Documentação de alertas ONTAP

ONTAP alerts

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/console-alerts/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Documentação de alertas ONTAP . . . 1
Notas de lançamento . . . 2
Novidades com alertas ONTAP . . . 2
06 de outubro de 2025 . . . 2
07 de outubro de 2024 . . . 2
Começar . . . 3
Saiba mais sobre alertas ONTAP . . . 3
Console NetApp . . . 3
O que você pode fazer com alertas ONTAP . . . 3
Benefícios do monitoramento de alertas ONTAP . . . 3
Custo . . . 4
Licenciamento . . . 4
Como funcionam os alertas ONTAP . . . 4
Sistemas e fontes de dados suportados . . . 4
Pré-requisitos de alertas ONTAP . . . 4
Início rápido para alertas ONTAP . . . 5
Configurar alertas ONTAP . . . 5
Acesso aos recursos do cluster . . . 5
Crie o agente do Console . . . 5
Acesse alertas ONTAP . . . 6
Use alertas ONTAP . . . 7
Ver visão geral dos alertas do ONTAP . . . 7
Visualize riscos potenciais no armazenamento ONTAP usando a página de lista de alertas . . . 7
Alertas que você pode ver . . . 7
Exibir problemas de armazenamento do ONTAP . . . 10
Visualize detalhes do alerta no seu sistema de armazenamento ONTAP . . . 11
Ver detalhes do alerta . . . 11
Exibir detalhes sobre o cluster no ONTAP System Manager . . . 11
Perguntas frequentes sobre alertas da NetApp . . . 12
Acesso aos alertas do NetApp . . . 12
Ver alertas . . . 12
Exibição de informações . . . 13
Avisos legais . . . 14
Direitos autorais . . . 14
Marcas Registradas . . . 14
Patentes . . . 14
Política de Privacidade . . . 14
Código aberto . . . 14

Documentação de alertas ONTAP

Notas de lançamento

Novidades com alertas ONTAP

Saiba o que há de novo nos alertas do ONTAP .

06 de outubro de 2025

Os BlueXP alerts agora são alertas ONTAP

Os BlueXP alerts foram renomeados para alertas ONTAP .

Você pode acessá-lo na barra de navegação esquerda do NetApp Console selecionando **Armazenamento** > **Alertas**.

BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP , fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o"Notas de versão do NetApp Console" .

07 de outubro de 2024

Página da lista de BlueXP alerts

Você pode identificar rapidamente clusters ONTAP com baixa capacidade ou baixo desempenho, avaliar a extensão da disponibilidade e identificar riscos de segurança. Você pode visualizar alertas relacionados à capacidade, desempenho, proteção, disponibilidade, segurança e configuração.

Detalhes dos alertas

Você pode detalhar os alertas e encontrar recomendações.

Exibir detalhes do cluster vinculados ao ONTAP System Manager

Com os BlueXP alerts, você pode visualizar alertas associados ao seu ambiente de armazenamento ONTAP e detalhar os links vinculados ao ONTAP System Manager.

"Saiba mais sobre os BlueXP alerts" .

Começar

Saiba mais sobre alertas ONTAP

Visualize problemas ou riscos potenciais em seus sistemas ONTAP locais da NetApp usando o NetApp Console. Você pode se aprofundar nos detalhes usando o ONTAP System Manager.

Console NetApp

Visualize alertas do ONTAP no NetApp Console.

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados da NetApp em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial. O Console é necessário para acessar e usar os serviços de dados do NetApp . Como uma interface de gerenciamento, ele permite que você gerencie muitos recursos de armazenamento a partir de uma única interface. Os administradores do console podem controlar o acesso ao armazenamento e aos serviços de todos os sistemas da empresa.

Você não precisa de uma licença ou assinatura para começar a usar o NetApp Console e só incorrerá em cobranças quando precisar implantar agentes do Console na sua nuvem para garantir a conectividade com seus sistemas de armazenamento ou serviços de dados do NetApp . No entanto, alguns serviços de dados da NetApp acessíveis pelo Console são licenciados ou baseados em assinatura.

Saiba mais sobre o "Console NetApp" .

