



# Documentação da carteira digital BlueXP

## BlueXP digital wallet

NetApp  
November 05, 2024

# Índice

Documentação da carteira digital BlueXP .....	1
Notas de lançamento .....	2
O que há de novo .....	2
Comece agora .....	5
Saiba mais sobre a carteira digital BlueXP .....	5
Utilize a carteira digital BlueXP .....	6
Gerenciar licenças para Cloud Volumes ONTAP .....	6
Gerenciar licenças para serviços de dados do BlueXP .....	15
Gerencie assinaturas e contratos PAYGO .....	18
Gerenciar assinaturas do Keystone .....	20
Gerenciar licenças para clusters ONTAP on-premises .....	24
Conhecimento e apoio .....	27
Registre-se para obter suporte .....	27
Obtenha ajuda .....	31
Avisos legais .....	37
Direitos de autor .....	37
Marcas comerciais .....	37
Patentes .....	37
Política de privacidade .....	37
Código aberto .....	37

# Documentação da carteira digital BlueXP

# Notas de lançamento

## O que há de novo

Saiba o que há de novo com a carteira digital BlueXP .

### 5 de março de 2024

#### Recuperação de desastres da BlueXP

A carteira digital BlueXP agora permite gerenciar licenças para recuperação de desastres do BlueXP . Você pode adicionar licenças, atualizar licenças e exibir detalhes sobre a capacidade licenciada.

["Saiba como gerenciar licenças para serviços de dados do BlueXP"](#)

### 30 de julho de 2023

#### Melhorias nos relatórios de uso

Várias melhorias nos relatórios de uso do Cloud Volumes ONTAP estão agora disponíveis:

- A unidade TIB está agora incluída no nome das colunas.
- Um novo campo *node(s)* para números de série está agora incluído.
- Uma nova coluna *Workload Type* agora está incluída no relatório de uso das VMs de armazenamento.
- Os nomes dos ambientes de trabalho agora estão incluídos nos relatórios de uso de volume e VMs de armazenamento.
- O tipo de volume *file* agora é rotulado como *Primary (Read/Write)*.
- O tipo de volume *secondary* agora é rotulado como *Secondary (DP)*.

Para obter mais informações sobre os relatórios de uso, ["Transfira relatórios de utilização"](#) consulte .

### 7 de maio de 2023

#### Ofertas privadas do Google Cloud

A carteira digital da BlueXP agora identifica as assinaturas do Google Cloud Marketplace associadas a uma oferta privada e mostra a data e o prazo de término da assinatura. Esta melhoria permite-lhe verificar se aceitou com sucesso a oferta privada e validar os seus termos.

#### Avaria na utilização de carregamento

Agora você pode descobrir o que você está sendo cobrado quando você está inscrito em licenças baseadas em capacidade. Os seguintes tipos de relatórios de utilização estão disponíveis para transferência a partir da carteira digital BlueXP . Os relatórios de uso fornecem detalhes de capacidade de suas assinaturas e informam como você está sendo cobrado pelos recursos em suas assinaturas do Cloud Volumes ONTAP. Os relatórios transferíveis podem ser facilmente compartilhados com outras pessoas.

- Uso do pacote Cloud Volumes ONTAP
- Uso de alto nível

- Utilização de VMs de storage
- Utilização de volumes

Para obter mais informações sobre os relatórios de uso, ["Transfira relatórios de utilização"](#) consulte .

## 3 de abril de 2023

### Notificações por e-mail

As notificações por e-mail são agora suportadas com a carteira digital BlueXP .

Se você configurar suas configurações de notificação, você poderá receber notificações por e-mail quando suas licenças BYOL estiverem prestes a expirar (uma notificação de "Aviso") ou se elas já tiverem expirado (uma notificação de "erro").

["Saiba como configurar notificações por e-mail"](#)

### Capacidade licenciada para subscrições de mercado

Ao visualizar o licenciamento baseado em capacidade para o Cloud Volumes ONTAP, a carteira digital BlueXP agora mostra a capacidade licenciada que você comprou com as ofertas privadas do marketplace.

["Saiba como visualizar a capacidade consumida na sua conta"](#).

## 6 de novembro de 2022

### Assinaturas e contratos anuais

As suas subscrições PAYGO e contratos anuais para a BlueXP estão agora disponíveis para visualizar e gerir a partir da carteira digital BlueXP .

["Saiba como gerenciar suas assinaturas"](#).

## 18 de setembro de 2022

### E/S e capacidade WORM otimizadas

A carteira digital da BlueXP agora mostra um resumo do pacote de licenciamento de e/S otimizado e da capacidade WORM provisionada para sistemas Cloud Volumes ONTAP em sua conta.

Esses detalhes podem ajudá-lo a entender melhor como você está sendo cobrado e se precisa comprar capacidade adicional.

["Saiba como visualizar a capacidade consumida na sua conta"](#).

## 31 de julho de 2022

### Alterar o método de carregamento

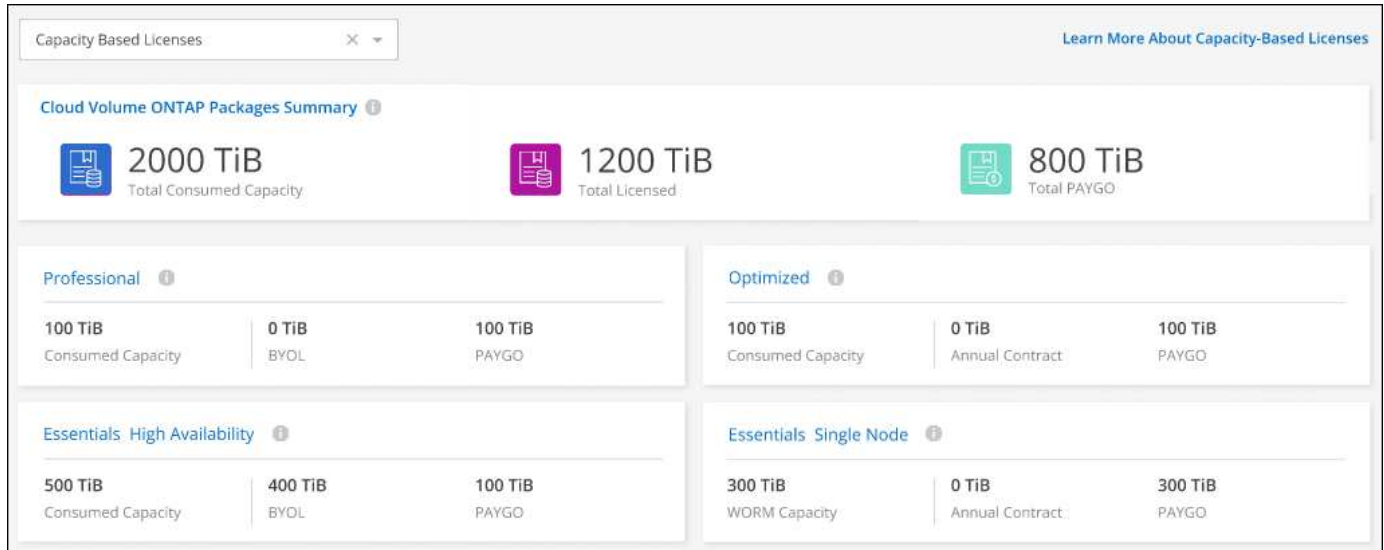
Agora você pode alterar o método de carregamento de um sistema Cloud Volumes ONTAP que usa licenciamento baseado em capacidade. Por exemplo, se você implantou um sistema Cloud Volumes ONTAP com o pacote Essentials, poderá alterá-lo para o pacote Professional se a sua empresa precisar ser alterada.

["Saiba como alterar os métodos de carregamento"](#).

## 3 de julho de 2022

### Capacidade consumida

O agora mostra a capacidade total consumida na sua conta e a capacidade consumida pelo pacote de licenciamento. Isso pode ajudá-lo a entender como você está sendo cobrado e se você precisa comprar capacidade adicional.



## 27 de fevereiro de 2022

### Licenças para clusters ONTAP on-premises

Agora você pode ver um inventário dos clusters do ONTAP no local, juntamente com as datas de expiração dos contratos de hardware e serviços. Detalhes adicionais sobre os clusters também estão disponíveis.

["Saiba como gerenciar licenças para clusters ONTAP no local"](#).

## 2 de janeiro de 2022

### Os termos de licenciamento são atualizados automaticamente

Se você alterar a capacidade ou o termo de qualquer uma de suas licenças, os termos da licença serão atualizados automaticamente no . Você não precisa atualizar manualmente a licença por conta própria.

A atualização automática de licença funciona com todos os tipos de licenças Cloud Volumes ONTAP e todas as licenças para serviços de dados.

# Comece agora

## Saiba mais sobre a carteira digital BlueXP

A carteira digital da BlueXP permite que você gerencie e monitore as licenças BlueXP adquiridas na NetApp (BYOL), nas assinaturas do marketplace da BlueXP e no NetApp Keystone.

