



Documentação de replicação do BlueXP

BlueXP replication

NetApp
November 12, 2024

Índice

Documentação de replicação do BlueXP	1
Notas de lançamento	2
O que há de novo	2
Comece agora	4
Saiba mais sobre a replicação do BlueXP	4
Configurar a replicação de dados	5
Gerenciar a replicação de dados	9
Saiba mais	11
Saiba mais sobre políticas de replicação	11
Saiba mais sobre políticas de backup	13
Conhecimento e apoio	15
Registre-se para obter suporte	15
Obtenha ajuda	19
Avisos legais	25
Direitos de autor	25
Marcas comerciais	25
Patentes	25
Política de privacidade	25
Código aberto	25

Documentação de replicação do BlueXP

Notas de lançamento

O que há de novo

Saiba o que há de novo com a replicação do BlueXP .

18 de setembro de 2022

FSX para ONTAP para Cloud Volumes ONTAP

Agora você pode replicar dados de um sistema de arquivos do Amazon FSX for ONTAP para o Cloud Volumes ONTAP.

["Saiba como configurar a replicação de dados"](#).

31 de julho de 2022

FSX para ONTAP como a fonte de dados

Agora você pode replicar dados de um sistema de arquivos do Amazon FSX for ONTAP para os seguintes destinos:

- Amazon FSX para ONTAP
- Cluster ONTAP on-premises

["Saiba como configurar a replicação de dados"](#).

2 de setembro de 2021

Suporte para o Amazon FSX for ONTAP

Agora você pode replicar dados de um sistema Cloud Volumes ONTAP ou cluster do ONTAP no local para um sistema de arquivos do Amazon FSX for ONTAP.

["Saiba como configurar a replicação de dados"](#).

5 de maio de 2021

Interface redesenhada

Redesenhamos o serviço de replicação para facilitar o uso e corresponder à aparência atual da interface do usuário.

5 Volumes Relationships 32 TB Utilized Capacity 0 Summary Transferring 5 Healthy 0 Failed

5 Volumes Relationships

Health Status	Source Volume	Target Volume	Log Duration	Status	Mirror Mode	Last Successful Transfer
Healthy	Volume1 WCHname1	Volume1_copy WCHname2	A day	idle	unwatched	Jan 1, 1970 02:00:10 am 10 GB

Volume1 (WE Name)
Source volume

Volume1_copy (WE Name)
Target volume

Healthy
Operation healthy

Thumbnail info

Job	Work	15 TB	Success	Size
Healthy status	Transfer type	Total transfer size	Total transfer time	Total transfer priority

100 MB/s	10 TB	40000000	1000 / 2 TB	1.7
Max Transfer Size	Log Rotation	Max Size	Local Max Volume Size	Network Congestion Ratio

- Jan 1, 1970 02:00:10 am
10 GB
- Jan 1, 1970 02:00:10 am
10 GB
- Jan 1, 1970 02:00:10 am
10 GB
- Jan 1, 1970 02:00:10 am
10 GB

Comece agora

Saiba mais sobre a replicação do BlueXP

O NetApp SnapMirror replica dados em alta velocidade em LAN ou WAN, para que você tenha alta disponibilidade e rápida replicação de dados em ambientes virtuais e tradicionais. Ao replicar dados para os sistemas de storage da NetApp e atualizar continuamente os dados secundários, os dados permanecem atuais e disponíveis sempre que for necessário. Não são necessários servidores de replicação externos.

Caraterísticas

- Replique dados entre sistemas de storage ONTAP para dar suporte a backup e recuperação de desastres na nuvem ou entre nuvens.
- Garanta a confiabilidade do seu ambiente de recuperação de desastres com alta disponibilidade.
- A replicação eficiente em nível de bloco entre o storage ONTAP é rápida e eficiente, com pontos de recuperação granular para recuperação de desastres e backup.

Custo

A NetApp não cobra pelo uso da replicação do BlueXP , mas você precisará verificar seu provedor de nuvem para verificar se há taxas de entrada e saída de dados aplicáveis.

Ambientes de trabalho compatíveis

O BlueXP permite a replicação de dados entre os seguintes tipos de ambientes de trabalho.

Fonte de ambiente de trabalho	Ambientes de trabalho alvo compatíveis
Cloud Volumes ONTAP	<ul style="list-style-type: none">• Amazon FSX para ONTAP• Cloud Volumes ONTAP• Cluster ONTAP no local
Cluster ONTAP no local	<ul style="list-style-type: none">• Amazon FSX para ONTAP• Cloud Volumes ONTAP• Cluster ONTAP no local
Amazon FSX para ONTAP	<ul style="list-style-type: none">• Amazon FSX para ONTAP• Cloud Volumes ONTAP• Cluster ONTAP no local

Como a replicação de dados funciona

O BlueXP simplifica a replicação de dados entre volumes em sistemas ONTAP separados, usando as tecnologias SnapMirror e SnapVault. Basta identificar o volume de origem e o volume de destino e escolher

uma política de replicação e uma programação.

Para o Cloud Volumes ONTAP, o BlueXP compra os discos necessários, configura relacionamentos, aplica a política de replicação e, em seguida, inicia a transferência de linha de base entre volumes.



A transferência da linha de base inclui uma cópia completa dos dados de origem. As transferências subsequentes contêm cópias diferenciais dos dados de origem.

Configurações de proteção de dados compatíveis

O BlueXP é compatível com configurações de proteção de dados simples, fanout e em cascata:

- Em uma configuração simples, a replicação ocorre do volume A ao volume B..
- Em uma configuração de fanout, a replicação ocorre do Volume A para vários destinos.
- Em uma configuração em cascata, a replicação ocorre do volume A para o volume B e do volume B para o volume C.

