



Documentação de backup e recuperação do BlueXP para VMs

BlueXP backup and recovery for VMs

NetApp
April 03, 2025

Índice

Documentação de backup e recuperação do BlueXP para VMs	1
Notas de lançamento	2
Novidades do backup e recuperação do BlueXP para VMs	2
18 de janeiro de 2024	2
13 de julho de 2023	2
Comece agora	3
Backup e recuperação do BlueXP para máquinas virtuais no Amazon FSX	3
Fluxos de trabalho não suportados	3
Implante o backup e a recuperação do BlueXP para VMs	4
Requisitos e considerações	4
Implante o backup e a recuperação do BlueXP para VMs	4
Faça backup do armazenamento de dados NFS no Amazon FSX	8
Adicione armazenamento	8
Crie políticas de backup para VMs e armazenamentos de dados	9
Criar grupos de recursos	13
Faça backup de grupos de recursos sob demanda	15
Montar e desmontar datastores	17
Montar datastores	17
Desmontar armazenamentos de dados	17
Anexe e separe VMDKs	19
Anexe VMDKs a uma VM	19
Separe um disco virtual	20
Restaure máquinas virtuais do Amazon FSX	21
Acesse APIs REST usando a página da Web da API Swagger	23
Conhecimento e apoio	24
Registre-se para obter suporte	24
Visão geral do Registro de suporte	24
Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp	24
Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP	27
Obtenha ajuda	28
Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem	28
Use opções de suporte autônomo	29
Crie um caso com o suporte do NetApp	29
Gerenciar seus casos de suporte (prévia)	31
Avisos legais	34
Direitos de autor	34
Marcas comerciais	34
Patentes	34
Política de privacidade	34
Código aberto	34

Documentação de backup e recuperação do BlueXP para VMs

Notas de lançamento

Novidades do backup e recuperação do BlueXP para VMs

Saiba o que há de novo no backup e recuperação do BlueXP para VMs.

18 de janeiro de 2024

Melhorias no backup e recuperação do BlueXP para VMs

Veja a seguir os recursos compatíveis com backup e recuperação do BlueXP para VMs 1,1:

- Montar e desmontar datastores
- Anexe e separe VMDKs
- Restaure máquinas virtuais para um local alternativo
- Habilite o bloqueio instantâneo para garantir que as cópias Snapshot não sejam adulteradas até um horário especificado.

13 de julho de 2023

O backup e a recuperação do BlueXP para VMs 1,0 agora estão no GA

Você pode proteger os dados em suas máquinas virtuais usando o backup e a recuperação do BlueXP para VMs. Você pode fazer backup de datastores no Amazon FSX e restaurar máquinas virtuais para o local original.

Essa solução é especificamente para máquinas virtuais e armazenamentos de dados no VMware Cloud na AWS e no Amazon FSX for NetApp ONTAP.

["Backup e recuperação do BlueXP para máquinas virtuais no Amazon FSX"](#)

Comece agora

Backup e recuperação do BlueXP para máquinas virtuais no Amazon FSX

O backup e a recuperação do BlueXP para VMs é um dispositivo virtual autônomo (formato aberto de dispositivo virtual) que oferece serviços de proteção de dados para VMs e armazenamentos de dados no VMware Cloud na AWS e no Amazon FSX for NetApp ONTAP.

- Você pode fazer backup apenas de datastores do tipo NFS no Amazon FSX.
- Você deve estar executando o ONTAP 9.10 ou posterior para fazer backup de armazenamentos de dados NFS.
- O VMware Cloud vem com uma função pré-definida de "CloudAdmin". A função CloudAdmin tem o Privileges necessário para criar e gerenciar cargas de trabalho SDDC e objetos relacionados, como políticas de armazenamento, bibliotecas de conteúdo, tags vSphere e pools de recursos.
- Você pode restaurar VMs e VMDK para seu local atual/alternativo.

Fluxos de trabalho não suportados

Os workflows a seguir não são compatíveis com o backup e a recuperação do BlueXP para a versão 1,0 das VMs:

- Anexe e separe VMDKs
- Montar e desmontar datastores
- Restaure arquivos e pastas de convidados
- Restaurar para local alternativo
- Adicione o sistema de armazenamento usando o método de autenticação "certificado"
- Adicionar volumes NetApp ONTAP FlexGroup

Implante o backup e a recuperação do BlueXP para VMs

Requisitos e considerações

Você precisa estar ciente de vários requisitos e considerações antes de usar o backup e a recuperação do BlueXP para VMs:

- O backup e a recuperação do BlueXP para VMs são implantados como uma VM Linux, independentemente de você usar o plug-in para proteger dados em sistemas Windows ou Linux.
- Você deve implantar o backup e a recuperação do BlueXP para VMs no VMC na AWS.

Backup e recuperação do BlueXP para VMs e VMC devem usar o mesmo fuso horário. As programações de backup são executadas no fuso horário em que o backup e a recuperação do BlueXP para VMs são implantados. O VMC relata dados no fuso horário em que o VMC está localizado. Portanto, se o backup e a recuperação do BlueXP para VMs e VMC estiverem em fusos horários diferentes, os dados no backup e recuperação do BlueXP para o painel VMs podem não ser os mesmos que os dados nos relatórios.

- Você não deve implantar o backup e a recuperação do BlueXP para VMs em uma pasta que tenha um nome com caracteres especiais.

O nome da pasta não deve conter os seguintes caracteres especiais

- Você precisa implantar e Registrar uma instância separada e exclusiva de backup e recuperação do BlueXP para VMs para cada VMC na AWS.
 - Cada VMC na AWS deve ser emparelhado com uma instância separada de backup e recuperação do BlueXP para VMs.
 - Cada instância de backup e recuperação do BlueXP para VMs deve ser implantada como uma VM Linux separada.

Por exemplo, se você quiser executar backups de seis instâncias diferentes do VMC na AWS, precisará implantar seis instâncias de backup e recuperação do BlueXP para instâncias de VMs em seis hosts e cada VMC na AWS deve ser emparelhado com uma instância exclusiva de backup e recuperação do BlueXP para VMs.

- No console `vmc.vmware.com`, abra as portas do firewall para permitir que o IP público do gateway de computação se comunique através do TCP 443 com o vCenter na rede de gerenciamento.
- No console da AWS, você deve atualizar o grupo de segurança da VPC onde o FSX for ONTAP está sendo executado para permitir backup e recuperação do BlueXP para VMs acessar o FSX for ONTAP.

Implante o backup e a recuperação do BlueXP para VMs

Para proteger VMs e armazenamentos de dados em máquinas virtualizadas, é necessário implantar o backup e a recuperação do BlueXP para VMs.

Antes de começar

Mais uma vez



A implantação DO OVA é suportada no VMware vCenter 8,0 e superior.

