Consulte a documentação da VMware para obter detalhes.

   Em alguns casos raros, a implementação do Unified Manager usa o "Disco Rígido 2" como disco de dados em vez do "Disco Rígido 3". Se isso ocorreu na sua implementação, aumente o espaço do disco que tiver maior capacidade. O disco de dados sempre terá mais espaço do que o outro disco.

2. No cliente vSphere, selecione a máquina virtual do Unified Manager e, em seguida, selecione a guia **Console**.
3. Clique na janela do console e, em seguida, faça login no console de manutenção usando seu nome de

usuário e senha.

4. No **Menu Principal**, insira o número da opção **Configuração do Sistema**.
5. No **Menu de Configuração do Sistema**, insira o número da opção **Aumentar o Tamanho do Disco de Dados**.

Adicione espaço ao diretório de dados do host Linux no Active IQ Unified Manager

Se você alocou espaço de disco insuficiente ao `/opt/netapp/data` diretório para oferecer suporte ao Unified Manager quando configurou originalmente o host Linux e depois instalou o Unified Manager, você pode adicionar espaço de disco após a instalação, aumentando o espaço de disco no `/opt/netapp/data` diretório.

Antes de começar

Você deve ter acesso de usuário raiz à máquina Red Hat Enterprise Linux na qual o Unified Manager está instalado.

Recomendamos que você faça backup do banco de dados do Unified Manager antes de aumentar o tamanho do diretório de dados.

Passos

1. Faça login como usuário raiz na máquina Linux na qual você deseja adicionar espaço de disco.
2. Pare o serviço do Unified Manager e o software MySQL associado na ordem mostrada: `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Crie uma pasta de backup temporária (por exemplo, `/backup-data`) com espaço de disco suficiente para conter os dados no diretório atual `/opt/netapp/data`.
4. Copie o conteúdo e a configuração de privilégios do diretório existente `/opt/netapp/data` para o diretório de dados de backup:

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Se o SE Linux estiver ativado:

   a. Obtenha o tipo do SE Linux para pastas em uma pasta `/opt/netapp/data` existente:

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'|
      head -1
      ```

      O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. Execute o `chcon` comando para definir o tipo SE Linux para o diretório de backup:

      ```
      chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
      ```

6. Remova o conteúdo do `/opt/netapp/data` diretório:

a. `cd /opt/netapp/data`

b. `rm -rf *`

7. Aumente o tamanho do `/opt/netapp/data` diretório para um mínimo de 150 GB por meio de comandos LVM ou adicionando discos extras.

> Se você criou `/opt/netapp/data` a partir de um disco, não tente montar `/opt/netapp/data` como um compartilhamento NFS ou CIFS. Isso porque, nesse caso, ao tentar expandir o espaço de disco, alguns comandos LVM, como `resize` e `extend`, podem não funcionar como esperado.

8. Confirme se o `/opt/netapp/data` proprietário do diretório (mysql) e o grupo (root) permanecem inalterados:

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
```

9. Se o SE Linux estiver ativado, confirme se o contexto do `/opt/netapp/data` diretório ainda está definido como mysqld_db_t:

a. `touch /opt/netapp/data/abc`

b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
/opt/netapp/data/abc
```

10. Exclua o arquivo `abc` para que esse arquivo extra não cause um erro no banco de dados no futuro.

11. Copie o conteúdo de `backup-data` volta para o diretório expandido `/opt/netapp/data`:

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. Se o SE Linux estiver ativado, execute o seguinte comando:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. Inicie o serviço MySQL:

```
systemctl start mysqld
```

14. Após iniciar o serviço MySQL, inicie os serviços ocie e ocieau na ordem mostrada:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Após todos os serviços serem iniciados, exclua a pasta de backup `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Adicione espaço à unidade lógica do servidor Microsoft Windows no Active IQ Unified Manager

Se precisar aumentar a quantidade de espaço de disco para o banco de dados do Unified Manager, você pode adicionar capacidade à unidade lógica na qual o Unified Manager está instalado.

Antes de começar

Você precisa ter privilégios de administrador do Windows.

Recomendamos que você faça backup do banco de dados do Unified Manager antes de adicionar espaço de disco.