Replique dados usando o backup e a recuperação do BlueXP

A partir da versão do BlueXP Connector 3.9.31, o backup e a recuperação do BlueXP permitem replicar dados entre volumes em sistemas ONTAP separados usando tecnologias SnapMirror e SnapVault. Então, se você planeja replicar dados para outros sistemas ONTAP e também deseja criar backups dos mesmos dados para o storage de objetos, talvez queira usar "[Backup e recuperação do BlueXP](#)" para gerenciar suas necessidades de proteção de dados com um único serviço.

Atualmente, a funcionalidade a seguir só é suportada no serviço de replicação BlueXP - não ao usar o recurso de replicação do backup e recuperação do BlueXP .

- Não há suporte para uma configuração em cascata em que a replicação ocorra do volume A para o volume B e, em seguida, do volume B para o volume C.
- Não há suporte para replicação de dados de ou para sistemas FSX for ONTAP.
- Não há suporte para criar uma replicação única de um volume.

Portanto, se você precisar de qualquer uma dessas funcionalidades, use a replicação do BlueXP .

Configurar a replicação de dados

É possível replicar dados entre ambientes de trabalho do ONTAP escolhendo uma replicação de dados única para transferência de dados ou uma programação recorrente para recuperação de desastres ou retenção de longo prazo. Por exemplo, você pode configurar a replicação de dados de um sistema ONTAP local para o Cloud Volumes ONTAP para recuperação de desastres.

Etapa 1: Revise os requisitos de replicação de dados

Antes de replicar dados, confirme se os requisitos específicos são atendidos para o Cloud Volumes ONTAP, clusters ONTAP on-premise ou Amazon FSX for ONTAP.

Ambientes de trabalho

Se você ainda não fez isso, você precisa criar os ambientes de trabalho para a origem e o destino na relação de replicação de dados.

- ["Crie um ambiente de trabalho do Amazon FSX for ONTAP"](#)
- ["Crie um ambiente de trabalho Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Adicionar sistemas Cloud Volumes ONTAP existentes"](#)
- ["Descubra os clusters do ONTAP"](#)

Requisitos de versão

Você deve verificar se os volumes de origem e destino estão executando versões compatíveis do ONTAP antes de replicar dados.

["Veja versões compatíveis do ONTAP para relacionamentos do SnapMirror"](#)

Requisitos específicos do Cloud Volumes ONTAP

- O grupo de segurança da instância deve incluir as regras de entrada e saída necessárias: Especificamente, regras para ICMP e portas 11104 e 11105.

Essas regras estão incluídas no grupo de segurança predefinido.

- Para replicar dados entre dois sistemas Cloud Volumes ONTAP em sub-redes diferentes, as sub-redes devem ser roteadas juntas (essa é a configuração padrão).
- Para replicar dados entre dois sistemas Cloud Volumes ONTAP em diferentes provedores de nuvem, você precisa ter uma conexão VPN entre as redes virtuais.

Requisitos específicos dos clusters do ONTAP

- Uma licença SnapMirror ativa deve ser instalada.
- Se o cluster estiver em suas instalações, você deverá ter uma conexão da rede corporativa à rede virtual na nuvem. Normalmente, esta é uma conexão VPN.
- Os clusters do ONTAP devem atender a requisitos adicionais de sub-rede, porta, firewall e cluster.

["Veja os pré-requisitos para peering de cluster na documentação do ONTAP"](#)

Requisitos específicos do Amazon FSX for ONTAP

- Se o Cloud Volumes ONTAP fizer parte do relacionamento, garanta a conectividade entre VPCs habilitando o peering VPC ou usando um gateway de trânsito.
- Se um cluster do ONTAP local fizer parte da relação, garanta a conectividade entre sua rede local e a VPC da AWS usando uma conexão direta ou VPN.

