



# Gerenciamento de StorageGRID usando o BlueXP

StorageGRID

NetApp  
November 26, 2024

# Índice

Gerenciamento de StorageGRID usando o BlueXP .....	1
Notas de lançamento .....	2
Novidades no gerenciamento do StorageGRID .....	2
Problemas conhecidos .....	2
Comece agora .....	3
Descubra os sistemas StorageGRID .....	3
Gerenciar sistemas StorageGRID .....	7
Veja seus sistemas StorageGRID .....	7
Exibir e atualizar certificados StorageGRID no BlueXP .....	8
Use os serviços de dados do NetApp com o StorageGRID .....	10
Remova um ambiente de trabalho do StorageGRID .....	11
Conhecimento e apoio .....	13
Registre-se para obter suporte .....	13
Obtenha ajuda .....	17
Avisos legais .....	23
Direitos de autor .....	23
Marcas comerciais .....	23
Patentes .....	23
Política de privacidade .....	23
Código aberto .....	23

# Gerenciamento de StorageGRID usando o BlueXP

# Notas de lançamento

## Novidades no gerenciamento do StorageGRID

Saiba o que há de novo com o gerenciamento de sistemas StorageGRID no BlueXP .

### 7 de agosto de 2024

#### Nova vista avançada

A partir do StorageGRID 11,8, você pode usar a interface familiar do Gerenciador de Grade para gerenciar seu sistema StorageGRID a partir do BlueXP .

["Saiba como administrar o StorageGRID usando a exibição avançada"](#).

#### Capacidade de analisar e aprovar o certificado da interface de gerenciamento do StorageGRID

Agora você pode analisar e aprovar um certificado de interface de gerenciamento do StorageGRID ao descobrir o sistema StorageGRID do BlueXP . Você também pode revisar e aprovar o certificado de interface de gerenciamento StorageGRID mais recente em uma grade descoberta.

["Saiba como analisar e aprovar o certificado do servidor durante a descoberta do sistema."](#)

### 18 de setembro de 2022

#### Suporte para StorageGRID

Agora você pode descobrir seus sistemas StorageGRID diretamente da BlueXP . Ao descobrir o StorageGRID, você obtém uma visão completa dos dados na multicloud híbrida.

## Problemas conhecidos

Problemas conhecidos identificam problemas que podem impedi-lo de usar esta versão do produto com sucesso.

### Os nomes de exibição atualizados não aparecem no BlueXP

Se você usar o procedimento de renomeação para definir um novo nome de exibição para um site ou grade, o novo nome de exibição não será refletido no ambiente de trabalho do BlueXP . O ambiente de trabalho continua a mostrar o nome do sistema e não o novo nome de exibição.

### Erro ao filtrar alertas

Ao usar a exibição avançada, filtrar o conteúdo da página Alertas resulta em um erro.

### Erro ao editar a conexão de federação de grade

Ao usar a exibição avançada, você pode encontrar um erro de tempo limite do gateway ao editar uma conexão de federação de grade.

# Comece agora

## Descubra os sistemas StorageGRID

Descubra os sistemas StorageGRID em seu ambiente local e gerencie-os diretamente do BlueXP usando o Gerenciador de Grade.

### Antes de começar

Você precisa do seguinte:

- Uma nova instalação do conector utilizando a versão 3.9.43 ou posterior.
- Conetividade de rede do conector para o sistema StorageGRID.

O conector pode residir na nuvem ou no local. Ele só precisa de uma conexão de rede para o sistema StorageGRID.

["Saiba mais sobre conectores e como criar um"](#)

- O nome de domínio ou endereço IP do nó de administrador.
- Credenciais de administrador para o nó de administrador.
- Um certificado de interface de gerenciamento instalado no sistema StorageGRID.

["Saiba mais sobre como instalar um certificado de interface de gerenciamento no StorageGRID"](#)

### Passos

1. No menu de navegação BlueXP , selecione **armazenamento > tela**.
2. Selecione **Adicionar ambiente de trabalho** e selecione **no local**.
3. Ao lado de **StorageGRID**, selecione **Discover**.
4. Se você for solicitado, crie um conector.

Consulte o link acima para obter mais detalhes.

