Use o console de manutenção

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/active-iq-unified-manager-918/config/concept_what_functionality_maintenance_console_provides.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Use o console de manutenção . . . 1
- Saiba mais sobre o console de manutenção no Active IQ Unified Manager . . . 1
- Saiba mais sobre o usuário de manutenção no Active IQ Unified Manager . . . 1
- Funcionalidades de diagnóstico do usuário no Active IQ Unified Manager . . . 1
- Acesse o console de manutenção no Active IQ Unified Manager . . . 2
- Acesse o console de manutenção usando o console da VM do vSphere no Active IQ Unified Manager . . . 2
- Menus do console de manutenção . . . 3
  - Saiba mais sobre os menus do console de manutenção no Active IQ Unified Manager . . . 3
  - Menu de configuração de rede no Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Utilize o menu Configuração do Sistema no Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Utilize o menu Suporte e Diagnóstico no Active IQ Unified Manager . . . 7
  - Saiba mais sobre as opções adicionais do menu do console de manutenção no Active IQ Unified Manager . . . 7
- Altere a senha do usuário de manutenção no Windows no Active IQ Unified Manager . . . 8
- Altere a senha umadmin do Active IQ Unified Manager em sistemas Linux . . . 9
- Altere as portas que o Active IQ Unified Manager utiliza para os protocolos HTTP e HTTPS . . . 9
- Adicionar interfaces de rede ao Active IQ Unified Manager . . . 10
- Regere o certificado de cliente no Active IQ Unified Manager . . . 11
- Adicionar espaço de disco . . . 11
  - Adicione espaço de disco ao diretório do banco de dados do Active IQ Unified Manager . . . 11
  - Adicione espaço ao diretório de dados em um host Linux no Active IQ Unified Manager . . . 11
  - Adicione espaço ao disco de dados em uma máquina virtual no Active IQ Unified Manager . . . 13
  - Adicionar espaço à unidade lógica em um servidor Windows no Active IQ Unified Manager . . . 14

Use o console de manutenção

Saiba mais sobre o console de manutenção no Active IQ Unified Manager

O console de manutenção do Unified Manager permite que você mantenha as configurações do seu sistema Unified Manager e faça as alterações necessárias para evitar a ocorrência de problemas.

Dependendo do sistema operacional no qual você instalou o Unified Manager, o console de manutenção oferece as seguintes funções:

- Solucione quaisquer problemas com seu dispositivo virtual, especialmente se a interface da web do Unified Manager não estiver disponível
- Atualize para versões mais recentes do Unified Manager
- Gere pacotes de suporte para enviar ao suporte técnico
- Configurar as configurações de rede
- Alterar a senha do usuário de manutenção
- Conecte-se a um provedor de dados externo para enviar estatísticas de desempenho
- Alterar a coleta interna de dados de desempenho
- Restaure o banco de dados e as configurações do o Unified Manager a partir de uma versão com backup anterior.

Saiba mais sobre o usuário de manutenção no Active IQ Unified Manager

O usuário de manutenção é criado durante a instalação do Unified Manager em um sistema Red Hat Enterprise Linux. O nome do usuário de manutenção é o usuário “umadmin”. O usuário de manutenção tem a função Application Administrator na IU da web, e esse usuário pode criar usuários subsequentes e atribuir funções a eles.

O usuário de manutenção, ou usuário umadmin, também pode acessar o console de manutenção do Unified Manager.

Funcionalidades de diagnóstico do usuário no Active IQ Unified Manager

O objetivo do acesso para diagnóstico é permitir que o suporte técnico ajude você na solução de problemas, e você só deve usá-lo quando instruído pelo suporte técnico.

O usuário de diagnóstico pode executar comandos no nível do sistema operacional quando orientado pelo suporte técnico, para fins de solução de problemas.

Acesse o console de manutenção no Active IQ Unified Manager

Caso a interface de usuário do Unified Manager não esteja em funcionamento, ou se você precisar executar funções que não estão disponíveis na interface de usuário, você pode acessar o console de manutenção para gerenciar seu sistema Unified Manager.

Antes de começar

Você precisa ter instalado e configurado o Unified Manager.

Após 15 minutos de inatividade, o console de manutenção encerra sua sessão.