### Caraterísticas

- Gerenciar licenças baseadas em capacidade e baseadas em nós para o Cloud Volumes ONTAP
- Adicionar e gerenciar licenças para serviços de dados do BlueXP
- Gerencie assinaturas para PAYGO e contratos anuais associados à sua organização BlueXP e ao Astra Control
- Gerencie os serviços do Keystone Subscription para uso com Cloud Volumes ONTAP e clusters ONTAP no local e solicite alterações na capacidade comprometida
- Veja as informações de status do contrato de hardware e software para clusters ONTAP on-premises

### Serviços compatíveis

A carteira digital BlueXP permite-lhe gerir licenças para os seguintes serviços:

- ["Backup e recuperação"](#)
- ["Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Recuperação de desastres"](#) (Apenas BYOL)
- ["Proteção contra ransomware"](#)
- ["Clusters ONTAP no local"](#)
- ["Disposição em camadas"](#)



A carteira digital BlueXP também permite gerenciar licenças para classificação BlueXP. No entanto, a classificação BlueXP está agora disponível como uma capacidade principal dentro do BlueXP sem nenhum custo adicional. Uma licença ou assinatura não é mais necessária. ["Saiba mais sobre a classificação BlueXP"](#)

# Utilize a carteira digital BlueXP

## Gerenciar licenças para Cloud Volumes ONTAP

### Gerenciar licenças baseadas em capacidade

Gerencie suas licenças baseadas em capacidade da carteira digital BlueXP para garantir que sua conta NetApp tenha capacidade suficiente para seus sistemas Cloud Volumes ONTAP.

*Licenças baseadas em capacidade* permitem que você pague por Cloud Volumes ONTAP por TIB de capacidade.

A carteira digital *BlueXP* permite gerenciar licenças para Cloud Volumes ONTAP a partir de um único local. Você pode adicionar novas licenças e atualizar as licenças existentes.



Embora o uso real e a medição dos produtos e serviços gerenciados no BlueXP sejam sempre calculados em GiB e TIB, os termos GB/GiB e TB/TIB são usados de forma intercambiável. Isso é refletido nas listagens do Cloud Marketplace, cotações de preços, descrições de listagem e em outra documentação de suporte

["Saiba mais sobre as licenças do Cloud Volumes ONTAP"](#).

### Como as licenças são adicionadas à carteira digital BlueXP

Depois de adquirir uma licença do seu representante de vendas da NetApp, a NetApp enviará um e-mail com o número de série e os detalhes adicionais do licenciamento.

Enquanto isso, o BlueXP consulta automaticamente o serviço de licenciamento da NetApp para obter detalhes sobre as licenças associadas à sua conta do site de suporte da NetApp. Se não houver erros, o BlueXP adiciona automaticamente as licenças à carteira digital.

Se o BlueXP não conseguir adicionar a licença, você precisará adicioná-los manualmente à carteira digital. Por exemplo, se o conector estiver instalado em um local que não tenha acesso à Internet, você precisará adicionar as licenças por conta própria. [Saiba como adicionar licenças compradas à sua conta](#).

### Veja a capacidade consumida na sua conta

A carteira digital BlueXP mostra a capacidade total consumida na sua conta e a capacidade consumida pelo pacote de licenciamento. Isso pode ajudá-lo a entender como você está sendo cobrado e se você precisa comprar capacidade adicional.

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, mantenha **licenças baseadas em capacidade** selecionadas.
3. Veja o resumo dos pacotes, que mostra a capacidade consumida, a capacidade pré-comprometida total e a capacidade PAYGO total.
  - *Capacidade total consumida* é a capacidade total provisionada de todos os sistemas Cloud Volumes ONTAP em sua conta do NetApp. O carregamento é baseado no tamanho provisionado de cada volume, independentemente do espaço local, usado, armazenado ou efetivo dentro do volume.



- *Capacidade total pré-comprometida* é a capacidade total licenciada (BYOL ou Contrato de mercado) que você comprou na NetApp.
- *Total PAYGO* é a capacidade total provisionada usando assinaturas do mercado de nuvem. O carregamento via PAYGO é usado somente se a capacidade consumida for superior à capacidade licenciada ou se não houver licença BYOL disponível na carteira digital BlueXP .

Aqui está um exemplo de um resumo dos pacotes do Cloud Volumes ONTAP na carteira digital do BlueXP :

[Uma captura de tela que mostra um resumo dos pacotes do Cloud Volumes ONTAP, incluindo a capacidade total consumida, a capacidade total pré-comprometida (contratos BYOL e Marketplace) e a capacidade total do PAYGO ou provisionada na carteira digital da BlueXP .]

4. No resumo, visualize a capacidade consumida para cada um dos seus pacotes de licenciamento.

- *Capacidade consumida* mostra a capacidade dos volumes para esse pacote. Para obter mais detalhes sobre um pacote específico, passe o Mouse sobre a dica de ferramenta.

Para compreender melhor as capacidades apresentadas para o pacote Essentials, deve estar familiarizado com o funcionamento do carregamento. "[Saiba mais sobre o carregamento do pacote Essentials](#)".

- *Capacidade pré-comprometida* é a capacidade licenciada (BYOL ou Contrato de mercado) que você comprou na NetApp.
  - *BYOL* mostra a capacidade licenciada que você comprou da NetApp para esse tipo de pacote.
  - *Marketplace Contracts* mostra a capacidade licenciada que você comprou com um contrato de mercado para este tipo de pacote.
- *PAYGO* mostra a capacidade consumida pelo modelo de consumo de licença.

Aqui está um exemplo para uma conta que tem vários pacotes de licenciamento:

[Uma captura de tela que mostra capacidade consumida, capacidade pré-comprometida e PAYGO, ou provisionada, capacidade para os pacotes essenciais e profissionais.]

## Transfira relatórios de utilização

Pode transferir quatro relatórios de utilização da carteira digital BlueXP . Esses relatórios de uso fornecem detalhes de capacidade de suas assinaturas e informam como você está sendo cobrado pelos recursos em suas assinaturas do Cloud Volumes ONTAP. Os relatórios transferíveis captam dados num momento e podem ser facilmente compartilhados com outras pessoas.

[A captura de tela mostra a página de licenças baseadas na capacidade do Cloud Volumes ONTAP da carteira digital e destaca o botão de relatório de uso.]

Os seguintes relatórios estão disponíveis para download. Os valores de capacidade mostrados estão em TIB.

- **Uso de alto nível:** Este relatório mostra exatamente o que está no cartão "Resumo de Pacotes Cloud Volumes ONTAP" na carteira digital. Inclui as seguintes informações:
  - Capacidade total consumida
  - Capacidade total pré-comprometida
  - Capacidade BYOL total

- Capacidade total dos contratos do mercado
- Capacidade total PAYGO
- \* **Uso do pacote Cloud Volumes ONTAP\***: Este relatório mostra exatamente o que está nos cartões de pacote na carteira digital. Inclui as seguintes informações para cada pacote, exceto o pacote de e/S otimizado:
  - Capacidade total consumida
  - Capacidade total pré-comprometida
  - Capacidade BYOL total
  - Capacidade total dos contratos do mercado
  - Capacidade total PAYGO
- **Uso de VMs de armazenamento**: Este relatório mostra como a capacidade carregada é dividida em sistemas Cloud Volumes ONTAP e máquinas virtuais de armazenamento (SVMs). Esta informação não está disponível em qualquer ecrã da carteira digital. Inclui as seguintes informações:
  - ID e nome do ambiente de trabalho (aparece como UUID)
  - Nuvem
  - ID da conta NetApp
  - Configuração do ambiente de trabalho
  - Nome do SVM
  - Capacidade provisionada
  - Redução da capacidade de carga
  - Prazo de cobrança do mercado
  - Pacote ou recurso Cloud Volumes ONTAP
  - Carregando o nome da assinatura do SaaS Marketplace
  - Cobrança do ID de assinatura do SaaS Marketplace
  - Tipo de workload
- **Uso de volumes**: Este relatório mostra como a capacidade de carga é dividida pelos volumes em um ambiente de trabalho. Esta informação não está disponível em qualquer ecrã da carteira digital. Inclui as seguintes informações:
  - ID e nome do ambiente de trabalho (aparece como UUID)
  - Nome SVN
  - ID do volume
  - Tipo de volume
  - Capacidade provisionada de volume



Os volumes do FlexClone não estão incluídos neste relatório porque esses tipos de volumes não incorrem em cobranças.

## Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, mantenha **licenças baseadas em capacidade** selecionadas e clique em **Relatório de uso**.

O relatório de uso é baixado.

3. Abra o arquivo baixado para acessar os relatórios.

### Adicione licenças compradas à sua conta

Se você não vir suas licenças compradas na carteira digital BlueXP , precisará adicionar as licenças ao BlueXP para que a capacidade esteja disponível para o Cloud Volumes ONTAP.

#### O que você vai precisar

- Você precisa fornecer ao BlueXP o número de série da licença ou do arquivo de licença.
- Se pretender introduzir o número de série, primeiro tem de ["Adicione sua conta do site de suporte da NetApp ao BlueXP"](#). Esta é a conta do site de suporte da NetApp que está autorizada a acessar o número de série.

