



Armazenamento em cache de volume BlueXP

BlueXP volume caching

NetApp
November 11, 2024

Índice

| | |
|---|----|
| Armazenamento em cache de volume BlueXP | 1 |
| Notas de lançamento | 2 |
| O que há de novo | 2 |
| Limitações conhecidas | 2 |
| Comece agora | 4 |
| Saiba mais sobre o armazenamento em cache de volume do BlueXP | 4 |
| Pré-requisitos de armazenamento em cache de volume BlueXP | 5 |
| Início rápido para o armazenamento em cache de volume BlueXP | 6 |
| Configurar o armazenamento em cache de volume do BlueXP | 6 |
| Acesse o armazenamento em cache de volume do BlueXP | 7 |
| Perguntas frequentes sobre o armazenamento em cache de volume do BlueXP | 8 |
| Use o armazenamento em cache de volume BlueXP | 9 |
| Use a visão geral do armazenamento em cache de volume do BlueXP | 9 |
| Crie um cache | 9 |
| Gerenciar um cache | 13 |
| Monitorar trabalhos de armazenamento em cache de volume na linha de tempo | 15 |
| Conhecimento e apoio | 16 |
| Registre-se para obter suporte | 16 |
| Obtenha ajuda | 20 |
| Avisos legais | 26 |
| Direitos de autor | 26 |
| Marcas comerciais | 26 |
| Patentes | 26 |
| Política de privacidade | 26 |
| Código aberto | 26 |

Armazenamento em cache de volume BlueXP

Notas de lançamento

O que há de novo

Saiba o que há de novo no armazenamento em cache de volume do BlueXP .

04 de junho de 2023

Armazenamento em cache de volume

O armazenamento em cache de volume, um recurso do software ONTAP 9, é um recurso de armazenamento em cache remoto que simplifica a distribuição de arquivos, reduz a latência da WAN ao aproximar os recursos de seus usuários e recursos de computação e reduz os custos de largura de banda da WAN. O armazenamento em cache de volume fornece um volume persistente e gravável em um local remoto. Você pode usar o armazenamento em cache de volume do BlueXP para acelerar o acesso aos dados ou descarregar tráfego de volumes acessados com muita frequência. Os volumes de cache são ideais para cargas de trabalho com uso intenso de leitura, especialmente quando os clientes precisam acessar os mesmos dados repetidamente.

Com o armazenamento em cache de volume do BlueXP , você tem funcionalidades de armazenamento em cache para a nuvem, especificamente para o Amazon FSX for NetApp ONTAP, Cloud Volumes ONTAP e ambientes locais como trabalho.

["Saiba mais sobre o armazenamento em cache de volume do BlueXP"](#).

Limitações conhecidas

As limitações conhecidas identificam plataformas, dispositivos ou funções que não são suportadas por esta versão do serviço ou que não interoperam corretamente com ele.

Limitação na cópia de regras de política de exportação de cache

As regras da política de exportação de cache não são copiadas para o volume de cache nas seguintes situações:

- Quando o ambiente de trabalho do volume de origem é o Amazon FSX for NetApp ONTAP ou Cloud Volumes ONTAP, e o volume de cache é ONTAP 9.10,1 ou anterior.
- Quando o ambiente de trabalho do volume de origem é qualquer versão do ONTAP, e o volume do cache é ONTAP 9.10,1 ou anterior.

Solução alternativa: Você deve criar manualmente as regras para o volume de cache.

A criação de cache falha para VMs de armazenamento com o mesmo nome

Se os clusters de origem e destino usarem VMs de storage com o mesmo nome, o cache não será criado.

Solução alternativa: Use nomes diferentes para as VMs de armazenamento de origem e destino.

Atraso na exibição de políticas de exportação novas ou editadas recentemente

Ao criar um cache, talvez você não consiga ver uma política de exportação criada ou editada recentemente na lista.

Solução alternativa: Tente novamente em alguns minutos.

A criação de cache falha quando o destino tem apenas o protocolo CIFS ativado

A criação de cache falhará se o cluster de origem ou destino tiver ONTAP 9.10,1 ou anterior e o cluster de destino tiver apenas o protocolo CIFS ativado.

Solução alternativa: Use um cluster de destino executando o ONTAP 9.11,1 ou posterior ou com os protocolos CIFS e NFS configurados.

Comece agora

Saiba mais sobre o armazenamento em cache de volume do BlueXP

O armazenamento em cache de volume, um recurso do software ONTAP 9, é um recurso de armazenamento em cache remoto que simplifica a distribuição de arquivos, reduz a latência da WAN ao aproximar os recursos de seus usuários e recursos de computação e reduz os custos de largura de banda da WAN. O armazenamento em cache de volume fornece um volume persistente e gravável em um local remoto. Você pode usar o armazenamento em cache de volume do BlueXP para acelerar o acesso aos dados ou descarregar tráfego de volumes acessados com muita frequência. Os volumes de cache são ideais para cargas de trabalho com uso intenso de leitura, especialmente quando os clientes precisam acessar os mesmos dados repetidamente.

Com o armazenamento em cache de volume do BlueXP, você tem funcionalidades de armazenamento em cache para a nuvem, especificamente para o Amazon FSX for NetApp ONTAP, Cloud Volumes ONTAP e ambientes locais como trabalho.

O serviço também fornece acesso a conjuntos de dados corporativos nas filiais. Ao fornecer *hot data*, dados que precisam ser acessados com frequência de vários controladores em um cluster, você pode aumentar o desempenho entregue aos principais aplicativos. E, ao armazenar em cache dados ativos locais para usuários em vários locais do mundo, é possível aprimorar a colaboração ao permitir o acesso simultâneo a conjuntos de dados centralizados, além de reduzir o tempo de resposta que recebem ao acessar os dados ativos.

O que é um cache?

Um cache é um local de armazenamento temporário que reside entre um host e a origem dos dados. O objetivo de um cache é armazenar porções de dados de origem acessadas com frequência de uma forma que permita que os dados sejam servidos mais rápido do que seria, obtendo os dados da fonte. Os caches são mais benéficos em ambientes de leitura intensiva, onde os dados são acessados mais de uma vez e são compartilhados por vários hosts. Um sistema de cache é mais rápido do que o sistema com fonte de dados, o que é obtido por meio de um sistema de armazenamento mais rápido e proximidade do espaço de armazenamento em cache com o host.

