



Coleta de dados

Data Infrastructure Insights

NetApp

February 11, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/data-infrastructure-insights/task_getting_started_with_cloud_insights.html on February 11, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Coleta de dados	1
Começando a coletar dados	1
Instalar uma Unidade de Aquisição	1
Configurar o Coletor de Dados - Infraestrutura	1
Configurar o Coletor de Dados - Sistemas Operacionais e Serviços	2
Adicionar painéis	2
É só isso	2
Definições úteis	2
Requisitos da Unidade de Aquisição	3
Requisitos	3
Recomendações adicionais	5
Sobre o dimensionamento	5
Configurando Unidades de Aquisição	6
Adicionando uma Unidade de Aquisição Linux	6
Adicionando uma Unidade de Aquisição do Windows	8
Desinstalando uma Unidade de Aquisição	10
Reinstalando uma Unidade de Aquisição	11
Visualizando detalhes da AU	12
Configurando um agente para coletar dados (Windows/Linux)	13
Instalando um Agente	13
Verificando somas de verificação de pacotes Telegraf	21
Criação e uso de tokens de acesso à API	23
Solução de problemas	24
Configurando coletores de dados	24
Determinando o status de aquisição do coletor de dados	25
Gerenciando coletores de dados configurados	25
Controlando a pesquisa do coletor de dados	26
Editando informações do coletor de dados	26
Clonagem de coletores de dados	27
Executando ações em massa em coletores de dados	27
Pesquisando um coletor de dados com falha	28

Coleta de dados

Começando a coletar dados

Depois de se inscrever no Data Infrastructure Insights e efetuar login no seu ambiente pela primeira vez, você será guiado pelas seguintes etapas para começar a coletar e gerenciar dados.

Os coletores de dados descobrem informações de suas fontes de dados, como dispositivos de armazenamento, switches de rede e máquinas virtuais. As informações coletadas são usadas para análise, validação, monitoramento e solução de problemas.

O Data Infrastructure Insights tem disponíveis três tipos de coletores de dados:

- Infraestrutura (dispositivos de armazenamento, switches de rede, infraestrutura de computação)
- Sistemas operacionais (como VMware ou Windows)
- Serviços (como Kafka)

Selecione seu primeiro coletor de dados entre os fornecedores e modelos suportados disponíveis. Você pode facilmente adicionar coletores de dados adicionais mais tarde.

Instalar uma Unidade de Aquisição

Se você selecionou um coletor de dados de *Infraestrutura*, uma Unidade de Aquisição será necessária para injetar dados no Data Infrastructure Insights. Você precisará baixar e instalar o software Acquisition Unit em um servidor ou VM no data center de onde você fará a coleta. Uma única Unidade de Aquisição pode ser usada para vários coletores de dados.

[Instruções do Linux AU]

- Siga o "[instruções](#)" exibido para instalar sua Unidade de Aquisição. Depois que o software da Unidade de Aquisição estiver instalado, o botão Continuar será exibido e você poderá prosseguir para a próxima etapa.

[Nova UA detectada]

Você pode configurar unidades de aquisição adicionais mais tarde, se necessário. Por exemplo, você pode querer que diferentes Unidades de Aquisição colem informações de data centers em diferentes regiões.

Configurar o Coletor de Dados - Infraestrutura

Para coletores de dados de *Infraestrutura*, você será solicitado a preencher os campos do coletor de dados apresentados:

- Dê ao coletor de dados um nome exclusivo e significativo.
- Insira as credenciais (nome de usuário e senha) para se conectar ao dispositivo, conforme apropriado.
- Preencha quaisquer outros campos obrigatórios nas seções *Configuração* e *Configuração avançada*.
- Clique em **Adicionar coletor** para salvar o coletor de dados.

Você poderá configurar coletores de dados adicionais mais tarde.

Configurar o Coletor de Dados - Sistemas Operacionais e Serviços

Sistema operacional:

Para coletores de dados do *Sistema Operacional*, escolha uma plataforma (Linux, Windows) para instalar um Agente do Data Infrastructure Insights . Você deve ter pelo menos um agente para coletar dados dos Serviços. O agente também coleta dados do próprio host para uso no Data Infrastructure Insights. Esses dados são categorizados como dados de "Nó" em widgets, etc.

- Abra um terminal ou janela de comando no host do agente ou VM e cole o comando exibido para instalar o agente.
- Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir configuração**.

Serviços:

Para coletores de dados de *Serviço*, clique em um bloco para abrir a página de instruções para esse serviço.

- Escolha uma plataforma e uma chave de acesso do agente.
- Se você não tiver um agente instalado nessa plataforma, siga as instruções para instalar o agente.
- Clique em **Continuar** para abrir a página de instruções do coletor de dados.
- Siga as instruções para configurar o coletor de dados.
- Quando a configuração estiver concluída, clique em **Concluir configuração**.

Adicionar painéis

Dependendo do tipo de coletor de dados inicial selecionado para configurar (armazenamento, switch, etc.), um ou mais painéis relevantes serão importados. Por exemplo, se você configurou um coletor de dados de armazenamento, um conjunto de painéis relacionados ao armazenamento será importado, e um será definido como sua página inicial do Data Infrastructure Insights . Você pode alterar a página inicial na lista **Painéis > Mostrar todos os painéis**.

Você pode importar painéis adicionais mais tarde ou ["crie o seu próprio"](#) .

É só isso

Depois de concluir o processo de configuração inicial, seu ambiente começará a coletar dados.

Se o processo de configuração inicial for interrompido (por exemplo, se você fechar a janela do navegador), você precisará seguir as etapas manualmente:

- Escolha um coletor de dados
- Instale um Agente ou Unidade de Aquisição se solicitado
- Configurar o coletor de dados

Definições úteis

As seguintes definições podem ser úteis ao falar sobre coletores de dados ou recursos do Data Infrastructure Insights :

- Ciclo de vida do coletor: Um coletor pertencerá a um dos seguintes estados em seu ciclo de vida:

- **Prévia:** Disponível em capacidade limitada ou para um público limitado. "[Recursos de pré-visualização](#)" e espera-se que os coletores de dados se tornem GA após o período de visualização. Os períodos de visualização variam de acordo com o público ou a funcionalidade.
- **GA:** Um recurso ou coletor de dados que está geralmente disponível para todos os clientes, com base na edição ou conjunto de recursos.
- **Obsoleto:** Aplica-se a coletores de dados que não são mais, ou que se espera que se tornem, funcionalmente sustentáveis. Coletores de dados obsoletos são frequentemente substituídos por coletores de dados mais novos e funcionalmente atualizados.
- **Excluído:** Um coletor de dados que foi removido e não está mais disponível.
- **Unidade de Aquisição:** um computador dedicado a hospedar coletores de dados, normalmente uma Máquina Virtual. Este computador normalmente está localizado no mesmo data center/VPC que os itens monitorados.
- **Fonte de dados:** um módulo para comunicação com uma pilha de hardware ou software. Consiste em uma configuração e código que é executado no computador da UA para se comunicar com o dispositivo.