- Você deve ter lido os requisitos de implantação.
- Você deve estar executando uma versão compatível do VMC na AWS.
- Você precisa ter configurado e configurado seu ambiente VMC no AWS.
- Você deve ter configurado um host ESXi para backup e recuperação do BlueXP para VMs.
- Você precisa ter baixado o backup e a recuperação do BlueXP para o arquivo VMs .tar.
- Você deve ter os detalhes de autenticação de login para sua instância VMC na AWS.
- Você deve ter um certificado com arquivos de chave Pública e Privada válidos. Para obter mais informações, consulte artigos na seção Gerenciamento de certificados de armazenamento.
- Você deve ter desconectado e fechado todas as sessões do navegador do cliente vSphere e excluído o cache do navegador para evitar qualquer problema de cache do navegador durante a implantação do backup e recuperação do BlueXP para VMs.
- Você deve ter habilitado o TLS (Transport Layer Security) no vCenter. Consulte a documentação da VMware.
- Você precisa ter implantado o backup e a recuperação do BlueXP para VMs no mesmo fuso horário que o vCenter.

Passos

1. Para o VMware vCenter 7.0.3 e versões posteriores, siga as etapas na seção Download da Open Virtual Appliance (OVA) para importar os certificados para o vCenter.
2. No seu navegador, navegue até o VMware vSphere vCenter.
3. Faça login na **Página de logon único do VMware vCenter**.
4. No painel Navegador, clique com o botão direito em qualquer objeto de inventário que seja um objeto pai válido de uma máquina virtual, como um datacenter, cluster ou host, e selecione **Deploy OVF Template** para iniciar o assistente de implantação do VMware.
5. Extraia o .tar arquivo, que contém o .ova arquivo em seu sistema local. Na página **Selecione um modelo OVF**, especifique a localização .ova do arquivo dentro da .tar pasta extraída.
6. Clique em **seguinte**.
7. Na página **Selecione um nome e pasta**, insira um nome exclusivo para a VM ou vApp e selecione um local de implantação e clique em **Avançar**.

Esta etapa especifica onde importar o .ova arquivo para o vCenter. O nome padrão para a VM é o mesmo que o nome do arquivo selecionado .ova. Se você alterar o nome padrão, escolha um nome exclusivo em cada VMC na pasta VM da AWS.

O local de implantação padrão para a VM é o objeto de inventário onde você iniciou o assistente.

8. Na página **Selecione um recurso**, selecione o recurso onde deseja executar o modelo de VM implantado e clique em **Avançar**.
9. Na página **Review details**, verifique os .ova detalhes do modelo e clique em **Next**.
10. Na página **contratos de licença**, marque a caixa de seleção **Aceito todos os contratos de licença**.
11. Na página **Select storage**, defina onde e como armazenar os arquivos para o modelo OVF implantado.
 - a. Selecione o formato do disco para os VMDKs.

- b. Selecione uma política de armazenamento de VM.

Esta opção só está disponível se as políticas de armazenamento estiverem ativadas no recurso de destino.

- c. Selecione um datastore para armazenar o modelo OVA implantado.

O arquivo de configuração e os arquivos de disco virtual são armazenados no datastore.

Selecione um datastore grande o suficiente para acomodar a máquina virtual ou vApp e todos os arquivos de disco virtual associados.

12. Na página **Selecionar redes**, faça o seguinte:

- a. Selecione uma rede de origem e mapeie-a para uma rede de destino.

A coluna rede de origem lista todas as redes definidas no modelo OVA.

- b. Na seção **IP Allocation Settings**, selecione o protocolo IP necessário e clique em **Next**.

O backup e a recuperação do BlueXP para VMs oferecem suporte a uma interface de rede. Se você precisar de vários adaptadores de rede, você deve configurá-lo manualmente.

13. Na página **Personalizar modelo**, faça o seguinte:

- a. Na seção **Registre-se no vCenter** existente, insira o nome do vCenter e as credenciais do vCenter do dispositivo virtual.

No campo **nome de usuário do vCenter**, insira o nome de usuário no formato domínio/nome de usuário.

- b. Na seção **criar backup e recuperação do BlueXP para credenciais de VMs**, insira as credenciais locais.

No campo **Nome de usuário**, insira o nome de usuário local; não inclua os detalhes do domínio.



Anote o nome de usuário e a senha que você especificar. Você precisa usar essas credenciais se quiser modificar o backup e a recuperação do BlueXP para a configuração de VMs posteriormente.

- a. Introduza as credenciais para o utilizador de manutenção.

- b. Em **Setup Network Properties**, insira o nome do host.

- i. Na seção **Setup IPv4 Network Properties** (Propriedades da rede), insira as informações da rede, como endereço IPv4, máscara de rede IPv4, gateway IPv4, DNS primário IPv4, DNS secundário IPv4 e domínios de pesquisa IPv4.



Pode ignorar estas etapas e deixar as entradas em branco na secção Configurar Propriedades da rede, se pretender continuar com o DHCP como configuração da rede.

- c. Em **Setup Date and Time**, selecione o fuso horário em que o vCenter está localizado.

14. Na página **Pronto para concluir**, revise a página e clique em **concluir**.

Todos os hosts devem ser configurados com endereços IP (nomes de host FQDN não são suportados). A

operação de implantação não valida sua entrada antes de implantar.

Você pode exibir o andamento da implantação na janela tarefas recentes enquanto espera que as tarefas de importação e implantação do OVF sejam concluídas.

Quando o backup e a recuperação do BlueXP para VMs são implantados com sucesso, ele é implantado como uma VM Linux, registrado no vCenter e um cliente VMware vSphere é instalado.

15. Navegue até a VM onde o backup e a recuperação do BlueXP para VMs foram implantados, clique na guia **Resumo** e, em seguida, clique na caixa **Liga** para iniciar o dispositivo virtual.
16. Enquanto o backup e a recuperação do BlueXP para VMs estão sendo ativados, clique com o botão direito do Mouse no backup e recuperação do BlueXP implantado para VMs, selecione **SO convidado** e clique em **Instalar ferramentas VMware**.

Faça backup do armazenamento de dados NFS no Amazon FSX

Adicione armazenamento

Antes de poder fazer backup ou restaurar VMs, você deve adicionar "Amazon FSX for NetApp ONTAP" ou "Amazon FSX for NetApp ONTAP SVM" como o sistema de armazenamento. A adição de storage permite que o backup e a recuperação do BlueXP para VMs reconheçam e gerenciem operações de backup e restauração no vCenter.

Antes de começar

O servidor ESXi, o backup e a recuperação do BlueXP para VMs e cada vCenter devem ser sincronizados ao mesmo tempo. Se você tentar adicionar armazenamento, mas as configurações de hora para seus vCenters não estiverem sincronizadas, a operação poderá falhar com um erro de certificado Java.

Sobre esta tarefa

O backup e a recuperação do BlueXP para VMs executam operações de backup e restauração em VMs de storage diretamente conectadas e em VMs de storage em um cluster de storage.

- Os nomes das VMs de storage devem ser resolvidos para LIFs de gerenciamento.

Se você adicionou entradas de host etc para nomes de VM de storage no backup e recuperação do BlueXP para VMs, verifique se elas também são solucionáveis a partir do dispositivo virtual.