Benefícios de usar o armazenamento em cache de volume do BlueXP

O armazenamento em cache de volume do BlueXP oferece os seguintes benefícios:

- Acelere o desempenho em uma infraestrutura de nuvem híbrida
- Remova os silos de nuvem armazenando dados em cache de um fornecedor de nuvem para outro
- Custos de storage menores
- Colabore entre locais geográficos
- Use um serviço gerenciado pelo NetApp no BlueXP
- Adapte-se mais rapidamente a ambientes DE TI em constante mudança
- Use armazenamento em cache de volume sob demanda ou baseado em assinatura hospedado na nuvem

O que você pode fazer com o armazenamento em cache de volume do BlueXP

O armazenamento em cache de volume do BlueXP fornece o uso completo de várias tecnologias NetApp para alcançar as seguintes metas:

- Armazene dados em cache de um provedor de nuvem para outro.
- Exibir e editar uma política de exportação de cache.
- Redimensione um cache existente.
- Eliminar uma cache.

Custo

A NetApp não cobra pelo uso do serviço de armazenamento em cache por volume da BlueXP, mas você precisará verificar seu provedor de nuvem para verificar se há taxas de entrada e saída de dados aplicáveis.

Licenciamento

Não são necessárias licenças ONTAP especiais para o armazenamento em cache de volume do BlueXP.

Como funciona o armazenamento em cache de volume do BlueXP

Um volume de cache é um volume pouco preenchido que é suportado por um volume de origem. O volume de cache pode estar no mesmo cluster ou em um cluster diferente do volume de origem.

O volume de cache fornece acesso aos dados no volume de origem sem exigir que todos os dados estejam no volume de cache. O storage de dados no volume de armazenamento em cache é gerenciado de forma eficiente com a retenção apenas dos dados ativos (dados em funcionamento ou usados recentemente).

O cache de volume do BlueXP lê as solicitações se o volume de cache contiver os dados solicitados pelo cliente. Caso contrário, o serviço de armazenamento em cache de volume solicita os dados do volume de origem e armazena os dados antes de servir a solicitação do cliente. As solicitações subsequentes para os dados são então servidas diretamente do volume do cache. Isso melhora o desempenho quando os mesmos dados são acessados repetidamente, porque após a primeira solicitação, os dados não precisam mais viajar pela rede ou ser atendidos de um sistema sobrecarregado.

Pré-requisitos de armazenamento em cache de volume BlueXP

Comece verificando a prontidão do seu ambiente operacional, login, acesso à rede e navegador da Web.

Para usar o armazenamento em cache de volume do BlueXP, você deve garantir que seu ambiente atenda a todos os requisitos.

- ONTAP 9 F.8 e mais tarde
 - Permissões de ONTAP de administrador de cluster
 - LIFs entre clusters
- Em BlueXP :
 - O conector BlueXP precisa ser configurado no NetApp BlueXP. Todos os clusters de origem e destino

devem estar no mesmo BlueXP Connector. Consulte a ["Início rápido do BlueXP"](#) e ["Saiba mais sobre conetores"](#).

- O ambiente de trabalho deve ser criado.
- Os clusters devem ser adicionados no ambiente de trabalho alvo e em um estado LIGADO ou degradado.
- Requisitos padrão do BlueXP . Consulte a ["Requisitos da BlueXP "](#).

Início rápido para o armazenamento em cache de volume BlueXP

Aqui está uma visão geral das etapas necessárias para começar a usar o cache de volume do BlueXP . Os links em cada etapa levam você a uma página que fornece mais detalhes.

1

Reveja os pré-requisitos

["Certifique-se de que seu ambiente atenda a esses requisitos"](#).

2

Configure o serviço de armazenamento em cache de volume

["Configurar o armazenamento em cache de volume do BlueXP "](#).

3

O que se segue?

Depois de configurar o serviço, aqui está o que você pode fazer a seguir.

- ["Crie um cache"](#).
- ["Gerencie um cache, edite um cache, redimensione um cache ou exclua um cache"](#).
- ["Monitorar operações de armazenamento em cache de volume"](#).

Configurar o armazenamento em cache de volume do BlueXP

Para usar o armazenamento em cache de volume do BlueXP , execute algumas etapas para configurá-lo.

- Revise ["pré-requisitos"](#) para garantir que seu ambiente esteja pronto.
- Crie um conector BlueXP .
- Crie ambientes de trabalho.

Crie um conector no BlueXP

O próximo passo é criar um conector no BlueXP .

Para criar um conector no BlueXP antes de usar o serviço, consulte a documentação do BlueXP que descreve

"Como criar um conector"o .

Crie ambientes de trabalho

Se você ainda não fez isso, você precisa criar os ambientes de trabalho para a origem e o destino.

- ["Crie um ambiente de trabalho do Amazon FSX for ONTAP"](#)
- ["Inicie o Cloud Volumes ONTAP na AWS"](#)
- ["Inicie o Cloud Volumes ONTAP no Azure"](#)
- ["Inicie o Cloud Volumes ONTAP na GCP"](#)
- ["Adicionar sistemas Cloud Volumes ONTAP existentes"](#)
- ["Descubra os clusters do ONTAP"](#)

Acesse o armazenamento em cache de volume do BlueXP

Você usa o NetApp BlueXP para fazer login no serviço de armazenamento em cache de volume do BlueXP .

Para fazer login no BlueXP , você pode usar as credenciais do site de suporte da NetApp ou se inscrever para fazer login na nuvem do NetApp usando seu e-mail e uma senha. ["Saiba mais sobre como fazer login"](#).