5. Na página *Detalhes do cluster do StorageGRID* no BlueXP , insira o nome de domínio ou o endereço IP do nó de administração, as credenciais do nó e selecione **Adicionar**.

## StorageGRID cluster details

Provide details about your StorageGRID cluster

Admin node name or IP address

10.64.80.85

User name

admin

Password

\*\*\*\*\*

6. O BlueXP recupera automaticamente o certificado da interface de gerenciamento do StorageGRID. Na página *aprovar certificado*, revise os detalhes do certificado.

## Approve certificate

BlueXP automatically retrieved this certificate for the StorageGRID system, which ensures secure communication between BlueXP and the system. If you want to use a different certificate, you must first configure it on the storage system and then return to this workflow.

### Certificate details

[Copy certificate](#)

Subject DN	CN=10.193.150.31,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Serial number	510066518486978228124494925521814768569321505671
Issuer DN	CN=172.16.41.81,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Issue on	June 27, 2024

7. Se pretender utilizar um certificado diferente do apresentado, tem de o configurar primeiro no sistema StorageGRID.
  - a. No seu sistema StorageGRID local, siga as instruções: "[Instalação de um certificado de interface de gerenciamento no StorageGRID](#)".
  - b. Depois de configurar o certificado no sistema StorageGRID, selecione **Cancelar** na página *aprovar certificado* no BlueXP .
  - c. Na página *Detalhes do cluster do StorageGRID*, selecione **Adicionar**.
8. Opcionalmente, selecione **Copiar certificado** para copiar os detalhes do certificado. Você pode usar os detalhes do certificado para executar a validação adicional, se desejado.
9. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - a. Selecione **Approve Certificate** (aprovar certificado) para usar o certificado.

É apresentada uma mensagem de sucesso. Toda a comunicação entre o servidor StorageGRID e o conector BlueXP será protegida pela verificação do certificado aprovado.

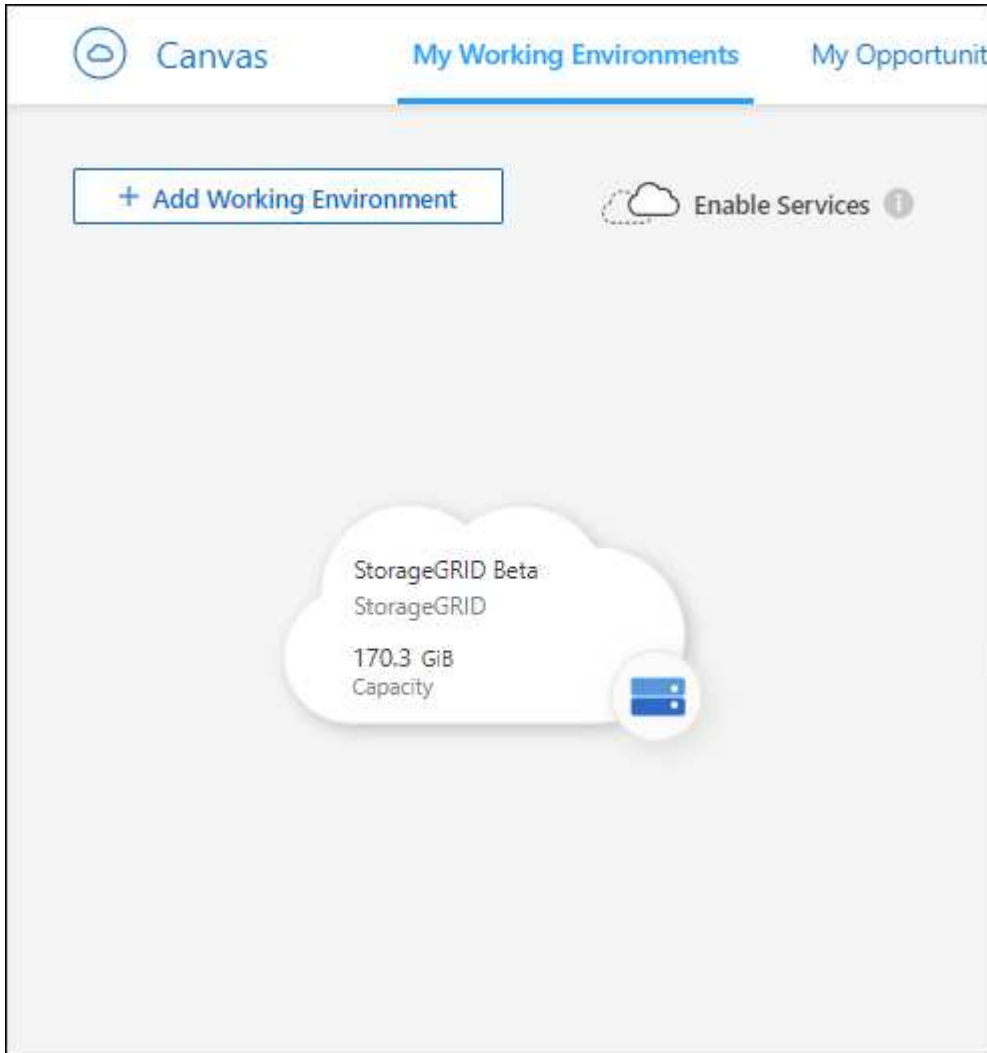
- b. Selecione **Cancelar** para terminar o processo de descoberta sem verificar o certificado.

