



Documentação do Google Cloud Storage

Google Cloud Storage

NetApp
November 12, 2024

Índice

Documentação do Google Cloud Storage	1
Novidades do Google Cloud Storage no BlueXP	2
10 de julho de 2023	2
Comece agora	3
Veja seus buckets do Google Cloud Storage	3
Gerenciar buckets do Google Cloud Storage	5
Adicione buckets do Google Cloud Storage	5
Altere as configurações de bucket do Google Cloud Storage	8
Use os serviços de dados do NetApp com buckets do Google Cloud Storage	9
Conhecimento e apoio	11
Registre-se para obter suporte	11
Obtenha ajuda	15
Avisos legais	21
Direitos de autor	21
Marcas comerciais	21
Patentes	21
Política de privacidade	21
Código aberto	21

Documentação do Google Cloud Storage

Novidades do Google Cloud Storage no BlueXP

Saiba o que há de novo no Google Cloud Storage no BlueXP .

10 de julho de 2023

Capacidade de adicionar novos buckets e gerenciar buckets existentes do BlueXP

Você já teve a capacidade de visualizar os buckets do Google Cloud Storage no BlueXP Canvas por algum tempo. Agora você pode adicionar novos buckets e alterar propriedades para buckets existentes diretamente do BlueXP . ["Veja como adicionar novos buckets do Google Cloud Storage"](#) .

Comece agora

Veja seus buckets do Google Cloud Storage

Depois de instalar um conector no Google Cloud, o BlueXP poderá descobrir automaticamente informações sobre os buckets do Google Cloud Storage que residem na conta do Google onde o conector é instalado. Um ambiente de trabalho do Google Cloud Storage é adicionado ao Canvas para que você possa visualizar essas informações.

Você pode ver detalhes sobre seus buckets do Google Cloud Storage, incluindo localização, status de acesso, classe de storage, capacidade total e usada e muito mais. Esses buckets podem ser usados como destinos para backup e recuperação do BlueXP, disposição em camadas do BlueXP ou operações de cópia e sincronização do BlueXP.

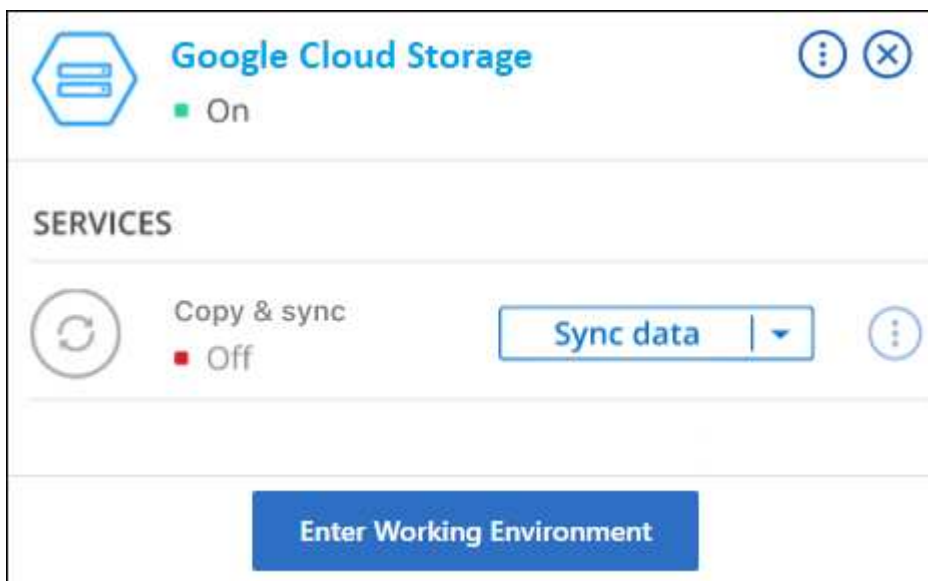
Passos

1. "Instale um conector" Na conta do Google onde você deseja exibir seus buckets do Google Cloud Storage.
2. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.