Quando instalado no VMware, se você já tiver feito login como usuário de manutenção por meio do console do VMware, não poderá fazer login simultaneamente usando o Secure Shell.

Etapa

1. Siga estes passos para acessar o console de manutenção:

Neste sistema operacional…	Siga estes passos…
VMware	a. Usando o Secure Shell, conecte-se ao endereço IP ou ao nome de domínio totalmente qualificado do dispositivo virtual do Unified Manager. b. Faça login no console de manutenção usando seu nome de usuário e senha de manutenção.
Linux	a. Usando o Secure Shell, conecte-se ao endereço IP ou ao nome de domínio totalmente qualificado do sistema Unified Manager. b. Faça login no sistema com o nome e a senha do usuário de manutenção (umadmin). c. Digite o comando `maintenance_console` e pressione Enter.
Windows	a. Faça login no sistema Unified Manager com as credenciais de administrador. b. Inicie o PowerShell como administrador do Windows. c. Digite o comando `maintenance_console` e pressione Enter.

O menu do console de manutenção do Unified Manager é exibido.

Acesse o console de manutenção usando o console da VM do vSphere no Active IQ Unified Manager

Se a interface de usuário do Unified Manager não estiver em funcionamento, ou se você precisar executar funções que não estejam disponíveis na interface de usuário, poderá

acessar o console de manutenção para reconfigurar seu dispositivo virtual.

Antes de começar

- Você deve ser o usuário de manutenção.
- O appliance virtual deve estar ligado para acessar o console de manutenção.

Passos

1. No vSphere Client, localize o dispositivo virtual do Unified Manager.
2. Clique na aba **Console**.
3. Clique dentro da janela do console para fazer login.
4. Faça login no console de manutenção usando seu nome de usuário e senha.

   Após 15 minutos de inatividade, o console de manutenção encerra sua sessão.

Menus do console de manutenção

Saiba mais sobre os menus do console de manutenção no Active IQ Unified Manager

O console de manutenção consiste em diferentes menus que permitem a você manter e gerenciar recursos especiais e definições de configuração do servidor do Unified Manager.

Dependendo do sistema operacional no qual você instalou o Unified Manager, o console de manutenção consiste nos seguintes menus:

- Atualizar o Unified Manager (somente VMware)
- Configuração de rede (somente VMware)
- Configuração do sistema (somente o VMware)
  a. Suporte/Diagnóstico
  b. Redefinir certificado do servidor
  c. Regenerar certificado do cliente
  d. Backup e restauração
  e. Fornecedor de dados externo
  f. Configuração do intervalo de sondagem de desempenho
  g. Desativar autenticação SAML
  h. Visualizar/alterar portas do aplicativo
  i. Configuração do log de depuração
  j. Controlar o acesso à porta 3306 do MySQL
  k. Sair

Você seleciona o número da lista para acessar a opção específica do menu. Por exemplo, para backup e restauração, você seleciona *4*.

Menu de configuração de rede no Active IQ Unified Manager

O menu Configuração de Rede permite que você gerencie as configurações de rede. Você deve usar este menu quando a interface de usuário do Unified Manager não estiver disponível.

Este menu não está disponível se o Unified Manager estiver instalado no Red Hat Enterprise Linux ou no Microsoft Windows.

As seguintes opções de menu estão disponíveis.

- **Exibir configurações de endereço IP**

  Exibe as configurações de rede atuais do dispositivo virtual, incluindo o endereço IP, a rede, o endereço de broadcast, a máscara de rede, o gateway e os servidores DNS.

- **Alterar configurações de endereço IP**

  Permite que você altere qualquer configuração de rede do appliance virtual, incluindo o endereço IP, a máscara de rede, o gateway ou os servidores DNS. Se você alterar suas configurações de rede de DHCP para rede estática usando o console de manutenção, não poderá editar o nome do host. Você deve selecionar **Commit Changes** para que as alterações entrem em vigor.

- **Exibir configurações de pesquisa de nome de domínio**

  Exibe a lista de pesquisa de nomes de domínio usada para resolver nomes de host.

