



# Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager

Active IQ Unified Manager 9.7

NetApp  
October 22, 2024

# Índice

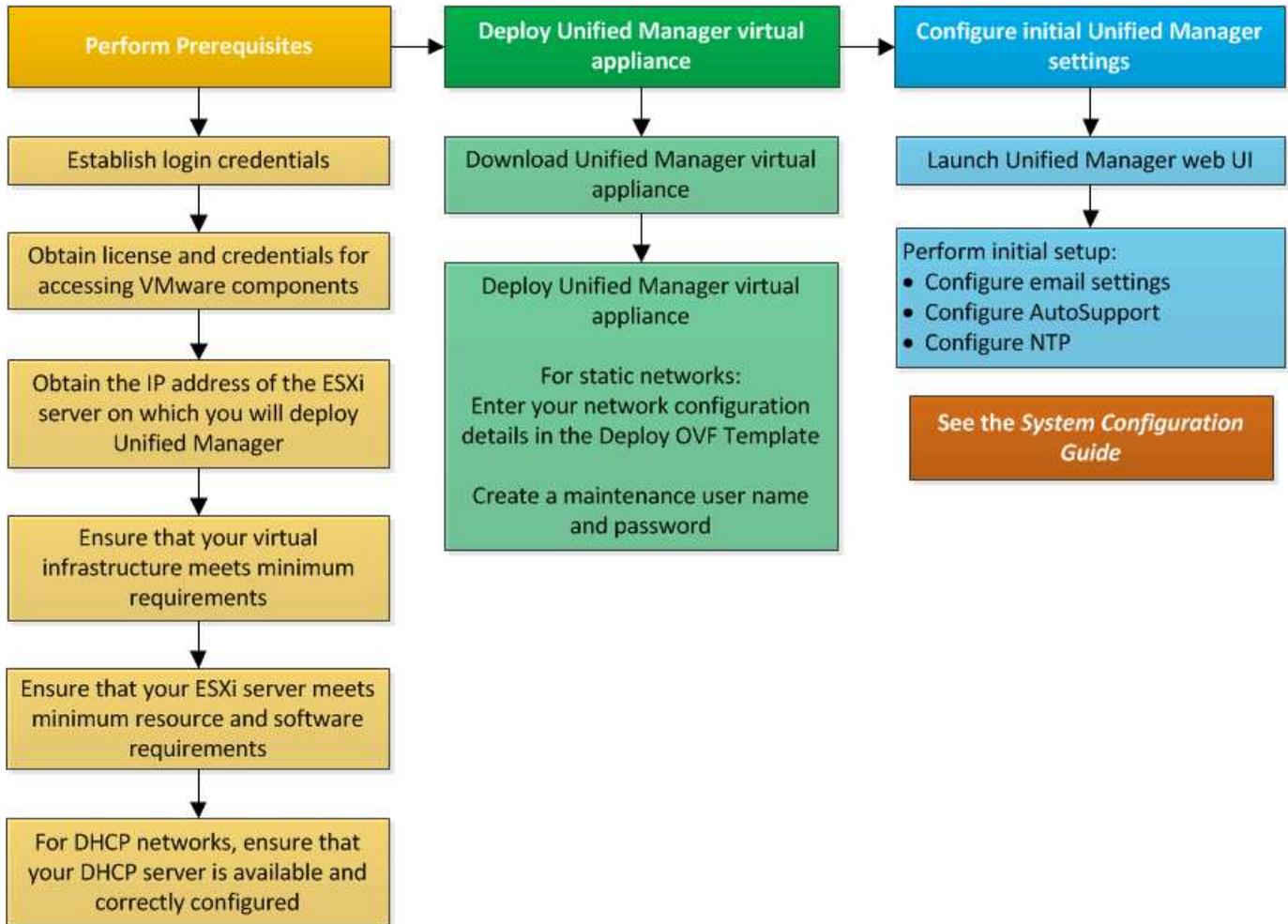
- Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager ..... 1
  - Visão geral do processo de implantação ..... 1
  - Implantando o Unified Manager ..... 1
  - Atualizando o Unified Manager ..... 5
  - Reiniciando a máquina virtual do Unified Manager ..... 8
  - Remoção do Unified Manager ..... 8

# Instalação, atualização e remoção do software Unified Manager

Nos sistemas VMware vSphere, você pode instalar o software Unified Manager, atualizar para uma versão mais recente do software ou remover o dispositivo virtual do Unified Manager.

## Visão geral do processo de implantação

O fluxo de trabalho de implantação descreve as tarefas que você deve executar antes de usar o Unified Manager.



## Implantando o Unified Manager

A implantação do Unified Manager inclui o download de software, a implantação do dispositivo virtual, a criação de um nome de usuário e senha de manutenção e a execução da configuração inicial na interface da Web.

