



Documentação do Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp
November 05, 2024

Índice

Documentação do Azure NetApp Files	1
Notas de lançamento	2
O que há de novo	2
Comece agora	4
Saiba mais sobre o Azure NetApp Files	4
Fluxo de trabalho de introdução	5
Configure um aplicativo Microsoft Entra	5
Crie um ambiente de trabalho Azure NetApp Files	10
Use o Azure NetApp Files	11
Crie e monte volumes	11
Gerenciar volumes existentes	13
Remova o Azure NetApp Files	14
Conhecimento e apoio	16
Registre-se para obter suporte	16
Obtenha ajuda	20
Avisos legais	26
Direitos de autor	26
Marcas comerciais	26
Patentes	26
Política de privacidade	26
Código aberto	26

Documentação do Azure NetApp Files

Notas de lançamento

O que há de novo

Saiba o que há de novo com o Azure NetApp Files no BlueXP .

12 de junho de 2024

Nova permissão necessária

Agora é necessária a permissão a seguir para gerenciar volumes do Azure NetApp Files a partir do BlueXP :

Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read

Esta permissão é necessária para ler uma sub-rede virtual.

Se você estiver gerenciando o Azure NetApp Files do BlueXP no momento, precisará adicionar essa permissão à função personalizada associada ao aplicativo Microsoft Entra que você criou anteriormente.

["Saiba como configurar um aplicativo Microsoft Entra e exibir as permissões de função personalizadas"](#).

22 de abril de 2024

Modelos de volume já não são suportados

Você não pode mais criar um volume a partir de um modelo. Essa ação foi associada ao serviço de correção do BlueXP , que não está mais disponível.

11 de abril de 2021

Suporte para modelos de volume

Um novo serviço modelos de aplicativos permite configurar um modelo de volume para o Azure NetApp Files. O modelo deve facilitar o trabalho porque certos parâmetros de volume já serão definidos no modelo, como pool de capacidade, tamanho, protocolo, VNet e sub-rede onde o volume deve residir e muito mais. Quando um parâmetro já está predefinido, você pode simplesmente pular para o próximo parâmetro de volume.

- ["Saiba mais sobre modelos de aplicativos e como usá-los em seu ambiente"](#)
- ["Saiba como criar um volume Azure NetApp Files a partir de um modelo"](#)

8 de março de 2021

Alterar dinamicamente os níveis de serviço

Agora você pode alterar dinamicamente o nível de serviço de um volume para atender às necessidades de workload e otimizar seus custos. O volume é movido para o outro pool de capacidade sem afetar o volume.

["Saiba como alterar o nível de serviço de um volume"](#).

3 de agosto de 2020

Configuração e gerenciamento do Azure NetApp Files

Configure e gerencie o Azure NetApp Files diretamente do Cloud Manager. Depois de criar um ambiente de trabalho do Azure NetApp Files, você pode concluir as seguintes tarefas:

- Criar volumes NFS e SMB.
- Gerenciar pools de capacidade e snapshots de volume

O Cloud Manager permite criar, excluir e restaurar snapshots de volume. Você também pode criar novos pools de capacidade e especificar seus níveis de serviço.

- Edite um volume alterando seu tamanho e gerenciando tags.

A capacidade de criar e gerenciar o Azure NetApp Files diretamente do Cloud Manager substitui o recurso de migração de dados anterior.

5 de abril de 2020

Migração de dados para o Azure NetApp Files

Agora é possível migrar dados NFS ou SMB para o Azure NetApp Files diretamente do Cloud Manager. As sincronizações de dados são alimentadas por cópia e sincronização do BlueXP .

Comece agora

Saiba mais sobre o Azure NetApp Files

O Azure NetApp Files permite que as empresas migrem e executem aplicações essenciais aos negócios essenciais aos negócios sensíveis à latência e exigentes no Azure, sem precisar refatorar a nuvem.

Caraterísticas

- O suporte a vários protocolos permite que as aplicações Linux e Windows sejam executadas de forma otimizada no Azure.
- Várias camadas de performance permitem um alinhamento próximo aos requisitos de performance de workload.
- As principais certificações, incluindo SAP HANA, GDPR e HIPAA, permitem a migração dos workloads mais exigentes para o Azure.

Recursos adicionais no BlueXP

- Migre dados NFS ou SMB para o Azure NetApp Files diretamente a partir do BlueXP . As migrações de dados são alimentadas por cópia e sincronização do BlueXP .

["Saiba mais sobre cópia e sincronização do BlueXP "](#)

- Usando tecnologia orientada por inteligência artificial (AI), a classificação da BlueXP pode ajudar você a entender o contexto dos dados e identificar dados confidenciais que residem em suas contas do Azure NetApp Files.

["Saiba mais sobre a classificação BlueXP "](#)

Custo

["Ver preços do Azure NetApp Files"](#)

Tenha em atenção que a sua subscrição e carregamento são mantidos pelo serviço Azure NetApp Files e não pela BlueXP .

Regiões suportadas

["Ver regiões do Azure suportadas"](#)

Obter ajuda

Para problemas de suporte técnico associados ao Azure NetApp Files, use o portal do Azure para Registrar uma solicitação de suporte à Microsoft. Selecione sua assinatura Microsoft associada e selecione o nome do serviço **Azure NetApp Files** em **armazenamento**. Forneça as informações restantes necessárias para criar sua solicitação de suporte da Microsoft.

