



Manter agentes do console

NetApp Console setup and administration

NetApp

January 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/console-setup-admin/task-agent-vm-config.html> on January 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Manter agentes do console	1
Manter um host VCenter ou ESXi para o agente do Console	1
Acesse o console de manutenção da VM	1
Instalar um certificado assinado por CA para acesso ao console baseado na web	4
Instalar um certificado HTTPS	4
Renovar o certificado HTTPS do Console	6
Configurar um agente de console para usar um servidor proxy	6
Configurações suportadas	7
Habilitar um proxy explícito em um agente do Console	7
Habilitar um proxy transparente para um agente do Console	8
Atualize o proxy do agente do Console se ele perder o acesso à Internet	9
Habilitar tráfego direto da API	9
Solucionar problemas do agente do console	9
Mensagens de erro comuns e soluções	9
Verifique o status do agente do Console	10
Ver a versão do agente do Console	11
Verificar acesso à rede	11
Problemas de instalação do agente do console	12
Trabalhe com o suporte da NetApp	13
Corrigir falhas de download ao usar um gateway NAT do Google Cloud	14
Obtenha ajuda na Base de conhecimento da NetApp	14
Desinstalar e remover um agente do Console	14
Desinstale o agente ao usar o modo padrão ou restrito	14
Remover agentes do Console do Console	15

Manter agentes do console

Manter um host VCenter ou ESXi para o agente do Console

Você pode fazer alterações no seu host VCenter ou ESXi existente depois de implantar o agente do Console. Por exemplo, você pode aumentar a CPU ou a RAM da instância da VM que hospeda o agente do Console.

Execute estas tarefas de manutenção usando o console da Web da VM:

- Aumentar o tamanho do disco
- Reinicie o agente
- Atualizar rotas estáticas
- Atualizar domínios de pesquisa

Limitações

A atualização do agente pelo console ainda não é suportada. Além disso, você só pode visualizar informações sobre o endereço IP, DNS e gateways.

Acesse o console de manutenção da VM

Você pode acessar o Console de manutenção a partir do cliente VSphere.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.

Alterar a senha do usuário de manutenção

Você pode alterar a senha para o `maint` usuário.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar `1` para ver o `System Configuration` menu.
6. Digitar `1` para alterar a senha do usuário de manutenção e seguir as instruções na tela.

Aumente a CPU ou a RAM da instância da VM

Você pode aumentar a CPU ou a RAM da instância da VM que hospeda o agente do Console.

Edite as configurações da instância da VM no seu host VCenter ou ESXi e use o Console de manutenção para aplicar as alterações.

Etapas no cliente VSphere

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Clique com o botão direito do mouse na instância da VM e selecione **Editar configurações**.
4. Aumente o espaço do disco rígido usado para /opt ou a partição /var.
 - a. Selecione **Disco Rígido 2** para aumentar o espaço no disco rígido usado para /opt.
 - b. Selecione **Disco Rígido 3** para aumentar o espaço no disco rígido usado para /var.
5. Salve suas alterações.

Etapas no console de manutenção

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar 1 to view the `System Configuration menu.
6. Digitar 2 e siga as instruções na tela. O console procura novas configurações e aumenta o tamanho das partições.

Exibir configurações de rede para a VM do agente

Visualize as configurações de rede da VM do agente no cliente VSphere para confirmar ou solucionar problemas de rede. Você só pode visualizar (não atualizar) as seguintes configurações de rede: endereço IP e detalhes de DNS.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar 2 para ver o `Network Configuration` menu.
6. Digite um número entre 1 e 6 para visualizar as configurações de rede correspondentes.

Atualizar as rotas estáticas para a VM do agente

Adicione, atualize ou remova rotas estáticas para a VM do agente, conforme necessário.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar 2 para ver o `Network Configuration` menu.
6. Digitar 7 para atualizar rotas estáticas e seguir as instruções na tela.
7. Pressione Enter.
8. Opcionalmente, faça alterações adicionais.
9. Digitar 9 para confirmar suas alterações.