## Antes de começar

- Você deve ter concluído os requisitos de sistema para implantação.

### Requisitos do sistema

- Você deve ter as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client (para o vSphere versão 6,5 ou 6,7) ou o vSphere Client (para o vSphere versão 6,0)
  - Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o dispositivo virtual do Unified Manager
  - Detalhes sobre o data center, como espaço de armazenamento no armazenamento de dados e requisitos de memória
  - IPv6 deve estar habilitado no host se você estiver planejando usar endereçamento IPv6.
  - Imagem de CD-ROM ou ISO do VMware Tools

## Sobre esta tarefa

Você pode implantar o Unified Manager como um dispositivo virtual em um servidor VMware ESXi.

Você deve acessar o console de manutenção usando o console VMware e não usando SSH.

O VMware Tools não está incluído no arquivo do Unified Manager .ova e deve ser instalado separadamente.

## Depois de terminar

Depois de concluir a implantação e a configuração inicial, você pode adicionar clusters ou configurar configurações de rede adicionais no console de manutenção e acessar a IU da Web.

## Transferir o ficheiro OVA do Unified Manager

Você deve fazer download do arquivo do Gerenciador Unificado no site de suporte da NetApp para implantar o Gerenciador Unificado .ova como um dispositivo virtual.

### Antes de começar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

### Sobre esta tarefa

O .ova arquivo contém o software Unified Manager configurado em um dispositivo virtual.

### Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e navegue até a página de download para instalar o Unified Manager no VMware vSphere.

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

2. Baixe e salve o .ova arquivo em um diretório local ou diretório de rede acessível ao cliente vSphere.

3. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi transferido corretamente.

## Implantando o dispositivo virtual do Unified Manager

Você pode implantar o dispositivo virtual do Unified Manager depois de baixar o `.ova` arquivo no site de suporte da NetApp. Você deve usar o vSphere Web Client (para vSphere versão 6,5 ou 6,7) ou o vSphere Client (para vSphere versão 6,0) para implantar o dispositivo virtual em um servidor ESXi. Quando você implementa o dispositivo virtual, uma máquina virtual é criada.

### Antes de começar

Tem de ter revisto os requisitos do sistema. Se forem necessárias alterações para atender aos requisitos do sistema, você deverá implementar as alterações antes de implantar o dispositivo virtual do Unified Manager.

#### Requisitos de infraestrutura virtual

#### Requisitos de software e instalação da VMware

Se utilizar DHCP, tem de garantir que o servidor DHCP está disponível e que as configurações do adaptador de rede DHCP e máquina virtual (VM) estão corretas. O DHCP é configurado por padrão.

Se você usar uma configuração de rede estática, deverá garantir que o endereço IP não seja duplicado na mesma sub-rede e que as entradas apropriadas do servidor DNS foram configuradas.

Você deve ter as seguintes informações antes de implantar o dispositivo virtual:

- Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client (para o vSphere versão 6,5 ou 6,7) ou o vSphere Client (para o vSphere versão 6,0)
- Endereço IP do servidor ESXi no qual você está implantando o dispositivo virtual do Unified Manager
- Detalhes sobre o data center, como disponibilidade de espaço de storage
- Se não estiver a utilizar DHCP, tem de ter os endereços IPv4 ou IPv6 para os dispositivos de rede aos quais pretende ligar:
  - Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host
  - Endereço IP do host
  - Máscara de rede
  - Endereço IP do gateway padrão
  - Endereços DNS primário e secundário
  - Pesquisar domínios
- Imagem de CD-ROM ou ISO para as ferramentas VMware

### Sobre esta tarefa

O VMware Tools não está incluído no `.ova` arquivo. Você deve instalar as ferramentas VMware separadamente.

Quando o dispositivo virtual é implantado, um certificado autoassinado exclusivo para acesso HTTPS é gerado. Ao acessar a IU da Web do Unified Manager, você pode ver um aviso do navegador sobre certificados não confiáveis.

O VMware High Availability para o dispositivo virtual do Unified Manager é compatível.

## Passos

1. No vSphere Client, clique em **File > Deploy OVF Template**.
2. Conclua o assistente **Deploy OVF Template** para implantar o dispositivo virtual do Unified Manager.

Na página Configuração de rede:

- Deixe todos os campos em branco ao usar endereçamento DHCP e IPv4.
  - Marque a caixa ""Ativar endereçamento IPv6 automático"" e deixe todos os outros campos em branco ao usar endereçamento DHCP e IPv6.
  - Se você quiser usar uma configuração de rede estática, você pode preencher os campos nesta página e essas configurações serão aplicadas durante a implantação. Você deve garantir que o endereço IP seja exclusivo para o host no qual ele é implantado, que ele ainda não esteja em uso e que tenha uma entrada DNS válida.
3. Depois que o dispositivo virtual do Unified Manager for implantado no servidor ESXi, ligue a VM clicando com o botão direito do Mouse na VM e, em seguida, selecionando **ligar**.