Você deve ver automaticamente um ambiente de trabalho do Google Cloud Storage logo após.

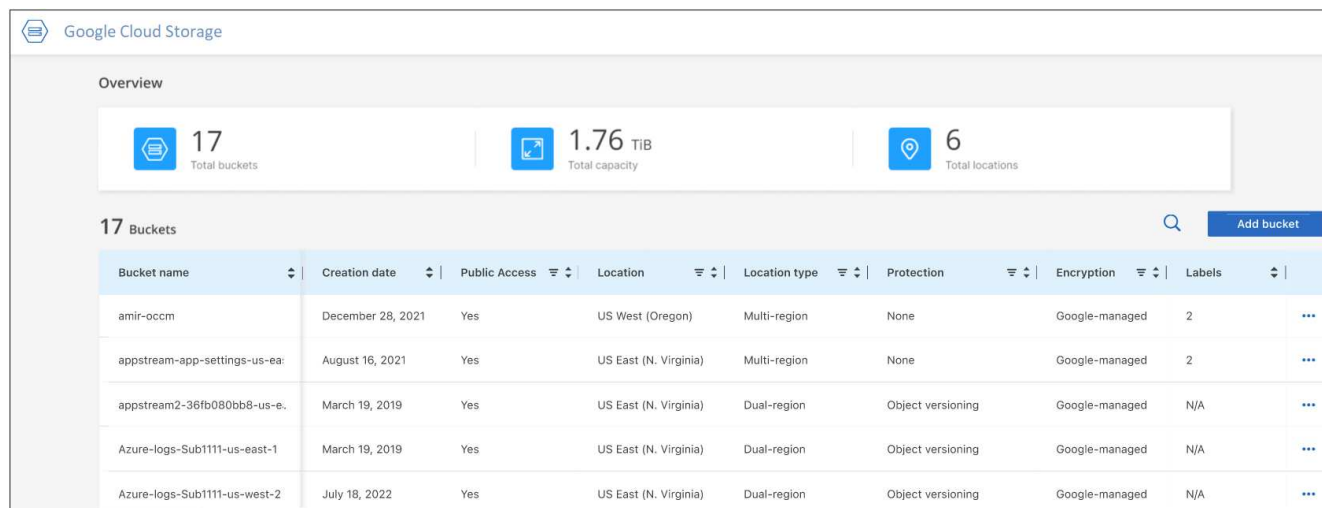


3. Selecione o ambiente de trabalho e selecione uma ação no painel direito se quiser ativar os serviços do BlueXP com o Google Cloud Storage.



"Veja quais serviços do BlueXP estão disponíveis e saiba como usá-los com seus buckets do Google Cloud Storage".

4. Selecione **entrar no ambiente de trabalho** ou clique duas vezes no ambiente de trabalho para ver detalhes sobre os intervalos na sua conta do Google.



Google Cloud Storage

Overview

17 Total buckets | 1.76 TiB Total capacity | 6 Total locations

17 Buckets Q Add bucket

Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels	
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US West (Oregon)	Multi-region	None	Google-managed	2	...
appstream-app-settings-us-ea:	August 16, 2021	Yes	US East (N. Virginia)	Multi-region	None	Google-managed	2	...
appstream2-36fb080bb8-us-e.	March 19, 2019	Yes	US East (N. Virginia)	Dual-region	Object versioning	Google-managed	N/A	...
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	US East (N. Virginia)	Dual-region	Object versioning	Google-managed	N/A	...
Azure-logs-Sub1111-us-west-2	July 18, 2022	Yes	US East (N. Virginia)	Dual-region	Object versioning	Google-managed	N/A	...

Além das colunas que aparecem por padrão, você pode rolar a página para exibir propriedades adicionais para o intervalo; por exemplo, o número de rótulos e o tipo de criptografia que foi ativado.

O que vem a seguir

Você pode alterar algumas configurações de bucket diretamente do BlueXP clicando **...** em for a bucket. ["Acesse aqui para obter detalhes"](#).