Atualizar as configurações de pesquisa de domínio para a VM do agente

Você pode atualizar as configurações do domínio de pesquisa para a VM do agente.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar 2 para ver o `Network Configuration` menu.
6. Digitar 8 para atualizar as configurações de pesquisa de domínio e seguir as instruções na tela.
7. Pressione Enter.
8. Opcionalmente, faça alterações adicionais.
9. Digitar 9 para confirmar suas alterações.

Acesse as ferramentas de diagnóstico do agente

Acesse ferramentas de diagnóstico para solucionar problemas com o agente do Console. O Suporte da NetApp pode solicitar que você faça isso ao solucionar problemas.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar 3 para visualizar o menu Suporte e Diagnóstico.

6. Digitar 1 para acessar as ferramentas de diagnóstico e seguir as instruções na tela. + Por exemplo, você pode verificar se todos os serviços do agente estão em execução. "[Verifique o status do agente do Console](#)".

Acesse as ferramentas de diagnóstico do agente remotamente

Você pode acessar ferramentas de diagnóstico remotamente com uma ferramenta como o Putty. Habilite o acesso SSH à VM do agente atribuindo uma senha de uso único.

O acesso SSH habilita recursos avançados do terminal, como copiar e colar.

Passos

1. Abra o cliente VSphere e faça login no seu VCenter.
2. Selecione a instância da VM que hospeda o agente do Console.
3. Selecione **Iniciar Console Web**.
4. Efetue login na instância da VM usando o nome de usuário e a senha que você especificou quando criou a instância da VM. O nome de usuário é `maint` e a senha é aquela que você especificou quando criou a instância da VM.
5. Digitar 3 para ver o `Support and Diagnostics` menu.
6. Digitar 2 para acessar as ferramentas de diagnóstico e seguir as instruções na tela para configurar uma senha de uso único que expira em 24 horas.
7. Use uma ferramenta SSH como o Putty para se conectar à VM do agente usando o nome de usuário `diag` e a senha de uso único que você configurou.

Instalar um certificado assinado por CA para acesso ao console baseado na web

Quando você usa o NetApp Console no modo restrito, a interface do usuário pode ser acessada na máquina virtual do agente do Console implantada na sua região de nuvem ou no local. Por padrão, o Console usa um certificado SSL autoassinado para fornecer acesso HTTPS seguro ao console baseado na Web em execução no agente do Console.

Se exigido pela sua empresa, você pode instalar um certificado assinado por uma autoridade de certificação (CA), que fornece melhor proteção de segurança do que um certificado autoassinado. Após instalar o certificado, o Console usa o certificado assinado pela CA quando os usuários acessam o console baseado na Web.

Instalar um certificado HTTPS

Instale um certificado assinado por uma CA para acesso seguro ao console baseado na Web em execução no agente do Console.

Sobre esta tarefa

Você pode instalar o certificado usando uma das seguintes opções:

- Gere uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) no Console, envie a solicitação de certificado para uma CA e instale o certificado assinado pela CA no agente do Console.

O par de chaves que o Console usa para gerar o CSR é armazenado internamente no agente do Console.

O Console recupera automaticamente o mesmo par de chaves (chave privada) quando você instala o certificado no agente do Console.

- Instale um certificado assinado pela CA que você já tenha.

Com esta opção, o CSR não é gerado pelo Console. Você gera o CSR separadamente e armazena a chave privada externamente. Você fornece a chave privada ao Console quando instala o certificado.

Passos

1. Selecione **Administração > Agentes**.
2. Na página **Visão geral**, selecione o menu de ação para um agente do Console e selecione **Configuração HTTPS**.

