



# Documentação de licenças e assinaturas

## Licenses and subscriptions

NetApp  
October 06, 2025

# Índice

Documentação de licenças e assinaturas	1
Notas de lançamento	2
O que há de novo	2
06 de outubro de 2025	2
10 de março de 2025	2
10 de fevereiro de 2025	2
5 de março de 2024	3
30 Julho 2023	3
7 de maio de 2023	3
3 de abril de 2023	4
6 de novembro de 2022	4
18 de setembro de 2022	4
31 Julho 2022	4
3 Julho 2022	5
27 de fevereiro de 2022	5
2 de janeiro de 2022	5
Começar	6
Saiba mais sobre licenças e assinaturas	6
Como licenças e assinaturas são exibidas no Console	6
Serviços suportados	6
Licenças de uso e assinaturas	7
Use a visão geral do painel	7
Use a visão geral do painel	7
Gerenciar licenças	8
Gerenciar licenças para serviços de dados NetApp	8
Gerenciar licenças para Cloud Volumes ONTAP	9
Gerenciar ofertas privadas	9
Aceitar e configurar uma oferta privada do AWS Marketplace para o NetApp Console	9
Aceitar e ativar uma oferta privada do Azure para o NetApp Console	12
Aceitar e configurar uma oferta privada do Google Cloud para o NetApp Console	14
Gerenciar assinaturas e contratos PAYGO	16
Adicionar uma nova assinatura de mercado	17
Ver suas assinaturas	17
Renomear uma assinatura	18
Configurar uma assinatura com uma credencial de provedor	18
Associar uma assinatura a uma organização do Console	19
Exibir credenciais associadas a uma assinatura	19
Gerenciar assinaturas do Keystone	20
Autorize sua conta	21
Vincular uma assinatura	21
Solicitar capacidade mais ou menos comprometida	21
Monitorar o uso	22
Desvincular uma assinatura	22

Conhecimento e suporte .....	22
Registre-se para obter suporte .....	22
Obter ajuda .....	26
Avisos legais .....	30
Direitos autorais .....	30
Marcas Registradas .....	30
Patentes .....	30
Política de Privacidade .....	30
Código aberto .....	30

# Documentação de licenças e assinaturas

# Notas de lançamento

## O que há de novo

Saiba o que há de novo nas licenças e assinaturas do NetApp Console.

### 06 de outubro de 2025

#### BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP, fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o ["Notas de versão do NetApp Console"](#).

### 10 de março de 2025

#### Capacidade de remover assinaturas

Agora você pode remover assinaturas da carteira digital caso tenha cancelado a assinatura delas.

#### Exibir capacidade consumida para assinaturas do Marketplace

Ao visualizar assinaturas PAYGO, agora você pode visualizar a capacidade consumida da assinatura.

### 10 de fevereiro de 2025

A BlueXP digital wallet foi redesenhada para facilitar o uso e agora oferece gerenciamento adicional de assinaturas e licenças.

#### Novo painel de visão geral

A página inicial da carteira digital tem um painel atualizado de suas licenças NetApp e assinaturas do Marketplace, com a capacidade de detalhar serviços específicos, tipos de licença e ações necessárias.

#### Configurando assinaturas para credenciais

A BlueXP digital wallet agora permite que você configure suas assinaturas para credenciais de provedores. Normalmente, você faz isso quando assina pela primeira vez uma assinatura do Marketplace ou um contrato anual. Anteriormente, a alteração das credenciais da assinatura só podia ser feita na página Credenciais.

#### Associando assinaturas a organizações

Agora você pode atualizar a organização à qual uma assinatura está associada diretamente da carteira digital.

#### Gerenciando licenças do Cloud Volume ONTAP

Agora você gerencia as licenças do Cloud Volumes ONTAP por meio da página inicial ou da aba **Licenças diretas**. Use a aba **Assinaturas do Marketplace** para visualizar as informações da sua assinatura.

## 5 de março de 2024

### BlueXP disaster recovery

A BlueXP digital wallet agora permite que você gerencie licenças para BlueXP disaster recovery. Você pode adicionar licenças, atualizar licenças e visualizar detalhes sobre a capacidade licenciada.

["Aprenda a gerenciar licenças para serviços de dados BlueXP"](#)

## 30 Julho 2023

### Melhorias nos relatórios de uso

Várias melhorias nos relatórios de uso do Cloud Volumes ONTAP já estão disponíveis:

- A unidade TiB agora está incluída no nome das colunas.
- Um novo campo *nó(s)* para números de série agora está incluído.
- Uma nova coluna *Tipo de carga de trabalho* agora está incluída no relatório de uso de VMs de armazenamento.
- Os nomes do ambiente de trabalho agora estão incluídos nos relatórios de uso de volumes e VMs de armazenamento.
- O tipo de volume *arquivo* agora é rotulado como *Primário (Leitura/Gravação)*.
- O tipo de volume *secundário* agora é rotulado como *Secundário (DP)*.

Para obter mais informações sobre os relatórios de uso, consulte ["Baixar relatórios de uso"](#) .

## 7 de maio de 2023

### Ofertas privadas do Google Cloud

A BlueXP digital wallet agora identifica assinaturas do Google Cloud Marketplace associadas a uma oferta privada e mostra a data de término e o prazo da assinatura. Este aprimoramento permite que você verifique se aceitou com sucesso a oferta privada e valide seus termos.

### Detalhamento do uso de carregamento

Agora você pode descobrir o que está sendo cobrado quando assina licenças baseadas em capacidade. Os seguintes tipos de relatórios de uso estão disponíveis para download na BlueXP digital wallet. Os relatórios de uso fornecem detalhes de capacidade de suas assinaturas e informam como você está sendo cobrado pelos recursos em suas assinaturas do Cloud Volumes ONTAP . Os relatórios para download podem ser facilmente compartilhados com outras pessoas.

- Uso do pacote Cloud Volumes ONTAP
- Uso de alto nível
- Uso de VMs de armazenamento
- Uso de volumes

Para obter mais informações sobre os relatórios de uso, consulte ["Baixar relatórios de uso"](#) .

## 3 de abril de 2023

### Notificações por e-mail

As notificações por e-mail agora são suportadas pela BlueXP digital wallet.

Se você configurar suas configurações de notificação, poderá receber notificações por e-mail quando suas licenças BYOL estiverem prestes a expirar (uma notificação de "Aviso") ou se já tiverem expirado (uma notificação de "Erro").