Você pode adicionar novos buckets clicando em **Add bucket**. ["Acesse aqui para obter detalhes"](#).

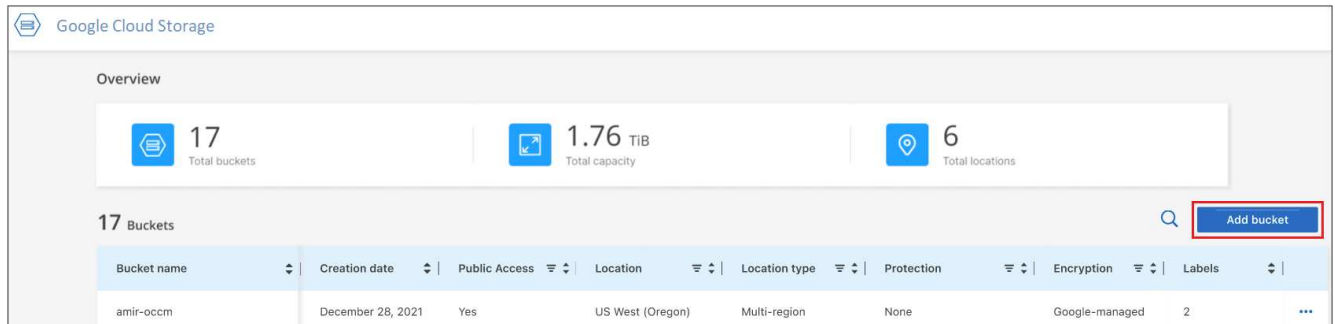
Gerenciar buckets do Google Cloud Storage

Adicione buckets do Google Cloud Storage

Depois que seu ambiente de trabalho do Google Cloud Storage estiver disponível no Canvas, você poderá adicionar buckets adicionais diretamente do BlueXP .

Passos

1. No Canvas, clique duas vezes no ambiente de trabalho do Google Cloud Storage para exibir a página Visão geral dos buckets do Google Cloud Storage e clique em **Adicionar bucket**.



A página *Adicionar bucket* é exibida.

Add bucket

Project details

Bucket name:

Google project:

Labels

Labels allow you to group this bucket with other related Google Cloud resources. [Learn more](#)


Label key: : Label value: [Add new label \(Up to 10 labels\)](#)

Location: Multi-region, europe-west1, europe-west2, +2

Storage class: Autoclass

Protection

2. Insira as informações necessárias na seção *Detalhes do projeto*.

Campo	Descrição
Nome do intervalo	Introduza o nome que pretende utilizar para o intervalo. "Consulte a documentação do Google Cloud para obter os requisitos de nomenclatura" .
Projeto Google	<p>Selecione o projeto Google que será o proprietário do bucket. Este pode ser o projeto principal onde o conector foi implantado, ou pode ser um projeto diferente.</p> <p>Se você não vir nenhum projeto adicional na lista suspensa, você ainda não associou a conta de serviço do BlueXP a outros projetos. Vá para o console do Google Cloud, abra o serviço IAM e selecione o projeto. Adicione a conta de serviço com a função BlueXP a esse projeto. Você precisará repetir esta etapa para cada projeto.</p> <p> Esta é a conta de serviço configurada para o BlueXP, "como descrito nesta página".</p>
Etiquetas	<p>Os rótulos são metadados para seus recursos do Google Cloud. Você pode adicionar até 10 pares chave de rótulo:valor ao criar um bucket.</p> <p>"Consulte a documentação do Google Cloud para obter mais informações sobre rótulos".</p>

3. Na seção *localização*, selecione o tipo de local e a região (ou regiões) onde o intervalo será criado. Pode selecionar entre três tipos diferentes de localizações.

Se selecionar o "tipo de localização"...	Em seguida, selecione...
Região	Uma única região a partir do campo "regiões disponíveis".
Região dupla	<p>A localização geográfica (um único continente) no campo "localizações disponíveis" e, em seguida, selecione duas regiões no campo "regiões disponíveis".</p> <p>Você pode ativar a "replicação Turbo" se quiser garantir redundância geográfica para todos os objetos recém-escritos dentro de um destino de 15 minutos.</p>
Multi-região	A multi-região geográfica a partir do campo "multi-regiões disponíveis".

