



Documentação do Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp

November 06, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storage-management-azure-netapp-files/index.html> on November 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Documentação do Azure NetApp Files	1
Notas de lançamento	2
O que há de novo	2
06 de outubro de 2025	2
13 de janeiro de 2025	2
12 de junho de 2024	2
22 de abril de 2024	2
11 de abril de 2021	2
8 de março de 2021	3
3 de agosto de 2020	3
5 de abril de 2020	3
Começar	4
Saiba mais sobre o Azure NetApp Files	4
Características	4
NetApp Console	4
Custo	4
Regiões suportadas	5
Obtendo ajuda	5
Links relacionados	5
Fluxo de trabalho de introdução	5
Configurar um aplicativo Microsoft Entra	5
Etapa 1: Crie o aplicativo	5
Etapa 2: atribuir uma função ao aplicativo	7
Etapa 3: adicione as credenciais ao console	9
Crie um sistema de Azure NetApp Files no NetApp Console	10
Usar o Azure NetApp Files	11
Criar e montar volumes	11
Criar volumes	11
Volumes de montagem	15
Gerenciar volumes existentes	16
Editar o tamanho e as tags de um volume	16
Alterar o nível de serviço do volume	16
Gerenciar cópias de instantâneos	17
Excluir volumes	17
Remover o Azure NetApp Files do NetApp Console	17
Conhecimento e suporte	19
Registre-se para obter suporte	19
Visão geral do registro de suporte	19
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	19
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	21
Obter ajuda	23
Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem	23
Use opções de autoapoio	23

Crie um caso com o suporte da NetApp	23
Gerencie seus casos de suporte	26
Avisos legais	27
Direitos autorais	27
Marcas Registradas	27
Patentes	27
Política de Privacidade	27
Código aberto	27

Documentação do Azure NetApp Files

Notas de lançamento

O que há de novo

Saiba o que há de novo no Azure NetApp Files no NetApp Console.

06 de outubro de 2025

BlueXP agora é NetApp Console

O BlueXP foi renomeado e redesenhado para refletir melhor seu papel no gerenciamento de sua infraestrutura de dados.

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o ["Notas de versão do NetApp Console"](#).

13 de janeiro de 2025

Recursos de rede agora suportados no BlueXP

Ao configurar um volume no Azure NetApp Files do BlueXP, agora você pode indicar recursos de rede. Isso está alinhado com a funcionalidade disponível no Azure NetApp Files nativo.

12 de junho de 2024

Nova permissão necessária

A seguinte permissão agora é necessária para gerenciar volumes do Azure NetApp Files do BlueXP:

Microsoft.Network/virtualNetworks/sub-redes/leitura

Essa permissão é necessária para ler uma sub-rede de rede virtual.

Se você estiver gerenciando o Azure NetApp Files do BlueXP, precisará adicionar essa permissão à função personalizada associada ao aplicativo Microsoft Entra que você criou anteriormente.

["Aprenda a configurar um aplicativo Microsoft Entra e visualizar as permissões de função personalizadas"](#).

22 de abril de 2024

Modelos de volume não são mais suportados

Não é mais possível criar um volume a partir de um modelo. Esta ação foi associada ao serviço de correção BlueXP, que não está mais disponível.

11 de abril de 2021

Suporte para modelos de volume

Um novo serviço de Modelos de Aplicativo permite que você configure um modelo de volume para o Azure NetApp Files. O modelo deve facilitar seu trabalho porque certos parâmetros de volume já estarão definidos no modelo, como pool de capacidade, tamanho, protocolo, VNet e sub-rede onde o volume deve residir e muito mais. Quando um parâmetro já estiver predefinido, você pode simplesmente pular para o próximo parâmetro de volume.

8 de março de 2021

Alterar dinamicamente os níveis de serviço

Agora você pode alterar dinamicamente o nível de serviço de um volume para atender às necessidades de carga de trabalho e otimizar seus custos. O volume é movido para o outro pool de capacidade sem impacto no volume.

["Aprenda como alterar o nível de serviço de um volume"](#) .

3 de agosto de 2020

Configuração e gerenciamento do Azure NetApp Files

Configure e gerencie o Azure NetApp Files diretamente do Cloud Manager. Depois de criar um sistema do Azure NetApp Files , você pode concluir as seguintes tarefas:

- Crie volumes NFS e SMB.
- Gerenciar pools de capacidade e instantâneos de volume

O Cloud Manager permite que você crie, exclua e restaure instantâneos de volume. Você também pode criar novos pools de capacidade e especificar seus níveis de serviço.

- Edite um volume alterando seu tamanho e gerenciando tags.

A capacidade de criar e gerenciar o Azure NetApp Files diretamente do Cloud Manager substitui a funcionalidade anterior de migração de dados.

5 de abril de 2020

Migração de dados para o Azure NetApp Files

Agora você pode migrar dados NFS ou SMB para o Azure NetApp Files diretamente do Cloud Manager. As sincronizações de dados são fornecidas pelo BlueXP copy and sync.

Começar

Saiba mais sobre o Azure NetApp Files

O Azure NetApp Files permite que as empresas migrem e executem seus principais aplicativos essenciais para os negócios, com alto desempenho e sensíveis à latência, no Azure, sem necessidade de refatoração para a nuvem.