Se você adicionar uma VM de armazenamento com um nome que não pode ser resolvido para o LIF de gerenciamento, as tarefas de backup agendadas falharão porque o plug-in não consegue descobrir armazenamentos de dados ou volumes nessa VM de armazenamento. Se isso ocorrer, adicione a VM de storage ao backup e recuperação do BlueXP para VMs e especifique o LIF de gerenciamento ou adicione um cluster que contenha a VM de storage e especifique o LIF de gerenciamento do cluster.

- Os detalhes de autenticação de armazenamento não são compartilhados entre várias instâncias de backup e recuperação do BlueXP para VMs ou entre o Windows SnapCenter Server e o backup e recuperação do BlueXP para VMs no vCenter.

Passos

- No painel Navegador esquerdo do cliente vSphere, clique em **Storage Systems**.
- Na página sistemas de armazenamento, clique em **Adicionar**.



- No assistente **Add Storage System**, insira as informações básicas de VM ou cluster de armazenamento.
- Selecione o método de autenticação **Credentials** e faça login como administrador do Amazon FSX.

5. Clique em **Add**.

Se você adicionou um cluster de storage, todas as VMs de armazenamento nesse cluster serão adicionadas automaticamente. As VMs de armazenamento adicionadas automaticamente (às vezes chamadas de VMs de armazenamento "implícitas") são exibidas na página de resumo do cluster com um hífen (-) em vez de um nome de usuário. Os nomes de usuário são exibidos apenas para entidades de armazenamento explícitas.

Crie políticas de backup para VMs e armazenamentos de dados

É necessário criar políticas de backup antes de usar o backup e a recuperação do BlueXP para VMs para fazer backup de VMs e armazenamentos de dados.

Antes de começar

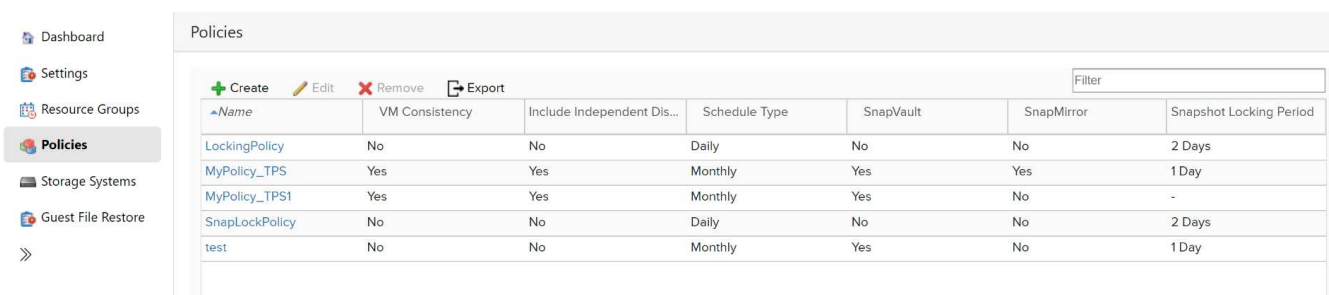
- Você deve ter lido os pré-requisitos.
- Você deve ter relacionamentos de storage secundário configurados.
 - Se você estiver replicando cópias Snapshot em um storage secundário de espelhamento ou cofre, os relacionamentos deverão ser configurados e os sistemas de storage dos volumes de origem e destino deverão ser registrados.
 - Para transferir cópias Snapshot com êxito para o storage secundário para relacionamentos Version-FlexibleMirror em um datastore NFS, verifique se o tipo de política SnapMirror é espelhamento assíncrono e se a opção "All_source_snapshots" está marcada.
 - Quando o número de cópias Snapshot no storage secundário (espelho-cofre) atingir o limite máximo, a atividade para Registrar backup e aplicar retenção na operação de backup falha com o seguinte erro: Essa cópia Snapshot é usada atualmente como cópia Snapshot de referência por um ou mais relacionamentos do SnapMirror. A exclusão da cópia Snapshot pode fazer com que operações futuras do SnapMirror falhem.

Para corrigir esse problema, configure a política de retenção SnapMirror para o storage secundário para evitar alcançar o limite máximo de cópias Snapshot.

- Se você quiser backups consistentes com VM, precisa ter as ferramentas VMware instaladas e em execução. As ferramentas da VMware são necessárias para silenciar as VMs.

Passos

1. No painel Navegador esquerdo do backup e recuperação do BlueXP para VMs, clique em **políticas**.
2. Na página **políticas**, clique em **criar** para iniciar o assistente.



Name	VM Consistency	Include Independent Dis...	Schedule Type	SnapVault	SnapMirror	Snapshot Locking Period
LockingPolicy	No	No	Daily	No	No	2 Days
MyPolicy_TPS	Yes	Yes	Monthly	Yes	Yes	1 Day
MyPolicy_TPS1	Yes	Yes	Monthly	Yes	No	-
SnapLockPolicy	No	No	Daily	No	No	2 Days
test	No	No	Monthly	Yes	No	1 Day

3. Na página **Nova política de backup**, selecione o VMC na AWS que usará a política e insira o nome da política e uma descrição.

- Carateres não suportados

Não use os seguintes caracteres especiais em nomes de VM, datastore, cluster, política, backup ou grupo de recursos: % E * / : * ? " > - | ; " , .

Um caractere de sublinhado (_) é permitido.

New Backup Policy



Name	<input type="text" value="Weekly"/>
Description	<input type="text" value="description"/>
Frequency	<div>Hourly </div>
Locking Period	<input type="checkbox"/> Enable Snapshot Locking
Retention	<div>Days to keep </div> <div>1 </div>
Replication	<div><input type="checkbox"/> Update SnapMirror after backup </div> <div><input type="checkbox"/> Update SnapVault after backup </div> <div>Snapshot label <input type="text"/></div>
Advanced	<div><input type="checkbox"/> VM consistency </div> <div><input type="checkbox"/> Include datastores with independent disks</div> <div>Scripts <div>Enter script path </div></div>

CANCEL

ADD

4. Especifique as definições de frequência.

A política especifica apenas a frequência de backup. O cronograma de proteção específico para backup é definido no grupo de recursos. Portanto, dois ou mais grupos de recursos podem compartilhar a mesma política e frequência de backup, mas têm agendas de backup diferentes.

5. Se você não quiser que o instantâneo seja adulterado, ative **bloqueio instantâneo** e especifique o período de bloqueio.
6. Especifique as definições de retenção.



Você deve definir a contagem de retenção para backups de 2 ou superior se quiser habilitar a replicação do SnapVault. Se você definir a contagem de retenção para 1 backup para manter, a operação de retenção pode falhar. Isso ocorre porque a primeira cópia Snapshot é a cópia Snapshot de referência para a relação SnapVault até que a cópia Snapshot mais recente seja replicada para o destino.