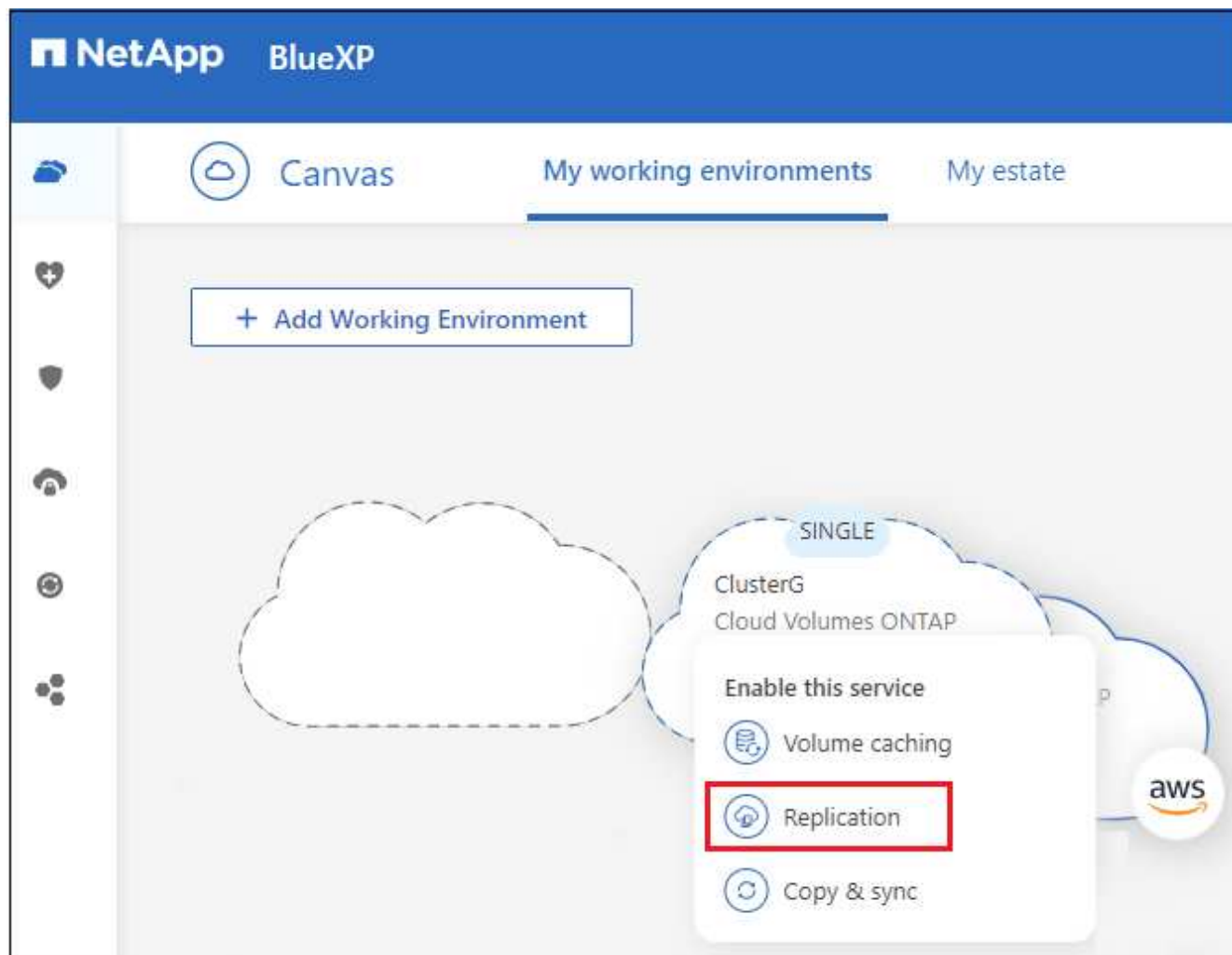
Etapa 2: Replique dados entre sistemas

É possível replicar dados escolhendo uma replicação de dados única, que pode ajudar você a migrar dados de e para a nuvem, ou uma programação recorrente, que pode ajudar na recuperação de desastres ou na retenção de longo prazo.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.
2. No Canvas, selecione o ambiente de trabalho que contém o volume de origem, arraste-o para o ambiente

de trabalho para o qual deseja replicar o volume e selecione **replicação**.



As etapas restantes fornecem um exemplo de como criar uma relação de sincronização entre clusters do Cloud Volumes ONTAP ou do ONTAP no local.

3. **Configuração de peering de origem e destino:** Se essa página for exibida, selecione todas as LIFs entre clusters para o relacionamento de pares de cluster.

A rede entre clusters deve ser configurada de modo que os pares de cluster tenham *pair-wise full-mesh connectivity*, o que significa que cada par de clusters em um relacionamento de cluster peer tem conectividade entre todas as suas LIFs entre clusters.

Essas páginas aparecem se um cluster ONTAP que tem várias LIFs for a origem ou o destino.

4. **Seleção de volume de origem:** Selecione o volume que você deseja replicar.
5. **Tipo de disco de destino e disposição em categorias:** Se o destino for um sistema Cloud Volumes ONTAP, selecione o tipo de disco de destino e escolha se deseja habilitar a disposição em camadas de dados.
6. **Nome do volume de destino:** Especifique o nome do volume de destino e escolha o agregado de destino.

Se o destino for um cluster do ONTAP, você também deverá especificar a VM de armazenamento de destino.

7. **Max Transfer Rate:** Especifique a taxa máxima (em megabytes por segundo) na qual os dados podem ser transferidos.

Você deve limitar a taxa de transferência. Uma taxa ilimitada pode afetar negativamente o desempenho de outros aplicativos e isso pode afetar o desempenho da sua Internet.

8. **Política de replicação:** Escolha uma política padrão ou selecione **políticas adicionais** e, em seguida, selecione uma das políticas avançadas.

Para obter ajuda, ["saiba mais sobre políticas de replicação"](#).

Se você escolher uma política de backup personalizado (SnapVault), os rótulos associados à política deverão corresponder aos rótulos das cópias Snapshot no volume de origem. Para obter mais informações ["saiba como as políticas de backup funcionam"](#), .

9. **Agendamento:** Escolha uma cópia única ou uma programação recorrente.

Várias programações padrão estão disponíveis. Se você quiser uma programação diferente, você deve criar uma nova programação no cluster *destination* usando o System Manager.

10. **Revisão:** Revise suas seleções e selecione **ir**.

Resultado

O BlueXP inicia o processo de replicação de dados. Você pode exibir detalhes sobre a relação de volume no serviço de replicação do BlueXP .

Gerenciar a replicação de dados

Depois de configurar a replicação de dados entre dois sistemas, você pode gerenciar o agendamento e o relacionamento de replicação de dados do BlueXP .