Características

- O suporte a vários protocolos permite que aplicativos Linux e Windows sejam executados perfeitamente no Azure.
- Vários níveis de desempenho permitem um alinhamento próximo com os requisitos de desempenho da carga de trabalho.
- As principais certificações, incluindo SAP HANA, GDPR e HIPAA, permitem a migração das cargas de trabalho mais exigentes para o Azure.

Recursos adicionais no NetApp Console

- Migre dados NFS ou SMB para o Azure NetApp Files diretamente do NetApp Console. As migrações de dados são fornecidas pelo NetApp Copy and Sync.

["Saiba mais sobre Copiar e Sincronizar"](#)

- Usando tecnologia orientada por Inteligência Artificial (IA), a NetApp Data Classification pode ajudar você a entender o contexto dos dados e identificar dados confidenciais que residem em suas contas do Azure NetApp Files .

["Saiba mais sobre Classificação de Dados"](#)

NetApp Console

O Azure NetApp Files pode ser acessado por meio do NetApp Console.

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados da NetApp em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial. O Console é necessário para acessar e usar os serviços de dados do NetApp . Como uma interface de gerenciamento, ele permite que você gerencie muitos recursos de armazenamento a partir de uma única interface. Os administradores do console podem controlar o acesso ao armazenamento e aos serviços de todos os sistemas da empresa.

Você não precisa de uma licença ou assinatura para começar a usar o NetApp Console e só incorrerá em cobranças quando precisar implantar agentes do Console na sua nuvem para garantir a conectividade com seus sistemas de armazenamento ou serviços de dados do NetApp . No entanto, alguns serviços de dados da NetApp acessíveis pelo Console são licenciados ou baseados em assinatura.

Saiba mais sobre o ["NetApp Console"](#) .

Custo

["Veja os preços do Azure NetApp Files"](#)

A assinatura e a cobrança são mantidas pelo serviço Azure NetApp Files , não pelo Console.

Regiões suportadas

["Ver regiões do Azure com suporte"](#)

Obtendo ajuda

Para problemas de suporte técnico associados ao Azure NetApp Files, use o portal do Azure para registrar uma solicitação de suporte à Microsoft. Selecione sua assinatura Microsoft associada e selecione o nome do serviço * Azure NetApp Files* em **Armazenamento**. Forneça as informações restantes necessárias para criar sua solicitação de suporte da Microsoft.

Links relacionados

- ["Site do NetApp Console : Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentação do Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentação de cópia e sincronização"](#)

Fluxo de trabalho de introdução

Comece a usar o Azure NetApp Files configurando um aplicativo Microsoft Entra e criando um sistema.

1

"Configurar um aplicativo Microsoft Entra"

No Azure, conceda permissões a um aplicativo Microsoft Entra e copie a ID do aplicativo (cliente), a ID do diretório (locatário) e o valor de um segredo do cliente.

2

"Criar um sistema Azure NetApp Files"

Na página Sistemas no NetApp Console, selecione **Adicionar sistema > Microsoft Azure > * Azure NetApp Files*** e forneça detalhes sobre o aplicativo Active Directory.

Configurar um aplicativo Microsoft Entra

O NetApp Console precisa de permissões para configurar e gerenciar o Azure NetApp Files. Você pode conceder as permissões necessárias a uma conta do Azure criando e configurando um aplicativo Microsoft Entra e obtendo as credenciais do Azure necessárias para o Console.

Etapa 1: Crie o aplicativo

Crie um aplicativo Microsoft Entra e uma entidade de serviço que o Console possa usar para controle de acesso baseado em função.

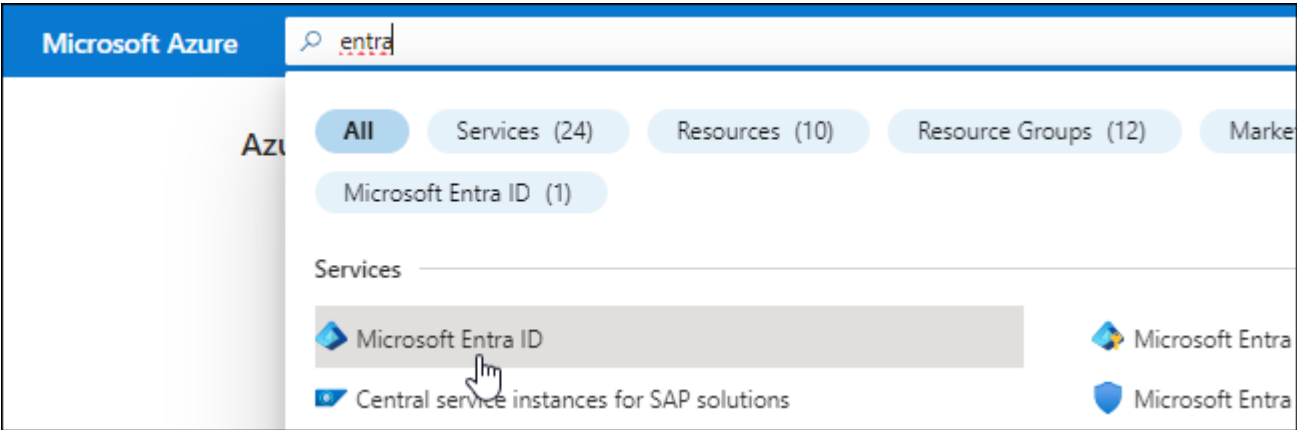
Antes de começar

Você deve ter as permissões corretas no Azure para criar um aplicativo do Active Directory e atribuir o