O que você pode fazer com alertas ONTAP

Visualize alertas do ONTAP para se manter informado sobre riscos ou riscos potenciais no seu sistema de armazenamento ONTAP . Você pode ver alguns alertas não relacionados ao EMS e alguns alertas relacionados ao EMS. Você pode ver informações sobre essas gravidades e áreas de impacto:

- **Gravidades**: Crítica, Aviso, Informativa
- **Áreas de impacto**: Capacidade, Desempenho, Proteção, Disponibilidade, Segurança, Configuração

> A opção Notificações no canto superior direito da interface do usuário do NetApp Console monitora o status das operações que o NetApp Console está executando para ajudar você a identificar problemas que precisam ser resolvidos. Você pode receber essas notificações no seu e-mail. A opção Notificações não inclui os alertas do ONTAP .

Benefícios do monitoramento de alertas ONTAP

O monitoramento de alertas do ONTAP oferece os seguintes benefícios:

- Receba alertas sobre seu armazenamento ONTAP em todos os clusters.
- Visualize alertas na mesma interface do usuário do NetApp Console que você usa para outros serviços.
- Analise alertas em clusters ONTAP — comece no NetApp Console e veja detalhes no ONTAP System Manager.

Custo

Você pode visualizar alertas do ONTAP com uma licença do NetApp ONTAP .

Licenciamento

A visualização de alertas do ONTAP requer uma licença do NetApp ONTAP 9.10 ou superior.

Você não precisa ter uma licença de teste.

Os alertas do ONTAP podem ser visualizados somente no modo padrão (público) do NetApp Console.

Como funcionam os alertas ONTAP

Os alertas ONTAP são um componente principal do NetApp Console. Os alertas do ONTAP monitoram clusters do ONTAP e recebem dados de alerta do ONTAP.

Os alertas do ONTAP estão disponíveis somente no ambiente NetApp Console SaaS. Não está disponível em uma interface de usuário do agente do console local.

Sistemas e fontes de dados suportados

Use alertas do ONTAP para verificar problemas nos seguintes sistemas e fontes de dados.

Sistemas suportados

Um sistema ONTAP NAS ou SAN local é suportado.

Os sistemas Cloud Volumes ONTAP não são suportados no momento.

Fontes de dados suportadas

Veja alertas sobre determinados eventos que ocorrem no ONTAP. Eles são uma combinação de EMS e alertas baseados em métricas.

Pré-requisitos de alertas ONTAP

Comece a usar os alertas ONTAP verificando a prontidão do seu ambiente operacional.

Para visualizar alertas do ONTAP , você precisará destes pré-requisitos:

- ONTAP 9.10 e posterior. O sistema local deve ser descoberto na página Sistemas do NetApp Console.
  - Permissões ONTAP do administrador do cluster

    A licença não precisa ser inserida na carteira digital do NetApp Console.
- No console NetApp :
  - Um sistema NetApp Console com armazenamento NAS ou SAN local da NetApp
  - Um agente de console para uma região local deve ser configurado no NetApp Console. Consulte "Documentação do NetApp Console para configurar o agente do Console" .

    Se um cluster for removido do agente do Console, os alertas relacionados a esse cluster

permanecerão por 90 dias. Além disso, se você alterar o agente do Console, os alertas permanecerão associados ao cluster e ao agente originais por 90 dias. Se você retornar ao agente original, verá esses alertas novamente.

- Uma organização do NetApp Console com pelo menos um agente de Console ativo conectando-se a clusters ONTAP locais. Todas as fontes e sistemas devem estar na mesma organização do NetApp Console.
- Um usuário do NetApp Console naquela organização com privilégios de administrador da organização para descobrir recursos
- "Requisitos padrão do NetApp Console"

Início rápido para alertas ONTAP

Aqui está uma visão geral das etapas necessárias para começar a usar os alertas ONTAP . Os links em cada etapa levam você a uma página que fornece mais detalhes.

1 **Revise os pré-requisitos**

"Garanta que seu ambiente atenda a esses requisitos" .

2 **Configurar alertas ONTAP**

"Configurar um agente de console no NetApp Console" .

3 **O que vem a seguir?**

Depois de configurar os alertas do ONTAP , veja o que você pode fazer em seguida.

- "Veja problemas de armazenamento e riscos potenciais na página da lista de alertas" .
- "Ver detalhes do alerta no ONTAP System Manager" .

Configurar alertas ONTAP

Para usar alertas ONTAP , siga algumas etapas para configurá-los.

Antes de começar, revise"pré-requisitos" para garantir que seu ambiente esteja pronto.

Análise "requisitos padrão do NetApp Console" .