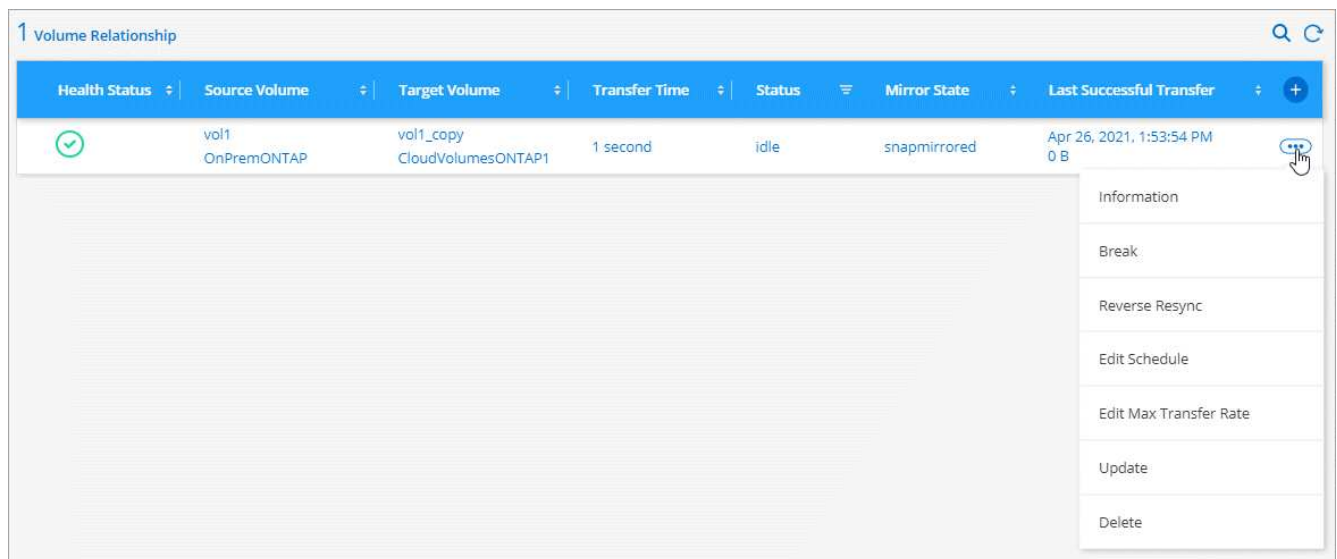
Passos

1. No menu de navegação, selecione **proteção > replicação**.
2. Revise o status das relações de replicação de dados para verificar se elas estão íntegras.




Se o Status de uma relação estiver ocioso e o Mirror State não for inicializado, você deverá inicializar a relação do sistema de destino para que a replicação de dados ocorra de acordo com a programação definida. Você pode inicializar o relacionamento usando o System Manager ou a interface de linha de comando (CLI). Esses estados podem aparecer quando o sistema de destino falha e, em seguida, volta online.

3. Selecione o menu de ação para uma relação de volume e escolha uma das ações disponíveis.



A tabela a seguir descreve as ações disponíveis:

Ação	Descrição
Informações	Mostra detalhes sobre a relação de volume: Informações de transferência, informações sobre a última transferência, detalhes sobre o volume e informações sobre a política de proteção atribuída à relação.
Pausa	Quebra a relação entre os volumes de origem e destino e ativa o volume de destino para acesso aos dados. Essa opção é normalmente usada quando o volume de origem não pode servir dados devido a eventos como corrupção de dados, exclusão acidental ou um estado off-line. "Saiba como configurar um volume de destino para acesso a dados e reativar um volume de origem na documentação do ONTAP"

Ação	Descrição
Ressincronizar	<p>Restabelece uma relação quebrada entre volumes e retoma a replicação de dados de acordo com a programação definida.</p> <p> Quando você ressincroniza os volumes, o conteúdo no volume de destino é substituído pelo conteúdo no volume de origem.</p> <p>Saiba como executar uma ressincronização reversa, que ressincroniza os dados do volume de destino para o volume de origem, vá para o "Documentação do ONTAP".</p>
Ressincronização reversa	Inverte as funções dos volumes de origem e destino. O conteúdo do volume de origem original é substituído pelo conteúdo do volume de destino. Isso é útil quando você deseja reativar um volume de origem que ficou offline. Quaisquer dados gravados no volume de origem original entre a última replicação de dados e a hora em que o volume de origem foi desativado não são preservados.
Editar Agendamento	Permite escolher um agendamento diferente para replicação de dados.
Editar taxa de transferência máxima	Permite editar a taxa máxima (em kilobytes por segundo) na qual os dados podem ser transferidos.
Atualização	Inicia uma transferência incremental para atualizar o volume de destino.
Eliminar	Exclui a relação de proteção de dados entre os volumes de origem e destino, o que significa que a replicação de dados não ocorre mais entre os volumes. Esta ação não ativa o volume de destino para acesso aos dados. Essa ação também excluirá o relacionamento entre pares de cluster e o relacionamento entre pares de VM de storage (SVM), se não houver outros relacionamentos de proteção de dados entre os sistemas.

Resultado

Depois de selecionar uma ação, o BlueXP atualiza a relação ou a programação.

Saiba mais

Saiba mais sobre políticas de replicação

Talvez você precise de ajuda para escolher uma política de replicação ao configurar a replicação de dados no BlueXP . Uma política de replicação define como o sistema de storage replica dados de um volume de origem para um volume de destino.

