



## Aprenda o básico

NetApp Console setup and administration

NetApp  
February 10, 2026

# Índice

Aprenda o básico .....	1
Saiba mais sobre o NetApp Console .....	1
Gerenciamento de armazenamento centralizado .....	1
Serviços de dados integrados e gerenciamento de armazenamento para proteger, proteger e otimizar dados .....	2
Provedores de nuvem suportados .....	3
Custo .....	3
Como funciona o NetApp Console .....	3
Certificação SOC 2 Tipo 2 .....	4
Saiba mais sobre os modos de implantação do NetApp Console .....	4
Visão geral .....	5
Modo padrão .....	6
Modo restrito .....	7
Comparação de serviços e recursos .....	10
Gerenciar credenciais NSS associadas ao NetApp Console .....	11
Visão geral .....	12
Adicionar uma conta NSS .....	12
Atualizar credenciais NSS .....	13
Anexar um sistema a uma conta NSS diferente .....	13
Exibir o endereço de e-mail de uma conta NSS .....	14
Remover uma conta NSS .....	14
Saiba mais sobre os agentes do NetApp Console .....	15
Os agentes do console devem estar operacionais o tempo todo .....	17
Locais suportados .....	17
Comunicação com provedores de nuvem .....	17
Modo restrito .....	17
Como instalar um agente de console .....	17
Permissões do provedor de nuvem .....	17
Atualizações de agentes .....	18
Manutenção de sistema operacional e VM .....	18
Vários sistemas e agentes .....	18
Saiba mais sobre o gerenciamento de identidade e acesso do NetApp Console .....	19
Componentes de gerenciamento de identidade e acesso .....	20
Exemplos de estratégia IAM .....	22
Próximos passos com o IAM no NetApp Console .....	24

# Aprenda o básico

## Saiba mais sobre o NetApp Console

O Console unifica o gerenciamento e a proteção de armazenamento em multinuvem híbrida com serviços de dados integrados para proteger e otimizar dados.

Está disponível como uma plataforma de serviço (SaaS) ou como uma opção auto-hospedada que você pode instalar em sua nuvem soberana. Oferece gerenciamento de armazenamento, mobilidade de dados, proteção de dados, análise e controle de dados. As funcionalidades de gestão são disponibilizadas através de uma consola baseada na Web e de APIs.

### Gerenciamento de armazenamento centralizado

Descubra, implante e gerencie o armazenamento na nuvem e no local com o Console.

#### Armazenamento em nuvem e local com suporte

Você pode gerenciar os seguintes tipos de armazenamento no Console:

##### Soluções de armazenamento em nuvem

- Amazon FSx for NetApp ONTAP
- Azure NetApp Files
- Cloud Volumes ONTAP
- Google Cloud NetApp Volumes

##### Armazenamento flash e de objetos no local

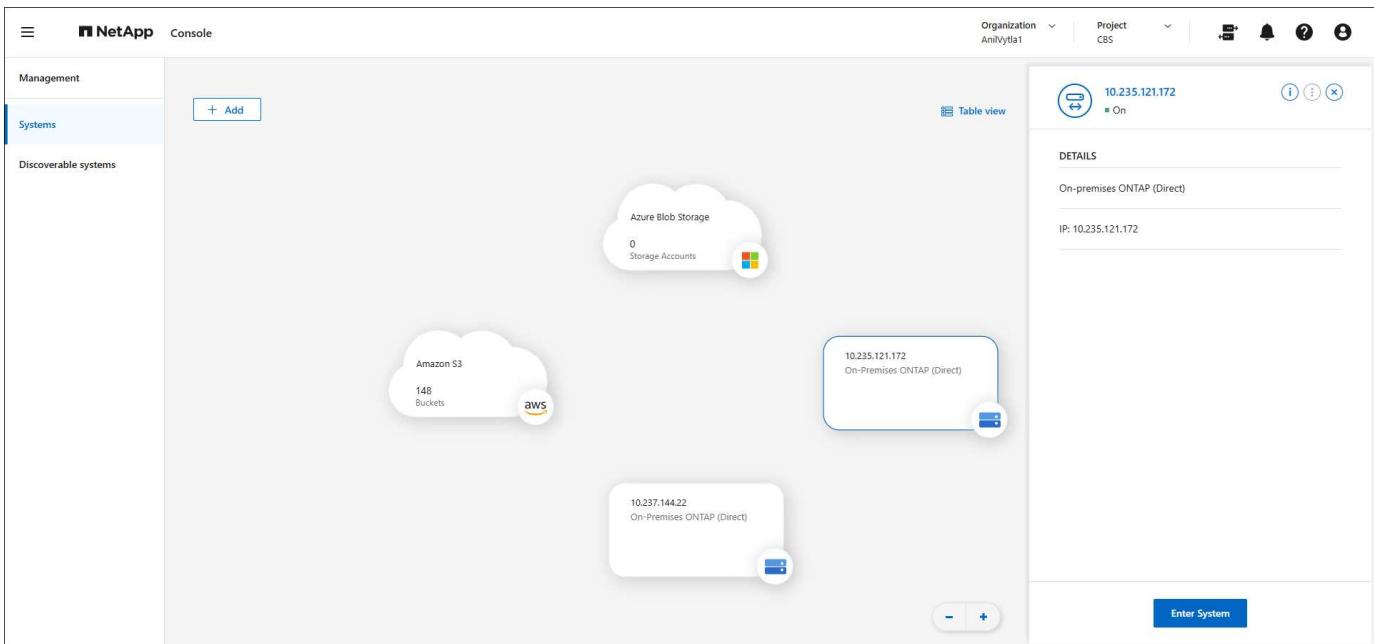
- Sistemas da série E
- Clusters ONTAP
- Sistemas StorageGRID

##### Armazenamento de objetos em nuvem

- Armazenamento Amazon S3
- Armazenamento de Blobs do Azure
- Armazenamento em nuvem do Google

### Gerenciamento de armazenamento

No Console, *sistemas* representam armazenamento descoberto ou implantado. Você pode selecionar um *sistema* para integrá-lo aos serviços de dados da NetApp ou gerenciar o armazenamento, como adicionar volumes.



## Serviços de dados integrados e gerenciamento de armazenamento para proteger, proteger e otimizar dados

O Console fornece serviços de dados para proteger e manter a disponibilidade do armazenamento.

### Alertas de armazenamento

Visualize problemas relacionados à capacidade, disponibilidade, desempenho, proteção e segurança no seu ambiente ONTAP .

### Centro de automação

Use soluções com script para automatizar a implantação e a integração de produtos e serviços da NetApp .

### NetApp Backup and Recovery

Faça backup e restaure dados na nuvem e no local.

### NetApp Data Classification

Prepare a privacidade dos dados do seu aplicativo e dos ambientes de nuvem.

### NetApp Copy and Sync

Sincronize dados entre armazenamentos de dados locais e na nuvem.

### Consultor digital da NetApp (Active IQ)

Use análise preditiva e suporte proativo para otimizar sua infraestrutura de dados.

### Licenses and subscriptions

Gerencie e monitore suas licenças e assinaturas.

### NetApp Disaster Recovery

Proteja cargas de trabalho VMware locais usando o VMware Cloud no Amazon FSx para ONTAP como um site de recuperação de desastres.

## **Planejamento do ciclo de vida**

Identifique clusters com baixa capacidade atual ou prevista e implemente recomendações de hierarquização de dados ou capacidade adicional.