Passos

1. Faça login como administrador no servidor Windows no qual deseja adicionar espaço de disco.
2. Siga o passo a passo correspondente ao método que deseja usar para adicionar mais espaço:

Opção	Descrição
Em um servidor físico, adicione capacidade à unidade lógica na qual o servidor do Unified Manager está instalado.	Siga os passos descritos no tópico da Microsoft: "Ampliar um Volume Básico"
Em um servidor físico, adicione um disco rígido.	Siga os passos descritos no tópico da Microsoft: "Adicionando discos rígidos"
Em uma máquina virtual, aumente o tamanho de uma partição de disco.	Siga os passos descritos no tópico da VMware: "Aumentar o tamanho de uma partição de disco"

Altere o intervalo de coleta de estatísticas de desempenho no Active IQ Unified Manager

O intervalo de coleta padrão para estatísticas é de 5 minutos. Você pode alterar esse intervalo para 10 ou 15 minutos se perceber que as coletas de clusters grandes não estão sendo concluídas dentro do tempo padrão. Essa configuração afeta a coleta de estatísticas de todos os clusters que esta instância do Unified Manager está monitorando.

Antes de começar

Você precisa ter um ID de usuário e uma senha autorizados para fazer login no console de manutenção do servidor Unified Manager.

O problema de as coletas de estatísticas de desempenho não serem concluídas no prazo é indicado pelas mensagens no banner `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Você deve alterar o intervalo de coleta somente quando necessário devido a um problema nas coletas de estatísticas. Não altere essa configuração por nenhum outro motivo.

> Alterar esse valor da configuração padrão de 5 minutos pode afetar o número e a frequência de eventos de desempenho que o Unified Manager relata. Por exemplo, os limites de desempenho definidos pelo sistema acionam eventos quando a política é excedida por 30 minutos. Ao usar coletas a cada 5 minutos, a política deve ser excedida por seis coletas consecutivas. Para coletas a cada 15 minutos, a política deve ser excedida por apenas dois períodos de coleta.

Uma mensagem na parte inferior da página de Configuração do Cluster indica o intervalo atual de coleta de dados estatísticos.

Passos

1. Faça login usando SSH como usuário de manutenção no host do Unified Manager.

   Os prompts do console de manutenção do Unified Manager são exibidos.

2. Digite o número da opção de menu rotulada **Configuração do intervalo de sondagem de desempenho** e pressione Enter.
3. Caso seja solicitado, digite novamente a senha do usuário de manutenção.
4. Digite o número do novo intervalo de pesquisa que você deseja definir e pressione Enter.

Se você alterou o intervalo de coleta do Unified Manager para 10 ou 15 minutos e tem uma conexão ativa com um provedor de dados externo (como o Graphite), você deve alterar o intervalo de transmissão do provedor de dados para que ele seja igual ou maior que o intervalo de coleta do Unified Manager.

Altere o período de tempo que o Active IQ Unified Manager retém os dados de eventos e desempenho

Por padrão, o Unified Manager armazena dados de eventos e de desempenho por 6 meses para todos os clusters monitorados. Após esse período, os dados mais antigos são excluídos automaticamente para liberar espaço para novos dados. Esse período padrão funciona bem para a maioria das configurações, mas configurações muito grandes, com muitos clusters e nós, podem precisar reduzir o período de retenção para que o Unified Manager opere de forma otimizada.

Antes de começar

Você precisa ter a função de Application Administrator.

Você pode alterar os períodos de retenção para esses dois tipos de dados na página Retenção de Dados. Essas configurações afetam a retenção de dados de todos os clusters que esta instância do Unified Manager está monitorando.

> O Unified Manager coleta estatísticas de desempenho a cada 5 minutos. A cada dia, as estatísticas de 5 minutos são resumidas em estatísticas de desempenho por hora. Ele retém 30 dias de dados históricos de desempenho de 5 minutos e 6 meses de dados de desempenho resumidos por hora (por padrão).