Observe que todos os dados do Cloud Storage são redundantes em pelo menos duas zonas dentro de pelo menos um local geográfico assim que você os carrega. ["Consulte a documentação do Google Cloud para obter mais informações sobre locais de bucket"](#).

4. Na seção *Storage class*, selecione a classe de armazenamento que será usada para objetos em seu bucket. Você pode selecionar entre quatro classes de armazenamento ou selecionar *Autoclasse* para que o Google ajuste a classe conforme necessário.

Classe de armazenamento	Descrição
Padrão	O armazenamento padrão é o melhor para dados que são acessados com frequência ("dados quentes") e/ou armazenados por apenas breves períodos de tempo.
Nearline	O armazenamento Nearline é um serviço de armazenamento de baixo custo e altamente durável para armazenar dados acessados com pouca frequência.
Coldline	O armazenamento Coldline é um serviço de armazenamento de baixo custo e altamente durável para armazenar dados acessados com pouca frequência.
Arquivar	O storage de arquivamento é o serviço de storage de baixo custo e altamente durável para arquivamento de dados, backup on-line e recuperação de desastres.
Classe automática	A classe automática faz a transição automática de objetos em seu bucket para as classes de armazenamento apropriadas com base no padrão de acesso de cada objeto.

As taxas de custo e recuperação são diferentes para cada classe de armazenamento. ["Consulte a documentação do Google Cloud para obter mais informações sobre classes de armazenamento"](#).

5. Na seção *proteção*, escolha se você deseja usar ferramentas de proteção de dados para proteger objetos no bucket ou qualquer configuração de criptografia de dados para proteger o acesso aos seus dados.

Proteção de dados	Descrição
Nenhum	Por padrão, nenhuma ferramenta de proteção está ativada no balde.
Controle de versão de objetos	O intervalo manterá uma versão de objeto não atual sempre que você atualizar, substituir ou excluir uma versão de objeto ativo - mantendo continuamente uma versão protegida do objeto. Quando você seleciona "versão de objeto", você pode especificar duas opções: <ul style="list-style-type: none"> • Número máximo de versões por objeto - Digite o número de versões não atuais por objeto que será criado. • Expire versões não atuais após - Digite o número de dias após os quais os objetos antigos e não atuais serão removidos.
Política de retenção	Uma política de retenção garante que todos os objetos atuais e futuros no bucket não podem ser excluídos ou substituídos até que atinjam a idade definida na política de retenção. Ao selecionar "Política de retenção", pode especificar duas opções: <ul style="list-style-type: none"> • Reter objetos por - Digite o número de segundos, dias, meses ou anos que os objetos serão retidos. • Período de tempo - Selecione se o tempo é em segundos, dias, meses ou anos.

As ferramentas de controle de versão e proteção de política de retenção de objetos não podem ser ativadas ao mesmo tempo. Consulte a documentação do Google Cloud para ["mais informações sobre o controle de versão de objetos"](#), e ["mais informações sobre políticas de retenção"](#).

Criptografia de dados	Descrição
Chave de criptografia gerenciada pelo Google	Por padrão, as chaves de criptografia gerenciadas pelo Google são usadas para criptografar seus dados.
Chave de criptografia gerenciada pelo cliente (CMEK)	Você pode usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente para criptografia de dados em vez de usar as chaves de criptografia gerenciadas pelo Google padrão. Se você está planejando usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente, precisará criá-las já para que você possa selecionar as chaves nesta página. As chaves podem estar no mesmo Projeto que o intervalo, ou você pode selecionar um Projeto diferente.

Consulte a documentação do Google Cloud para "[Mais informações sobre chaves de criptografia gerenciadas pelo Google](#)", e "[Mais informações sobre chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente](#)".