Passos

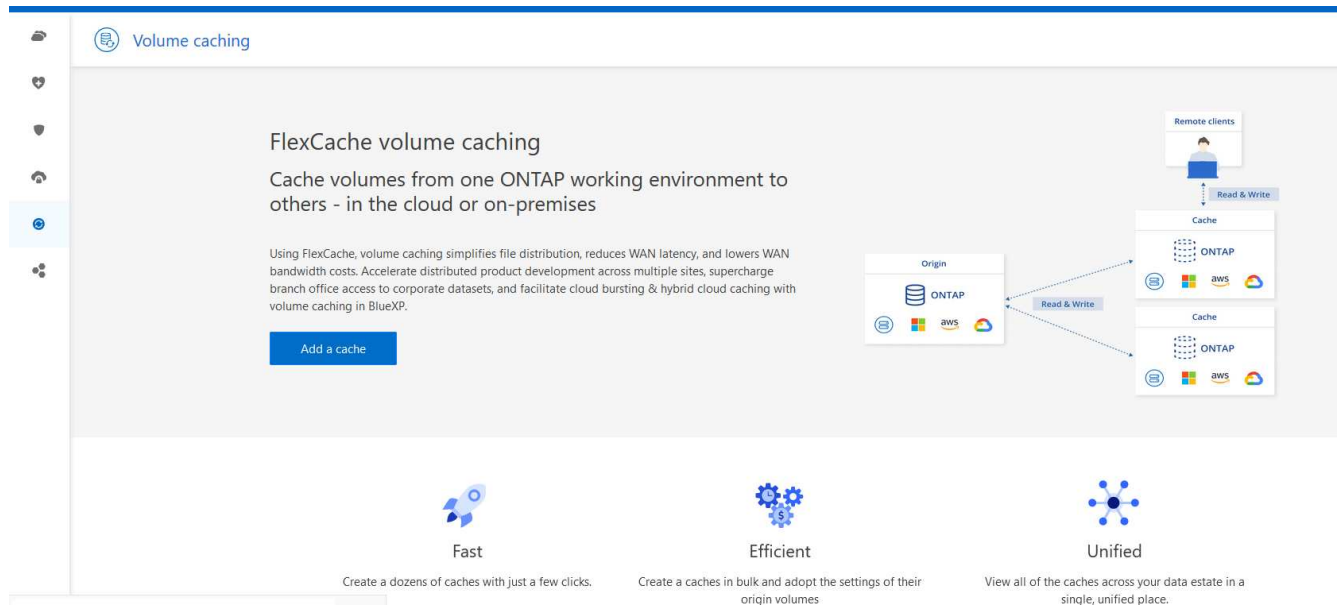
1. Abra um navegador da Web e vá para o ["Consola BlueXP"](#).

É apresentada a página de início de sessão do NetApp BlueXP .

2. Inicie sessão no BlueXP .

3. A partir da navegação à esquerda do BlueXP , selecione **Mobilidade > Cache de volume**.

O Painel de armazenamento em cache do volume do BlueXP é exibido.





Se um conector BlueXP não estiver configurado, a opção **Adicionar um conector** será exibida. "[Configurar o armazenamento em cache de volume do BlueXP](#)" Consulte a .

Perguntas frequentes sobre o armazenamento em cache de volume do BlueXP

Este FAQ pode ajudar se você está apenas procurando uma resposta rápida para uma pergunta.

Qual é a URL de cache de volume do BlueXP ? Para o URL, em um navegador, digite: "<https://console.bluexp.netapp.com/>" Para acessar o console do BlueXP .

- Você precisa de uma licença para usar o cache de volume do BlueXP ?* Não é necessário um ficheiro de licença NetApp (NLF).

Como você ativa o armazenamento em cache de volume do BlueXP ? O armazenamento em cache de volume BlueXP não exige capacitação. A opção de cache de volume aparece automaticamente na navegação esquerda do BlueXP .

Use o armazenamento em cache de volume BlueXP

Use a visão geral do armazenamento em cache de volume do BlueXP

Com o armazenamento em cache de volume do BlueXP , você pode atingir as seguintes metas:

- ["Crie um cache"](#).
- ["Ver detalhes da cache"](#).
- ["Altere a política de exportação e redimensione um cache"](#).
- ["Eliminar uma cache"](#).
- ["Monitorar operações de armazenamento em cache de volume"](#) Na linha do tempo do BlueXP .

Crie um cache

Você pode criar um cache de volume entre o Amazon FSX for ONTAP, Cloud Volumes ONTAP e ONTAP on-premises com um ou mais volumes de origem do ambiente de trabalho de origem como fonte de cache. Em seguida, você escolhe a máquina virtual de armazenamento para os volumes de cache.

O volume de cache pode estar no mesmo cluster ou em um cluster diferente do volume de origem. Os volumes selecionados para armazenar em cache devem pertencer à mesma VM de storage e as VMs de storage devem usar os mesmos protocolos.



Se os volumes não forem elegíveis para o armazenamento em cache, eles ficarão esmaecidos para que você não possa selecioná-los.

Você pode inserir o tamanho dos volumes de cache como uma porcentagem do tamanho do volume de origem.



O IPspace usado pelo volume do cache depende do IPspace usado pela VM de armazenamento de origem.

O nome do volume do cache usa um sufixo de `_cache` adicionado ao nome do volume original.

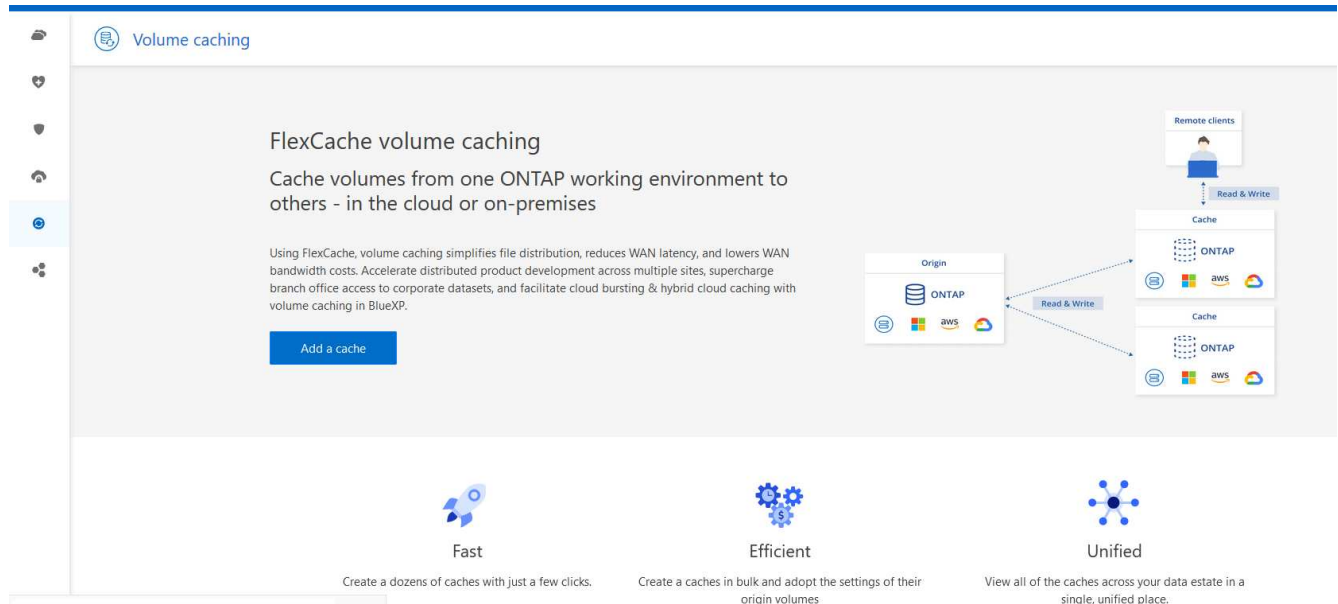
Etapas da página inicial de armazenamento em cache do volume do BlueXP

1. Inicie sessão no BlueXP e selecione **Mobilidade** > **Cache de volume** na navegação à esquerda.

Você chegará à página do Painel de armazenamento em cache do volume do BlueXP . Quando você começa com o serviço pela primeira vez, você precisa adicionar as informações de cache. Mais tarde, o Dashboard aparece e exibe dados sobre os caches.