Requisitos da Unidade de Aquisição

Você deve instalar uma Unidade de Aquisição (UA) para adquirir informações dos coletores de dados da sua infraestrutura (armazenamento, VM, porta, EC2, etc.). Antes de instalar a Unidade de Aquisição, você deve garantir que seu locatário atenda aos requisitos de sistema operacional, CPU, memória e espaço em disco.

Requisitos

Componente	Requisitos do Linux	Requisitos do Windows
------------	---------------------	-----------------------

Sistema operacional	Um computador executando uma versão licenciada de um dos seguintes: * AlmaLinux 9.5, 10 * Centos (64-bit): Stream 9 * Debian (64-bit): 11 a 13 * OpenSUSE Leap 15.2 a 15.6, 16 * Oracle Enterprise Linux (64-bit): 8.10, 9.2, 9.4, 9.6, 10 * Red Hat (64-bit): 8.10, 9.2, 9.4, 9.6, 10 * Rocky 9.2 a 9.6 * SUSE Linux Enterprise Server 15 SP4 a 15 SP7, 16 * Ubuntu Server: 20.04, 22.04, 24.04 LTS * SELinux nas plataformas acima Este computador não deve executar nenhum outro software de nível de aplicativo. Recomenda-se um servidor dedicado. Se você estiver usando SELinux, é recomendável executar os seguintes comandos no sistema da unidade de aquisição: <pre>sudo semanage fcontext -a -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)"?"</pre> <pre>sudo restorecon -R /opt/netapp/cloudinsights</pre>	Um computador executando uma versão licenciada de um dos seguintes sistemas operacionais: * Microsoft Windows 11 * Microsoft Windows Server 2016 * Microsoft Windows Server 2019 * Microsoft Windows Server 2022 * Microsoft Windows Server 2025. Este computador não deve estar executando nenhum outro software de nível de aplicativo. Um servidor dedicado é recomendado.
CPU	2 núcleos de CPU	Mesmo
Memória	8 GB de RAM	Mesmo
Espaço em disco disponível	50 GB (100 GB recomendado) Para Linux, o espaço em disco deve ser alocado desta maneira: /opt/netapp 10 GB (20 GB para ambientes grandes) /var/log/netapp 40 GB (80 GB para ambientes grandes) /tmp pelo menos 1 GB disponível durante a instalação	50 GB

Rede	<p>É necessária uma conexão Ethernet de 100 Mbps/1 Gbps, um endereço IP estático e conectividade na porta 80 ou 443 (saída) da Unidade de Aquisição para *.cloudinsights.netapp.com ou para o seu tenant do Data Infrastructure Insights (ou seja, <a href="https://<tenant_id>.c01.cloudinsights.netapp.com">https://<tenant_id>.c01.cloudinsights.netapp.com). Para requisitos entre a Unidade de Aquisição e cada Coletor de Dados, consulte as instruções para o "Coletor de Dados". Se sua organização exigir o uso de proxy para acesso à Internet, talvez seja necessário entender o comportamento do proxy da sua organização e buscar certas exceções para que o Data Infrastructure Insights funcione. Por exemplo, sua organização bloqueia o acesso por padrão e só permite acesso a sites/domínios específicos por exceção? Nesse caso, você precisará adicionar o seguinte domínio à lista de exceções:</p> <p>*.cloudinsights.netapp.com Para obter mais informações, leia sobre Proxies. "aqui (Linux)" ou "aqui (Windows)".</p>	Mesmo
Permissões	Permissões Sudo no servidor da Unidade de Aquisição. /tmp deve ser montado com recursos exec.	Permissões de administrador no servidor da Unidade de Aquisição
Verificação de vírus		Durante a instalação, você deve desabilitar completamente todos os antivírus. Após a instalação, os caminhos usados pelo software da Unidade de Aquisição devem ser excluídos da verificação de vírus.

Recomendações adicionais

- Para auditoria e relatórios de dados precisos, é altamente recomendável sincronizar a hora na máquina da Unidade de Aquisição usando **Network Time Protocol (NTP)** ou **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.

Sobre o dimensionamento

Você pode começar com uma Unidade de Aquisição de Data Infrastructure Insights com apenas 8 GB de memória e 50 GB de espaço em disco. No entanto, para ambientes maiores, você deve se perguntar o seguinte:

Você espera:

- Descubra mais de 2.500 máquinas virtuais ou 10 grandes clusters ONTAP (> 2 nós), Symmetrix ou matrizes HDS/HPE VSP/XP nesta Unidade de Aquisição?
- Implantar 75 ou mais coletores de dados no total nesta Unidade de Aquisição?

Para cada resposta "Sim" acima, é recomendável adicionar 8 GB de memória e 50 GB de espaço em disco à AU. Então, por exemplo, se você respondeu "Sim" para ambas, você deve implantar um sistema de memória de 24 GB com 150 GB ou mais de espaço em disco. No Linux, o espaço em disco a ser adicionado ao local do log.

Para dúvidas adicionais sobre dimensionamento, entre em contato com o Suporte da NetApp .

Configurando Unidades de Aquisição

O Data Infrastructure Insights coleta dados do dispositivo usando uma ou mais Unidades de Aquisição instaladas em servidores locais. Cada Unidade de Aquisição pode hospedar vários Coletores de Dados, que enviam métricas de dispositivos ao Data Infrastructure Insights para análise.

Este tópico descreve como adicionar Unidades de Aquisição e descreve etapas adicionais necessárias quando seu ambiente usa um proxy.