7. Nos campos **replicação**, especifique o tipo de replicação para armazenamento secundário, conforme mostrado na tabela a seguir:

Para este campo...	Faça isso...
Atualize o SnapMirror após a cópia de segurança	<p>Selecione esta opção para criar cópias espelhadas de conjuntos de backup em outro volume que tenha uma relação SnapMirror com o volume de backup primário. Se um volume for configurado com uma relação de cofre-espelho, você deve selecionar somente a opção Atualizar SnapVault após o backup se quiser que os backups sejam copiados para os destinos do cofre-espelho.</p>
Atualize o SnapVault após a cópia de segurança	<p>Selecione esta opção para executar a replicação de backup de disco para disco em outro volume que tenha uma relação de SnapVault com o volume de backup primário.</p> <div> <p>Se um volume estiver configurado com uma relação de cofre-espelho, você deverá selecionar somente essa opção se desejar que os backups sejam copiados para os destinos do cofre-espelho.</p> </div>
Etiqueta do instantâneo	<p>Insira um rótulo personalizado opcional a ser adicionado às cópias Snapshot do SnapVault e do SnapMirror criadas com esta política. O rótulo Snapshot ajuda a distinguir os snapshots criados com essa política de outros snapshots no sistema de storage secundário.</p> <div> <p>É permitido um máximo de 31 caracteres para etiquetas de cópia Snapshot.</p> </div>

8. **Opcional:** Nos campos Avançado, selecione os campos necessários. Os detalhes do campo Avançado estão listados na tabela a seguir.

Para este campo...	Faça isso...
Consistência da VM	<p>Marque esta caixa para silenciar as VMs e criar um snapshot do VMware sempre que a tarefa de backup for executada.</p> <div>  <p>Você precisa ter ferramentas VMware em execução na VM para executar backups consistentes com VMs. Se o VMware Tools não estiver em execução, um backup consistente com falhas será executado.</p> </div> <div>  <p>Ao marcar a caixa consistência da VM, as operações de backup podem levar mais tempo e exigir mais espaço de armazenamento. Nesse cenário, as VMs são primeiro silenciadas, depois a VMware executa um snapshot consistente da VM, depois o backup e a recuperação do BlueXP para VMs executam sua operação de backup e, em seguida, as operações da VM são retomadas.</p> </div> <p>A memória convidada da VM não está incluída nos instantâneos de consistência da VM.</p>
Inclua datastores com discos independentes	<p>Marque esta caixa para incluir no backup todos os datastores com discos independentes que contenham dados temporários.</p>
Scripts	<p>Introduza o caminho totalmente qualificado do prescript ou postscript que pretende que a cópia de segurança e a recuperação do BlueXP para as VMs sejam executadas antes ou depois das operações de cópia de segurança. Por exemplo, você pode executar um script para atualizar traps SNMP, automatizar alertas e enviar logs. O caminho do script é validado no momento em que o script é executado.</p> <div>  <p>Os Prescripts e postscripts devem estar localizados na VM do dispositivo virtual. Para inserir vários scripts, pressione Enter após cada caminho de script para listar cada script em uma linha separada. O caráter ";" não é permitido.</p> </div>

9. Clique em **Add**.

Você pode verificar se a política foi criada e revisar a configuração da política selecionando-a na página políticas.

Criar grupos de recursos

Um grupo de recursos é o contentor para máquinas virtuais e datastores que você deseja proteger.

Para todos os grupos de recursos, não adicione máquinas virtuais que estejam em um estado inacessível. Embora seja possível criar um grupo de recursos que contenha máquinas virtuais inacessíveis, os backups desse grupo de recursos falharão.

Sobre esta tarefa

Você pode adicionar ou remover recursos de um grupo de recursos a qualquer momento.

- Fazer backup de um único recurso

Para fazer backup de um único recurso (por exemplo, uma única máquina virtual), você deve criar um grupo de recursos que contenha esse único recurso.

- Fazer backup de vários recursos

Para fazer backup de vários recursos, você deve criar um grupo de recursos que contenha vários recursos.

- Otimização de cópias Snapshot

Para otimizar cópias Snapshot, agrupe as máquinas virtuais e armazenamentos de dados associados ao mesmo volume em um grupo de recursos.

- Políticas de backup

Embora seja possível criar um grupo de recursos sem uma política de backup, você só pode executar operações agendadas de proteção de dados quando pelo menos uma política estiver anexada ao grupo de recursos. Você pode usar uma política existente ou criar uma nova política ao criar um grupo de recursos.

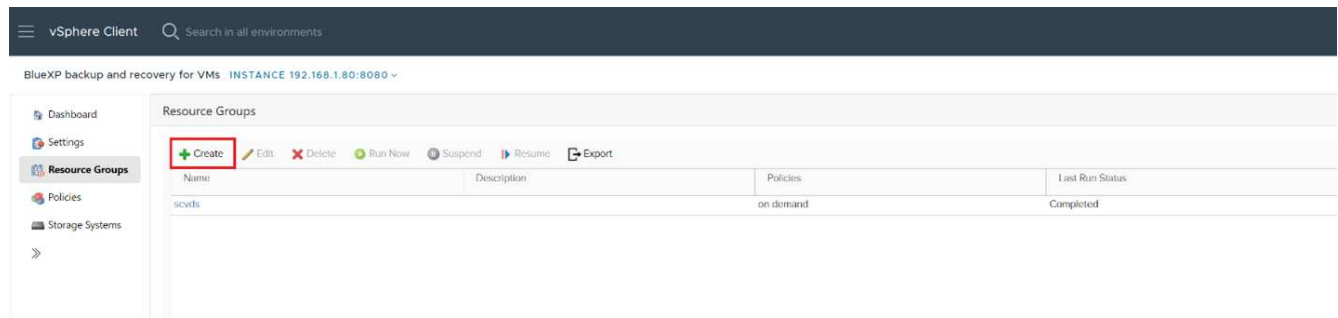
- Verificações de compatibilidade

O backup e a recuperação do BlueXP para VMs executam verificações de compatibilidade quando você cria um grupo de recursos. Razões para incompatibilidade podem ser:

- Os VMDKs estão em um storage sem suporte.
- Um dispositivo PCI compartilhado é conectado a uma Máquina Virtual.

Passos

1. No painel Navegador esquerdo do backup e recuperação do BlueXP para VMs, clique em **grupos de recursos**.
2. Na página **grupos de recursos**, clique em **criar** para iniciar o assistente.



Esta é a maneira mais fácil de criar um grupo de recursos. No entanto, você também pode criar um grupo de recursos com um recurso executando um dos seguintes procedimentos:

- Para criar um grupo de recursos para uma máquina virtual, clique em **Menu > hosts and clusters**, clique com o botão direito em uma máquina virtual, selecione backup e recuperação do BlueXP para VMs e clique em **criar**.
- Para criar um grupo de recursos para um datastore, clique em **Menu > hosts and clusters**, em seguida, clique com o botão direito do Mouse em um datastore, selecione BlueXP backup e recuperação para VMs e clique em **Create**.

3. Na página **General Info & Notification** (informações gerais e notificação) do assistente, introduza os valores necessários.

