



Documentação do Cloud Volumes Service para Google Cloud

Cloud Volumes Service for Google Cloud

NetApp
November 06, 2024

Índice

Documentação do Cloud Volumes Service para Google Cloud	1
Notas de lançamento	2
O que há de novo	2
Comece agora	3
Saiba mais sobre o Cloud Volumes Service	3
Fluxo de trabalho de introdução	4
Configure o Google Cloud	4
Crie um ambiente de trabalho do Cloud Volumes Service para o Google Cloud	5
Use o Cloud Volumes Service para Google Cloud	8
Crie e monte volumes	8
Gerenciar volumes existentes	13
Gerenciar snapshots do Cloud volumes	14
Gerencie sua configuração do ative Directory	18
Remova o Cloud Volumes Service do BlueXP	19
Conhecimento e apoio	20
Registre-se para obter suporte	20
Obtenha ajuda	24
Avisos legais	30
Direitos de autor	30
Marcas comerciais	30
Patentes	30
Política de privacidade	30
Código aberto	30

Documentação do Cloud Volumes Service para Google Cloud

Notas de lançamento

O que há de novo

Saiba o que há de novo no Cloud Volumes Service para Google Cloud no BlueXP .

9 de setembro de 2020

Suporte ao Cloud Volumes Service para Google Cloud

Agora você pode gerenciar o Cloud Volumes Service para Google Cloud diretamente do BlueXP :

- Configure e crie um ambiente de trabalho
- Crie e gerencie volumes NFSv3 e NFSv4,1 para clientes Linux e UNIX
- Crie e gerencie volumes SMB 3.x para clientes Windows
- Criar, excluir e restaurar snapshots de volume

Comece agora

Saiba mais sobre o Cloud Volumes Service

O NetApp Cloud Volumes Service para Google Cloud permite adicionar rapidamente cargas de trabalho multiprotocolo, bem como criar e implantar aplicativos baseados em Windows e UNIX.

Principais recursos

- Migre dados entre o local e o Google Cloud.
- Provisionar volumes de 1 a 100 TIB em segundos.
- Suporte a vários protocolos (você pode criar um volume NFS ou SMB).
- Proteger dados com snapshots automatizados e eficientes.
- Acelerar o desenvolvimento de aplicações com clonagem rápida.

Custo

Os volumes criados pelo Cloud Volumes Service para Google Cloud são cobrados na sua subscrição do serviço, não pelo BlueXP .

Não há cobrança para descobrir uma região ou volume do Cloud Volumes Service para o Google Cloud da BlueXP .

["Veja preços no Google Cloud Marketplace"](#)

Regiões suportadas

["Veja regiões compatíveis do Google Cloud"](#)

Antes de começar

O BlueXP pode descobrir assinaturas e volumes existentes do Cloud Volumes Service para Google Cloud. Consulte o ["Documentação do NetApp Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#) se ainda não tiver configurado a sua subscrição.

Obter ajuda

Use o bate-papo do BlueXP para perguntas gerais sobre a operação do Cloud Volumes Service no BlueXP .

Para perguntas gerais sobre o Cloud Volumes Service, envie um e-mail para a equipe do NetApp em NetApp.com.

Para problemas técnicos associados ao Cloud volumes, você pode criar um caso de suporte técnico no Google Cloud Console. ["obtenção de apoio"](#)Consulte para obter detalhes.

Links relacionados

- ["NetApp BlueXP : Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

- ["Documentação do NetApp Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Fluxo de trabalho de introdução

Comece a usar o Cloud Volumes Service para o Google Cloud configurando o Google Cloud e, em seguida, criando um ambiente de trabalho.

1

"Configure o Google Cloud"

No Google, ative a API do Cloud Volumes Service e crie uma conta de serviço.

2

"Crie um ambiente de trabalho"

No BlueXP, clique em **Adicionar ambiente de trabalho** > **Google Cloud** > **Cloud Volumes Service** e, em seguida, forneça detalhes sobre a conta de serviço e o projeto Google Cloud.

Configure o Google Cloud

O BlueXP precisa de acesso à API do Cloud Volumes Service e às permissões certas por meio de uma conta de serviço do Google Cloud.

Etapa 1: Ative a API do Cloud Volumes Service

Habilite a API do Cloud Volumes Service para que o BlueXP gerencie a subscrição e os volumes de nuvem.

Passos

1. No Google Cloud, inicie uma sessão do Cloud Shell.

["Documentação do Google Cloud: Inicie o Cloud Shell"](#)

2. Execute o seguinte comando para ativar a API Cloud Volumes Service:

```
gcloud --project=<my-cvs-project> services enable cloudvolumesgcp-api.netapp.com
```

Passo 2: Configurar uma conta de serviço

Conclua as tarefas a seguir para que o BlueXP possa acessar seu projeto do Google Cloud:

- Crie uma nova conta de serviço
- Adicione o novo membro da conta de serviço ao seu projeto e atribua funções específicas de TI (permissões)
- Crie e faça o download de um par de chaves para a conta de serviço que é usada para autenticar no Google

Passos

1. No console do Google Cloud, ["Vá para a página Contas de Serviço"](#).

2. Clique em **Selecione um projeto**, escolha seu projeto e clique em **abrir**.
3. Clique em **criar conta de serviço**.
4. Introduza o nome da conta de serviço (nome de apresentação amigável) e a descrição.