Se você ainda não configurou um conector BlueXP , a opção **Adicionar um conector** será exibida em vez de **Adicionar um cache**. Neste caso, você precisa configurar o conector primeiro. Consulte a "[Início rápido do BlueXP](#)".



2. Selecione **Adicionar um cache**.

3. Na página dados de cache, selecione a fonte do ambiente de trabalho e o cache de destino e selecione **Start caching wizard**.

4. Na página Configurar caches, selecione o volume ou volumes que deseja armazenar em cache.



Pode selecionar até 50 volumes.

5. Role a página para baixo para fazer alterações adicionais aos detalhes da VM ou ao tamanho do volume.

6. Insira o tamanho dos volumes de cache como uma porcentagem do tamanho do volume de origem.



Uma boa regra é que o tamanho do volume do cache deve ser de cerca de 15% do tamanho do volume de origem.

7. Marque a caixa **Cache Access** para replicar as regras de política de exportação NFS e a configuração de compartilhamento SMB/CIFS do volume de origem para o volume de cache de destino.


Em seguida, as regras de política de exportação NFS e o compartilhamento SMB/CIFS no volume de origem serão replicados para o volume de cache. Se o protocolo SMB/CIFS não estiver ativado na VM de armazenamento em cache, o compartilhamento SMB/CIFS não será replicado.

8. Opcionalmente, insira o prefixo do nome do cache.

O sufixo de `_cache` é anexado ao nome no formato: `<user-specified prefix>_<source volume name>_cache`

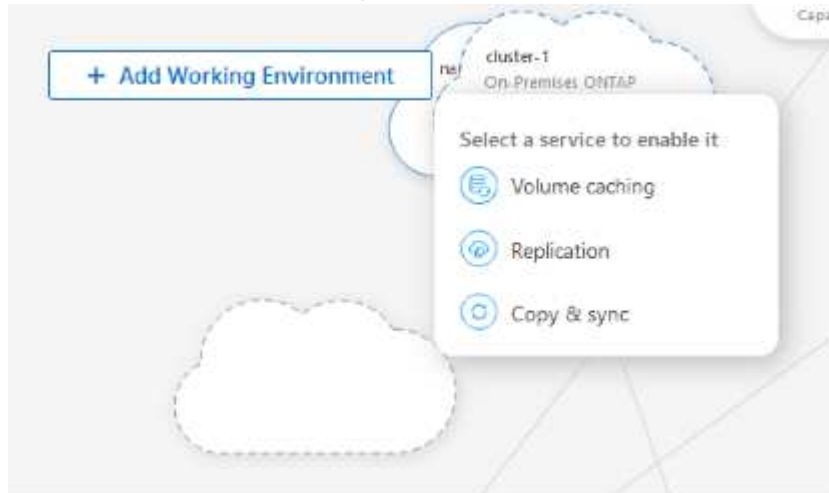
9. Selecione **criar caches**.

O novo cache aparece na lista de Cache. O nome do volume do cache será exibido `_cache` como um sufixo para o nome do volume de origem.

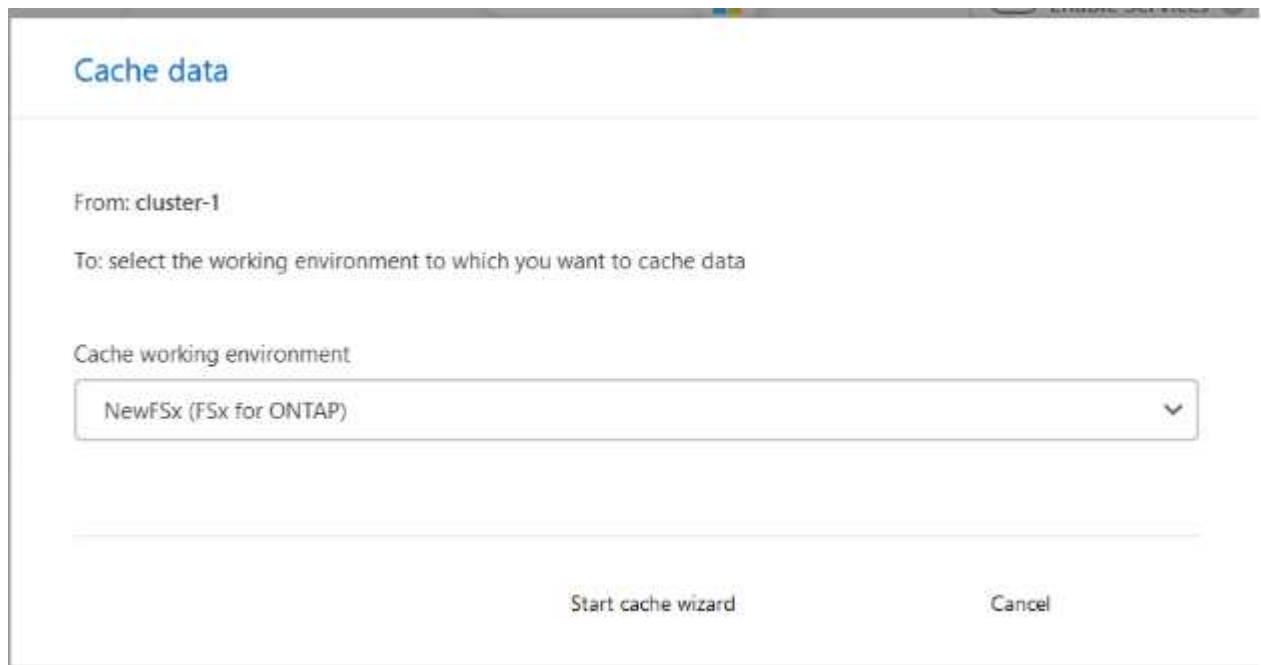
10. Para ver o andamento da operação, no menu superior, selecione  > **Timeline**.

