



Documentação de planejamento do ciclo de vida

Lifecycle planning

NetApp
October 06, 2025

Índice

Documentação de planejamento do ciclo de vida	1
Notas de lançamento	2
O que há de novo no planejamento do ciclo de vida	2
06 de outubro de 2025	2
15 de maio de 2024	2
14 de março de 2024	2
08 de novembro de 2023	3
02 de abril de 2023	3
Começar	4
Aprenda sobre o planejamento do ciclo de vida	4
Console NetApp	4
O que você pode fazer com o planejamento do ciclo de vida?	4
Benefícios do planejamento do ciclo de vida	4
Custo	4
Acesso	5
Pré-requisitos de planejamento do ciclo de vida	5
Início rápido para planejamento do ciclo de vida	5
Configurar o planejamento do ciclo de vida	6
Crie um agente de console no NetApp Console	6
Descubra o cluster no NetApp Console	6
Planejamento do ciclo de vida do acesso	6
Perguntas frequentes sobre planejamento do ciclo de vida	7
Acesso ao planejamento do ciclo de vida	7
Licenciamento	7
Use o planejamento do ciclo de vida do NetApp	8
Revisar e corrigir problemas de capacidade identificados pelo planejamento do ciclo de vida	8
Revisar o status da capacidade no planejamento do ciclo de vida	8
Coloque os dados frios em camadas no armazenamento em nuvem e libere o armazenamento identificado pelo planejamento do ciclo de vida	10
Defina lembretes para verificar novamente no planejamento do ciclo de vida	11
Conhecimento e suporte	12
Registre-se para obter suporte	12
Visão geral do registro de suporte	12
Registre o BlueXP para suporte da NetApp	12
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	15
Obter ajuda	16
Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem	16
Use opções de autoapoio	17
Crie um caso com o suporte da NetApp	17
Gerencie seus casos de suporte (visualização)	19
Avisos legais	22
Direitos autorais	22
Marcas Registradas	22

Patentes	22
Política de Privacidade	22
Código aberto	22

Documentação de planejamento do ciclo de vida

Notas de lançamento

O que há de novo no planejamento do ciclo de vida

Aprenda o que há de novo no planejamento do ciclo de vida.

06 de outubro de 2025

A BlueXP economic efficiency agora é planejamento do ciclo de vida

A BlueXP economic efficiency foi renomeada para Planejamento do ciclo de vida.

Você pode acessá-lo na barra de navegação esquerda do NetApp Console selecionando **Armazenamento > Planejamento do ciclo de vida**.

BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP , fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o "[Notas de versão do NetApp Console](#)" .

15 de maio de 2024

Recursos desabilitados

Alguns recursos de BlueXP economic efficiency foram temporariamente desativados:

- Atualização tecnológica
- Adicionar capacidade

14 de março de 2024

Opções de atualização de tecnologia

Se você já possui ativos e deseja determinar se uma tecnologia precisa ser atualizada, você pode usar as opções de atualização de tecnologia de eficiência econômica do BlueXP . Você pode revisar uma breve avaliação de suas cargas de trabalho atuais e obter recomendações ou, se você enviou logs do AutoSupport para a NetApp nos últimos 90 dias, o serviço agora pode fornecer uma simulação de carga de trabalho para ver o desempenho de suas cargas de trabalho no novo hardware.

Você também pode adicionar uma carga de trabalho e excluir cargas de trabalho existentes da simulação.

Anteriormente, você só podia fazer uma avaliação dos seus ativos e identificar se uma atualização tecnológica era recomendada.

O recurso agora faz parte da opção Atualização de tecnologia na navegação à esquerda.

Saiba mais sobre o "[Avalie uma atualização tecnológica](#)" .

08 de novembro de 2023

Atualização tecnológica

Esta versão da BlueXP economic efficiency inclui uma nova opção para fazer uma avaliação dos seus ativos e identificar se uma atualização tecnológica é recomendada. A BlueXP economic efficiency inclui uma nova opção de atualização de tecnologia na navegação à esquerda, novas páginas onde você pode fazer uma avaliação de suas cargas de trabalho e ativos atuais e um relatório que fornece recomendações para você.