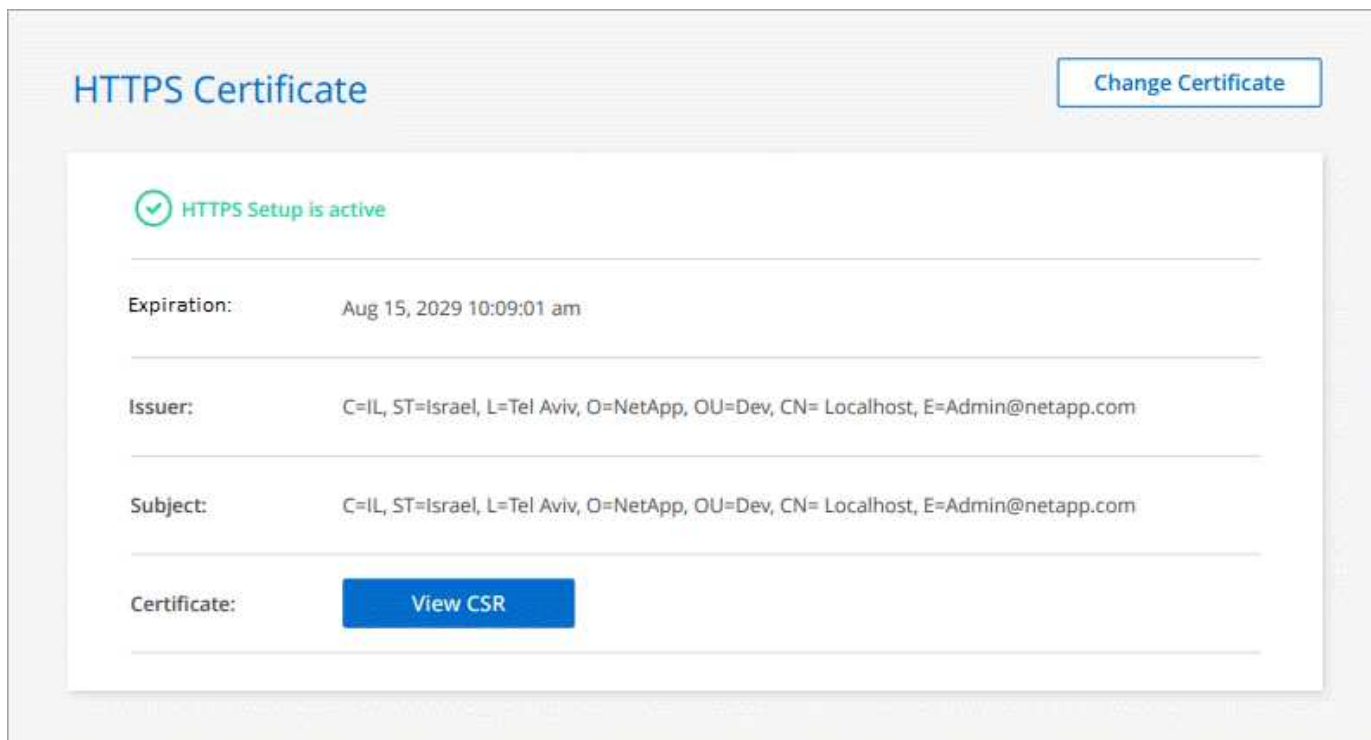
O agente do Console precisa estar conectado para que você possa editá-lo.

3. Na página Configuração de HTTPS, instale um certificado gerando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) ou instalando seu próprio certificado assinado pela CA:

Opção	Descrição
Gerar um CSR	<p>a. Insira o nome do host ou DNS do host do agente do Console (seu Nome Comum) e selecione Gerar CSR.</p> <p>O Console exibe uma solicitação de assinatura de certificado.</p> <p>b. Use o CSR para enviar uma solicitação de certificado SSL a uma CA.</p> <p>O certificado deve usar o formato X.509 codificado em Base 64 do Privacy Enhanced Mail (PEM).</p> <p>c. Carregue o arquivo de certificado e selecione Instalar.</p>
Instale seu próprio certificado assinado pela CA	<p>a. Selecione Instalar certificado assinado pela CA.</p> <p>b. Carregue o arquivo de certificado e a chave privada e selecione Instalar.</p> <p>O certificado deve usar o formato X.509 codificado em Base 64 do Privacy Enhanced Mail (PEM).</p>

Resultado

O agente do Console agora usa o certificado assinado pela CA para fornecer acesso HTTPS seguro. A imagem a seguir mostra um agente configurado para acesso seguro:



Renovar o certificado HTTPS do Console

Você deve renovar o certificado HTTPS do agente antes que ele expire para garantir acesso seguro. Se você não renovar o certificado antes que ele expire, um aviso será exibido quando os usuários acessarem o console da web usando HTTPS.