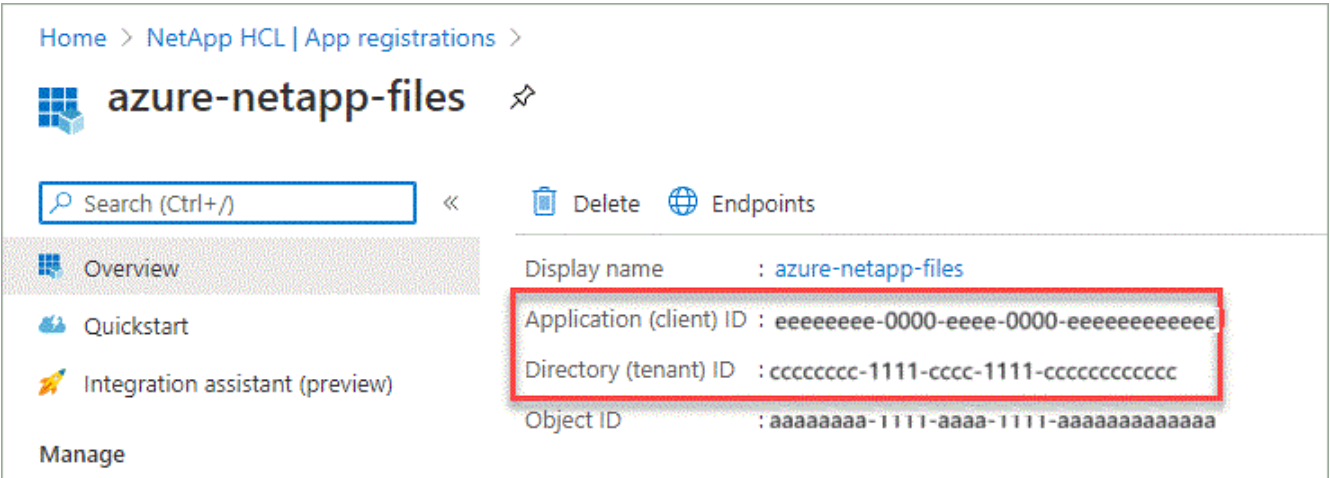
aplicativo a uma função. Para mais detalhes, consulte ["Documentação do Microsoft Azure: Permissões necessárias"](#).

Passos

- 1. No portal do Azure, abra o serviço **Microsoft Entra ID**.

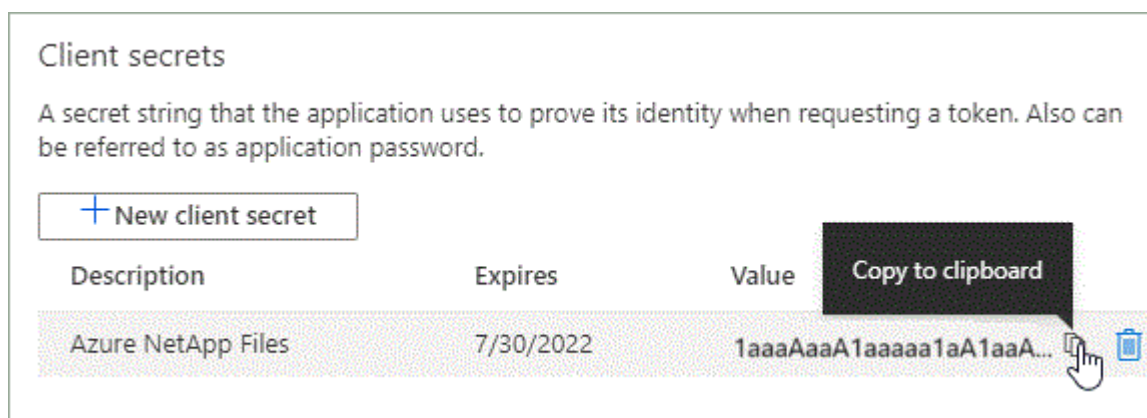


- 2. No menu, selecione **Registros de aplicativos**.
- 3. Crie o aplicativo:
 - a. Selecione **Novo registro**.
 - b. Especifique detalhes sobre o aplicativo:
 - **Nome:** Digite um nome para o aplicativo.
 - **Tipo de conta:** Selecione um tipo de conta (qualquer um funcionará com o Console).
 - **URI de redirecionamento:** Você pode deixar em branco.
 - c. Selecione **Registrar**.
- 4. Copie o **ID do aplicativo (cliente)** e o **ID do diretório (locatário)**.



Ao criar o sistema Azure NetApp Files no Console, você precisa fornecer a ID do aplicativo (cliente) e a ID do diretório (locatário) para o aplicativo. O Console usa os IDs para fazer login programaticamente.