## **NetApp Ransomware Resilience**

Detecte anomalias que podem resultar em ataques de ransomware. Proteja e recupere cargas de trabalho.

## **NetApp Replication**

Replique dados entre sistemas de armazenamento para dar suporte a backup e recuperação de desastres.

## **Atualizações de software**

Automatize a avaliação, o planejamento e a execução de atualizações do ONTAP .

## **Painel de sustentabilidade**

Analise a sustentabilidade dos seus sistemas de armazenamento.

## **NetApp Cloud Tiering**

Amplie seu armazenamento ONTAP local para a nuvem.

## **NetApp Volume Caching**

Crie um volume de cache gravável para acelerar o acesso aos dados ou descarregar o tráfego de volumes muito acessados.

## **Cargas de trabalho da NetApp**

Projete, configure e opere cargas de trabalho principais usando o Amazon FSx for NetApp ONTAP.

"[Saiba mais sobre o NetApp Console e os serviços de dados disponíveis](#)"

## **Provedores de nuvem suportados**

O Console permite que você gerencie o armazenamento em nuvem e use serviços de nuvem no Amazon Web Services, Microsoft Azure e Google Cloud.

## **Custo**

Não há custo para o NetApp Console. Você incorrerá em custos se implantar agentes do Console na nuvem ou usar o modo Restrito implantado na nuvem. Há custos associados a alguns serviços de dados da NetApp .<https://bluexp.netapp.com/pricing>"<sup>[Saiba mais sobre os preços dos serviços de dados da NetApp]^</sup>

## **Como funciona o NetApp Console**

O NetApp Console é um console baseado na Web fornecido por meio da camada SaaS, um sistema de gerenciamento de recursos e acesso, agentes de console que gerenciam sistemas de armazenamento e habilitam serviços de dados NetApp e diferentes modos de implantação para atender aos seus requisitos de negócios.

## **Software como serviço**

Você acessa o Console através de um "[interface baseada na web](#)" e APIs. Essa experiência SaaS permite que você acesse automaticamente os recursos mais recentes assim que são lançados.

## **Gerenciamento de identidade e acesso (IAM)**

O Console fornece gerenciamento de identidade e acesso (IAM) para gerenciamento de recursos e acesso. Este modelo de IAM fornece gerenciamento granular de recursos e permissões:

- Uma *organização* de nível superior permite que você gerencie o acesso em seus vários *projetos*
- *Pastas* permitem que você agrupe projetos relacionados
- O gerenciamento de recursos permite que você associe um recurso a uma ou mais pastas ou projetos
- O gerenciamento de acesso permite que você atribua uma função a membros em diferentes níveis da hierarquia da organização
- "[Saiba mais sobre o IAM no NetApp Console](#)"

## **Agentes de console**

Um agente de console é necessário para alguns recursos adicionais e serviços de dados. Ele permite que você gerencie recursos e processos em seus ambientes locais e na nuvem. Você precisa dele para gerenciar alguns sistemas (por exemplo, Cloud Volumes ONTAP) e usar alguns serviços de dados da NetApp .

["Saiba mais sobre os agentes do Console"](#) .

## **Implantação de SaaS versus nuvem soberana**

Você pode começar a usar o NetApp Console inscrevendo-se na oferta SaaS ou implantando-o em sua nuvem soberana. Ao implementar o NetApp Console em uma nuvem soberana, a NetApp limita a conectividade de saída para atender aos requisitos de segurança e conformidade da sua organização. Nem todos os recursos e serviços estão disponíveis quando o Console é implantado em uma nuvem soberana.

A NetApp continua a oferecer o BlueXP para sites que não desejam conectividade de saída. O BlueXP pode ser instalado em sua rede sem necessidade de conectividade de saída. "["Saiba mais sobre o BlueXP \(modo privado\) para sites sem conectividade com a internet."](#)"

["Saiba mais sobre os modos de implantação"](#) .

## **Certificação SOC 2 Tipo 2**

Uma empresa de contabilidade pública certificada independente e auditora de serviços examinou o Console e afirmou que ele obteve relatórios SOC 2 Tipo 2 com base nos critérios aplicáveis dos Serviços de Confiança.

["Ver relatórios SOC 2 da NetApp"](#)

# **Saiba mais sobre os modos de implantação do NetApp Console**

O NetApp Console oferece vários *modos de implantação* que permitem que você atenda aos seus requisitos comerciais e de segurança.

- O *modo padrão* utiliza uma camada de software como serviço (SaaS) para fornecer funcionalidade completa. Os usuários acessam o Console por meio de uma interface hospedada na web
- O *Modo restrito* está disponível para organizações com restrições de conectividade que desejam instalar o NetApp Console em sua própria nuvem pública. Os usuários acessam o Console por meio de uma interface baseada na Web hospedada em um agente do Console em seu ambiente de nuvem.

O NetApp Console restringe o tráfego, a comunicação e os dados no modo restrito, e você deve garantir que seu ambiente (local e na nuvem) esteja em conformidade com as regulamentações necessárias.

## Visão geral

Cada modo de implantação difere em conectividade de saída, localização, instalação, autenticação, serviços de dados e métodos de cobrança.

### Modo padrão

Você usa um serviço SaaS do console baseado na web. Dependendo dos serviços e recursos de dados que você planeja usar, um administrador da organização do Console cria um ou mais agentes do Console para gerenciar dados no seu ambiente de nuvem híbrida.

Este modo usa transmissão de dados criptografados pela internet pública.

### Modo restrito

Você instala um agente do Console na nuvem (em uma região governamental, soberana ou comercial) e ele tem conectividade de saída limitada à camada SaaS do NetApp Console .

Este modo é normalmente usado por governos estaduais e locais e empresas regulamentadas.

[Saiba mais sobre conectividade de saída para a camada SaaS](#) .

### Modo privado BlueXP (somente interface BlueXP legada)

O modo privado BlueXP (interface BlueXP legada) normalmente é usado com ambientes locais que não têm conexão com a Internet e com regiões de nuvem seguras, o que inclui AWS Secret Cloud, AWS Top Secret Cloud e Azure IL6. A NetApp continua a oferecer suporte a esses ambientes com a interface legada BlueXP .["Documentação em PDF para o modo privado do BlueXP"](#)

A tabela a seguir fornece uma comparação do console NetApp .