Passos

1. Selecione **Administração > Agentes**.
2. Na página **Visão geral**, selecione o menu de ação para um agente do Console e selecione **Configuração HTTPS**.

Detalhes sobre o certificado são exibidos, incluindo a data de validade.

3. Selecione **Alterar certificado** e siga as etapas para gerar um CSR ou instalar seu próprio certificado assinado pela CA.

Configurar um agente de console para usar um servidor proxy

Se suas políticas corporativas exigirem que você use um servidor proxy para todas as comunicações com a Internet, será necessário configurar seus agentes para usar esse servidor proxy. Se você não configurou um agente do Console para usar um servidor proxy durante a instalação, poderá configurá-lo para usar esse servidor proxy a qualquer momento.

O servidor proxy do agente permite acesso de saída à Internet sem um IP público ou gateway NAT. O servidor proxy fornece conectividade de saída somente para o agente do Console, não para sistemas Cloud Volumes ONTAP.

Se os sistemas Cloud Volumes ONTAP não tiverem acesso de saída à Internet, o Console os configurará para usar o servidor proxy do agente do Console. Você deve garantir que o grupo de segurança do agente do Console permita conexões de entrada pela porta 3128. Abra esta porta após implantar o agente do Console.

Se o próprio agente do Console não tiver uma conexão de saída com a Internet, os sistemas Cloud Volumes ONTAP não poderão usar o servidor proxy configurado.

Configurações suportadas

- Servidores proxy transparentes são suportados por agentes que atendem sistemas Cloud Volumes ONTAP . Se você usar serviços de dados da NetApp com o Cloud Volumes ONTAP, crie um agente dedicado para o Cloud Volumes ONTAP onde você pode usar um servidor proxy transparente.
- Servidores proxy explícitos são suportados por todos os agentes, incluindo aqueles que gerenciam sistemas Cloud Volumes ONTAP e aqueles que gerenciam serviços de dados NetApp .
- HTTP e HTTPS.
- O servidor proxy pode residir na nuvem ou na sua rede.



Depois de configurar um proxy, você não poderá alterar o tipo de proxy. Se precisar alterar o tipo de proxy, remova o agente do Console e adicione um novo agente com o novo tipo de proxy.

Habilitar um proxy explícito em um agente do Console

Quando você configura um agente do Console para usar um servidor proxy, esse agente e os sistemas Cloud Volumes ONTAP que ele gerencia (incluindo quaisquer mediadores de HA) usam o servidor proxy.

Esta operação reinicia o agente do Console. Verifique se o agente do Console está ocioso antes de prosseguir.

Passos

1. Selecione **Administração > Agentes**.
2. Na página **Visão geral**, selecione o menu de ação para um agente do Console e selecione **Editar agente**.

O agente do Console deve estar ativo para editá-lo.

3. Selecione **Configuração de proxy HTTP**.
4. Selecione **Proxy explícito** no campo Tipo de configuração.
5. Selecione **Ativar proxy**.
6. Especifique o servidor usando a sintaxe `http://address:port` ou `https://address:port`
7. Especifique um nome de usuário e uma senha se a autenticação básica for necessária para o servidor.

Observe o seguinte:

- O usuário pode ser um usuário local ou de domínio.
- Para um usuário de domínio, você deve inserir o código ASCII para \ da seguinte forma: nome-de-domínio%92nome-de-usuário

Por exemplo: netapp%92proxy

- O Console não suporta senhas que incluem o caractere @.

8. Selecione **Salvar**.

Habilitar um proxy transparente para um agente do Console

Somente o Cloud Volumes ONTAP oferece suporte ao uso de um proxy transparente no agente do Console. Se você usar serviços de dados da NetApp além do Cloud Volumes ONTAP, crie um agente separado para usar em serviços de dados ou para usar no Cloud Volumes ONTAP.