O Cloud Console gera um ID de conta de serviço com base nesse nome. Edite a ID se necessário - não é possível alterar a ID mais tarde.

5. Para definir os controles de acesso agora, clique em **criar** e depois em **CONCLUÍDO** na parte inferior da página e continue para a próxima etapa.
6. Na página *IAM* clique em **Add** e preencha os campos na página *Add Members*:
 - a. No campo novos membros, insira o ID completo da conta de serviço.

Por exemplo: user1-service-account-cvs@project1.iam.gserviceaccount.com

b. Adicione estas funções:

- *Administrador do NetApp volumes*
- *Compute Network Viewer*

c. Clique em **Salvar**.

7. Clique no nome da conta de serviço e, em seguida, na página *Detalhes da conta de serviço*, clique em **Adicionar chave > criar nova chave**.
8. Selecione **JSON** como o tipo de chave e clique em **Create**.

Ao clicar em **criar**, o novo par de chaves público/privado é gerado e transferido para o seu sistema. Serve como a única cópia da chave privada. Armazene este ficheiro de forma segura porque pode ser utilizado para autenticar como a sua conta de serviço.

Para obter as etapas detalhadas, consulte a documentação do Google Cloud:

- ["Criação e gerenciamento de contas de serviço"](#)
- ["Concessão, alteração e revogação do acesso aos recursos"](#)
- ["Criando e gerenciando chaves de conta de serviço"](#)

Crie um ambiente de trabalho do Cloud Volumes Service para o Google Cloud

Crie um ambiente de trabalho do Cloud Volumes Service para Google Cloud no BlueXP para que você possa criar e gerenciar volumes e snapshots.

Independentemente de você já ter criado volumes a partir do Console do Google Cloud ou se acabou de se inscrever no Cloud Volumes Service para o Google Cloud e ainda não tiver volumes, a primeira etapa é criar um ambiente de trabalho para os volumes com base na assinatura do Google Cloud.

Se o Cloud volumes já existir para essa assinatura, os volumes aparecerão no novo ambiente de trabalho. Se você ainda não adicionou nenhum volume de nuvem para a assinatura do Google Cloud, faça isso depois de criar o novo ambiente de trabalho.



Se você tiver assinaturas e volumes em vários projetos do Google Cloud, precisará executar essa tarefa para cada projeto.

Antes de começar

Você deve ter as seguintes informações disponíveis ao adicionar uma assinatura para cada projeto:

- Credenciais da conta de serviço (chave privada JSON que você baixou)
- Nome do projeto

Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **armazenamento > tela**.
2. Na página Canvas, clique em **Adicionar ambiente de trabalho** e selecione **Google Cloud Platform**.
3. Ao lado de Cloud Volumes Service, selecione **Discover**.
4. Forneça informações sobre sua assinatura do Cloud Volumes Service:
 - a. Introduza o nome do ambiente de trabalho que pretende utilizar.
 - b. Copie/cole a chave privada JSON que você baixou nas etapas anteriores.
 - c. Selecione o nome do seu projeto Google Cloud.
 - d. Clique em **continuar**.

Cloud Volumes Service Credentials

Working Environment Name

Service Account Credentials

Paste the contents of the JSON file here

Apply

Project

Select project

Resultado

O BlueXP exibe seu ambiente de trabalho do Cloud Volumes Service for Google Cloud.



Se o Cloud volumes já existir para essa assinatura, os volumes aparecerão no novo ambiente de trabalho. Você pode adicionar volumes de nuvem adicionais do BlueXP .

Se não houver volumes de nuvem para essa assinatura, crie-os agora.

O que se segue?

"Comece a criar volumes".

Use o Cloud Volumes Service para Google Cloud

Crie e monte volumes

Com o BlueXP, você cria volumes de nuvem com base na subscrição do Cloud Volumes Service para o Google Cloud. Depois de criar um volume, obtenha os comandos de montagem relevantes para que você possa montar o volume em um cliente.

Criar volumes

É possível criar volumes NFS ou SMB em uma conta do Cloud Volumes Service for Google Cloud nova ou existente. Atualmente, o Cloud volumes suporta NFSv3 e NFSv4,1 para clientes Linux e UNIX e SMB 3.x para clientes Windows.

Antes de começar

- Para usar o SMB no Google Cloud, você deve configurar o DNS e o ative Directory.
- Ao Planejar criar um volume SMB, você deve ter um servidor do Windows ative Directory disponível para o qual você pode se conectar. Você inserirá essas informações ao criar o volume. Além disso, certifique-se de que o usuário Admin é capaz de criar uma conta de máquina no caminho da unidade organizacional (ou) especificado.