Acesso aos recursos do cluster

Para visualizar os alertas, o usuário conectado deve fazer parte da organização do NetApp Console e deve ter o acesso necessário ao recurso do cluster.

Crie o agente do Console

Você deve entrar em contato com seu representante de vendas da NetApp para testar ou usar os alertas do ONTAP . Então, quando você usar o agente do Console, ele incluirá os recursos apropriados para alertas

ONTAP .

Para criar o agente do Console no NetApp Console, consulte a documentação do BlueXP que descreve "como criar um agente de console" .

Depois de configurar o agente do Console e adicionar o sistema, aguarde cerca de 15 minutos pela descoberta inicial.

Acesse alertas ONTAP

Use o NetApp Console para visualizar alertas do ONTAP .

Para fazer login no NetApp Console, você pode usar suas credenciais do site de suporte da NetApp ou pode se inscrever para um login na nuvem da NetApp usando seu e-mail e uma senha. "Saiba mais sobre como fazer login" .

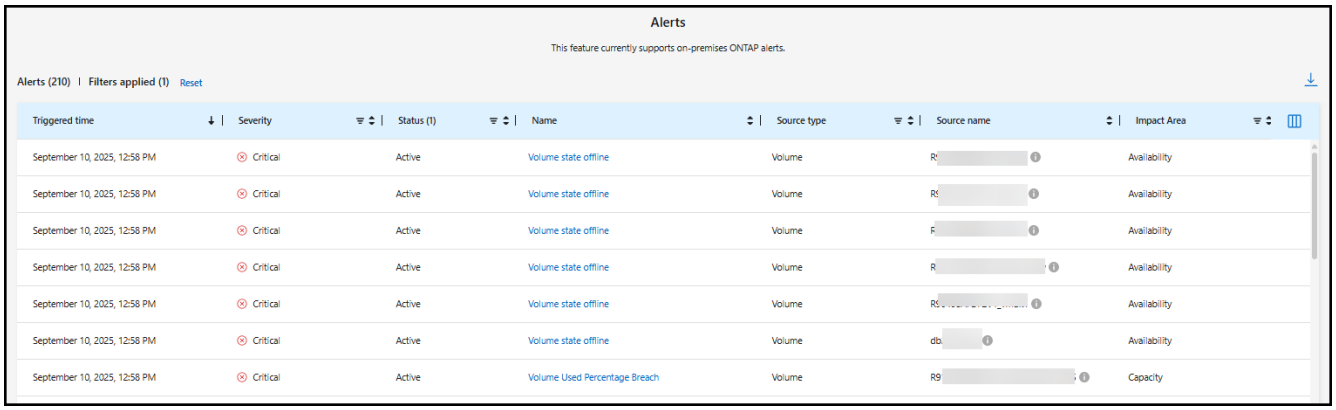
Passos

1. Abra um navegador da web e vá para o "Console NetApp" .

   A página de login do Console é exibida.

2. Efetue login no Console.
3. Na barra de navegação esquerda do Console, selecione **Armazenamento** > **Alertas**.

   A página da lista de alertas é exibida.



Use alertas ONTAP

Ver visão geral dos alertas do ONTAP

Visualize problemas de armazenamento e veja detalhes com links diretamente para o ONTAP System Manager.

- "Visualize problemas de armazenamento ou riscos potenciais na página da lista de alertas" .
- "Visualizar detalhes de alertas vinculados no ONTAP System Manager" .

Visualize riscos potenciais no armazenamento ONTAP usando a página de lista de alertas

Veja informações rápidas sobre os riscos potenciais no seu sistema ONTAP . Você pode identificar rapidamente clusters ONTAP com baixa capacidade ou baixo desempenho, avaliar a extensão da disponibilidade, determinar a disponibilidade e identificar riscos de segurança.

Você pode ver informações sobre essas gravidades e áreas de impacto:

- **Gravidades**: Crítica, Aviso, Informativa
- **Áreas de impacto**: Capacidade, Desempenho, Disponibilidade, Proteção, Segurança, Configuração

Alertas que você pode ver

Aqui estão alguns dos alertas exibidos.