O que as políticas de replicação fazem

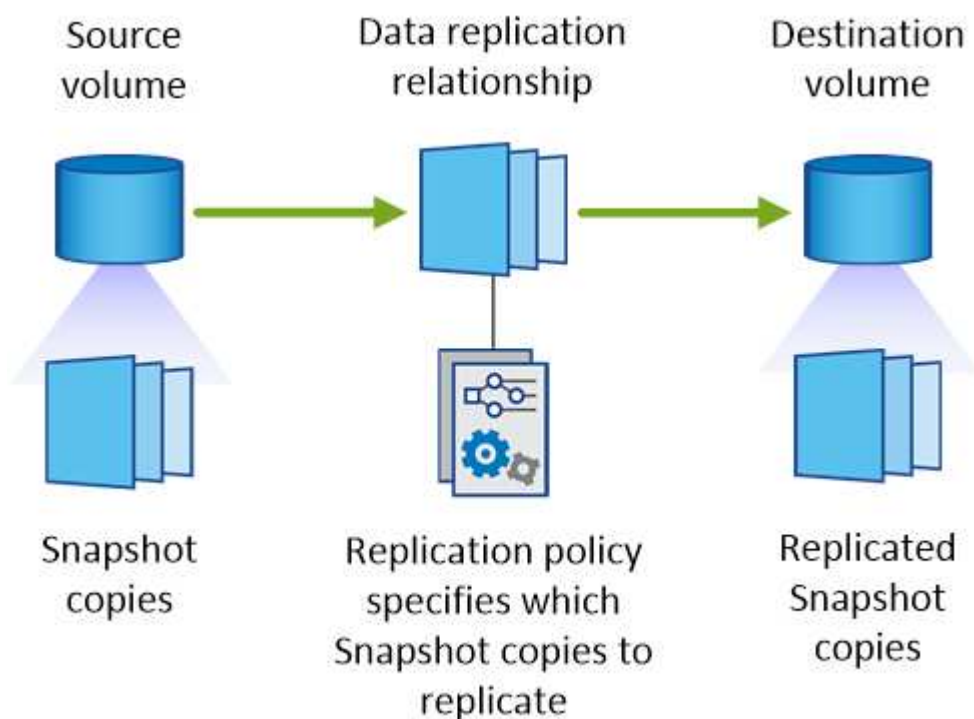
O sistema operacional ONTAP cria automaticamente backups chamados cópias Snapshot. Uma cópia Snapshot é uma imagem somente leitura de um volume que captura o estado do sistema de arquivos em um ponto no tempo.

Ao replicar dados entre sistemas, replica cópias Snapshot de um volume de origem para um volume de destino. Uma política de replicação especifica quais cópias Snapshot devem ser replicadas do volume de origem para o volume de destino.



As políticas de replicação também são chamadas de políticas *protection* porque são baseadas nas tecnologias SnapMirror e SnapVault, que fornecem proteção para recuperação de desastres e backup e recuperação de disco a disco.

A imagem a seguir mostra a relação entre cópias Snapshot e políticas de replicação:



Tipos de políticas de replicação

Existem três tipos de políticas de replicação:

- Uma política *Mirror* replica cópias Snapshot recém-criadas para um volume de destino.

Use essas cópias Snapshot para proteger o volume de origem em preparação para a recuperação de desastres ou para replicação de dados única. Pode ativar o volume de destino para acesso aos dados a qualquer momento.

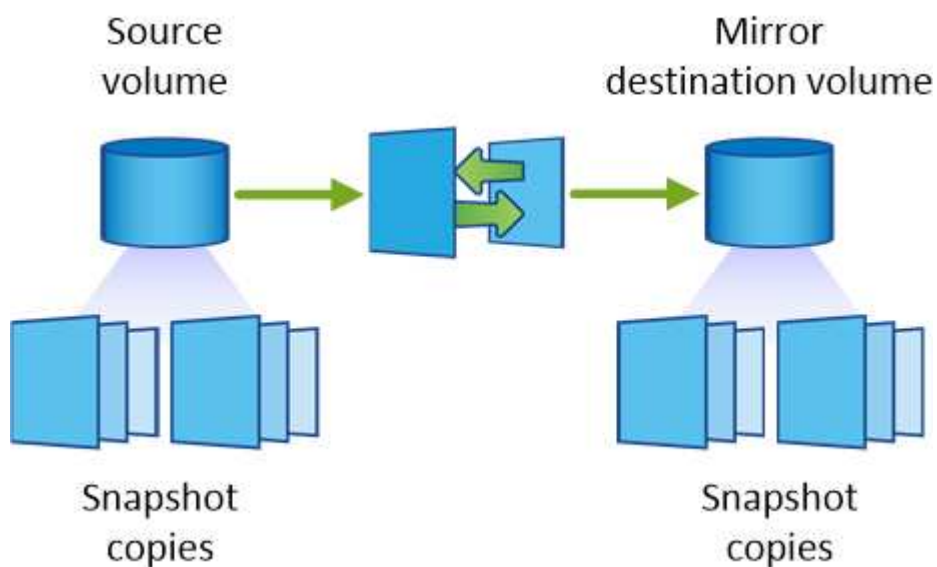
- Uma política de *Backup* replica cópias Snapshot específicas para um volume de destino e normalmente as retém por um período de tempo maior do que no volume de origem.

Você pode restaurar os dados dessas cópias Snapshot quando os dados forem corrompidos ou perdidos e mantê-los para conformidade com os padrões e outros fins relacionados à governança.