Por exemplo, você pode selecionar **Cancelar** se receber uma mensagem de erro informando que o certificado de gerenciamento do StorageGRID precisa ser atualizado.

Para atualizar um certificado, vá para o seu sistema StorageGRID, atualize o certificado e reinicie o processo de detecção a partir do BlueXP .

## Resultado

BlueXP descobre o sistema StorageGRID e adiciona-o como um ambiente de trabalho na tela.





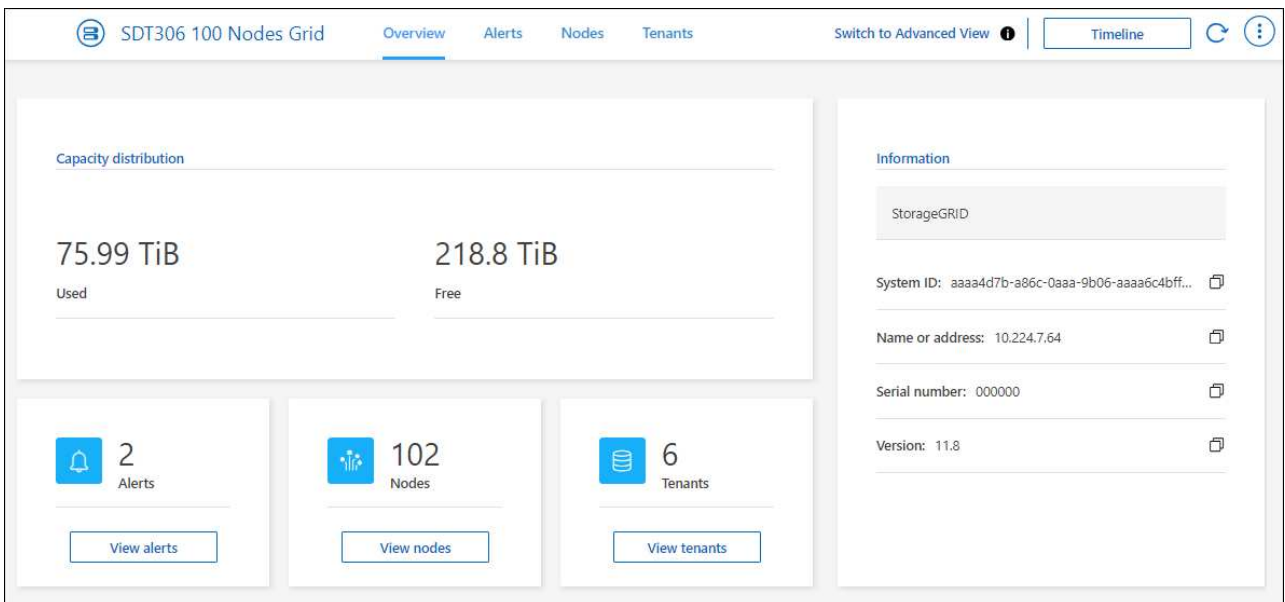
# Gerenciar sistemas StorageGRID

## Veja seus sistemas StorageGRID

Depois de descobrir os sistemas StorageGRID, você poderá visualizar detalhes sobre a distribuição de capacidade e os alertas, nós e locatários associados.

