



# Documentação de armazenamento do Amazon S3

Amazon S3 storage

NetApp  
November 12, 2024

# Índice

Documentação de armazenamento do Amazon S3	1
Novidades do storage Amazon S3 no BlueXP	2
5 de março de 2023	2
Comece agora	3
Visualização dos buckets do Amazon S3	3
Gerenciar buckets do S3	5
Adicione S3 baldes	5
Altere as definições do balde S3	6
Use os serviços de dados do NetApp com buckets do S3	8
Conhecimento e apoio	10
Registre-se para obter suporte	10
Obtenha ajuda	14
Avisos legais	19
Direitos de autor	19
Marcas comerciais	19
Patentes	19
Política de privacidade	19
Código aberto	19

# Documentação de armazenamento do Amazon S3

# Novidades do storage Amazon S3 no BlueXP

Saiba o que há de novo no armazenamento Amazon S3 no BlueXP .

## 5 de março de 2023

### Capacidade de adicionar novos buckets do BlueXP

Você teve a capacidade de visualizar buckets do Amazon S3 no BlueXP Canvas por um tempo. Agora você pode adicionar novos buckets e alterar propriedades para buckets existentes diretamente do BlueXP . ["Veja como adicionar novos buckets do Amazon S3"](#).

# Comece agora

## Visualização dos buckets do Amazon S3

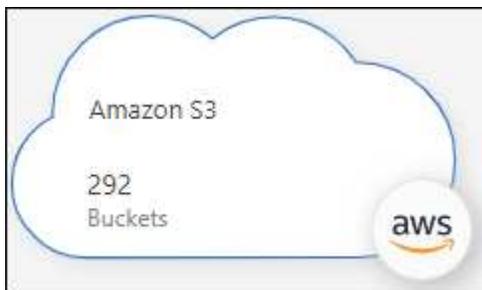
Depois de instalar um conector na AWS, o BlueXP poderá descobrir automaticamente informações sobre os buckets do Amazon S3 que residem na conta da AWS onde o conector é instalado. Um ambiente de trabalho do Amazon S3 é adicionado ao Canvas para que você possa visualizar essas informações.

Você pode ver detalhes sobre seus buckets do S3, incluindo a região, a política de acesso, a conta, a capacidade total e usada, e muito mais. Esses buckets podem ser usados como destinos para backup e recuperação do BlueXP, disposição em camadas do BlueXP ou operações de cópia e sincronização do BlueXP. Além disso, você pode usar a classificação BlueXP para digitalizar esses buckets.

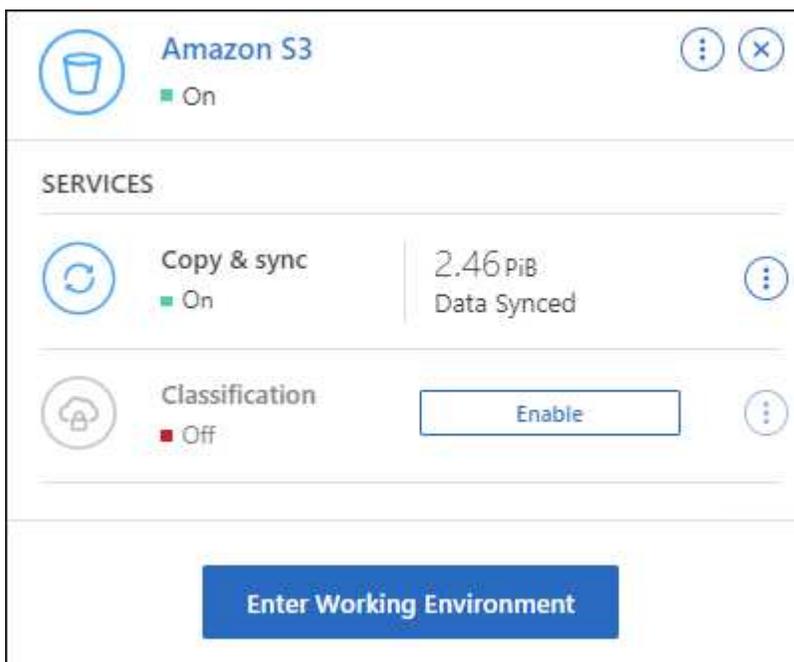
### Passos

1. "Instale um conector" Na conta da AWS onde você deseja exibir seus buckets do Amazon S3.
2. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.

Você deve ver automaticamente seu ambiente de trabalho do Amazon S3 logo após.