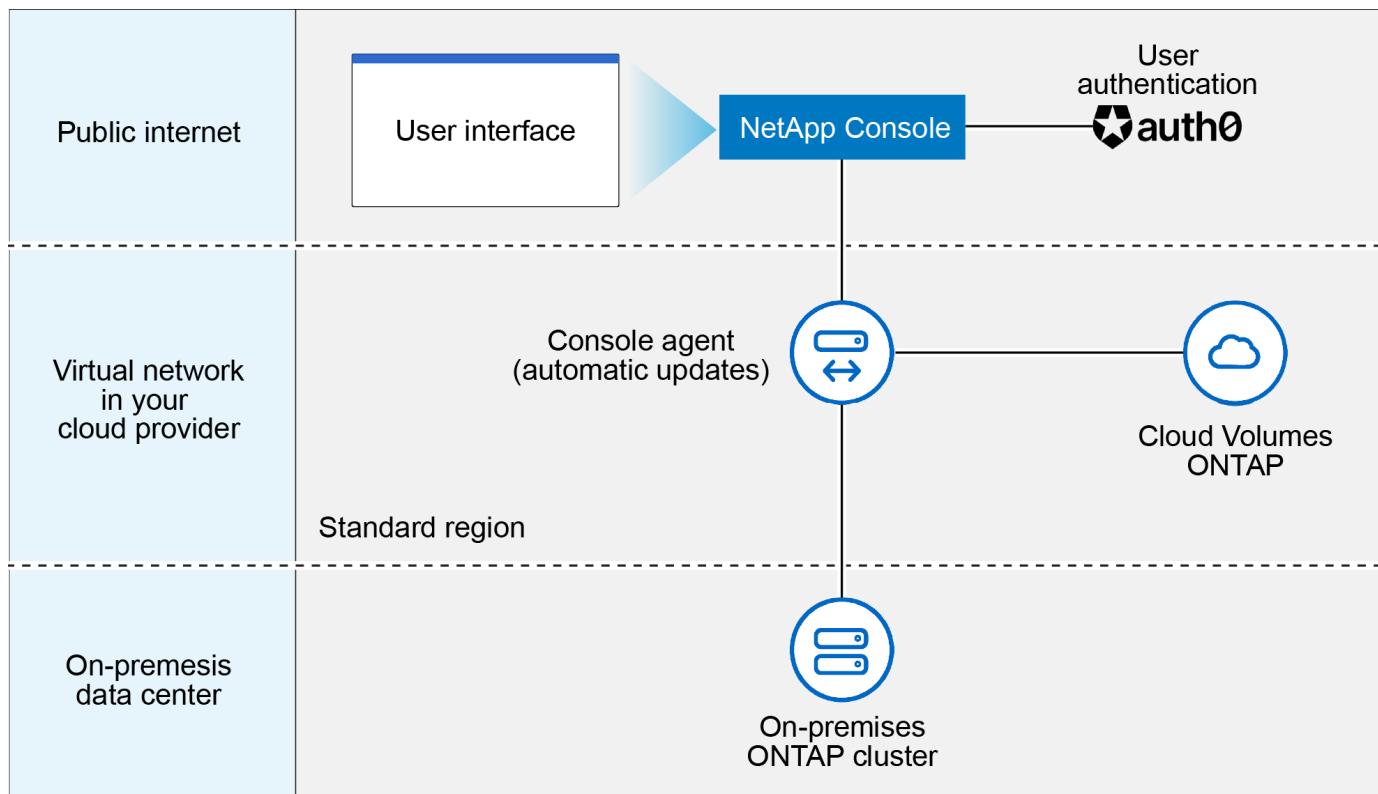
	Modo padrão	Modo restrito
<b>Conexão necessária à camada SaaS do NetApp Console ?</b>	Sim	Somente saída
<b>É necessária conexão com seu provedor de nuvem?</b>	Sim	Sim, dentro da região
<b>Instalação do agente de console</b>	Do Console, do marketplace na nuvem ou da instalação manual	Marketplace em nuvem ou instalação manual
<b>Atualizações do agente do console</b>	Atualizações automáticas	Atualizações automáticas
<b>Acesso UI</b>	Da camada SaaS do Console	Localmente de uma VM de agente
<b>Ponto de extremidade da API</b>	A camada SaaS do Console	Um agente de console
<b>Autenticação</b>	Por meio de SaaS usando auth0, login NSS ou federação de identidade	Por meio de SaaS usando auth0 ou federação de identidade

	<b>Modo padrão</b>	<b>Modo restrito</b>
<b>Autenticação multifator</b>	Disponível para usuários locais	Não disponível
<b>Serviços de armazenamento e dados</b>	Todos são suportados	Muitos são suportados
<b>Opções de licenciamento de serviços de dados</b>	Assinaturas de mercado e BYOL	Assinaturas de mercado e BYOL

Leia as seções a seguir para saber mais sobre esses modos, incluindo quais recursos e serviços do NetApp Console são suportados.

## Modo padrão

A imagem a seguir é um exemplo de uma implantação de modo padrão.



O Console funciona da seguinte maneira no modo padrão:

### Comunicação de saída

É necessária conectividade de um agente do Console com a camada SaaS do Console, com os recursos disponíveis publicamente do seu provedor de nuvem e com outros componentes essenciais para as operações do dia a dia.

- "[Endpoints que um agente contata na AWS](#)"
- "[Pontos de extremidade que um agente contata no Azure](#)"

- "Pontos de extremidade que um agente contata no Google Cloud"

## Localização com suporte para um agente

No modo padrão, um agente é suportado na nuvem ou em suas instalações.

## Instalação do agente de console

Você pode instalar um agente usando um dos seguintes métodos:

- Do Console
- Do AWS ou Azure Marketplace
- Do Google Cloud SDK
- Usando manualmente um instalador em um host Linux em seu data center ou nuvem
- Use o OVA fornecido no seu ambiente VCenter.

## Atualizações do agente do console

A NetApp atualiza automaticamente seu agente mensalmente.

## Acesso à interface do usuário

A interface do usuário pode ser acessada pelo console baseado na web fornecido pela camada SaaS.

## Ponto de extremidade da API

As chamadas de API são feitas para o seguinte endpoint: \ <https://api.bluexp.netapp.com>

## Autenticação

Autenticação com logins auth0 ou NetApp Support Site (NSS). A federação de identidade está disponível.

## Serviços de dados suportados

Todos os serviços de dados da NetApp são suportados. "[Saiba mais sobre os serviços de dados da NetApp](#)" .

## Opções de licenciamento suportadas

Assinaturas do Marketplace e BYOL são suportadas no modo padrão; no entanto, as opções de licenciamento suportadas dependem do serviço de dados NetApp que você está usando. Revise a documentação de cada serviço para saber mais sobre as opções de licenciamento disponíveis.