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, mantenha **licenças baseadas em capacidade** selecionadas e clique em **Adicionar licença**.
3. Introduza o número de série da sua licença com base na capacidade ou carregue o ficheiro de licença.

Se você inseriu um número de série, também precisará selecionar a conta do site de suporte da NetApp autorizada a acessar o número de série.

4. Clique em **Adicionar licença**.

### Atualizar uma licença baseada em capacidade

Se você adquiriu capacidade adicional ou estendeu o prazo de sua licença, o BlueXP atualizará automaticamente a licença na carteira digital. Não há nada que você precise fazer.

No entanto, se você implantou o BlueXP em um local que não tem acesso à Internet, precisará atualizar manualmente a licença no BlueXP .

#### O que você vai precisar

O arquivo de licença (ou *Files* se você tiver um par de HA).



Para obter mais informações sobre como obter um arquivo de licença, ["Obtenha um ficheiro de licença do sistema"](#) consulte .

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, clique no menu de ação ao lado da licença e selecione **Atualizar licença**.
3. Carregue o ficheiro de licença.
4. Clique em **Upload License**.

### Alterar os métodos de carregamento

O licenciamento baseado em capacidade está disponível na forma de um *pacote*. Ao criar um ambiente de

trabalho Cloud Volumes ONTAP, você pode escolher entre vários pacotes de licenciamento com base nas necessidades da sua empresa. Se suas necessidades mudarem depois de criar o ambiente de trabalho, você pode alterar o pacote a qualquer momento. Por exemplo, você pode mudar do pacote Essentials para o pacote Professional.

["Saiba mais sobre pacotes de licenciamento baseados em capacidade"](#).

### Sobre esta tarefa

- Alterar o método de cobrança não afeta se você é cobrado por uma licença comprada da NetApp (BYOL) ou pelo mercado do seu provedor de nuvem (pagamento conforme o uso).

O BlueXP sempre tenta cobrar uma licença primeiro. Se uma licença não estiver disponível, ela cobra contra uma assinatura do mercado. Nenhuma "conversão" é necessária para a assinatura BYOL para o mercado ou vice-versa.

- Se você tiver uma oferta privada ou contrato do mercado do seu provedor de nuvem, mudar para um método de cobrança que não esteja incluído no seu contrato resultará em cobrança contra BYOL (se você comprou uma licença da NetApp) ou PAYGO.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. No separador **Cloud Volumes ONTAP**, clique em **Change Charging Method** (alterar método de carregamento).

[Uma captura de tela da página Cloud Volumes ONTAP na carteira digital do BlueXP , onde o botão alterar método de carregamento está logo acima da tabela.]

3. Selecione um ambiente de trabalho, escolha o novo método de carregamento e, em seguida, confirme que a alteração do tipo de pacote afetará as taxas de serviço.

[Uma captura de tela da caixa de diálogo alterar método de carregamento, na qual você escolhe um novo método de carregamento para um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP.]

4. Clique em **alterar método de carregamento**.

### Resultado

O BlueXP altera o método de carregamento do sistema Cloud Volumes ONTAP.

Você também pode notar que a carteira digital da BlueXP atualiza a capacidade consumida para cada tipo de pacote para contabilizar a alteração que você acabou de fazer.

### Remova uma licença baseada em capacidade

Se uma licença baseada em capacidade expirou e não estiver mais em uso, você poderá removê-la a qualquer momento.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, clique no menu de ação ao lado da licença e selecione **Remove licença**.
3. Clique em **Remove** para confirmar.

## Gerenciar licenças baseadas em nós

Gerencie licenças baseadas em nós na carteira digital BlueXP para garantir que cada sistema Cloud Volumes ONTAP tenha uma licença válida com a capacidade necessária.

*Licenças baseadas em nós* são o modelo de licenciamento da geração anterior (e não disponível para novos clientes):

- Licenças BYOL adquiridas na NetApp
- Assinaturas de pagamento conforme o uso (PAYGO) por hora a partir do mercado do seu provedor de nuvem

A carteira digital *BlueXP* permite gerenciar licenças para Cloud Volumes ONTAP a partir de um único local. Você pode adicionar novas licenças e atualizar as licenças existentes.

["Saiba mais sobre as licenças do Cloud Volumes ONTAP"](#).

### Gerenciar licenças do PAYGO

A página da carteira digital da BlueXP permite-lhe ver detalhes sobre cada um dos seus sistemas PAYGO Cloud Volumes ONTAP, incluindo o número de série e o tipo de licença PAYGO.

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Clique em **PAYGO**.
4. Veja detalhes na tabela sobre cada uma das suas licenças PAYGO.

[Uma captura de tela que mostra uma tabela na página da carteira digital do BlueXP com três licenças paygo. Cada linha mostra o nome, tipo de sistema, número de série, pacote e um link para gerenciar a licença.]

5. Se necessário, clique em **Gerenciar licença PAYGO** para alterar a licença PAYGO ou para alterar o tipo de instância.

### Gerenciar licenças do BYOL

Gerencie as licenças que você comprou diretamente do NetApp adicionando e removendo licenças de sistema e licenças de capacidade extra.

#### Adicionar licenças não atribuídas

Adicione uma licença baseada em nós à carteira digital BlueXP para que você possa selecionar a licença ao criar um novo sistema Cloud Volumes ONTAP. A carteira digital identifica essas licenças como *não atribuídas*.

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Clique em **Unassigned**.
4. Clique em **Adicionar licenças não atribuídas**.

5. Introduza o número de série da licença ou carregue o ficheiro da licença.

Se você ainda não tiver o arquivo de licença, consulte a seção abaixo.

6. Clique em **Adicionar licença**.

### Resultado

O BlueXP adiciona a licença à carteira digital. A licença será identificada como não atribuída até que você a associe a um novo sistema Cloud Volumes ONTAP. Depois que isso acontece, a licença passa para a guia **BYOL** na carteira digital.

### Troque licenças não atribuídas baseadas em nós

Se você tiver uma licença não atribuída baseada em nó para Cloud Volumes ONTAP que não tenha usado, poderá trocar a licença convertendo-a em uma licença de backup e recuperação do BlueXP , uma licença de classificação do BlueXP ou uma licença de disposição em camadas do BlueXP .

A troca da licença revoga a licença Cloud Volumes ONTAP e cria uma licença equivalente a dólar para o serviço:

- O licenciamento de um par de HA do Cloud Volumes ONTAP é convertido para uma licença de serviço de dados TIB de 51 TB
- O licenciamento para um nó único do Cloud Volumes ONTAP é convertido em uma licença de serviço de dados TIB de 32 TB

A licença convertida tem a mesma data de validade que a licença Cloud Volumes ONTAP.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Clique em **Unassigned**.
4. Clique em **Licença de Troca**.

[Uma captura de tela da opção Licença do Exchange que aparece na página Licença não atribuída.]

5. Selecione o serviço com o qual deseja trocar a licença.
6. Se for solicitado, selecione uma licença adicional para o par de HA.
7. Leia o consentimento legal e clique em **agree**.

### Resultado

O BlueXP converte a licença não atribuída para o serviço selecionado. Você pode exibir a nova licença na guia **licenças de serviços de dados**.

### Obtenha um ficheiro de licença do sistema

Na maioria dos casos, o BlueXP pode obter automaticamente seu arquivo de licença usando sua conta do site de suporte da NetApp. Mas se não puder, você precisará fazer o upload manual do arquivo de licença. Se não tiver o ficheiro de licença, pode obtê-lo a partir do NetApp.com.

### Passos

1. Acesse ao "[Gerador de arquivos de licença NetApp](#)" e inicie sessão utilizando as suas credenciais do site de suporte da NetApp.

2. Introduza a sua palavra-passe, escolha o seu produto, introduza o número de série, confirme que leu e aceitou a política de privacidade e, em seguida, clique em **Enviar**.

### Exemplo

[Captura de tela: Mostra um exemplo da página do gerador de licenças do NetApp com as linhas de produtos disponíveis.]

3. Escolha se você deseja receber o arquivo JSON serialnumber.NLF por e-mail ou download direto.

### Atualizar uma licença de sistema

Quando você renova uma assinatura BYOL entrando em Contato com um representante da NetApp, o BlueXP obtém automaticamente a nova licença do NetApp e a instala no sistema Cloud Volumes ONTAP.

Se o BlueXP não conseguir acessar o arquivo de licença pela conexão segura à Internet, você pode obter o arquivo sozinho e, em seguida, carregar o arquivo manualmente para o BlueXP .

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Na guia **BYOL**, expanda os detalhes de um sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Clique no menu de ação ao lado da licença do sistema e selecione **Atualizar Licença**.
5. Carregue o ficheiro de licença (ou ficheiros se tiver um par de HA).
6. Clique em **Atualizar licença**.

### Resultado

O BlueXP atualiza a licença no sistema Cloud Volumes ONTAP.

