



Documentação de storage do Azure Blob

Azure Blob storage

NetApp
November 12, 2024

Índice

Documentação de storage do Azure Blob	1
Novidades do Azure Blob Storage no BlueXP	2
5 de junho de 2023	2
Comece agora	3
Veja suas contas de storage do Azure Blob	3
Gerenciar contas de storage do Azure Blob	6
Adicione contas de storage Azure Blob	6
Altere as configurações da conta de armazenamento Azure Blob	8
Use os serviços de dados do NetApp com o storage Blob do Azure	10
Conhecimento e apoio	11
Registre-se para obter suporte	11
Obtenha ajuda	15
Avisos legais	20
Direitos de autor	20
Marcas comerciais	20
Patentes	20
Política de privacidade	20
Código aberto	20

Documentação de storage do Azure Blob

Novidades do Azure Blob Storage no BlueXP

Saiba o que há de novo com o armazenamento de Blobs do Azure no BlueXP .

5 de junho de 2023

Capacidade de adicionar novas contas de storage do BlueXP

Você já teve a capacidade de visualizar o armazenamento de Blobs do Azure no BlueXP Canvas por algum tempo. Agora você pode adicionar novas contas de armazenamento e alterar propriedades para contas de armazenamento existentes diretamente do BlueXP . ["Veja como adicionar novas contas de armazenamento Azure Blob"](#).

Comece agora

Veja suas contas de storage do Azure Blob

Depois de instalar um conector no Azure, o BlueXP poderá descobrir automaticamente informações sobre as contas de storage do Azure que residem nas assinaturas do Azure onde o conector é instalado. Um ambiente de trabalho Blob do Azure é adicionado ao Canvas para que você possa visualizar essas informações.

Você pode ver detalhes sobre suas contas de armazenamento do Azure, incluindo localização, grupo de recursos, capacidade usada e muito mais. Essas contas podem ser usadas como destinos para backup e recuperação do BlueXP, disposição em camadas do BlueXP ou operações de cópia e sincronização do BlueXP.

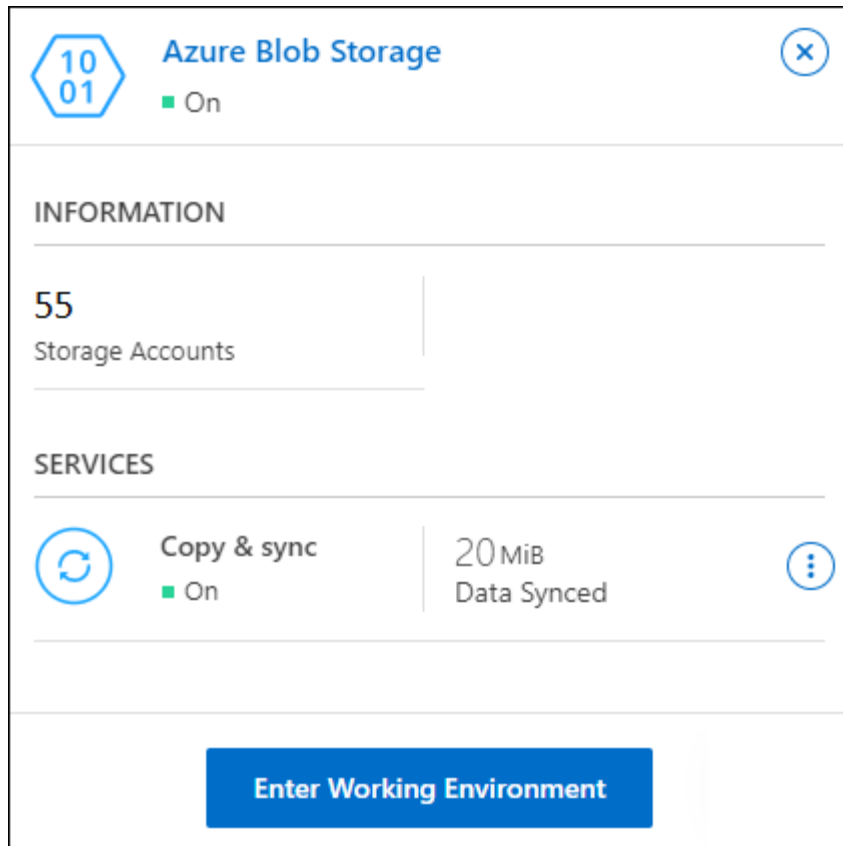
Passos

1. "Instale um conector" Na conta do Azure onde você deseja exibir suas contas de storage do Azure Blob.
2. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.