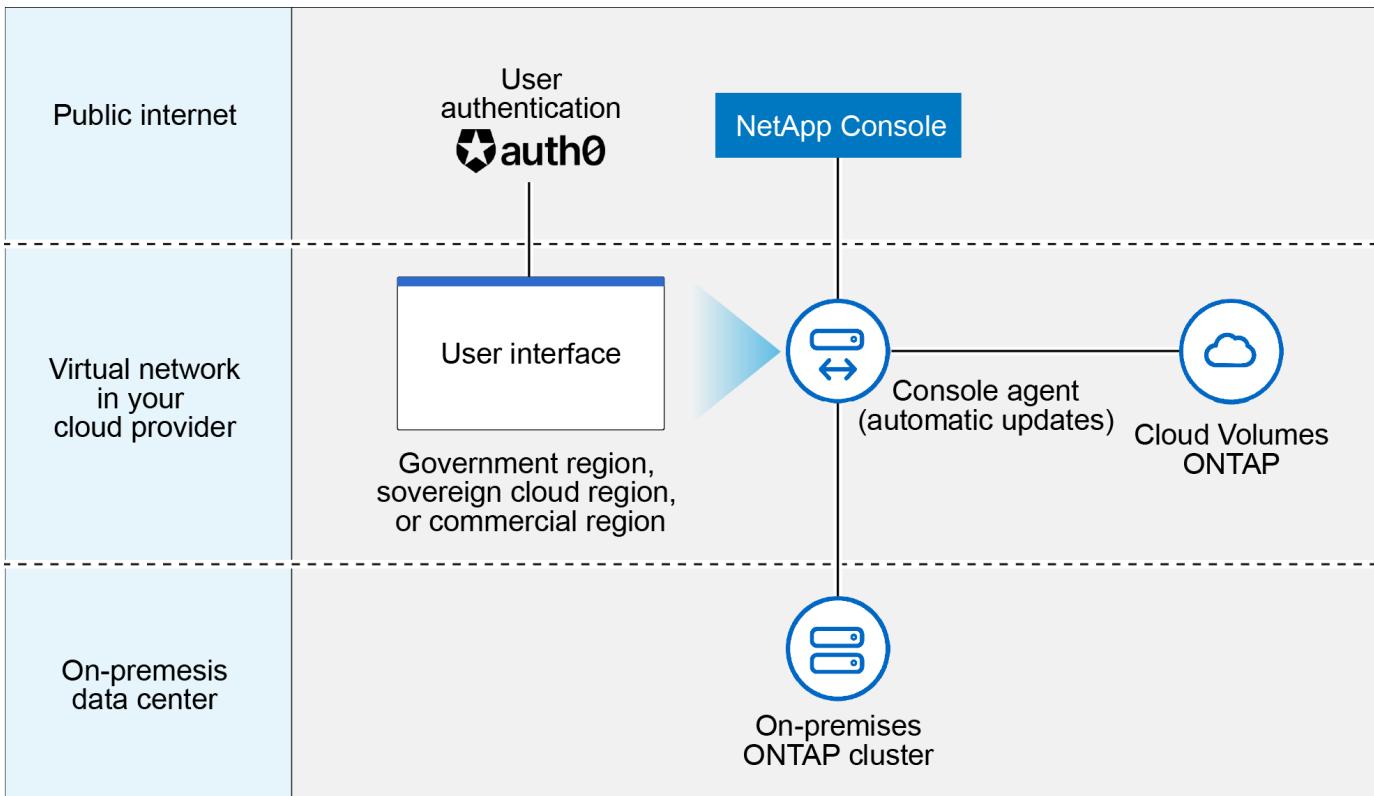
## Como começar com o modo padrão

Vá para o "[NetApp Console](#)" e inscreva-se.

["Aprenda como começar com o modo padrão"](#) .

## Modo restrito

A imagem a seguir é um exemplo de uma implantação em modo restrito.



O Console funciona da seguinte maneira no modo restrito:

#### Comunicação de saída

Um agente requer conectividade de saída com a camada SaaS do Console para serviços de dados, atualizações de software, autenticação e transmissão de metadados.

A camada SaaS do Console não inicia a comunicação com um agente. Os agentes iniciam toda a comunicação com a camada SaaS do Console, extraíndo ou enviando dados conforme necessário.

Também é necessária uma conexão com recursos do provedor de nuvem dentro da região.

#### Localização com suporte para um agente

No modo restrito, um agente é suportado na nuvem: em uma região governamental, região soberana ou região comercial.

#### Instalação do agente de console

Você pode instalar pelo AWS ou Azure Marketplace ou fazer uma instalação manual no seu próprio host Linux ou usar um OVA para download no seu ambiente VCenter.

#### Atualizações do agente do console

A NetApp atualiza automaticamente o software do seu agente com atualizações mensais.

#### Acesso à interface do usuário

A interface do usuário pode ser acessada a partir de uma máquina virtual de agente implantada na sua região de nuvem.

#### Ponto de extremidade da API

Chamadas de API são feitas para a máquina virtual do agente.

## Autenticação

A autenticação é fornecida através de auth0. A federação de identidade também está disponível.

## Gerenciamento de armazenamento e serviços de dados suportados

Os seguintes serviços de armazenamento e dados com modo restrito:

Serviços suportados	Notas
Azure NetApp Files	Suporte total
Backup e recuperação	Suportado em regiões governamentais e regiões comerciais com modo restrito. Não suportado em regiões soberanas com modo restrito. No modo restrito, o NetApp Backup and Recovery oferece suporte somente para backup e restauração de dados de volume ONTAP . <a href="#">"Veja a lista de destinos de backup suportados para dados ONTAP"</a> O backup e a restauração de dados de aplicativos e dados de máquinas virtuais não são suportados.
NetApp Data Classification	Suportado em regiões governamentais com modo restrito. Não suportado em regiões comerciais ou em regiões soberanas com modo restrito.
Cloud Volumes ONTAP	Suporte total
Licenses and subscriptions	Você pode acessar informações de licença e assinatura com as opções de licenciamento suportadas listadas abaixo para o modo restrito.
Clusters ONTAP locais	A descoberta com um agente do Console e a descoberta sem um agente do Console (descoberta direta) são suportadas. Quando você descobre um cluster local sem um agente de console, a exibição Avançada (Gerenciador do Sistema) não é suportada.
Replicação	Suportado em regiões governamentais com modo restrito. Não suportado em regiões comerciais ou em regiões soberanas com modo restrito.

## Opções de licenciamento suportadas

As seguintes opções de licenciamento são suportadas com o modo restrito:

- Assinaturas de Marketplace (contratos por hora e anuais)

Observe o seguinte:

- Para o Cloud Volumes ONTAP, somente o licenciamento baseado em capacidade é suportado.
- No Azure, contratos anuais não são suportados com regiões governamentais.

- Traga sua própria bebida

Para o Cloud Volumes ONTAP, tanto o licenciamento baseado em capacidade quanto o licenciamento baseado em nó são suportados com BYOL.

## Como começar com o modo restrito

Você precisa habilitar o modo restrito ao criar sua organização do NetApp Console .

Se você ainda não tiver uma organização, será solicitado a criá-la e habilitar o modo restrito ao efetuar login no Console pela primeira vez a partir de um agente do Console instalado manualmente ou criado no marketplace do seu provedor de nuvem.



Não é possível alterar a configuração do modo restrito após criar a organização.

["Aprenda como começar com o modo restrito"](#) .

## Comparação de serviços e recursos

A tabela a seguir pode ajudar você a identificar rapidamente quais serviços e recursos são suportados no modo restrito.

Observe que alguns serviços podem ter suporte com limitações. Para mais detalhes sobre como esses serviços são suportados com o modo restrito, consulte as seções acima.

Área de produtos	Serviço ou recurso de dados NetApp	Modo restrito
<b>Armazenamento</b> Esta parte da tabela lista o suporte para gerenciamento de sistemas de armazenamento do Console. Não indica os destinos de backup suportados pelo NetApp Backup and Recovery.	Amazon FSx para ONTAP	Não
	Amazon S3	Não
	Blob do Azure	Não
	Azure NetApp Files	Sim
	Cloud Volumes ONTAP	Sim
	Google Cloud NetApp Volumes	Não
	Armazenamento em nuvem do Google	Não
	Clusters ONTAP locais	Sim
	Série E	Não
	StorageGRID	Não