Se a operação de ativação falhar devido a recursos insuficientes, você deverá adicionar recursos e tentar novamente a instalação.

4. Clique na guia **Console**.

O processo de inicialização inicial leva alguns minutos para ser concluído.

5. Siga o prompt para instalar o VMware Tools na VM.

Ao usar o vSphere Web Client com o vSphere 6,5, você precisa montar manualmente a imagem ISO do VMware Tools. Na VM, você precisa selecionar **Editar configurações > hardware virtual > unidade de CD/DVD x > arquivo ISO do datastore** e, em seguida, clique em **Procurar** para selecionar o arquivo `linux.iso` como a imagem de montagem.

6. Para configurar seu fuso horário, insira sua área geográfica e sua cidade ou região conforme solicitado na janela VM **Console**.

Todas as informações de data exibidas usam o fuso horário configurado para o Unified Manager, independentemente da configuração de fuso horário nos dispositivos gerenciados. Você deve estar ciente disso ao comparar carimbos de hora. Se os seus sistemas de armazenamento e o servidor de gestão estiverem configurados com o mesmo servidor NTP, referem-se ao mesmo instante a tempo, mesmo que pareçam diferentes. Por exemplo, se você criar uma cópia Snapshot usando um dispositivo configurado usando um fuso horário diferente do do servidor de gerenciamento, a hora refletida no carimbo de hora será a hora do servidor de gerenciamento.

7. Se não houver serviços DHCP disponíveis ou se houver um erro nos detalhes da configuração de rede estática, selecione uma das seguintes opções:

Se você usar...	Então faça isso...
DHCP	<p>Selecione <b>Repetir DHCP</b>. Se pretende utilizar o DHCP, deve certificar-se de que está configurado corretamente.</p> <p>Se você usar uma rede habilitada para DHCP, as entradas do FQDN e do servidor DNS serão dadas automaticamente ao dispositivo virtual. Se o DHCP não estiver configurado corretamente com o DNS, o nome do host ""UnifiedManager"" será atribuído automaticamente e associado ao certificado de segurança. Se não tiver configurado uma rede com DHCP, tem de introduzir manualmente as informações de configuração da rede.</p>
Uma configuração de rede estática	<p>a. Selecione <b>Introduza os detalhes para a configuração de rede estática</b>.</p> <p>O processo de configuração leva alguns minutos para ser concluído.</p> <p>b. Confirme os valores que introduziu e selecione <b>Y</b>.</p>

8. No prompt, insira um nome de usuário de manutenção e clique em **Enter**.

O nome do usuário de manutenção deve começar com uma letra de a-z, seguida de qualquer combinação de -, a-z ou 0-9.

9. No prompt, insira uma senha e clique em **Enter**.

O console da VM exibe o URL da IU da Web do Unified Manager.

### Depois de terminar

Você pode acessar a IU da Web para executar a configuração inicial do Unified Manager, conforme descrito no ["Configurando o Active IQ Unified Manager"](#).

## Atualizando o Unified Manager

Você pode atualizar para o Unified Manager versão 9,7 somente a partir de instâncias de 9,5 ou 9,6.

### Sobre esta tarefa

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, será necessário desconectar os dois produtos e configurar uma nova conexão do Workflow Automation após a realização das atualizações. Se você estiver

executando uma atualização para apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está adquirindo dados do Unified Manager.

## Download da imagem ISO do Unified Manager

Antes de atualizar o Unified Manager, você deve fazer o download da imagem ISO do Unified Manager no site de suporte da NetApp.

### Antes de começar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

### Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp e navegue até a página Download de software.

<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>

2. Baixe e salve o `.iso` arquivo de imagem em um diretório local ou diretório de rede acessível ao cliente vSphere.
3. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi transferido corretamente.

## Atualizando o dispositivo virtual do Unified Manager

Você pode atualizar do Unified Manager versão 9,5 ou 9,6 para 9,7.

### Antes de começar

- Você deve ter baixado o `.iso` arquivo do site de suporte da NetApp.
- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager deve atender aos requisitos de sistema e software.