Links relacionados

- ["NetApp BlueXP website: Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentação do Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentação de cópia e sincronização do BlueXP"](#)

Fluxo de trabalho de introdução

Comece a usar o Azure NetApp Files configurando um aplicativo Microsoft Entra e criando um ambiente de trabalho.

1

"Configure um aplicativo Microsoft Entra"

No Azure, conceda permissões a um aplicativo Microsoft Entra e copie o ID do aplicativo (cliente), o ID do diretório (locatário) e o valor de um segredo do cliente.

2

"Crie um ambiente de trabalho Azure NetApp Files"

No BlueXP, clique em **Adicionar ambiente de trabalho > Microsoft Azure > Azure NetApp Files** e, em seguida, forneça detalhes sobre o aplicativo AD.

Configure um aplicativo Microsoft Entra

O BlueXP precisa de permissões para configurar e gerenciar o Azure NetApp Files. Você pode conceder as permissões necessárias a uma conta do Azure criando e configurando um aplicativo Microsoft Entra e obtendo as credenciais do Azure de que o BlueXP precisa.

Passo 1: Crie o aplicativo

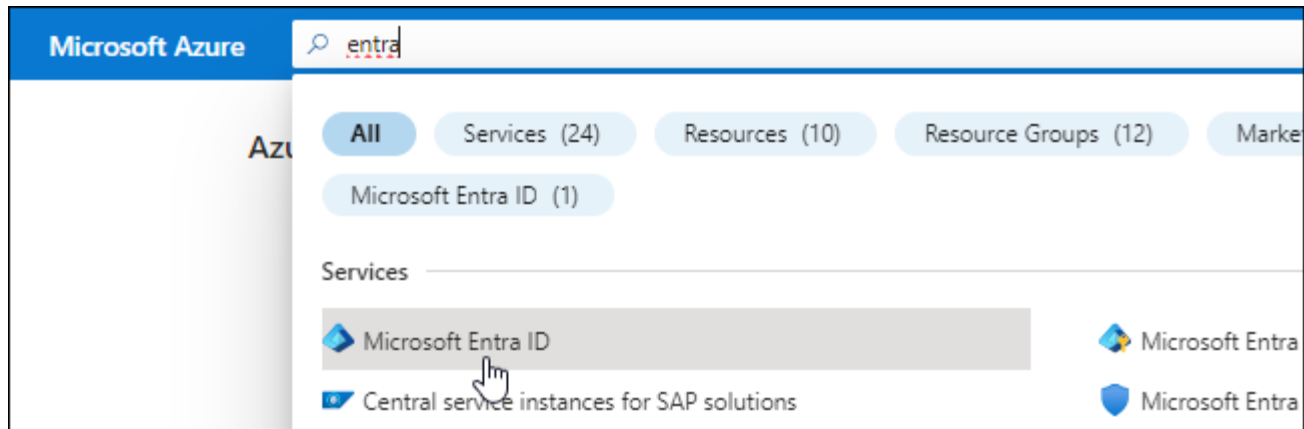
Crie um aplicativo e um responsável de serviço do Microsoft Entra que o BlueXP pode usar para controle de acesso baseado em funções.

Antes de começar

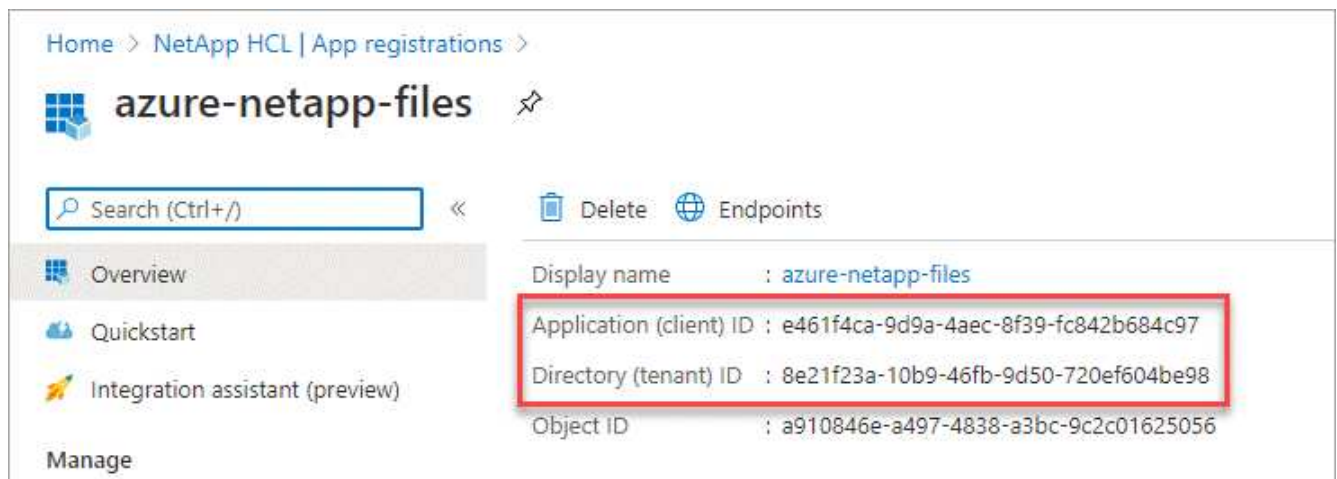
Você deve ter as permissões certas no Azure para criar um aplicativo do Active Directory e atribuir o aplicativo a uma função. Para obter detalhes, ["Documentação do Microsoft Azure: Permissões necessárias"](#) consulte .