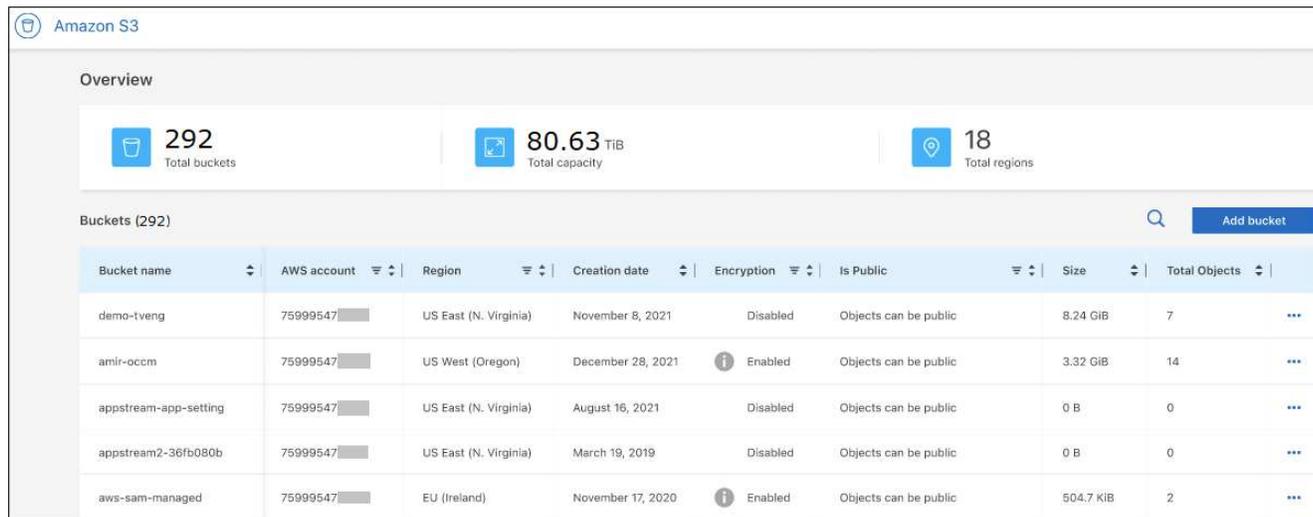


3. Clique no ambiente de trabalho e selecione uma ação no painel direito se quiser ativar os serviços BlueXP com o armazenamento S3.



"Veja quais serviços do BlueXP estão disponíveis e saiba como usá-los com seus buckets do S3".

4. Clique em **entrar no ambiente de trabalho** ou clique duas vezes no ambiente de trabalho para ver detalhes sobre os buckets do S3 na sua conta da AWS.



Bucket name	AWS account	Region	Creation date	Encryption	Is Public	Size	Total Objects	
demo-tveng	75999547	US East (N. Virginia)	November 8, 2021	Disabled	Objects can be public	8.24 GiB	7	...
amir-occm	75999547	US West (Oregon)	December 28, 2021	Enabled	Objects can be public	3.32 GiB	14	...
appstream-app-setting	75999547	US East (N. Virginia)	August 16, 2021	Disabled	Objects can be public	0 B	0	...
appstream2-36fb080b	75999547	US East (N. Virginia)	March 19, 2019	Disabled	Objects can be public	0 B	0	...
aws-sam-managed	75999547	EU (Ireland)	November 17, 2020	Enabled	Objects can be public	504.7 KIB	2	...

Além das colunas que aparecem por padrão, você pode rolar a página para exibir propriedades adicionais para o bucket; por exemplo, o número de Tags e se o bloqueio de objeto ou o Controle de versão foram ativados.

### O que vem a seguir

Você pode alterar algumas configurações de bucket diretamente do BlueXP clicando **...** em for a bucket. ["Acesse aqui para obter detalhes"](#).

Você pode adicionar novos buckets do S3 clicando em **Add bucket**. ["Acesse aqui para obter detalhes"](#).

