



# **Solução de problemas de cargas de trabalho usando o analisador de carga de trabalho**

Active IQ Unified Manager 9.8

NetApp  
January 31, 2025

# Índice

- Solução de problemas de cargas de trabalho usando o analisador de carga de trabalho ..... 1
  - Quais dados o analisador de carga de trabalho exibe ..... 1
  - Quando eu usaria o analisador da carga de trabalho ..... 3
  - Usando o analisador de carga de trabalho ..... 3

# Solução de problemas de cargas de trabalho usando o analisador de carga de trabalho

O analisador de carga de trabalho fornece uma maneira de visualizar critérios importantes de integridade e desempenho para uma única carga de trabalho em uma única página para ajudar na solução de problemas. Ao visualizar todos os eventos atuais e passados para um workload, você pode ter uma ideia melhor por que o workload pode estar tendo um problema de performance ou capacidade agora.

O uso dessa ferramenta também pode ajudá-lo a determinar se o armazenamento é a causa de quaisquer problemas de desempenho de um aplicativo ou se o problema é causado por uma rede ou outro problema relacionado.

Você pode iniciar essa funcionalidade a partir de uma variedade de locais na interface do usuário:

- A partir da seleção análise de carga de trabalho no menu de navegação à esquerda
- Na página de detalhes do evento clicando no botão **Analyze Workload**
- A partir de qualquer página de inventário de carga de trabalho (volume, LUN, carga de trabalho, partilha NFS ou partilha SMB/CIFS), clicando no ícone mais  e, em seguida, em **analisar carga de trabalho**
- Na página máquinas virtuais, clicando no botão **Analyze Workload** de qualquer objeto de datastore

Ao iniciar a ferramenta no menu de navegação à esquerda, você pode inserir o nome de qualquer carga de trabalho que deseja analisar e selecionar o intervalo de tempo para o qual deseja solucionar problemas. Quando você inicia a ferramenta a partir de qualquer uma das páginas de inventário de carga de trabalho ou máquina virtual, o nome da carga de trabalho é preenchido automaticamente e os dados da carga de trabalho serão apresentados com o intervalo de tempo padrão de 2 horas. Quando você inicia a ferramenta na página de detalhes do evento, o nome da carga de trabalho é preenchido automaticamente e 10 dias de dados são exibidos.

## Quais dados o analisador de carga de trabalho exhibe

A página do analisador de carga de trabalho exhibe informações sobre quaisquer eventos atuais que possam estar afetando a carga de trabalho, recomendações para corrigir potencialmente o problema que causa o evento e gráficos para analisar o histórico de desempenho e capacidade.

Na parte superior da página, você especifica o nome da carga de trabalho (volume ou LUN) que deseja analisar e o período de tempo sobre o qual deseja ver as estatísticas. Você pode alterar o período de tempo a qualquer momento, se quiser ver um período de tempo mais curto ou mais longo.

As outras áreas da página exibem os resultados da análise e os gráficos de desempenho e capacidade.



Os gráficos de workload de LUNs não fornecem o mesmo nível de estatísticas que os gráficos de volumes. Assim, você notará diferenças ao analisar esses dois tipos de workloads.

- **Área de resumo de eventos**

Exibe uma breve visão geral do número e tipos de eventos que ocorreram durante o período de tempo.

Quando há eventos de diferentes áreas de impactos (por exemplo, desempenho e capacidade), essas informações são exibidas para que você possa selecionar detalhes para o tipo de evento em que você está interessado. Clique no tipo de evento para exibir uma lista dos nomes dos eventos.

Se houver apenas um evento durante o período de tempo, uma lista de recomendações para corrigir o problema será listada para alguns eventos.

#### • **Linha do tempo do evento**

Mostra todas as ocorrências de eventos durante o período de tempo especificado. Passe o cursor sobre cada evento para ver o nome do evento.

Se você chegou a esta página clicando no botão **Analyze Workload** na página de detalhes do evento, o ícone do evento selecionado aparece maior para que você possa identificar o evento.

#### • **Área dos gráficos de desempenho**

Exibe gráficos de latência, taxa de transferência (IOPS e MB/s) e utilização (para o nó e agregado) com base no período de tempo selecionado. Você pode clicar no link Exibir detalhes de desempenho para exibir a página do Performance Explorer para a carga de trabalho, caso queira realizar análises adicionais.