Para auditoria e relatórios de dados precisos, é altamente recomendável sincronizar a hora na máquina da Unidade de Aquisição usando **Network Time Protocol (NTP)** ou **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.

Leia sobre a segurança do Data Infrastructure Insights ["aqui"](#) .

Adicionando uma Unidade de Aquisição Linux

Antes de começar

- Se o seu sistema estiver usando um proxy, você deverá definir as variáveis de ambiente do proxy antes que a unidade de aquisição seja instalada. Para obter mais informações, consulte [Configurando variáveis de ambiente de proxy](#) .

Etapas para instalação da unidade de aquisição Linux


1. Efetue login como administrador ou proprietário da conta no seu ambiente do Data Infrastructure Insights .
2. Clique em **Observabilidade > Coletores > Unidades de Aquisição > +Unidade de Aquisição**

O sistema exibe a caixa de diálogo *Instalar Unidade de Aquisição*. Escolha Linux.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

 Linux

Linux Versions Supported ⓘ Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

[+ Reveal Installer Snippet](#)

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 Waiting for Acquisition Unit to connect...

1. Verifique se o servidor ou a VM que hospeda a Unidade de Aquisição atende aos requisitos de sistema recomendados.
2. Verifique se o servidor está executando uma versão compatível do Linux. Clique em *Versões de SO suportadas (i)* para obter uma lista de versões suportadas.
3. Copie o trecho do comando de instalação na caixa de diálogo para uma janela de terminal no servidor ou VM que hospedará a unidade de aquisição.
4. Cole e execute o comando no shell Bash.

Depois que você terminar

- Clique em **Observabilidade > Coletores > Unidades de aquisição** para verificar o status das Unidades de aquisição.
- Você pode acessar os logs da Unidade de Aquisição em `/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log`
- Use o seguinte script para controlar a Unidade de Aquisição:
 - `cloudinsights-service.sh` (parar, iniciar, reiniciar, verificar o status)
- Use o seguinte script para desinstalar a Unidade de Aquisição:
 - `cloudinsights-uninstall.sh`

Configurando variáveis de ambiente de proxy

Para ambientes que usam um proxy, você deve definir as variáveis de ambiente do proxy antes de adicionar a Unidade de Aquisição. As instruções para configurar o proxy são fornecidas na caixa de diálogo *Adicionar Unidade de Aquisição*.

1. Clique em + em *Tem um servidor proxy?*
2. Copie os comandos para um editor de texto e defina suas variáveis de proxy conforme necessário.

Observação: esteja ciente das restrições de caracteres especiais nos campos de nome de usuário e senha do proxy: '%' e '!' são permitidos no campo de nome de usuário. ':', '%' e '!' são permitidos no campo

de senha.

3. Execute o comando editado em um terminal usando o shell Bash.
4. Instale o software da Unidade de Aquisição.

Configuração de proxy

A Unidade de Aquisição usa autenticação bidirecional/mútua para se conectar ao servidor Data Infrastructure Insights . O certificado do cliente deve ser passado ao servidor Data Infrastructure Insights para ser autenticado. Para fazer isso, o proxy deve ser configurado para encaminhar a solicitação https ao servidor Data Infrastructure Insights sem descriptografar os dados.

A maneira mais simples de fazer isso é especificar a configuração curinga no seu proxy/firewall para se comunicar com o Data Infrastructure Insights, por exemplo:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



O uso de um asterisco (*) como curinga é comum, mas sua configuração de proxy/firewall pode usar um formato diferente. Verifique a documentação do seu proxy para garantir a especificação correta do curinga no seu ambiente.

Mais informações sobre a configuração do proxy podem ser encontradas no NetApp ["Base de conhecimento"](#) .

Visualizando URLs de proxy

Você pode visualizar os URLs do seu endpoint proxy clicando no link **Configurações de proxy** ao escolher um coletor de dados durante a integração ou no link em *Configurações de proxy* na página **Ajuda > Suporte**. Uma tabela como a seguinte é exibida.

Proxy Settings

If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Se você tiver o Workload Security no seu locatário, os URLs de endpoint configurados também serão exibidos nesta lista.

Adicionando uma Unidade de Aquisição do Windows

Etapas para instalação da unidade de aquisição do Windows

1. Efetue login no servidor/VM da Unidade de Aquisição como um usuário com permissões de Administrador.
2. Nesse servidor, abra uma janela do navegador e faça login no seu ambiente do Data Infrastructure Insights como Administrador ou Proprietário da Conta.


3. Clique em **Observabilidade > Coletores > Unidades de Aquisição > +Unidade de Aquisição**.

O sistema exibe a caixa de diálogo *Instalar Unidade de Aquisição*. Escolha Windows.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

 Windows ▼

Windows Versions Supported ⓘ

Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 Download Installer (Windows 64-bit)

2 Copy Access Key

This access key is a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

+ Reveal Access Key

3 Paste access key into installer when prompted.

4 Please ensure you have copied and pasted the access key into the installer.

+ Have a Proxy Server?

1. Verifique se o servidor ou a VM que hospeda a Unidade de Aquisição atende aos requisitos de sistema recomendados.
2. Verifique se o servidor está executando uma versão compatível do Windows. Clique em *Versões de SO suportadas (i)* para obter uma lista de versões suportadas.
3. Clique no botão **Baixar instalador (Windows 64 bits)**.
4. Copie a chave de acesso. Você precisará disso durante a instalação.
5. No servidor/VM da Unidade de Aquisição, execute o instalador baixado.
6. Cole a chave de acesso no assistente de instalação quando solicitado.
7. Durante a instalação, você terá a oportunidade de fornecer as configurações do seu servidor proxy.

Depois que você terminar

- Clique em * > Observabilidade > Coletores > Unidades de aquisição* para verificar o status das Unidades de aquisição.
- Você pode acessar o log da Unidade de Aquisição em <install dir>\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log
- Use o seguinte script para parar, iniciar, reiniciar ou verificar o status da Unidade de Aquisição:

```
cloudinsights-service.sh
```

Configuração de proxy

A Unidade de Aquisição usa autenticação bidirecional/mútua para se conectar ao servidor Data Infrastructure Insights. O certificado do cliente deve ser passado ao servidor Data Infrastructure Insights para ser autenticado. Para fazer isso, o proxy deve ser configurado para encaminhar a solicitação https ao servidor Data Infrastructure Insights sem descriptografar os dados.