### Passos

1. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.
2. Na página tela, selecione o ambiente de trabalho do StorageGRID que você deseja exibir.
3. Selecione qualquer um dos separadores para ver mais detalhes sobre o seu sistema StorageGRID:
  - **Visão geral:** Uma visão detalhada da distribuição de capacidade do sistema (capacidade usada e livre), o número de alertas do sistema, nós e locatários e muito mais.



- **Alertas:** Um resumo dos alertas do sistema, que inclui alertas ativos, alertas resolvidos e alertas silenciados.
- \* **Nós\*:** Detalhes sobre o nó de administrador, nó de gateway de API e nós de storage. Isso inclui porcentagens para dados de objeto usados, metadados de objeto usados e uso da CPU.

Node name	Node type	Object data used	Object metadata used	CPU used
Data Center 1	Site	--	--	--
DC1-ADM-004-000-012-001	Admin node	--	--	68%
DC1-GW-004-000-012-002	Api gateway node	--	--	4%
DC1-SN001-004-000-012-003	Storage node	16%	0%	40%
DC1-SN002-004-000-012-004	Storage node	14%	0%	62%

- **Inquilinos:** Principais detalhes sobre locatários, que incluem espaço lógico usado, utilização de cotas, cota e contagem de objetos.

Tenant name	Logical space used	Quota used	Quota	Object count
MrC1700814637	1.65 MiB	--	--	4
MrC1700816900	1.65 MiB	--	--	4
MrC1700817576	1.41 TiB	--	--	70K
Tenant-4kb	381.47 MiB	0%	279.4 GiB	100K
Tenant-4mb	261.4 GiB	3%	9.09 TiB	70.17K
sdt-tenant-cho	36.24 TiB	4%	909.49 TiB	170.49K

## Exibir e atualizar certificados StorageGRID no BlueXP

É necessário um certificado de interface de gerenciamento no sistema StorageGRID antes de descobrir o sistema do BlueXP . O certificado fornece uma conexão segura entre o BlueXP e o StorageGRID. Como os certificados podem expirar, você pode ocasionalmente precisar exibir o status ou atualizar um certificado.

### Exibir o status de um certificado de interface de gerenciamento

Exiba o status do certificado da interface de gerenciamento de um sistema StorageGRID para verificar se o certificado ainda é válido.

#### Passos

1. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.
2. Na página tela, selecione o ambiente de trabalho do StorageGRID.
3. Na exibição padrão, verifique o status do certificado aprovado pelo usuário na parte inferior do painel

Information no lado direito da página.




O status do certificado é atualizado uma vez a cada 24 horas.

**Information**


---

StorageGRID


---

System ID: f18ead58-ed3e-41b6-9661-654fcb3f3... 


---

Name or address: 10.193.150.35 


---

Serial number: 959007 

---

Version: 11.8 

---

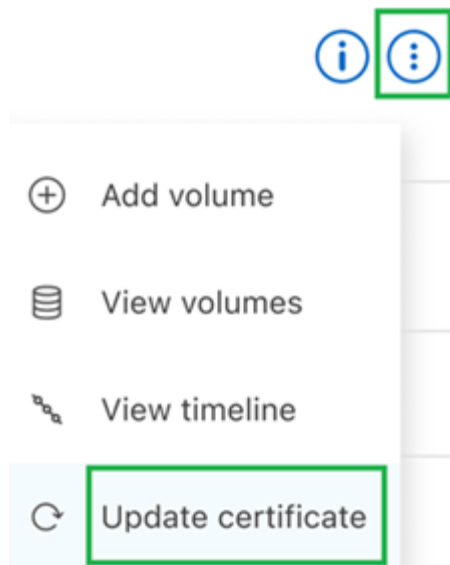
**Certificate Status: VALID** 

## Atualize o certificado da interface de gerenciamento

Se o status do certificado da interface de gerenciamento não for válido ou você receber uma notificação de que o certificado expirou, será necessário atualizá-lo para que o BlueXP possa se conectar ao StorageGRID.