["Aprenda a configurar notificações por e-mail"](#)

### Capacidade licenciada para assinaturas de mercado

Ao visualizar o licenciamento baseado em capacidade para o Cloud Volumes ONTAP, a BlueXP digital wallet agora mostra a capacidade licenciada que você comprou com ofertas privadas do marketplace.

["Aprenda a visualizar a capacidade consumida na sua conta"](#) .

## 6 de novembro de 2022

### Assinaturas e contratos anuais

Suas assinaturas PAYGO e contratos anuais para BlueXP agora estão disponíveis para visualização e gerenciamento na BlueXP digital wallet.

["Aprenda a gerenciar suas assinaturas"](#) .

## 18 de setembro de 2022

### Capacidade de E/S e WORM otimizada

A BlueXP digital wallet agora mostra um resumo do pacote de licenciamento de E/S otimizado e a capacidade WORM provisionada para sistemas Cloud Volumes ONTAP em sua conta.

Esses detalhes podem ajudar você a entender melhor como está sendo cobrado e se precisa comprar capacidade adicional.

["Aprenda a visualizar a capacidade consumida na sua conta"](#) .

## 31 Julho 2022

### Alterar método de cobrança

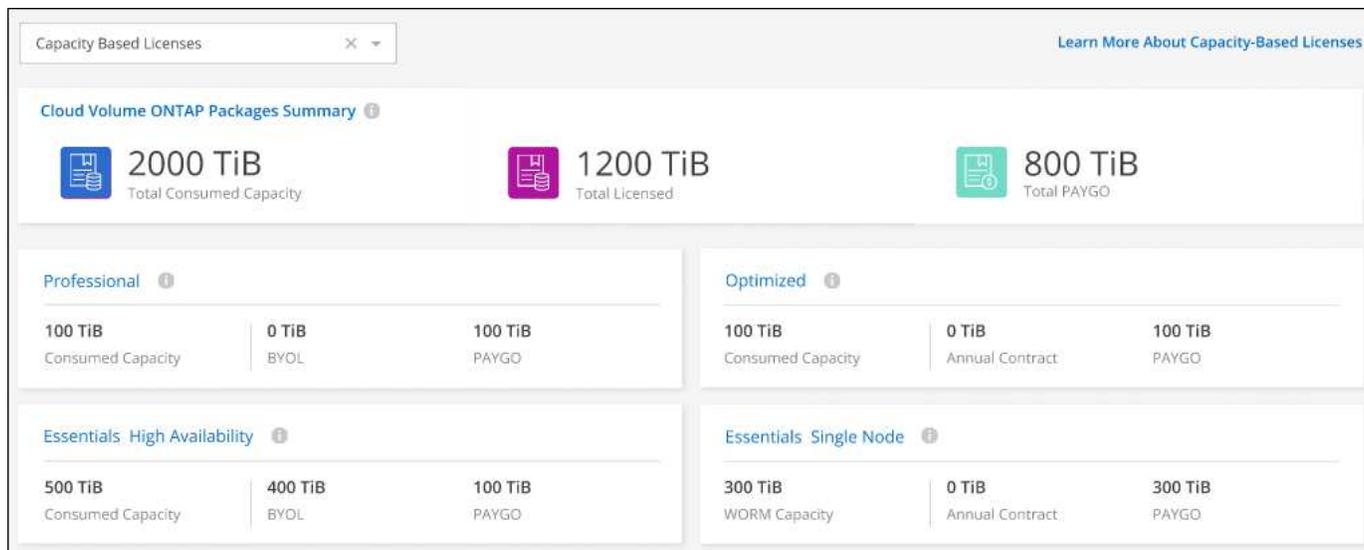
Agora você pode alterar o método de cobrança para um sistema Cloud Volumes ONTAP que usa licenciamento baseado em capacidade. Por exemplo, se você implantou um sistema Cloud Volumes ONTAP com o pacote Essentials, poderá alterá-lo para o pacote Professional caso suas necessidades comerciais mudem.

["Aprenda como alterar os métodos de cobrança"](#) .

## 3 Julho 2022

### Capacidade consumida

Agora você verá a capacidade total consumida na sua conta e a capacidade consumida pelo pacote de licenciamento. Isso pode ajudar você a entender como está sendo cobrado e se precisa comprar capacidade adicional.



## 27 de fevereiro de 2022

### Licenças para clusters ONTAP locais

Agora você pode visualizar um inventário dos seus clusters ONTAP locais, juntamente com as datas de expiração dos contratos de hardware e serviço. Detalhes adicionais sobre os clusters também estão disponíveis.

["Aprenda a gerenciar licenças para clusters ONTAP locais"](#).

## 2 de janeiro de 2022

### Os termos de licenciamento são atualizados automaticamente

Se você alterar a capacidade ou o prazo de qualquer uma de suas licenças, os termos da licença agora serão atualizados automaticamente no . Você não precisa atualizar manualmente a licença.

A atualização automática de licença funciona com todos os tipos de licenças do Cloud Volumes ONTAP e todas as licenças para serviços de dados.

# Começar

## Saiba mais sobre licenças e assinaturas

Você pode gerenciar e monitorar licenças adquiridas da NetApp (BYOL), assinaturas de marketplace para serviços de dados da NetApp (incluindo Cloud Volumes ONTAP) e assinaturas do NetApp Keystone no NetApp Console.

### Como licenças e assinaturas são exibidas no Console

As informações de licença e assinatura são exibidas automaticamente no Console quando sua conta do Console também está associada a uma conta do NetApp Support Site (NSS). Se sua conta do Console não estiver associada a uma conta NSS, você precisará adicionar licenças manualmente. Quando as licenças são adicionadas manualmente, o uso, a capacidade e outros detalhes não serão atualizados automaticamente.



Você precisa de um agente do Console implantado para visualizar informações de assinatura. Um agente também é necessário para visualizar licenças de nós para o Cloud Volumes ONTAP.

### Descoberta automática de licenças

O Console consulta automaticamente o serviço de licenciamento da NetApp para obter detalhes da licença associados à sua conta do Site de Suporte da NetApp . Quando a consulta é bem-sucedida, o Console adiciona as licenças automaticamente.

### Adição manual de licença

Se o Console não puder adicionar licenças automaticamente, você precisará adicioná-las manualmente. Isso ocorre quando sua conta do Console não está associada à sua conta do Site de Suporte da NetApp .