Área de produtos	Serviço ou recurso de dados NetApp	Modo restrito
<b>Serviços de Dados</b>	Backup e recuperação da NetApp	Sim <a href="https://docs.netapp.com/us-en/data-services-backup-recovery/prev-ontap-protect-journey.html#support-for-sites-with-limited-internet-connectivity">https://docs.netapp.com/us-en/data-services-backup-recovery/prev-ontap-protect-journey.html#support-for-sites-with-limited-internet-connectivity</a> ["Veja a lista de destinos de backup suportados para dados de volume ONTAP"]
	NetApp Data Classification	Sim
	NetApp Copy and Sync	Não
	NetApp Disaster Recovery	Não
	NetApp Ransomware Resilience	Não
	NetApp Replication	Sim
	NetApp Cloud Tiering	Não
	Cache de volume do NetApp	Não
	Fábrica de carga de trabalho da NetApp	Não
<b>Características</b>	Alertas	Não
	Digital Advisor	Não
	Gerenciamento de licenças e assinaturas	Sim
	Gerenciamento de identidade e acesso	Sim
	Credenciais	Sim
	Federação	Sim
	Planejamento do ciclo de vida	Não
	Autenticação multifator	Sim
	Contas NSS	Sim
	Notificações	Sim
	Procurar	Sim
	Atualizações de software	Não
	Sustentabilidade	Não
	Auditoria	Sim

## Gerenciar credenciais NSS associadas ao NetApp Console

Associe uma conta do NetApp Support Site à sua organização do Console para habilitar fluxos de trabalho importantes para gerenciamento de armazenamento. Essas credenciais do NSS estão associadas a toda a organização.

O Console também suporta a associação de uma conta NSS por conta de usuário. ["Aprenda a gerenciar](#)

credenciais em nível de usuário".

## Visão geral

É necessário associar as credenciais do site de suporte da NetApp ao número de série específico da sua conta do Console para habilitar as seguintes tarefas:

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

Essas credenciais estão associadas ao número de série específico da sua conta do Console. Os usuários podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

## Adicionar uma conta NSS

Você pode adicionar e gerenciar suas contas do Site de Suporte NetApp para uso com o Console no Painel de Suporte do Console.

Depois de adicionar sua conta NSS, o Console usa essas informações para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Você pode associar várias contas NSS à sua organização; no entanto, não é possível ter contas de clientes e contas de parceiros na mesma organização.



A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

### Passos

1. Em **Administração > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento NSS**.
3. Selecione **Adicionar conta NSS**.
4. Selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.
5. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp .

Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **\*\*\*** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **\*\*\*** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

### O que vem a seguir?

Os usuários agora podem selecionar a conta ao criar novos sistemas Cloud Volumes ONTAP e ao registrar sistemas Cloud Volumes ONTAP existentes.

- "[Lançamento do Cloud Volumes ONTAP na AWS](#)"
- "[Iniciando o Cloud Volumes ONTAP no Azure](#)"
- "[Lançamento do Cloud Volumes ONTAP no Google Cloud](#)"
- "[Registrando sistemas de pagamento conforme o uso](#)"

## Atualizar credenciais NSS

Por motivos de segurança, você deve atualizar suas credenciais do NSS a cada 90 dias. Você será notificado no centro de notificações do Console se sua credencial NSS tiver expirado. "[Saiba mais sobre o Centro de Notificações](#)".

Credenciais expiradas podem interromper o seguinte, mas não estão limitadas a:

- Atualizações de licença, o que significa que você não poderá aproveitar a capacidade recém-adquirida.
- Capacidade de enviar e rastrear casos de suporte.

Além disso, você pode atualizar as credenciais do NSS associadas à sua organização se quiser alterar a conta do NSS associada à sua organização. Por exemplo, se a pessoa associada à sua conta NSS saiu da sua empresa.

### Passos

1. Em **Administração > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento NSS**.
3. Para a conta NSS que você deseja atualizar, selecione **...** e então selecione **Atualizar credenciais**.
4. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação relacionados a suporte e licenciamento.

5. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp .

## Anexar um sistema a uma conta NSS diferente

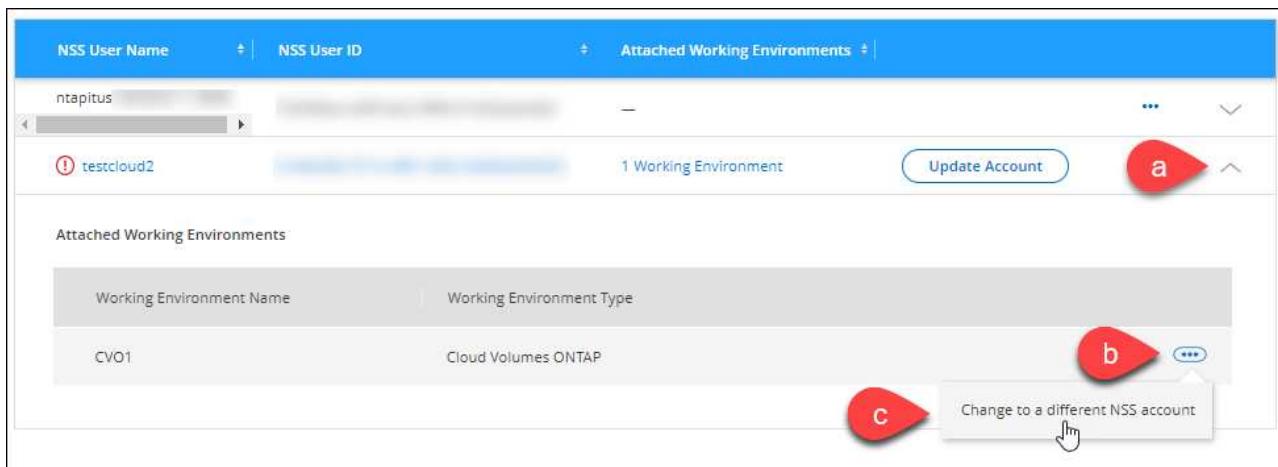
Se sua organização tiver várias contas do NetApp Support Site, você poderá alterar qual conta está associada a um sistema Cloud Volumes ONTAP .

Primeiro você deve associar a conta ao Console.

### Passos

1. Em **Administração > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento NSS**.
3. Conclua as seguintes etapas para alterar a conta NSS:

- a. Expanda a linha da conta do site de suporte da NetApp à qual o sistema está atualmente associado.
- b. Para o sistema cuja associação você deseja alterar, selecione \*\*\*
- c. Selecione **Alterar para uma conta NSS diferente.**



- d. Selecione a conta e depois selecione **Salvar**.

## Exibir o endereço de e-mail de uma conta NSS

Por segurança, o endereço de e-mail associado a uma conta NSS não é exibido por padrão. Você pode visualizar o endereço de e-mail e o nome de usuário associado a uma conta NSS.

💡 Quando você acessa a página Gerenciamento do NSS, o Console gera um token para cada conta na tabela. Esse token inclui informações sobre o endereço de e-mail associado. O token é removido quando você sai da página. As informações nunca são armazenadas em cache, o que ajuda a proteger sua privacidade.

### Passos

1. Em **Administração > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento NSS**.
3. Para a conta NSS que você deseja atualizar, selecione \*\*\* e então selecione **Exibir endereço de e-mail**. Você pode usar o botão copiar para copiar o endereço de e-mail.

## Remover uma conta NSS

Exclua todas as contas NSS que você não deseja mais usar com o Console.

Não é possível excluir uma conta que esteja atualmente associada a um sistema Cloud Volumes ONTAP . Primeiro você precisa[anexar esses sistemas a uma conta NSS diferente](#) .

### Passos

1. Em **Administração > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento NSS**.
3. Para a conta NSS que você deseja excluir, selecione \*\*\* e então selecione **Excluir**.
4. Selecione **Excluir** para confirmar.