02 de abril de 2023

Apresentando a BlueXP economic efficiency

A nova BlueXP economic efficiency identifica ativos de armazenamento com baixa capacidade atual ou prevista e fornece recomendações sobre camadas de dados ou capacidade adicional para sistemas AFF locais.

["Saiba mais sobre a Eficiência Econômica da NetApp"](#) .

Começar

Aprenda sobre o planejamento do ciclo de vida

O planejamento do ciclo de vida avalia seus ativos de armazenamento com capacidade baixa atual ou prevista e fornece recomendações sobre opções de camadas de dados que atendem às suas necessidades comerciais.

Console NetApp

O planejamento do ciclo de vida pode ser acessado pelo NetApp Console.

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados da NetApp em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial. O Console é necessário para acessar e usar os serviços de dados do NetApp . Como uma interface de gerenciamento, ele permite que você gerencie muitos recursos de armazenamento a partir de uma única interface. Os administradores do console podem controlar o acesso ao armazenamento e aos serviços de todos os sistemas da empresa.

Você não precisa de uma licença ou assinatura para começar a usar o NetApp Console e só incorrerá em cobranças quando precisar implantar agentes do Console na sua nuvem para garantir a conectividade com seus sistemas de armazenamento ou serviços de dados do NetApp . No entanto, alguns serviços de dados da NetApp acessíveis pelo Console são licenciados ou baseados em assinatura.

Saiba mais sobre o ["Console NetApp"](#) .

O que você pode fazer com o planejamento do ciclo de vida?

O planejamento do ciclo de vida pode ajudar você a atingir os seguintes objetivos.

Informações sobre capacidade

- Identifique ativos de armazenamento em seu ambiente que estejam apresentando baixa capacidade.
- Revise os ativos quanto à capacidade atual e prevista.

Benefícios do planejamento do ciclo de vida

O planejamento do ciclo de vida oferece os seguintes benefícios:

- Identifica sistemas que estão se aproximando de eventos de ciclo de vida para ajudar você a planejar uma atualização de tecnologia
- Oferece recomendações de um consultor confiável para resolver problemas de capacidade em seu ambiente
- Reduz o tempo gasto no planejamento de armazenamento adicional

Custo

A NetApp não cobra pelo uso do planejamento do ciclo de vida.

Se você decidir transferir dados frios para armazenamento em nuvem, será necessário verificar com seu provedor de nuvem as taxas aplicáveis.

Acesso

Você pode acessar esse recurso pelo NetApp Console (**Armazenamento > Planejamento do ciclo de vida**) ou pelo Active IQ Digital Advisor (também conhecido como Digital Advisor) (**Painel > Widget de planejamento > Atualização técnica**).

Pré-requisitos de planejamento do ciclo de vida

Comece o planejamento do ciclo de vida verificando a prontidão do seu ambiente operacional, login e acesso à rede. Para usar o planejamento do ciclo de vida, você deve garantir que seu ambiente atenda a todos os requisitos.

- Seu ambiente deve atender a todos os requisitos do NetApp Console, incluindo login e acesso à rede a partir de um navegador da Web.

Consulte o "[Início rápido do console NetApp](#)" e "[Informações de rede do NetApp Console](#)".

- Você precisa ter credenciais de acesso aos clusters.
- Embora não seja um requisito, é útil se o agente do NetApp Console estiver instalado e habilitado e o sistema ONTAP for descoberto. Caso contrário, o serviço orientará você sobre esses processos.
- Se você planeja hierarquizar dados frios no armazenamento em nuvem, certifique-se de que o cluster seja elegível de acordo com a licença.

Início rápido para planejamento do ciclo de vida

Aqui está uma visão geral das etapas necessárias para começar o planejamento do ciclo de vida. Os links em cada etapa levam você a uma página que fornece mais detalhes.