- **Latência** exibe a latência da carga de trabalho no período de tempo selecionado. O gráfico tem três visualizações que permitem ver:
  - **Latência total**
  - **Breakdown** latência (dividido por leituras, gravações e outros processos)
  - **Latência dos componentes de cluster** (dividido por componente de cluster) consulte ["Componentes do cluster e por que eles podem estar na contenção"](#) para obter uma descrição dos componentes de cluster que são exibidos aqui.
- **Throughput** exibe IOPS e MB/s throughput para a carga de trabalho no período selecionado. O gráfico tem quatro visualizações que permitem ver:
  - \* Taxa de transferência total\*
  - \* Taxa de transferência de detalhamento\* (dividida por leituras, gravações e outros processos)
  - **Taxa de transferência em nuvem** (os MB/s que estão sendo usados para gravar dados e ler dados da nuvem; para as cargas de trabalho que estão categorizando a capacidade na nuvem)
  - **IOPS com previsão** (uma previsão do que os valores de taxa de transferência de IOPS superior e inferior eram esperados durante o período de tempo) este gráfico também exibe as configurações de limite máximo e mínimo de taxa de transferência de qualidade do serviço (QoS), se configurado, para que você possa ver onde o sistema pode estar limitando a taxa de transferência intencionalmente com políticas de QoS.
- **Utilização** exibe a utilização do agregado e do nó no qual a carga de trabalho está sendo executada durante o período de tempo selecionado. A partir daqui, você pode ver se seu agregado ou nó está sobreutilizado, possivelmente causando alta latência. Ao analisar volumes do FlexGroup, há vários nós e agregados listados nos gráficos de utilização.

#### • \* Área do gráfico de capacidade\*

Exibe gráficos para capacidade de dados e capacidade Snapshot do último mês para o workload.

Para volumes, você pode clicar no link Exibir detalhes da capacidade para exibir a página Detalhes de integridade da carga de trabalho, caso queira realizar análises adicionais. Os LUNs não fornecem esse link porque não há página de Detalhes de integridade para LUNs.

- **Capacity View** exibe o espaço disponível total alocado para a carga de trabalho e o espaço lógico usado (após todas as otimizações do NetApp).
- **Exibição Snapshot** exibe o espaço total reservado para cópias Snapshot e a quantidade de espaço atualmente sendo usado. Observe que os LUNs não fornecem uma Exibição Snapshot.
- **O Cloud Tier View** exibe a quantidade de capacidade que está sendo usada no nível de desempenho local e a quantidade que está sendo usada no nível de nuvem. Esses gráficos incluem uma estimativa do tempo restante antes que a capacidade esteja cheia para essa carga de trabalho. Esta informação baseia-se no uso histórico e requer um mínimo de 10 dias de dados. Quando restam menos de 30 dias de capacidade, o Unified Manager identifica o storage como "quase cheio".

## Quando eu usaria o analisador da carga de trabalho

Normalmente, você usaria o analisador de carga de trabalho para solucionar um problema de latência relatado por um usuário, para analisar mais detalhadamente um evento ou alerta relatado ou para explorar uma carga de trabalho que você vê estar operando de forma anormal.

No caso de os usuários contatarem você para dizer que o aplicativo que estão usando está sendo executado muito lentamente, você pode verificar os gráficos de latência, taxa de transferência e utilização da carga de trabalho sobre a qual o aplicativo está sendo executado para ver se o storage é a causa do problema de performance. Você também pode usar o gráfico de capacidade para ver se a capacidade é baixa porque um sistema ONTAP no qual a capacidade é superior a 85% usado pode causar problemas de desempenho. Esses gráficos ajudarão você a determinar se o problema é causado pelo armazenamento ou por uma rede ou outro problema relacionado.

No caso de o Unified Manager gerar um evento de desempenho e desejar analisar a causa do problema com mais profundidade, você pode iniciar o analisador de carga de trabalho na página de detalhes do evento clicando no botão **Analyze Workload** para pesquisar algumas das tendências de latência, taxa de transferência e capacidade da carga de trabalho.

No caso de você notar uma carga de trabalho que parece estar operando anormalmente ao visualizar qualquer página de inventário de carga de trabalho (volume, LUN, carga de trabalho, compartilhamento NFS ou compartilhamento SMB/CIFS), você pode clicar no ícone mais  e depois em **analisar carga de trabalho** para abrir a página análise de carga de trabalho para examinar a carga de trabalho ainda mais.

## Usando o analisador de carga de trabalho

Há muitas maneiras de iniciar o analisador de carga de trabalho a partir da interface do usuário. Aqui descrevemos o lançamento da ferramenta a partir do painel de navegação à esquerda.

### Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **análise de carga de trabalho**.

É apresentada a página análise de carga de trabalho.

2. Se souber o nome da carga de trabalho, introduza o nome. Se você não tiver certeza do nome completo, insira um mínimo de 3 caracteres e o sistema exibirá uma lista de cargas de trabalho que correspondem à cadeia de caracteres.

3. Selecione o intervalo de tempo se pretender ver estatísticas durante mais de 2 horas e clique em **Apply** (aplicar).
4. Visualize a área Resumo para ver os eventos que ocorreram durante o período de tempo.
5. Visualize os gráficos de desempenho e capacidade para ver quando qualquer uma das métricas está anormal e veja se algum evento está alinhado com a entrada anormal.

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.