- **Alterar configurações de pesquisa de nomes de domínio**

  Permite alterar os nomes de domínio que você deseja pesquisar ao resolver nomes de host. Você deve selecionar **Confirmar alterações** para que as alterações entrem em vigor.

- **Exibir rotas estáticas**

  Exibe as rotas de rede estáticas atuais.

- **Alterar rotas estáticas**

  Permite adicionar ou excluir rotas de rede estáticas. Você deve selecionar **Commit Changes** para que as alterações entrem em vigor.

  - **Adicionar rota**

    Permite adicionar uma rota estática.

  - **Excluir Rota**

    Permite excluir uma rota estática.

  - **Voltar**

    Retorna ao **Menu Principal**.

  - **Sair**

Sai do console de manutenção.

- **Desativar interface de rede**

  Desativa todas as interfaces de rede disponíveis. Se houver apenas uma interface de rede disponível, você não poderá desativá-la. Você deve selecionar **Commit Changes** para que as alterações entrem em vigor.

- **Habilitar interface de rede**

  Habilita as interfaces de rede disponíveis. Você deve selecionar **Confirmar alterações** para que as alterações entrem em vigor.

- **Confirmar alterações**

  Aplica quaisquer alterações feitas nas configurações de rede do dispositivo virtual. Você deve selecionar esta opção para que quaisquer alterações feitas entrem em vigor, caso contrário, as alterações não ocorrerão.

- **Enviar ping para um host**

  Envia um ping para um host de destino para confirmar alterações de endereço IP ou configurações de DNS.

- **Restaurar configurações padrão**

  Redefine todas as configurações para o padrão de fábrica. Você deve selecionar **Commit Changes** para que as alterações entrem em vigor.

- **Voltar**

  Retorna ao **Menu Principal**.

- **Sair**

  Sai do console de manutenção.

Utilize o menu Configuração do Sistema no Active IQ Unified Manager

O menu Configuração do Sistema permite que você gerencie seu appliance virtual, oferecendo várias opções, como visualizar o status do servidor, reiniciar e desligar a máquina virtual.

Quando o Unified Manager está instalado em um sistema Linux ou Microsoft Windows, somente a opção “Restore from a Unified Manager Backup” está disponível neste menu.

As seguintes opções de menu estão disponíveis:

- **Exibir status do servidor**

  Exibe o status atual do servidor. As opções de status incluem "Em execução" e "Não em execução".

  Se o servidor não estiver funcionando, talvez seja necessário entrar em contato com o suporte técnico.

- **Reiniciar máquina virtual**

  Reinicia a máquina virtual, interrompendo todos os serviços. Após a reinicialização, a máquina virtual e os serviços reiniciam.

- **Desligar a máquina virtual**

  Encerra a máquina virtual, interrompendo todos os serviços.

  Você pode selecionar esta opção somente no console da máquina virtual.

- **Alterar <logged in user> senha do usuário**

  Altera a senha do usuário que está conectado no momento, que só pode ser o usuário de manutenção.

- **Aumentar o tamanho do disco de dados**

  Aumenta o tamanho do disco de dados (disco 3) na máquina virtual.

- **Aumentar o tamanho do disco de swap**

  Aumenta o tamanho do disco de swap (disco 2) na máquina virtual.

- **Alterar fuso horário**

  Altera o fuso horário para o da sua localização.

- **Alterar servidor NTP**

  Altera as configurações do servidor NTP, como endereço IP ou nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).

- **Alterar o serviço NTP**

  Alterna entre os serviços `ntp` e `systemd-timesyncd`.

- **Restaurar a partir de um backup do Unified Manager**

  Restaura o banco de dados e as configurações do o Unified Manager a partir de uma versão de backup anterior.

- **Redefinir certificado do servidor**

  Redefine o certificado de segurança do servidor.

- **Alterar nome do host**

  Altera o nome do host no qual o appliance virtual está instalado.

- **Voltar**

  Sai do menu Configuração do Sistema e retorna ao menu principal.

- **Sair**

  Sai do menu do console de manutenção.

Utilize o menu Suporte e Diagnóstico no Active IQ Unified Manager

O menu Suporte e Diagnóstico permite gerar um pacote de suporte que você pode enviar ao suporte técnico para obter assistência na resolução de problemas.