5. Crie um segredo do cliente para o aplicativo para que o Console possa usá-lo para autenticar com o Microsoft Entra ID:
 - a. Selecione **Certificados e segredos > Novo segredo do cliente**.
 - b. Forneça uma descrição do segredo e uma duração.
 - c. Selecione **Adicionar**.
 - d. Copie o valor do segredo do cliente.



Resultado

Seu aplicativo AD agora está configurado e você deve ter copiado o ID do aplicativo (cliente), o ID do diretório (locatário) e o valor do segredo do cliente. Você precisa inserir essas informações no Console ao adicionar um sistema Azure NetApp Files .

Etapa 2: atribuir uma função ao aplicativo

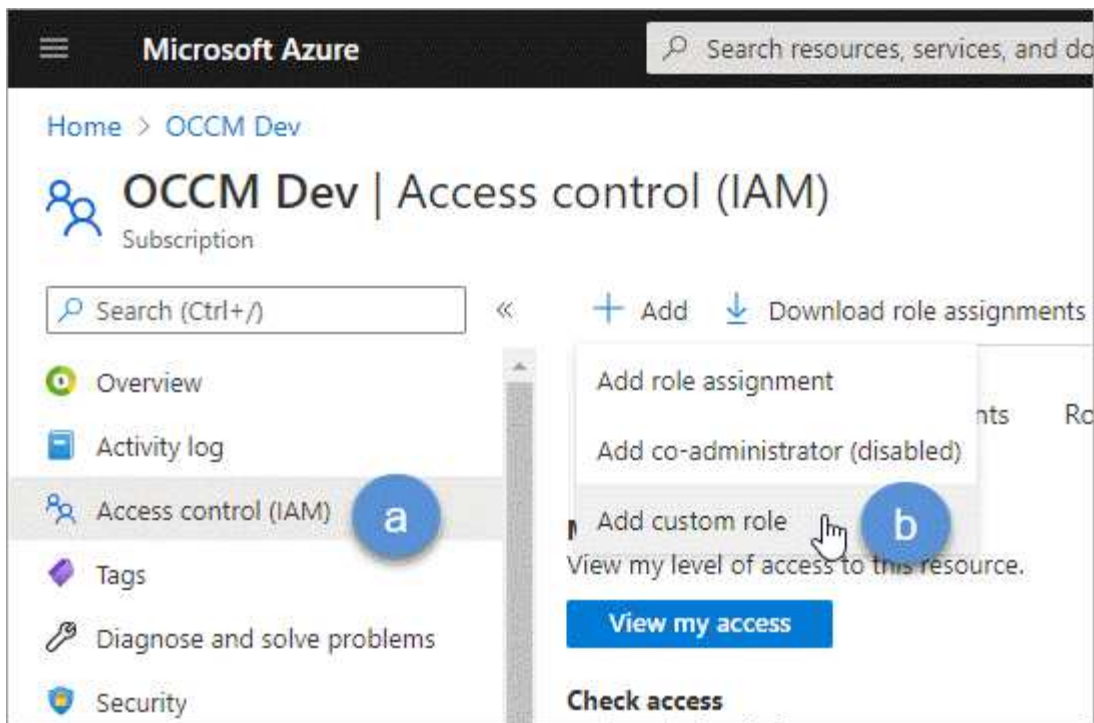
Você deve vincular a entidade de serviço à sua assinatura do Azure e atribuir a ela uma função personalizada que tenha as permissões necessárias.

Passos

1. ["Crie uma função personalizada no Azure"](#) .

As etapas a seguir descrevem como criar a função no portal do Azure.

- a. Abra a assinatura e selecione **Controle de acesso (IAM)**.
- b. Selecione **Adicionar > Adicionar função personalizada**.

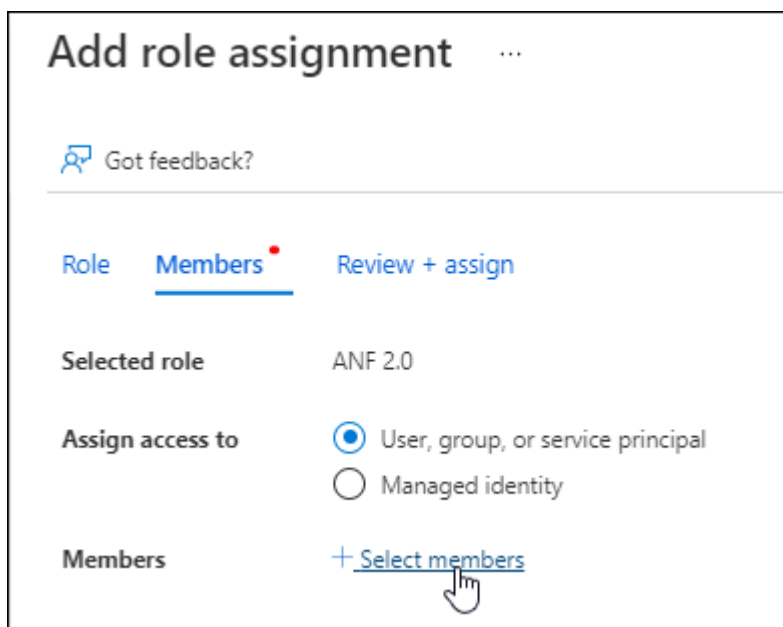


- c. Na aba **Básico**, insira um nome e uma descrição para a função.
- d. Selecione **JSON** e depois **Editar**, que aparece no canto superior direito do formato JSON.
- e. Adicione as seguintes permissões em ações:

```
"actions": [
  "Microsoft.NetApp/*",
  "Microsoft.Resources/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
],
```