4. Na página **recursos**, faça o seguinte:

Para este campo...	Faça isso...
Âmbito de aplicação	Selecione o tipo de recurso que deseja proteger: <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamentos de dados • Máquinas virtuais
Data center	Navegue até as máquinas virtuais ou armazenamentos de dados
Entidades disponíveis	Selecione os recursos que pretende proteger e, em seguida, clique em > para mover as suas seleções para a lista de entidades selecionadas

Quando você clica em **Next**, o sistema verifica primeiro se o backup e a recuperação do BlueXP para o gerencia e é compatível com o armazenamento no qual os recursos selecionados estão localizados.

Se a mensagem <resource-name> selecionado não for BlueXP backup e recuperação para VMs compatíveis for exibida, um recurso selecionado não será compatível com o backup e a recuperação do BlueXP para VMs.

5. Na página **Spanning Disks**, selecione uma opção para máquinas virtuais com vários VMDKs em vários datastores:

- Sempre exclua todos os armazenamentos de dados spanning [este é o padrão para armazenamentos de dados.]
- Inclua sempre todos os armazenamentos de dados de abrangência [este é o padrão para máquinas virtuais.]

- Selecione manualmente os armazenamentos de dados de abrangência a serem incluídos.

6. Na página **políticas**, selecione ou crie uma ou mais políticas de backup, conforme mostrado na tabela a seguir:

Para usar...	Faça isso...
Uma política existente	Selecione uma ou mais políticas na lista.
Uma nova política	a. Clique em criar . b. Conclua o assistente Nova Política de Backup para retornar ao assistente criar Grupo de recursos.

7. Na página **horários**, configure o agendamento de backup para cada política selecionada.

No campo hora de início, introduza uma data e uma hora diferentes de zero. A data deve estar no formato dia/mês/ano. Você deve preencher cada campo. O backup e a recuperação do BlueXP para VMs criam programações no fuso horário em que o backup e a recuperação do BlueXP para VMs são implantados. Você pode modificar o fuso horário usando o backup e a recuperação do BlueXP para a GUI VMs.



1. General info & notification

2. Resource

3. Spanning disks

4. Policies

5. Schedules

6. Summary

on demand

Type: On Demand Only

Every: [dropdown]

Starting: 06/19/2023

At: 02:25 PM

8. Reveja o **resumo** e, em seguida, clique em **concluir**.

Antes de clicar em concluir, pode voltar a qualquer página do assistente e alterar as informações.

Depois de clicar em concluir, o novo grupo de recursos será adicionado à lista de grupos de recursos.



Se a operação do quiesce falhar em qualquer uma das máquinas virtuais no backup, o backup será marcado como não consistente Máquina Virtual, mesmo que a diretiva selecionada tenha consistência da Máquina Virtual selecionada. Neste caso, é possível que algumas das máquinas virtuais tenham sido silenciadas com sucesso.

Faça backup de grupos de recursos sob demanda

As operações de backup são executadas em todos os recursos definidos em um grupo de recursos. Se um grupo de recursos tiver uma política anexada e uma programação configurada, os backups ocorrerão automaticamente de acordo com a programação.

Antes de começar

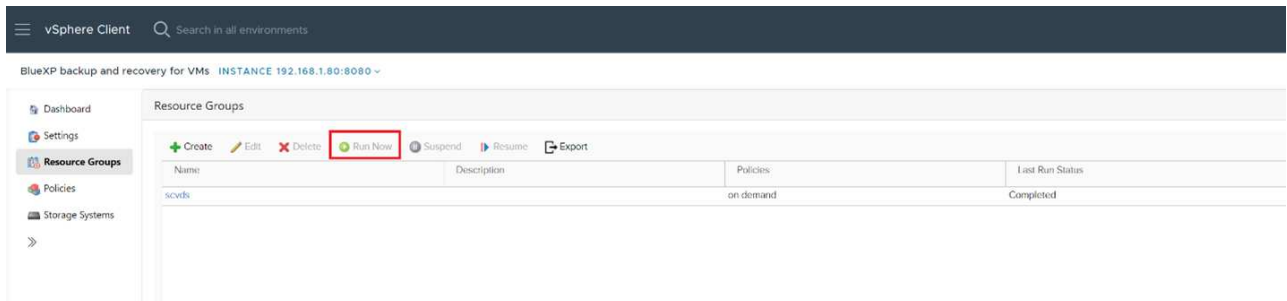
- Você deve ter criado um grupo de recursos com uma política anexada.



Não inicie uma tarefa de backup sob demanda quando uma tarefa para fazer backup e recuperação do BlueXP para VMs banco de dados MySQL já estiver em execução. Use o console de manutenção para ver a programação de backup configurada para o banco de dados MySQL.

Passos

- a. No painel Navegador esquerdo da página do cliente da Web do vCenter, clique em **Backup do BlueXP e recuperação para VMs > grupos de recursos**, selecione um grupo de recursos e clique em **Executar agora** para iniciar o backup.



- b. Se o grupo de recursos tiver várias políticas configuradas, na caixa de diálogo fazer backup agora, selecione a política que deseja usar para essa operação de backup.
- c. Clique em **OK** para iniciar a cópia de segurança.
- d. Se a operação do quiesce falhar em qualquer uma das máquinas virtuais no backup, o backup será concluído com um aviso e será marcado como não consistente Máquina Virtual, mesmo que a diretiva selecionada tenha consistência Máquina Virtual selecionada. Neste caso, é possível que algumas das máquinas virtuais tenham sido silenciadas com sucesso. No monitor de trabalhos, os detalhes da máquina virtual com falha mostrarão o quiesce como falhou.

Montar e desmontar datastores

Montar datastores


Você pode montar um datastore a partir de um backup se quiser acessar arquivos no backup.

Antes de começar

- Certifique-se de copiar o ID da organização e o token da API do portal VMC e adicioná-los às configurações do VMware Cloud Services.
- Verifique se o host ESXi alternativo pode se conectar ao armazenamento

Se você quiser montar em um host ESXi alternativo, certifique-se de que o host ESXi alternativo possa se conectar ao armazenamento e tenha o mesmo UID e GID que o host original.

Passos

1. No cliente VMware vSphere, navegue para  > **Inventory** > **Storage**.
2. No painel do navegador esquerdo, clique com o botão direito do Mouse em um datastore, selecione **Backup e recuperação do BlueXP para VMs** na lista suspensa e, em seguida, selecione **montar backup** na lista suspensa secundária.
3. Na página **Mount datastore**, selecione um local de backup e um local de backup (primário ou secundário) e clique em **Mount**.
4. Opcional: Para verificar se o armazenamento de dados está montado, na barra de ferramentas do cliente VMware vSphere, clique em **Backup e recuperação do BlueXP para VMs**.


O datastore que você montou é exibido no bloco **atividades recentes** do painel.

Para impedir que novas cópias Snapshot sejam criadas ao clonar o volume, desative a programação do ONTAP para o volume SnapVault. Cópias Snapshot existentes anteriormente não são excluídas.

Desmontar armazenamentos de dados

Você pode desmontar um backup quando não precisar mais acessar os arquivos no datastore.