### Passos

1. Vá para o Gerenciador de Grade local no StorageGRID e siga as instruções para ["Instalação de um certificado de interface de gerenciamento no StorageGRID"](#).
2. No menu de navegação BlueXP, selecione **armazenamento > tela**.
3. Na página tela, selecione o ambiente de trabalho do StorageGRID.
4. Selecione o ícone mais opções (círculo com três pontos verticais).



5. Selecione **Atualizar certificado**.

6. Na página *aprovar certificado*, selecione **aprovar certificado** para usar o certificado atualizado.

## Approve certificate

BlueXP automatically retrieved this certificate for the StorageGRID system, which ensures secure communication between BlueXP and the system. If you want to use a different certificate, you must first configure it on the storage system and then return to this workflow.

### Certificate details

[Copy certificate](#)

Subject DN	CN=10.193.150.31,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Serial number	510066518486978228124494925521814768569321505671
Issuer DN	CN=172.16.41.81,OU=NetApp StorageGRID,O=NetApp Inc.,L=Sunnyvale,ST=California,C=US
Issue on	June 27, 2024

## Use os serviços de dados do NetApp com o StorageGRID

Depois de descobrir um sistema StorageGRID no BlueXP , você pode usar os serviços

de dados do NetApp para backups, categorização de dados e sincronização de dados.

- Use o backup e a recuperação do BlueXP para fazer backup dos dados de sistemas ONTAP locais para storage de objetos nos sistemas NetApp StorageGRID.

Para começar, vá para a tela BlueXP e arraste e solte um ambiente de trabalho ONTAP no ambiente de trabalho do StorageGRID no local.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados do ONTAP no local para o StorageGRID"](#)

- Use a disposição em camadas do BlueXP para categorizar automaticamente os dados inativos de clusters ONTAP on-premises para o StorageGRID.

Para começar, vá para a tela BlueXP e arraste e solte um ambiente de trabalho ONTAP no ambiente de trabalho do StorageGRID no local.

["Saiba mais sobre a disposição em camadas de dados de clusters ONTAP no local para o StorageGRID"](#)

- Use a cópia e a sincronização do BlueXP para sincronizar dados de ou para um sistema StorageGRID.

Para começar, vá para a tela BlueXP e arraste e solte o ambiente de trabalho de origem no ambiente de trabalho de destino. O StorageGRID pode ser a origem ou o destino.

["Saiba mais sobre cópia e sincronização do BlueXP"](#)

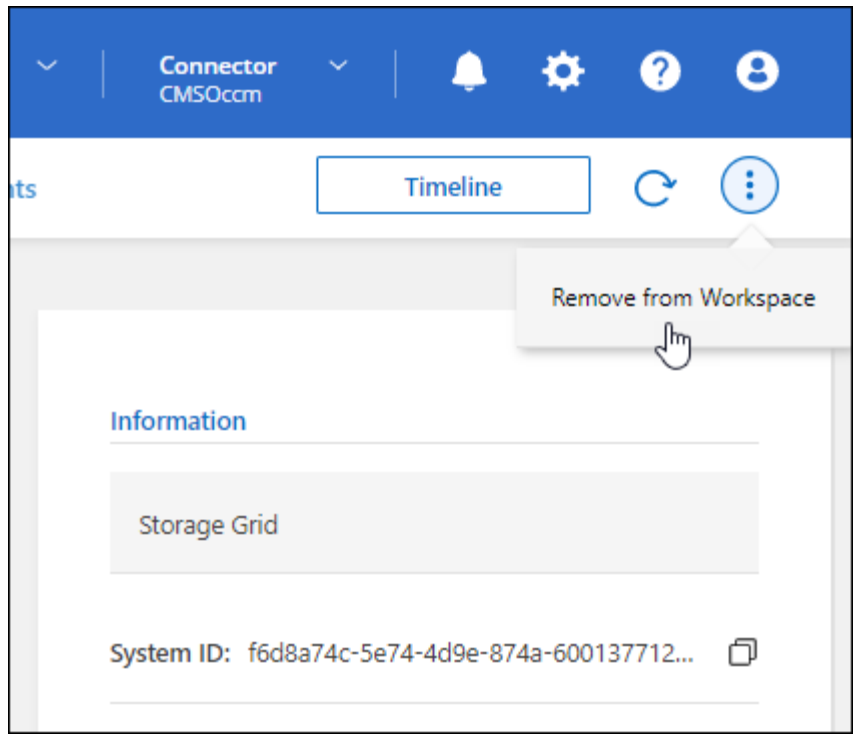
## Remova um ambiente de trabalho do StorageGRID