Você deve ver automaticamente um ambiente de trabalho do Azure Blob Storage logo após.



3. Selecione o ambiente de trabalho e selecione uma ação no painel direito se quiser habilitar os serviços do BlueXP com seu storage Azure Blob.



"Veja quais serviços do BlueXP estão disponíveis e saiba como usá-los com suas contas de armazenamento de Blobs do Azure".

4. Selecione **entrar em ambiente de trabalho** ou clique duas vezes no ambiente de trabalho para ver detalhes sobre as contas de armazenamento do Azure.

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvsaawqtbd3z	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvsaulyomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

Além das colunas que aparecem por padrão, você pode rolar a página para exibir propriedades adicionais para a conta de armazenamento; por exemplo, o número de tags e o tipo de criptografia que foi ativada.

O que vem a seguir

Você pode alterar algumas configurações de conta de armazenamento diretamente do BlueXP clicando **...** em para obter uma conta de armazenamento. ["Acesse aqui para obter detalhes"](#).

Você pode adicionar novos buckets clicando em **Adicionar conta de armazenamento**. ["Acesse aqui para obter detalhes"](#).

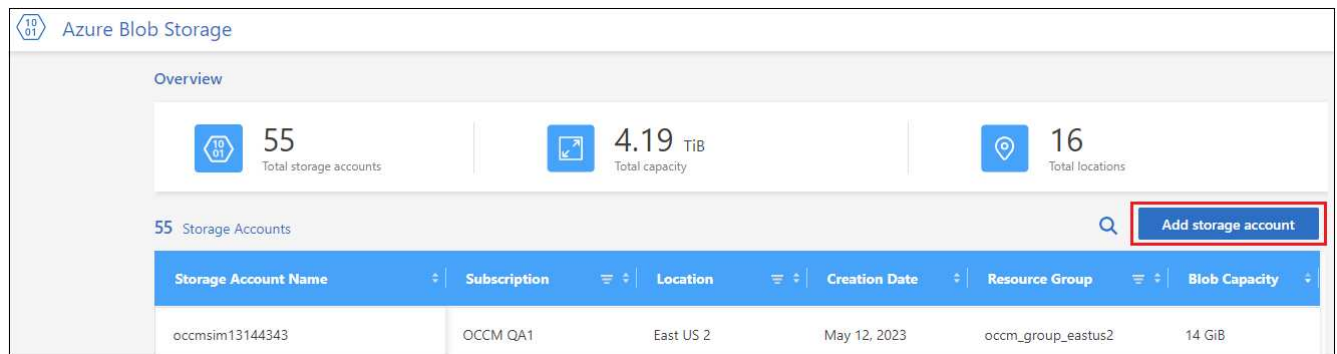
Gerenciar contas de storage do Azure Blob

Adicione contas de storage Azure Blob

Depois que seu ambiente de trabalho de armazenamento de Blobs do Azure estiver disponível no Canvas, você poderá adicionar contas de armazenamento adicionais diretamente do BlueXP .

Passos

1. No Canvas, clique duas vezes no ambiente de trabalho do armazenamento de Blobs do Azure para exibir a página Visão geral do armazenamento de Blobs do Azure e clique em **Adicionar conta de armazenamento**.



A página *Adicionar conta de armazenamento* é exibida.

Add storage account

Project details

Subscription: OCCM QA1

Resource group: occm_group_uaenorth

Instance details ⓘ Mandatory fields

Tags: N/A

Encryption: Microsoft managed keys (MMK)

2. Insira as informações necessárias na seção *Detalhes do projeto*.

Campo	Descrição
Subscrição	Selecione a subscrição do Azure para a nova conta de armazenamento.