Passos

1. Selecione o ambiente de trabalho e clique em **Adicionar novo volume**.
2. Na página Detalhes e localização, introduza os detalhes sobre o volume:
 - a. Introduza um nome para o volume.
 - b. Especifique um tamanho dentro do intervalo de 1 TIB (1024 GiB) a 100 TIB.
["Saiba mais sobre a capacidade alocada"](#).
 - c. Especifique um nível de serviço: Standard, Premium ou Extreme.
["Saiba mais sobre os níveis de serviço"](#).
 - d. Selecione a região Google Cloud.
 - e. Selecione a rede VPC a partir da qual o volume será acessível. Observe que a VPC não pode ser alterada ou editada após a criação do volume.
 - f. Clique em **continuar**.

Details & Location

Details		Location
Volume Name	Size (TiB) ⓘ	Region
<input type="text" value="vol1"/>	<input type="text" value="5000"/>	<input type="text" value="US East 1"/>
Service Level ⓘ		VPC Network
<input type="text" value="Standard"/>		<input type="text" value="vpc-1"/>

3. Na página Protocolo, selecione NFS ou SMB e, em seguida, defina os detalhes. As entradas necessárias para NFS e SMB são mostradas em seções separadas abaixo.

4. Para NFS:

- a. No campo caminho do volume , especifique o nome da exportação de volume que você verá quando montar o volume.
- b. Selecione NFSv3, NFSv4,1 ou ambos, dependendo dos seus requisitos.
- c. Opcionalmente, você pode criar uma política de exportação para identificar os clientes que podem acessar o volume. Especifique:
 - Clientes permitidos usando um endereço IP ou CIDR (Classless Inter-Domain Routing).
 - Direitos de acesso como somente leitura e gravação ou leitura.
 - Protocolo de acesso (ou protocolos se o volume permitir o acesso NFSv3 e NFSv4,1) utilizado para os utilizadores.
 - Clique em Adicionar regra de política de exportação* se quiser definir regras de política de exportação adicionais.

A imagem seguinte mostra a página volume preenchida para o protocolo NFS:

Protocol

Select the volume's protocol: NFS Protocol SMB Protocol

Protocol

Volume Path ?

Select NFS Version:

NFSv3 NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access ?

 Read & Write Read Only

Select NFS Version: NFSv3 NFSv4.1

+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

5. Para SMB:

- a. No campo caminho do volume , especifique o nome da exportação de volume que você verá quando montar o volume e clique em **continuar**.
- b. Se o ative Directory tiver sido configurado, você verá a configuração. Se for o primeiro volume a ser configurado e não tiver sido configurado o ative Directory, pode ativar a encriptação de sessão SMB na página Configuração de conectividade SMB:

Campo	Descrição
Endereço IP primário do DNS	Os endereços IP dos servidores DNS que fornecem resolução de nomes para o servidor SMB. Use uma vírgula para separar os endereços IP ao fazer referência a vários servidores, por exemplo, 172.31.25.223, 172.31.2.74.
Ative Directory Domain para aderir	O FQDN do domínio do ative Directory (AD) ao qual você deseja que o servidor SMB se associe.
Nome NetBIOS do servidor SMB	Um nome NetBIOS para o servidor SMB que será criado.
Credenciais autorizadas para ingressar no domínio	O nome e a senha de uma conta do Windows com Privileges suficiente para adicionar computadores à unidade organizacional especificada (ou dentro do domínio do AD.
Unidade organizacional	A unidade organizacional dentro do domínio AD a associar ao servidor SMB. A predefinição é computadores para ligações ao seu próprio servidor Windows ative Directory.

A imagem seguinte mostra a página volume preenchida para o protocolo SMB:

 **SMB Connectivity Setup**

<p>DNS Primary IP Address</p> <input type="text" value="127.0.0.1"/>	<p>User Name</p> <input type="text" value="administrator"/>
<p>Active Directory Domain to Join</p> <input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/>	<p>Password</p> <input type="password"/>
<p>SMB Server NetBIOS Name</p> <input type="text" value="WEName"/>	<p>Organizational Unit</p> <input type="text" value="CN=Computers"/>

6. Clique em **continuar**.
7. Se quiser criar o volume com base em um instantâneo de um volume existente, selecione o instantâneo na lista suspensa Nome do instantâneo. Caso contrário, basta clicar em **continuar**.
8. Na página Política de Snapshot, é possível habilitar o Cloud Volumes Service a criar cópias snapshot de seus volumes com base em uma programação. Pode fazê-lo agora movendo o seletor para a direita ou pode editar o volume mais tarde para definir a política de instantâneos.

Aprenda a "[criar uma política de snapshot](#)".

9. Clique em **Adicionar volume**.

Resultado

O novo volume é adicionado ao ambiente de trabalho.

Continue com a montagem do volume de nuvem.