Remova um ambiente de trabalho do StorageGRID se você não quiser mais gerenciá-lo do BlueXP .

Remover o ambiente de trabalho não afeta o sistema StorageGRID. Você pode reencontrá-lo de BlueXP a qualquer momento.

### Passos

1. No menu de navegação, selecione **Storage > Canvas**.
2. Na página Canvas, abra o ambiente de trabalho do StorageGRID.
3. Na visualização padrão, selecione o ícone do menu e selecione **Remover do espaço de trabalho**.



4. Seleccione **Remove** para confirmar.

# Conhecimento e apoio

## Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

## Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP ).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

## Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

### Cliente existente com uma conta NSS

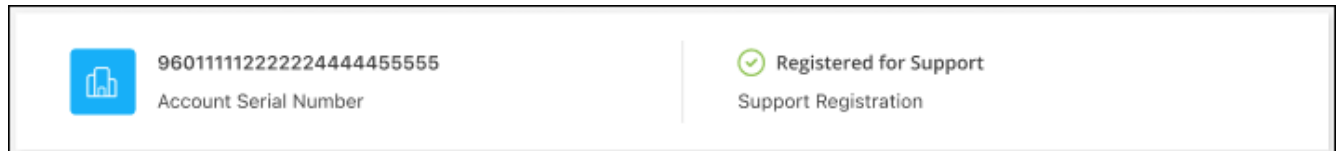
Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

### Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP. No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

### Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP.

#### Passos

1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

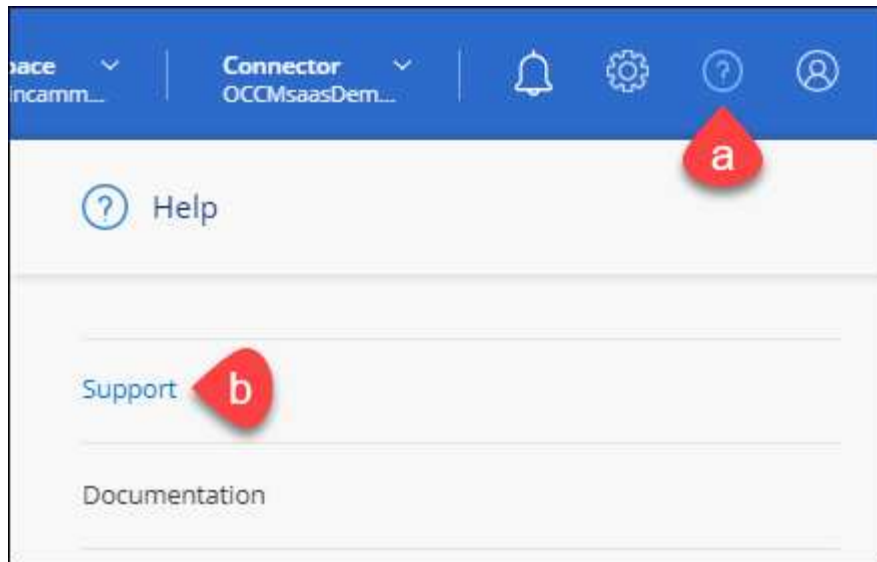
### Novo na NetApp

Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

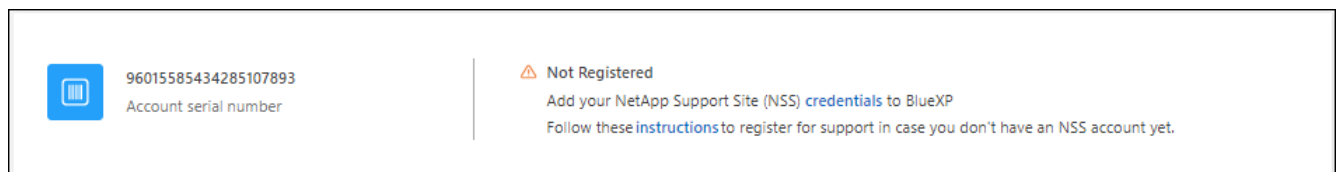
#### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.