Passos

1. No cliente VMware vSphere, navegue para  > **Inventory** > **Storage**.
2. No painel do navegador esquerdo, clique com o botão direito do Mouse em um datastore, selecione **Backup e recuperação do BlueXP para VMs** na lista suspensa e, em seguida, selecione **Desmontar** na lista suspensa secundária.



Certifique-se de selecionar o datastore correto para desmontar. Caso contrário, você pode causar um impactos no trabalho de produção.

3. Na caixa de diálogo **Unmount Backup**, selecione um datastore, marque a caixa de seleção **Unmount the datastore** e clique em **Unmount**.

4. Opcional: Para verificar se o armazenamento de dados está desmontado, na barra de ferramentas do cliente VMware vSphere, clique em **Backup e recuperação do BlueXP para VMs**.

O datastore que você desmontou é exibido no bloco **atividades recentes** do painel.

Anexe e separe VMDKs

Anexe VMDKs a uma VM

É possível anexar um ou mais VMDKs de um backup à VM pai ou a uma VM alternativa no mesmo host ESXi ou a uma VM alternativa em um host ESXi alternativo gerenciado pelo mesmo vCenter ou por um vCenter diferente no modo vinculado.

Isso torna mais fácil restaurar um ou mais arquivos individuais de uma unidade em vez de restaurar a unidade inteira. Você pode desanexar o VMDK depois de restaurar ou acessar os arquivos que você precisa.

Sobre esta tarefa

Você tem as seguintes opções de anexação:

- É possível anexar discos virtuais de um backup primário ou secundário.
- Você pode anexar discos virtuais à VM pai (a mesma VM com a qual o disco virtual foi originalmente associado) ou a uma VM alternativa no mesmo host ESXi.


As limitações a seguir se aplicam à conexão de discos virtuais:

- As operações de anexação e desagregação não são suportadas para modelos de máquinas virtuais.
- Quando mais de 15 VMDKs são conectados a um controlador iSCSI, a máquina virtual para backup e recuperação de BlueXP para VMs não consegue localizar números de unidade VMDK superiores a 15 devido a restrições VMware.

Nesse caso, adicione os controladores SCSI manualmente e tente a operação de conexão novamente.

- As operações de conexão e restauração conectam VMDKs usando o controlador SCSI padrão. Os VMDKs conectados a uma VM com uma controladora NVMe são feitos backup, mas para operações de conexão e restauração, eles são conectados de volta usando uma controladora SCSI.

Passos

1. No cliente VMware vSphere, navegue para  > **Inventory** > **hosts and clusters**.
2. No painel do navegador esquerdo, clique com o botão direito em uma **Máquina Virtual**, selecione **Backup e recuperação de BlueXP para VMs** na lista suspensa e selecione **Anexar disco(s) virtual(s)**.
3. Na janela Anexar disco virtual, na seção **Backup**, selecione um backup.

Você pode filtrar a lista de backup selecionando o ícone de filtro e escolhendo um intervalo de data e hora, selecionando se deseja backups que contenham cópias do VMware Snapshot, se deseja backups montados e o local. Clique em OK.

4. Na seção **Selecionar discos**, selecione um ou mais discos que você deseja anexar e o local do qual deseja anexar (primário ou secundário).

Você pode alterar o filtro para exibir locais primários e secundários.

5. Por padrão, os discos virtuais selecionados são anexados à VM principal. Para anexar os discos virtuais selecionados a uma VM alternativa no mesmo host ESXi, **clique aqui para anexar à VM alternativa** e especifique a VM alternativa.

6. Clique em **Anexar**.
7. Opcional: Monitore o progresso da operação na seção **Recent Tasks**.

Atualize a tela para exibir informações atualizadas.

8. Verifique se o disco virtual está conectado executando o seguinte:
 - a. Clique em **Menu** na barra de ferramentas e selecione **VMs e modelos** na lista suspensa.
 - b. No painel Navegador esquerdo, clique com o botão direito do Mouse em uma VM e selecione **Editar configurações** na lista suspensa.
 - c. Na janela **Editar configurações**, expanda a lista de cada disco rígido para ver a lista de arquivos de disco.


A página Editar configurações lista os discos na VM. Você pode expandir os detalhes de cada disco rígido para ver a lista de discos virtuais anexados.

Resultado: Você pode acessar os discos conectados do sistema operacional host e, em seguida, recuperar as informações necessárias dos discos.

Separe um disco virtual

Depois de conectar um disco virtual para restaurar arquivos individuais, você pode desanexar o disco virtual da VM pai.

Passos

1. No cliente VMware vSphere, navegue para  > **Inventory** > **hosts and clusters**.
2. No painel do navegador esquerdo, clique com o botão direito do Mouse em uma **Máquina Virtual**, selecione **Backup e recuperação do BlueXP para VMs** na lista suspensa e selecione **Desanexar disco(s) virtual(s)**.
3. Na caixa de diálogo **Desanexar disco Virtual**, selecione um ou mais discos que deseja desanexar e, em seguida, marque a caixa de seleção **Desanexar o(s) disco(s) selecionado(s)** e clique em ***Desanexar**.
4. Opcional: Monitore o progresso da operação na seção **Recent Tasks**.

Atualize a tela para exibir informações atualizadas.

5. Verifique se o disco virtual está separado executando o seguinte:
 - a. Clique em **Menu** na barra de ferramentas e selecione **VMs e modelos** na lista suspensa.
 - b. No painel Navegador esquerdo, clique com o botão direito do Mouse em uma VM e selecione **Editar configurações** na lista suspensa.
 - c. Na janela **Editar configurações**, expanda a lista de cada disco rígido para ver a lista de arquivos de disco.

A página Editar configurações lista os discos na VM. Você pode expandir os detalhes de cada disco rígido para ver a lista de discos virtuais anexados.

Restaurar máquinas virtuais do Amazon FSX

Ao restaurar uma Máquina Virtual, você pode substituir o conteúdo existente pela cópia de backup selecionada ou fazer uma cópia da Máquina Virtual.

Você pode restaurar as VMs para os seguintes locais:

- Restaurar a localização original
 - Para o datastore original montado no host ESXi original (isso substitui a VM original)
- Restaurar para local alternativo
 - Para um datastore diferente montado no host ESXi original
 - Para o datastore original montado em um host ESXi diferente que é gerenciado pelo mesmo vCenter
 - Para um datastore diferente montado em um host ESXi diferente que é gerenciado pelo mesmo vCenter
 - Para um datastore diferente montado em um host ESXi diferente que é gerenciado por um vCenter diferente no modo vinculado

Antes de começar

- Tem de existir uma cópia de segurança.

Você deve ter criado um backup da máquina virtual usando o backup e a recuperação do BlueXP para VMs antes de poder restaurar a máquina virtual.



As operações de restauração não podem ser concluídas com êxito se houver cópias Snapshot da Máquina Virtual que foram executadas por software diferente do backup e recuperação do BlueXP para VMs.

- A Máquina Virtual não deve estar em trânsito.

A máquina virtual que você deseja restaurar não deve estar em um estado de vMotion ou Storage vMotion.

- Erros de configuração DE HA.