Após você adquirir uma licença do seu representante de vendas da NetApp , a NetApp lhe enviará um e-mail com o número de série e os detalhes do licenciamento. Use esse número de série para adicionar ou atualizar a licença no Console.

["Aprenda como adicionar sua conta do NetApp Support Site às credenciais do Console"](#) .

## Serviços suportados

Você pode gerenciar licenças e assinaturas para os seguintes serviços no Console:

- ["Backup e Recuperação"](#)
- ["Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Recuperação de desastres"](#)(somente BYOL)
- ["Resiliência ao Ransomware"](#)
- ["Camadas de nuvem"](#)

# Licenças de uso e assinaturas

## Use a visão geral do painel

### Use a visão geral do painel

Use o painel **Visão geral** no Console para monitorar a integridade de suas licenças e assinaturas para garantir que você possa gerenciar custos e manter o serviço conforme as assinaturas atingem datas de expiração ou limites de capacidade.

Você pode visualizar informações específicas de licença e assinatura sobre cada um dos seus serviços de dados (incluindo o Cloud Volumes ONTAP) e detalhar cada um deles.

Você também será alertado sobre limites de capacidade ou expirações futuras e será solicitado a tomar medidas.

### Ver detalhes sobre um serviço de dados específico

O painel **Visão geral** oferece a capacidade de visualizar detalhes sobre os seguintes serviços de dados:

- Cloud Volumes ONTAP
- Recuperação de desastres
- Resiliência ao Ransomware
- Backup e Recuperação
- Camadas de nuvem

Por exemplo, os administradores encarregados de gerenciar os recursos do Cloud Volumes ONTAP podem visualizar a capacidade atual de cada licença ou assinatura, o que lhes dá uma visão focada dos recursos dentro de sua área de atuação.



Embora você possa atualizar e remover licenças do painel, não é possível adicionar uma nova licença ou assinatura.

["Saiba mais sobre o gerenciamento de licenças"](#) . ["Saiba mais sobre como gerenciar assinaturas"](#) .

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Visão geral**.
3. Selecione **Exibir** para o respectivo serviço de dados (incluindo Cloud Volumes ONTAP) para visualizar detalhes e gerenciar licenças e assinaturas.

Cada bloco fornece uma visão geral gráfica da capacidade. Você pode visualizar a página de detalhes para ver e gerenciar métodos de pagamento para essa capacidade.

4. Selecione a aba **Licenças** ou **Assinaturas**.
5. Filtre a tabela selecionando um filtro de coluna e um valor para filtrar. Por exemplo, na aba **Assinaturas**, você pode filtrar a coluna Tipo por Contrato Anual ou Assinatura.
6. Personalize as colunas mostradas na tabela. Você pode adicionar e remover colunas da tabela

selecionando o ícone **Coluna** para indicar quais colunas você deseja mostrar ou ocultar.

7. Expanda qualquer linha para ver detalhes sobre o que a assinatura ou licença inclui, capacidade adquirida e termos.
8. Use o menu de ações para gerenciar uma licença ou assinatura específica, como atualizar uma licença ou associar uma assinatura a uma organização diferente.

Você não pode adicionar novas licenças ou assinaturas na página **Visão geral** para um serviço específico. Você só pode adicionar licenças ou assinaturas na aba **Licenças diretas** ou na aba **Assinaturas do Marketplace**, respectivamente.

["Saiba mais sobre como gerenciar licenças."](#) ["Saiba mais sobre como gerenciar assinaturas."](#)

## Resolver problemas de licença ou assinatura

Você pode visualizar problemas de licença e assinatura que precisam ser resolvidos. Os problemas incluem licenças e assinaturas que estão expirando ou atingindo a capacidade.

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Visão geral**.
3. Selecione **Resolver** no bloco **Requer ação** para visualizar os problemas que precisam ser ajustados. Se **Resolver** não for exibido, não há problemas que exijam ação neste momento.
4. Na página **Requer ação**, selecione a guia **Licenças** ou a guia **Assinaturas**.
5. Use o menu de ações para resolver o problema.

["Saiba mais sobre o gerenciamento de licenças"](#) . ["Saiba mais sobre como gerenciar assinaturas"](#) .

# Gerenciar licenças

## Gerenciar licenças para serviços de dados NetApp

Você pode gerenciar licenças adquiridas diretamente da NetApp (BYOL) para uso com serviços de dados da NetApp , incluindo o Cloud Volumes ONTAP. Você pode visualizar a capacidade de licença usada, quanta capacidade livre ainda resta e verá notificações quando atingir o limite de capacidade ou a data de expiração.



A página **Licenças diretas** lista todas as licenças. Se você quiser detalhes da licença para um serviço de dados específico, use os blocos de serviço de dados no painel **Visão geral**. ["Saiba mais sobre o painel Visão geral"](#) .

As instruções nesta página fornecem informações que se aplicam a cada serviço. Para obter informações mais específicas sobre o licenciamento desses serviços, consulte as seguintes páginas:

- ["Configurar licenciamento para BlueXP backup and recovery"](#)
- ["Configurar licenciamento para BlueXP disaster recovery"](#)
- ["Configurar licenciamento para BlueXP ransomware protection"](#)
- ["Configurar licenciamento para BlueXP tiering"](#)
- ["Configurar licenciamento para o Cloud Volumes ONTAP"](#)

## Obter um arquivo de licença

Diretiva não resolvida em <stdin> - include::\_include/task-obtain-license.adoc[]

## Adicionar uma licença

Diretiva não resolvida em <stdin> - include::\_include/task-add-license.adoc[]

## Atualizar uma licença

Diretiva não resolvida em <stdin> - include::\_include/task-update-license.adoc[]

## Ver status da licença

Diretiva não resolvida em <stdin> - include::\_include/task-view-license-status.adoc[]

## Gerenciar licenças para Cloud Volumes ONTAP

### Gerenciar licenças do Cloud Volume ONTAP baseadas em capacidade

Diretiva não resolvida em <stdin> - include

<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/console-cloud-volumes-ontap/main/task-manage-capacity-licenses.adoc> [lines=15..-1]

### Gerenciar licenças baseadas em nós

Diretiva não resolvida em <stdin> - include

<https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/console-cloud-volumes-ontap/main/task-manage-node-licenses.adoc> [lines=15..-1]

## Gerenciar ofertas privadas

### Aceitar e configurar uma oferta privada do AWS Marketplace para o NetApp Console

Aceite uma oferta privada do Marketplace para o NetApp Console no console da AWS e configure as credenciais da AWS no Console.