Passos

1. No portal do Azure, abra o serviço **Microsoft Entra ID**.

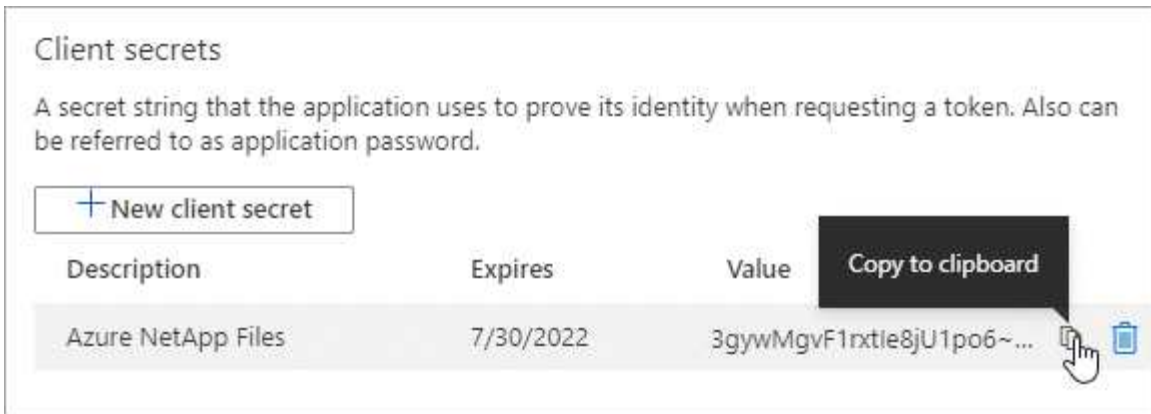


2. No menu, clique em **inscrições de aplicativos**.
3. Crie a aplicação:
 - a. Clique em **novo registro**.
 - b. Especifique detalhes sobre o aplicativo:
 - **Nome**: Insira um nome para o aplicativo.
 - **Tipo de conta**: Selecione um tipo de conta (qualquer funcionará com o BlueXP).
 - *** URI de redirecionamento***: Você pode deixar isso em branco.
 - c. Clique em **Register**.
4. Copie o **ID do aplicativo (cliente)** e o **ID do diretório (locatário)**.



Quando você cria o ambiente de trabalho do Azure NetApp Files no BlueXP , você precisa fornecer o ID do aplicativo (cliente) e o ID do diretório (locatário) para o aplicativo. O BlueXP usa os IDs para fazer login programaticamente.

5. Crie um segredo de cliente para o aplicativo para que o BlueXP possa usá-lo para autenticar com o ID do Microsoft Entra:
 - a. Clique em **certificados e segredos > segredo de novo cliente**.
 - b. Forneça uma descrição do segredo e uma duração.
 - c. Clique em **Add**.
 - d. Copie o valor do segredo do cliente.



Resultado

Seu aplicativo AD agora está configurado e você deve ter copiado o ID do aplicativo (cliente), o ID do diretório (locatário) e o valor do segredo do cliente. É necessário inserir essas informações no BlueXP quando você adiciona um ambiente de trabalho do Azure NetApp Files.

Passo 2: Atribua o aplicativo a uma função

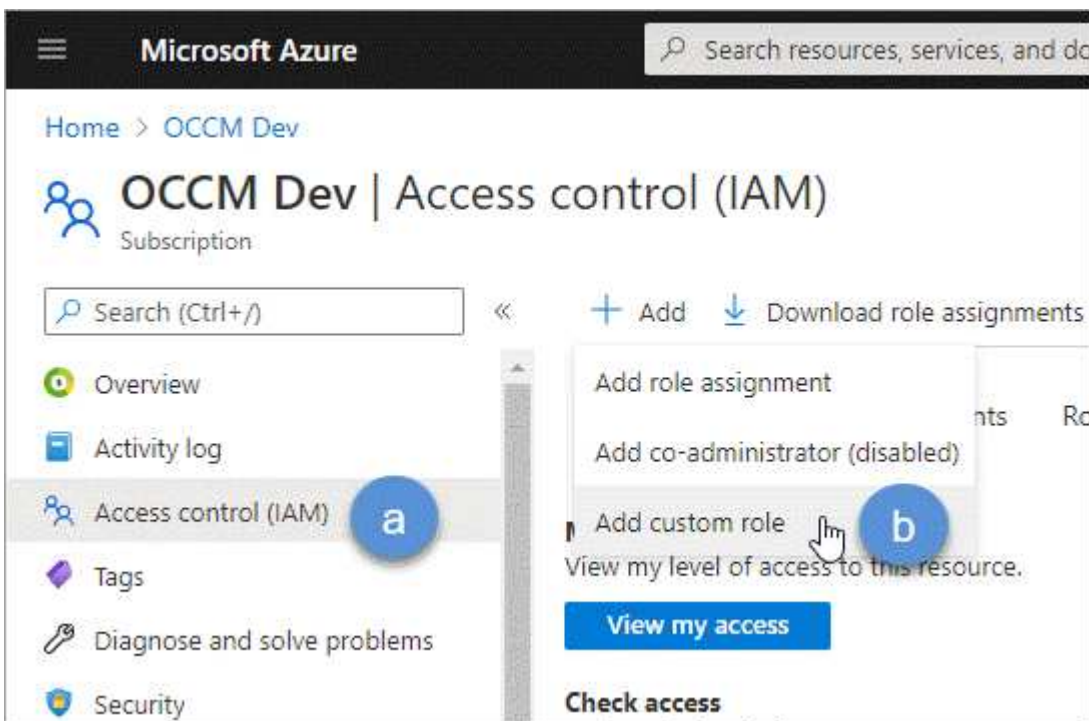
Você deve vincular o principal de serviço à sua assinatura do Azure e atribuir-lhe uma função personalizada que tenha as permissões necessárias.