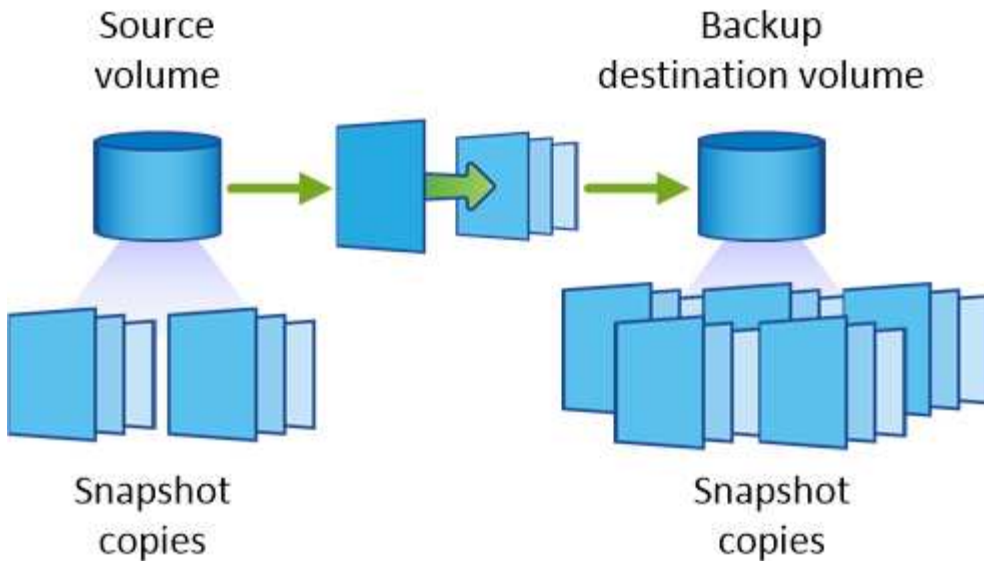
- Uma política *Mirror and Backup* fornece recuperação de desastres e retenção de longo prazo.

Cada sistema inclui uma política de espelhamento e backup padrão, que funciona bem em muitas situações. Se você achar que precisa de políticas personalizadas, você pode criar suas próprias usando o System Manager.

As imagens a seguir mostram a diferença entre as políticas Mirror (espelho) e Backup (cópia de segurança). Uma política de espelhamento espelha as cópias Snapshot disponíveis no volume de origem.



Em geral, uma política de backup retém as cópias Snapshot por mais tempo do que as retidas no volume de origem:



Saiba mais sobre políticas de backup

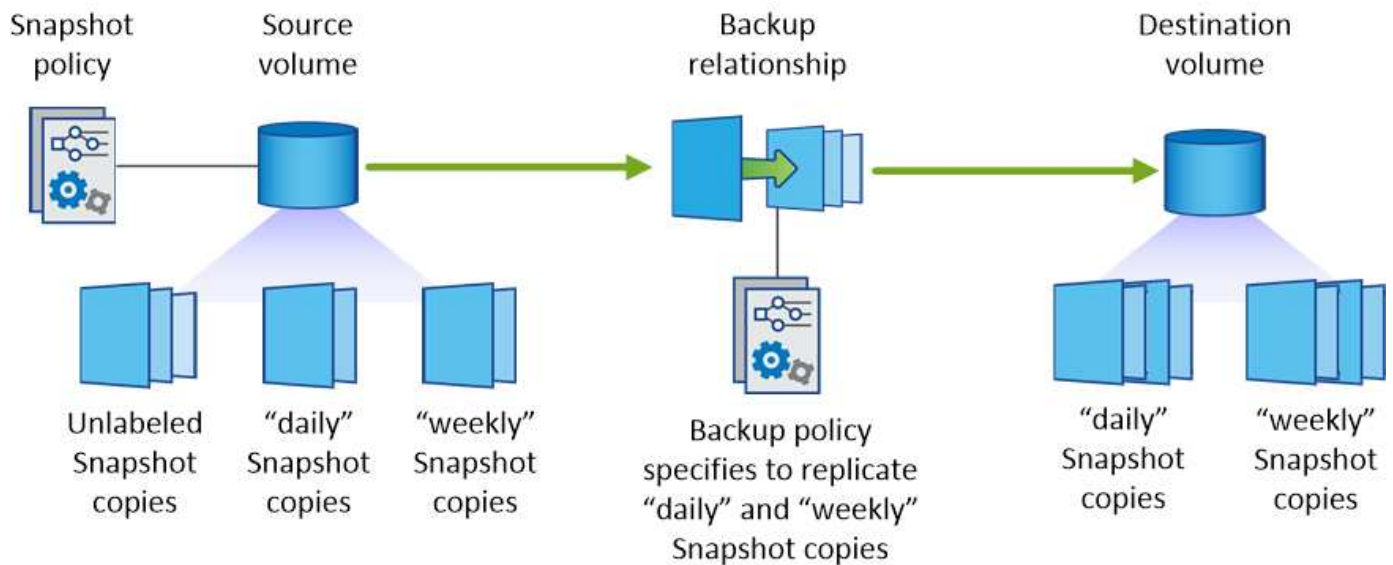
Diferentemente das políticas de espelhamento, as políticas de backup (SnapVault) replicam cópias Snapshot específicas para um volume de destino. É importante entender como as políticas de backup funcionam se você quiser usar suas próprias políticas em vez das políticas padrão.

Entendendo a relação entre rótulos de cópia Snapshot e políticas de backup

Uma política do Snapshot define como o sistema cria cópias Snapshot de volumes. A política especifica quando criar as cópias Snapshot, quantas cópias devem ser mantidas e como rotulá-las. Por exemplo, um sistema pode criar uma cópia Snapshot todos os dias às 12:10 da manhã, manter as duas cópias mais recentes e rotulá-las "diariamente".

Uma política de backup inclui regras que especificam quais cópias Snapshot rotuladas para replicação em um volume de destino e quantas cópias devem reter. Os rótulos definidos em uma política de backup devem corresponder a um ou mais rótulos definidos em uma política de snapshot. Caso contrário, o sistema não poderá replicar cópias Snapshot.

Por exemplo, uma política de backup que inclui os rótulos "diário" e "semanal" resulta na replicação de cópias Snapshot que incluem apenas esses rótulos. Nenhuma outra cópia Snapshot é replicada, como mostrado na imagem a seguir:



Políticas padrão e políticas personalizadas

A política padrão do Snapshot cria cópias Snapshot por hora, diárias e semanais, mantendo seis cópias por hora, duas por dia e duas por semana.