Antes de habilitar um proxy transparente, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- O agente é instalado na mesma rede que o servidor proxy transparente.
- A inspeção TLS está habilitada no servidor proxy.
- Você tem um certificado no formato PEM que corresponde ao usado no servidor proxy transparente.
- Não use o agente do Console para nenhum serviço de dados da NetApp além do Cloud Volumes ONTAP.

Para configurar um agente existente para usar um servidor proxy transparente, use a ferramenta de manutenção do agente do Console, disponível por meio da linha de comando no host do agente do Console.

Quando você configura um servidor proxy, o agente do Console é reiniciado. Verifique se o agente do Console está ocioso antes de prosseguir.

Passos

Certifique-se de ter um arquivo de certificado no formato PEM para o servidor proxy. Se você não tiver um certificado, entre em contato com o administrador da rede para obtê-lo.

1. Abra uma interface de linha de comando no host do agente do Console.
2. Navegue até o diretório da ferramenta de manutenção do agente do Console:
`/opt/application/netapp/service-manager-2/agent-maint-console`
3. Execute o seguinte comando para habilitar o proxy transparente, onde `/home/ubuntu/<certificate-file>.pem` é o diretório e o arquivo de certificado de nome que você tem para o servidor proxy:

```
./agent-maint-console proxy add -c /home/ubuntu/<certificate-file>.pem
```

Certifique-se de que o arquivo de certificado esteja no formato PEM e resida no mesmo diretório que o comando ou especifique o caminho completo para o arquivo de certificado.

```
./agent-maint-console proxy add -c /home/ubuntu/<certificate-file>.pem
```

Modifique o proxy transparente para o agente do Console

Você pode atualizar o servidor proxy transparente existente de um agente do Console usando o `proxy update` comando ou remova o servidor proxy transparente usando o `proxy remove` comando. Para obter mais informações, consulte a documentação "[Console de manutenção do agente](#)".



Depois de configurar um proxy, você não poderá alterar o tipo de proxy. Se precisar alterar o tipo de proxy, remova o agente do Console e adicione um novo agente com o novo tipo de proxy.

Atualize o proxy do agente do Console se ele perder o acesso à Internet

Se a configuração de proxy da sua rede mudar, seu agente poderá perder o acesso à Internet. Por exemplo, se alguém alterar a senha do servidor proxy ou atualizar o certificado. Nesse caso, você precisará acessar a interface do usuário diretamente do host do agente do Console e atualizar as configurações. Certifique-se de ter acesso à rede do host do agente do Console e de poder efetuar login no Console.

Habilitar tráfego direto da API

Se você configurou um agente do Console para usar um servidor proxy, pode habilitar o tráfego direto da API no agente do Console para enviar chamadas de API diretamente aos serviços do provedor de nuvem sem passar pelo proxy. Agentes executados na AWS, Azure ou Google Cloud são compatíveis com essa opção.

Se você desabilitar o Azure Private Links com o Cloud Volumes ONTAP e usar pontos de extremidade de serviço, habilite o tráfego de API direto. Caso contrário, o tráfego não será roteado corretamente.

["Saiba mais sobre como usar um Azure Private Link ou pontos de extremidade de serviço com o Cloud Volumes ONTAP"](#)

Passos

1. Selecione **Administração > Agentes**.
2. Na página **Visão geral**, selecione o menu de ação para um agente do Console e selecione **Editar agente**.

O agente do Console deve estar ativo para editá-lo.
3. Selecione **Suporte ao tráfego direto da API**.
4. Marque a caixa de seleção para habilitar a opção e selecione **Salvar**.

Solucionar problemas do agente do console

Para solucionar problemas com um agente do Console, você pode verificar os problemas sozinho ou trabalhar com o Suporte da NetApp , que pode solicitar o ID do seu sistema, a versão do agente ou as mensagens mais recentes do AutoSupport .