1

Revise os pré-requisitos

["Garanta que seu ambiente atenda a esses requisitos"](#).

2

Configurar planejamento do ciclo de vida

["Etapas completas para configurar o planejamento do ciclo de vida"](#).

3

O que vem a seguir?

Depois de configurar o planejamento do ciclo de vida, veja o que você pode fazer em seguida.

- ["Revisar status de capacidade"](#).
- ["Coloque dados frios em camadas no armazenamento em nuvem para liberar espaço de armazenamento"](#).
- ["Opcionalmente, defina lembretes para verificar novamente"](#).

Configurar o planejamento do ciclo de vida

Para usar o planejamento do ciclo de vida, siga algumas etapas para configurá-lo.

- Analise ["pré-requisitos"](#) para garantir que seu sistema esteja pronto.
- Crie um agente de console no NetApp Console.
- Descubra o cluster no Console.

Você pode criar um agente do Console diretamente no Console e usar esse agente mais tarde na BlueXP economic efficiency. Ou você pode criar o agente do Console no meio do processo de correção de capacidade.

Da mesma forma, você pode descobrir o cluster com antecedência usando o Console ou durante o processo de correção de capacidade.

Crie um agente de console no NetApp Console

Um agente do NetApp Console inclui credenciais para máquinas NetApp ONTAP .

Para criar um agente do Console no Console antes de usar o serviço, consulte a documentação do Console que descreve ["como criar um agente do NetApp Console"](#) .

Descubra o cluster no NetApp Console

Parte da configuração envolve a identificação do nome do cluster, IP, nome de usuário e senha no Console.

Para obter instruções antes de usar o planejamento do ciclo de vida, consulte ["Descubra clusters ONTAP locais"](#) .

Planejamento do ciclo de vida do acesso

Use o NetApp Console para acessar o planejamento do ciclo de vida.

Para efetuar login no Console, você pode usar suas credenciais do site de suporte da NetApp . ["Saiba mais sobre como fazer login"](#) .



Você pode acessar esse recurso pelo NetApp Console (**Armazenamento > Planejamento do ciclo de vida**) ou pelo Digital Advisor (**Painel > Widget de planejamento > Atualização técnica**).

Passos

1. Abra um navegador da web e vá para ["o console NetApp"](#) .

A página de login do Console é exibida.

2. Efetue login no Console.
3. Na navegação à esquerda do Console, selecione **Armazenamento > Planejamento do ciclo de vida**.

Perguntas frequentes sobre planejamento do ciclo de vida

Estas perguntas frequentes podem ajudar se você estiver apenas procurando uma resposta rápida para uma pergunta sobre planejamento do ciclo de vida.

Acesso ao planejamento do ciclo de vida

Qual é o URL de planejamento do ciclo de vida?

Para o URL, em um navegador, digite: "<https://console.netapp.com/>" para acessar o NetApp Console.

Licenciamento

Você precisa de uma licença para usar o planejamento do ciclo de vida?

Não é necessário um arquivo de licença NetApp (NLF).

Use o planejamento do ciclo de vida do NetApp

Revisar e corrigir problemas de capacidade identificados pelo planejamento do ciclo de vida

O planejamento de capacidade envolve a identificação de áreas de baixa capacidade em seu ambiente, tanto atuais quanto previstas. O planejamento do ciclo de vida usa IA para prever o crescimento de dados para ajudar no processo de planejamento. O planejamento do ciclo de vida identifica as áreas de baixa capacidade no seu ambiente.

Usando o planejamento do ciclo de vida, você pode atingir estas metas:

- ["Revisar status de capacidade"](#)
- ["Coloque dados frios em camadas no armazenamento em nuvem e libere espaço de armazenamento"](#)
- ["Selecione nenhuma ação e defina lembretes para verificar novamente"](#)

Revisar o status da capacidade no planejamento do ciclo de vida

Se os ativos de armazenamento em seu ambiente estiverem atualmente abaixo ou previstos para estarem abaixo do limite de 90% da capacidade, o planejamento do ciclo de vida os identificará como recursos de baixa capacidade e alertará você. Além disso, o planejamento do ciclo de vida fornece recomendações sobre se você deve hierarquizar os dados.