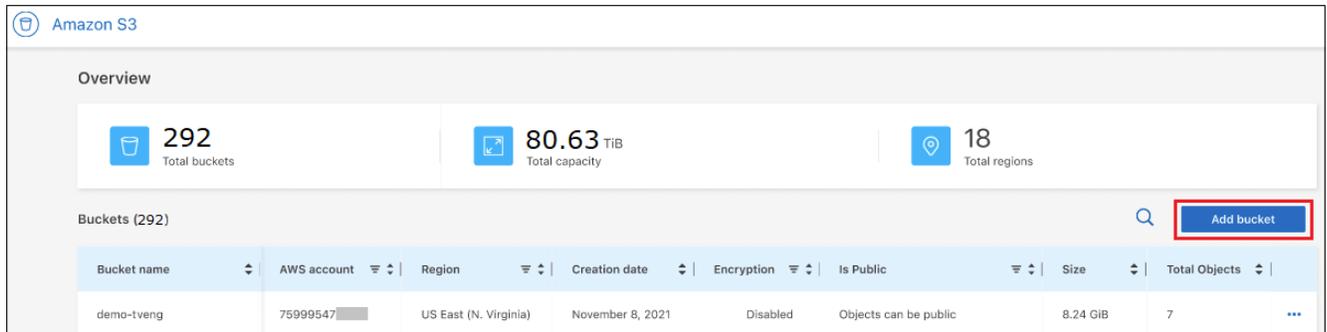
# Gerenciar buckets do S3

## Adicione S3 baldes

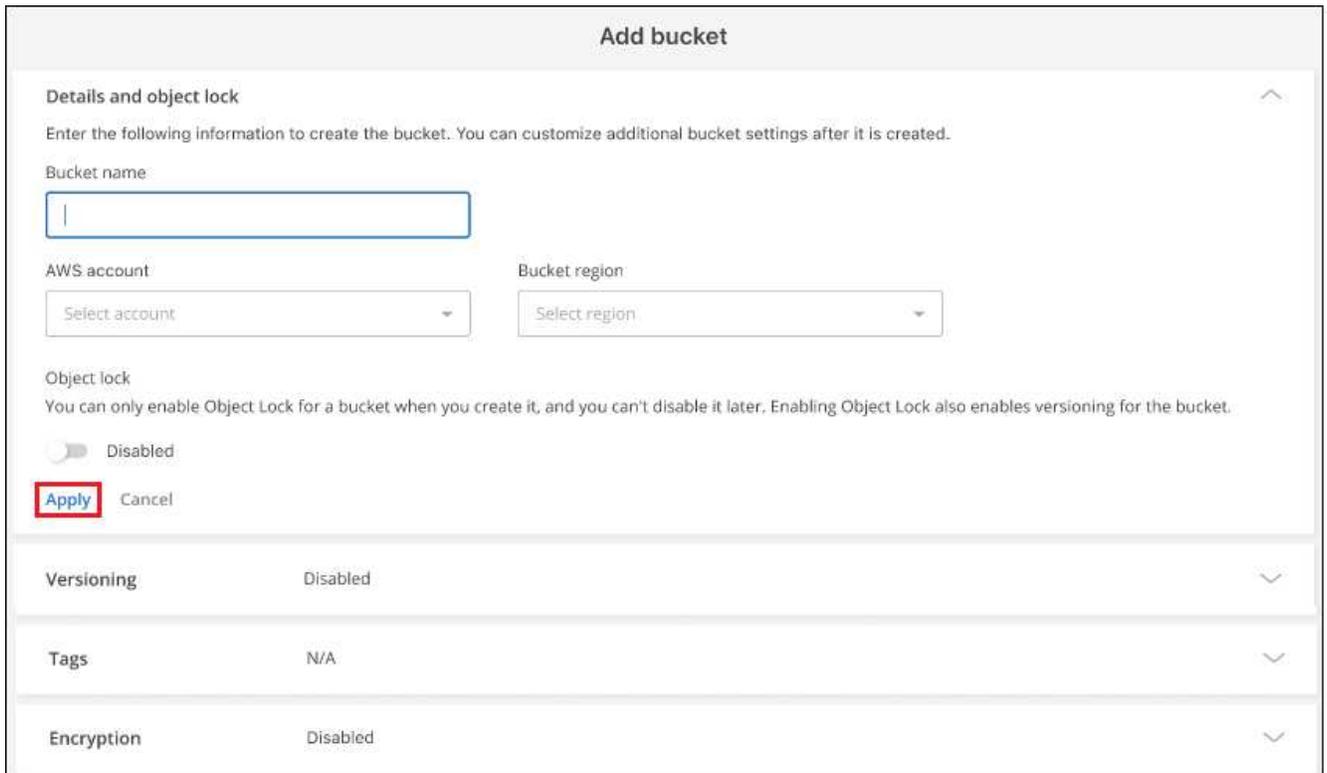
Depois que seu ambiente de trabalho do Amazon S3 estiver disponível no Canvas, você poderá adicionar buckets adicionais diretamente do BlueXP .

### Passos

1. No Canvas, clique duas vezes no ambiente de trabalho do Amazon S3 para visualizar a página Visão geral dos buckets do Amazon S3 e clique em **Adicionar bucket**.



A página *Adicionar bucket* é exibida.



2. Na página Adicionar bucket, insira as informações necessárias para criar o bucket e clique em **Apply**.
  - a. Introduza o nome que pretende utilizar para o intervalo.
  - b. Selecione a conta da AWS que será a proprietária do bucket. Esta pode ser a conta principal onde o conector foi implantado ou pode ser um "Conta diferente que você adicionou ao BlueXP ".

- c. Selecione a região da AWS onde o bucket será criado.
- d. Como opção, você pode habilitar o bloqueio de objetos S3 no bucket para armazenar objetos usando um modelo WORM (write-once-read-many). Se você pretende usar o bloqueio de objetos, você deve ativá-lo ao criar o bucket. A ativação do bloqueio de objetos também permite o Controle de versão. ["Saiba mais sobre o bloqueio de objetos na documentação do Amazon S3"](#).