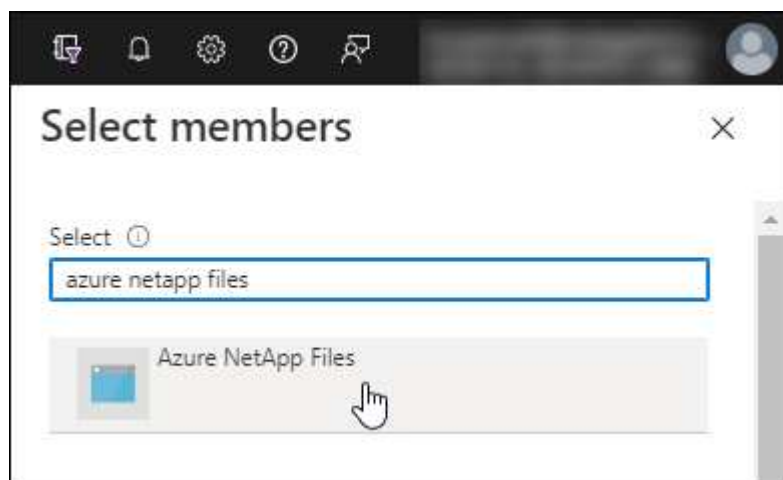
- f. Selecione **Salvar > Avançar** e depois **Criar**.
2. Atribua o aplicativo à função que você acabou de criar:
 - a. No portal do Azure, abra **Assinaturas**.
 - b. Selecione a assinatura.
 - c. Selecione **Controle de acesso (IAM) > Adicionar > Adicionar atribuição de função**.
 - d. Na aba **Função**, selecione a função personalizada que você criou e então **Avançar**.
 - e. Na aba **Membros**, complete os seguintes passos:
 - Mantenha **Usuário, grupo ou entidade de serviço** selecionado.

- Selecione **Selecionar membros**.



- Pesquise o nome do aplicativo.

Aqui está um exemplo:



- Selecione o aplicativo e depois **Selecionar**.
- Selecione **Avançar**.
 - a. Selecione **Revisar + atribuir**.

O principal serviço do Console agora tem as permissões do Azure necessárias para essa assinatura.

Etapa 3: adicione as credenciais ao console

Ao criar o sistema Azure NetApp Files , você será solicitado a selecionar as credenciais associadas à entidade de serviço. Você precisa adicionar essas credenciais ao Console antes de criar o sistema.

Passos

1. Na navegação à esquerda do Console, selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Adicionar credenciais** e siga as etapas do assistente.
 - a. **Localização das credenciais:** Selecione **Microsoft Azure > NetApp Console**.
 - b. **Definir credenciais:** insira informações sobre a entidade de serviço do Microsoft Entra que concede as permissões necessárias:
 - Segredo do cliente
 - ID do aplicativo (cliente)
 - ID do diretório (inquilino)

Você deveria ter capturado essas informações quando [criou o aplicativo AD](#) .
 - c. **Revisar:** Confirme os detalhes sobre as novas credenciais e selecione **Adicionar**.

Crie um sistema de Azure NetApp Files no NetApp Console

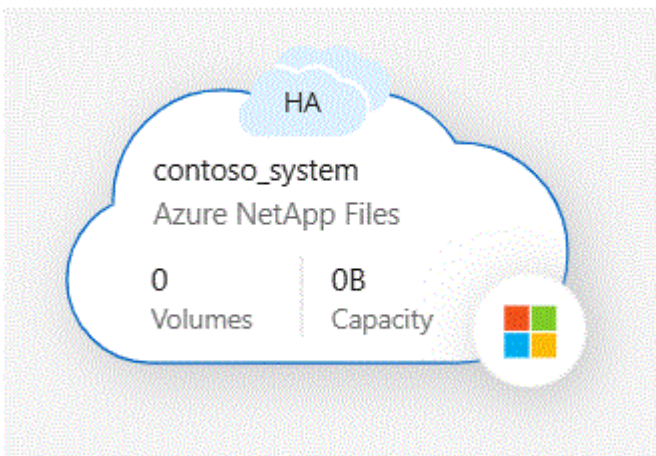
Depois de configurar um aplicativo Microsoft Entra e adicionar as credenciais ao NetApp Console, crie um sistema Azure NetApp Files para que você possa começar a criar os volumes necessários.

Passos

1. Na página Sistemas, selecione **Adicionar sistema**.
2. Selecione **Microsoft Azure**.
3. Ao lado de Azure NetApp Files, selecione **Descobrir**.
4. Na página Detalhes, insira um nome de sistema e selecione as credenciais que você configurou anteriormente.
5. Selecione **Continuar**.

Resultado

Agora você tem um sistema Azure NetApp Files .