Você deve reduzir o período de retenção somente se estiver ficando sem espaço ou se o backup e outras operações estiverem demorando muito para serem concluídos. A redução do período de retenção tem os

seguintes efeitos:

- Os dados de desempenho antigos são excluídos do banco de dados do Unified Manager após a meia-noite.
- Os dados de eventos antigos são excluídos imediatamente do banco de dados do Unified Manager.
- Os eventos anteriores ao período de retenção não estarão mais disponíveis para visualização na interface de usuário.
- Os locais na interface de usuário em que as estatísticas de desempenho por hora são exibidas ficarão em branco antes do período de retenção.
- Se o período de retenção de eventos exceder o período de retenção de dados de desempenho, uma mensagem será exibida abaixo do controle deslizante de desempenho alertando que eventos de desempenho mais antigos podem não ter dados de suporte em seus gráficos associados.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Políticas** > **Retenção de dados**.
2. Na página **Retenção de dados**, selecione a ferramenta deslizante na área Retenção de eventos ou Retenção de dados de desempenho, mova-a para o número de meses pelos quais os dados devem ser retidos e clique em **Salvar**.

Resolver um erro de autenticação desconhecido no Active IQ Unified Manager

Ao executar uma operação relacionada à autenticação, como adicionar, editar, excluir ou testar usuários ou grupos remotos, a seguinte mensagem de erro pode aparecer: `Unknown authentication error.`

Causa

Esse problema pode ocorrer se você tiver definido um valor incorreto para as seguintes opções:

- Nome do administrador do serviço de autenticação do Active Directory
- Nome diferenciado de vinculação do serviço de autenticação OpenLDAP

Ação corretiva

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **Geral** > **Autenticação Remota**.
2. Com base no serviço de autenticação que você selecionou, insira as informações apropriadas para Nome do administrador ou Nome diferenciado de vinculação.
3. Clique em **Test Authentication** para testar a autenticação com os detalhes que você especificou.
4. Clique em **Salvar**.

Resolver o erro "Usuário não encontrado" no Active IQ Unified Manager

Ao executar uma operação relacionada à autenticação, como adicionar, editar, excluir ou testar usuários ou grupos remotos, a seguinte mensagem de erro é exibida: `User not`

`found.`

Causa

Esse problema pode ocorrer se o usuário existir no servidor AD ou no servidor LDAP, e se você tiver definido o nome diferenciado base com um valor incorreto.

Ação corretiva

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **Geral** > **Autenticação Remota**.
2. Insira as informações apropriadas para o nome diferenciado base.
3. Clique em **Salvar**.

Resolva o problema causado pela adição do LDAP usando outro serviço de autenticação no Active IQ Unified Manager

Ao selecionar Outros como serviço de autenticação, as classes de objeto de usuário e de grupo mantêm os valores do modelo selecionado anteriormente. Se o servidor LDAP não usar os mesmos valores, a operação poderá falhar.

Causa

Os usuários não estão configurados corretamente no OpenLDAP.

Ação corretiva

Você pode corrigir esse problema manualmente usando uma das seguintes soluções alternativas.

Se a sua classe de objeto de usuário LDAP e a sua classe de objeto de grupo forem user e group, respectivamente, execute os seguintes passos:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Geral** > **Autenticação Remota**.
2. No menu suspenso **Serviço de Autenticação**, selecione **Active Directory** e, em seguida, selecione **Outros**.
3. Preencha os campos de texto.

Se a sua classe de objeto de usuário LDAP e a sua classe de objeto de grupo forem posixAccount e posixGroup, respectivamente, execute os seguintes passos:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Geral** > **Autenticação Remota**.
2. No menu suspenso **Authentication Service**, selecione **OpenLDAP** e em seguida selecione **Others**.
3. Preencha os campos de texto.

Se as duas primeiras soluções alternativas não se aplicarem, chame a `option-set` API e defina as `auth.ldap.userObjectClass` e `auth.ldap.groupObjectClass` opções com os valores corretos.

Resolva um problema de rotação de logs do NetApp Manageability SDK no Active IQ Unified Manager

Após adicionar um cluster baseado na API ONTAPI ao Unified Manager em um sistema operacional Windows, o `nmsdk.log`tamanho do arquivo aumenta e ultrapassa o limite de 10 MB.

Causa

Esse problema pode ocorrer se a rotação de logs não ocorrer.

Ação corretiva

1. Pare o Unified Manager.
2. Ao instalar o Unified Manager no Windows, instale o Logrotate versão 0.0.0.18. Para obter mais informações, consulte o "Guia de reforço de segurança para o relatório técnico do NetApp Manageability SDK".
3. Inicie o Unified Manager.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.