Passos

1. "Crie uma função personalizada no Azure".

As etapas a seguir descrevem como criar a função a partir do portal do Azure.

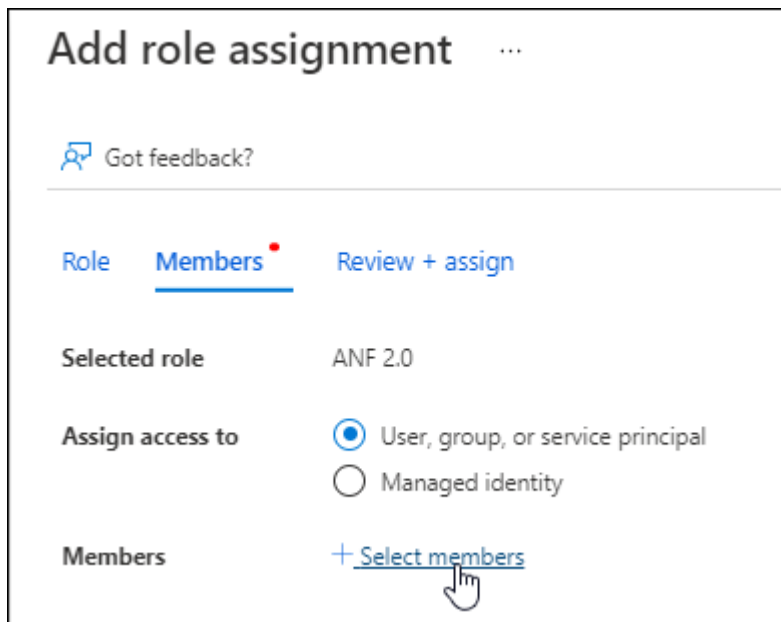
- a. Abra a assinatura e clique em **Access Control (IAM)**.
- b. Clique em **Adicionar > Adicionar função personalizada**.



- c. Na guia **Basics**, insira um nome e uma descrição para a função.
- d. Clique em **JSON** e clique em **Edit** que aparece no canto superior direito do formato JSON.
- e. Adicione as seguintes permissões em ações:

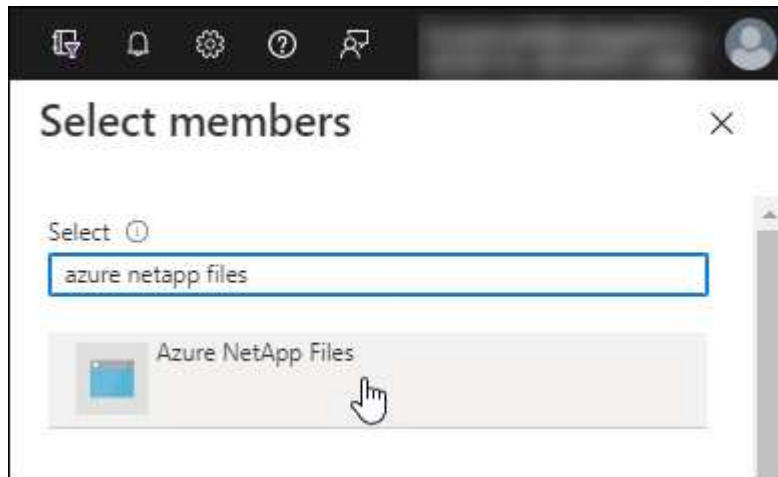
```
"actions": [  
  "Microsoft.NetApp/*",  
  "Microsoft.Resources/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",  
  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",  
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"  
],
```

- f. Clique em **Salvar**, clique em **Avançar** e, em seguida, clique em **criar**.
2. Agora atribua o aplicativo à função que você acabou de criar:
- a. No portal do Azure, abra o serviço **Subscrições**.
 - b. Selecione a subscrição.
 - c. Clique em **Access control (IAM) > Add > Add Role assignment** (Adicionar > Adicionar atribuição de função*).
 - d. Na guia **Role**, selecione a função personalizada que você criou e clique em **Next**.
 - e. Na guia **Membros**, execute as seguintes etapas:
 - Mantenha **Usuário, grupo ou responsável do serviço** selecionado.
 - Clique em **Selecionar membros**.



- Procure o nome da aplicação.