[Requisitos de infraestrutura virtual](#)

[Requisitos de software e instalação da VMware](#)

- Para usuários do vSphere 6,5 e 6,7, você deve ter instalado o VMware Remote Console (VMRC).
- Durante a atualização, você pode ser solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para reter dados de desempenho por 13 meses ou alterá-los para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho são purgados após 6 meses.
- Você deve ter as seguintes informações:
  - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
  - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client (para o vSphere versão 6,5 ou 6,7) ou o vSphere Client (para o vSphere versão 6,0)
  - Credenciais para o usuário de manutenção do Unified Manager

### Sobre esta tarefa

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se você emparelhou o Workflow Automation e o Unified Manager, deverá atualizar manualmente o nome do host no Workflow Automation.

## Passos

1. No vSphere Client, clique em **Home > Inventory > VMs e modelos**.
2. Selecione a máquina virtual (VM) na qual o dispositivo virtual do Unified Manager está instalado.
3. Se a VM do Unified Manager estiver em execução, navegue até **Summary > Commands > Shut Down Guest**.
4. Crie uma cópia de backup, como um snapshot ou clone, da VM do Unified Manager para criar um backup consistente com aplicações.
5. A partir do vSphere Client, ligue a VM do Unified Manager.
6. Selecione a imagem de atualização do Unified Manager:

Se você estiver usando...	Então faça isso...
VSphere 6,0	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Clique no ícone <b>Unidade de CD/DVD</b> e selecione <b>conectar à imagem ISO no disco local</b>.</li><li>b. Selecione o <code>ActiveIQUnifiedManager-&lt;version&gt;-virtual-update.iso</code> arquivo e clique em <b>Open</b>.</li></ol>
VSphere 6,5 ou 6,7	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Inicie o VMware Remote Console.</li><li>b. Clique no ícone <b>CDROM</b> e selecione <b>Connect to Disk Image File (.iso)</b>.</li><li>c. Selecione o <code>ActiveIQUnifiedManager-&lt;version&gt;-virtual-update.iso</code> arquivo e clique em <b>Open</b>.</li></ol>

7. Clique na guia **Console**.
8. Faça login no console de manutenção do Unified Manager.
9. No **Menu Principal**, selecione **Upgrade**.

É exibida uma mensagem informando que o Unified Manager não estará disponível durante o processo de atualização e será retomado após a conclusão.

10. `y` Digite para continuar.

Um aviso é exibido, lembrando-o de fazer backup da máquina virtual na qual o dispositivo virtual reside.

11. `y` Digite para continuar.

O processo de atualização e a reinicialização dos serviços do Unified Manager podem levar vários minutos para serem concluídos.

12. Prima qualquer tecla para continuar.

Você é desconectado automaticamente do console de manutenção.

13. Faça login no console de manutenção e verifique a versão do Unified Manager.

### Depois de terminar

Você pode fazer login na IU da Web para usar a versão atualizada do Unified Manager. Observe que você deve esperar que o processo de descoberta termine antes de executar qualquer tarefa na IU.

## Reiniciando a máquina virtual do Unified Manager

É possível reiniciar a máquina virtual (VM) do Unified Manager a partir do console de manutenção. Você deve reiniciar a VM depois de gerar um novo certificado de segurança ou se houver um problema com a VM.

### Antes de começar

- O dispositivo virtual deve estar ligado.
- Você deve estar conectado ao console de manutenção do Unified Manager como usuário de manutenção.

### Sobre esta tarefa

Você também pode reiniciar a máquina virtual do vSphere usando a opção VMware **Restart Guest**.

### Passos

1. No console de manutenção, selecione **Configuração do sistema > Reboot Virtual Machine**.
2. Inicie a interface gráfica do usuário (GUI) do Unified Manager a partir do navegador e faça login.

### Informações relacionadas

["Referência do VMware vSphere PowerCLI Cmdlets: Restart-VMGuest"](#)

## Remoção do Unified Manager

Você pode desinstalar o Unified Manager destruindo o dispositivo virtual no qual o software Unified Manager está instalado.

### Antes de começar

- Você deve ter credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client (para o vSphere versão 6,5 ou 6,7) ou o vSphere Client (para o vSphere versão 6,0).
- O servidor do Unified Manager não deve ter uma conexão ativa com um servidor do Workflow Automation.  
Se existir uma ligação ativa, tem de eliminar a ligação utilizando o menu Administration (Administração).
- Todos os clusters (fontes de dados) devem ser removidos do servidor do Unified Manager antes de excluir a máquina virtual (VM).

## Passos

1. Use o console do Unified Managermaintenance para verificar se o servidor do Unified Manager não tem uma conexão ativa com um provedor de dados externo.
2. No vSphere Client, clique em **Home > Inventory > VMs e modelos**.
3. Selecione a VM que você deseja destruir e clique na guia **Summary**.
4. Se a VM estiver em execução, clique em **Power > Shut Down Guest**.
5. Clique com o botão direito do rato na VM que pretende destruir e clique em **Eliminar do disco**.

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.