### Gerenciar licenças de capacidade extra

Você pode comprar licenças de capacidade extra para um sistema BYOL da Cloud Volumes ONTAP para alocar mais de 368 TIB de capacidade fornecido com uma licença de sistema BYOL. Por exemplo, você pode comprar uma capacidade de licença extra para alocar até 736 TIB de capacidade para o Cloud Volumes ONTAP. Ou você pode comprar três licenças de capacidade extra para obter até 1,4 PIB.

O número de licenças que você pode comprar para um único sistema de nó ou par de HA é ilimitado.

### Adicione licenças de capacidade

Compre uma licença de capacidade extra entrando em Contato conosco através do ícone de bate-papo no canto inferior direito do BlueXP . Depois de comprar a licença, você pode aplicá-la a um sistema Cloud Volumes ONTAP.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Na guia **BYOL**, expanda os detalhes de um sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Clique em **Adicionar licença de capacidade**.
5. Introduza o número de série ou carregue o ficheiro de licença (ou ficheiros se tiver um par de HA).

6. Clique em **Adicionar licença de capacidade**.

### Atualizar licenças de capacidade

Se você estendeu o prazo de uma licença de capacidade extra, precisará atualizar a licença no BlueXP .

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Na guia **BYOL**, expanda os detalhes de um sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Clique no menu de ação ao lado da licença de capacidade e selecione **Atualizar licença**.
5. Carregue o ficheiro de licença (ou ficheiros se tiver um par de HA).
6. Clique em **Atualizar licença**.

### Remover licenças de capacidade

Se uma licença de capacidade extra expirou e não está mais em uso, você pode removê-la a qualquer momento.

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Na guia **BYOL**, expanda os detalhes de um sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Clique no menu de ação ao lado da licença de capacidade e selecione **Remover licença**.
5. Clique em **Remover**.

### Converta uma licença Eval em um BYOL

Uma licença de avaliação é boa por 30 dias. Você pode aplicar uma nova licença BYOL além da licença de avaliação para uma atualização no local.

Quando você converte uma licença do Eval para um BYOL, o BlueXP reinicia o sistema Cloud Volumes ONTAP.

- Para um sistema de nó único, a reinicialização resulta em interrupção de e/S durante o processo de reinicialização.
- Para um par de HA, a reinicialização inicia o takeover e a giveback para continuar fornecendo e/S aos clientes.

#### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Na guia **Cloud Volumes ONTAP**, selecione **licenças baseadas em nós** na lista suspensa.
3. Clique em **Eval**.
4. Na tabela, clique em **Converter para Licença BYOL** para um sistema Cloud Volumes ONTAP.
5. Introduza o número de série ou carregue o ficheiro de licença.
6. Clique em **Converter Licença**.



## Resultado

O BlueXP inicia o processo de conversão. O Cloud Volumes ONTAP reinicia automaticamente como parte desse processo. Quando for feita uma cópia de segurança, as informações de licenciamento refletirão a nova licença.

## Mudança entre PAYGO e BYOL

A conversão de um sistema do licenciamento por nó PAYGO para o licenciamento por nó BYOL (e vice-versa) não é suportada. Se você quiser alternar entre uma assinatura paga conforme o uso e uma assinatura BYOL, precisará implantar um novo sistema e replicar dados do sistema existente para o novo sistema.

## Passos

1. Crie um novo ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP.
2. Configure uma replicação de dados única entre os sistemas para cada volume que você precisa replicar.

["Saiba como replicar dados entre sistemas"](#)

3. Encerre o sistema Cloud Volumes ONTAP que você não precisa mais excluindo o ambiente de trabalho original.

["Saiba como excluir um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP"](#).

# Gerenciar licenças para serviços de dados do BlueXP

A carteira digital da BlueXP permite gerenciar as licenças adquiridas diretamente no NetApp (BYOL) para uso com backup e recuperação do BlueXP, recuperação de desastres e disposição em camadas. Você pode ver a capacidade de licença usada, a quantidade de capacidade livre que você deixou e verá notificações se você atingiu o limite de capacidade ou a data de expiração.

As instruções nesta página fornecem informações que se aplicam a cada serviço. Para obter informações mais específicas sobre o licenciamento desses serviços, consulte as páginas a seguir:

- ["Configure o licenciamento para backup e recuperação do BlueXP"](#)
- ["Configurar o licenciamento para recuperação de desastres do BlueXP"](#)
- ["Configure o licenciamento para a proteção contra ransomware BlueXP"](#)
- ["Configurar o licenciamento para a disposição em camadas do BlueXP"](#)



A carteira digital BlueXP também permite gerenciar licenças para classificação BlueXP. No entanto, a classificação BlueXP está agora disponível como uma capacidade principal dentro do BlueXP sem nenhum custo adicional. Uma licença ou assinatura não é mais necessária.


["Saiba mais sobre a classificação BlueXP"](#)

## Obter um ficheiro de licença

Depois de adquirir uma licença, pode ativar a licença no BlueXP introduzindo o número de série e a conta NSS ou carregando o ficheiro de licença NetApp (NLF). As etapas abaixo mostram como obter o arquivo de licença NLF se você planeja usar esse método.

## Passos

1. Encontre o ID da sua conta BlueXP :

- a. No canto superior direito do console BlueXP ,  selecione > **Gerenciamento de identidade e acesso**.
- b. Na página Organização, procure o ID da sua conta e copie-o.

Se não houver um ID de conta listado e você tiver apenas um ID de organização, precisará copiar os primeiros oito caracteres do ID da organização e anexá-lo a *conta-*

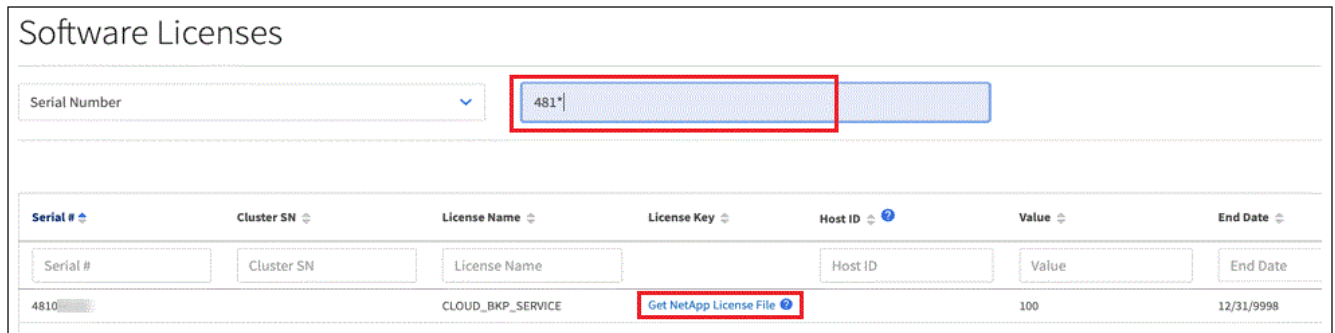
Por exemplo, digamos que este é o ID da sua organização:

ea10e1c6-80cc-4219-8e99-3c3e6b161ba5

O seu ID de conta seria o seguinte:

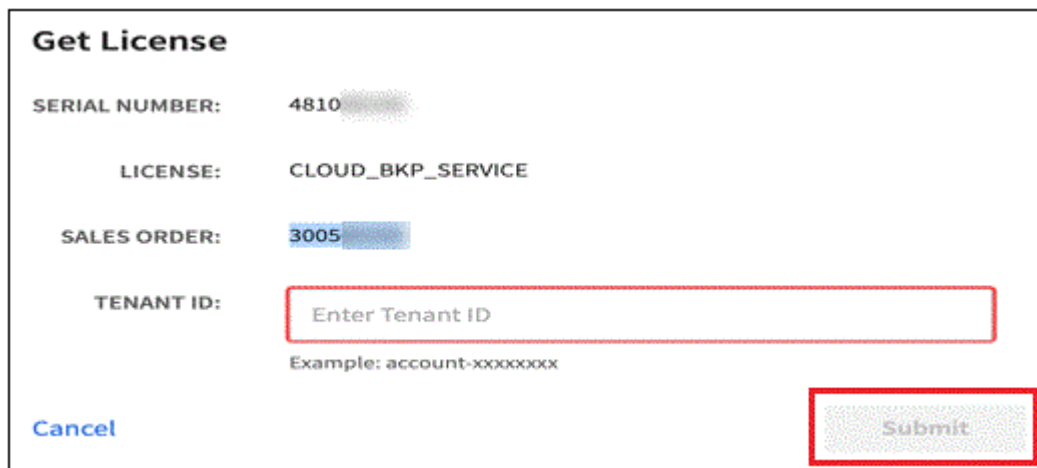
conta-ea10e1c6

- 2. Inicie sessão no "[Site de suporte da NetApp](#)" e selecione **sistemas > licenças de software**.
- 3. Introduza o número de série da sua licença.



Serial #	Cluster SN	License Name	License Key	Host ID	Value	End Date
4810	CLUSTER SN	CLOUD_BKP_SERVICE	Get NetApp License File		100	12/31/9998

- 4. Na coluna **chave de licença**, selecione **obter ficheiro de licença NetApp**.
- 5. Introduza a sua ID de conta do BlueXP (chamada ID do locatário no site de suporte) e selecione **Enviar** para transferir o ficheiro de licença.