#### Antes de começar

- Trabalhe com as vendas da NetApp para criar uma oferta privada e obter o link de ativação.
- Certifique-se de ter as permissões necessárias do AWS Marketplace:
  - ["Visualizar e assinar uma oferta privada"](#)
  - ["Validação de permissões do comprador"](#)

#### Aceite a oferta privada no console da AWS

É necessário concluir a atribuição da assinatura no Console para ativar a compra e aplicar o preço com desconto.



Você deve concluir todas as etapas para ativar sua oferta privada. Pular etapas pode resultar em erros de cobrança. Aceitar e ativar a oferta várias vezes resulta em cobrança dupla.

## Passos

1. Clique no link de ativação da oferta privada da sua equipe de vendas da NetApp . O link deve ser semelhante ao seguinte:

<https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa>

If you did not receive the link, view private offers in the AWS Marketplace console. The following permissions are required:

- Usando políticas gerenciadas pela AWS: **AWSMarketplaceRead-only**, **AWSMarketplaceManageSubscriptions** ou **AWSMarketplaceFullAccess**
- Usando políticas de IAM personalizadas: `aws-marketplace:ListPrivateListings` e `aws-marketplace:ViewSubscriptions`

2. Você será redirecionado ao AWS Marketplace para visualizar a oferta privada.



Ofertas privadas são criadas com base em listagens públicas. Use o menu suspenso **Seleção de oferta** para alternar entre ofertas públicas e privadas.

3. Revise os detalhes da oferta privada e confirme se eles correspondem ao seu acordo. Se estiverem incorretas, não aceite. Entre em contato com sua equipe de contas da NetApp .

Existem dois tipos de ofertas privadas:

- **Uso sob demanda**
  - Informações sobre preços
  - Termos legais
- **Contrato**
  - Duração e datas
  - Configurações de renovação
  - Opções de contrato
  - Preço total do contrato



Para ofertas de contrato, insira o número de unidades acordadas. Para o Cloud Volumes ONTAP, certifique-se de selecionar a licença correta antes de assinar.

4. Para aceitar a oferta privada, faça o seguinte:
  - a. Para uso sob demanda, clique em **Inscriver-se**.
  - b. Para ofertas de contrato, insira o número de unidades para cada serviço e clique em **Criar contrato**.
5. Após a aceitação, um banner confirma a inscrição e fornece instruções de registro.
6. Clique em **Configurar sua conta**. Isso redireciona para o NetApp Console para configurar a assinatura.



Se você aceitou a oferta, mas não concluiu o registro, retorne à página do produto. Para listagens de contratos, clique em **Exibir opções de compra** para exibir a oferta e, em seguida, selecione **Configurar sua conta**.

7. Sign in em <https://console.netapp.com> com sua conta do Console.
8. Após efetuar login, navegue até <https://console.netapp.com/licenses/overview> . Você será solicitado a:
  - a. Insira um **Nome de exibição** para a assinatura do Marketplace.
  - b. Selecione o Console **Contas** com acesso à assinatura.
  - c. [Opcional] Habilite **Substituir assinatura existente** para substituir uma assinatura existente para uma conta.



- A substituição se aplica somente a uma conta do Console.
- Para associar várias contas à mesma assinatura, configure contas adicionais manualmente.
- Se as credenciais nunca foram associadas a uma assinatura, associe-as manualmente, conforme descrito na próxima seção.

9. Clique em **Associar** e depois em **Concluído**.



É necessário concluir a atribuição de assinatura no Console para aplicar o preço com desconto.

## Configurar a assinatura com credenciais da AWS

1. No Console, acesse **Governança > Licenças e assinaturas** e selecione a aba **Assinaturas do Marketplace**.
2. Localize a assinatura criada anteriormente. Expanda a linha para confirmar se ela está associada à sua conta do Console.



Devido às limitações do AWS Marketplace, alguns detalhes de ofertas privadas não são expostos fora do console da AWS. Se um campo exibir N/A , verifique as informações diretamente no console da AWS.

3. Clique no menu de três pontos ao lado da assinatura e selecione **Configurar**.
4. Selecione a **credencial de conta AWS** apropriada e clique em **Configurar**.



As taxas do Marketplace para essas credenciais são cobradas usando a assinatura do Marketplace. Para contratos anuais, os custos são contabilizados no uso do contrato.

Repita as etapas 1 a 4 para cada credencial da AWS na sua conta do Console que você deseja associar à assinatura.



- Para credenciais em outras organizações do Console, use o menu suspenso **Organização** e repita as etapas.
- Para credenciais em outros agentes, use o menu suspenso **Agente** e repita as etapas.

## Aceitar e ativar uma oferta privada do Azure para o NetApp Console

Aceite e assine uma oferta privada do Marketplace para o NetApp Console no portal do Azure. Configure as credenciais do Azure no Console.

### Antes de começar

- Trabalhe com as vendas da NetApp para criar uma oferta privada para sua ID de cobrança do Azure.
- Você tem as permissões necessárias para aceitar uma oferta privada no Azure Marketplace:
  - Contrato Empresarial (EA): **Administrador empresarial**
  - Contrato de Cliente da Microsoft (MCA): **Proprietário da conta de cobrança** ou **Colaborador da conta de cobrança**
- Você deve ter as permissões necessárias para comprar uma oferta privada no Azure Marketplace e criar uma assinatura:
  - **Proprietário da assinatura** ou **Colaborador da assinatura** da assinatura do Azure que está sendo usada
- Um único indivíduo pode aceitar e comprar a oferta privada se tiver as permissões necessárias.

### Aceite e assine a oferta privada no portal do Azure

Uma assinatura do Azure pode ser associada a apenas uma assinatura do Marketplace. Se quiser usar duas assinaturas diferentes do Marketplace para cargas de trabalho na mesma assinatura do Azure, você deverá criar duas contas de Console separadas, uma para cada assinatura. Se você tiver várias instâncias do Cloud Volumes ONTAP e quiser dividir o faturamento entre diferentes assinaturas, crie contas de console separadas para cada assinatura.

Você deve concluir todas as etapas para aceitar e ativar sua oferta privada. Pular etapas pode resultar em problemas de ativação ou cobrança dupla.



Se você notar discrepâncias nos termos, preços ou detalhes da oferta, ou se não tiver certeza de qual oferta aceitar, não aceite a oferta. Entre em contato com sua equipe de vendas da NetApp .