Montar o Cloud volumes

Acesse as instruções de montagem do BlueXP para que você possa montar o volume em um host.



Use o protocolo/dialeto destacado suportado pelo seu cliente.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Monte o volume**.

Os volumes NFS e SMB exibem instruções de montagem para esse protocolo.

3. Passe o Mouse sobre os comandos e copie-os para a área de transferência para facilitar este processo. Basta adicionar o diretório de destino/ponto de montagem no final do comando.

Exemplo de NFS:

Mount the volume - testk

Setting up your instance

1. Open an SSH client and connect to your instance.
2. Install the nfs client on your instance.

On Red Hat Enterprise Linux or SuSE Linux instance:

```
$ sudo yum install -y nfs-utils
```

On an Ubuntu or Debian instance:

```
$ sudo apt-get install nfs-common
```

Mounting your volume

1. Create a new directory on your instance:

```
$ sudo mkdir /dir
```

2. Mount your NFSv3 volume using the command below:

```
sudo mount -t nfs -o rw,hard,rsize=65536,wsiz=65536,vers=3,tc...
```

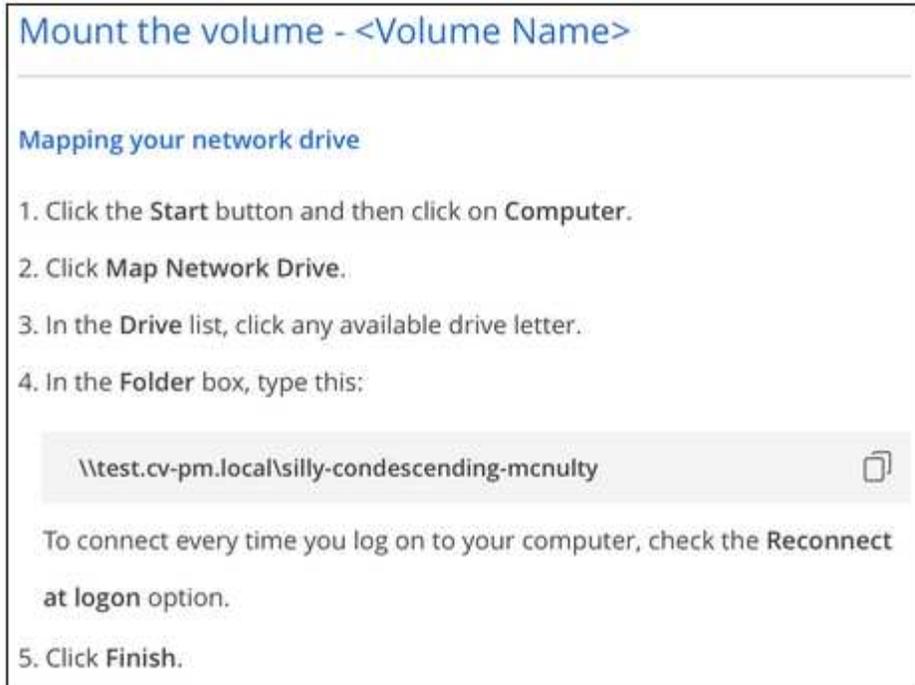
3. Mount your NFSv4.1 volume using the command below:

```
sudo mount -t nfs -o rw,hard,rsize=65536,wsiz=65536,vers=4.1,t...
```

O tamanho máximo de e/S definido `rsize` pelas opções e `wsiz` é 1048576, no entanto, 65536 é o padrão recomendado para a maioria dos casos de uso.

Observe que os clientes Linux serão padrão para NFSv4,1, a menos que a versão seja especificada com a `vers=<nfs_version>` opção.

Exemplo SMB:



4. Mapeie a unidade de rede seguindo as instruções de montagem da instância.

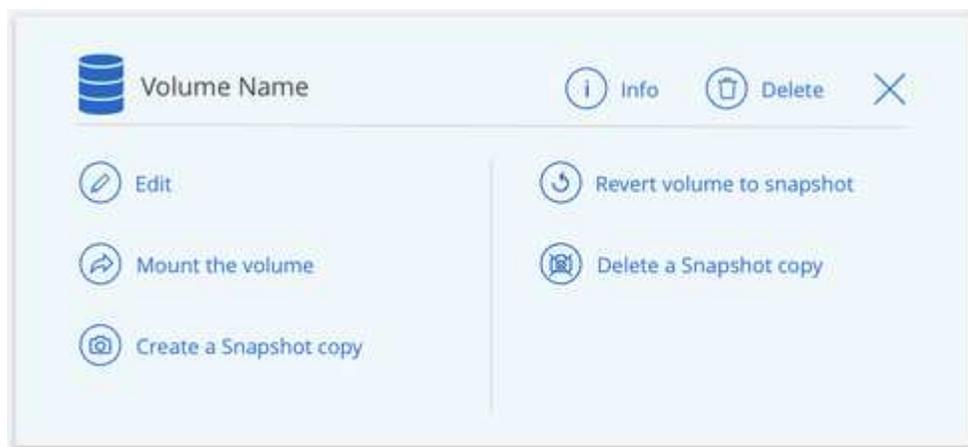
Depois de concluir as etapas nas instruções de montagem, você montou com sucesso o volume da nuvem na sua instância do Google Cloud.