**Get License**

SERIAL NUMBER: 4810

LICENSE: CLOUD\_BKP\_SERVICE

SALES ORDER: 3005

TENANT ID:

Example: account-xxxxxxx

[Cancel](#)

## Adicione uma licença

Depois de adquirir uma licença para um serviço de dados BlueXP , você precisa adicionar a licença ao BlueXP .

### Passos

1. No menu BlueXP , selecione **Governança > carteira digital** e, em seguida, selecione a guia **licenças de serviços de dados**.
2. Selecione **Adicionar licença**.
3. Na caixa de diálogo *Adicionar licença*, insira as informações da licença e selecione **Adicionar licença**:
  - Se tiver o número de série e souber a sua conta NSS, selecione a opção **introduzir número de série** e introduza essas informações.

Se a conta do site de suporte da NetApp não estiver disponível na lista suspensa, "[Adicione a conta NSS ao BlueXP](#)"

- Se você tiver o arquivo de licença (necessário ao usar o BlueXP no modo privado), selecione a opção **carregar arquivo de licença** e siga as instruções para anexar o arquivo.

The image displays two screenshots of the 'Add Cloud Backup License' dialog box. The left screenshot shows the 'Enter Serial Number' option selected, with fields for 'Serial Number' and 'NetApp Support Site Account'. The right screenshot shows the 'Upload License File' option selected, with instructions and an 'Upload' button.

**Add Cloud Backup License**

A Backup License must be installed with an active subscription. A Backup license enables you to use Cloud Backup for a certain period of time and for a maximum amount of backup space.

Enter Serial Number     Upload License File

Serial Number

Enter Serial Number

NetApp Support Site Account

Select Support Site Account

**Add Backup License**    Cancel

Enter Serial Number     Upload License File

To install a license, follow these instructions:

- 1 Obtain the license file from the "System > Software Licenses" tab at [NetApp Support Site](#). You will need to provide your cloud service serial number and BlueXP Account ID.
- 2 Click Upload File and then select the file.

Upload License File

Upload License File    **Upload**

**Add Backup License**    Cancel

### Resultado

O BlueXP adiciona a licença.

## Atualizar uma licença

Se o seu prazo licenciado estiver próximo da data de expiração ou se a sua capacidade licenciada estiver atingindo o limite, você será notificado na carteira digital da BlueXP . Você pode atualizar sua licença antes que ela expire para que não haja interrupção na sua capacidade de usar o serviço de dados do BlueXP .

The screenshot shows the 'Data Services Licenses' section of the Digital Wallet. It includes two charts: 'Services License Distribution' showing 4 total licenses, and 'Capacity License Distribution' showing 200 TB for both Cloud Backup and Cloud Tiering. A table below lists the licenses:

Service	Serial Number	License Capacity	License Expiry
Cloud Backup	90120130000000000021	200 TB	July 15, 2021
Cloud Tiering	90120130000000000022	200 TB	January 1, 2022

## Passos

1. Selecione o ícone de bate-papo no canto inferior direito do BlueXP ou entre em Contato com o suporte para solicitar uma extensão do seu prazo ou capacidade adicional para sua licença para o número de série específico.

Depois de pagar a licença e ela estiver registrada no site de suporte da NetApp, a BlueXP atualiza automaticamente a licença na carteira digital e a página licenças de serviços de dados refletirá a alteração em 5 a 10 minutos.

2. Se o BlueXP não puder atualizar automaticamente a licença (por exemplo, ao usar o BlueXP no modo privado), você precisará fazer o upload manual do arquivo de licença.
  - a. Você pode [Obtenha o arquivo de licença no site de suporte da NetApp](#).
  - b. Na guia *licenças de serviços de dados*, **••**selecione para o número de série do serviço que você está atualizando e selecione **Atualizar licença**.

The screenshot shows the '4 Service Licenses' table with a context menu open over the 'Cloud Backup' row. The menu options are 'Update License' and 'Remove License'. The 'Update License' option is highlighted with a red box.

- c. Na página *Atualizar Licença*, carregue o arquivo de licença e selecione **Atualizar Licença**.

## Resultado

O BlueXP atualiza a licença.

## Gerencie assinaturas e contratos PAYGO

Quando você se inscreve no BlueXP a partir do mercado de um provedor de nuvem, você é redirecionado para o site da BlueXP, onde você precisa salvar sua assinatura e associá-la a contas específicas. Depois de se inscrever, cada assinatura estará

disponível para gerenciar a partir da carteira digital BlueXP .

- ["Saiba como se inscrever no BlueXP \(modo padrão\)"](#)
- ["Saiba como se inscrever no BlueXP \(modo restrito\)"](#)

## Ver as suas subscrições

A carteira digital da BlueXP fornece detalhes sobre cada assinatura PAYGO e contrato anual associados à sua organização ou conta da BlueXP e ao Astra Control (o Astra Control usa o serviço de cobrança da BlueXP).

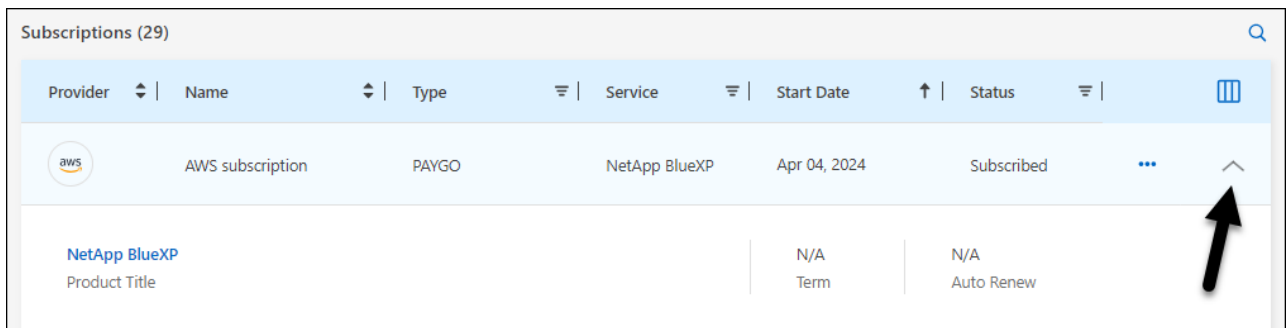
Para o Google Cloud, você também pode identificar assinaturas de mercado associadas a uma oferta privada, o que permite verificar se você aceitou a oferta com sucesso.


### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **Subscrições**.

Você só verá as assinaturas associadas à conta que você está visualizando no momento.

3. À medida que você visualiza as informações sobre suas assinaturas, você pode interagir com os detalhes da tabela da seguinte forma:
  - Expanda uma linha para ver mais detalhes.



Provider	Name	Type	Service	Start Date	Status	
	AWS subscription	PAYGO	NetApp BlueXP	Apr 04, 2024	Subscribed	⋮
NetApp BlueXP Product Title				N/A Term	N/A Auto Renew	

-  Selecione para escolher quais colunas aparecem na tabela.

Observe que as colunas termo e renovação automática não aparecem por padrão. A coluna renovação automática exibe informações de renovação apenas para contratos do Azure.

Observe o seguinte sobre o que você vê na tabela:

#### Data de início

A data de início é quando você associou com êxito a assinatura à sua conta e o carregamento foi iniciado.

#### N/A.

Se você vir N/A na tabela, as informações não estarão disponíveis na API do provedor de nuvem no momento.

#### Prazo

Se a sua assinatura do Google Cloud estiver associada a uma oferta privada e essa oferta privada tiver sido modificada após a sua criação e aceitação, o termo mostrará N/A. Nesse cenário, a

resposta da API que recebemos do Google Cloud Marketplace não inclui informações relacionadas a termos.

## Contratos

- Se você expandir os detalhes de um contrato, a carteira digital BlueXP mostrará o que está disponível para o seu plano atual: As opções e unidades de contrato (capacidade ou número de nós).
- A carteira digital BlueXP identifica a data de fim e se o contrato será renovado em breve, termina em breve ou se já terminou.
- Se você tiver um contrato da AWS e alterar qualquer uma das opções do contrato após a data de início, certifique-se de validar suas opções de contrato no AWS Marketplace.
- Se você tiver uma oferta privada do Google Cloud, as opções de contrato não estarão disponíveis.