O balde é criado.

### O que vem a seguir

Não é possível configurar manualmente o Controle de versão, Tags ou criptografia ao adicionar inicialmente um bucket. Depois que o bucket é criado, você pode configurar essas outras propriedades do bucket. ["Saiba mais sobre como alterar as configurações do balde"](#).

## Altere as definições do balde S3

Uma vez que seu ambiente de trabalho do Amazon S3 esteja disponível no Canvas, você pode alterar algumas propriedades de bucket diretamente do BlueXP .

Observe que não é possível alterar o nome do bucket, a conta da AWS, a região ou a configuração de bloqueio de objetos.

As propriedades do bucket que você pode alterar incluem:

- Se o Controle de versão está ativado ou desativado para todos os objetos no bucket.
- Você pode optar por aplicar tags aos objetos que são adicionados ao bucket.
- Se novos objetos adicionados ou não ao bucket são criptografados e a opção usada para criptografia.

Você pode alterar essas configurações de bucket diretamente do BlueXP clicando **...** em um bucket.

Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob...
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects

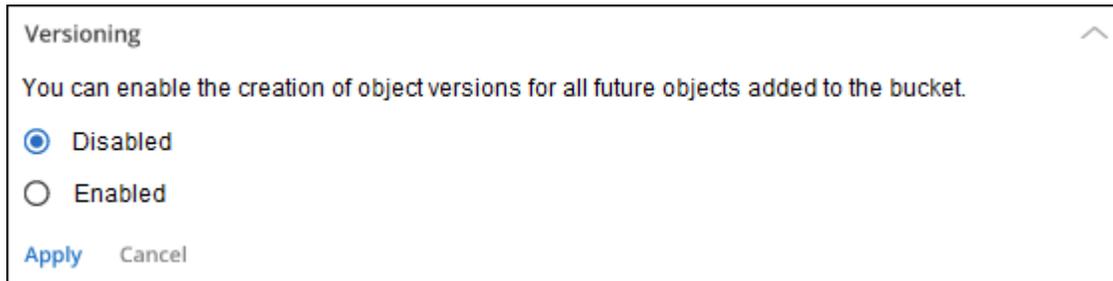
### Altere a configuração de controle de versão

O controle de versão permite que você mantenha várias versões de um objeto em um bucket para que você possa restaurar objetos que são excluídos ou substituídos acidentalmente. Você pode alterar a configuração

de controle de versão para objetos futuros quando eles são adicionados ao bucket. Alterar a configuração de controle de versão não altera o valor para objetos existentes.

O controle de versão é desativado por padrão em novos buckets criados pelo BlueXP , a menos que você tenha ativado o bloqueio de objeto quando criou o bucket. ["Saiba mais sobre o controle de versão da documentação do Amazon S3"](#).

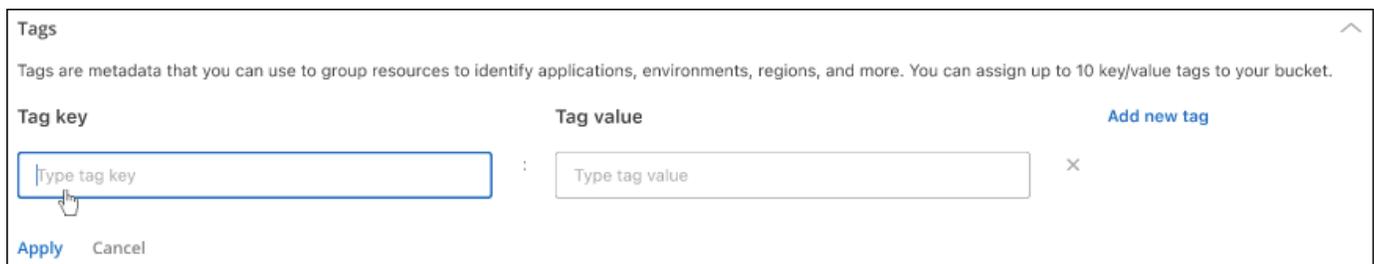
Uma vez ativado, se você quiser parar o controle de versão temporária ou permanentemente, você pode escolher o estado "suspenso". Não é possível desativar o controle de versão depois de ativado.



## Adicione ou altere tags para objetos no bucket

As tags são metadados que você pode usar para agrupar recursos para identificar aplicativos, ambientes, regiões, provedores de nuvem e muito mais. As tags consistem em uma chave de tag e um valor de tag. Você pode adicionar tags a um bucket para que as tags sejam aplicadas a objetos quando forem adicionadas ao bucket. Você também pode alterar e excluir tags e valores de tag.

As tags são desativadas por padrão em novos buckets criados pelo BlueXP . ["Saiba mais sobre marcação na documentação do Amazon S3"](#).