A maneira mais simples de fazer isso é especificar a configuração curinga no seu proxy/firewall para se comunicar com o Data Infrastructure Insights, por exemplo:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



O uso de um asterisco (*) como curinga é comum, mas sua configuração de proxy/firewall pode usar um formato diferente. Verifique a documentação do seu proxy para garantir a especificação correta do curinga no seu ambiente.

Mais informações sobre a configuração do proxy podem ser encontradas no NetApp ["Base de conhecimento"](#).

Visualizando URLs de proxy

Você pode visualizar os URLs do seu endpoint proxy clicando no link **Configurações de proxy** ao escolher um coletor de dados durante a integração ou no link em *Configurações de proxy* na página **Ajuda > Suporte**. Uma tabela como a seguinte é exibida.

Proxy Settings					×
If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:					
Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose	
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant	
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion	
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication	
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway	
					Close

Se você tiver o Workload Security no seu locatário, os URLs de endpoint configurados também serão exibidos nesta lista.

Desinstalando uma Unidade de Aquisição

Para desinstalar o software da Unidade de Aquisição, faça o seguinte:

Windows:

Se você estiver desinstalando uma unidade de aquisição do **Windows**:

1. No servidor/VM da Unidade de Aquisição, abra o Painel de Controle e escolha **Desinstalar um Programa**. Selecione o programa Data Infrastructure Insights Acquisition Unit para remoção.

2. Clique em Desinstalar e siga as instruções.

Linux:

Se você estiver desinstalando uma unidade de aquisição **Linux**:

1. No servidor/VM da Unidade de Aquisição, execute o seguinte comando:

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh -p
```

. Para obter ajuda com a desinstalação, execute:

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh --help
```

Windows e Linux:

Após desinstalar o AU:

1. No Data Infrastructure Insights, vá para **Observabilidade > Coletores** e selecione a guia ***Unidades de aquisição**.
2. Clique no botão Opções à direita da Unidade de Aquisição que você deseja desinstalar e selecione *Excluir*. Você pode excluir uma Unidade de Aquisição somente se não houver coletores de dados atribuídos a ela.



Não é possível excluir uma Unidade de Aquisição (UA) que tenha coletores de dados conectados a ela. Mova todos os coletores de dados da UA para outra UA (edite o coletor e simplesmente selecione uma UA diferente) antes de excluir a UA original.

Uma unidade de aquisição com uma estrela ao lado está sendo usada para resolução de dispositivos. Antes de remover esta UA, você deve selecionar outra UA para usar na Resolução do Dispositivo. Passe o mouse sobre uma UA diferente e abra o menu "três pontos" para selecionar "Usar para resolução do dispositivo".

cbc-cloudinsights-au  

10.65.57.18

This Acquisition Unit is used for Device Resolution.

Reinstalando uma Unidade de Aquisição

Para reinstalar uma Unidade de Aquisição no mesmo servidor/VM, você deve seguir estas etapas:

Antes de começar

Você deve ter uma Unidade de Aquisição temporária configurada em um servidor/VM separado antes de reinstalar uma Unidade de Aquisição.

Passos

1. Efetue login no servidor/VM da Unidade de Aquisição e desinstale o software AU.
2. Efetue login no seu ambiente do Data Infrastructure Insights e vá para **Observability > Collectors**.
3. Para cada coletor de dados, clique no menu Opções à direita e selecione *Editar*. Atribua o coletor de dados à Unidade de Aquisição temporária e clique em **Salvar**.

Você também pode selecionar vários coletores de dados do mesmo tipo e clicar no botão **Ações em massa**. Selecione *Editar* e atribua os coletores de dados à Unidade de Aquisição temporária.

4. Depois que todos os coletores de dados forem movidos para a Unidade de Aquisição temporária, vá para **Observabilidade > Coletores** e selecione a aba **Unidades de Aquisição**.
5. Clique no botão Opções à direita da Unidade de Aquisição que você deseja reinstalar e selecione *Excluir*. Você pode excluir uma Unidade de Aquisição somente se não houver coletores de dados atribuídos a ela.
6. Agora você pode reinstalar o software da Unidade de Aquisição no servidor/VM original. Clique em **+Unidade de Aquisição** e siga as instruções acima para instalar a Unidade de Aquisição.
7. Depois que a Unidade de Aquisição for reinstalada, atribua seus coletores de dados de volta à Unidade de Aquisição.

Visualizando detalhes da AU

A página de detalhes da Unidade de Aquisição (UA) fornece detalhes úteis sobre uma UA, bem como informações para ajudar na solução de problemas. A página de detalhes da UA contém as seguintes seções:

- Uma seção de **resumo** mostrando o seguinte:
 - **Nome e IP** da Unidade de Aquisição
 - Status da conexão atual da UA
 - **Último relatório**: horário de votação bem-sucedido do coletor de dados
 - O **Sistema Operacional** da máquina AU
 - Qualquer **Nota** atual para a UA. Use este campo para inserir um comentário para a UA. O campo exibe a nota adicionada mais recentemente.
- Uma tabela dos **Coletores de Dados** da UA mostrando, para cada coletor de dados:
 - **Nome** - Clique neste link para acessar a página de detalhes do coletor de dados com informações adicionais
 - **Status** - Informações de sucesso ou erro
 - **Tipo** - Fornecedor/modelo
 - Endereço **IP** do coletor de dados
 - Nível atual de **impacto**
 - **Última hora de aquisição** - quando o coletor de dados foi pesquisado com sucesso pela última vez

Acquisition Unit Summary

Name xp-linux	Connection Status OK - Need Help?	Operating System Linux	Note
IP 10.197.120.145	Last Reported 2 minutes ago		

Data Collectors (3)

+ Data Collector
Bulk Actions
Filter...

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Status	Type	IP	Impact	Last Acquired	
	foo	! Inventory failed	NetApp Data ONTAP 7-Mode	foo	Low	Never	⋮
	xp-cisco	All successful	Cisco MDS Fabric Switches	10.197.136.66		2 minutes ago	⋮
<input type="checkbox"/>	xpcdot26	All successful	NetApp ONTAP Data Management Software	10.197.136.26		8 minutes ago	⋮

Para cada coletor de dados, você pode clicar no menu "três pontos" para Clonar, Editar, Sondar ou Excluir o coletor de dados. Você também pode selecionar vários coletores de dados nesta lista para executar ações em massa neles.