Aceitar e ativar a oferta várias vezes resulta em cobrança dupla.

### Passos

1. Clique no link da oferta privada fornecido pela sua equipe de vendas da NetApp e entre. Se nenhum link estiver disponível, entre diretamente no portal do Azure.
2. Pesquise ou selecione **Marketplace** nos serviços do Azure.
3. Na página Marketplace, clique em **Gerenciamento de ofertas privadas** na seção **Gerenciamento**.
4. Clique em **Exibir + aceitar** para revisar os detalhes da oferta privada.
  - a. Valide se os **detalhes do plano**, **prazo** e **preço** estão corretos.
  - b. Se os detalhes estiverem incorretos, não assine. Entre em contato com a equipe de vendas da NetApp para corrigir a oferta.
5. Confirme e clique em **Aceitar oferta privada**.
6. Clique em **Comprar** para concluir o processo de compra.



Se o botão **Comprar** não estiver disponível, confirme se você tem as permissões de compra necessárias. Caso contrário, copie e compartilhe o link da janela de compra com alguém autorizado na sua organização.

7. No fluxo de trabalho de compras:
  - a. Selecione a **assinatura do Azure** a ser usada.
  - b. Selecione o **Grupo de recursos** onde a assinatura será criada.
  - c. Digite um **Nome** para a nova assinatura.
8. Opcionalmente, defina **Tags** (para produto, local do site, definição de carga de trabalho ou convenção de nomenclatura).
9. Clique em **Revisar e assinar**, valide os detalhes e depois clique em **Inscrever-se**.
10. Quando a assinatura for criada com sucesso, clique em **Configurar conta agora**. Isso redireciona você para o NetApp Console para concluir a configuração.



A automação do lado do Azure pode levar de 30 segundos a 5 minutos para ser concluída. Se a página foi fechada antes de você clicar em **Configurar conta agora**, retorne ao serviço no portal do Azure. A assinatura é exibida como **Configuração pendente**. Selecione-o para continuar a configuração.

11. Você é redirecionado para <https://console.netapp.com> e solicitado a fazer login.
12. Após efetuar login, você será redirecionado para <https://console.netapp.com/licenses/overview> . Você será solicitado a:
  - a. Insira um **Nome de exibição** para a assinatura do Marketplace.
  - b. Selecione as **Contas** do Console que devem ter acesso a esta assinatura.
  - c. Opcionalmente, você pode habilitar **Substituir assinatura existente** para substituir automaticamente uma assinatura existente do Marketplace em uma conta do Console.



- Esta opção de substituição é limitada a uma única conta do Console.
- Para associar várias contas do Console à mesma assinatura do Marketplace, configure as contas adicionais manualmente.

13. Clique em **Associar** e depois em **Concluído**.



É necessário concluir a atribuição da assinatura no Console para ativar a compra e aplicar o preço com desconto.

## Configurar a assinatura com credenciais do Azure

1. No Console, acesse **Governança > Licenças e assinaturas** e selecione a aba **Assinaturas do Marketplace**.
2. Valide os detalhes da assinatura:
  - a. Localize a assinatura do Marketplace que você criou.
  - b. Expanda a linha para revisar os detalhes e confirmar se a assinatura está associada à sua conta do Console.
3. Clique no **menu de três pontos** ao lado da assinatura e selecione **Configurar**.

4. Selecione a **assinatura do Azure** apropriada e clique em **Configurar**.

As cobranças do Marketplace para essa credencial do Azure agora são cobradas por meio da assinatura do Marketplace. Para contratos anuais, o uso desta credencial é contabilizado no contrato anual.

Repita as etapas 1 a 4 para cada credencial do Azure na sua conta do Console que você deseja associar à assinatura.



- Para associar credenciais de outra organização do Console, use o menu suspenso **Organização** para alternar as organizações e repita as etapas.
- Para associar credenciais de outro agente, use o menu suspenso **Agente** para alternar e repetir as etapas.

## Aceitar e configurar uma oferta privada do Google Cloud para o NetApp Console

Aceite uma oferta privada do Marketplace para a listagem do NetApp Console no console do Google Cloud. Configure as credenciais do Google Cloud no Console.

### Antes de começar

- Trabalhe com as vendas da NetApp para criar uma oferta privada. Sua equipe de vendas deve fornecer o link da oferta.
- Sua conta de cobrança não deve estar em um teste gratuito. Contas de teste gratuitas não podem aceitar ofertas privadas. Se você tentar usar uma conta de cobrança de teste, receberá uma mensagem de erro e precisará de assistência da equipe de nuvem da NetApp .
- As seguintes permissões do Google Cloud são necessárias para aceitar a oferta:
  - `roles/billing.admin` para a conta de faturamento do Cloud ou organização do Google Cloud de destino
  - `roles/viewer` para o projeto faturado na conta de faturamento da nuvem

### Aceite a oferta privada no Google Cloud

Um projeto do Google Cloud pode ser associado a apenas uma assinatura do Marketplace. Se quiser usar duas assinaturas diferentes para cargas de trabalho no mesmo projeto do Google Cloud, você deverá criar duas contas separadas do Console, uma para cada assinatura.

Você deve concluir todas as etapas para ativar sua oferta privada. Pular etapas pode causar problemas como cobrança dupla.



Se você notar discrepâncias nos termos, preços ou detalhes da oferta, ou se não tiver certeza de qual oferta aceitar, não aceite a oferta. Entre em contato com sua equipe de contas da NetApp para obter esclarecimentos.



Se você já possui uma assinatura PAYGO ativa ou uma oferta privada alterada, você só precisa realizar as etapas de aceitação. Nesses casos, o Marketplace atualiza o plano dentro da mesma listagem e mantém o mesmo ID de assinatura, de modo que a associação da assinatura no Console permanece intacta.

### Passos

1. Clique no link de ativação da oferta privada fornecido pela sua equipe de vendas da NetApp . O link deve ser semelhante ao seguinte:

<https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbb-cccc-dddd-eeeeeeeeeeee>

2. Você será redirecionado para o Google Cloud Marketplace, onde poderá revisar os detalhes da oferta:
  - a. **Conta de cobrança**
  - b. **Produto:** Console NetApp
  - c. **Detalhes da oferta**
  - d. **Preços**



Revise cuidadosamente os detalhes, o prazo e o preço do plano. Se algo estiver incorreto, não aceite a oferta. Entre em contato com sua equipe de contas da NetApp para solicitar uma alteração.