Gerenciar volumes existentes

Você pode gerenciar volumes existentes conforme suas necessidades de storage mudam. Você pode exibir, editar, restaurar e excluir volumes.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume.



3. Gerencie seus volumes:

Tarefa	Ação
Exibir informações sobre um volume	Clique em Info .
Editar um volume (incluindo política de instantâneos)	a. Clique em Editar . b. Modifique as propriedades do volume e clique em Update .
Obtenha o comando de montagem NFS ou SMB	a. Clique em montar o volume . b. Clique em Copy para copiar o(s) comando(s).
Criar uma cópia Snapshot sob demanda	a. Clique em criar uma cópia Snapshot . b. Altere o nome, se necessário, e clique em criar .
Substitua o volume pelo conteúdo de uma cópia Snapshot	a. Clique em Reverter volume para instantâneo . b. Selecione uma cópia Snapshot e clique em Restore .
Excluir uma cópia Snapshot	a. Clique em Excluir uma cópia Snapshot . b. Selecione o instantâneo e clique em Delete . c. Clique em Delete novamente quando solicitado a confirmar.
Eliminar um volume	a. Desmonte o volume de todos os clientes: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Em clientes Linux, use o <code>umount</code> comando. ◦ Em clientes Windows, clique em Disconnect network drive. b. Selecione um volume e, em seguida, clique em Delete . c. Clique em Delete novamente para confirmar.

Gerenciar snapshots do Cloud volumes

Você pode criar uma política de snapshot para cada volume para que você possa recuperar ou restaurar todo o conteúdo de um volume de um tempo anterior. Você também pode criar um snapshot sob demanda de um volume de nuvem quando necessário.

Crie um snapshot sob demanda

Você pode criar um snapshot sob demanda de um volume de nuvem se quiser criar um snapshot com o estado do volume atual.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **criar uma cópia instantânea**.
3. Insira um nome para o instantâneo ou use o nome gerado automaticamente e clique em **criar**.

Create a Snapshot Copy - <Volume Name>

A NetApp Snapshot copy is a read-only, point-in-time image of a volume. The image protects your data with no performance impact and requires minimal storage.

Snapshot Copy Name

Create

O instantâneo é criado.

Criar ou modificar uma política de instantâneos

Você pode criar ou modificar uma política de snapshot conforme necessário para um volume de nuvem. Você define a política de snapshot na guia *Política de snapshot* ao criar um volume ou ao editar um volume.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Editar**.
3. Na guia *Política de instantâneos*, mova o controle deslizante Ativar snapshots para a direita.
4. Definir a programação para instantâneos:
 - a. Selecione a frequência: **Hourly**, **Daily**, **Weekly** ou **Monthly**
 - b. Selecione o número de instantâneos que pretende manter.
 - c. Selecione o dia, a hora e o minuto em que o instantâneo deve ser obtido.

Schedule Snapshot Policies:

<input checked="" type="checkbox"/> Hourly	Number of Snapshot to Keep	Minute		
	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="30"/>		
<input type="checkbox"/> Daily	Number of Snapshot to Keep	Hour	Minute	
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Weekly	Number of Snapshot to Keep	Days	Hour	Minute
	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="Sunday x"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
		<input type="checkbox"/> Sunday		
		<input type="checkbox"/> Monday	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
		<input type="checkbox"/> Tuesday		
<input type="checkbox"/> Monthly	Number of Snapshot to Keep		Hour	Minute
	<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

5. Clique em **Adicionar volume** ou **Atualizar volume** para salvar suas configurações de política.

Desativar uma política de instantâneos

Pode desativar uma política de instantâneos para impedir que os instantâneos sejam criados durante um curto período de tempo, mantendo as definições da política de instantâneos.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Editar**.
3. Na guia *Política de instantâneos*, mova o controle deslizante Ativar snapshots para a esquerda.