Para reiniciar a Unidade de Aquisição, clique no botão **Reiniciar** no topo da página. Clique neste botão para tentar **Restaurar a conexão** com a UA em caso de problema de conexão.

Configurando um agente para coletar dados (Windows/Linux)

O Data Infrastructure Insights usa "[Telégrafo](#)" como seu agente para coleta de dados de integração. O Telegraf é um agente de servidor controlado por plugin que pode ser usado para coletar e relatar métricas, eventos e logs. Os plugins de entrada são usados para coletar as informações desejadas no agente acessando o sistema/SO diretamente, chamando APIs de terceiros ou ouvindo fluxos configurados (por exemplo, Kafka, statsD, etc.). Os plugins de saída são usados para enviar as métricas, eventos e logs coletados do agente para o Data Infrastructure Insights.

Para obter informações sobre a instalação no Kubernetes, consulte o "[Operador de monitoramento do NetApp Kubernetes](#)" página.



Para auditoria e relatórios de dados precisos, é altamente recomendável sincronizar o horário na máquina do agente usando **Network Time Protocol (NTP)** ou **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.



Se você quiser verificar os arquivos de instalação antes de instalar o Agente, consulte a seção abaixo sobre [Verificando somas de verificação de pacotes Telegraf](#).

Instalando um Agente

Se você estiver instalando um coletor de dados de serviço e ainda não tiver configurado um agente, será solicitado que você primeiro instale um agente para o sistema operacional apropriado. Este tópico fornece instruções para instalar o agente Telegraf nos seguintes sistemas operacionais:

- [Windows](#)
- [RHEL e CentOS](#)
- [Ubuntu e Debian](#)

Para instalar um agente, independentemente da plataforma que você estiver usando, você deve primeiro fazer o seguinte:

1. Efetue login no host que você usará para seu agente.
2. Efetue login no seu ambiente do Data Infrastructure Insights e navegue até **Observabilidade > Coletores**.
3. Clique em **+Data Collector** e escolha um coletor de dados para instalar.
4. Escolha a plataforma apropriada para seu host (Windows, Linux)
5. Siga os passos restantes para cada plataforma.



Depois de instalar um agente em um host, você não precisa instalá-lo novamente nesse host.



Depois de instalar um agente em um servidor/VM, o Data Infrastructure Insights coleta métricas desse sistema, além de coletar dados de quaisquer coletores de dados que você configurar. Essas métricas são coletadas como "[Métricas de "nó"](#)".



Se você estiver usando um proxy, leia as instruções do proxy para sua plataforma antes de instalar o agente Telegraf.

Locais de registro

As mensagens de log do Telegraf são redirecionadas do stdout para os seguintes arquivos de log por padrão:

- RHEL/CentOS: `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Ubuntu/Debian: `/var/log/telegraf/telegraf.log`
- Windows: `C:\Arquivos de Programas\telegraf\telegraf.log`

Windows

Pré-requisitos:

- O PowerShell deve ser instalado
- Se você estiver atrás de um proxy, siga as instruções na seção **Configurando o suporte a proxy para Windows**.

Configurando o suporte a proxy para Windows



Se o seu ambiente usa um proxy, leia esta seção antes de instalar.



As etapas abaixo descrevem as ações necessárias para definir as variáveis de ambiente `http_proxy/https_proxy`. Para alguns ambientes de proxy, os usuários também podem precisar definir a variável de ambiente `no_proxy`.

Para sistemas que residem atrás de um proxy, execute o seguinte para definir as variáveis de ambiente `https_proxy` e/ou `http_proxy` **ANTES** de instalar o agente Telegraf:


```
[System.Environment]:SetEnvironmentVariable("https_proxy",  
"<proxy_server>:<proxy_port>", [System.EnvironmentVariableTarget]:Machine)
```

Instalando o agente

Etapas para instalar o agente no Windows:

1. Escolha uma chave de acesso do agente.
2. Copie o bloco de comando da caixa de diálogo de instalação do agente. Você pode clicar no ícone da área de transferência para copiar rapidamente o comando para a área de transferência.
3. Abra uma janela do PowerShell
4. Cole o comando na janela do PowerShell e pressione Enter.
5. O comando baixará o instalador do agente apropriado, instalará-o e definirá uma configuração padrão. Quando terminar, o serviço do agente será reiniciado. O comando tem uma chave única e é válido por 24 horas.
6. Clique em **Concluir** ou **Continuar**

Após a instalação do agente, você pode usar os seguintes comandos para iniciar/parar o serviço:

```
Start-Service telegraf  
Stop-Service telegraf
```

Desinstalando o Agente

Para desinstalar o agente no Windows, faça o seguinte em uma janela do PowerShell:

1. Pare e exclua o serviço Telegraf:

```
Stop-Service telegraf
sc.exe delete telegraf
```

2. Remova o certificado do truststore:

```
cd Cert:\CurrentUser\Root
//rm E5FB7B68C08B1CA902708584C274F8EFC7BE8ABC
rm 1A918038E8E127BB5C87A202DF173B97A05B4996
```

3. Exclua a pasta *C:\Program Files\telegraf* para remover os arquivos binários, de log e de configuração

4. Remova a chave *SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\telegraf* do registro

Atualizando o Agente

Para atualizar o agente Telegraf, faça o seguinte:

1. Pare e exclua o serviço telegraf:

```
Stop-Service telegraf
sc.exe delete telegraf
```

2. Exclua a chave *SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog\Application\telegraf* do registro

3. Excluir *C:\Arquivos de Programas\telegraf\telegraf.conf*

4. Excluir *C:\Arquivos de Programas\telegraf\telegraf.exe*

5. "Instalar o novo agente" .

RHEL e CentOS

Pré-requisitos:

- Os seguintes comandos devem estar disponíveis: curl, sudo, ping, sha256sum, openssl e dmidecode
- Se você estiver atrás de um proxy, siga as instruções na seção **Configurando o suporte a proxy para RHEL/CentOS**.

Configurando o suporte de proxy para RHEL/CentOS



Se o seu ambiente usa um proxy, leia esta seção antes de instalar.