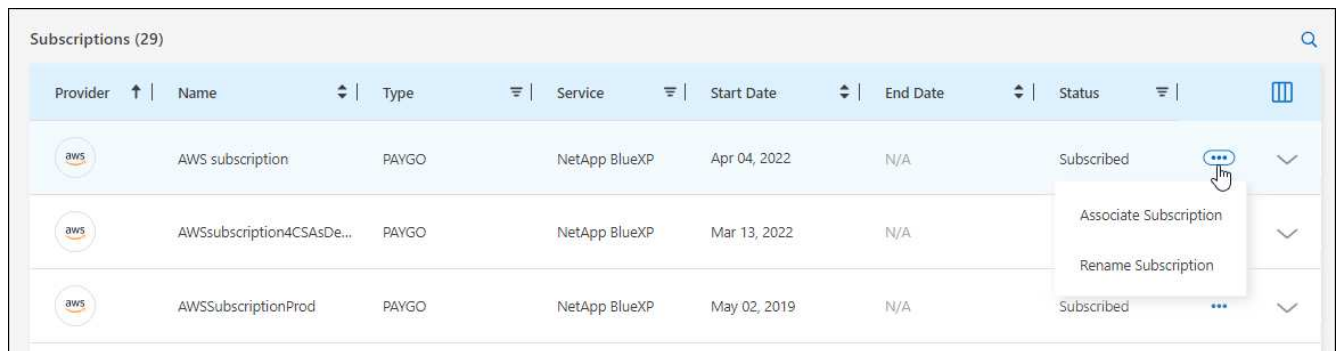
## Gerencie suas assinaturas

Você pode gerenciar suas assinaturas na carteira digital do BlueXP renomeando uma assinatura e escolhendo as contas associadas à assinatura.

Por exemplo, digamos que você tem duas contas e cada uma é cobrada através de assinaturas separadas. Você pode desassociar uma assinatura de uma das contas para que os usuários dessa conta não escolham acidentalmente a assinatura errada ao criar um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **Subscrições**.
3. Selecione o menu de ação na linha que corresponde à assinatura que você deseja gerenciar.



Provider	Name	Type	Service	Start Date	End Date	Status	
aws	AWS subscription	PAYGO	NetApp BlueXP	Apr 04, 2022	N/A	Subscribed	⋮
aws	AWSsubscription4CSAsDe...	PAYGO	NetApp BlueXP	Mar 13, 2022	N/A		⋮
aws	AWSSubscriptionProd	PAYGO	NetApp BlueXP	May 02, 2019	N/A	Subscribed	⋮

4. Escolha para renomear a assinatura ou gerenciar as organizações ou contas do BlueXP associadas à assinatura.

## Gerenciar assinaturas do Keystone

Gerencie suas assinaturas do Keystone a partir da carteira digital BlueXP habilitando assinaturas para uso com o Cloud Volumes ONTAP e solicitando alterações na capacidade comprometida dos níveis de serviço da sua assinatura. A solicitação de capacidade adicional para um nível de serviço fornece mais storage para clusters ONTAP no local ou para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O NetApp Keystone é um serviço flexível baseado em subscrição com pagamento conforme o uso que oferece uma experiência de nuvem híbrida para clientes que preferem despesas operacionais a despesas operacionais de capital ou leasing.

["Saiba mais sobre o Keystone"](#)

## Autorize sua conta

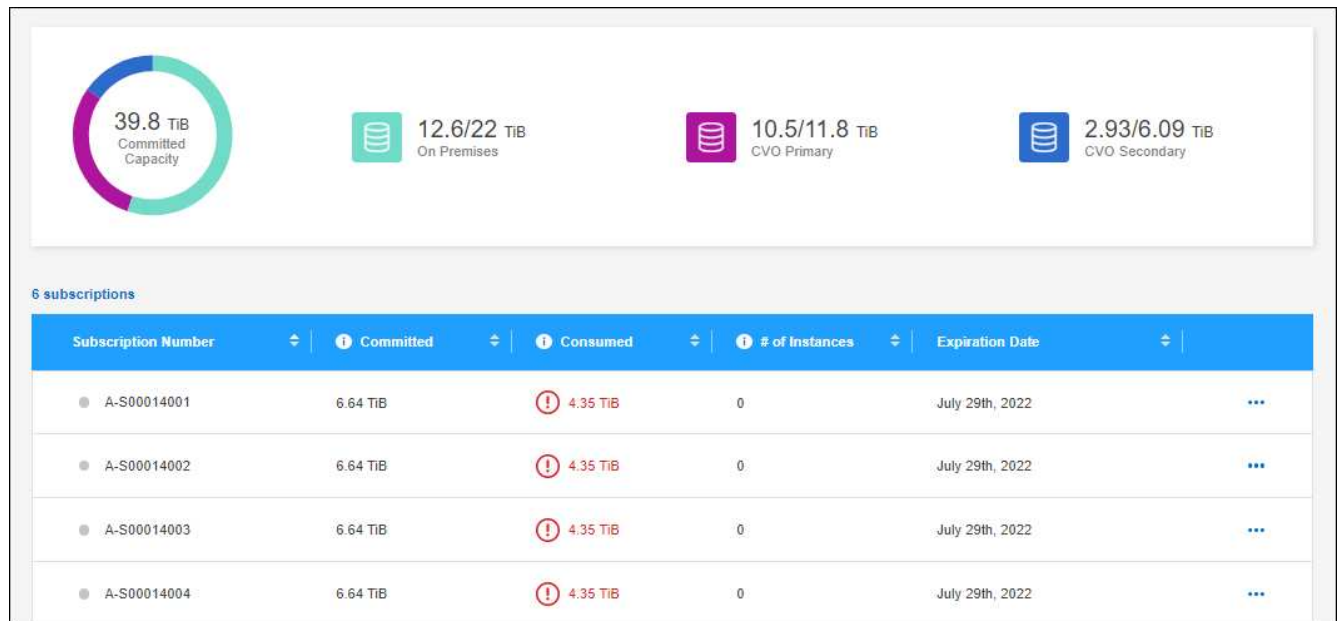
Antes de usar e gerenciar assinaturas do Keystone no BlueXP , entre em Contato com a NetApp para autorizar sua conta de usuário do BlueXP com suas assinaturas do Keystone.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **Keystone**.
3. Se você vir a página **bem-vindo ao NetApp Keystone**, envie um e-mail para o endereço listado na página.

Um representante da NetApp processará o seu pedido autorizando a sua conta de utilizador a aceder às subscrições.

4. Volte para a **Keystone Subscription** para ver suas assinaturas.



## Vincular uma assinatura

Depois que o NetApp autorizar sua conta, você poderá vincular as assinaturas do Keystone para uso com o Cloud Volumes ONTAP. Esta ação permite aos utilizadores selecionar a subscrição como método de carregamento para novos sistemas Cloud Volumes ONTAP.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **Keystone**.
3. Para a assinatura que você deseja vincular, clique **...** e selecione **Link**.

Subscription Number	Committed	Consumed	# of Instances	Expiration Date	
A-S00014001	6.64 TiB	4.35 TiB	0	July 29th, 2022	⋮
A-S00014002	6.64 TiB	4.35 TiB	0	July 29th, 2022	View detail and edit
A-S00014003	6.64 TiB	4.35 TiB	0	July 29th, 2022	Link

## Resultado

A assinatura agora está vinculada à sua organização ou conta do BlueXP e está disponível para selecionar ao criar um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP.

## Solicite mais ou menos capacidade comprometida



Se você quiser alterar a capacidade comprometida dos níveis de serviço da sua subscrição, pode enviar uma solicitação para a NetApp diretamente da BlueXP. A solicitação de capacidade adicional para um nível de serviço fornece mais storage para clusters no local ou para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

## Passos

1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **Keystone**.
3. Para a assinatura que você deseja ajustar a capacidade, clique **⋮** e selecione **Exibir detalhes e editar**.
4. Insira a capacidade comprometida solicitada para uma ou mais assinaturas.



### Subscription Modification for A-S00014001

Service Level	Current Committed Capacity	Current Consumed Capacity	Requested Committed Capacity
Extreme	0.977 TIB	0.293 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB
Premium	0.977 TIB	0.488 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB
Performance	0 TIB	0 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB
Standard	0.732 TIB	0.439 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB
Value	0.977 TIB	 0.879 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB
Data Tiering	0 TIB	0 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB
CVO Primary	1.96 TIB	 1.76 TIB	<input type="text" value="3"/> TIB
CVO Secondary	1.02 TIB	0.488 TIB	<input type="text" value="Enter amount"/> TIB

#### Additional Information

Is there anything else we should know about your request?  
Please be as descriptive as possible.

Enter your notes here

5. Role para baixo, insira quaisquer detalhes adicionais para a solicitação e clique em **Enviar**.

### Resultado

Sua solicitação cria um ticket no sistema do NetApp para processamento.

### Monitorar o uso

O dashboard do consultor digital do BlueXP permite monitorar o uso da assinatura do Keystone e gerar relatórios.

["Saiba mais sobre como monitorar o uso de assinaturas"](#)

### Desvincular uma assinatura

Se você não quiser mais usar uma assinatura do Keystone com BlueXP, pode desvincular a assinatura. Observe que você só pode desvincular uma assinatura que não esteja anexada a uma assinatura Cloud Volumes ONTAP existente.

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **Keystone**.
3. Para a assinatura que você deseja desvincular, clique **...** e selecione **Unlink**.

## Resultado

A assinatura é desvinculada da sua organização ou conta do BlueXP e não está mais disponível para selecionar ao criar um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP.

# Gerenciar licenças para clusters ONTAP on-premises

A carteira digital da BlueXP permite visualizar os detalhes do contrato de cada um dos clusters do ONTAP no local. Se você ainda não descobriu um cluster no BlueXP, você também pode descobri-los na carteira digital.