Passos da tela BlueXP

1. Na tela BlueXP, selecione o ambiente de trabalho.
2. Selecione o ambiente de origem e arraste-o para o destino.



3. Selecione o serviço **volume caching**.
Isso cria um volume de cache da origem para o destino.
4. No painel direito, na caixa Serviço de Cache, selecione **Adicionar**.
5. Na página dados de cache, selecione o ambiente de trabalho que deseja armazenar em cache e selecione **Start cache wizard**.



6. Na página Configurar caches, selecione o volume ou volumes que deseja armazenar em cache.



Pode selecionar até 50 volumes.

7. Role a página para baixo para fazer alterações adicionais aos detalhes da VM ou ao tamanho do volume.
8. Insira o tamanho dos volumes de cache como uma porcentagem do tamanho do volume de origem.



Uma boa regra é que o tamanho do volume do cache deve ser de cerca de 15% do tamanho do volume de origem.

The screenshot displays a storage configuration interface. At the top, there is a 'Filter by' section with a plus sign and a search icon. Below this is a table with columns for 'Volume name', 'Storage VM', and 'Used/total'. The table lists four volumes: 'FSX_3052023_volume' (checked), 'A_v3152023_volume', 'FV_volume', and 'Firstvol', all associated with 'svm_NewFSx'. Below the table are three configuration panels: 'Cache storage and access', 'Cache access', and 'Naming'. The 'Cache storage and access' panel shows 'Storage details' with a 'Cache volume size' input field set to '15' and the label '% of the origin volume size'. The 'Cache access' panel has a checked checkbox for 'Use the same NFS export policy rule(s) and SMB/CIFS share configuration as the origin volume'. The 'Naming' panel shows 'Cache naming' with 'Cache volume name prefix (Optional)' and 'Cache volume name suffix (Optional)' input fields, the latter containing '_cache'. Below the naming panel, the 'Cache volume name format' is shown as '<<origin volume name>>_cache'. At the bottom of the interface are two buttons: 'Create caches' and 'Cancel'.

| | Volume name | Storage VM | Used/total |
|-------------------------------------|--------------------|------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | FSX_3052023_volume | svm_NewFSx | 620 KiB / 1 GiB |
| <input type="checkbox"/> | A_v3152023_volume | svm_NewFSx | 57.5 MiB / 1 GiB |
| <input type="checkbox"/> | FV_volume | svm_NewFSx | 616 KiB / 1 GiB |
| <input type="checkbox"/> | Firstvol | svm_NewFSx | 57.6 MiB / 1 GiB |

Cache storage and access

Storage details

Cache volume size
 % of the origin volume size

Cache access

Use the same NFS export policy rule(s) and SMB/CIFS share configuration as the origin volume

Naming

Cache naming

Cache volume name prefix (Optional)

Cache volume name suffix (Optional)

Cache volume name format
<<origin volume name>>_cache

9. Marque a caixa **Cache Access** para replicar as regras de política de exportação NFS e a configuração de compartilhamento SMB/CIFS do volume de origem para o volume de cache de destino.


Em seguida, as regras de política de exportação NFS e o compartilhamento SMB/CIFS no volume de origem serão replicados para o volume de cache. Se o protocolo SMB/CIFS não estiver ativado na VM de armazenamento em cache, o compartilhamento SMB/CIFS não será replicado.

10. Opcionalmente, insira o prefixo do nome do cache.

O sufixo de `_cache` é anexado ao nome no formato: `<user-specified prefix>_<source volume name>_cache`

11. Selecione **criar caches**.

O novo cache aparece na lista de Cache. O nome do volume do cache será exibido `_cache` como um sufixo para o nome do volume de origem.

12. Para ver o andamento da operação, no menu superior, selecione  > **Timeline**.

Gerenciar um cache

Você pode editar um cache de volume, alterar a política de exportação, redimensionar um cache e excluir um cache.

Com o armazenamento em cache de volume do BlueXP , você pode atingir estas metas:

- Ver detalhes da cache.
- Atribua uma política de exportação diferente a um cache.
- Edite um cache de volume e altere atributos, como seu tamanho.
- Redimensione um cache existente com base em uma porcentagem do tamanho do volume original.
- Eliminar uma cache.

Ver detalhes da cache

Para cada cache, você pode ver o volume original, o ambiente de trabalho, o volume do cache e muito mais.

Passos

1. A partir da navegação à esquerda do BlueXP , selecione **Mobilidade > Cache de volume**.

Você pode exibir a lista de volumes de cache criados no ambiente de destino. A lista de caches exibe os detalhes do cache.

2. Para filtrar a lista, selecione a opção **Filtrar por**.
3. Selecione uma linha e selecione a opção **ações...** à direita.
4. Selecione **Ver e editar detalhes**.
5. Reveja os detalhes.

Edite um cache

Você pode alterar o nome, o tamanho do volume e a política de exportação de um cache.

Passos

1. A partir da navegação à esquerda do BlueXP , selecione **Mobilidade > Cache de volume**.
2. Selecione uma linha e selecione a opção **ações...** à direita.

3. Selecione **Ver e editar detalhes**.
4. Na guia Configuração básica, opcionalmente, altere o nome do cache e o tamanho do volume do cache.
5. Opcionalmente, expanda a guia Acesso ao cache e modifique esses valores:
 - a. O caminho de montagem.
 - b. Uma política de exportação diferente da existente.
6. Para alterar os detalhes do compartilhamento SMB/CIFS ou as regras de política de exportação, clique na opção para acessar o Gerenciador de sistema do ONTAP.
7. Selecione **Guardar**.

Atribua uma política de exportação de cache diferente

Você pode atribuir uma política de exportação diferente a um cache.

As regras da política de exportação de origem devem ser aplicadas ao cluster de destino.



Você pode atribuir uma política de exportação existente a um cache. Não é possível alterar as regras da política de exportação. Se você precisar alterar as políticas de exportação, use o Gerenciador do sistema do ONTAP.

Passos

1. A partir da navegação à esquerda do BlueXP , selecione **Mobilidade > Cache de volume**.
2. Selecione uma linha e selecione a opção **ações...** à direita.
3. Selecione **alterar política de exportação**.
4. Selecione a política de exportação que deseja atribuir ao cache.
5. Selecione **Guardar**.