Depois de adicionar uma tag, clique em **Apply** para salvar suas alterações. Se você quiser adicionar mais tags, clique em **Adicionar nova tag**. Você pode adicionar até 10 tags por bucket.

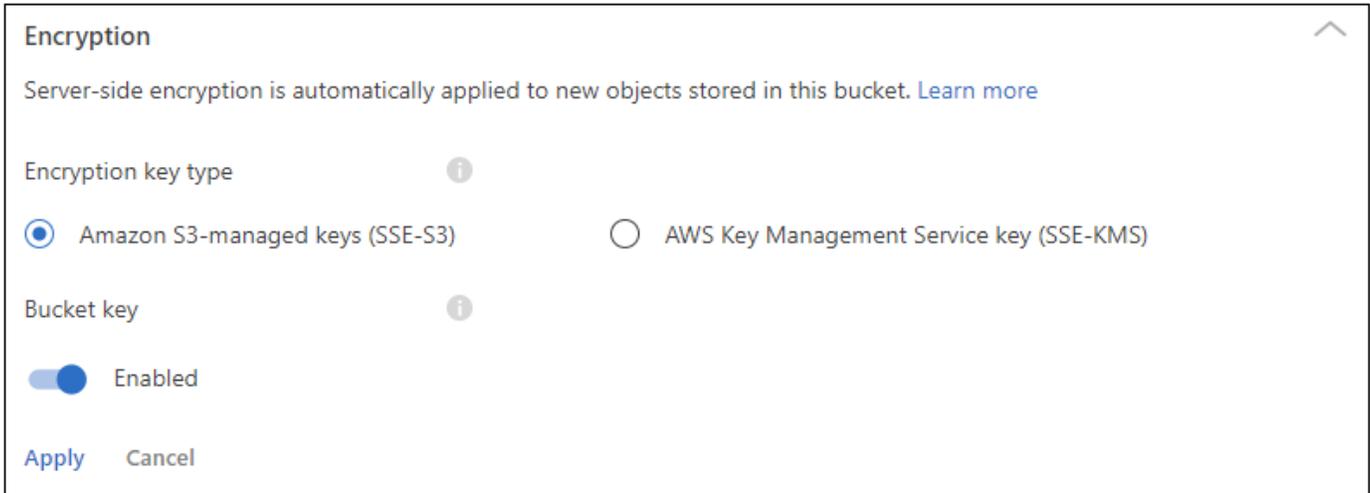
## Altere a configuração de criptografia

A criptografia no lado do servidor permite criptografar dados no destino do Amazon S3. O Amazon S3 criptografa seus dados no nível do objeto enquanto os grava no disco e os descriptografa quando você os acessa. Você pode alterar a configuração de criptografia usada para objetos futuros quando eles forem adicionados ao bucket.

A criptografia é habilitada por padrão usando "chaves gerenciadas do Amazon S3 (SSE-S3)" em novos buckets criados pelo BlueXP . ["Saiba mais sobre a criptografia do lado do servidor na documentação do Amazon S3"](#).

Como alternativa, você pode optar por ativar a criptografia usando a "chave do Serviço de Gerenciamento de chaves AWS (SSE-KMS)". A criptografia também é possível usando suas próprias chaves fornecidas pelo

cliente (SSE-C), mas essa funcionalidade não está disponível por meio da IU do BlueXP - você precisará usar a interface do Amazon.