# Saiba mais sobre os agentes do NetApp Console

Você usa um agente do Console para conectar o NetApp Console à sua infraestrutura e orquestrar com segurança soluções de armazenamento em ambientes AWS, Azure, Google Cloud ou locais, além de usar serviços de proteção de dados.

Um agente de console permite que você:

- Orquestre tarefas de gerenciamento de armazenamento a partir do NetApp Console , como provisionamento do Cloud Volumes ONTAP, configuração de volumes de armazenamento, uso de classificação de dados e muito mais.
- Autentique-se usando as funções IAM do seu provedor de nuvem para integração de faturamento de assinaturas.
- Utilize serviços de dados avançados (NetApp Backup and Recovery, NetApp Disaster Recovery, NetApp Ransomware Resilience e NetApp Cloud Tiering).
- Utilize o console no modo restrito.

Se você não precisa de orquestração avançada ou proteção de dados, pode gerenciar centralmente clusters ONTAP locais e serviços de armazenamento nativos da nuvem sem implantar um agente. Ferramentas de monitoramento e mobilidade de dados também estão disponíveis.

A tabela a seguir mostra quais recursos e serviços você pode usar com e sem um agente do Console.

	Disponível com agente	Disponível sem agente
<b>Sistemas de armazenamento suportados:</b>		
Amazon FSx para ONTAP	Sim (recursos de descoberta e gerenciamento)	Sim (somente descoberta)
Armazenamento Amazon S3	Sim	Não
Armazenamento de Blobs do Azure	Sim	Sim
Azure NetApp Files	Sim	Sim
Cloud Volumes ONTAP	Sim	Não
Sistemas da série E	Sim	Não
Google Cloud NetApp Volumes	Sim	Sim
Buckets de armazenamento do Google Cloud	Sim	Não
Sistemas StorageGRID	Sim	Não

	<b>Disponível com agente</b>	<b>Disponível sem agente</b>
Cluster ONTAP local (gerenciamento e descoberta avançados)	Sim (gestão e descoberta avançadas)	Não (apenas descoberta básica)
<b>Serviços de gestão de armazenamento disponíveis:</b>		
Alertas	Sim	Não
Centro de automação	Sim	Sim
Digital Advisor (Active IQ)	Sim	Não
Gerenciamento de licenças e assinaturas	Sim	Não
Eficiência econômica	Sim	Não
Métricas do painel da página inicial	Sim <sup>2</sup>	Não
Planejamento do ciclo de vida	Sim	Não <sup>1</sup>
Sustentabilidade	Sim	Não
Atualizações de software	Sim	Sim
Cargas de trabalho da NetApp	Sim	Sim
<b>Serviços de dados disponíveis:</b>		
NetApp Backup and Recovery	Sim	Não
Classificação de Dados	Sim	Não
NetApp Cloud Tiering	Sim	Não
NetApp Copy and Sync	Sim	Não
NetApp Disaster Recovery	Sim	Não
NetApp Ransomware Resilience	Sim	Não
NetApp Volume Caching	Sim	Não

<sup>1</sup> É possível visualizar o planejamento do ciclo de vida sem um agente do console, mas um agente do console é necessário para iniciar ações.

<sup>2</sup> Métricas precisas na página inicial exigem agentes de console com tamanho e configuração adequados.

## **Os agentes do console devem estar operacionais o tempo todo**

Os agentes de console são uma parte fundamental do NetApp Console. É sua responsabilidade (o cliente) garantir que os agentes relevantes estejam sempre ativos, operacionais e acessíveis. O Console pode lidar com pequenas interrupções do agente, mas você deve corrigir falhas de infraestrutura rapidamente.

Esta documentação é regida pelo CLUF. Operar o produto fora da documentação pode afetar sua funcionalidade e seus direitos de EULA.

## **Locais suportados**

Você pode instalar agentes nos seguintes locais:

- Serviços Web da Amazon
- Microsoft Azure

Implante um agente de console no Azure na mesma região que os sistemas Cloud Volumes ONTAP que ele gerencia. Alternativamente, implante-o no "[Par de regiões do Azure](#)". Isso garante que uma conexão do Azure Private Link seja usada entre o Cloud Volumes ONTAP e suas contas de armazenamento associadas. ["Saiba como o Cloud Volumes ONTAP usa um Azure Private Link"](#)

- Google Cloud

Para usar o Console e os serviços de dados com o Google Cloud, implante seu agente no Google Cloud.

- Nas suas instalações

## **Comunicação com provedores de nuvem**

O agente usa TLS 1.3 para todas as comunicações com AWS, Azure e Google Cloud.

## **Modo restrito**

Para usar o Console no modo restrito, instale um agente do Console e acesse a interface do Console que está sendo executada localmente no agente do Console.

["Saiba mais sobre os modos de implantação do NetApp Console"](#) .

## **Como instalar um agente de console**

Você pode instalar um agente do Console diretamente do Console, do marketplace do seu provedor de nuvem ou instalando manualmente o software no seu próprio host Linux ou no seu ambiente VCenter.

- ["Saiba mais sobre os modos de implantação do NetApp Console"](#)
- ["Comece a usar o NetApp Console no modo padrão"](#)
- ["Comece a usar o NetApp Console no modo restrito"](#)

## **Permissões do provedor de nuvem**

Você precisa de permissões específicas para criar o agente do Console diretamente do NetApp Console e outro conjunto de permissões para o próprio agente do Console. Se você criar o agente do Console na AWS ou no Azure diretamente do Console, o Console criará o agente do Console com as permissões necessárias.

Ao usar o Console no modo padrão, a maneira como você fornece permissões depende de como você planeja criar o agente do Console.

Para saber como configurar permissões, consulte o seguinte:

- Modo padrão
  - ["Opções de instalação do agente na AWS"](#)
  - ["Opções de instalação do agente no Azure"](#)
  - ["Opções de instalação do agente no Google Cloud"](#)
  - ["Configurar permissões de nuvem para implantações locais"](#)
- ["Configurar permissões para o modo restrito"](#)

Para visualizar as permissões exatas que o agente do Console precisa para operações diárias, consulte as seguintes páginas:

- ["Aprenda como o agente do Console usa as permissões da AWS"](#)
- ["Aprenda como o agente do Console usa as permissões do Azure"](#)
- ["Saiba como o agente do Console usa as permissões do Google Cloud"](#)

É sua responsabilidade atualizar as políticas do agente do Console à medida que novas permissões são adicionadas em versões subsequentes. As notas de versão listam novas permissões.

## Atualizações de agentes

A NetApp atualiza o software do agente mensalmente para adicionar recursos e melhorar a estabilidade. Alguns recursos do Console, como o Cloud Volumes ONTAP e o gerenciamento de cluster ONTAP local, dependem da versão e das configurações do agente do Console.

Ao instalar o agente na nuvem, o agente do Console é atualizado automaticamente, desde que tenha acesso à internet.

## Manutenção de sistema operacional e VM

Manter o sistema operacional no host do agente do Console é responsabilidade sua (do cliente). Por exemplo, você (cliente) deve aplicar atualizações de segurança ao sistema operacional no host do agente do Console seguindo os procedimentos padrão da sua empresa para distribuição do sistema operacional.

Observe que você (cliente) não precisa interromper nenhum serviço no host do Console para aplicar pequenas atualizações de segurança.