Se você tiver uma conta no site de suporte da NetApp , também poderá visualizar o ["Base de conhecimento da NetApp ."](#)

Mensagens de erro comuns e soluções

Esta tabela lista mensagens de erro comuns e mostra como corrigi-las:

Mensagem de erro	Explicação	O que fazer
Não é possível carregar a interface do usuário do agente do console	A instalação do agente falhou	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o serviço Service Manager está ativo. • Verifique se todos os contêineres estão em execução. • Certifique-se de que seu firewall permite acesso ao serviço na porta 8888. • Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o suporte.
Não é possível acessar a interface do usuário do agente NetApp	Esta mensagem aparece ao tentar acessar o endereço IP de um agente. O agente pode falhar ao inicializar se não tiver o acesso correto à rede ou se estiver instável.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte-se ao agente do Console. • Verifique se o serviço Service Manager • Verifique se o agente tem o acesso à rede necessário. "Saiba mais sobre os pontos de extremidade de acesso à rede necessários."
Não é possível carregar as configurações do agente	O Console exibe esta mensagem quando você tenta acessar a página de configurações do Agente.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o contêiner OCCM está em execução e funcionando. • Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.
Não é possível carregar informações de suporte para o agente.	Esta mensagem é exibida se o agente não conseguir acessar sua conta de suporte.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o agente tem acesso de saída aos endpoints necessários. "Saiba mais sobre os pontos de extremidade de acesso à rede necessários."

Verifique o status do agente do Console

Use um dos seguintes comandos para verificar seu agente do Console. Todos os serviços devem ter o status *Em execução*. Se esse não for o caso, entre em contato com o suporte da NetApp .



Para obter informações mais detalhadas sobre como acessar o diagnóstico do agente do Console, consulte os seguintes tópicos:

- ["Verifique o status do agente do console \(para implantações de host Linux\)"](#)
- ["Verifique o status do agente do console \(para implantações do VCenter\)"](#)

Docker (para implantações do Ubuntu e VCenter)

```
docker ps -a
```

Podman (para implantações do RedHat Enterprise Linux)

```
podman ps -a
```

Ver a versão do agente do Console

Visualize a versão do agente do Console para confirmar a atualização ou compartilhe-a com seu representante da NetApp .

Passos

1. Selecione **Administração > Suporte > Agentes**.

O Console exibe a versão no topo da página.

Verificar acesso à rede

Certifique-se de que o agente do Console tenha o acesso à rede necessário. ["Saiba mais sobre os pontos de acesso de rede necessários."](#)

Execute verificações de configuração no agente do console.

Execute verificações de configuração nos agentes do Console a partir do Console ou do console de manutenção do agente para garantir que estejam conectados.

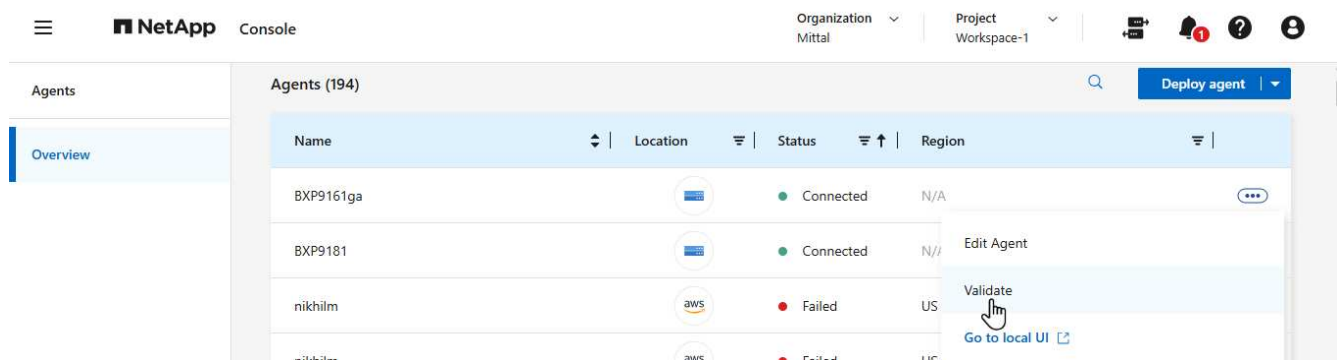
Você também pode executar verificações de configuração usando o console de manutenção do agente. ["Saiba mais sobre como usar o comando config-checker validate."](#)



Você só pode validar agentes que tenham o status **Conectado**.