Certifique-se de que não há erros de configuração de HA exibidos na tela Resumo do host do vCenter ESXi antes de restaurar backups para um local diferente.

Sobre esta tarefa

- A Máquina Virtual não está registrada e registrada novamente.

A operação de restauração de máquinas virtuais desregistra a Máquina Virtual original, restaura a Máquina Virtual de uma cópia Snapshot de backup e registra a Máquina Virtual restaurada com o mesmo nome e configuração no mesmo servidor ESXi. Você deve adicionar manualmente as máquinas virtuais aos grupos de recursos após a restauração.

- Restaurando datastores

Você não pode restaurar um datastore, mas pode restaurar qualquer Máquina Virtual no datastore.

- Falhas de snapshot de consistência do VMware para uma máquina virtual.

Mesmo que um snapshot de consistência da VMware para uma máquina virtual falhe, a máquina virtual é, no entanto, feita uma cópia de segurança. Você pode exibir as entidades contidas na cópia de backup no assistente de restauração e usá-la para operações de restauração.

Passos

1. Na barra de ferramentas do cliente VMware vSphere, clique em **Host and clusters** e selecione o sistema de armazenamento.
2. No painel Navegador esquerdo, clique com o botão direito do Mouse em uma **Máquina Virtual**, selecione **Backup e recuperação do BlueXP para VMs** na lista suspensa e selecione **Restaurar** para iniciar o assistente.
3. No assistente **Restore**, na página **Select Backup**, selecione a cópia Snapshot de backup que deseja restaurar.

Você pode pesquisar um nome de backup específico ou um nome de backup parcial ou filtrar a lista de backup clicando no ícone de filtro e selecionando um intervalo de data e hora, selecionando se deseja backups que contenham snapshots VMware, se deseja backups montados e o local. Clique em **OK** para retornar ao assistente.

4. Na página **Selecionar escopo**, selecione **Máquina Virtual inteira** no campo **Restaurar escopo**, selecione o local de restauração e insira as informações de destino onde o backup deve ser montado.

No campo de nome da VM, se existir o mesmo nome da VM, o novo formato de nome da VM é '`<vm_name>_<timestamp>`'.

Ao restaurar backups parciais, a operação de restauração ignora a página **Selecionar escopo**.

5. Enable **Restart VM** (Ativar **Reiniciar VM**) se pretender que a Máquina Virtual seja ligada após a operação de restauro.
6. Na página **Select Location** (Selecionar local), selecione o local para o datastore restaurado.
7. Revise a página **Summary** e clique em **Finish**.
8. **Opcional:** Monitore o progresso da operação clicando em **tarefas recentes** na parte inferior da tela.

Depois de terminar

- Adicione máquinas virtuais restauradas aos grupos de recursos.

Certifique-se de que a VM recém-restaurada esteja protegida. Se não estiver, proteja-o adicionando manualmente a VM restaurada aos grupos de recursos apropriados.

Acesse APIs REST usando a página da Web da API Swagger

As APIs REST são expostas por meio da página da Web do Swagger. Você pode acessar a página da Web do Swagger para exibir o backup e a recuperação do BlueXP para APIs REST VMs.

Antes de começar

No caso de backup e recuperação do BlueXP para APIs REST, você precisa saber o endereço IP ou o nome de host do dispositivo de backup e recuperação do BlueXP para VMs.



O plug-in suporta apenas APIs REST com o objetivo de integrar aplicativos de terceiros e não oferece suporte a cmdlets do PowerShell ou CLI.

Passos

1. Em um navegador, insira o URL para acessar a página da Web do plug-in Swagger:

https://<OVA_IP>/api/swagger-ui/index.html



Não use os seguintes caracteres no URL da API REST: , %, e &.

Exemplo

Acesse o backup e a recuperação do BlueXP para APIs REST de VMS:

https://<OVA_IP>/api/swagger-ui/index.html

Use o mecanismo de autenticação do vCenter para gerar o token.

2. Clique em um tipo de recurso de API para exibir as APIs nesse tipo de recurso.

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP. No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP.

Passos

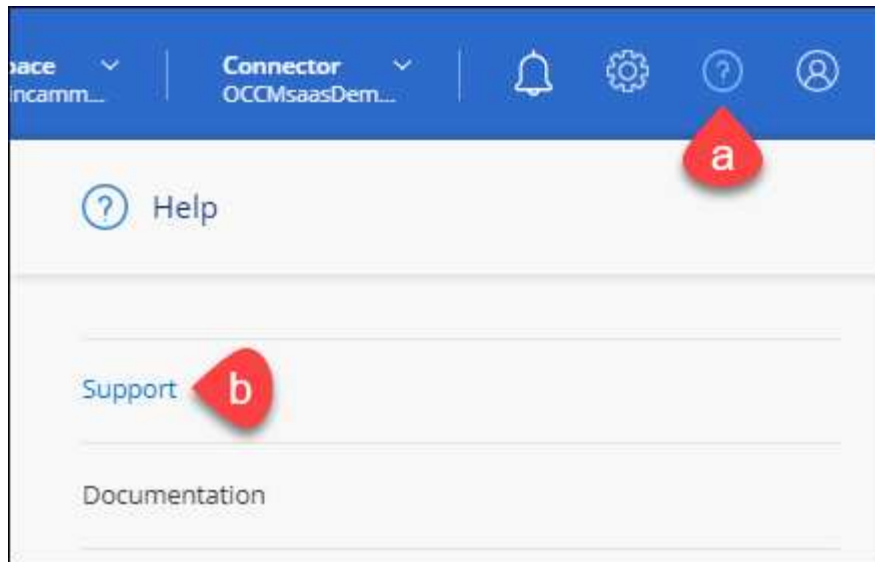
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

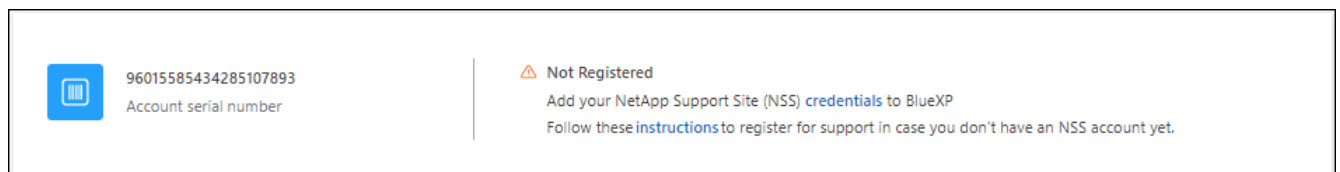
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.

4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).