**Encryption**

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

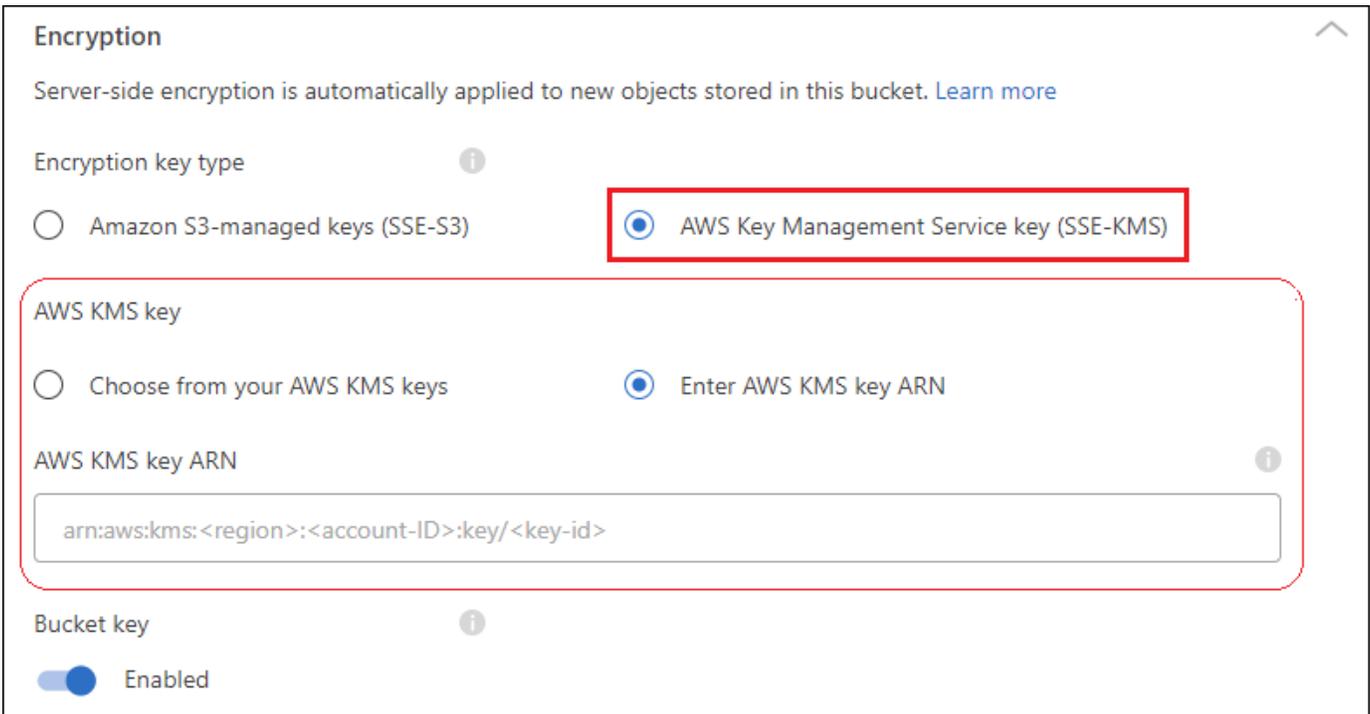
Amazon S3-managed keys (SSE-S3)  AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

Bucket key i

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

Se você escolher "chave do AWS Key Management Service (SSE-KMS)", você poderá escolher uma chave AWS KMS que você já criou ou usar uma chave AWS KMS ARN (nome do recurso Amazon).



**Encryption**

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

Amazon S3-managed keys (SSE-S3)  AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

AWS KMS key

Choose from your AWS KMS keys  Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN i

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key i

Enabled

"Saiba mais sobre o AWS Key Management Service na documentação do Amazon S3" e sobre "Uso de chaves do cliente versus chaves da AWS".

## Use os serviços de dados do NetApp com buckets do S3

Depois de descobrir buckets do S3 no BlueXP , você pode usar os serviços de dados do NetApp para backup, disposição em categorias, classificação e sincronização de dados.

- Use **backup e recuperação do BlueXP** para fazer backup dos dados dos sistemas ONTAP e Cloud Volumes ONTAP locais para o storage de objetos S3.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte um ambiente de trabalho ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP no ambiente de trabalho do Amazon S3.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados do ONTAP para armazenamento do Amazon S3"](#).

- Use a **disposição em camadas do BlueXP** para categorizar dados inativos de clusters ONTAP on-premises para storage de objetos S3.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte um ambiente de trabalho do ONTAP no ambiente de trabalho do Amazon S3.

["Saiba mais sobre a disposição em camadas de dados do ONTAP no armazenamento Amazon S3"](#).

- Use **BlueXP copy and Sync** para sincronizar dados com ou a partir de buckets do S3.

Para começar, vá para o Canvas e arraste e solte o ambiente de trabalho de origem no ambiente de trabalho de destino. Seu ambiente de trabalho do Amazon S3 pode ser a origem ou o destino.

Você também pode selecionar seu ambiente de trabalho do Amazon S3 e clicar em **Copiar e sincronizar** no painel Serviços para sincronizar dados de ou para buckets do S3.

["Saiba mais sobre o serviço de cópia e sincronização do BlueXP"](#).

- Use **classificação BlueXP** para verificar seus buckets do S3 em busca de dados pessoais e confidenciais. A classificação BlueXP pode verificar qualquer intervalo na conta, independentemente de ter sido criado para uma solução NetApp.

Para começar, selecione seu ambiente de trabalho do Amazon S3 e selecione a opção apropriada na seção **classificação** do painel Serviços para iniciar a verificação dos buckets do S3.

["Saiba mais sobre o serviço de classificação BlueXP"](#).