As etapas abaixo descrevem as ações necessárias para definir as variáveis de ambiente *http_proxy/https_proxy*. Para alguns ambientes de proxy, os usuários também podem precisar definir a variável de ambiente *no_proxy*.


Para sistemas que residem atrás de um proxy, execute as seguintes etapas **ANTES** de instalar o agente Telegraf:

1. Defina as variáveis de ambiente `https_proxy` e/ou `http_proxy` para o usuário atual:

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Crie /etc/default/telegraf_ e insira definições para as variáveis
_https_proxy_ e/ou _http_proxy_:
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Instalando o agente


RHEL & CentOS

Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK) ▼

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1

For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

2

Copy Agent Installer Snippet

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

⊕ Reveal Agent Installer Snippet

3

Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).

4

Complete Setup

Etapas para instalar o agente no RHEL/CentOS:

1. Escolha uma chave de acesso do agente.
2. Copie o bloco de comando da caixa de diálogo de instalação do agente. Você pode clicar no ícone da área de transferência para copiar rapidamente o comando para a área de transferência.
3. Abra uma janela Bash
4. Cole o comando na janela do Bash e pressione Enter.
5. O comando baixará o instalador do agente apropriado, instalará-o e definirá uma configuração padrão. Quando terminar, o serviço do agente será reiniciado. O comando tem uma chave única e é válido por 24 horas.
6. Clique em **Concluir** ou **Continuar**

Após a instalação do agente, você pode usar os seguintes comandos para iniciar/parar o serviço:

Se o seu sistema operacional estiver usando systemd (CentOS 7+ e RHEL 7+):

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Se o seu sistema operacional não estiver usando o systemd (CentOS 7+ e RHEL 7+):

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Desinstalando o Agente

Para desinstalar o agente no RHEL/CentOS, em um terminal Bash, faça o seguinte:

1. Pare o serviço Telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente Telegraf:

```
yum remove telegraf
. Remova quaisquer arquivos de configuração ou log que possam ter sido
deixados para trás:
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Atualizando o Agente

Para atualizar o agente Telegraf, faça o seguinte:

1. Pare o serviço de telégrafo:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente telegráfico anterior:

```
yum remove telegraf
. xref:{relative_path}#rhel-and-centos["Instalar o novo agente"] .
```

Ubuntu e Debian

Pré-requisitos:

- Os seguintes comandos devem estar disponíveis: curl, sudo, ping, sha256sum, openssl e dmidecode
- Se você estiver atrás de um proxy, siga as instruções na seção **Configurando o suporte a proxy para Ubuntu/Debian**.

Configurando o suporte a proxy para Ubuntu/Debian



Se o seu ambiente usa um proxy, leia esta seção antes de instalar.



As etapas abaixo descrevem as ações necessárias para definir as variáveis de ambiente *http_proxy/https_proxy*. Para alguns ambientes de proxy, os usuários também podem precisar definir a variável de ambiente *no_proxy*.

Para sistemas que residem atrás de um proxy, execute as seguintes etapas **ANTES** de instalar o agente Telegraf:

1. Defina as variáveis de ambiente *https_proxy* e/ou *http_proxy* para o usuário atual:

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Crie /etc/default/telegraf e insira definições para as variáveis
_https_proxy_ e/ou _http_proxy_:
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Instalando o agente



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK) ▼

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

- 1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

- 2 [Copy Agent Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

⊕ Reveal Agent Installer Snippet

- 3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).

- 4 [Complete Setup](#)

Etapas para instalar o agente no Debian ou Ubuntu:

1. Escolha uma chave de acesso do agente.
2. Copie o bloco de comando da caixa de diálogo de instalação do agente. Você pode clicar no ícone da área de transferência para copiar rapidamente o comando para a área de transferência.
3. Abra uma janela Bash
4. Cole o comando na janela do Bash e pressione Enter.
5. O comando baixará o instalador do agente apropriado, instalará-o e definirá uma configuração padrão. Quando terminar, o serviço do agente será reiniciado. O comando tem uma chave única e é válido por 24 horas.
6. Clique em **Concluir** ou **Continuar**

Após a instalação do agente, você pode usar os seguintes comandos para iniciar/parar o serviço:

Se o seu sistema operacional estiver usando systemd:

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Se o seu sistema operacional não estiver usando systemd:

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Desinstalando o Agente

Para desinstalar o agente no Ubuntu/Debian, em um terminal Bash, execute o seguinte:

1. Pare o serviço Telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente Telegraf:

```
dpkg -r telegraf
. Remova quaisquer arquivos de configuração ou log que possam ter sido
deixados para trás:
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Atualizando o Agente

Para atualizar o agente Telegraf, faça o seguinte:

1. Pare o serviço de télégrafo:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente telegráfico anterior:

```
dpkg -r telegraf
. xref:{relative_path}#ubuntu-and-debian["Instalar o novo agente"] .
```

Verificando somas de verificação de pacotes Telegraf

O instalador do agente do Data Infrastructure Insights executa verificações de integridade, mas alguns usuários podem querer realizar suas próprias verificações antes de instalar o binário do Telegraf baixado. Isso pode ser feito baixando o instalador e gerando uma soma de verificação para o pacote baixado e, em seguida, comparando a soma de verificação com o valor mostrado nas instruções de instalação.

Baixe o pacote de instalação sem instalar

Para executar uma operação somente de download (em oposição ao download e instalação padrão), os usuários podem editar o comando de instalação do agente obtido na interface do usuário e remover a opção “instalar”.

Siga estes passos:

1. Copie o snippet do instalador do agente conforme as instruções.
2. Em vez de colar o snippet em uma janela de comando, cole-o em um editor de texto.
3. Remova o final "--install" (Linux) ou "-install" (Windows) do comando.
4. Copie o comando inteiro do editor de texto.
5. Agora cole-o na sua janela de comando (em um diretório de trabalho) e execute-o.