Você pode revisar os seguintes tipos de dados para auxiliar na resolução de problemas de capacidade.

- Plataforma
- País onde o ativo está localizado
- Capacidade atual e prevista por mês

Passos

1. ["Efetue login no console do NetApp"](#) .
2. Na navegação à esquerda, selecione **Capacidade**.

System	Model	OS version	Serial number	HA pair	Support Co...	EOS date	Capacity uti...
[Redacted]	FAS8700	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2026-12-31	2030-11-30	71.72 %
[Redacted]	FAS8200	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2026-12-31	2026-11-30	82.05 %
[Redacted]	FAS8200	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2026-12-31	2026-11-30	82.02 %
[Redacted]	FAS8200	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2026-12-31	2026-11-30	77.53 %
[Redacted]	FAS8700	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2025-12-31	2030-11-30	68.65 %
[Redacted]	FAS8700	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2025-12-31	2030-11-30	68.17 %
[Redacted]	FAS8700	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2025-12-31	2030-11-30	64.87 %
[Redacted]	FAS8700	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2026-12-31	2030-11-30	58.53 %
[Redacted]	FAS8700	9.15.1P8	[Redacted]	[Redacted]	2026-12-31	2030-11-30	57.89 %

3. Na página Capacidade, selecione um sistema.

Capacity > 9 [Redacted]

Asset details Beta

Serial Number, HA-Pair: [Redacted]

System: [Redacted] [Evaluate storage options](#)

95230200011 952236001706

Summary

Platform type ONTAP	Model FAS8700	Company name [Redacted]
Country US	Incumbent partner	System age 0 Years

4. Selecione **Avaliar opções de armazenamento** para o ativo.

5. Escolha uma das opções:

- **Melhores práticas:** Continue clicando no link para ver as melhores práticas.
- **Dados frios em camadas:** Continuar por "[hierarquização de dados frios para armazenamento em nuvem e liberação de espaço de armazenamento](#)".
- **Nenhuma ação necessária:** Continue por "[não selecionando nenhuma ação e definindo lembretes para verificar novamente](#)".

Coloque os dados frios em camadas no armazenamento em nuvem e libere o armazenamento identificado pelo planejamento do ciclo de vida

O planejamento do ciclo de vida fornece recomendações com base no crescimento previsto dos dados. Você pode aceitar a previsão ou inserir sua própria previsão. Com base nisso, o planejamento do ciclo de vida apresenta recomendações que atendem ao crescimento da capacidade projetada e são mais ideais para a configuração dos ativos de armazenamento. Uma das recomendações pode ser alocar dados frios ao armazenamento em nuvem para liberar capacidade. Esta recomendação inicia a conexão com o NetApp Cloud Tiering, outro produto.

A partir daí, você pode hierarquizar os dados e retornar facilmente ao planejamento do ciclo de vida para tomar medidas em outros sistemas.