# Conhecimento e apoio

## Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

## Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP ).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

## Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

### Cliente existente com uma conta NSS

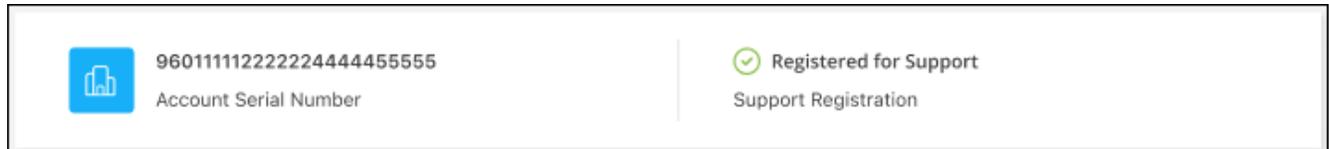
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

### Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

### Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

#### Passos

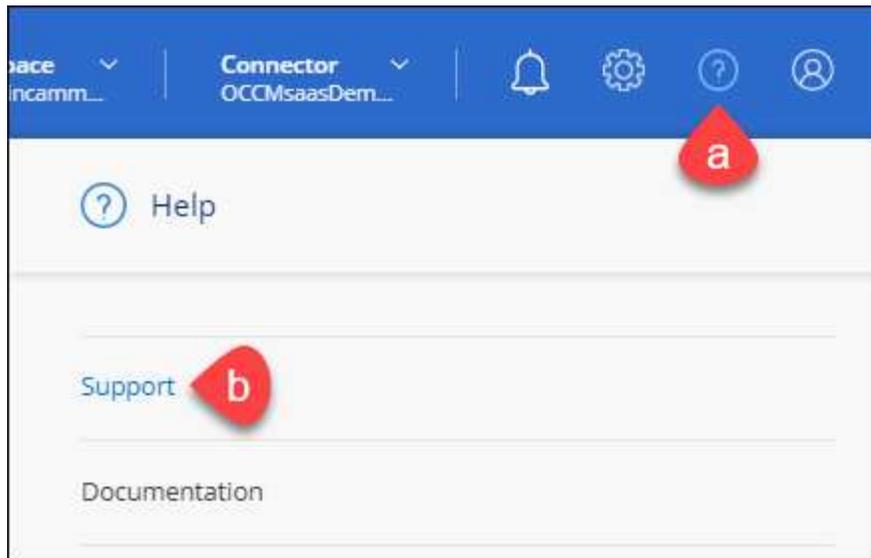
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

### Novo na NetApp

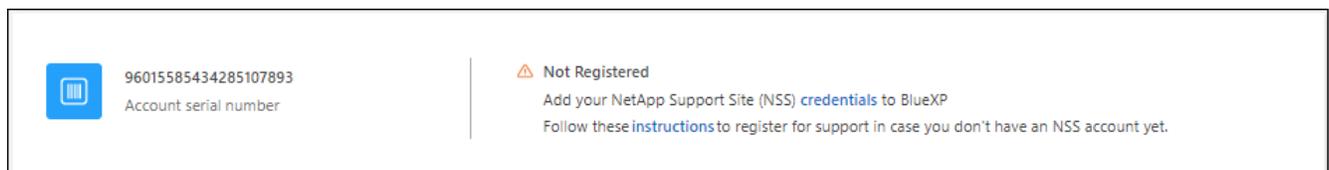
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

#### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

### Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

## Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

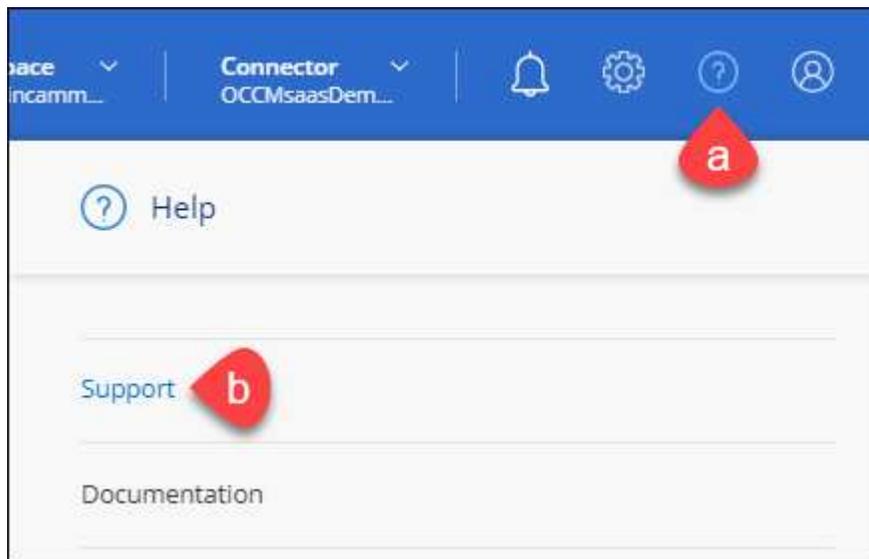
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS\*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **\*\*\*** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais \*\*\*** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

## Obtenha ajuda

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

## Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos

localizado na página recursos de suporte no BlueXP ).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

## Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

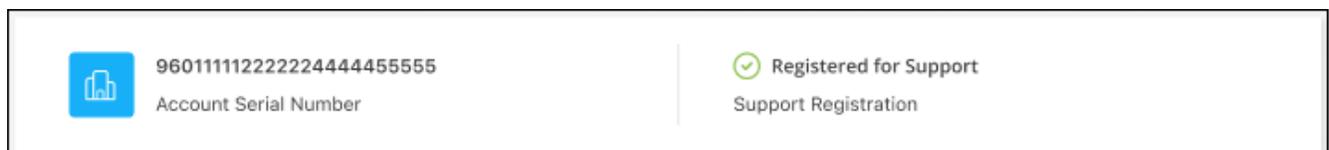
### Cliente existente com uma conta NSS

Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

#### Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.
3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

### Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

#### Passos

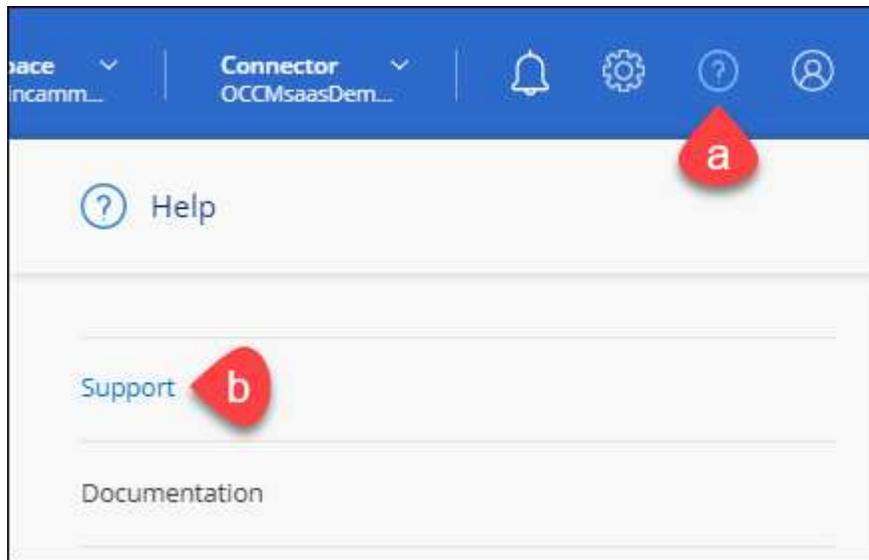
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

## Novo na NetApp

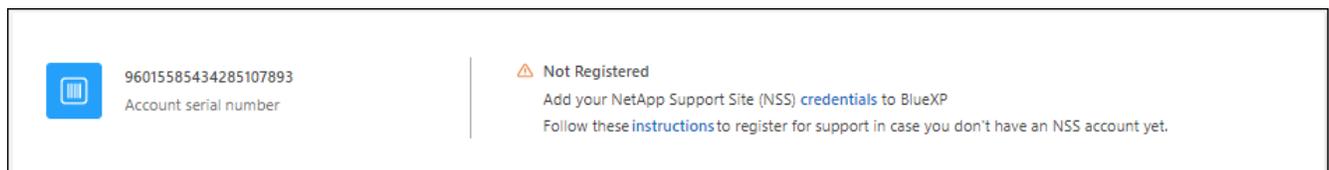
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

- a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

### Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

## Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

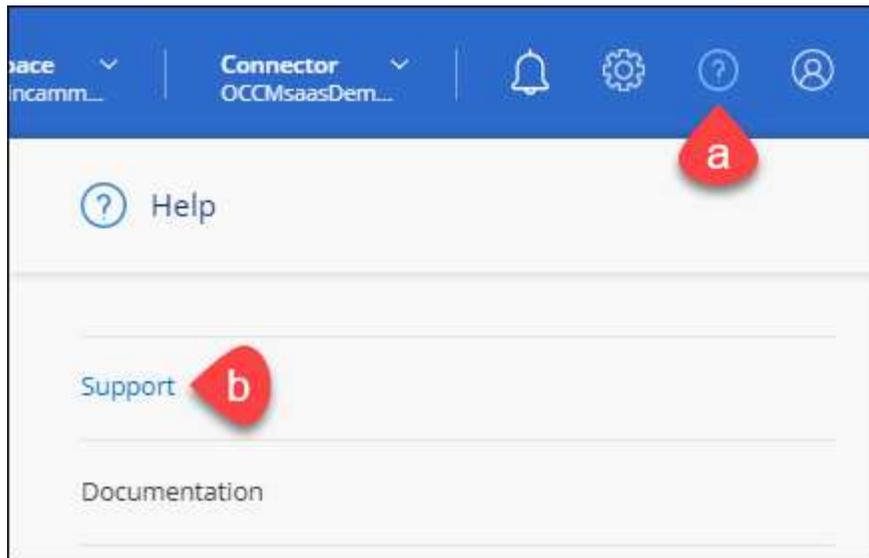
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS\*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **...** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

# Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

## Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.