Campo	Descrição
Grupo de recursos	<p>Selecione um grupo de recursos existente para esta conta de armazenamento.</p> <p>"Saiba mais sobre os grupos de recursos".</p>

3. Na seção *Detalhes da instância*, insira o nome da conta de armazenamento e selecione uma região (ou regiões) onde a conta de armazenamento será criada.

Campo	Descrição
Nome da conta de armazenamento	<p>Introduza o nome que pretende utilizar para a conta de armazenamento. O nome deve ter entre 3 e 24 caracteres e pode conter apenas números e letras minúsculas.</p>
Região do Azure	<p>Selecione uma região na lista onde a conta de armazenamento será criada.</p> <p>Selecione a região apropriada para sua conta de armazenamento. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre regiões do Azure e zonas de disponibilidade".</p> <p>Nem todas as regiões são compatíveis com todos os tipos de contas de armazenamento ou configurações de redundância. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre a redundância de armazenamento do Azure".</p> <p>Além disso, a escolha da região pode ter um impacto na cobrança. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre o faturamento da conta do Azure Storage".</p>
Tipo de desempenho	<p>Selecione se deseja usar o armazenamento de desempenho Standard ou Premium. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre tipos de contas de armazenamento".</p> <ul style="list-style-type: none"> • O desempenho <i>Standard</i> é usado para contas de armazenamento v2 de uso geral. Este tipo de conta é recomendado para a maioria dos cenários. • O desempenho <i>Premium</i> é usado para cenários que exigem baixa latência. Existem três tipos de contas de armazenamento premium disponíveis: Blobs de bloco, compartilhamentos de arquivos e blobs de página.

4. Na seção *Tags*, você pode inserir até 10 pares de chave/valor de tag para agrupar seus recursos.

As tags são metadados que você pode usar para agrupar recursos para identificar aplicativos, ambientes, regiões, provedores de nuvem e muito mais. Você pode adicionar tags a uma conta de armazenamento para que as tags sejam aplicadas a objetos quando forem adicionadas à conta de armazenamento.

As tags são desativadas por padrão em novas contas de armazenamento criadas pelo BlueXP. ["Saiba mais sobre marcação na documentação da Microsoft"](#).

5. Na seção *Encryption*, escolha o tipo de criptografia de dados que deseja usar para proteger o acesso aos dados na conta de armazenamento.

Tipo de criptografia de dados	Descrição
Chaves gerenciadas pela Microsoft	Por padrão, as chaves de criptografia gerenciadas pela Microsoft são usadas para criptografar seus dados.
Chaves gerenciadas pelo cliente	<p>Você pode usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente para criptografia de dados em vez de usar as chaves de criptografia gerenciadas pela Microsoft padrão. Se você está planejando usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente, precisará criá-las já para que você possa selecionar o Cofre de chaves e as chaves nesta página.</p> <p>As chaves podem estar na mesma assinatura que a conta de armazenamento, ou você pode selecionar uma assinatura diferente.</p>

Consulte a documentação do Microsoft Azure para ["Mais informações sobre chaves gerenciadas pela Microsoft"](#), e ["Mais informações sobre chaves gerenciadas pelo cliente"](#).

6. Clique em **Add** e o bucket é criado.

Altere as configurações da conta de armazenamento Azure Blob

Depois que o ambiente de trabalho do armazenamento de Blobs do Azure estiver disponível no Canvas, você poderá alterar algumas propriedades da conta de armazenamento diretamente do BlueXP .

Observe que não é possível alterar o nome da conta de armazenamento, a região do Azure ou o tipo de desempenho do armazenamento.

As propriedades da conta de armazenamento que você pode alterar incluem:

- A assinatura e o Grupo de recursos da conta de armazenamento.
- Adicione, altere ou remova tags para os objetos que são adicionados à conta de armazenamento.
- Se novos objetos adicionados ou não à conta de armazenamento são criptografados e a opção usada para criptografia.

Você pode alterar essas configurações de conta de armazenamento diretamente do BlueXP clicando **...** em para obter uma conta de armazenamento.