6. Clique em **Add** e o bucket é criado.

Altere as configurações de bucket do Google Cloud Storage

Depois que seu ambiente de trabalho do Google Cloud Storage estiver disponível no Canvas, você poderá alterar algumas propriedades de bucket diretamente do BlueXP .

Observe que não é possível alterar o nome do bucket, o projeto do Google ou as configurações de proteção.

As propriedades do bucket que você pode alterar incluem:

- Classe de armazenamento para todos os objetos futuros no bucket.
- Você pode optar por adicionar, editar e remover rótulos aos objetos no bucket.
- Modo de replicação turbo - apenas se o balde estiver numa localização de região dupla.

Você pode alterar essas configurações de bucket diretamente do BlueXP clicando **...** em **> Editar detalhes do bucket** para um bucket.

Overview

158 Total buckets | 3.55 TiB Total capacity | 18 Total locations

Buckets (55) Add bucket

Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels
allenc-demo-tiveng	November 8, 2021	Yes	EU	Multi-region	None	Google-managed	2
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream-app-settings-us-east	August 16, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream2-36fb080bb8-us-ea	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	

Dropdown menu for 'allenc-demo-tiveng':

- Edit bucket details
- Edit labels
- Edit location
- Edit storage class

Altere a classe de armazenamento

A seção Storage class (classe de armazenamento) permite que você faça apenas determinadas alterações:

- Se *Autoclasse* tiver sido selecionado quando o bucket foi criado, você poderá desabilitar Autoclasse e selecionar outra classe de armazenamento.
- Se qualquer outra classe de armazenamento foi selecionada quando o bucket foi criado, você pode mudar para qualquer outra classe de armazenamento - exceto *Autoclasse*.

Objetos que estavam em uma classe diferente permanecerão nessa classe, mas quaisquer novos objetos usarão a nova configuração de classe.

Adicione ou altere rótulos para objetos no bucket

Os rótulos são metadados que podem ser usados para agrupar recursos para identificar aplicações, ambientes, regiões, provedores de nuvem e muito mais. Os rótulos consistem em uma chave e um valor. Você pode adicionar rótulos a um bucket de modo que os rótulos sejam aplicados a objetos quando forem adicionados ao bucket. Você também pode alterar e excluir rótulos e valores de rótulos.

Depois de adicionar ou editar um rótulo, clique em **Apply** para salvar suas alterações. Se quiser adicionar mais etiquetas, clique em **Adicionar nova etiqueta**. Pode adicionar até 10 etiquetas por balde.

Altere se a replicação turbo está ativada em localizações de região dupla

Se o intervalo estiver em uma localização de região dupla, você poderá ativar ou desativar se o modo de replicação turbo está ativado ou desativado. A "replicação turbo" permite que você garanta redundância geográfica para todos os objetos recém-escritos dentro de um destino de 15 minutos.

Não é possível alterar quaisquer outros detalhes de localização após a criação do intervalo.

Use os serviços de dados do NetApp com buckets do Google Cloud Storage

Depois de descobrir os buckets do Google Cloud Storage no BlueXP, você pode usar os serviços de dados do NetApp para backup, disposição em categorias e sincronização de dados.

- Use **backup e recuperação do BlueXP** para fazer backup dos dados dos sistemas ONTAP e Cloud Volumes ONTAP no local para o storage de objetos do Google Cloud.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte um ambiente de trabalho ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP no ambiente de trabalho do Google Cloud Storage.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados do ONTAP no Google Cloud Storage"](#).

- Use a **disposição em camadas do BlueXP** para categorizar dados inativos de clusters do ONTAP no local para o storage de objetos do Google Cloud.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte um ambiente de trabalho do ONTAP no ambiente de trabalho do Google Cloud Storage.

["Saiba mais sobre a disposição em camadas dos dados do ONTAP no Google Cloud Storage"](#).

- Use **cópia e sincronização do BlueXP** para sincronizar dados com ou a partir dos buckets do Google Cloud Storage.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte o ambiente de trabalho de origem no ambiente de trabalho de destino. Seu ambiente de trabalho do Google Cloud Storage pode ser a origem ou o destino.