Se você (cliente) precisar parar e iniciar a VM do agente do Console, faça isso no console do seu provedor de nuvem ou usando os procedimentos padrão para gerenciamento local.

[O agente do Console deve estar operacional o tempo todo .](#)

## Vários sistemas e agentes

Um agente pode gerenciar vários sistemas e dar suporte a serviços de dados no Console. Você pode usar um único agente para gerenciar vários sistemas com base no tamanho da implantação e nos serviços de dados que você usa.

Para implantações em larga escala, trabalhe com seu representante da NetApp para dimensionar seu ambiente. Entre em contato com o Suporte da NetApp se tiver problemas.

Aqui estão alguns exemplos de implantações de agentes:

- Você tem um ambiente multicloud (por exemplo, AWS e Azure) e prefere ter um agente na AWS e outro no Azure. Cada um gerencia os sistemas Cloud Volumes ONTAP em execução nesses ambientes.
- Um provedor de serviços pode usar uma organização do Console para fornecer serviços aos seus clientes, enquanto usa outra organização para fornecer recuperação de desastres para uma de suas unidades de negócios. Cada organização precisa de seu próprio agente.

## Saiba mais sobre o gerenciamento de identidade e acesso do NetApp Console

Utilize o Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM) do NetApp Console para organizar seus recursos NetApp e controlar o acesso de acordo com a estrutura da sua empresa — por local, departamento ou projeto.

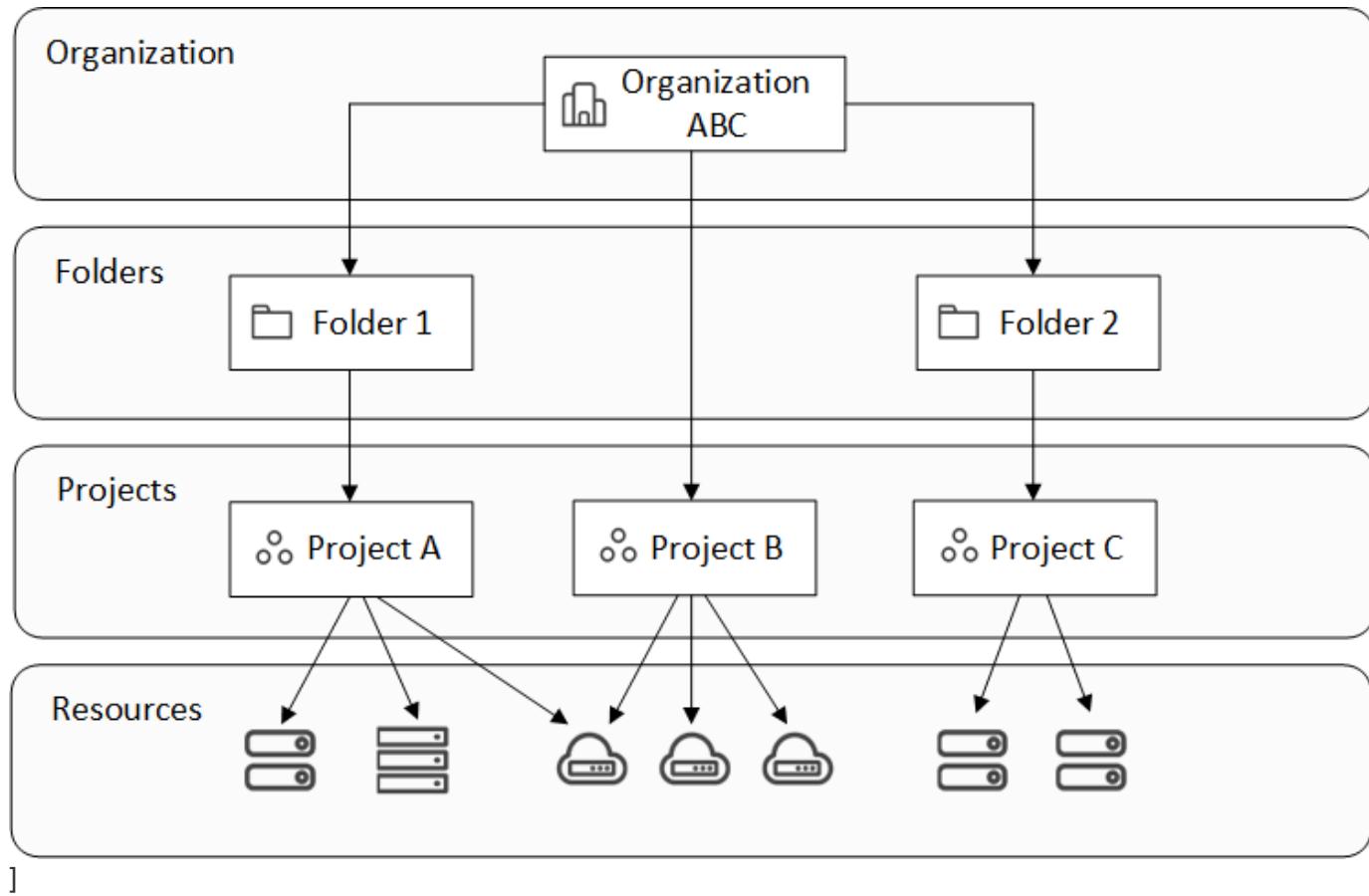
Os recursos são organizados hierarquicamente: a organização está no topo, seguida pelas pastas (que podem conter outras pastas ou projetos) e, em seguida, pelos projetos, que contêm sistemas de armazenamento, cargas de trabalho e agentes.

Atribua funções de acesso no nível da organização, pasta ou projeto para que os usuários tenham o acesso correto aos recursos.



Você precisa ter as funções de *Superadministrador*, *Administrador da organização* ou *Administrador de pasta ou projeto* para gerenciar o IAM no NetApp Console.

A imagem a seguir ilustra essa hierarquia em um nível básico.



## Componentes de gerenciamento de identidade e acesso

No NetApp Console, você organiza seus recursos de armazenamento usando três componentes principais: componentes organizacionais, componentes de recursos e componentes de acesso do usuário.

### Projetos e pastas dentro da sua organização

Dentro da sua estrutura IAM, você trabalha com três componentes organizacionais: organizações, projetos e pastas. Você pode conceder acesso aos usuários atribuindo-lhes funções em qualquer um desses níveis.

#### Organização

Uma *organização* é o nível superior do sistema Console IAM e normalmente representa sua empresa. Sua organização consiste em pastas, projetos, membros, funções e recursos. Os agentes estão associados a projetos específicos na organização.

#### Projetos

Um *projeto* é usado para fornecer acesso a um recurso de armazenamento. Você precisa atribuir recursos ao projeto antes que alguém possa acessá-los. Você pode atribuir vários recursos a um único projeto e também pode ter vários projetos. Em seguida, você atribui permissões de usuário ao projeto para dar a eles acesso aos recursos contidos nele.

Por exemplo, você pode associar um sistema ONTAP local a um único projeto ou a todos os projetos da sua organização, dependendo das suas necessidades.

["Aprenda como adicionar projetos à sua organização."](#)

## Pastas

Agrupe projetos relacionados em *pastas* para organizá-los por local, unidade ou negócio. Não é possível associar recursos diretamente a pastas, mas atribuir uma função a um usuário no nível da pasta dá a ele acesso a todos os projetos dessa pasta.