Overview

483 Total storage accounts 10.08 TiB Total capacity 14 Total locations

483 Storage Accounts Add storage account

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity	
occmgroupcanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occm_group_canadacentral	676.87 KiB	⋮
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occm_group_eastasia	10,18	<ul style="list-style-type: none"> Edit project details Edit tags Edit encryption
compliancedemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795,2	
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603,2	

Altere os detalhes do projeto

Na seção *Detalhes do projeto*, você pode alterar a assinatura e o grupo recursos da conta de armazenamento.

Campo	Descrição
Subscrição	Selecione uma assinatura diferente do Azure para a conta de armazenamento.
Grupo de recursos	Selecione um grupo de recursos diferente para a conta de armazenamento. "Saiba mais sobre os grupos de recursos" .

Clique em **Salvar** para salvar as alterações na conta de armazenamento.

Adicione ou altere tags para objetos na conta de armazenamento

Na seção *Tags*, você pode adicionar até 10 pares de chave/valor de tag, ou você pode alterar ou excluir um par de chave/valor de tag. As tags são aplicadas a objetos quando são adicionadas à conta de armazenamento. Se você quiser adicionar mais tags, clique em **Adicionar nova tag**.

["Saiba mais sobre marcação na documentação da Microsoft"](#).

Clique em **Salvar** para salvar as alterações na conta de armazenamento.

Altere a configuração de criptografia

Na seção *Encryption*, você pode alterar o tipo de criptografia de dados que deseja usar para proteger o acesso aos dados em suas contas de armazenamento.

Tipo de criptografia de dados	Descrição
Chaves gerenciadas pela Microsoft	Por padrão, as chaves de criptografia gerenciadas pela Microsoft são usadas para criptografar seus dados.

Tipo de criptografia de dados	Descrição
Chaves gerenciadas pelo cliente	<p>Você pode usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente para criptografia de dados em vez de usar as chaves de criptografia gerenciadas pela Microsoft padrão. Se você está planejando usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente, precisará criá-las já para que você possa selecionar o Cofre de chaves e as chaves nesta página.</p> <p>As chaves podem estar na mesma assinatura que a conta de armazenamento, ou você pode selecionar uma assinatura diferente.</p>

Consulte a documentação do Microsoft Azure para "[Mais informações sobre chaves gerenciadas pela Microsoft](#)", e "[Mais informações sobre chaves gerenciadas pelo cliente](#)".

Clique em **Salvar** para salvar as alterações na conta de armazenamento.

Use os serviços de dados do NetApp com o storage Blob do Azure

Depois de descobrir contas de storage do Azure Blob no BlueXP, você pode usar os serviços de dados do NetApp para backup, disposição em categorias e sincronização de dados.

- Use **backup e recuperação do BlueXP** para fazer backup dos dados dos sistemas ONTAP e Cloud Volumes ONTAP no local para o storage Azure Blob.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte um ambiente de trabalho ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP no ambiente de trabalho do armazenamento de Blobs do Azure.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados do ONTAP para armazenamento de Blobs do Azure"](#).

- Use a **disposição em camadas do BlueXP** para categorizar dados inativos de clusters ONTAP on-premises para o storage Azure Blob.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte um ambiente de trabalho do ONTAP no ambiente de trabalho do armazenamento de Blobs do Azure.

["Saiba mais sobre a disposição em camadas de dados do ONTAP no armazenamento de Blobs do Azure"](#).

- Use **cópia e sincronização do BlueXP** para sincronizar dados com ou a partir de contas de armazenamento de Blobs do Azure.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte o ambiente de trabalho de origem no ambiente de trabalho de destino. Seu ambiente de trabalho do Azure Blob Storage pode ser a origem ou o destino.

Você também pode selecionar seu ambiente de trabalho de armazenamento de Blobs do Azure e clicar em **Copiar e sincronizar** no painel Serviços para sincronizar dados com ou a partir de contas de armazenamento Blob do Azure.

["Saiba mais sobre o serviço de cópia e sincronização do BlueXP"](#).