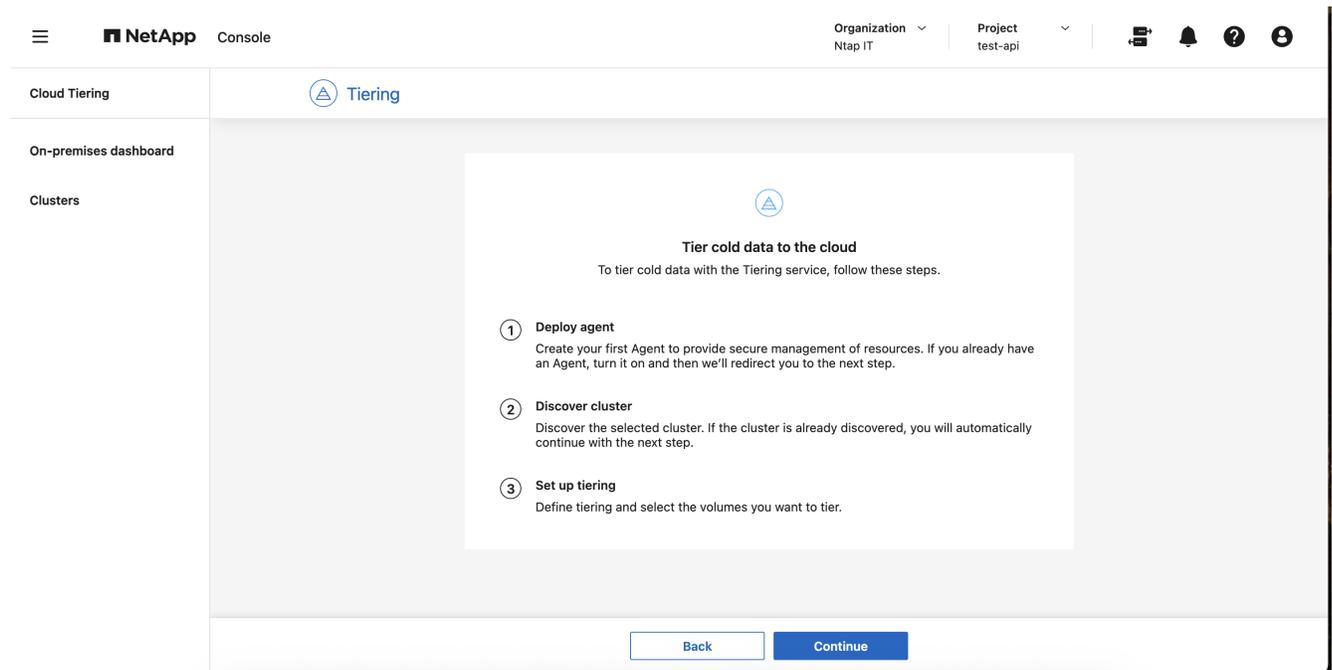
O processo de hierarquização da nuvem inclui estes processos:

- Implantar um agente de console
- Descubra o cluster
- Configurar níveis para a nuvem

Passos

1. ["Efetue login no console do NetApp"](#) .
2. Selecione **Avaliar opções de armazenamento** para o ativo.
3. Selecione **Dados Frios em Camadas**.
4. As próximas etapas dependem se você já implantou o agente do Console e descobriu o cluster:
 - Se você precisar implantar o agente do Console, consulte a documentação do NetApp Console que descreve ["Como criar o agente do Console"](#) . Caso contrário, se você já tiver implantado o agente do Console, a opção para implantar o agente não aparecerá.
 - Se o serviço precisar descobrir o cluster, consulte ["Descubra clusters ONTAP locais"](#) . Caso contrário, se o cluster já tiver sido descoberto, a opção para descobri-lo não aparecerá.

O planejamento do ciclo de vida inicia a conexão com o NetApp Cloud Tiering, outro produto.



5. Selecione **Implantar agente**.
6. Escolha um provedor de nuvem e selecione **Continuar**.
7. Selecione **Continuar** ou **Ir para a implantação**.

Após implantar o agente do Console, o NetApp Cloud Tiering descobre o cluster, caso ele ainda não tenha sido descoberto.

8. Depois que o cluster for descoberto, configure a divisão em camadas.

Para obter detalhes sobre níveis, consulte ["Documentação do NetApp Cloud Tiering"](#).

Defina lembretes para verificar novamente no planejamento do ciclo de vida

Em vez de adicionar capacidade ou hierarquizar dados frios, no planejamento do ciclo de vida você pode escolher nenhuma ação necessária neste momento e definir lembretes para verificar novamente após 30, 60 ou 90 dias.