Não Windows (esses exemplos são para Kubernetes; os nomes reais dos scripts podem variar):

- Baixar e instalar (padrão):

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify && sudo -E -H ./$installerName --install
* Somente para download:
```

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify
```

Windows:

- Baixar e instalar (padrão):

```
!$($installerName=".\\cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify -install } else { Write-Host "Install
script checksum does not match"}) "
* Somente para download:
```

```
!$($installerName=".\\cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify } else { Write-Host "Install script
checksum does not match"}) "
```

O comando somente download baixará todos os artefatos necessários do Data Infrastructure Insights para o diretório de trabalho. Os artefatos incluem, mas não estão limitados a:

- um script de instalação
- um arquivo de ambiente
- um binário Telegraf
- uma assinatura para o binário Telegraf

- um certificado público para verificar a assinatura binária

O snippet de instalação baixado e copiado do DII verifica automaticamente o script de instalação, e a assinatura do binário do telegraf é verificada pelo script de instalação.

Verificar valor de soma de verificação

Para gerar o valor da soma de verificação, execute o seguinte comando para sua plataforma apropriada:

- RHEL/Ubuntu:

```
sha256sum <package_name>  
* Windows:
```

```
Get-FileHash telegraf.zip -Algorithm SHA256 | Format-List
```

Instale o pacote baixado

Depois que todos os artefatos forem verificados satisfatoriamente, a instalação do agente pode ser iniciada executando:

Não Windows:

```
sudo -E -H ./<installation_script_name> --install  
Windows:
```

```
.\cloudinsights-windows.ps1 -install
```

Criação e uso de tokens de acesso à API

Para criar um token de acesso à API para ingestão de dados do Telegraf, siga um destes procedimentos:

Criar através da página de instalação do coletor de dados

1. Navegue até a página de instalação do Data Collector para a plataforma que você deseja usar (Windows, Linux).
2. Crie um token com o botão + Token de acesso à API.
3. Insira um nome e clique em salvar.
4. O nome do token agora deve ser selecionado no menu suspenso e será usado ao instalar o coletor.

Crie manualmente um token de acesso à API

1. Navegue até Admin > Acesso à API.
2. Clique em + Token de acesso à API.

3. Insira um nome e, opcionalmente, uma descrição.
4. Em “Que tipo de APIs este token será usado para chamar?”, selecione apenas “Ingestão de dados” e depois desmarque “Unidade de aquisição”.
5. Em “Permissões”, selecione Leitura/Gravação.
6. Desmarque “Girar tokens automaticamente para Kubernetes”.

Para usar seu token de acesso à API recém-criado, selecione-o no menu suspenso “Selecionar token de acesso à API existente ou criar um novo” na página do instalador. Observe que somente tokens com as seguintes propriedades podem ser usados:

- Tipo de API: somente “Ingestão de dados”
- Permissões: Leitura/Escrita
- Rotação automática do Kubernetes: Desativado

Solução de problemas

Algumas coisas que você pode tentar se tiver problemas ao configurar um agente:

Problema:	Experimente isto:
Após configurar um novo plugin e reiniciar o Telegraf, o Telegraf não inicia. Os logs indicam um erro semelhante ao seguinte: "[telegraf] Erro ao executar o agente: Erro ao carregar o arquivo de configuração /etc/telegraf/telegraf.d/cloudinsights-default.conf: plugin outputs.http: linha <número da linha>: a configuração especificou os campos ["use_system_proxy"], mas eles não foram usados"	A versão instalada do Telegraf está desatualizada. Siga as etapas nesta página para Atualizar o Agente para sua plataforma apropriada.
Executei o script do instalador em uma instalação antiga e agora o agente não está enviando dados	Desinstale o agente Telegraf e execute novamente o script de instalação. Siga as etapas de Atualizar o Agente nesta página para sua plataforma apropriada.
Já instalei um agente usando o Data Infrastructure Insights	Se você já instalou um agente no seu host/VM, não precisa instalá-lo novamente. Nesse caso, basta escolher a plataforma e a chave apropriadas na tela de instalação do agente e clicar em Continuar ou Concluir .
Já tenho um agente instalado, mas não usando o instalador do Data Infrastructure Insights	Remova o agente anterior e execute a instalação do Data Infrastructure Insights Agent para garantir as configurações corretas do arquivo de configuração padrão. Quando terminar, clique em Continuar ou Concluir .

Informações adicionais podem ser encontradas em "[Apoiar](#)" página ou no "[Matriz de Suporte ao Coletor de Dados](#)".

Configurando coletores de dados

Você configura Coletores de Dados no seu ambiente do Data Infrastructure Insights para coletar dados de dispositivos no data center.

Antes de começar

- Você deve ter configurado uma Unidade de Aquisição antes de começar a coletar dados.
- Você precisa de credenciais para os dispositivos dos quais está coletando dados.
- Endereços de rede de dispositivos, informações de conta e senhas são necessários para todos os dispositivos dos quais você está coletando dados.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights , clique em **Observabilidade > Coletores**

O sistema exibe os Coletores de Dados disponíveis organizados por fornecedor.

2. Clique em **+ Coletor** e selecione o coletor de dados a ser configurado.

Na caixa de diálogo, você pode configurar o coletor de dados e adicionar uma Unidade de Aquisição.

3. Digite um nome para o coletor de dados.
4. Clique em **Configuração avançada** para adicionar campos de configuração adicionais. (Nem todos os coletores de dados exigem configuração avançada.)
5. Clique em **Testar configuração** para verificar se o coletor de dados está configurado corretamente.
6. Clique em **Adicionar coletor** para salvar a configuração e adicionar o coletor de dados ao seu locatário do Data Infrastructure Insights .

Pode levar até dois períodos de pesquisa antes que os dados do serviço sejam exibidos nos painéis ou estejam disponíveis para consulta.

- 1ª pesquisa de inventário: imediatamente
- 1ª pesquisa de dados de desempenho para estabelecer uma linha de base: imediatamente após a pesquisa de inventário
- 2ª pesquisa de desempenho: dentro de 15 segundos após a conclusão da 1ª pesquisa de desempenho

A pesquisa prossegue de acordo com os intervalos de pesquisa de desempenho e inventário configurados.

Determinando o status de aquisição do coletor de dados

Como os coletores de dados são a principal fonte de informações do Data Infrastructure Insights, é fundamental garantir que eles permaneçam em execução.

O status do coletor de dados é exibido no canto superior direito de qualquer página de ativo como a mensagem "Adquirido há N minutos", onde N indica o horário de aquisição mais recente do(s) coletor(es) de dados do ativo. A hora/data da aquisição também é exibida.