Redimensione um cache

Você pode alterar o tamanho do volume do cache com base em uma porcentagem do volume de origem.

Passos

1. A partir da navegação à esquerda do BlueXP , selecione **Mobilidade > Cache de volume**.
2. Selecione uma linha e selecione a opção **ações...** à direita.
3. Selecione **Redimensionar**.
4. Introduza uma nova porcentagem do tamanho do volume de origem.

O volume de cache redimensiona para a nova porcentagem.

5. Selecione **Guardar**.

Eliminar uma cache

Se você não precisar mais do cache, você pode excluí-lo. Isso exclui a relação de armazenamento em cache de volume e exclui o cache de volume de destino.


Passos

1. A partir da navegação à esquerda do BlueXP , selecione **Mobilidade > Cache de volume**.
2. Selecione uma linha e selecione a opção **ações...** à direita.
3. Selecione **Eliminar**.
4. Marque a caixa .
5. Selecione **Eliminar**.

Monitorar trabalhos de armazenamento em cache de volume na linha de tempo

Você pode monitorar todos os trabalhos de armazenamento em cache de volume e determinar seu progresso.

Passos

1. No menu superior, selecione  > **Timeline**.

Timeline

Filters: Time (1) Service Action Agent (2) Resource User Status Reset

| Time | Action | Service | Agent | Resource | User | Status | |
|--------------------------|----------------------------|---------|--------------|-----------|-----------|---------|--|
| > Jun 1 2023, 3:46:11 pm | Create Flexcache | BlueXP | fsconnector3 | cluster-1 | Anonymous | Pending | |
| Jun 1 2023, 3:45:42 pm | Backup Ontap Configuration | BlueXP | fsconnector3 | cluster-1 | Anonymous | Success | |
| > Jun 1 2023, 3:43:40 pm | Delete Flex Cache | BlueXP | fsconnector3 | cluster-1 | Anonymous | Success | |

2. Opcionalmente, filtre por tempo, serviço, ação, agente, recurso, usuário ou status.
3. Explore todos os caches e as operações.

Conhecimento e apoio

Registre-se para obter suporte

O Registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage. O Registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

O Registro para suporte não ativa o suporte do NetApp para um serviço de arquivos de provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Visão geral do Registro de suporte

Existem duas formas de Registro para ativar o direito de suporte:

- Registrar o número de série da sua conta BlueXP (o número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu ID de assinatura de suporte único para qualquer serviço no BlueXP . Cada assinatura de suporte no nível de conta do BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no mercado do seu provedor de nuvem (estes são números de série de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Esses números de série são comumente referidos como *PAYGO serial numbers* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP.

Registrar ambos os tipos de números de série permite recursos como abrir tickets de suporte e geração automática de casos. O Registro é concluído adicionando contas do site de suporte da NetApp (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para obter suporte ao NetApp

Para se Registrar para obter suporte e ativar o direito de suporte, um usuário em sua organização (ou conta) do BlueXP deve associar uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . A forma como você se Registra no suporte da NetApp depende se você já tem uma conta do site de suporte da NetApp (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você é um cliente da NetApp com uma conta NSS, você simplesmente precisa se Registrar para obter suporte através do BlueXP .

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **credenciais**.
2. Selecione **credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do site de suporte da NetApp (NSS).
4. Para confirmar que o processo de Registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.

A página **recursos** deve mostrar que sua organização do BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão esse mesmo status de Registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização do BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido esses passos, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é um cliente NetApp com licenças e números de série existentes, mas *no* conta NSS, você precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login no BlueXP .

Passos

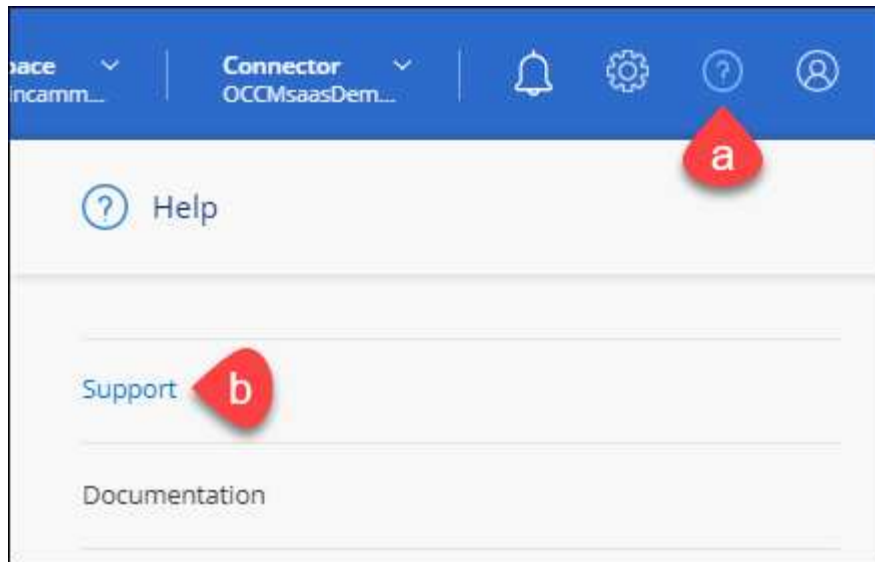
1. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento da conta.
2. Associe a sua nova conta NSS ao seu login no BlueXP executando as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novo na NetApp

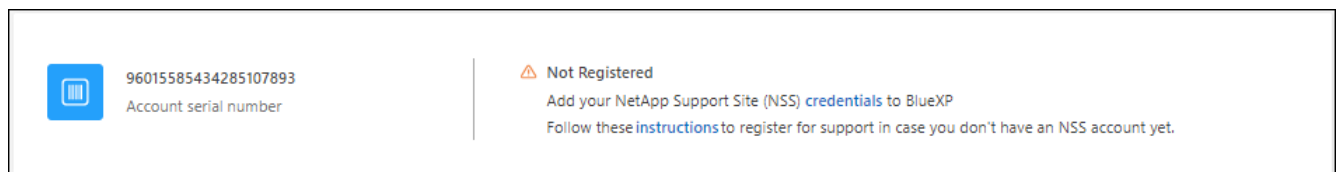
Se você é novo no NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada passo abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Localize o número de série da ID da conta na página Registro de suporte.



3. Navegue "[Site de Registro de suporte da NetApp](#)" e selecione **não sou um Cliente NetApp registrado**.

4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).