["Aprenda como adicionar pastas à sua organização."](#)

## Recursos

Um recurso é uma entidade que o Console reconhece e que pode ser atribuída a um projeto. Recursos incluem sistemas de storage, assinaturas do Keystone, algumas cargas de trabalho do NetApp Backup and Recovery, bem como agentes do Console.

+ Você precisa associar um recurso a um projeto antes que alguém possa acessá-lo.

+

Por exemplo, você pode associar um sistema Cloud Volumes ONTAP a um projeto ou a todos os projetos da sua organização. A forma como você associa um recurso depende das necessidades da sua organização.

+

["Aprenda como associar recursos a projetos."](#)

## Sistemas de armazenamento e assinaturas Keystone

Os sistemas de storage são os principais recursos que você gerencia no NetApp Console. NetApp Console oferece suporte ao gerenciamento de sistemas de storage locais e de storage de nuvem. Você deve adicionar um sistema de storage a um projeto para que ele possa ser acessado pelas pessoas atribuídas ao projeto.

## Sistemas de storage

Os sistemas de storage são associados automaticamente ao projeto em que são adicionados, mas você pode associá-los a outros projetos ou pastas na página **Resources**. Você não pode associar sistemas de storage FSx for NetApp ONTAP a projetos ou pastas, mas pode visualizá-los na página **Systems** ou em Workloads.

## Assinaturas Keystone

As assinaturas do Keystone também são recursos que você pode associar a projetos para conceder aos usuários acesso à assinatura no NetApp Console.

## Cargas de trabalho de backup e recuperação (Oracle e Microsoft SQL Server)

Algumas cargas de trabalho de Backup and Recovery também são consideradas recursos. Você pode atribuir permissões aos usuários para acessar Backup and

## Agentes de console

Os administradores da organização criam agentes do Console para gerenciar sistemas de armazenamento e habilitar os serviços de dados da NetApp . Inicialmente, os agentes são vinculados ao projeto em que são criados, mas os administradores podem adicioná-los a outros projetos ou pastas na página Agentes.

Associar um agente a um projeto permite o gerenciamento de recursos nesse projeto, enquanto associar um agente a uma pasta permite que os administradores da pasta ou do projeto decidam quais projetos devem usar o agente. Os agentes devem estar vinculados a projetos específicos para fornecerem capacidades de gestão.

["Aprenda como associar agentes a projetos."](#)

## Membros e funções

### Membros

Os membros da sua organização são contas de usuário ou contas de serviço. Uma conta de serviço normalmente é usada por um aplicativo para concluir tarefas específicas sem intervenção humana.

Você precisa adicionar membros à sua organização depois que eles se inscreverem no NetApp Console. Depois de adicionados, você pode atribuir funções a eles para fornecer acesso a recursos. Você pode adicionar contas de serviço manualmente no Console ou automatizar a criação e o gerenciamento delas por meio da API IAM do NetApp Console .

["Aprenda como adicionar membros à sua organização."](#)

### Funções de acesso

O Console fornece funções de acesso que você pode atribuir aos membros da sua organização.

Ao associar um membro a uma função, você pode conceder essa função para toda a organização, uma pasta específica ou um projeto específico. A função que você selecionar concede permissões a um membro para acessar os recursos na parte selecionada da hierarquia.

O NetApp Console oferece funções granulares que seguem o princípio do "privilegio mínimo", o que significa que as funções de acesso são projetadas para conceder aos usuários acesso somente ao que eles precisam.

Isso significa que os usuários podem ter várias funções atribuídas a eles à medida que suas responsabilidades aumentam.

["Saiba mais sobre funções de acesso"](#) .

## Exemplos de estratégia IAM

### Estratégia para pequenas organizações

Para organizações com menos de 50 usuários e gerenciamento de armazenamento centralizado, considere uma abordagem simplificada usando as funções de Superadministrador e Supervisalizador.

### Exemplo: ABC Corporation (equipe de 5 pessoas)

- **Estrutura:** Organização única com 3 projetos (Produção, Desenvolvimento, Backup)
- **Funções:**
  - 2 membros seniores: Função de **Superadministrador** com acesso administrativo completo.
  - 3 membros da equipe: Função de **Supervisor** para monitoramento sem direitos de modificação.
- **Estratégia de agente:** Um único agente associado a todos os projetos para acesso a recursos compartilhados.
- **Benefícios:** Administração simplificada, complexidade de funções reduzida, adequado para equipes que necessitam de amplo acesso.

### Estratégia empresarial multirregional

Para grandes organizações com operações regionais e equipes especializadas, implemente uma abordagem

hierárquica com pastas representando limites geográficos ou de unidades de negócios.

#### **Exemplo: Corporação XYZ (empresa multinacional)**

- **Estrutura:** Organização > Pastas regionais (América do Norte, Europa, Ásia-Pacífico) > Pastas de projetos por região
- **Funções da plataforma:**
  - 1 **Administração organizacional:** Supervisão global e gestão de políticas
  - 3 **Administradores de pastas ou projetos:** Controle regional (um por região)
  - 1 **Administração da Federação:** Integração do provedor de identidade corporativa
- **Funções de armazenamento por região:**
  - 9 **Administrador de armazenamento:** Descobrir e gerenciar sistemas de armazenamento em regiões atribuídas.
  - 2 **Visualizador de armazenamento:** Monitore os recursos de armazenamento em diferentes regiões.
  - 1 **Especialista em integridade do sistema:** Gerencie a integridade do armazenamento sem modificações no sistema
- **Funções do serviço de dados:**
  - **Administrador de Backup e Recuperação:** Cobrança por projeto, com base nas responsabilidades de backup.
  - **Administrador de Resiliência a Ransomware:** Monitoramento da equipe de segurança em todos os projetos
- **Estratégia de agentes:** Agentes regionais associados a projetos geográficos relevantes.
- **Benefícios:** Segurança reforçada por meio da segregação de funções, autonomia regional e conformidade com as regulamentações locais.

#### **Estratégia de especialização departamental**

Para organizações com equipes especializadas que necessitam de acesso a serviços de dados específicos, utilize atribuições de funções direcionadas com base nas responsabilidades funcionais.

#### **Exemplo: TechCorp (empresa de tecnologia de médio porte)**

- **Estrutura:** Organização > Pastas de departamento (TI, Segurança, Desenvolvimento) > Recursos específicos do projeto
- **Funções especializadas:**
  - Equipe de segurança: funções de **Administrador de Resiliência a Ransomware** e **Visualizador de Classificações**.
  - Equipe de backup: **Superadministrador de backup e recuperação** para operações de backup abrangentes.
  - Equipe de desenvolvimento: **Administrador de armazenamento** para gerenciamento de ambiente de teste
  - Equipe de Compliance: **Analista de suporte operacional** para monitoramento e gerenciamento de casos de suporte.
- **Estratégia de agentes:** Agentes vinculados a projetos departamentais com base na propriedade dos recursos.

- **Benefícios:** Controle de acesso personalizado, maior eficiência operacional e responsabilidade clara por tarefas especializadas.

## Próximos passos com o IAM no NetApp Console

- "[Introdução ao IAM no NetApp Console](#)"
- "[Monitorar ou auditar a atividade do IAM](#)"
- "[Saiba mais sobre a API para NetApp Console IAM](#)"

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

**ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.**

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

**LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS:** o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.