Clicar na mensagem exibe uma tabela com o nome do coletor de dados, status e hora da última aquisição bem-sucedida. Se você estiver conectado como Administrador, clicar no link do nome do coletor de dados na tabela o levará para a página de detalhes desse coletor de dados.

Gerenciando coletores de dados configurados

A página Coletores de dados instalados fornece acesso aos coletores de dados que foram configurados para o Data Infrastructure Insights. Você pode usar esta página para

modificar coletores de dados existentes.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights , clique em **Observabilidade > Coletores**

A tela Coletores de dados disponíveis é exibida.

2. Clique em **Coletores de Dados Instalados**

Uma lista de todos os coletores de dados instalados é exibida. A lista fornece o nome do coletor, o status, o endereço IP que o coletor está acessando e quando os dados foram adquiridos pela última vez do dispositivo. As ações que podem ser executadas nesta tela incluem:

- Controle de votação
- Alterar credenciais do coletor de dados
- Coletores de dados clones

Controlando a pesquisa do coletor de dados

Depois de fazer uma alteração em um coletor de dados, você pode querer que ele faça uma pesquisa imediatamente para verificar suas alterações ou pode querer adiar a coleta de dados em um coletor de dados por um, três ou cinco dias enquanto trabalha em um problema.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights , clique em **Observabilidade > Coletores**
2. Clique em **Coletores de Dados Instalados**
3. Selecione a caixa de seleção à esquerda do coletor de dados que você deseja alterar
4. Clique em **Ações em massa** e selecione a ação de enquete que deseja realizar.

Ações em massa podem ser executadas simultaneamente em vários coletores de dados. Selecione os coletores de dados e escolha a ação a ser executada no menu **Ação em massa**.

Editando informações do coletor de dados

Você pode editar as informações de configuração do coletor de dados existentes.

Para editar um único coletor de dados:

1. No menu Data Infrastructure Insights , clique em **Observabilidade > Coletores** para abrir a lista de Coletores de Dados instalados.
2. No menu de opções à direita do coletor de dados que você deseja modificar, clique em **Editar**.

A caixa de diálogo Editar Coletor é aberta.

3. Insira as alterações e clique em **Testar configuração** para testar a nova configuração ou clique em **Salvar** para salvar a configuração.

Você também pode editar vários coletores de dados:

1. Marque a caixa de seleção à esquerda de cada coletor de dados que você deseja alterar.
2. Clique no botão **Ações em massa** e escolha **Editar** para abrir a caixa de diálogo Editar coletor de dados.

3. Modifique os campos conforme acima.



Os coletores de dados selecionados devem ser do mesmo fornecedor e modelo e residir na mesma Unidade de Aquisição.

Ao editar vários coletores de dados, o campo Nome do Coletor de Dados mostra “Misto” e não pode ser editado. Outros campos, como nome de usuário e senha, são exibidos como “Misto” e podem ser editados. Os campos que compartilham o mesmo valor nos coletores de dados selecionados mostram os valores atuais e podem ser editados.

Ao editar vários coletores de dados, o botão **Testar configuração** não está disponível.

Clonagem de coletores de dados

Usando o recurso de clonagem, você pode adicionar rapidamente uma fonte de dados que tenha as mesmas credenciais e atributos de outra fonte de dados. A clonagem permite que você configure facilmente várias instâncias do mesmo tipo de dispositivo.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights , clique em **Observabilidade > Coletores**.
2. Clique em **Coletores de dados instalados**.
3. Clique na caixa de seleção à esquerda do coletor de dados que você deseja copiar.
4. No menu de opções à direita do coletor de dados selecionado, clique em **Clonar**.

A caixa de diálogo Clonar Coletor de Dados é exibida.

5. Insira novas informações nos campos obrigatórios.
6. Clique em **Salvar**.

Depois que você terminar

A operação de clonagem copia todos os outros atributos e configurações para criar o novo coletor de dados.

Executando ações em massa em coletores de dados

Você pode editar simultaneamente algumas informações para vários coletores de dados. Este recurso permite que você inicie uma enquete, adie a enquete e retome a enquete em vários coletores de dados. Além disso, você pode excluir vários coletores de dados.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights , clique em **Observabilidade > Coletores**
2. Clique em **Coletores de Dados Instalados**
3. Clique na caixa de seleção à esquerda dos coletores de dados que você deseja modificar.
4. No menu de opções à direita, clique na opção que deseja executar.

Depois que você terminar

A operação selecionada é executada nos coletores de dados. Quando você opta por excluir coletores de dados, uma caixa de diálogo é exibida solicitando que você confirme a ação.

Pesquisando um coletor de dados com falha

Se um coletor de dados tiver uma mensagem de falha e um Impacto Alto ou Médio, você precisará pesquisar esse problema usando a página de resumo do coletor de dados com suas informações vinculadas.

Use as etapas a seguir para determinar a causa de coletores de dados com falha. Mensagens de falha do coletor de dados são exibidas no menu **Admin** e na página **Coletores de dados instalados**.

Passos

1. Clique em **Admin > Coletores de dados > Coletores de dados instalados**.
2. Clique no Nome vinculado do coletor de dados com falha para abrir a página Resumo.
3. Na página Resumo, verifique a área Comentários para ler quaisquer notas que possam ter sido deixadas por outro engenheiro que também possa estar investigando esta falha.
4. Anote todas as mensagens de desempenho.
5. Mova o ponteiro do mouse sobre os segmentos do gráfico da Linha do Tempo do Evento para exibir informações adicionais.
6. Selecione uma mensagem de erro para um dispositivo exibida abaixo da Linha do tempo do evento e clique no ícone Detalhes do erro exibido à direita da mensagem.

Os detalhes do erro incluem o texto da mensagem de erro, as causas mais prováveis, as informações em uso e sugestões do que pode ser tentado para corrigir o problema.

7. Na área Dispositivos relatados por este coletor de dados, você pode filtrar a lista para exibir apenas dispositivos de interesse e pode clicar no **Nome** vinculado de um dispositivo para exibir a página de ativos desse dispositivo.
8. Ao retornar à página de resumo do coletor de dados, verifique a área **Mostrar alterações recentes** na parte inferior da página para ver se alterações recentes podem ter causado o problema.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.