Passos

1. ["Efetue login no console do NetApp"](#).
2. Selecione **Avaliar opções de armazenamento** para o ativo.
3. Selecione **Nenhuma ação necessária**.
4. Escolha quando deseja ser notificado novamente sobre um possível problema de baixa capacidade: 30, 60 ou 90 dias.
5. Selecione **Salvar**.

Resultado

Após esse tempo, o risco aparece novamente na lista de riscos.

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o BlueXP e suas soluções e serviços de armazenamento. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta BlueXP (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no BlueXP).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço dentro do BlueXP. Cada assinatura de suporte em nível de conta BlueXP deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para suporte da NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua organização BlueXP (ou conta) deve associar uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login BlueXP . A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente da NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para obter suporte pelo BlueXP.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua organização BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é cliente da NetApp com licenças e números de série, mas *nenhuma* conta NSS, precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do BlueXP .

Passos

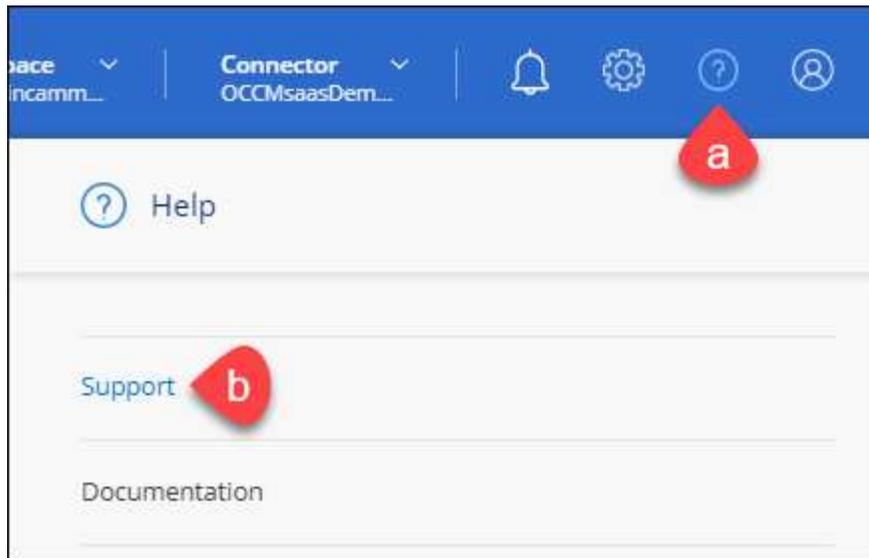
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login BlueXP concluindo as etapas abaixo [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Novidade na NetApp

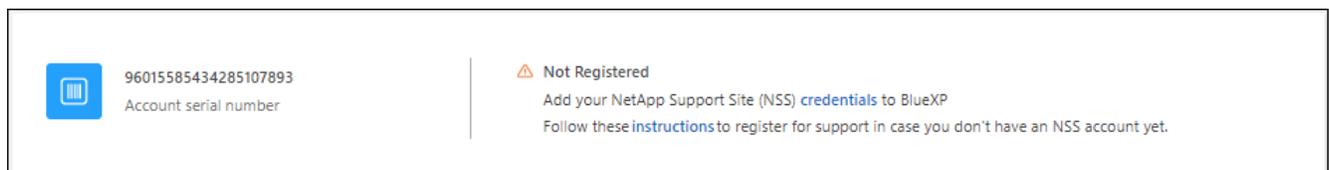
Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp* .
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta no site de suporte da NetApp , associe a conta ao seu login BlueXP concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do NetApp Support Site à sua organização BlueXP é necessária para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