5. No campo **linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.

6. Copie o número de série da sua conta a partir da etapa 2 acima, complete a verificação de segurança e confirme se leu a Política de Privacidade de dados globais da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Certifique-se de verificar suas pastas de spam se o e-mail de validação não chegar em poucos minutos.

7. Confirme a ação a partir do e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta do site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta do site de suporte da NetApp preenchendo o. "[Formulário de Registro do usuário do site de suporte da NetApp](#)"

a. Certifique-se de selecionar o nível de usuário apropriado, que normalmente é **Cliente NetApp/Usuário final**.

b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isto irá acelerar o processamento.

Depois de terminar

O NetApp deve entrar em Contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração única para novos usuários.

Depois de ter sua conta do site de suporte da NetApp, associe a conta ao login do BlueXP , executando as

etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Associar credenciais NSS para suporte ao Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do site de suporte da NetApp à sua organização do BlueXP é necessária para ativar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registro de sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

Fornecer sua conta NSS é necessário para ativar o suporte para o seu sistema e para obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp.

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer a sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar a sua chave de licença e ativar a subscrição para o período que adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizar o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

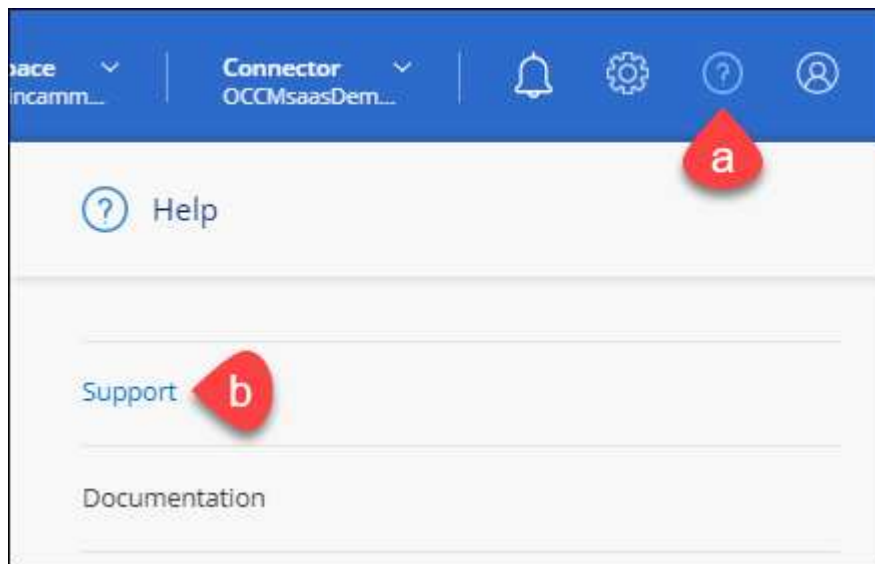
Associar credenciais NSS à sua organização do BlueXP é diferente da conta NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais do NSS estão associadas ao ID específico da organização do BlueXP . Os utilizadores que pertencem à organização BlueXP podem aceder a estas credenciais a partir de **suporte > Gestão NSS**.

- Se você tiver uma conta no nível do cliente, pode adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, você pode adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não podem ser adicionadas ao lado de contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console do BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **suporte**.



2. Selecione **NSS Management > Add NSS Account** (Gestão NSS > Adicionar conta NSS*).
3. Quando for solicitado, selecione **continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

O NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação

específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no site de suporte da NetApp para executar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para tarefas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e futuros Registros de suporte.

Observe o seguinte:

- A conta NSS tem de ser uma conta ao nível do cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS no nível do cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS no nível do cliente e existir uma conta no nível do parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, uma vez que já existem utilizadores NSS de tipo diferente."

O mesmo acontece se você tiver contas NSS pré-existentes no nível do cliente e tentar adicionar uma conta no nível do parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para o seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail no ******* menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, há também uma opção **Atualizar credenciais** ******* no menu.

Usando esta opção, você solicita que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será postada para alertá-lo sobre isso.

Obtenha ajuda

A NetApp oferece suporte ao BlueXP e seus serviços de nuvem de várias maneiras. Amplas opções gratuitas de suporte autônomo estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. O seu registro de suporte inclui suporte técnico remoto através de Bilheteira na Web.

Obtenha suporte para um serviço de arquivos do provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo de provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução usando o serviço, consulte "obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Para receber suporte técnico específico da BlueXP e de suas soluções e serviços de storage, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de suporte autônomo

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

PESQUISE na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para seguir as discussões em curso ou criar novas.

Crie um caso com o suporte do NetApp

Além das opções de suporte autônomo acima, você pode trabalhar com um especialista de suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas depois de ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **criar um caso**, primeiro você deve associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . "[Saiba como gerenciar credenciais associadas ao seu login no BlueXP](#)".
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP com um número de série, sua conta NSS deve estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Na página **recursos**, escolha uma das opções disponíveis em suporte técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém no telefone. Você será direcionado para uma página no NetApp.com que lista os números de telefone que você pode ligar.
 - b. Selecione **criar um caso** para abrir um ticket com um especialista em suporte da NetApp:
 - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione **Cloud Volumes ONTAP** ou **no local** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização (ou conta) do BlueXP , do projeto (ou da área de trabalho) e do conector que você selecionou no banner superior do serviço.
 - **Prioridade do caso**: Escolha a prioridade para o caso, que pode ser baixa, média, alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o Mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais**: Insira endereços de e-mail adicionais se você quiser que outra

pessoa saiba sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this is a horizontal line. The form has several sections: 1. 'Service' and 'Working Environment', each with a 'Select' dropdown menu. 2. 'Case Priority' with a dropdown menu set to 'Low - General guidance' and an information icon. 3. 'Issue Description' with a large text area containing the placeholder text: 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' 4. 'Additional Email Addresses (Optional)' with a text input field containing 'Type here' and an information icon. 5. 'Attachment (Optional)' with a file selection area showing 'No files selected', an 'Upload' button with an upward arrow icon, and a trash icon with a hand cursor over it. There is also an information icon next to the upload button.

Depois de terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp irá rever o seu caso e voltar para você em breve.