As seguintes opções de menu estão disponíveis:

- **Gerar pacote de suporte leve**

  Permite que você crie um pacote de suporte leve que contém apenas 30 dias de logs e registros do banco de dados de configuração, excluindo dados de desempenho, arquivos de gravação de aquisição e heap dump do servidor.

- **Gerar pacote de suporte**

  Permite criar um pacote de suporte completo (arquivo 7-Zip) contendo informações de diagnóstico no diretório base do usuário de diagnóstico. Se o seu sistema estiver conectado à internet, você também pode enviar o pacote de suporte para NetApp.

  O arquivo inclui informações geradas por uma mensagem AutoSupport, o conteúdo do banco de dados do Unified Manager, dados detalhados sobre os componentes internos do servidor do Unified Manager e logs de nível detalhado que normalmente não são incluídos em mensagens AutoSupport nem no pacote de suporte simplificado.

Saiba mais sobre as opções adicionais do menu do console de manutenção no Active IQ Unified Manager

As opções de menu a seguir permitem que você execute diversas tarefas administrativas no servidor Unified Manager.

As seguintes opções de menu estão disponíveis:

- **Redefinir certificado do servidor**

  Regenera o certificado do servidor HTTPS.

  Você pode regenerar o certificado do servidor na GUI do Unified Manager clicando em **Geral** > **Certificados HTTPS** > **Regenerar certificado HTTPS**.

- **Desativar a autenticação SAML**

  Desativa a autenticação SAML para que o provedor de identidade (IdP) não forneça mais autenticação de logon para os usuários que acessam a GUI do Unified Manager. Essa opção de console normalmente é usada quando um problema com o servidor IdP ou com a configuração SAML impede que os usuários acessem a GUI do Unified Manager.

- **Fornecedor de dados externo**

  Oferece opções para conectar o Unified Manager a um provedor de dados externo. Após estabelecer a conexão, os dados de desempenho são enviados para um servidor externo para que especialistas em desempenho de storage possam gerar gráficos das métricas usando software de terceiro. As seguintes opções são exibidas:

  - **Exibir configuração do servidor**--Exibe as configurações atuais de conexão e de configuração de

um provedor de dados externo.

- **Adicionar / Modificar conexão com o servidor**--Permite inserir novas configurações de conexão para um provedor de dados externo ou alterar as configurações existentes.
- **Modificar Configuração do Servidor** permite inserir novas configurações para um provedor de dados externo ou alterar as configurações existentes.
- **Excluir conexão com o servidor**--Exclui a conexão com um provedor de dados externo.

  Após a exclusão da conexão, o Unified Manager perde a conexão com o servidor externo.

- **Backup e Restauração**

  Para obter mais informações, consulte os tópicos em "Gerenciamento de operações de backup e restauração".

- **Configuração do intervalo de sondagem de desempenho**

  Oferece uma opção para configurar a frequência com que o Unified Manager coleta dados estatísticos de desempenho dos clusters. O intervalo de coleta padrão é de 5 minutos.

  Você pode alterar esse intervalo para 10 ou 15 minutos se perceber que as coletas de dados de clusters grandes não terminam no prazo.

- **Visualizar/Alterar portas do aplicativo**

  Oferece uma opção para alterar as portas padrão que o Unified Manager usa para os protocolos HTTP e HTTPS, se necessário para a segurança. As portas padrão são 80 para HTTP e 443 para HTTPS.

- **Controlar o acesso à porta 3306 do MySQL**

  Controla o acesso do host à porta padrão do MySQL 3306. Por motivos de segurança, o acesso por meio dessa porta é restrito apenas ao localhost durante uma nova instalação do Unified Manager em sistemas Linux, Windows e VMware vSphere. Esta opção permite alternar a visibilidade dessa porta entre o localhost e hosts remotos, ou seja, se ela estiver habilitada apenas para localhost em seu ambiente, você poderá disponibilizar essa porta também para hosts remotos. Como alternativa, quando ela estiver habilitada para todos os hosts, você poderá restringir o acesso a essa porta apenas ao localhost. Se o acesso tiver sido habilitado anteriormente em hosts remotos, a configuração será mantida em um cenário de upgrade. Você deve verificar as configurações do firewall em sistemas Windows após alternar a visibilidade da porta e desabilitar as configurações do firewall se elas estiverem configuradas para restringir o acesso à porta 3306 do MySQL.