O que vem a seguir?

["Comece a criar e gerenciar volumes"](#) .

Usar o Azure NetApp Files

Criar e montar volumes

Depois de configurar seu sistema, você pode criar contas, pools de capacidade e volumes do Azure NetApp Files .

Criar volumes

Você pode criar volumes NFS ou SMB em uma conta nova ou existente do Azure NetApp Files .

Antes de começar

- Se você quiser usar o SMB, precisará configurar o DNS e o Active Directory.
- Ao planejar criar um volume SMB, você deve ter um servidor Windows Active Directory disponível ao qual possa se conectar. Você inserirá essas informações ao criar o volume.

Passos

1. Abra o sistema Azure NetApp Files .
2. Selecione **Adicionar novo volume**.
3. Forneça as informações necessárias em cada página:
 - * Conta do Azure NetApp Files *: Escolha uma conta existente do Azure NetApp Files ou crie uma nova conta. Ao criar uma nova conta, você também deve selecionar o grupo de recursos. Você pode usar um grupo de recursos existente ou criar um novo.

1 Account

2 Capacity Pool

3 Details & tags

4 Protocol

5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account:

☐ Select existing account

☒ Create new account

Account Name

Resource Group

☒ Create new ☐ Use existing

Azure Subscription

- Select subscription -

Resource Group Name

Create

Location

- Select location -

Continue

- **Pool de capacidade:** Selecione um pool de capacidade existente ou crie um novo pool de capacidade.

Se você criar um novo pool de capacidade, especifique o tamanho e "nível de serviço".

O tamanho mínimo para um pool de capacidade é 1 TB.

✓ Account

2 Capacity Pool

3 Details & tags

4 Protocol

5 Snapshot Copy

Capacity Pool

Choose a capacity pool: ☐ Select existing capacity pool ☒ Create new capacity pool

Capacity Pool Name

Size (TiB) ⓘ

Service Level

Standard

▼

Continue

- **Detalhes e tags:** insira o nome e o tamanho do volume, a VNet e a sub-rede onde o volume deve residir e, opcionalmente, especifique tags para o volume. Escolha a rede **Padrão** ou **Básica**. **Padrão** suporta recursos de rede virtual (VNet), enquanto **Básico** tem limites de IP reduzidos e nenhum recurso de VNet adicional para o volume. Para obter mais informações, consulte "[Configurar recursos de rede](#)".

Details & Tags

Details

Volume Name

Size (GiB) ⓘ

VNet

Subnet

Networking ☐ Basic ☒ Standard

Tags (Optional)

Tag Key

Tag Value

+ Add More Tags

Continue

- **Protocolo:** Escolha o protocolo NFS ou SMB e insira as informações necessárias.

Se você escolher NFS, deverá inserir o **Caminho do volume**, escolher a **Versão do NFS** e definir a **Política de exportação**.

Protocol

Select the volume's protocol: ☒ NFS Protocol ☐ SMB Protocol

Protocol

Volume Path ⓘ

Select NFS Version:

☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access ⓘ

☐ Read & Write ☒ Read Only

+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

Continue

Se você escolher SMB, deverá inserir o **Caminho do volume** e configurar a conectividade SMB com o **Endereço IP primário do DNS** e os detalhes de configuração do Active Directory.

Protocol

Select the volume's protocol: ☐ NFS Protocol ☒ SMB Protocol

↑ SMB Connectivity Setup

DNS Primary IP Address	User Name
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Active Directory Domain to Join	Password
<input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/>	<input type="password"/>
SMB Server NetBIOS Name	Organizational Unit
<input type="text"/>	<input type="text" value="CN=Computers"/>

[Continue](#)

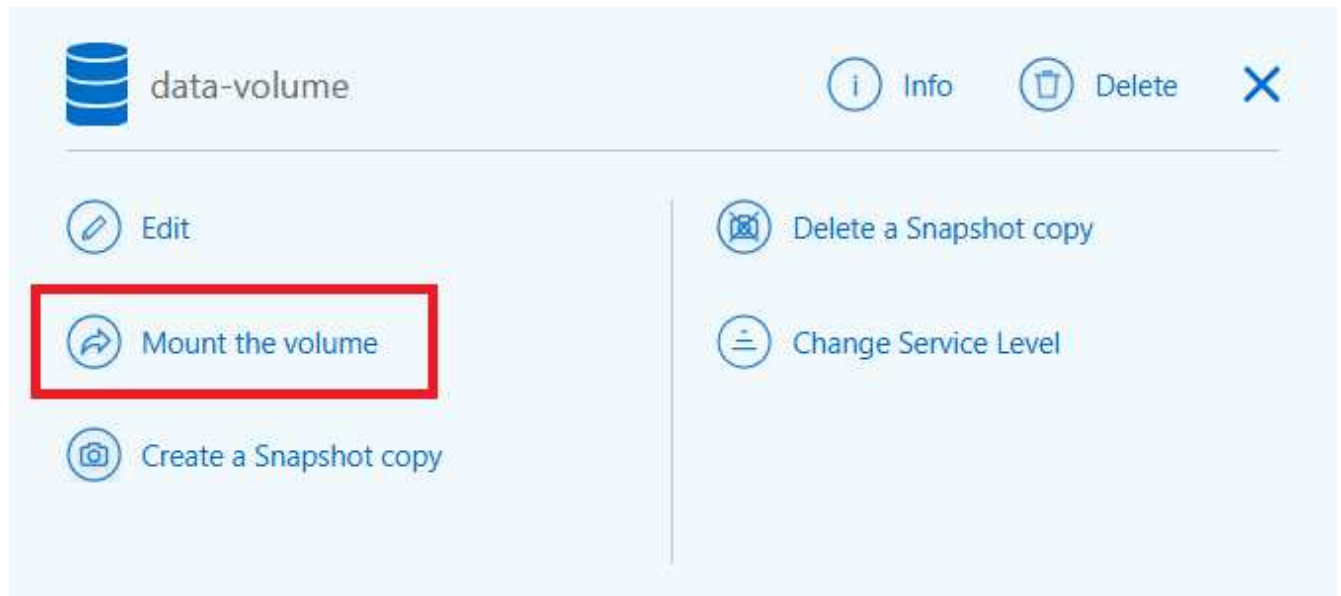
- Se você quiser que este volume seja criado com base em um instantâneo de um volume existente, selecione o instantâneo na lista suspensa Nome do instantâneo.
- Selecione **Adicionar volume**.
- Depois de criar o volume, você deve prosseguir para [montar o volume da nuvem](#).

