



Suporte

Astra Automation

NetApp
August 11, 2025

Índice

Suporte	1
Liste as notificações	1
Eliminar uma aplicação com falha	2
Passo 1: Selecione o aplicativo a ser excluído	2
Passo 2: Listar os backups existentes para o aplicativo	2
Passo 3: Exclua todos os backups	2
Passo 4: Listar os instantâneos existentes para o aplicativo	2
Etapa 5: Exclua todos os snapshots	2
Passo 6: Remova o aplicativo	3

Supporte

Liste as notificações

Você pode listar as notificações de uma conta Astra específica. Você pode fazer isso como parte do monitoramento da atividade do sistema ou depuração de um problema.

Execute a seguinte chamada de API REST.

Método HTTP e endpoint

Essa chamada de API REST usa o método e o endpoint a seguir.

Método HTTP	Caminho
OBTER	/accounts/_id/core/v1/notificações

Parâmetros de entrada adicionais

Além dos parâmetros comuns com todas as chamadas de API REST, os seguintes parâmetros também são usados nos exemplos curl para esta etapa.

Parâmetro	Tipo	Obrigatório	Descrição
filtro	Consulta	Não	Opcionalmente, filtre as notificações que você deseja retornar na resposta.
incluir	Consulta	Não	Opcionalmente, selecione os valores que você deseja retornar na resposta.

Curl exemplo: Retornar todas as notificações

```
curl --request GET \
--location
"https://astra.netapp.io/accounts/$ACCOUNT_ID/core/v1/notifications" \
--include \
--header "Accept: */*" \
--header "Authorization: Bearer $API_TOKEN"
```

Curl exemplo: Retorne a descrição para notificações com gravidade de aviso

```
curl --request GET \
--location
"https://astra.netapp.io/accounts/$ACCOUNT_ID/core/v1/notifications?filter \
=severity%20eq%20'warning'&include=description" \
--include \
--header "Accept: */*" \
--header "Authorization: Bearer $API_TOKEN"
```

Exemplo de saída JSON

```
{  
  "items": [  
    [  
      "Trident on cluster david-ie-00 has failed or timed out;  
      installation of the Trident operator failed or is not yet complete;  
      operator failed to reach an installed state within 300.00 seconds;  
      container trident-operator not found in operator deployment"  
    ],  
    [  
      "Trident on cluster david-ie-00 has failed or timed out;  
      installation of the Trident operator failed or is not yet complete;  
      operator failed to reach an installed state within 300.00 seconds;  
      container trident-operator not found in operator deployment"  
    ]  
  ],  
  "metadata": {}  
}
```

Eliminar uma aplicação com falha

Talvez você não consiga remover um aplicativo gerenciado se ele tiver um backup ou snapshot em um estado com falha. Neste caso, você pode remover manualmente o aplicativo usando o fluxo de trabalho descrito abaixo.

Passo 1: Selecione o aplicativo a ser excluído

Execute o fluxo de trabalho "[Liste as aplicações](#)" e selecione a aplicação que pretende remover.

Passo 2: Listar os backups existentes para o aplicativo

Execute o fluxo de "[Liste os backups](#)" trabalho .

Passo 3: Exclua todos os backups

Exclua todos os backups de aplicativos executando o fluxo de trabalho "["Eliminar uma cópia de segurança"](#)" para cada backup na lista.

Passo 4: Listar os instantâneos existentes para o aplicativo

Execute o fluxo de "[Liste os instantâneos](#)" trabalho .

Etapa 5: Exclua todos os snapshots

Execute o fluxo de trabalho "["Eliminar um instantâneo"](#) de cada instantâneo na lista.

Passo 6: Remova o aplicativo

Execute o fluxo de trabalho "[Desgerenciar um aplicativo](#)" para remover a aplicação.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.