5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.

b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

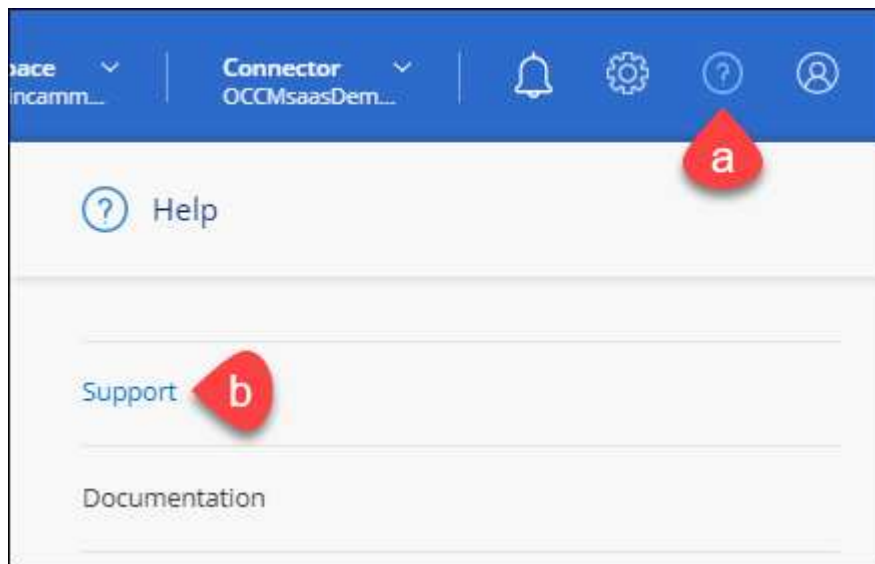
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP.

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP. Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **...** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- ["Base de conhecimento"](#)

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP. ["Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP"](#).
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP, selecione **Ajuda > suporte**.
2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
 - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
 - **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho:** Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP, do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
 - **Prioridade do caso:** Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais:** Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" with a sub-header "NetApp Support Site Account". The form contains several sections: "Service" and "Working Enviroment" (note the typo) are dropdown menus, both currently set to "Select". Below these is the "Case Priority" dropdown, set to "Low - General guidance". The "Issue Description" section has a large text area with a placeholder: "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below this is the "Additional Email Addresses (Optional)" section with a text input field containing "Type here". The final section is "Attachment (Optional)", which shows "No files selected" and includes an "Upload" button with an upward arrow icon and a trash can icon for deleting attachments.

Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

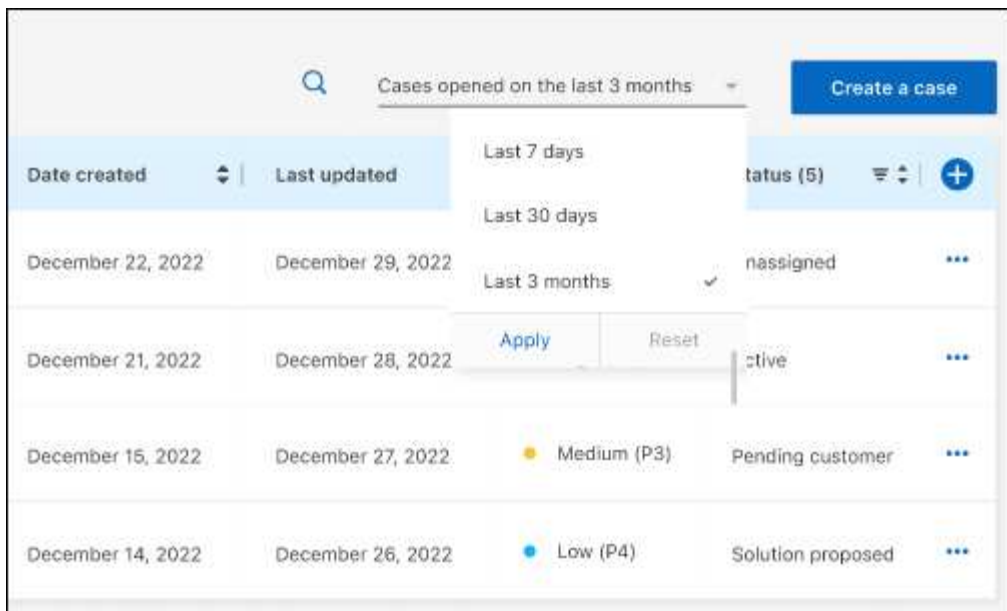
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

Passos

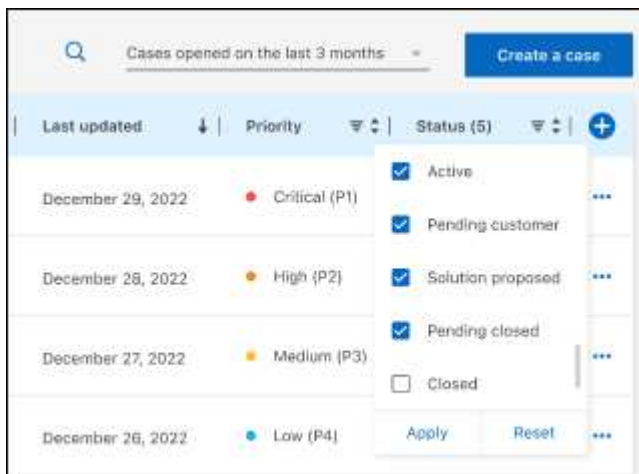
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .


A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

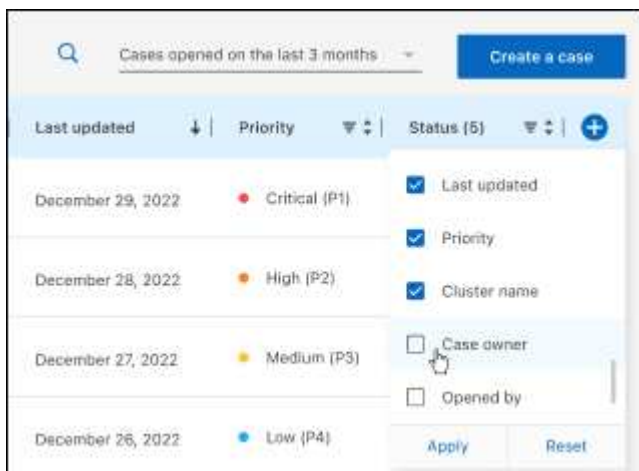
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
 - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

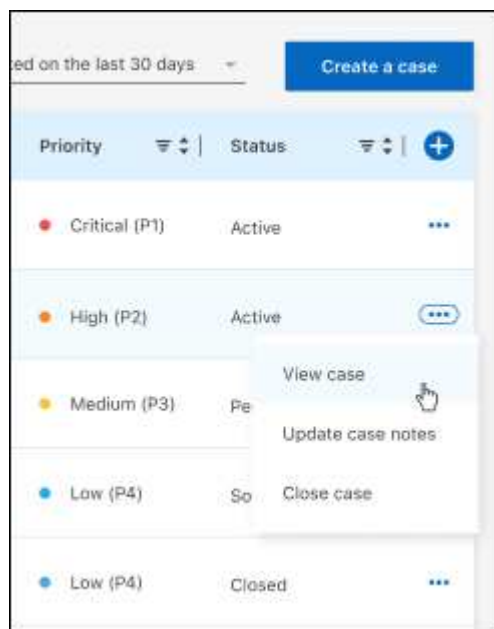


4. Gerencie um caso existente ...selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- * Atualizar notas de caso*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- * Fechar caso*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.