Volumes de montagem

Acesse as instruções de montagem no NetApp Console para poder montar o volume em um host.

Passos

- No NetApp Console, abra o sistema Azure NetApp Files.
- Mova o cursor sobre o volume e selecione os três pontos ... ao lado do status do volume.
- Selecione **Montar o volume**.



4. Siga as instruções para montar o volume.

Gerenciar volumes existentes

Você pode gerenciar volumes existentes conforme suas necessidades de armazenamento mudam. Você pode editar volumes, alterar o nível de serviço de um volume, gerenciar cópias de Snapshot e excluir volumes.

Editar o tamanho e as tags de um volume

Depois de criar um volume, você pode modificar seu tamanho e tags a qualquer momento.

Passos

1. Abra o sistema.
2. Passe o mouse sobre o volume e selecione **Editar**.
3. Modifique o tamanho e as tags conforme necessário.
4. Selecione **Aplicar**.

Alterar o nível de serviço do volume

Depois de criar um volume, você pode alterar o nível de serviço a qualquer momento, desde que o pool de capacidade de destino já exista.

Passos

1. Abra o sistema.
2. Passe o mouse sobre o volume e selecione **Alterar nível de serviço**.
3. Selecione o pool de capacidade que fornece o nível de serviço desejado.
4. Selecione **Alterar**.

Resultado

O volume é movido para o outro pool de capacidade sem impacto no volume.

Gerenciar cópias de instantâneos

Cópias instantâneas fornecem uma cópia pontual do seu volume. Crie cópias de Snapshot, restaure os dados para um novo volume e exclua cópias de Snapshot.

Passos

1. Abra o sistema.
2. Passe o mouse sobre o volume e escolha uma das opções disponíveis para gerenciar cópias do Snapshot:
 - **Criar uma cópia do Snapshot**
 - **Reverter volume para Snapshot**
 - **Excluir uma cópia do Snapshot**
3. Siga as instruções para concluir a ação selecionada.

Excluir volumes

Exclua os volumes que você não precisa mais.

Passos

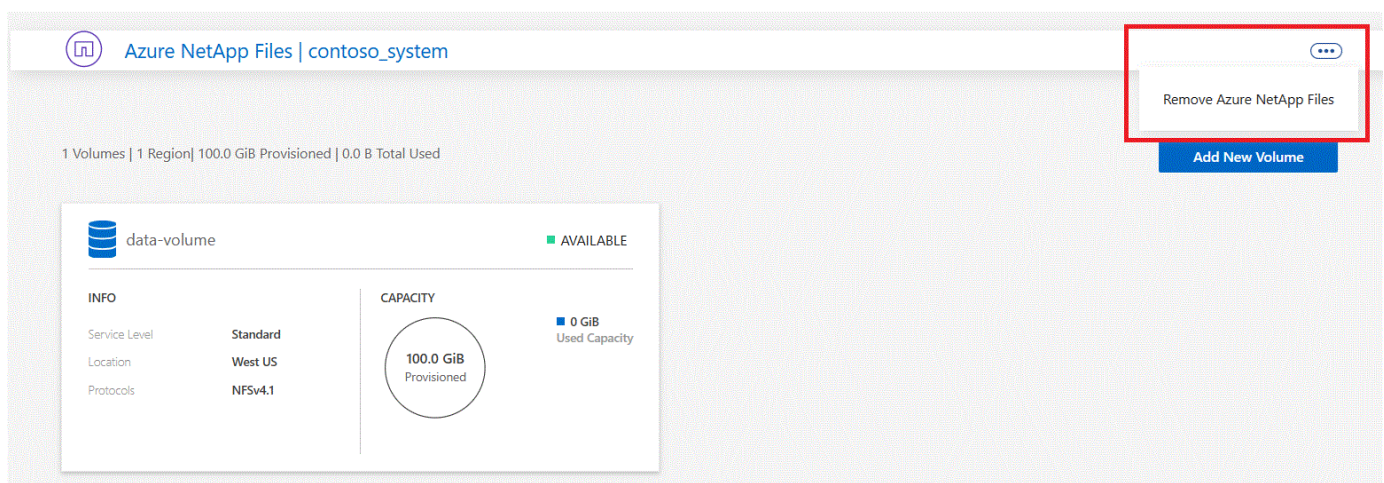
1. Abra o sistema.
2. Passe o mouse sobre o volume e selecione **Excluir**.
3. Confirme que você deseja excluir o volume.