Para obter um histórico de seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > linha do tempo** e procurar ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão à direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa de Registro com a qual está associada não são a mesma empresa de Registro para o número de série da conta BlueXP (ou seja. 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Pode procurar assistência utilizando uma das seguintes opções:

- Use o chat no produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerenciar seus casos de suporte (prévia)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP . Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias nos próximos lançamentos. Por favor, envie-nos feedback usando o chat no produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A vista à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta do usuário NSS que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses ao nível da sua empresa com base na sua conta NSS de utilizador.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição selecionada.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e pode filtrar o conteúdo de colunas como prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas capacidades de ordenação.

Veja os passos abaixo para obter mais detalhes.

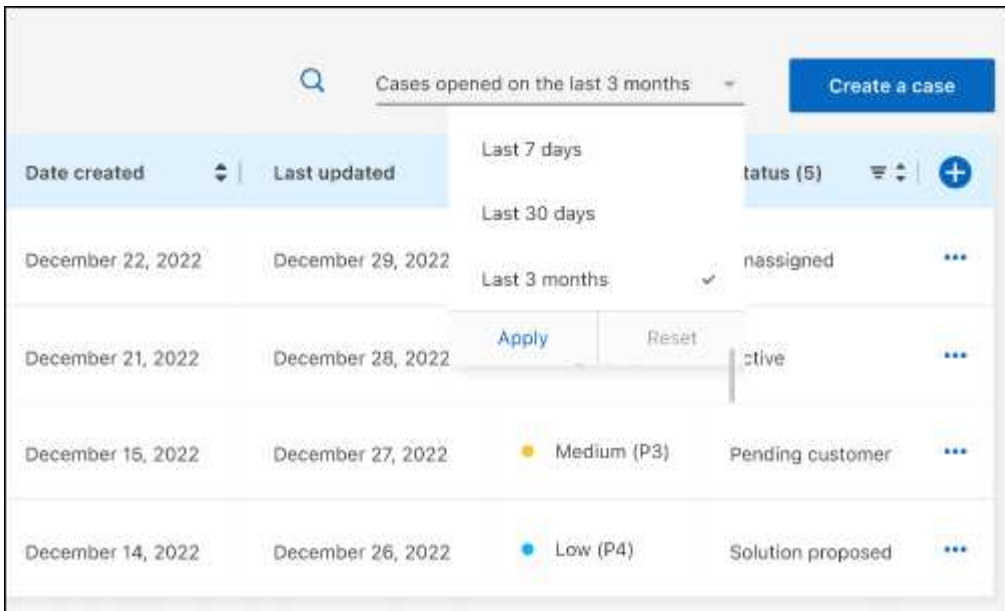
- Em um nível por caso, oferecemos a capacidade de atualizar notas de caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status fechado ou pendente fechado.

Passos

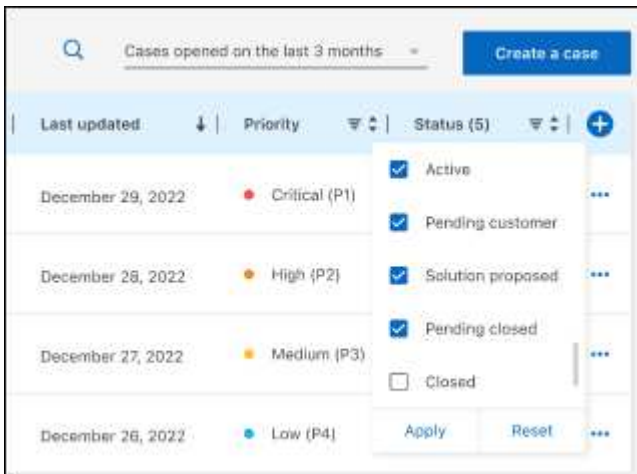
1. No BlueXP , selecione **Ajuda > suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se for solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP .

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à conta de usuário do BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece na parte superior da página **NSS Management**.

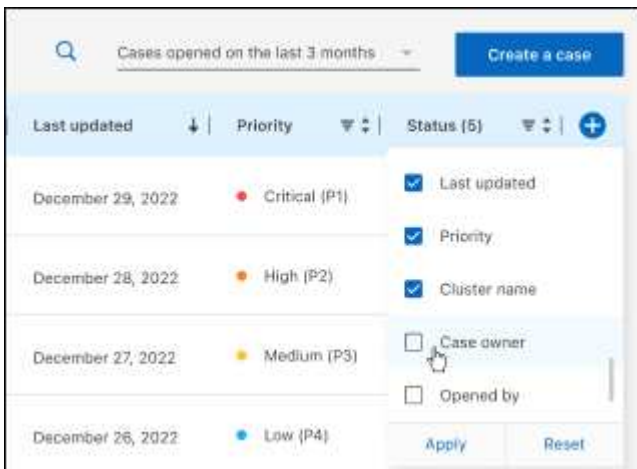
3. Opcionalmente, modifique as informações exibidas na tabela:
 - Em **casos da organização**, selecione **Exibir** para ver todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um intervalo de tempo diferente.



- Filtre o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e escolhendo as colunas que você deseja exibir.

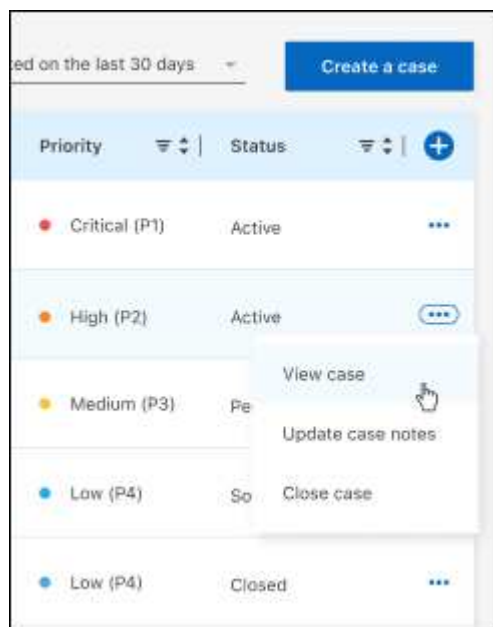


4. Gerencie um caso existente ●●●selecionando e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- * Atualizar notas de caso*: Forneça detalhes adicionais sobre o seu problema ou selecione **carregar arquivos** para anexar até um máximo de cinco arquivos.

Os anexos estão limitados a 25 MB por ficheiro. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- * Fechar caso*: Forneça detalhes sobre por que você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos de autor

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas comerciais

NetApp, o logotipo DA NetApp e as marcas listadas na página de marcas comerciais da NetApp são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais de terceiros e licenças usadas no software NetApp.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.