2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.

4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).

5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.

b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

### Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

## Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

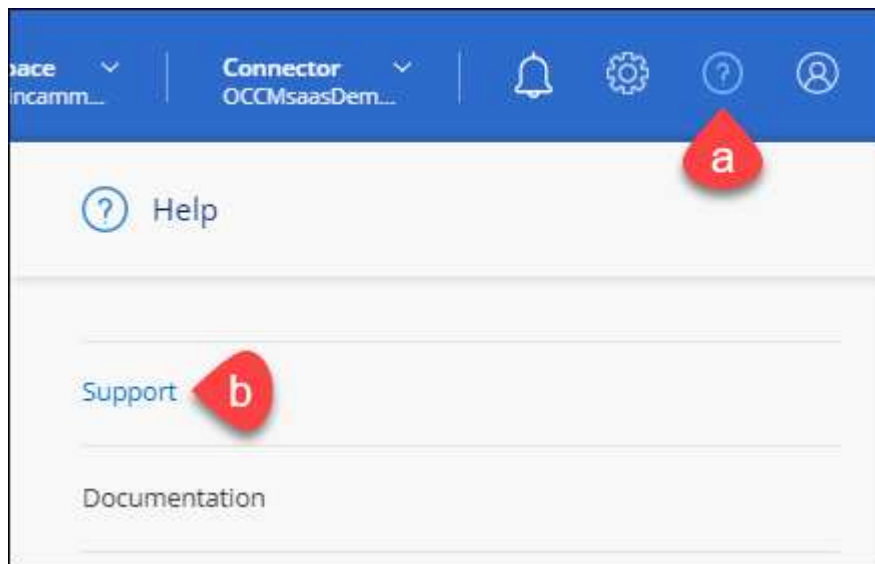
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

### Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS\*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no **\*\*\*** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** **\*\*\*** no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

## Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

### Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

## Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

## Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

### Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . "[Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP](#)".
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

### Passos

1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
  - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
  - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
    - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
    - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP , do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
    - **Prioridade do caso**: Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
    - **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
    - **Endereços de e-mail adicionais**: Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this are two dropdown menus: 'Service' (with 'Select' as the current value) and 'Working Enviroment' (with 'Select' as the current value). Underneath is a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance', accompanied by an information icon. The 'Issue Description' section features a large text area with the placeholder text: 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with the placeholder 'Type here' and an information icon. The final section is 'Attachment (Optional)', which includes an 'Upload' button with an upward arrow icon and an information icon, and a file selection area showing 'No files selected' with a trash icon and a hand cursor.

### Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
  - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
  - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

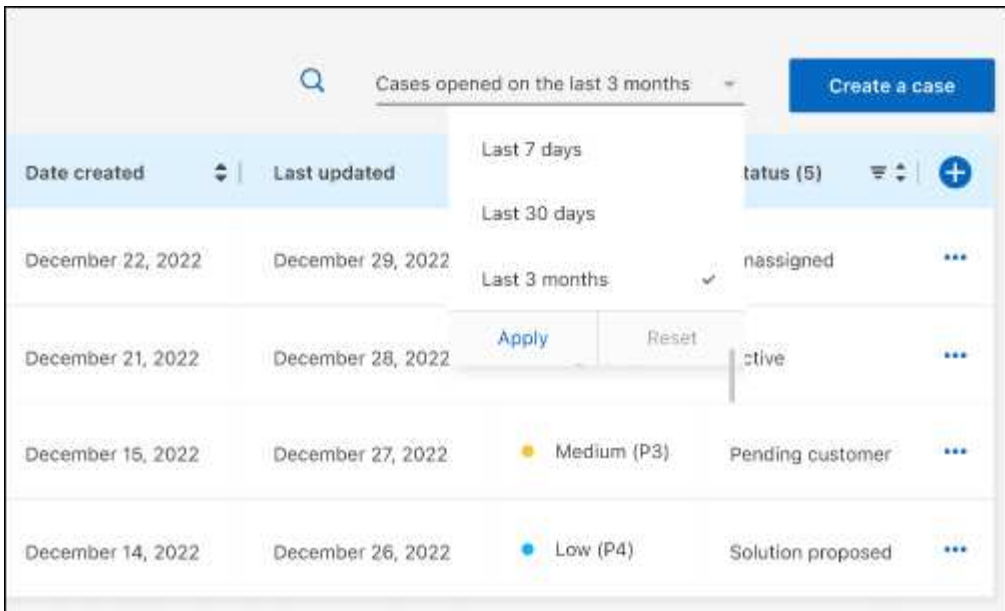
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