A gravidade do EMS é mapeada para a gravidade dos alertas do ONTAP das seguintes maneiras:

Gravidade do alerta de EMS:	Gravidade do alerta do NetApp Console:
alerta ou emergência	crítico
erro	Nenhum
Baixo	aviso
perceber	informativo
informativo	informativo

Lista de alertas

Alertas de gravidade crítica:

- O estado agregado não está online
- Falha de disco
- O tempo de atraso do SnapMirror é alto
- Estado do volume offline
- Violação percentual do volume utilizado

Alertas de EMS:

- Servidor antivírus ocupado
- Credenciais da AWS não inicializadas
- Camada de nuvem inacessível
- Disco fora de serviço
- Fonte de alimentação da prateleira de disco descoberta
- Fonte de alimentação das prateleiras de disco removida
- Ressincronização de replicação do espelho FabricPool concluída
- Limite de uso de espaço do FabricPool quase atingido
- Limite de uso de espaço do FabricPool atingido
- Comandos de porta de destino do FC excedidos
- Falha na devolução do pool de armazenamento
- Interconexão HA inativa
- LUN destruído
- LUN offline
- Falha no ventilador da unidade principal
- Ventilador da unidade principal em estado de alerta
- Máximo de sessões por usuário excedido
- Tempo máximo de abertura por arquivo excedido
- Desativação da troca automática não planejada do MetroCluster
- Monitoramento do MetroCluster
- Conflito de nome NetBIOS
- NFSv4 dolorido pool esgotado
- Pânico nodal
- Espaço de volume da raiz do nó baixo
- Compartilhamento de administrador inexistente
- Servidor antivírus sem resposta
- Nenhum mecanismo de varredura registrado
- Sem conexão Vscan

- Espaço para nome NVMe destruído
- Espaço de nomes NVMe offline
- Espaço de nomes NVMe online
- Período de carência da licença NVMe-oF ativo
- O período de carência da licença NVMe-oF expirou
- Início do período de carência da licença NVMe-oF
- Bateria NVRAM fraca
- Host de armazenamento de objetos não resolvível
- Armazenamento de objetos Intercluster LIF inativo
- Incompatibilidade de assinatura de armazenamento de objeto
- A memória do monitor QoS atingiu o limite máximo
- Atividade de ransomware detectada
- Falha na realocação do pool de armazenamento
- Mediador ONTAP adicionado
- Mediador ONTAP não acessível
- Mediador ONTAP inacessível
- Mediador ONTAP removido
- Tempo limite de READDIR
- Estado SAN "ativo-ativo" alterado
- Pulsação do processador de serviço perdida
- O pulsar do processador de serviço parou
- Processador de serviço offline
- Processador de serviço não configurado
- Falha na cópia de sombra
- SFP no adaptador de destino FC recebendo baixa potência
- SFP no adaptador de destino FC transmitindo baixa potência
- Ventilador de prateleira com defeito
- O certificado SMBC CA expirou
- Certificado SMBC CA expirando
- O certificado do cliente SMBC expirou
- Certificado de cliente SMBC expirando
- Relacionamento SMBC fora de sincronia
- O certificado do servidor SMBC expirou
- Certificado do servidor SMBC expirando
- Relacionamento do SnapMirror fora de sincronia
- Falha nas fontes de alimentação do switch de armazenamento
- Monitoramento anti-ransomware de VM de armazenamento

- Parada da VM de armazenamento bem-sucedida
- O sistema não pode operar devido a falha do ventilador da unidade principal
- Muitas autenticações CIFS
- Discos não atribuídos
- Acesso de usuário não autorizado ao compartilhamento de administrador
- Vírus detectado
- Monitoramento anti-ransomware de volume
- O redimensionamento automático do volume foi bem-sucedido
- Volume offline
- Volume restrito

Para obter detalhes sobre os alertas do ONTAP , consulte a documentação do ONTAP e os insights do ONTAP System Manager em "Insights do ONTAP System Manager sobre problemas de capacidade, segurança e configuração" .