- **Sair**

  Sai do menu do console de manutenção.

Altere a senha do usuário de manutenção no Windows no Active IQ Unified Manager

Você pode alterar a senha do usuário de manutenção do Unified Manager quando necessário.

Passos

1. Na página de login da interface web do Unified Manager, clique em **Esqueci minha senha**.

Uma página é exibida solicitando o nome do usuário cuja senha você deseja redefinir.

2. Digite o nome de usuário e clique em **Enviar**.

   Um e-mail com um link para redefinir a senha é enviado ao endereço de e-mail definido para esse nome de usuário.

3. Clique no **link de redefinição de senha** no e-mail e defina a nova senha.
4. Retorne à interface web e faça login no Unified Manager usando a nova senha.

Altere a senha umadmin do Active IQ Unified Manager em sistemas Linux

Por motivos de segurança, você deve alterar a senha padrão do usuário umadmin do Unified Manager imediatamente após concluir o processo de instalação. Se necessário, você poderá alterar a senha novamente a qualquer momento.

Antes de começar

- O Unified Manager deve ser instalado em um sistema Red Hat Enterprise Linux.
- Você deve ter as credenciais do usuário raiz do sistema Linux no qual o Unified Manager está instalado.

Passos

1. Faça login como usuário raiz no sistema Linux em que o Unified Manager está em execução.
2. Altere a senha do umadmin:

   ```
   passwd umadmin
   ```

   O sistema solicita que você insira uma nova senha para o usuário umadmin.

Altere as portas que o Active IQ Unified Manager utiliza para os protocolos HTTP e HTTPS

As portas padrão que o Unified Manager usa para os protocolos HTTP e HTTPS podem ser alteradas após a instalação, se necessário por motivos de segurança. As portas padrão são 80 para HTTP e 443 para HTTPS.

Antes de começar

Você precisa ter um ID de usuário e uma senha autorizados para fazer login no console de manutenção do servidor Unified Manager.

> Algumas portas são consideradas inseguras ao usar os navegadores Mozilla Firefox ou Google Chrome. Verifique no seu navegador antes de atribuir um novo número de porta para o tráfego HTTP e HTTPS. Selecionar uma porta insegura pode tornar o sistema inacessível, o que exigiria que você entrasse em contato com o suporte ao cliente para obter uma solução.

A instância do Unified Manager é reiniciada automaticamente após você alterar a porta, portanto certifique-se de que este seja um bom momento para desligar o sistema por um curto período.

1. Faça login usando SSH como usuário de manutenção no host do Unified Manager.

   Os prompts do console de manutenção do Unified Manager são exibidos.

2. Digite o número da opção de menu rotulada **View/Change Application Ports** e pressione Enter.
3. Caso seja solicitado, digite novamente a senha do usuário de manutenção.
4. Digite os novos números de porta para as portas HTTP e HTTPS, e pressione Enter.

   Deixar o número da porta em branco atribui a porta padrão ao protocolo.

   Será perguntado a você se deseja alterar as portas e reiniciar o Unified Manager agora.

5. Digite **y** para alterar as portas e reiniciar o Unified Manager.
6. Saia do console de manutenção.

Após essa alteração, os usuários devem incluir o novo número da porta na URL para acessar a interface web do Unified Manager, por exemplo https://host.company.com:1234, https://12.13.14.15:1122, ou https://[2001:db8:0:1]:2123.

Adicionar interfaces de rede ao Active IQ Unified Manager

Você pode adicionar novas interfaces de rede se precisar separar tráfego de rede.

Antes de começar

Você deve ter adicionado a interface de rede ao dispositivo virtual usando o vSphere.

O appliance virtual precisa estar ligado.

> Não é possível executar esta operação se o Unified Manager estiver instalado no Red Hat Enterprise Linux ou no Microsoft Windows.

Passos

1. No menu principal do console do vSphere, selecione **Configuração do sistema** > **Reiniciar sistema operacional**.

   Após a reinicialização, o console de manutenção poderá detectar a interface de rede recém-adicionada.