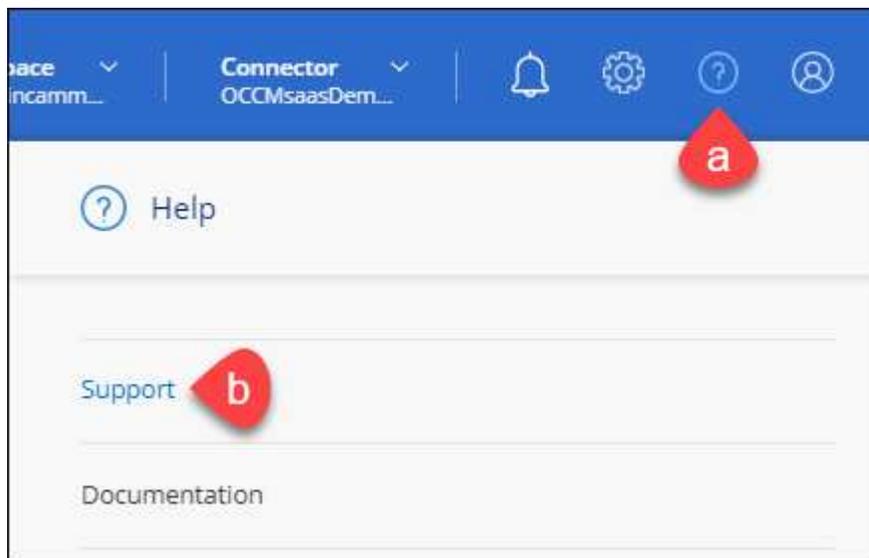
Associar credenciais do NSS à sua organização BlueXP é diferente da conta do NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais NSS estão associadas ao seu ID de organização BlueXP específico. Usuários que pertencem à organização BlueXP podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.
3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

A NetApp oferece suporte para o BlueXP e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Oferecemos amplas opções gratuitas de autossuporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para receber suporte técnico específico para o BlueXP e suas soluções e serviços de armazenamento, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

Pesquise na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do BlueXP . "[Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login BlueXP](#)" .
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
 - b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :
 - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização BlueXP (ou conta), projeto (ou espaço de trabalho) e Conector que você selecionou no banner superior do serviço.
 - **Prioridade do caso**: escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.
 - **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
 - **Endereços de e-mail adicionais**: insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra

pessoa sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says "ntapitdemo" with an edit icon and "NetApp Support Site Account". Below this is a horizontal line. There are two dropdown menus: "Service" with "Select" and "Working Enviroment" (note the typo) with "Select". Below these is a "Case Priority" dropdown menu with "Low - General guidance" and an information icon. The "Issue Description" section has a text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below that is an "Additional Email Addresses (Optional)" text input field with "Type here" and an information icon. The "Attachment (Optional)" section shows "No files selected" and an "Upload" button with an information icon and a trash icon.

Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta BlueXP (por exemplo, 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Use o chat do produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerencie seus casos de suporte (visualização)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias em versões futuras. Envie-nos seu feedback usando o chat do produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.

Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

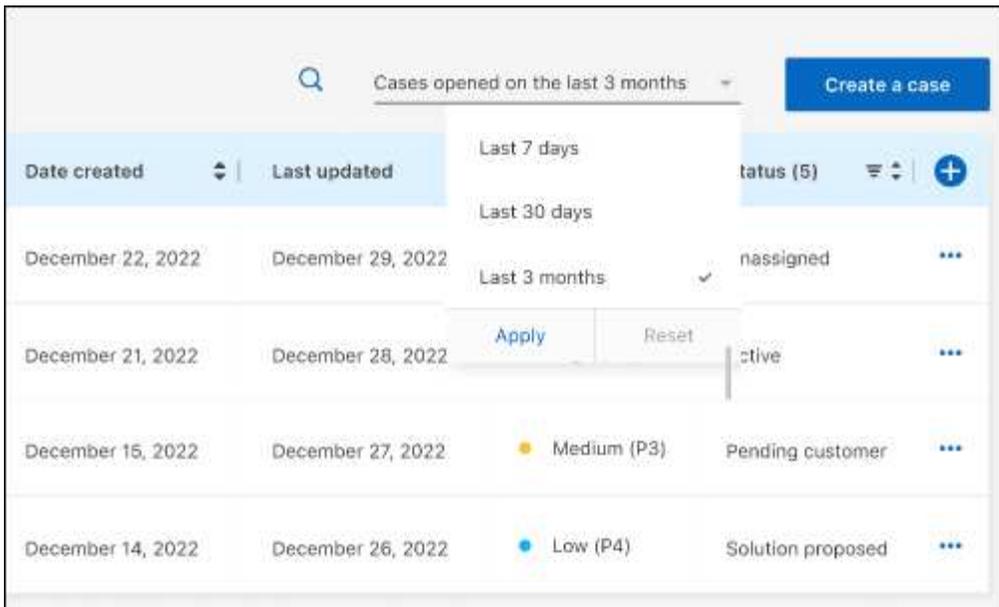
- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