4. Clique em **Atualizar volume**.

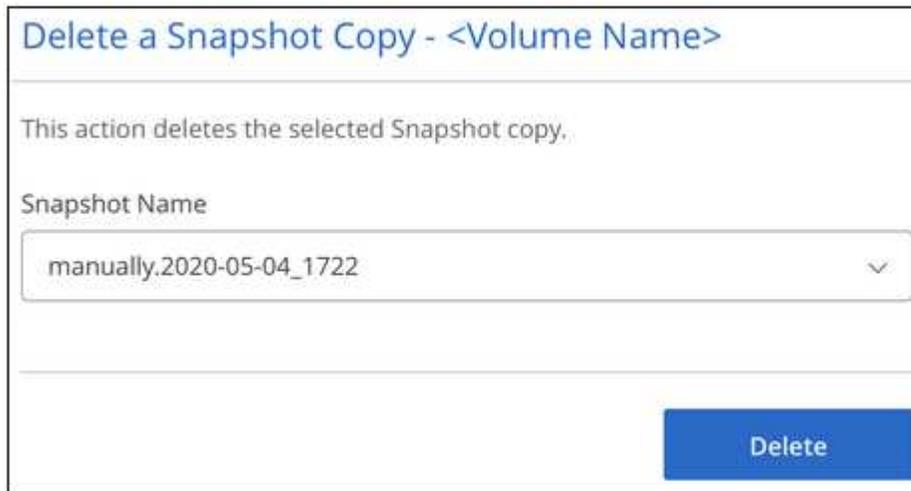
Quando quiser reativar a política de instantâneos, mova o controle deslizante Ativar instantâneos para a direita e clique em **Atualizar volume**.

Eliminar um instantâneo

Você pode excluir um instantâneo se ele não for mais necessário.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Excluir uma cópia Snapshot**.
3. Selecione o instantâneo na lista suspensa e clique em **Excluir**.



4. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Excluir**.

Restaurar um snapshot para um novo volume

Você pode restaurar um snapshot para um novo volume, conforme necessário.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Restaurar para um novo volume**.
3. Selecione o instantâneo que pretende utilizar para criar o novo volume a partir da lista pendente.
4. Digite um nome para o novo volume e clique em **Restore**.

Restore to a new volume - <Volume Name>

This operation restores data from a Snapshot copy to a new volume.

Snapshot Name

manually.2020-05-04_1722

Restored Volume Name:

vol_restore

Restore

O volume é criado no ambiente de trabalho.

5. Se você precisar alterar qualquer um dos atributos de volume, como caminho de volume ou nível de serviço:
 - a. Passe o Mouse sobre o volume e clique em **Editar**.
 - b. Faça suas alterações e clique em **Atualizar volume**.

Depois de terminar

Continue com "[Montagem do volume de nuvem](#)".

Gerencie sua configuração do ativo Directory

Se você tiver alterado seus servidores DNS ou domínio do ativo Directory, será necessário modificar o servidor SMB no Cloud Volumes Service para que ele possa continuar fornecendo armazenamento aos clientes.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Clique no  botão na parte superior da página e clique em **Gerenciar ativo Directory**.

Se nenhum ativo Directory estiver configurado, você poderá adicionar um agora. Se uma estiver configurada, pode modificar ou eliminar as definições utilizando o  botão.

3. Especifique as configurações para o servidor SMB:

Campo	Descrição
Endereço IP primário do DNS	Os endereços IP dos servidores DNS que fornecem resolução de nomes para o servidor SMB. Use uma vírgula para separar os endereços IP ao fazer referência a vários servidores, por exemplo, 172.31.25.223, 172.31.2.74.

Campo	Descrição
Ative Directory Domain para aderir	O FQDN do domínio do Ative Directory (AD) ao qual você deseja que o servidor SMB se associe.
Nome NetBIOS do servidor SMB	Um nome NetBIOS para o servidor SMB que será criado.
Credenciais autorizadas para ingressar no domínio	O nome e a senha de uma conta do Windows com Privileges suficiente para adicionar computadores à unidade organizacional especificada (ou) dentro do domínio do AD.
Unidade organizacional	A unidade organizacional dentro do domínio AD a associar ao servidor SMB. A predefinição é computadores para ligações ao seu próprio servidor Windows Ative Directory.

4. Clique em **Salvar** para salvar suas configurações.

Remova o Cloud Volumes Service do BlueXP

Você pode remover uma assinatura do Cloud Volumes Service para Google Cloud e todos os volumes existentes do BlueXP. Os volumes não são excluídos, eles acabam de ser removidos da interface do BlueXP.



Excluir sua assinatura do Cloud Volumes Service para Google Cloud do BlueXP não é compatível. Você só pode fazer isso por meio do Google Cloud Console.

Passos

1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Clique no botão na parte superior da página e clique em **Remover Cloud Volumes Service**.
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Remover**.

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

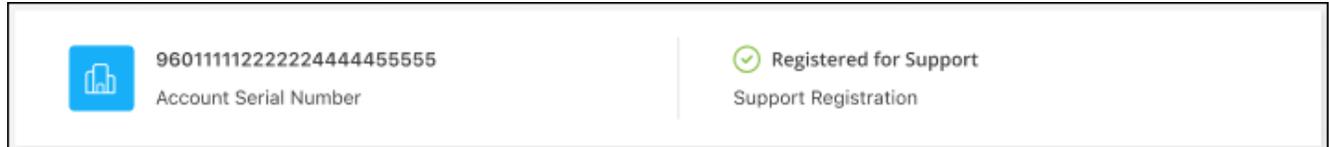
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP. No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP.