Você pode usar facilmente uma política de backup padrão com a política Snapshot padrão. As políticas de backup padrão replicam cópias Snapshot diárias e semanais, retendo sete cópias Snapshot diárias e 52 cópias Snapshot semanais.

Se você criar políticas personalizadas, os rótulos definidos por essas políticas devem corresponder. Você pode criar políticas personalizadas usando o System Manager.

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

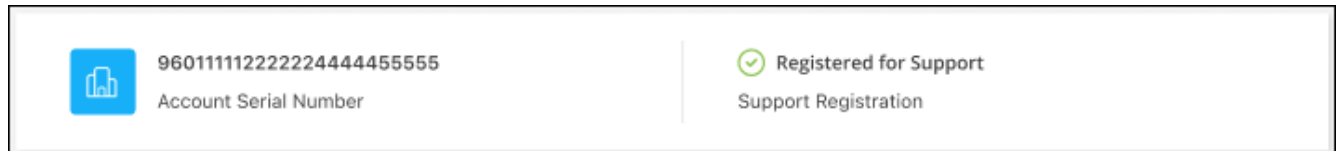
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

Passos

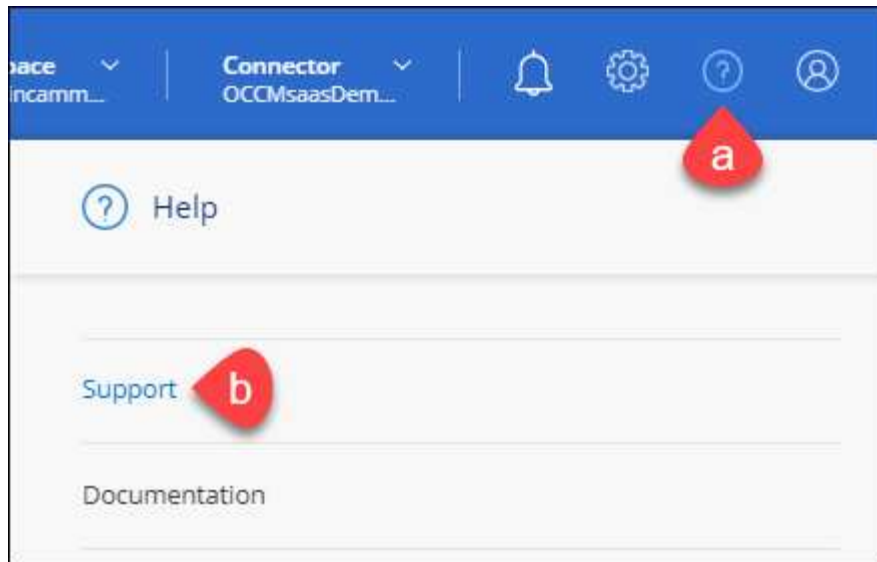
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

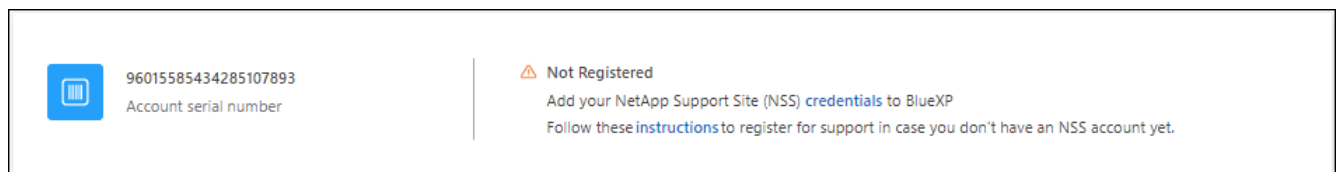
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

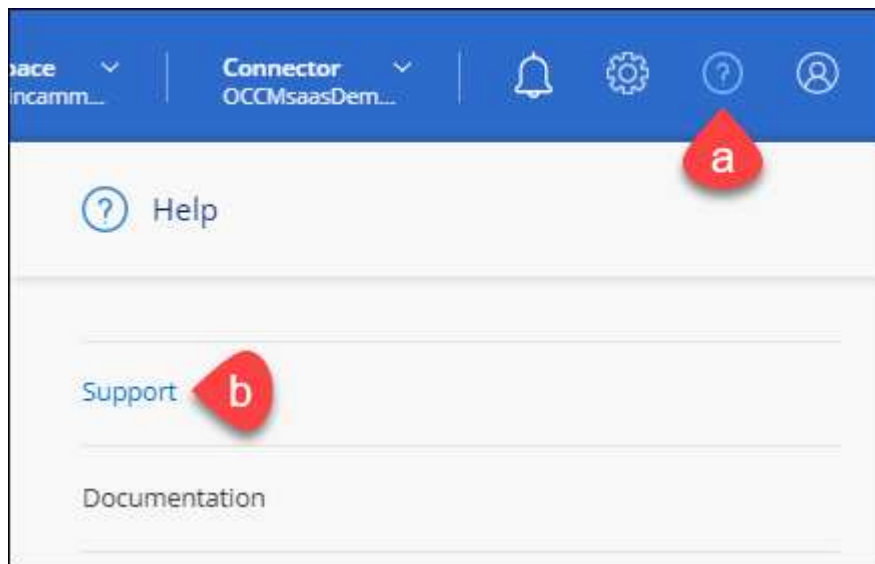
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **...** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . "[Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP](#)".
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
 - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
 - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP , do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
 - **Prioridade do caso**: Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais**: Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says "ntapitdemo" with an edit icon and "NetApp Support Site Account". Below this is a horizontal line. There are two dropdown menus: "Service" with "Select" and "Working Enviroment" (note the typo) with "Select". Below these is a "Case Priority" dropdown menu with "Low - General guidance" and an information icon. The "Issue Description" section has a text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below that is an "Additional Email Addresses (Optional)" text input field with "Type here" and an information icon. The "Attachment (Optional)" section shows "No files selected" and an "Upload" button with an information icon and a trash icon.

Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

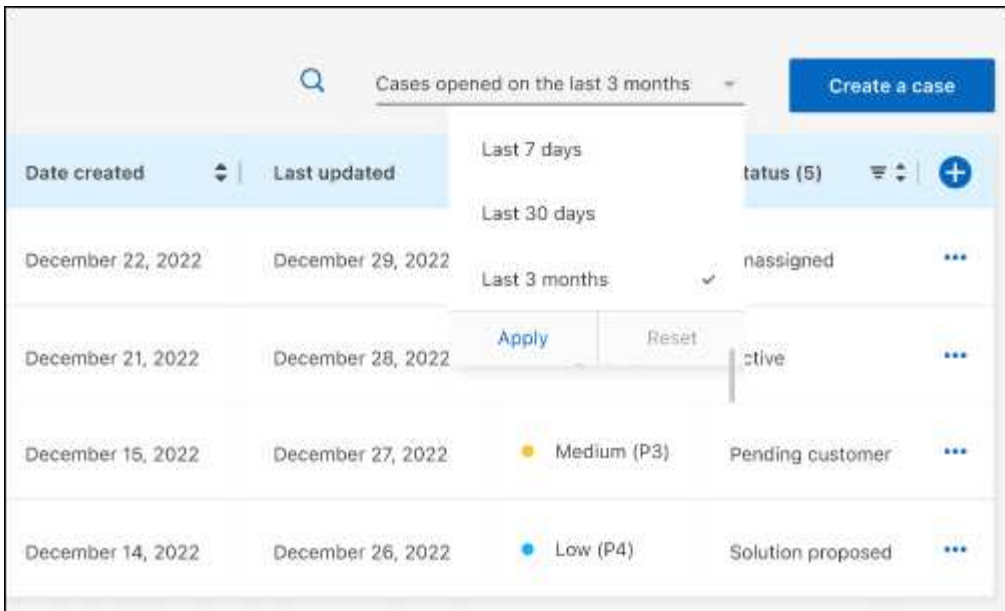
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

Passos

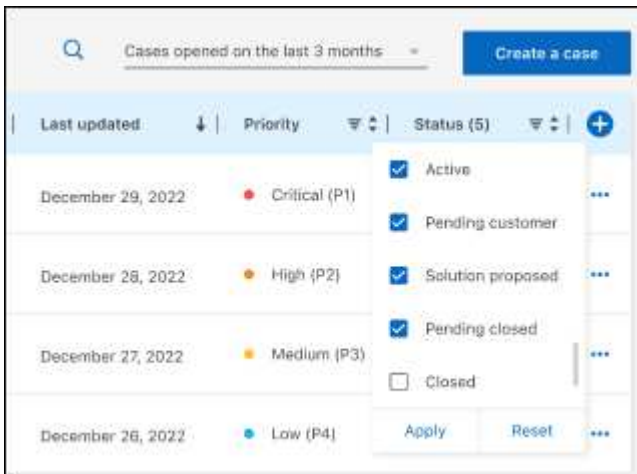
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .


A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

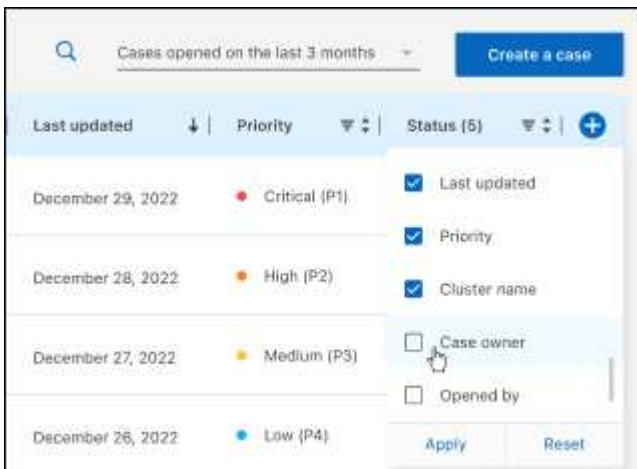
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
 - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

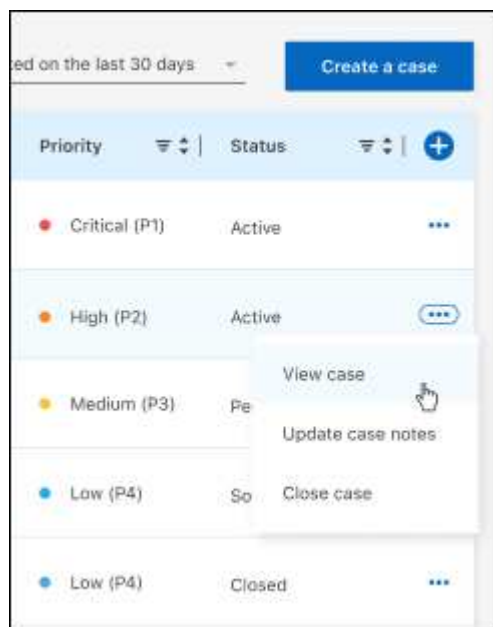


4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- * Atualizar notas de caso*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- * Fechar caso*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.