Aqui está um exemplo:



- Selecione a aplicação e clique em **Select**.
- Clique em **seguinte**.
 - a. Clique em **Rever e atribuir**.

O principal de serviço do BlueXP agora tem as permissões necessárias do Azure para essa assinatura.

Passo 3: Adicione as credenciais ao BlueXP

Ao criar o ambiente de trabalho do Azure NetApp Files, você será solicitado a selecionar as credenciais associadas ao responsável pelo serviço. Você precisa adicionar essas credenciais ao BlueXP antes de criar o ambiente de trabalho.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP, clique no ícone Configurações e selecione **credenciais**.



2. Clique em **Adicionar credenciais** e siga as etapas do assistente.
 - a. **Localização das credenciais:** Selecione **Microsoft Azure > BlueXP**.
 - b. **Definir credenciais:** Insira informações sobre o responsável do serviço Microsoft Entra que concede as permissões necessárias:
 - Segredo Cliente
 - ID da aplicação (cliente)
 - ID do diretório (locatário)

Você deve ter capturado essas informações quando [Criou a aplicação AD](#).

c. **Revisão:** Confirme os detalhes sobre as novas credenciais e clique em **Adicionar**.

Crie um ambiente de trabalho Azure NetApp Files

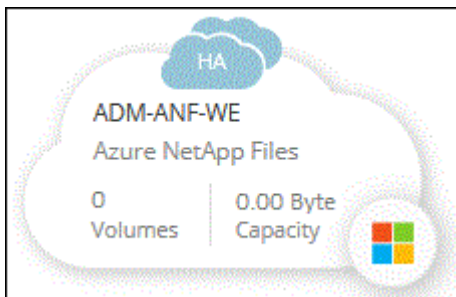
Depois de configurar um aplicativo Microsoft Entra e adicionar as credenciais ao BlueXP , crie um ambiente de trabalho do Azure NetApp Files para que você possa começar a criar os volumes de que você precisa.

Passos

1. Na página Canvas, clique em **Adicionar ambiente de trabalho**.
2. Selecione **Microsoft Azure**.
3. Ao lado de Azure NetApp Files, selecione **Discover**.
4. Na página Detalhes, insira um nome de ambiente de trabalho e selecione as credenciais que você configurou anteriormente.
5. Clique em **continuar**.

Resultado

Agora você deve ter um ambiente de trabalho Azure NetApp Files.



O que se segue?

["Comece a criar e gerenciar volumes"](#).

Use o Azure NetApp Files

Crie e monte volumes

Depois de configurar o ambiente de trabalho, você pode criar contas, pools de capacidade e volumes do Azure NetApp Files.

Criar volumes

Você pode criar volumes NFS ou SMB em uma conta do Azure NetApp Files nova ou existente.

Antes de começar

- Se você quiser usar SMB, você deve ter configurado DNS e ative Directory.
- Ao Planejar criar um volume SMB, você deve ter um servidor do Windows ative Directory disponível para o qual você pode se conectar. Você inserirá essas informações ao criar o volume.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho do Azure NetApp Files.
2. Clique em **Adicionar novo volume**.
3. Forneça as informações necessárias em cada página:
 - **Conta Azure NetApp Files:** Escolha uma conta Azure NetApp Files existente ou crie uma nova conta. Ao criar uma nova conta, você também pode escolher o Grupo de recursos que deseja usar.

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & Tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: Select existing account Create new account

Resource Group: Create new Use existing

Account Name: anf1

Resource Group Name: RG1

Azure Subscription: OCCM Dev

Location: West US

- **Pool de capacidade:** Selecione um pool de capacidade existente ou crie um novo pool de capacidade.

Se você criar um novo pool de capacidade, precisará especificar um tamanho e selecionar um "nível de serviço".

O tamanho mínimo para o pool de capacidade é de 4 TB. Você pode especificar um tamanho em múltiplos de 4 TB.

- **Detalhes e Tags:** Insira um nome e tamanho de volume, o VNet e a sub-rede onde o volume deve residir e, opcionalmente, especifique tags para o volume.
- **Protocolo:** Escolha o protocolo NFS ou SMB e insira as informações necessárias.

Aqui está um exemplo de detalhes para NFS.

The screenshot shows the 'Protocol' configuration interface. At the top, there is a title 'Protocol' and a selection box for the volume's protocol, with 'NFS Protocol' selected. Below this, the 'Volume Path' is set to 'vol1'. The 'Select NFS Version:' section has 'NFSv3' checked and 'NFSv4.1' unchecked. The 'Export Policy' section is titled 'Allowed Client & Access' and contains two entries, each with the IP address '192.168.1.22/24' and 'Read & Write' permissions selected. A '+ Add Export Policy Rule (Up to 5)' button is at the bottom.

Aqui está um exemplo de detalhes para SMB. Você precisará fornecer informações do ativo Directory na próxima página quando configurar seu primeiro volume SMB.

The screenshot shows the 'Protocol' configuration interface for SMB. At the top, there is a title 'Protocol' and a selection box for the volume's protocol, with 'SMB Protocol' selected. Below this, the 'Share Name' is set to 'vol1'.

4. Se quiser que esse volume seja criado com base em um instantâneo de um volume existente, selecione o instantâneo na lista suspensa Nome do instantâneo.
5. Clique em **Adicionar volume**.

