



Atualizar o Unified Manager

Active IQ Unified Manager

NetApp
January 15, 2026

Índice

Atualizar o Unified Manager	1
Caminho de atualização suportado para versões do Unified Manager	1
Baixe o arquivo de atualização do Unified Manager	1
Atualizar o appliance virtual do Unified Manager	2

Atualizar o Unified Manager

Você pode atualizar o Active IQ Unified Manager para a versão 9.18 somente a partir da versão 9.14 ou 9.16.

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se o Unified Manager estiver emparelhado com uma instância do OnCommand Workflow Automation e houver novas versões de software disponíveis para ambos os produtos, será necessário desconectar os dois produtos e configurar uma nova conexão do Workflow Automation após a realização das atualizações. Se você estiver executando uma atualização para apenas um dos produtos, deverá fazer login no Workflow Automation após a atualização e verificar se ele ainda está adquirindo dados do Unified Manager.

Passos

1. Siga as etapas em "[Faça o download da imagem ISO do Unified Manager](#)".
2. Além disso, siga as etapas descritas em "[Atualizar o Unified Manager](#)".

Caminho de atualização suportado para versões do Unified Manager

O Active IQ Unified Manager suporta um caminho de atualização específico para cada versão.

Nem todas as versões do Unified Manager podem executar uma atualização local para versões posteriores. As atualizações do Unified Manager são limitadas a um modelo N-2. Isso significa que você só pode fazer uma atualização para as duas próximas versões em todas as plataformas. Por exemplo, você pode executar uma atualização do Unified Manager 9.18 somente a partir do Unified Manager 9.14 e 9.16.

Se você estiver executando uma versão anterior às versões suportadas, sua instância do Unified Manager precisará ser atualizada primeiro para uma das versões suportadas e, em seguida, atualizada para a versão atual.

Por exemplo, se a versão instalada for o Unified Manager 9.9 e você quiser atualizar para o Unified Manager 9.14, siga uma sequência de atualizações.

Exemplo de caminho de atualização:

1. Atualização 9.11 → 9.13
2. Atualização 9.13 → 9.14
3. Atualização 9.13 → 9.16
4. Atualização 9.14 ou 9.16 → 9.18

Para obter mais informações sobre a matriz de caminho de atualização, consulte este "[artigo da base de conhecimento \(KB\)](#)".

Baixe o arquivo de atualização do Unified Manager

Antes de atualizar o Unified Manager, faça download do arquivo de atualização do Unified Manager no site de suporte da NetApp.

Antes de começar

Você deve ter credenciais de login para o site de suporte da NetApp.

Passos

1. Faça login no site de suporte da NetApp:

["Site de suporte da NetApp"](#)

2. Navegue até a página Download para atualizar o Unified Manager no VMware vSphere.
3. Faça o download .iso da imagem para atualização e salve-a em um diretório local ou diretório de rede acessível ao seu vSphere Client.
4. Verifique a soma de verificação para garantir que o software foi transferido corretamente.

Atualizar o appliance virtual do Unified Manager

Você pode atualizar o appliance virtual Active IQ Unified Manager das versões 9.14 ou 9.16 para 9.18.

Antes de começar

Certifique-se de que:

- Você baixou o arquivo de atualização, a imagem ISO do site de suporte da NetApp.
- O sistema no qual você está atualizando o Unified Manager atende aos requisitos de sistema e software.

["Requisitos de infraestrutura virtual"](#) Consulte .

["Requisitos de software e instalação da VMware"](#) Consulte .

- Para o vSphere 6,5 e usuários posteriores, você instalou o VMware Remote Console (VMRC).
- Durante a atualização, você pode ser solicitado a confirmar se deseja manter as configurações padrão anteriores para reter dados de desempenho por 13 meses ou alterá-los para 6 meses. Ao confirmar, os dados históricos de desempenho são purgados após 6 meses.
- Você tem as seguintes informações:
 - Credenciais de login para o site de suporte da NetApp
 - Credenciais para acessar o VMware vCenter Server e o vSphere Web Client
 - Credenciais para o usuário de manutenção do Unified Manager

Durante o processo de atualização, o Unified Manager não está disponível. Você deve concluir todas as operações em execução antes de atualizar o Unified Manager.

Se você emparelhou o Workflow Automation e o Unified Manager, atualize manualmente o nome do host no Workflow Automation.

Passos

1. No vSphere Client, clique em **Home > Inventory > VMs e modelos**.
2. Selecione a máquina virtual (VM) na qual o dispositivo virtual do Unified Manager está instalado.
3. Se a VM do Unified Manager estiver em execução, navegue até **Summary > Commands > Shut Down Guest**.

4. Crie uma cópia de backup, como um snapshot ou um clone, da VM do Unified Manager para criar um backup consistente com aplicações.
5. A partir do vSphere Client, ligue a VM do Unified Manager.
6. Inicie o VMware Remote Console.
7. Clique no ícone **CDROM** e selecione **Connect to Disk Image File (.iso)**.
8. Selecione o ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso arquivo e clique em **Open**.
9. Clique na guia **Console**.
10. Faça login no console de manutenção do Unified Manager.
11. No menu principal, selecione **Upgrade**.

É exibida uma mensagem informando que o Unified Manager não estará disponível durante o processo de atualização e será retomado após a conclusão.

12. `y`Digite para continuar.

Um aviso é exibido, lembrando-o de fazer backup da máquina virtual na qual o dispositivo virtual reside.

13. `y`Digite para continuar.

O processo de atualização e a reinicialização dos serviços do Unified Manager podem levar vários minutos para serem concluídos.

14. Prima qualquer tecla para continuar.

Você é desconectado automaticamente do console de manutenção.

15. **Opcional:** Faça login no console de manutenção e verifique a versão do Unified Manager.

Você pode iniciar a IU da Web em uma nova janela em um navegador da Web compatível e fazer login para usar a versão atualizada do Unified Manager. Observe que você precisa esperar que o processo de descoberta termine antes de executar qualquer tarefa na IU.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.