Você também pode selecionar seu ambiente de trabalho do Google Cloud Storage e clicar em **Copiar e sincronizar** no painel Serviços para sincronizar dados de ou para buckets do Cloud Storage.

["Saiba mais sobre o serviço de cópia e sincronização do BlueXP"](#).

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

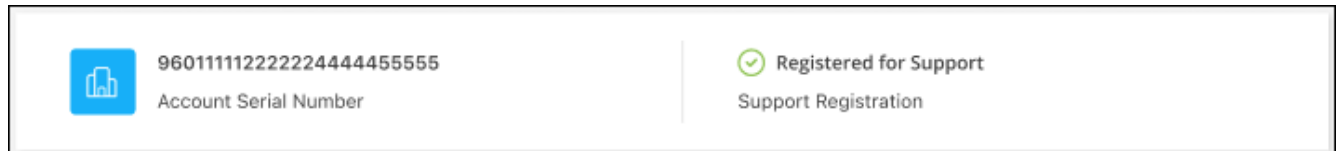
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

Passos

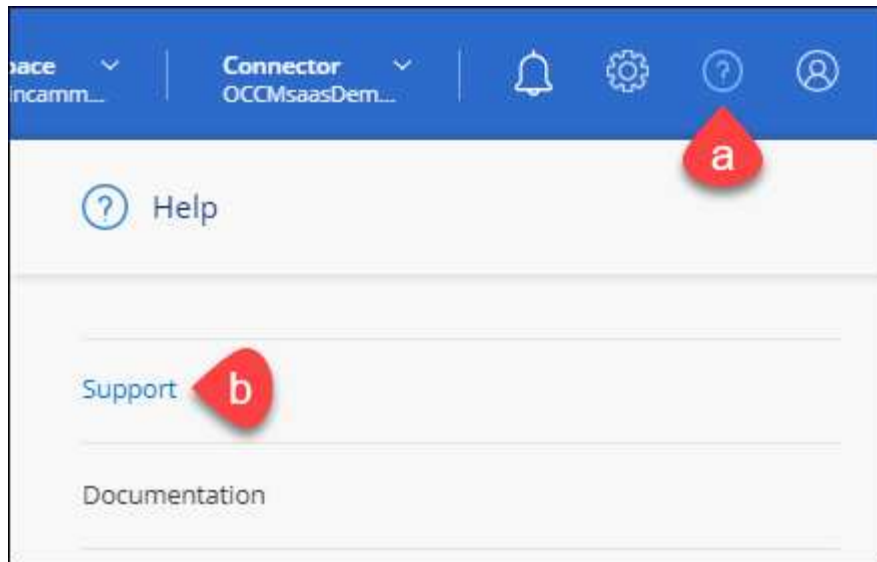
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

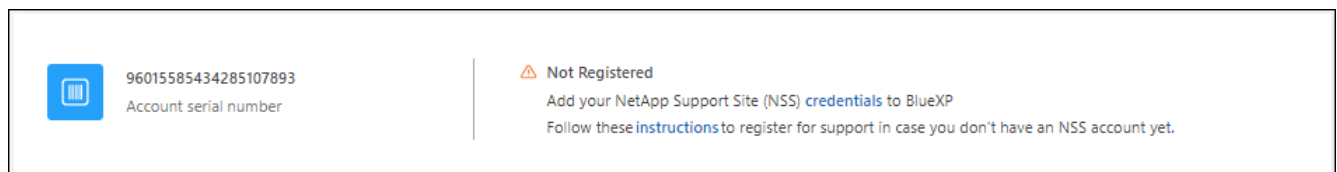
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.

4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).