Resultado

O novo volume é adicionado ao ambiente de trabalho.

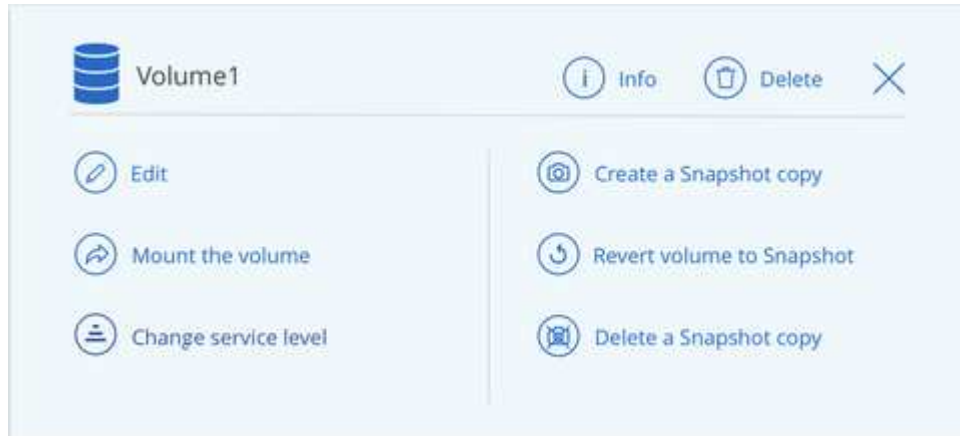
Continue com [montagem do volume de nuvem](#).

Monte volumes

Acesse as instruções de montagem do BlueXP para que você possa montar o volume em um host.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e selecione **Monte o volume**.



3. Siga as instruções para montar o volume.

Gerenciar volumes existentes

Você pode gerenciar volumes existentes conforme suas necessidades de storage mudam. Você pode editar volumes, alterar o nível de serviço de um volume, gerenciar cópias Snapshot e excluir volumes.

Edite o tamanho e as tags de um volume

Depois de criar um volume, você pode modificar seu tamanho e tags a qualquer momento.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e selecione **Editar**.
3. Modifique o tamanho e as tags conforme necessário.
4. Clique em **aplicar**.

Altere o nível de serviço do volume

Depois de criar um volume, você pode alterar o nível de serviço a qualquer momento, desde que o pool de capacidade de destino já exista.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e selecione **alterar nível de serviço**.

3. Selecione o pool de capacidade que fornece o nível de serviço desejado.
4. Clique em **alterar**.

Resultado

O volume é movido para o outro pool de capacidade sem afetar o volume.

Gerenciar cópias Snapshot

As cópias Snapshot fornecem uma cópia pontual do volume. Criar cópias Snapshot, restaurar os dados para um novo volume e excluir cópias Snapshot.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e escolha uma das opções disponíveis para gerenciar cópias Snapshot:
 - **Criar uma cópia Snapshot**
 - **Reverter volume para Snapshot**
 - **Excluir uma cópia Snapshot**
3. Siga as instruções para concluir a ação selecionada.

Eliminar volumes

Exclua os volumes que você não precisa mais.

Passos

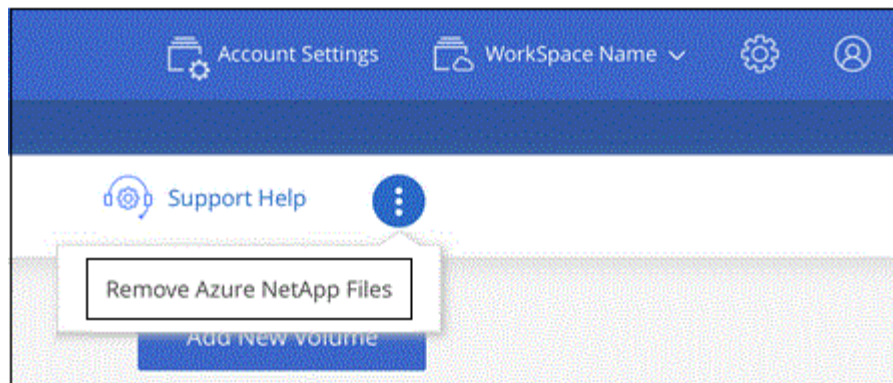
1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Excluir**.
3. Confirme se pretende eliminar o volume.

Remova o Azure NetApp Files

Esta ação remove o Azure NetApp Files do BlueXP . Ele não exclui sua conta ou volumes do Azure NetApp Files. Você pode adicionar Azure NetApp Files de volta ao BlueXP a qualquer momento.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho do Azure NetApp Files.
2. No canto superior direito da página, selecione o menu ações e clique em **Remover Azure NetApp Files**.