3. Confirme se as informações estão corretas, aceite os termos e clique em **Aceitar**.
4. Um ícone de carregamento aparece enquanto a assinatura é criada.
5. Quando a assinatura for criada com sucesso, uma janela pop-up será exibida: **Sua solicitação de pedido foi enviada para a NetApp, Inc.**
6. Clique em **REGISTRAR-SE NA NETAPP, Inc.**. Você será redirecionado para o NetApp Console para concluir a configuração da sua assinatura. Se a oferta privada foi aceita por outro indivíduo em sua organização:
  - a. No Google Cloud Marketplace, acesse **Pedidos**.
  - b. Localize a oferta com status **Pendente**.
  - c. Clique no menu de três pontos e selecione **Registrar-se na NetApp, Inc.**
7. Você é redirecionado para <https://console.netapp.com> e solicitado a fazer login.
8. Após efetuar login, você será redirecionado para <https://console.netapp.com/licenses/overview>. Um pop-up será exibido onde você deve:
  - a. Insira um nome de exibição para a **Assinatura do SaaS Marketplace**.
  - b. Selecione as **Contas** do Console que devem ter acesso à assinatura.
  - c. Opcionalmente, você pode habilitar **Substituir assinatura existente** se quiser substituir automaticamente uma assinatura existente do Marketplace em uma conta do Console.



- Esta opção de substituição é limitada a uma única conta do Console.
- Se precisar associar várias contas do Console à mesma assinatura do Marketplace, você deverá configurar as contas adicionais manualmente.

9. Clique em **Associar** e depois em **Concluído**.

## Associe a assinatura às credenciais do Google Cloud

1. No Console, acesse **Governança > Licenças e assinaturas** e selecione a aba **Assinaturas do Marketplace**.
2. Valide os detalhes da assinatura:
  - a. Localize a assinatura criada no processo de aceitação.
  - b. Verifique se o plano correto é exibido.

c. Expanda a linha para confirmar a associação da oferta privada.



Devido às limitações do Google Cloud Marketplace, alguns campos podem ser exibidos N/A . Essas informações estão disponíveis somente no console do Google Cloud.

1. [Opcional] Para renomear a assinatura:
  - a. Clique no **menu de três pontos** ao lado da assinatura.
  - b. Selecione **Renomear assinatura**.
2. Clique no **menu de três pontos** novamente e selecione **Configurar**.
3. Selecione a credencial da conta do Google Cloud apropriada e clique em **Configurar**.

As cobranças do Marketplace para esta credencial do Google Cloud agora são cobradas por meio da assinatura do Marketplace. Para contratos anuais, o uso desta credencial é contabilizado no contrato anual.

Repita as etapas 1 a 5 para cada credencial do Google Cloud na sua conta do Console que você deseja associar à assinatura do Marketplace.



- Para associar credenciais de outra conta do Console, use o menu suspenso **Conta** para alternar as contas e repita as etapas.
- Para associar credenciais para outro agente, use o menu suspenso **Agente** e repita as etapas.

## Ver o uso do Google Cloud

Para visualizar o status e o uso dos créditos do Google Cloud:

1. No console do Google Cloud, acesse **Cloud Marketplace**.
2. Clique em **Seus pedidos**.
3. No menu suspenso **Selecionar conta de cobrança**, escolha a conta de cobrança associada à sua oferta privada.
4. Encontre sua oferta privada na tabela, clique no **menu de três pontos** e selecione **Ver crédito**.

## Gerenciar assinaturas e contratos PAYGO

Ao assinar os serviços de dados da NetApp (incluindo o Cloud Volumes ONTAP) no marketplace de um provedor de nuvem, você é redirecionado para o site do Console, onde salva sua assinatura e a associa à sua organização do Console. Após a assinatura, cada assinatura fica disponível para gerenciamento no Console.

- ["Aprenda como assinar os serviços de dados da NetApp \(modo padrão\)"](#)
- ["Aprenda como assinar serviços de dados da NetApp \(modo restrito\)"](#)



A página **Assinaturas do Marketplace** lista todas as licenças. Para obter detalhes da licença de um serviço de dados específico, use os blocos de serviço de dados no painel **Visão geral**. ["Saiba mais sobre o painel Visão geral"](#) .

## Adicionar uma nova assinatura de mercado

Você pode assinar um marketplace diretamente do Console.

### AWS

O vídeo a seguir mostra as etapas para assinar o NetApp Console no AWS Marketplace:

[Assine o NetApp Console no AWS Marketplace](#)

### Azul

O vídeo a seguir mostra as etapas para assinar o NetApp Console no Azure Marketplace:

[Assine o NetApp Console no Azure Marketplace](#)

### Google Cloud

O vídeo a seguir mostra as etapas para assinar o NetApp Console no Google Cloud Marketplace:

[Assine o NetApp Console no Google Cloud Marketplace](#)

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.
3. Acima da tabela **Assinaturas**, selecione **Adicionar assinatura**.
4. Na caixa de diálogo Adicionar assinatura, selecione um provedor de nuvem.
  - a. Ao escolher uma assinatura da AWS, escolha se deseja um contrato anual ou uma assinatura PAYGO.
5. Selecione **Adicionar assinatura** para navegar até o mercado do provedor e concluir as etapas fornecidas.
6. Quando terminar no marketplace do provedor de nuvem, retorne ao Console para concluir o processo.

### Ver suas assinaturas

Você pode visualizar detalhes sobre cada assinatura PAYGO e contrato anual associado à sua organização ou conta do Console.

No Google Cloud, você também pode identificar assinaturas de marketplace associadas a uma oferta privada, o que permite verificar se você aceitou a oferta com sucesso.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.

Você verá apenas as assinaturas associadas à organização que está visualizando no momento.

3. Ao visualizar as informações da assinatura, você pode interagir com os detalhes da tabela da seguinte maneira:
  - Use a Pesquisa e Filtragem Avançadas para determinar quais assinaturas são exibidas na tabela. Você pode pesquisar por nome de assinatura específico e filtrar por vários parâmetros de assinatura, como tipo e configuração.

- Expanda uma linha para ver mais detalhes.
- Selecione  para escolher quais colunas aparecem na tabela.

As colunas Prazo e Renovação automática não aparecem por padrão. A coluna Renovação Automática exibe informações de renovação somente para contratos do Azure.