5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.

b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

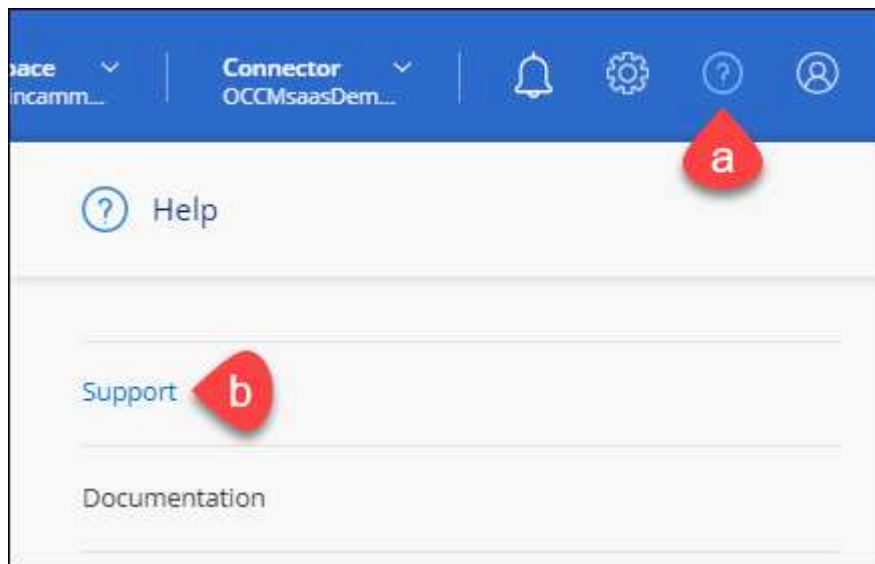
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no ******* menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** ******* no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . "[Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP](#)".
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
 2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
 - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
 - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP , do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
- **Prioridade do caso**: Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais**: Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this are two dropdown menus: 'Service' (with 'Select' as the current value) and 'Working Enviroment' (with 'Select' as the current value). Underneath is a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance', accompanied by an information icon. The 'Issue Description' section features a large text area with the placeholder text: 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with the placeholder 'Type here' and an information icon. At the bottom, there is an 'Attachment (Optional)' section with a file selection area showing 'No files selected', an 'Upload' button with an upward arrow icon, and a trash can icon with a hand cursor over it.

Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

Passos

1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
 - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Date created	Last updated	Priority	Status (5)	
December 22, 2022	December 29, 2022	Medium (P3)	Assigned	...
December 21, 2022	December 28, 2022	Medium (P3)	Active	...
December 15, 2022	December 27, 2022	Medium (P3)	Pending customer	...
December 14, 2022	December 26, 2022	Low (P4)	Solution proposed	...

- Filtre o conteúdo das colunas.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	Active	...
December 28, 2022	High (P2)	Pending customer	...
December 27, 2022	Medium (P3)	Solution proposed	...
December 26, 2022	Low (P4)	Pending closed	...
		Closed	...

- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

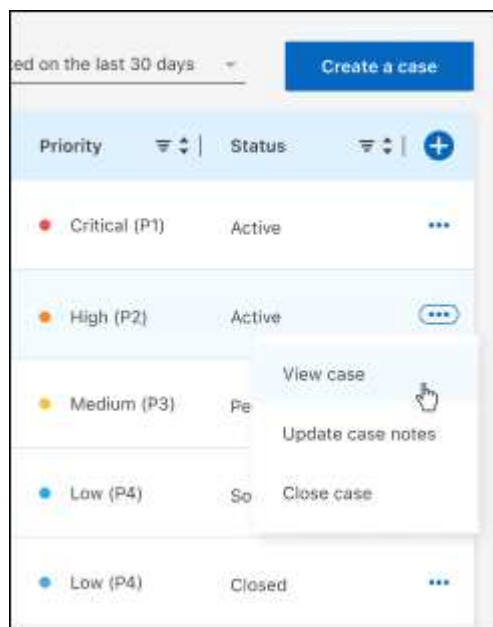
Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	Last updated	...
December 28, 2022	High (P2)	Priority	...
December 27, 2022	Medium (P3)	Cluster name	...
December 26, 2022	Low (P4)	Case owner	...
		Opened by	...

4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- * Atualizar notas de caso*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- * Fechar caso*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.