Passos

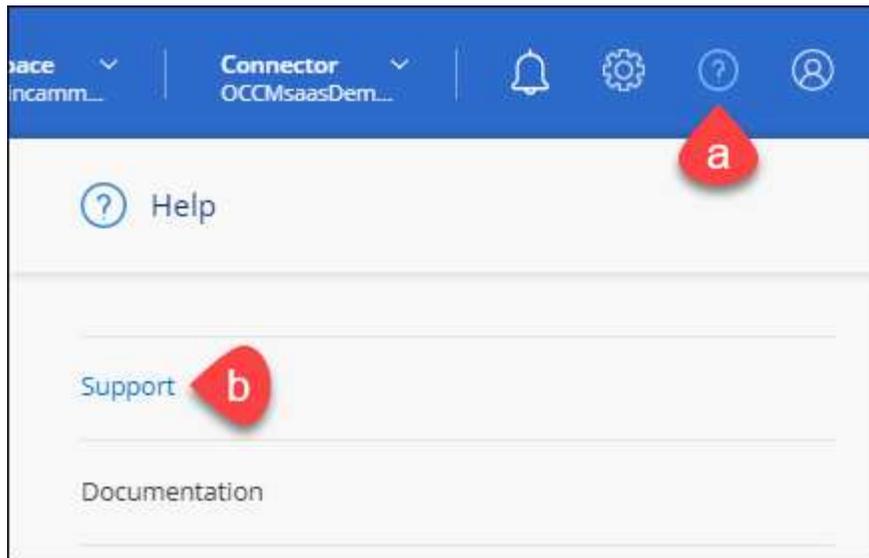
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

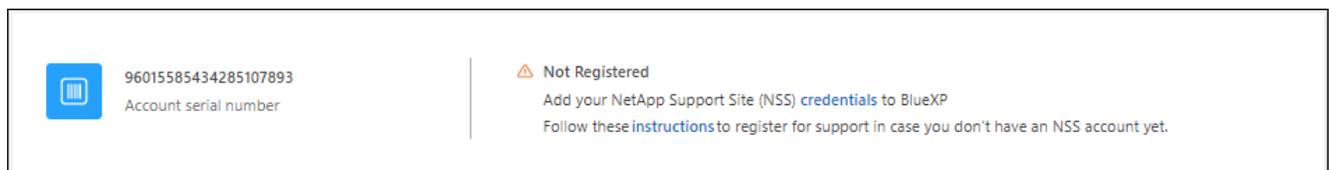
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

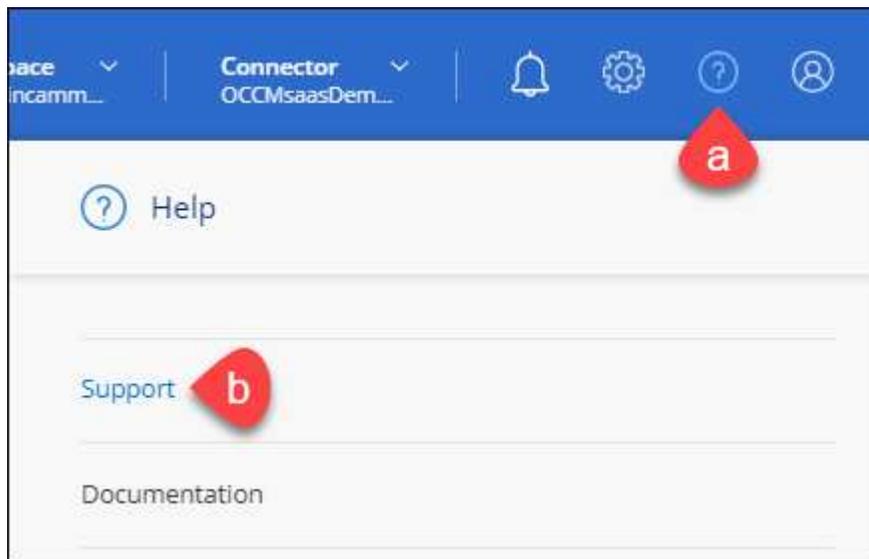
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **...** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP. ["Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP"](#).
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP, selecione **Ajuda > suporte**.
2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
 - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
 - **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho:** Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP, do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
 - **Prioridade do caso:** Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais:** Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says "ntapitdemo" with an edit icon and "NetApp Support Site Account". Below this is a horizontal line. There are two dropdown menus: "Service" with "Select" and "Working Enviroment" (note the typo) with "Select". Below these is a "Case Priority" dropdown menu with "Low - General guidance" and an information icon. The "Issue Description" section has a text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below that is an "Additional Email Addresses (Optional)" text input field with "Type here" and an information icon. The "Attachment (Optional)" section shows "No files selected" and an "Upload" button with an information icon and a trash icon.

Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

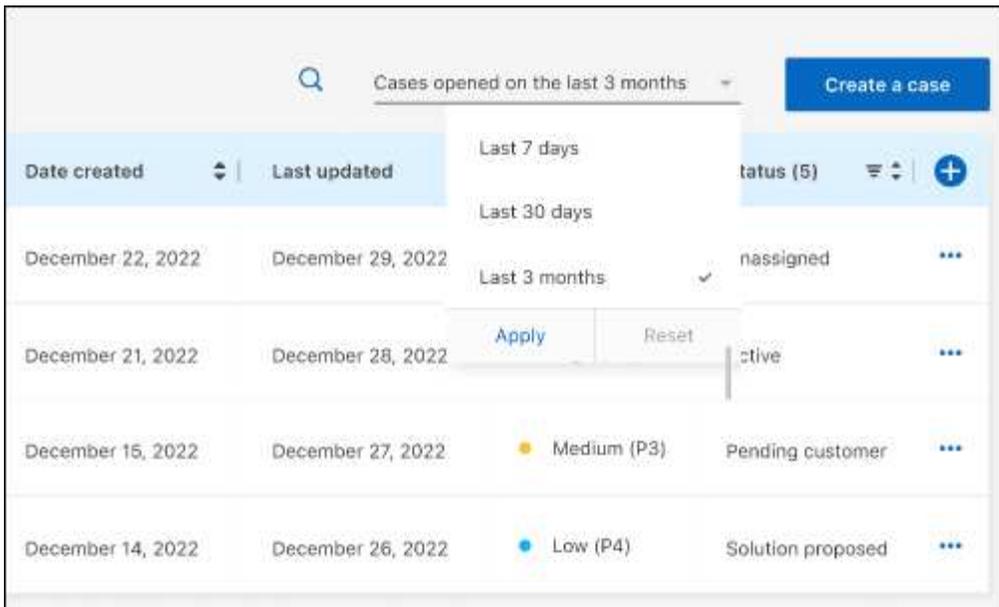
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

Passos

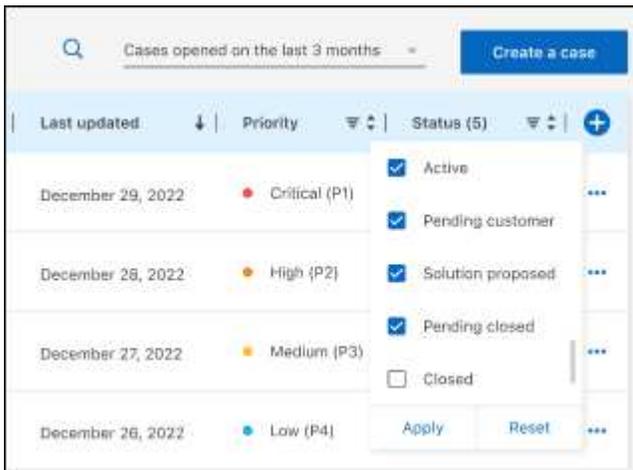
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

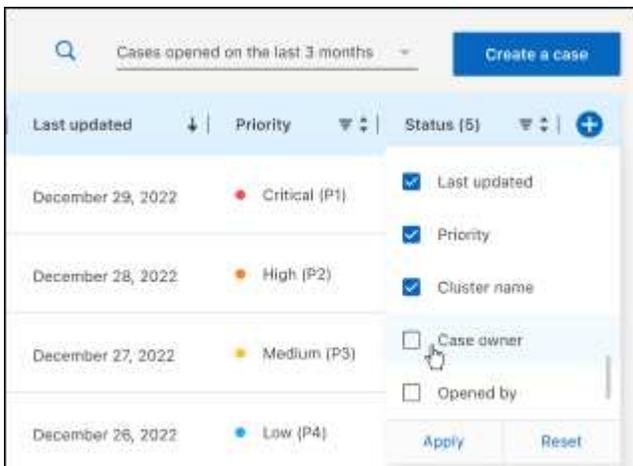
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
 - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

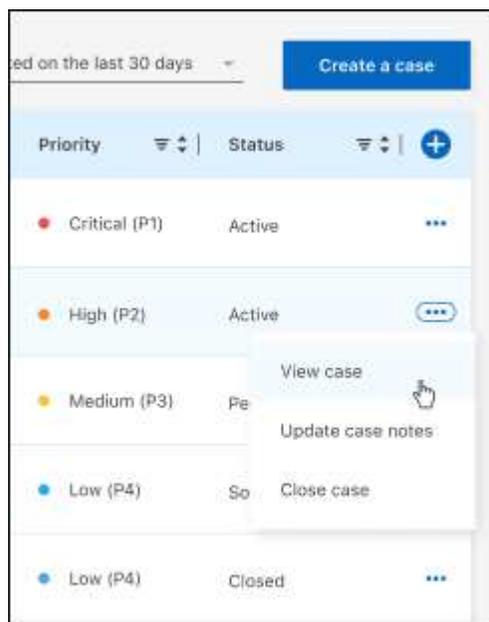


4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- * Atualizar notas de caso*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- * Fechar caso*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.