Observe o seguinte sobre as informações da tabela:

#### Data de início

A data de início é quando você associou com sucesso a assinatura à sua conta e a cobrança começou.

#### N / D

Se você vir N/A na tabela, as informações não estão disponíveis no momento na API do provedor de nuvem.

#### Prazo

Se sua assinatura do Google Cloud estiver associada a uma oferta privada que foi modificada após a criação e aceitação, o termo mostrará N/D. Nesse cenário, a resposta da API do Google Cloud Marketplace não inclui informações relacionadas ao termo.

#### Contratos

- Ao expandir os detalhes do contrato, o Console exibe as opções e unidades de contrato disponíveis (capacidade ou número de nós) para seu plano atual.
- O Console identifica a data de término e se o contrato será renovado em breve, terminará em breve ou já terminou.
- Se você tiver um contrato da AWS e alterar alguma opção de contrato após a data de início, valide suas opções de contrato no AWS Marketplace.
- Se você tiver uma oferta privada do Google Cloud, as opções de contrato não estarão disponíveis.

## Renomear uma assinatura

Você pode renomear uma assinatura para identificar melhor como sua organização a utiliza.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.
3. Selecione o menu de ação na linha que corresponde à assinatura que você deseja gerenciar e escolha **Renomear**.

## Configurar uma assinatura com uma credencial de provedor

As assinaturas geralmente são configuradas com a credencial do provedor que você criou quando se inscreveu. Em alguns casos, pode ser necessário reconfigurar uma assinatura para usar uma credencial diferente para alterar como ela é cobrada. A credencial que você associa a uma assinatura também deve estar associada a um agente.

O formato da credencial depende do mercado que você está usando. Por exemplo, as assinaturas do Azure Marketplace são associadas ao nome da assinatura do Azure, enquanto as assinaturas do AWS Marketplace

usam o ID da conta da AWS. Você pode ver uma lista de credenciais disponíveis na página Credenciais.

A opção Configurar fica esmaecida se você cancelou uma assinatura.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.
3. Selecione o menu de ação na linha que corresponde à assinatura que você deseja configurar e escolha **Configurar**.
4. Na caixa de diálogo Configurar, escolha uma credencial para configurar com a assinatura. Você só pode escolher entre as credenciais associadas ao agente selecionado no momento. Se você não vir a credencial que deseja usar, tente alternar para uma visualização de agente diferente.

## Associar uma assinatura a uma organização do Console

Associar uma assinatura a uma organização garante que os membros dessa organização possam usar essa assinatura para cobrança.

Você pode limitar o uso da assinatura a uma organização específica ou compartilhar a assinatura entre várias organizações.

Você deve ter a função de administrador da organização para associar uma assinatura a uma organização.



O Console oferece suporte ao Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM) no modo padrão, que usa organizações para gerenciar usuários e recursos. Se estiver usando o Console no modo privado ou restrito, use uma *conta* do Console para gerenciar usuários e recursos, incluindo assinaturas.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.
3. Na linha da assinatura que você deseja associar, abra o menu de ações e selecione **Associar**.
4. Na caixa de diálogo **Associar a assinatura**, selecione uma ou mais organizações para associar à assinatura.
5. Selecione **Associar**.

## Exibir credenciais associadas a uma assinatura

Você pode visualizar as credenciais de uma assinatura específica na página **Assinaturas do Marketplace**. Isso permite que você verifique como a assinatura é cobrada. Como as credenciais estão vinculadas ao agente que você está usando, você deve selecionar o agente associado à assinatura que deseja visualizar.



Use o menu suspenso Agente na barra de navegação superior para alternar agentes, se necessário.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.

3. Na linha que contém a assinatura cujas credenciais você deseja visualizar, selecione Exibir. Se várias credenciais estiverem associadas a uma assinatura, nenhuma credencial poderá ser exibida e você será direcionado a selecionar um agente diferente.

## Desconfigurar uma assinatura

Antes de remover uma assinatura, você deve desconfigurá-la. Isso limpa todos os dados e configurações associados.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.
3. Na linha da assinatura que você deseja desconfigurar, clique no menu de ação e selecione **Desconfigurar**.
4. Siga as instruções para remover ou redefinir quaisquer configurações ou dados associados.
5. Aguarde até que o status seja atualizado para **Não configurado**.

## Remover uma assinatura

Quando você cancela a assinatura de um provedor de nuvem (AWS, Google Cloud ou Azure), o Console mostra o status da assinatura como **Cancelado**.

Você pode remover assinaturas **Canceladas** do Console para que elas não apareçam mais.



Você só pode remover assinaturas que estejam **Canceladas e Não configuradas**. Todas as configurações, dados e configurações relacionadas devem ser limpos ou redefinidos antes da remoção.

Se a assinatura ainda estiver configurada, a opção **Remover** não será exibida. Para disponibilizar a opção, desconfigure a assinatura limpando todas as configurações, serviços ou dados associados.

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione **Assinaturas do Marketplace**.
3. Na linha da assinatura que você deseja remover, abra o menu de ação e selecione **Remover**.

Você só pode remover assinaturas com status **Cancelado e Não configurado**.

4. Na caixa de diálogo **Remover assinatura**, confirme que deseja remover a assinatura.

## Gerenciar assinaturas do Keystone

Gerencie suas assinaturas do Keystone no NetApp Console habilitando assinaturas para uso com o Cloud Volumes ONTAP e solicitando alterações na capacidade comprometida para os níveis de serviço da sua assinatura. Solicitar capacidade adicional para um nível de serviço fornece mais armazenamento para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O NetApp Keystone é um serviço flexível baseado em assinatura, com pagamento conforme o crescimento,

que oferece uma experiência de nuvem híbrida para clientes que preferem OpEx a CapEx ou leasing.

["Saiba mais sobre a Keystone"](#)

## Autorize sua conta

Antes de poder usar e gerenciar assinaturas do Keystone no Console, você precisa entrar em contato com a NetApp para autorizar sua conta do Console com suas assinaturas do Keystone .

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione \* Assinaturas Keystone \*.
3. Se você vir a página **Bem-vindo ao NetApp Keystone**, envie um e-mail para o endereço listado na página.

Um representante da NetApp processará sua solicitação autorizando sua conta a acessar as assinaturas.

4. Volte para a aba \* Assinaturas Keystone \* para visualizar suas assinaturas.

## Vincular uma assinatura

Depois que a NetApp autorizar sua conta, você poderá vincular assinaturas do Keystone para uso com o Cloud Volumes ONTAP. Esta ação permite que os usuários selecionem a assinatura como método de cobrança para novos sistemas Cloud Volumes ONTAP .