## Antes de começar

A carteira digital do BlueXP exibe detalhes sobre os clusters do ONTAP no local descobertos como um ambiente de trabalho ou associados a uma conta do site de suporte da NetApp que você adicionou ao BlueXP.

- ["Saiba como descobrir um cluster ONTAP no local"](#)
- ["Saiba como gerenciar credenciais NSS associadas à sua organização ou conta do BlueXP"](#)

## Exibir informações do cluster e detalhes do contrato


Visualizar o status dos contratos de hardware e software dos clusters ONTAP no local para que você possa renová-los antes que eles expirem.

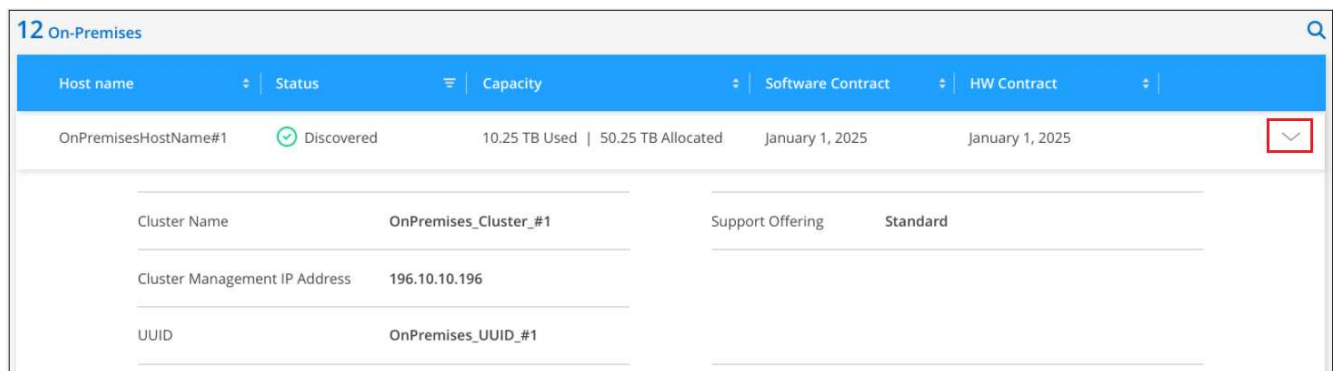
## Passos



1. No menu de navegação BlueXP, selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **ONTAP on-premises**.

As datas de expiração do Contrato de Software e do Contrato de hardware aparecem na linha para cada cluster.

Se você for solicitado a inserir as credenciais da conta do site de suporte da NetApp (NSS) primeiro, selecione **Adicionar conta NSS**. Depois de adicionar a conta, os clusters associados a essa conta do NSS serão exibidos.

3. Se o contrato estiver próximo da data de expiração ou tiver expirado, você poderá selecionar o ícone de bate-papo no canto inferior direito do console do BlueXP para solicitar uma extensão do contrato.
4. Para ver mais detalhes,  selecione para expandir as informações do cluster.



Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract	
OnPremisesHostName#1	 Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025	
Cluster Name	OnPremises_Cluster_#1		Support Offering	Standard	
Cluster Management IP Address	196.10.10.196				
UUID	OnPremises_UUID_#1				

## Descubra os clusters

Se você ainda não descobriu um cluster ONTAP no local como um ambiente de trabalho, pode fazer isso a partir da carteira digital da BlueXP . Uma vez descoberto, um cluster estará disponível como um ambiente de trabalho no BlueXP para que você possa gerenciá-lo.

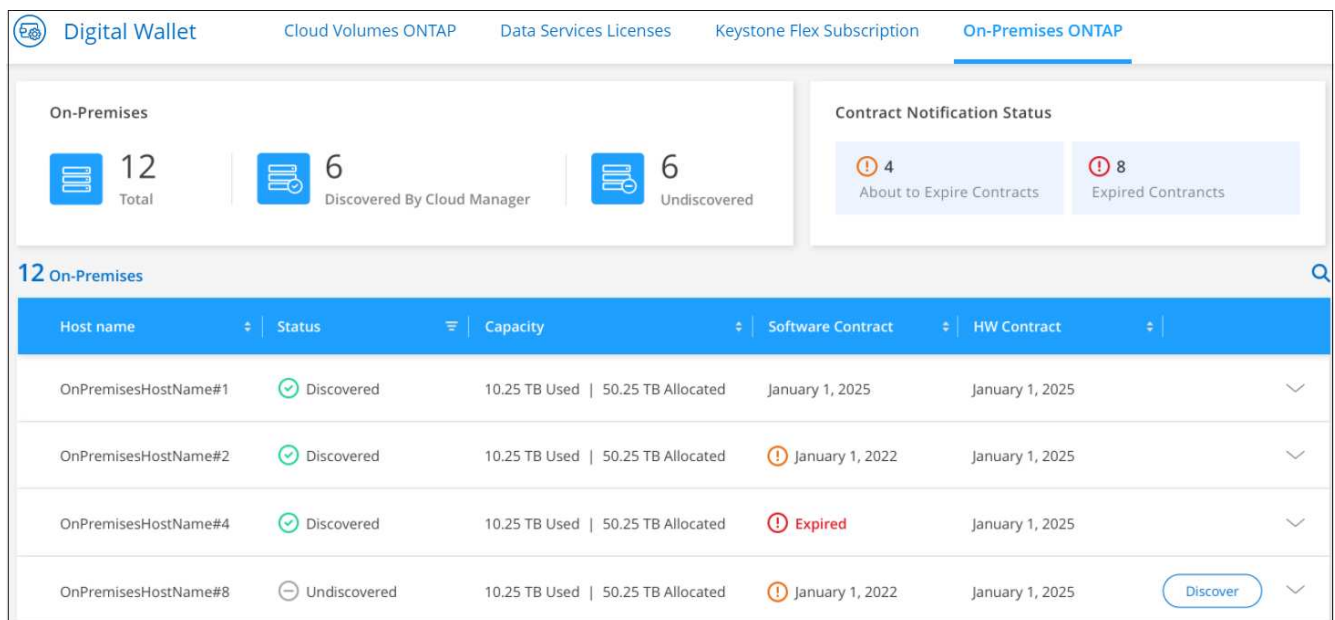
### Antes de começar

Você deve entender suas opções de descoberta e gerenciamento (descoberta usando um conector ou descoberta direta sem um conector), bem como os requisitos de descoberta.

["Saiba mais sobre opções e requisitos de descoberta"](#).

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **Governança > carteira digital**.
2. Selecione **ONTAP on-premises**.



Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used   50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025

Os clusters do ONTAP são exibidos com o status de saber se eles foram descobertos no BlueXP .

Se você for solicitado a inserir as credenciais da conta do site de suporte da NetApp (NSS) primeiro, selecione **Adicionar conta NSS**. Depois de adicionar a conta, os clusters associados a essa conta do NSS serão exibidos.

3. Selecione **Discover** para o cluster que você deseja gerenciar por meio do BlueXP .
4. Na página *Discover ONTAP Cluster*, digite a senha da conta de usuário admin e selecione **Discover**.

Discover OnPremisesClusterHostName#7

Cluster Management IP Address

196.10.10.10

User Name

Enter User Name

Password

Enter Password

Discover Cancel

Observe que o endereço IP de gerenciamento de cluster é preenchido com base nas informações da conta do site de suporte da NetApp.

### Resultado

BlueXP descobre o cluster e o adiciona como um ambiente de trabalho no Canvas. O status do cluster passa para **descoberto** na página *on-premises ONTAP*. Observe que o nome do ambiente de trabalho é o nome do cluster.



Agora você pode começar a gerenciar o cluster.

- ["Saiba como gerenciar clusters descobertos com um conector"](#)
- ["Saiba como gerenciar clusters descobertos diretamente"](#)

# Conhecimento e apoio

## Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

## Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP ).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

## Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

### Cliente existente com uma conta NSS

Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

### Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

### Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

#### Passos

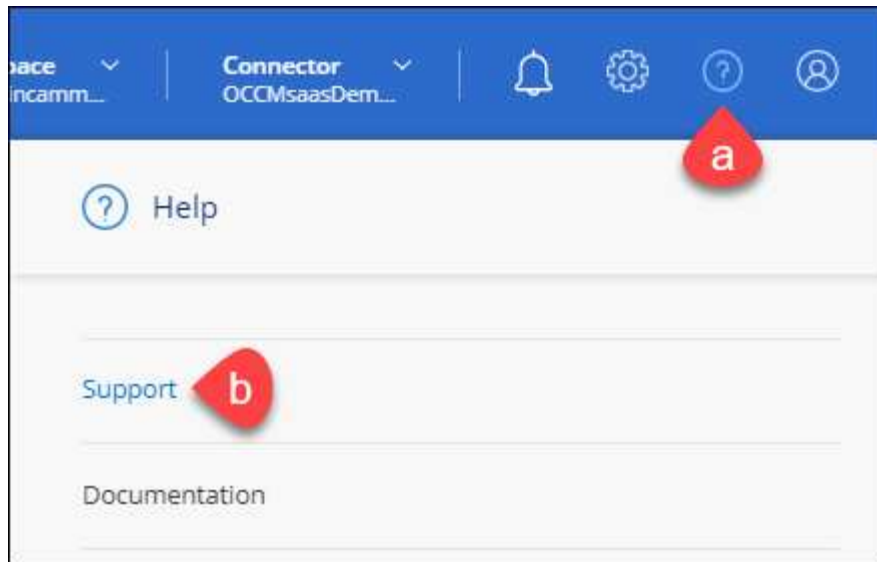
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