### Passos

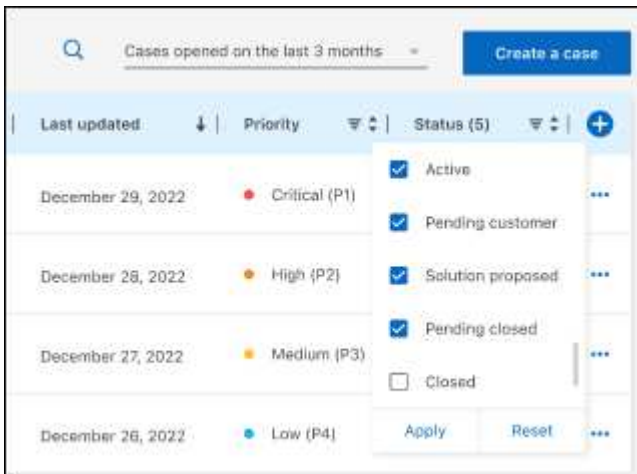
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .


A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

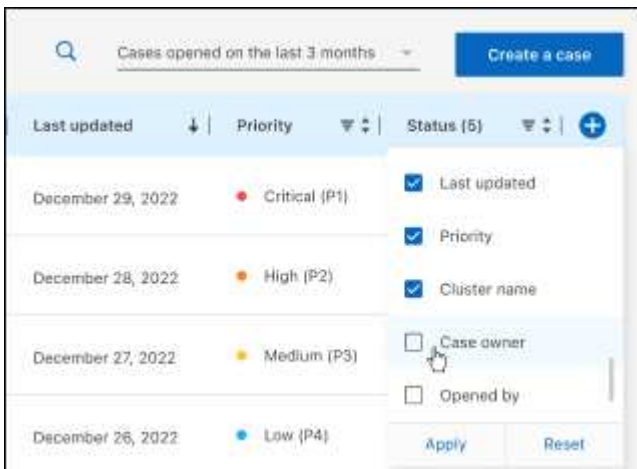
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
  - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
  - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

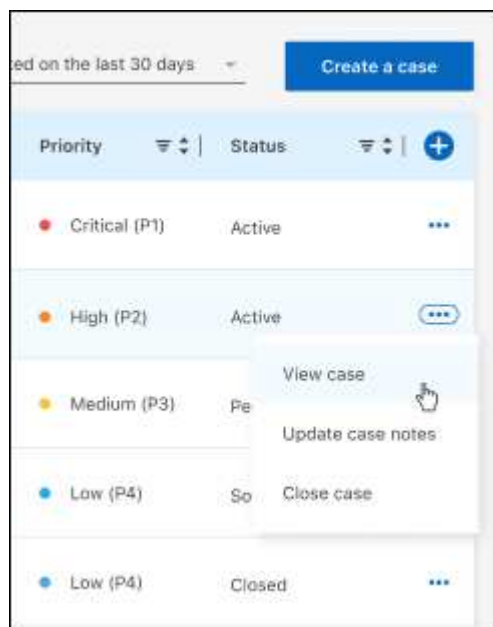


4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- \* Atualizar notas de caso\*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- \* Fechar caso\*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.





# Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

## Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

- ["Aviso para BlueXP"](#)
- ["Aviso para o gerenciamento de BlueXP de sistemas StorageGRID"](#)

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.