Etapas a partir do console

1. Selecione **Administração > Agentes**.
2. Selecione o menu de ações do agente do Console que deseja verificar e escolha **Validar**.



A validação pode levar até 15 minutos. Os resultados serão mostrados quando o processo estiver concluído.

Problemas de instalação do agente do console

Se a instalação falhar, visualize o relatório e os logs para resolver os problemas.

Você também pode acessar o relatório de validação no formato JSON e os logs de configuração diretamente do host do agente do Console nos seguintes diretórios:

```
/tmp/netapp-console-agents/logs
```

```
/tmp/netapp-console-agents/results.json
```



- Para novas implantações de agentes, a NetApp verifica os seguintes endpoints: "[listados aqui](#)". Esta verificação de configuração falhará com um erro se você estiver usando os endpoints anteriores usados para atualizações, "[listados aqui](#)". A NetApp recomenda atualizar suas regras de firewall para permitir acesso aos endpoints atuais e bloquear o acesso aos endpoints anteriores o mais breve possível. "[Aprenda a atualizar sua rede](#)".
- Se você atualizar os endpoints no seu firewall, seus agentes existentes continuarão funcionando.

Desabilitar verificações de configuração para instalações manuais

Pode haver momentos em que você precise desabilitar as verificações de configuração que verificam a conectividade de saída durante a instalação. Por exemplo, ao instalar manualmente um agente no seu ambiente de Nuvem Governamental, você precisa desativar as verificações de configuração, caso contrário, a instalação falhará.

Passos

Você desabilita a verificação de configuração definindo o sinalizador `skipConfigCheck` no arquivo `/opt/application/netapp/service-manager-2/config.json`. Por padrão, esse sinalizador é definido como falso e a verificação de configuração verifica o acesso de saída do agente. Defina este sinalizador como verdadeiro para desabilitar a verificação. Familiarize-se com a sintaxe JSON antes de concluir esta etapa.

Para reativar a verificação de configuração, siga estas etapas e defina o sinalizador `skipConfigCheck` como falso.

Passos

1. Acesse o host do agente do Console como root ou com privilégios sudo.
2. Crie uma cópia de backup do arquivo `/opt/application/netapp/service-manager-2/config.json` para garantir que você possa reverter suas alterações.
3. Pare o serviço do gerenciador de serviços 2 executando o seguinte comando:

```
systemctl stop netapp-service-manager.service
```

1. Edite o arquivo `/opt/application/netapp/service-manager-2/config.json` e altere o valor do sinalizador `skipConfigCheck` para true.

```
"skipConfigCheck": true
```

2. Salve seu arquivo.
3. Reinicie o serviço do gerenciador de serviços 2 executando o seguinte comando:

```
systemctl restart netapp-service-manager.service
```

Trabalhe com o suporte da NetApp

Se você não conseguiu resolver os problemas com seu agente do Console, entre em contato com o Suporte da NetApp . O suporte da NetApp pode solicitar o ID do agente do Console ou que você envie os logs do agente do Console, caso eles ainda não os tenham.

Encontre o ID do agente do console

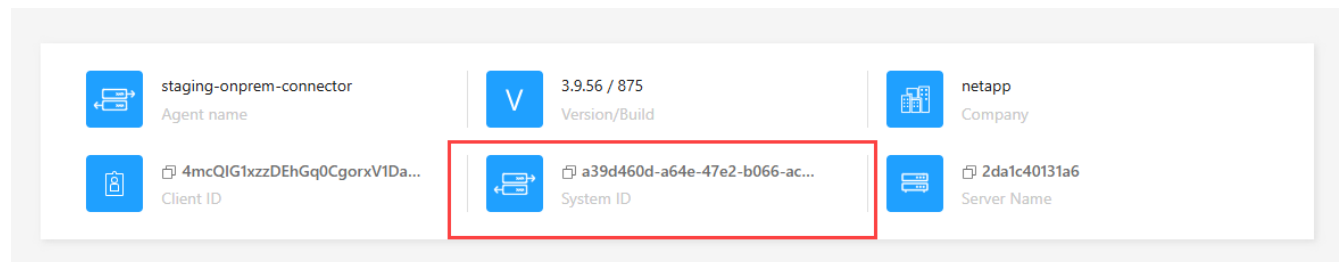
Para ajudar você a começar, você pode precisar do ID do sistema do seu agente do Console. O ID normalmente é usado para fins de licenciamento e solução de problemas.