Exibir problemas de armazenamento do ONTAP

Passos

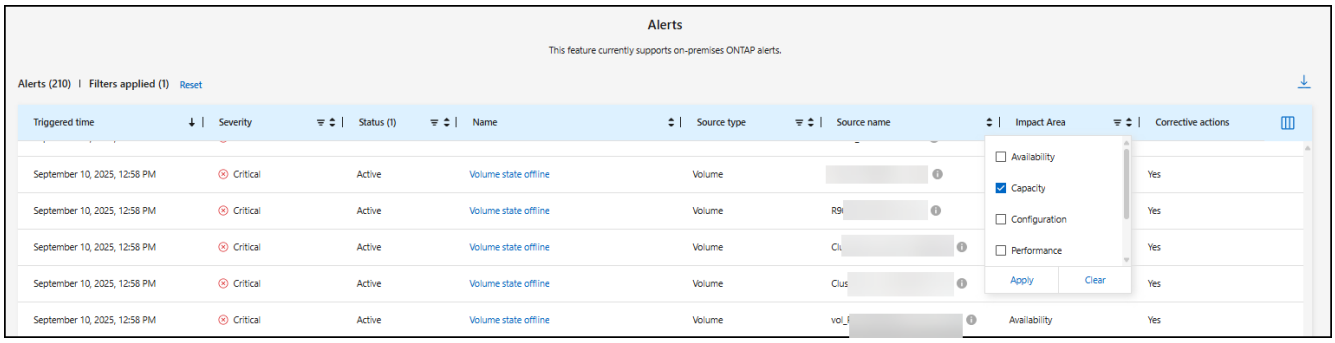
1. "Efetue login no console do NetApp" .
2. Na barra de navegação esquerda do Console, selecione **Armazenamento** > **Alertas**.

   Após a descoberta, a página Lista de alertas mostra uma lista de alertas no seu sistema ONTAP .

   Pode haver um atraso entre a ocorrência de um evento e a exibição dele pelos alertas do ONTAP .

3. Na página da lista de alertas, você pode visualizar e executar qualquer uma das seguintes ações:
   - Altere a ordem de classificação selecionando a seta para cima ou para baixo de uma coluna.
   - Altere o filtro nas colunas para mostrar apenas as informações desejadas.

     Por exemplo, você pode querer ver apenas os alertas relacionados à capacidade. Para fazer isso, selecione o ícone de filtro na coluna Área de impacto, selecione **Capacidade** e selecione **Aplicar**.



   - Baixe um arquivo CSV contendo as informações dos alertas.

     Você pode baixar até 1000 alertas. O arquivo inclui dados baseados nos filtros que foram definidos.

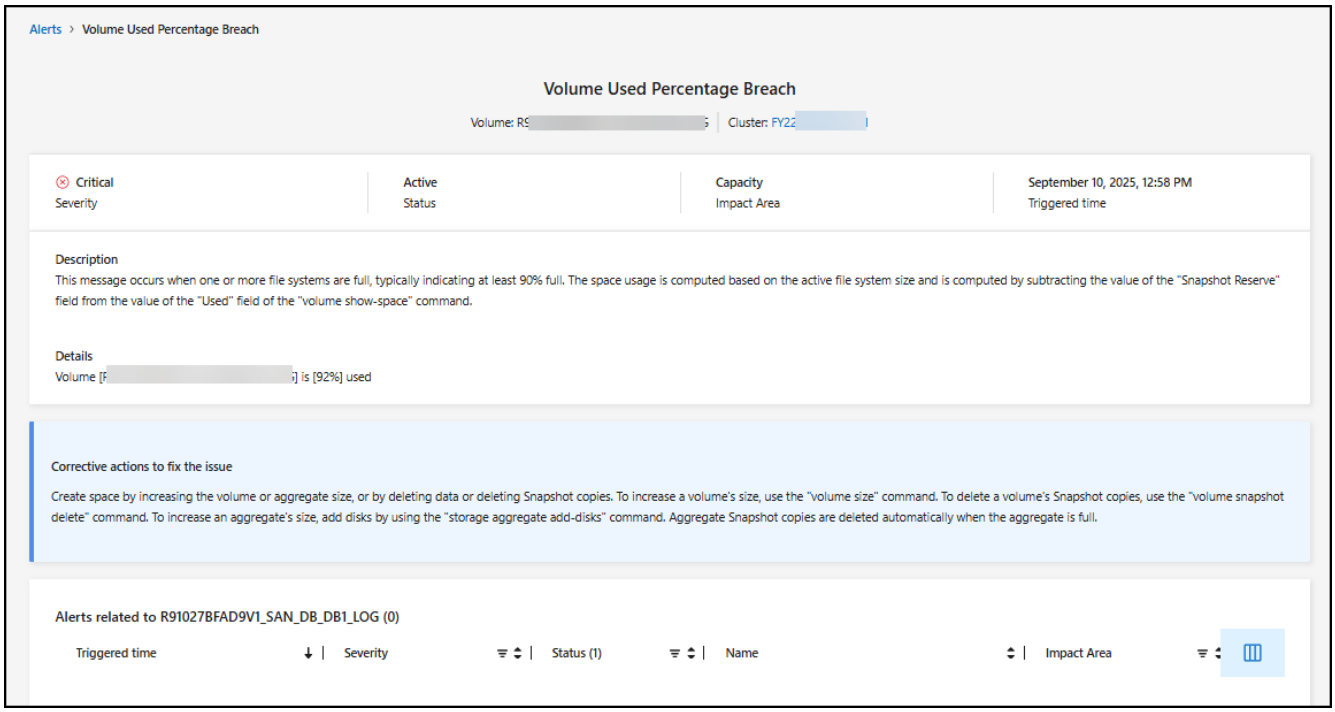
- Selecione um alerta e analise os detalhes do alerta naquele cluster. Ver "Ver detalhes do alerta" .