Passos

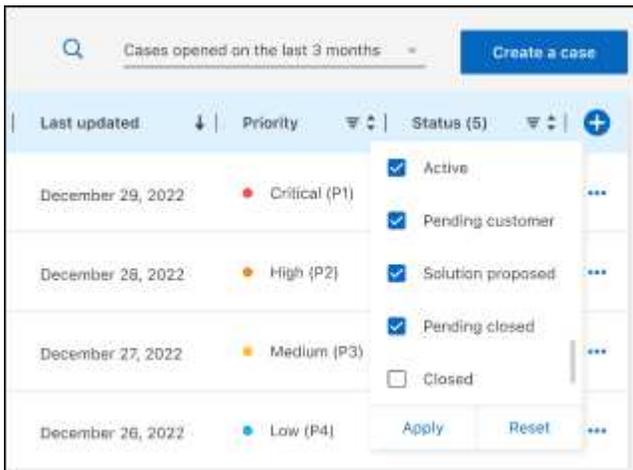
1. No BlueXP, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário BlueXP. Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

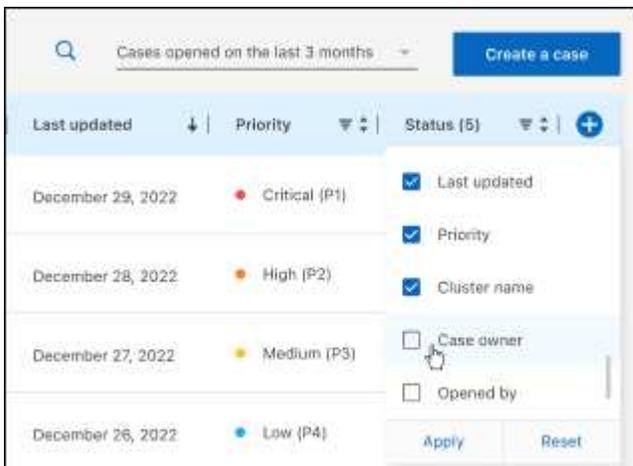
3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
 - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.



- Filtrar o conteúdo das colunas.



- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.

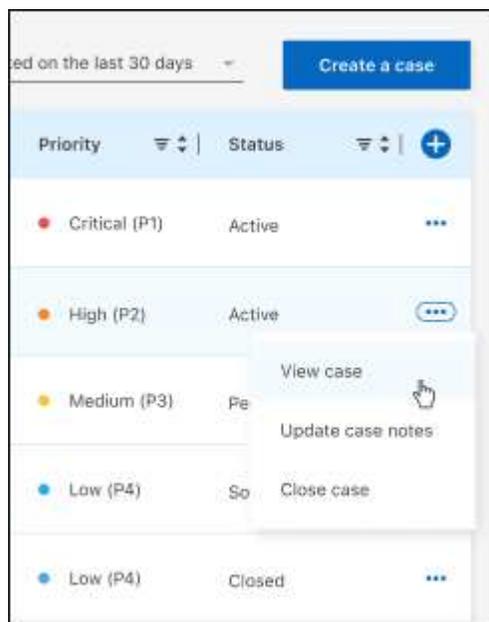


4. Gerencie um caso existente selecionando **...** e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- **Atualizar notas do caso:** Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso:** Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.



Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.