2. Acesse o console de manutenção.
3. Selecione **Configuração de rede** > **Ativar interface de rede**.
4. Selecione a nova interface de rede e pressione **Enter**.

   Selecione **eth1** e pressione **Enter**.

5. Digite **y** para ativar a interface de rede.
6. Insira as configurações de rede.

   Você deverá inserir as configurações de rede se estiver usando uma interface estática ou se o DHCP não for detectado.

   Após inserir as configurações de rede, você retorna automaticamente ao menu **Configuração de Rede**.

7. Selecione **Confirmar alterações**.

   Você precisa confirmar as alterações para adicionar a interface de rede.

Regere o certificado de cliente no Active IQ Unified Manager

Você pode usar o console de manutenção para regenerar o certificado de cliente do Unified Manager. Seu certificado tem um período de validade estendido de cinco anos.

Passos

1. Faça login como usuário de manutenção.
2. Selecione **Regenerar certificado do cliente** e pressione **Enter**.
3. Se o sistema solicitar autenticação, insira as credenciais necessárias.
4. Selecione **Confirm Regeneration** e pressione **Enter**.
5. Após a regeneração do certificado, reinicie o serviço Unified Manager para aplicar as alterações.
6. Para verificar o certificado atualizado, faça login no ONTAP. Visualize o status do certificado do cliente e o status de validade.

Informações relacionadas "Gerencie os certificados do ONTAP com o System Manager"

Adicionar espaço de disco

Adicione espaço de disco ao diretório do banco de dados do Active IQ Unified Manager

O diretório do banco de dados do Unified Manager contém todos os dados de integridade e desempenho coletados dos sistemas ONTAP. Em algumas circunstâncias, pode ser necessário aumentar o tamanho do diretório do banco de dados.

Por exemplo, o diretório do banco de dados pode ficar cheio se o Unified Manager estiver coletando dados de um grande número de clusters onde cada cluster tem muitos nós. Você receberá um evento de aviso quando o diretório do banco de dados estiver 90% cheio e um evento crítico quando o diretório estiver 95% cheio.

Nenhum dado adicional é coletado dos clusters depois que o diretório atinge 95% de ocupação.

As etapas necessárias para adicionar capacidade ao diretório de dados variam dependendo de o Unified Manager estar em execução em um servidor VMware ESXi, em um servidor Red Hat ou em um servidor Microsoft Windows.

Adicione espaço ao diretório de dados em um host Linux no Active IQ Unified Manager

Se você alocou espaço de disco insuficiente ao `/opt/netapp/data` diretório para oferecer suporte ao Unified Manager quando configurou originalmente o host Linux e depois instalou o Unified Manager, você pode adicionar espaço de disco após a instalação, aumentando o espaço de disco no `/opt/netapp/data` diretório.

Antes de começar

Você deve ter acesso de usuário raiz à máquina Red Hat Enterprise Linux na qual o Unified Manager está instalado.

Recomendamos que você faça backup do banco de dados do Unified Manager antes de aumentar o tamanho do diretório de dados.

Passos

1. Faça login como usuário raiz na máquina Linux na qual você deseja adicionar espaço de disco.
2. Pare o serviço do Unified Manager e o software MySQL associado na ordem mostrada:

   ```
   systemctl stop ocieau ocie mysqld
   ```

3. Crie uma pasta de backup temporária (por exemplo, `/backup-data`) com espaço de disco suficiente para conter os dados no diretório atual `/opt/netapp/data`.
4. Copie o conteúdo e a configuração de privilégios do diretório existente `/opt/netapp/data` para o diretório de dados de backup:

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Se o SE Linux estiver ativado:

   a. Obtenha o tipo do SE Linux para pastas em uma pasta `/opt/netapp/data` existente:

      ```
      se_type= ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' |
      head -1
      ```

      O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

   ```
   echo $se_type
   mysqld_db_t
   ```

   a. Execute o comando chcon para definir o tipo de SE Linux para o diretório de backup:

      ```
      chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
      ```

6. Remova o conteúdo do `/opt/netapp/data` diretório:

   a. `cd /opt/netapp/data`

   b. `rm -rf *`

7. Aumente o tamanho do `/opt/netapp/data` diretório para um mínimo de 150 GB por meio de comandos LVM ou adicionando discos extras.