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione \* Assinaturas Keystone \*.
3. Para a assinatura que você deseja vincular, clique em **...** e selecione **Link**.

### Resultado

A assinatura agora está vinculada à sua organização ou conta do Console e disponível para seleção ao criar um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP .

## Solicitar capacidade mais ou menos comprometida

Se quiser alterar a capacidade comprometida para os níveis de serviço da sua assinatura, você pode enviar uma solicitação à NetApp diretamente do Console. Solicitar capacidade adicional para um nível de serviço fornece mais armazenamento para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione \* Assinaturas Keystone \*.
3. Para a assinatura cuja capacidade você deseja ajustar, clique em **...** e selecione **Exibir detalhes e editar**.
4. Insira a capacidade comprometida solicitada para uma ou mais assinaturas.
5. Role para baixo, insira quaisquer detalhes adicionais para a solicitação e clique em **Enviar**.

### Resultado

Sua solicitação cria um tíquete no sistema da NetApp para processamento.

## Monitorar o uso

O painel do Digital Advisor permite monitorar o uso da assinatura do Keystone e gerar relatórios.

["Saiba mais sobre o monitoramento do uso da assinatura"](#)

## Desvincular uma assinatura

Se não quiser mais usar uma assinatura do Keystone com o Console, você pode desvincular a assinatura. Observe que você só pode desvincular uma assinatura que não esteja vinculada a uma assinatura existente do Cloud Volumes ONTAP .

### Passos

1. No menu do NetApp Console, selecione **Governança > Licenças e assinaturas**.
2. Selecione \* Keystone\*.
3. Para a assinatura que você deseja desvincular, clique em **...** e selecione **Desvincular**.

### Resultado

A assinatura é desvinculada da sua organização ou conta do Console e não está mais disponível para seleção ao criar um ambiente de trabalho do Cloud Volumes ONTAP .

## Conhecimento e suporte

### Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

### Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

## Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

### Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

### Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.
3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

### Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

### Passos

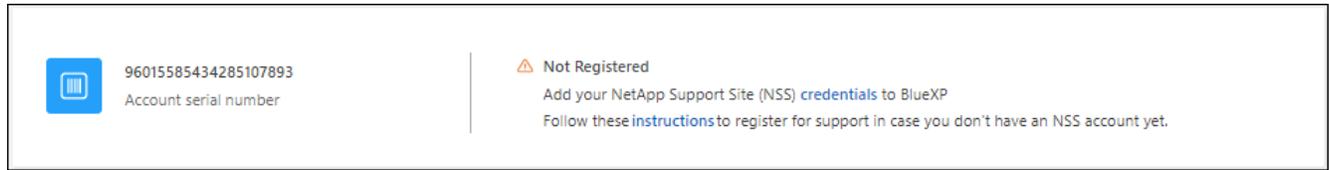
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é \* Cliente/Usuário final da NetApp \*.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

### Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

### Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione \*Não sou um cliente registrado da NetApp\*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é \* Cliente/Usuário final da NetApp\* .
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

### Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

### Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar

a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

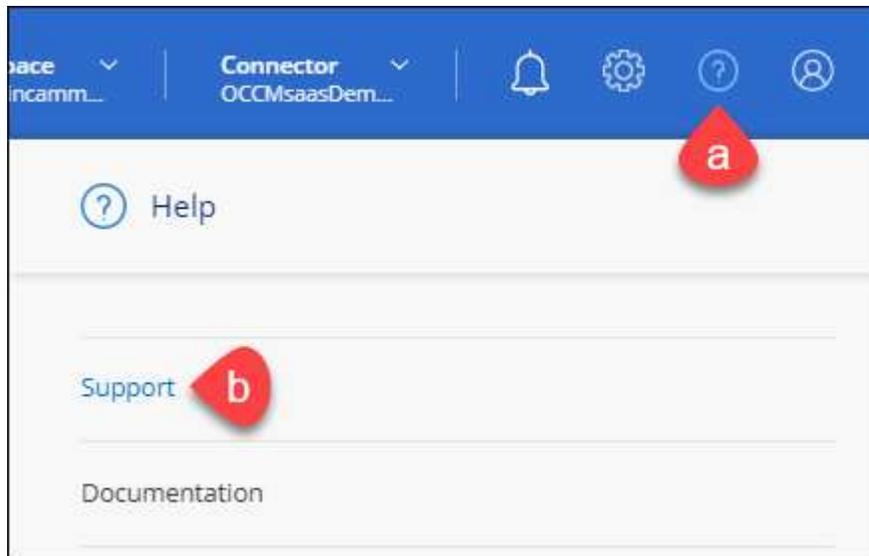
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

## Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.
3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a

seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

## Obter ajuda

A NetApp fornece suporte para o NetApp Console e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Há diversas opções gratuitas de autoatendimento disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

### Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte a documentação desse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para receber suporte técnico específico para a NetApp e suas soluções de armazenamento e serviços de dados, use as opções de suporte descritas abaixo.

### Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do NetApp Console que você está visualizando no momento.

- ["Base de conhecimento"](#)

Pesquise na base de conhecimento da NetApp para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Participe da comunidade do NetApp Console para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

## Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

### Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do console. ["Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login do Console"](#) .
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

### Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
  2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:
    - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
    - b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :
      - **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, \* NetApp Console\* quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do Console.
      - **Sistema:** Se aplicável ao armazenamento, selecione \* Cloud Volumes ONTAP\* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.
- A lista de sistemas está dentro do escopo da organização do Console e do agente do Console que você selecionou no banner superior.
- **Prioridade do caso:** escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.
- Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
- **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
  - **Endereços de e-mail adicionais:** insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra pessoa sobre esse problema.
  - **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo   
NetApp Support Site Account

---

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

### Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta do NetApp Console (por exemplo, 960xxxx) ou o número de série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gerencie seus casos de suporte

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do Console. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
  - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
  - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.

Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

### Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao Console.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário do Console. Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
  - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
  - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.
  - Filtrar o conteúdo das colunas.
  - Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.
4. Gerencie um caso existente selecionando  e selecionando uma das opções disponíveis:
  - **Ver caso**: Veja detalhes completos sobre um caso específico.
  - **Atualizar notas do caso**: Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso**: Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

## Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

### Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

### Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

### Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

### Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

### Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para BlueXP"](#)

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.