3. Clique em **Remover** para confirmar.

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

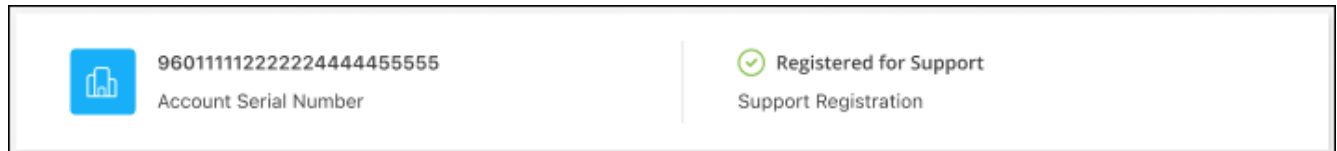
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

Passos

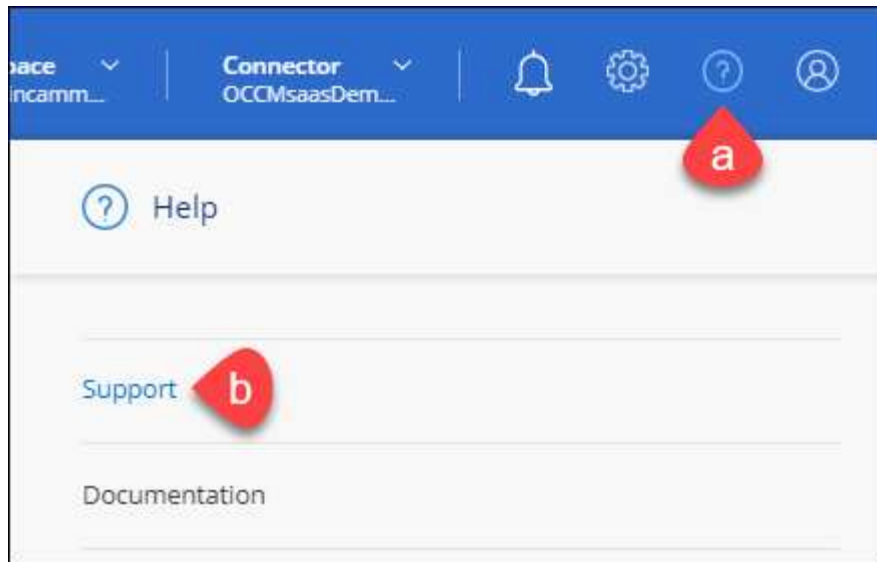
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

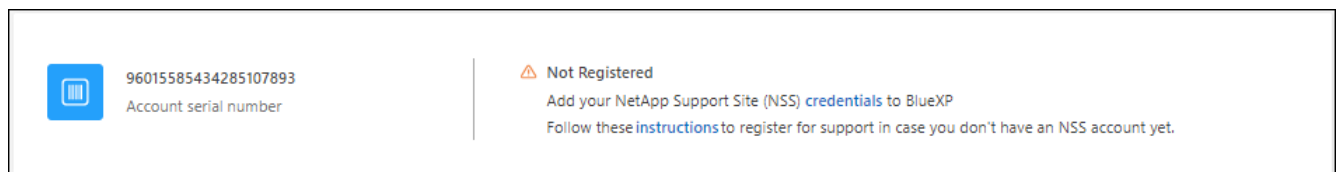
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.

4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).

5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.

b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

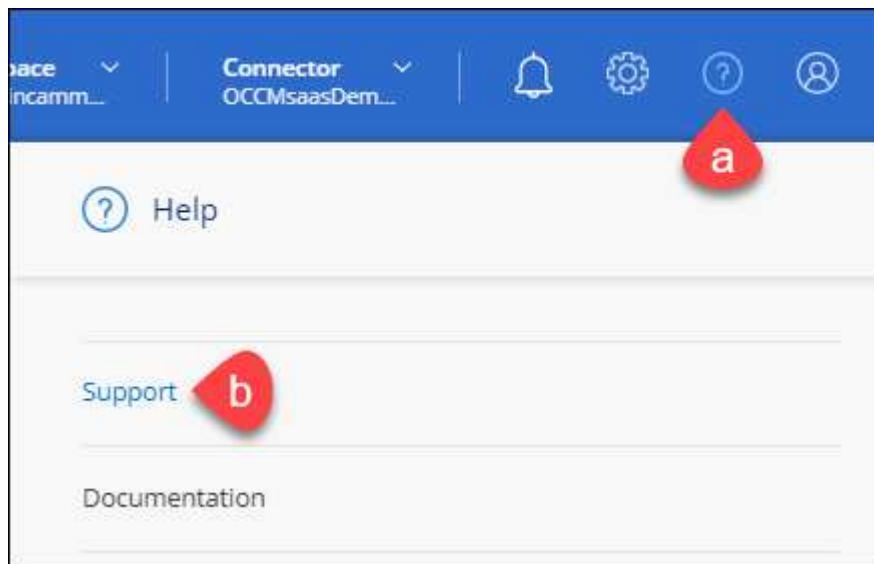
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no ******* menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** ******* no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP. "[Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP](#)".
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP, selecione **Ajuda > suporte**.
2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
 - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
 - **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho:** Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP, do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
 - **Prioridade do caso:** Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais:** Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says "ntapitdemo" with an edit icon and "NetApp Support Site Account". Below this is a horizontal line. There are two dropdown menus: "Service" with "Select" and a downward arrow, and "Working Enviroment" (note the typo) also with "Select" and a downward arrow. Below these is a "Case Priority" dropdown menu with "Low - General guidance" and a downward arrow, accompanied by an information icon (i). The "Issue Description" section has a text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below that is an "Additional Email Addresses (Optional)" text input field with "Type here" as a placeholder and an information icon (i). The "Attachment (Optional)" section features a file upload area with "No files selected" and an "Upload" button with an upward arrow icon. To the right of the upload area is a trash can icon with a hand cursor over it and an information icon (i).

Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

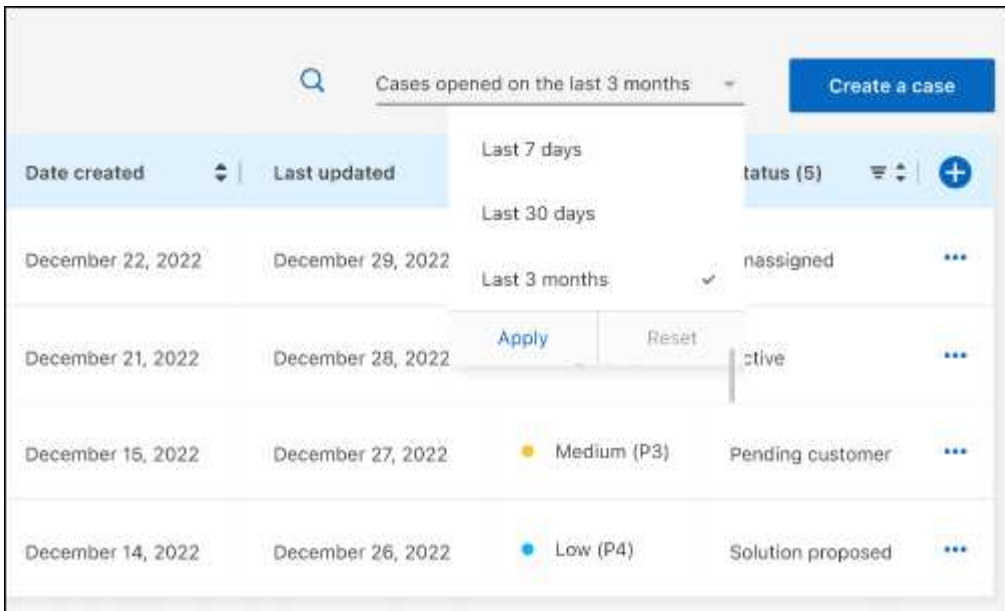
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

Passos

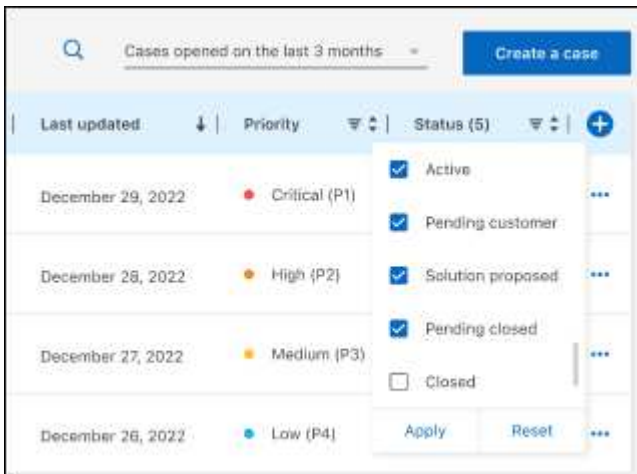
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

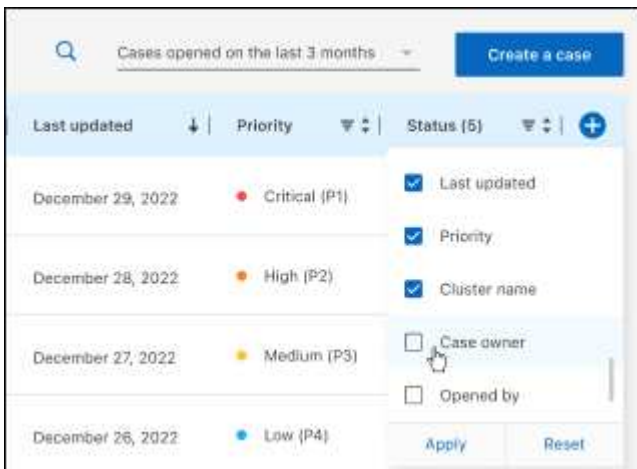
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
 - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

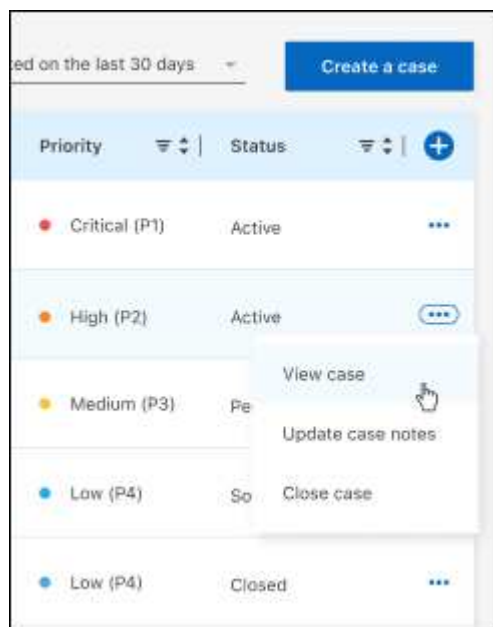


4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- * Atualizar notas de caso*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- * Fechar caso*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.