Visualize detalhes do alerta no seu sistema de armazenamento ONTAP

Visualize alertas associados ao seu sistema de armazenamento ONTAP e analise os detalhes.

Ver detalhes do alerta

1. "Efetue login no console do NetApp" .
2. Na barra de navegação esquerda do Console, selecione **Armazenamento** > **Alertas**.
3. Na página da lista de alertas, selecione um alerta.



4. Role para baixo para encontrar ações corretivas sugeridas.
5. Role para baixo para encontrar alertas adicionais relacionados ao objeto no qual o alerta foi gerado.

Exibir detalhes sobre o cluster no ONTAP System Manager

1. Na página da lista de alertas, selecione um alerta.
2. No alerta, selecione o nome do cluster no topo da página.

   O ONTAP System Manager agora mostra informações sobre o cluster.

Perguntas frequentes sobre alertas da NetApp

Estas perguntas frequentes podem ajudar se você estiver apenas procurando uma resposta rápida para uma pergunta sobre alertas do NetApp .

Acesso aos alertas do NetApp

Qual é o URL de alertas do NetApp ? Para o URL, em um navegador, digite: "https://console.netapp.com/" para acessar o NetApp Console.

Você precisa de uma licença para usar os alertas da NetApp ?

O uso de alertas do NetApp requer uma licença do NetApp ONTAP 9.10 ou superior. A licença não precisa ser inserida na carteira digital do NetApp Console.

Você não precisa ter uma licença de teste para alertas do NetApp .

Como você habilita os alertas do NetApp ? Os alertas do NetApp não exigem nenhuma ativação. A opção de alertas é ativada automaticamente na navegação à esquerda do NetApp Console.

Para começar, quando você usar o agente do Console, ele incluirá os recursos apropriados para alertas do NetApp .

Os alertas da NetApp estão disponíveis nos modos padrão, restrito e privado? Os alertas do NetApp podem ser implantados somente no NetApp Console padrão (público).

Para obter uma explicação sobre esses modos em todos os serviços do NetApp Console, consulte "Modos de implantação do NetApp Console" .

Como as permissões de acesso são gerenciadas? Somente os administradores da organização do NetApp Console têm a capacidade de iniciar alertas do NetApp e descobrir cargas de trabalho (porque isso envolve o compromisso de uso de um recurso).

Os alertas são exibidos para usuários conectados dependendo do acesso deles ao recurso do cluster naquela organização do NetApp Console.

Ver alertas

Quanto tempo preciso esperar antes de começar a receber alertas?

Aguarde no máximo 15 minutos para a descoberta inicial e depois no máximo 5 minutos para que os alertas apareçam. Isso varia de alerta para alerta.

***Por que não consigo ver os alertas do ONTAP usando o modo direto sem o agente do Console?**

Os alertas do NetApp estão disponíveis somente usando o agente do Console padrão local. Usar o modo direto não monitora os clusters e não exibe os alertas.

Por que alguns alertas estão desaparecendo da página Lista de alertas?

O recurso de alerta mantém alguns alertas em um estado Ativo e os fecha depois que a condição do contador é atendida ou um período de tempo é atingido. Isso varia de alerta para alerta.

Para ver todos os alertas, selecione o filtro da coluna Status e selecione a opção Fechado.

Exibição de informações

Qual é a melhor resolução do dispositivo? A resolução de dispositivo recomendada para alertas do NetApp é 1920x1080 ou melhor.

Qual navegador devo usar? Qualquer navegador moderno funcionará.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Política de Privacidade

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.