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

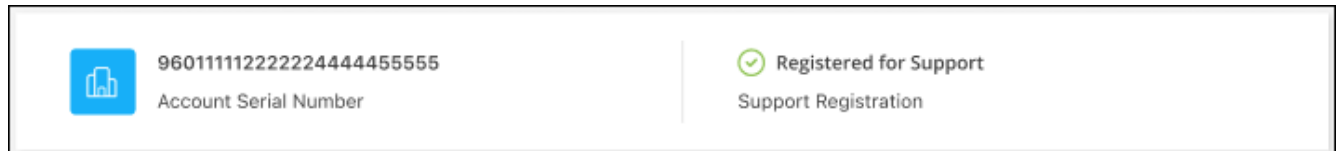
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

Passos

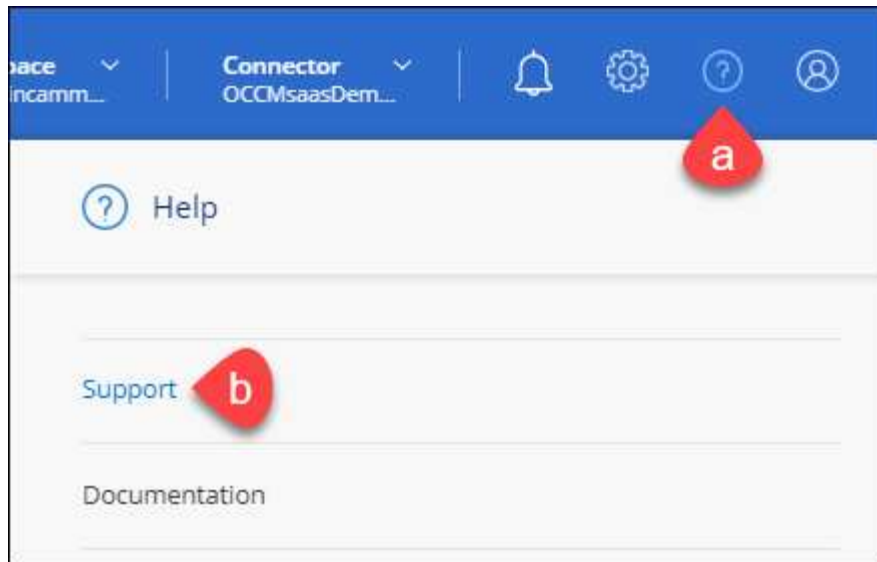
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

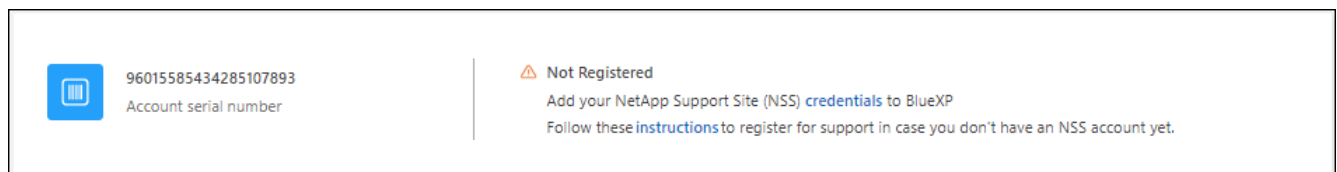
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.

4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).

5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.

b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

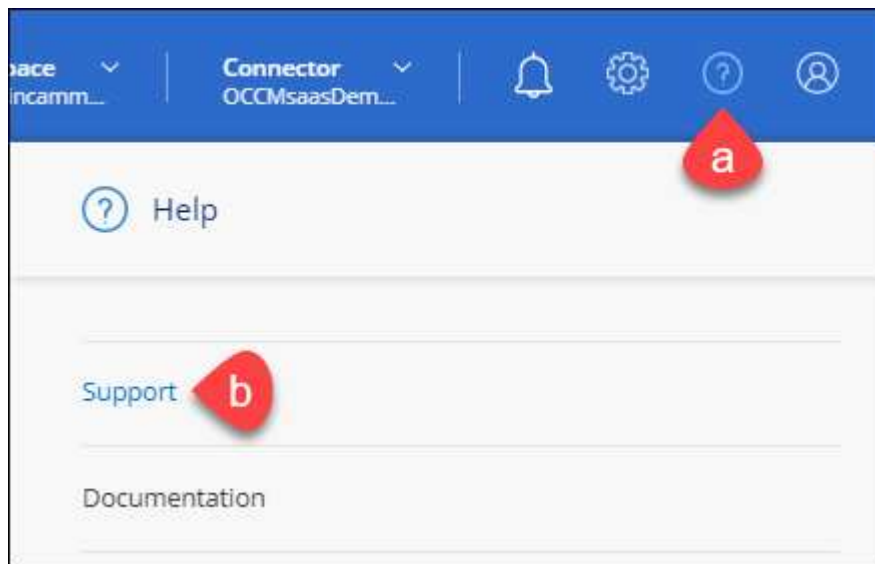
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no ******* menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais ***** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos

localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

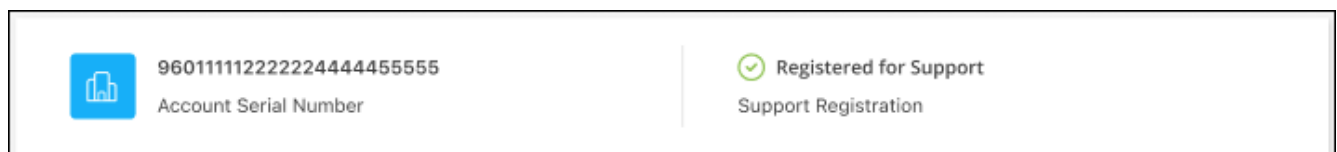
Cliente existente com uma conta NSS

Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.
3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

Passos

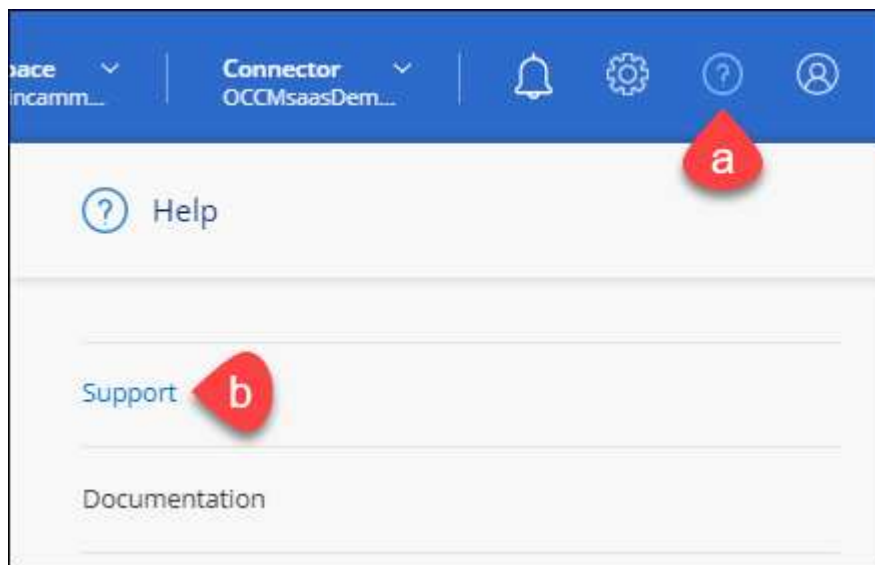
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

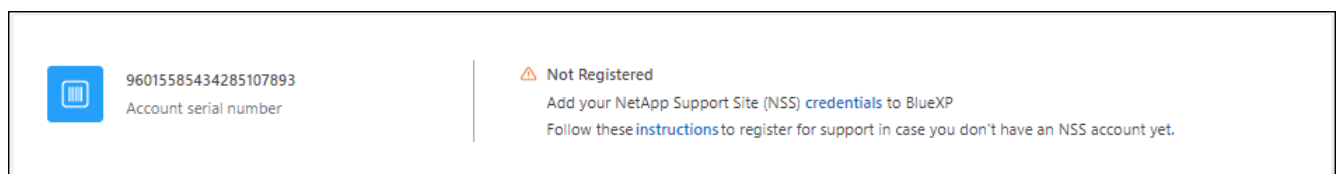
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

- a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **...** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP "](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.