### Novo na NetApp

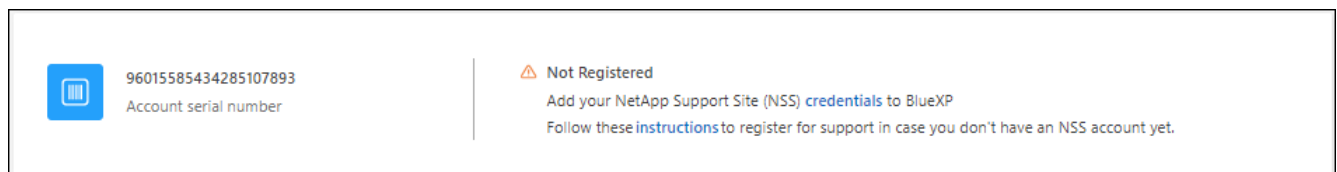
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

#### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

### Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

## Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

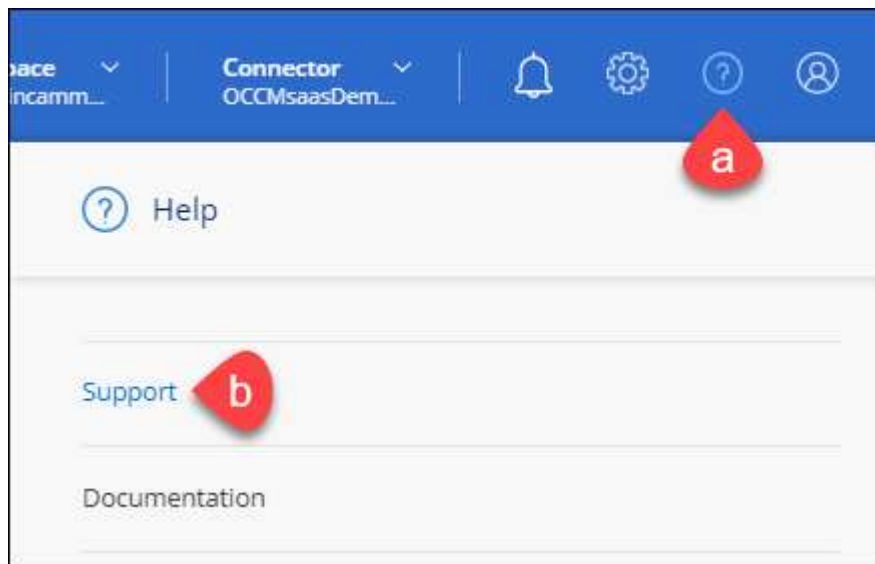
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS\*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação



específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **\*\*\*** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **\*\*\*** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

## Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

### Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

## Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

## Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

### Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . "[Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP](#)".
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

### Passos

1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
  2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
    - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
    - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
      - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
      - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP , do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
- **Prioridade do caso**: Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
  - **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
  - **Endereços de e-mail adicionais**: Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this is a horizontal line. There are two dropdown menus: 'Service' with 'Select' and 'Working Enviroment' (note the typo) with 'Select'. Below these is a 'Case Priority' dropdown menu with 'Low - General guidance' and an information icon. The 'Issue Description' section has a text area with the placeholder text 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with 'Type here' and an information icon. At the bottom is an 'Attachment (Optional)' section with a file upload area showing 'No files selected', an 'Upload' button with an upward arrow icon, and a trash icon with a hand cursor over it.

### Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
  - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
  - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

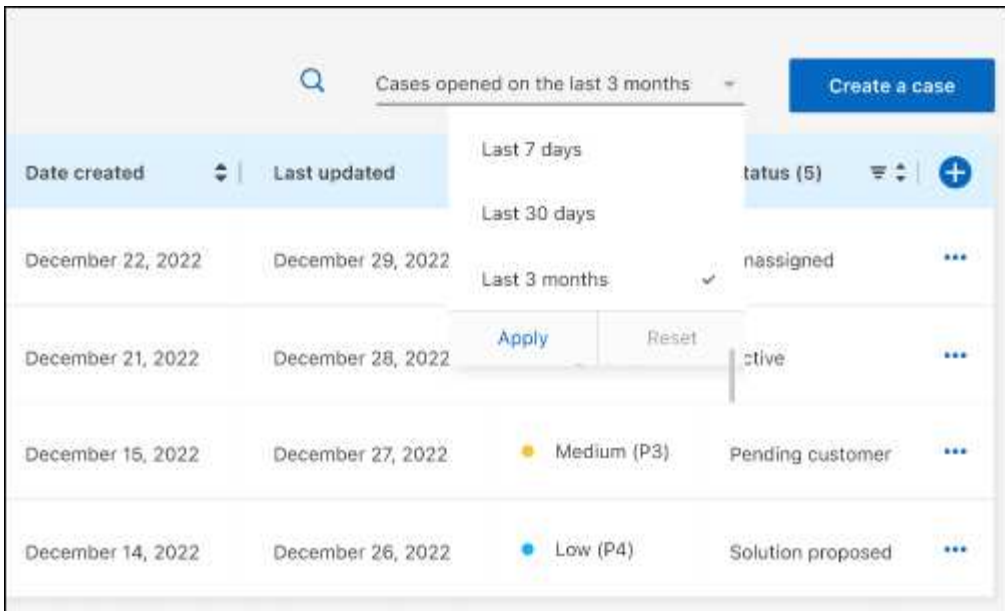
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

### Passos

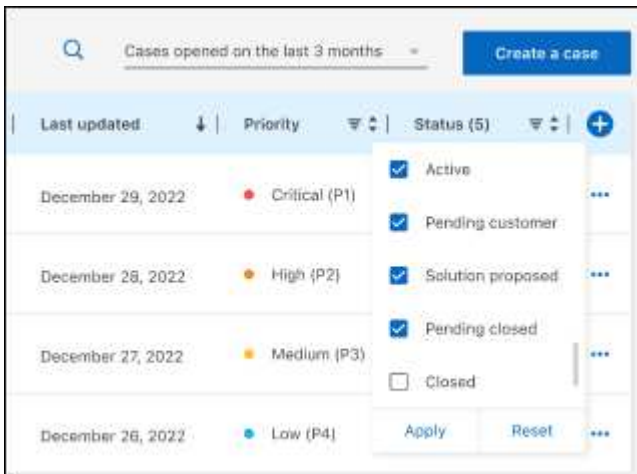
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .


A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

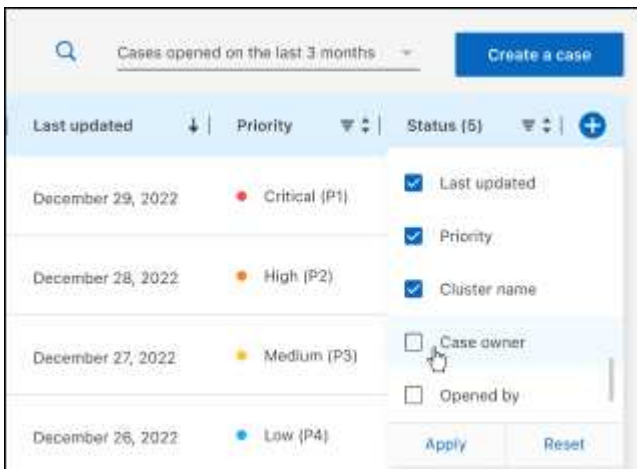
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
  - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
  - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

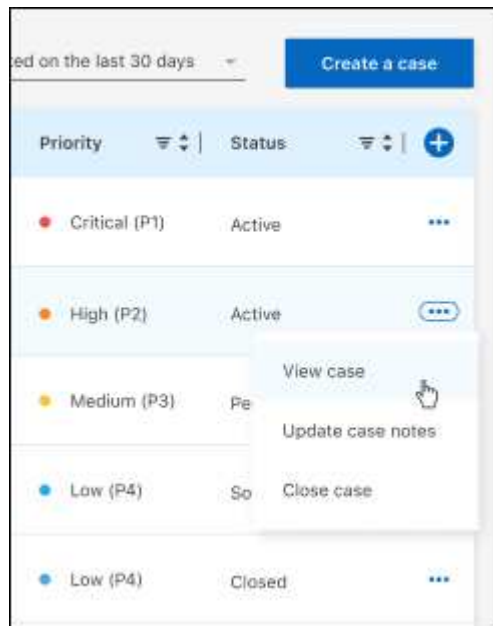


4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- \* Atualizar notas de caso\*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- \* Fechar caso\*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



# Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

## Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.