Remover o Azure NetApp Files do NetApp Console

Você pode remover um sistema Azure NetApp Files do NetApp Console. A remoção do sistema Azure NetApp Files não exclui sua conta, pools de capacidade ou volumes do Azure NetApp Files. Você pode adicionar o Azure NetApp Files novamente ao Console a qualquer momento.

Passos

1. Abra o sistema Azure NetApp Files.
2. No canto superior direito da página, selecione os três pontos ... então **Remover Azure NetApp Files**.



1. Na caixa de diálogo pop-up, selecione **Remover** para confirmar que deseja remover o sistema.

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

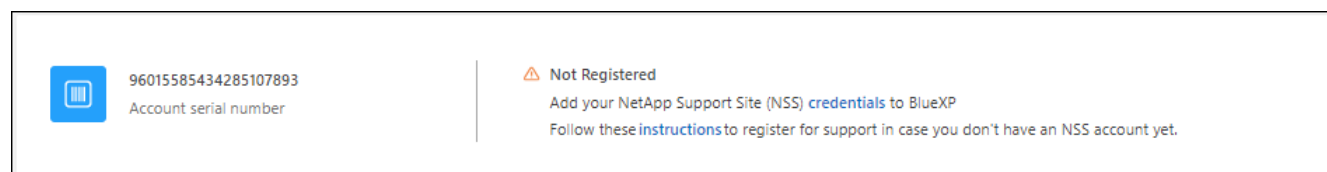
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o ["Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp"](#)

- a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

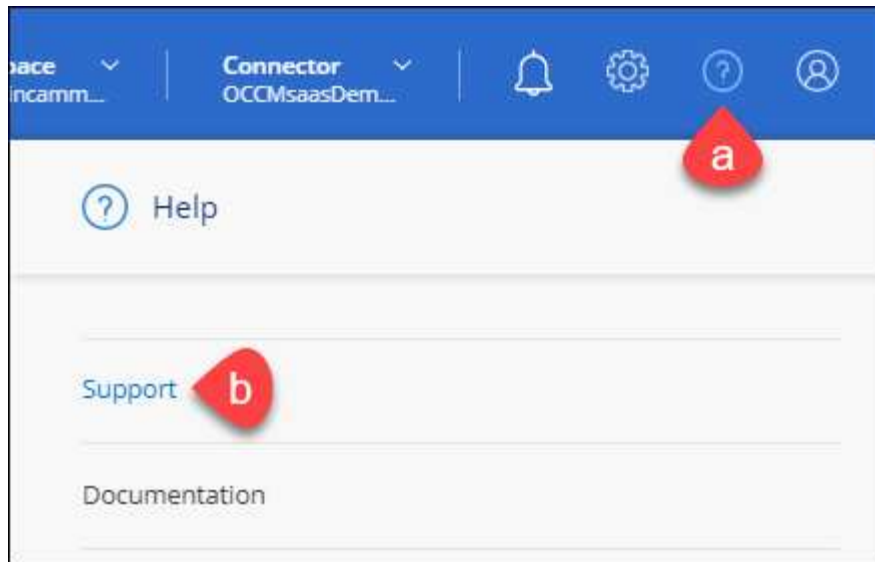
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

A NetApp fornece suporte para o NetApp Console e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Há diversas opções gratuitas de autoatendimento disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte a documentação desse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para receber suporte técnico específico para a NetApp e suas soluções de armazenamento e serviços de dados, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do NetApp Console que você está visualizando no momento.

- ["Base de conhecimento"](#)

Pesquise na base de conhecimento da NetApp para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Participe da comunidade do NetApp Console para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do console. ["Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login do Console"](#).
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:

- a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
- b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :
- **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, * NetApp Console* quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do Console.
 - **Sistema:** Se aplicável ao armazenamento, selecione * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de sistemas está dentro do escopo da organização do Console e do agente do Console que você selecionou no banner superior.

- **Prioridade do caso:** escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.

- **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
- **Endereços de e-mail adicionais:** insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra pessoa sobre esse problema.
- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service

Select

Working Enviroment

Select

Case Priority

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

Upload

Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta do NetApp Console (por exemplo, 960xxxx) ou o número de série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerencie seus casos de suporte

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do Console. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.



Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao Console.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário do Console. Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
 - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.
 - Filtrar o conteúdo das colunas.
 - Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.
4. Gerencie um caso existente selecionando  e selecionando uma das opções disponíveis:
 - **Ver caso**: Veja detalhes completos sobre um caso específico.
 - **Atualizar notas do caso**: Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso**: Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para o NetApp Console"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.