Passos

1. Selecione **Administração > Suporte > Agentes**.

Você pode encontrar o ID do sistema no topo da página.

Exemplo



2. Passe o mouse e clique no ID para copiá-lo.

Baixe ou envie uma mensagem de AutoSupport

Se você estiver tendo problemas, a NetApp pode solicitar que você envie uma mensagem de AutoSupport para o suporte da NetApp para fins de solução de problemas.



O NetApp Console leva até cinco horas para enviar mensagens de AutoSupport devido ao balanceamento de carga. Para comunicação urgente, baixe o arquivo e envie-o manualmente.

Passos

1. Selecione **Administração > Suporte > Agentes**.
2. Dependendo de como você precisa enviar as informações para o suporte da NetApp , escolha uma das seguintes opções:

- a. Selecione a opção para baixar a mensagem do AutoSupport para sua máquina local. Você pode então enviá-lo ao Suporte da NetApp usando um método de sua preferência.
- b. Selecione **Enviar AutoSupport** para enviar a mensagem diretamente ao Suporte da NetApp .

Corrigir falhas de download ao usar um gateway NAT do Google Cloud

O agente do Console baixa automaticamente as atualizações de software para o Cloud Volumes ONTAP. Sua configuração pode causar falha no download se ele usar um gateway NAT do Google Cloud. Você pode corrigir esse problema limitando o número de partes em que a imagem do software é dividida. Esta etapa deve ser concluída usando a API.

Etapa

1. Envie uma solicitação PUT para `/occm/config` com o seguinte JSON como corpo:

```
{
  "maxDownloadSessions": 32
}
```

O valor para `maxDownloadSessions` pode ser 1 ou qualquer número inteiro maior que 1. Se o valor for 1, a imagem baixada não será dividida.

Observe que 32 é um valor de exemplo. O valor depende da sua configuração NAT e do número de sessões simultâneas.

["Saiba mais sobre a chamada de API /occm/config"](#)

Obtenha ajuda na Base de conhecimento da NetApp

["Veja as informações de solução de problemas criadas pela equipe de suporte da NetApp"](#) .

Desinstalar e remover um agente do Console

Desinstale o agente do Console para solucionar problemas ou removê-lo permanentemente do host. As etapas que você precisa usar dependem do modo de implantação que você está usando. Depois de remover um agente do Console do seu ambiente, você pode removê-lo do Console.

["Saiba mais sobre os modos de implantação do NetApp Console"](#) .

Desinstale o agente ao usar o modo padrão ou restrito

Se você estiver usando o modo padrão ou o modo restrito (em outras palavras, o host do agente tem conectividade de saída), siga as etapas abaixo para desinstalar o agente.

Passos

1. Conecte-se à VM Linux para o agente.
2. No host Linux, execute o script de desinstalação:


```
/opt/application/netapp/service-manager-2/uninstall.sh [silent]
```

silent executa o script sem solicitar sua confirmação.

Remover agentes do Console do Console

Se você excluiu uma máquina virtual de agente ou desinstalou o agente, deverá removê-la da lista de agentes no Console. Após excluir uma máquina virtual do agente ou desinstalar o software do agente, o agente exibirá o status **Desconectado** no Console.

Observe o seguinte sobre a remoção de um agente do Console:

- Esta ação não exclui a máquina virtual.
- Esta ação não pode ser revertida: depois de remover um agente do Console, você não poderá adicioná-lo novamente.

Passos

1. Selecione **Administração > Agentes**.
2. Na página **Visão geral**, selecione o menu de ações para um agente desconectado e selecione **Remover agente**.
3. Digite o nome do agente para confirmar e selecione **Remover**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.