   > Se você criou `/opt/netapp/data` a partir de um disco, não tente montar `/opt/netapp/data` como um compartilhamento NFS ou CIFS. Isso porque, nesse caso, ao tentar expandir o espaço de disco, alguns comandos LVM, como `resize` e `extend`, podem não funcionar como esperado.

8. Confirme se o `/opt/netapp/data` proprietário do diretório (mysql) e o grupo (root) permanecem

inalterados:

```
ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
```

O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
```

9. Se o SE Linux estiver ativado, confirme se o contexto do `/opt/netapp/data` diretório ainda está definido como mysqld_db_t:

   a. `touch /opt/netapp/data/abc`

   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      O sistema retorna uma confirmação semelhante à seguinte:

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
/opt/netapp/data/abc
```

10. Exclua o arquivo abc para que esse arquivo desnecessário não cause um erro no banco de dados no futuro.
11. Copie o conteúdo de backup-data de volta para o diretório expandido `/opt/netapp/data`:

```
cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
```

12. Se o SE Linux estiver ativado, execute o seguinte comando:

```
chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
```

13. Inicie o serviço MySQL:

```
systemctl start mysqld
```

14. Após iniciar o serviço MySQL, inicie os serviços ocie e ocieau na ordem mostrada:

```
systemctl start ocie ocieau
```

15. Após todos os serviços serem iniciados, exclua a pasta de backup `/backup-data`:

```
rm -rf /backup-data
```

Adicione espaço ao disco de dados em uma máquina virtual no Active IQ Unified Manager

Se você precisar aumentar a quantidade de espaço no disco de dados para o banco de dados do Unified Manager, poderá adicionar capacidade após a instalação aumentando o espaço de disco por meio do console de manutenção do Unified Manager.

Antes de começar

- Você precisa ter acesso ao vSphere Client.
- A máquina virtual não deve ter nenhum snapshot armazenado localmente.
- Você precisa ter as credenciais do usuário de manutenção.

Recomendamos que você faça um backup da sua máquina virtual antes de aumentar o tamanho dos discos virtuais.

Passos

1. No cliente vSphere, selecione a máquina virtual do Unified Manager e, em seguida, adicione mais capacidade de disco aos dados `disk 3`. Consulte a documentação da VMware para obter detalhes.

   Em alguns casos raros, a implantação do Unified Manager usa “Hard Disk 2” para o disco de dados em vez de “Hard Disk 3”. Se isso ocorreu na sua implantação, aumente o espaço do disco que for maior. O disco de dados sempre terá mais espaço do que o outro disco.

2. No cliente vSphere, selecione a máquina virtual do Unified Manager e, em seguida, selecione a guia **Console**.
3. Clique na janela do console e, em seguida, faça login no console de manutenção usando seu nome de usuário e senha.
4. No menu principal, digite o número da opção **Configuração do sistema**.
5. No menu de configuração do sistema, insira o número da opção **Aumentar o tamanho do disco de dados**.

Adicionar espaço à unidade lógica em um servidor Windows no Active IQ Unified Manager

Se precisar aumentar a quantidade de espaço de disco para o banco de dados do Unified Manager, você pode adicionar capacidade à unidade lógica na qual o Unified Manager está instalado.

Antes de começar

Você precisa ter privilégios de administrador do Windows.

Recomendamos que você faça backup do banco de dados do Unified Manager antes de adicionar espaço de disco.

Passos

1. Faça login como administrador no servidor Windows no qual deseja adicionar espaço de disco.
2. Siga o passo a passo correspondente ao método que deseja usar para adicionar mais espaço:

Opção	Descrição
Em um servidor físico, adicione capacidade à unidade lógica na qual o servidor do Unified Manager está instalado.	Siga os passos descritos no tópico da Microsoft: "Ampliar um Volume Básico"
Em um servidor físico, adicione um disco rígido.	Siga os passos descritos no tópico da Microsoft: "Adicionando discos rígidos"

Opção	Descrição
Em uma máquina virtual, aumente o tamanho de uma partição de disco.	Siga os passos descritos no tópico da VMware: "Aumentar o tamanho de uma partição de disco"

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.