



Coleta de dados

Data Infrastructure Insights

NetApp
January 10, 2025

Índice

- Coleta de dados 1
 - Começando a coletar dados 1
 - Requisitos da Unidade de aquisição 3
 - Configurar unidades de aquisição 6
 - Configurando um agente para coletar dados (Windows/Linux) 13
 - Configurando coletores de dados 24
 - Determinando o status de aquisição do coletor de dados 25
 - Gerenciamento de coletores de dados configurados 25
 - Pesquisando um coletor de dados com falha 27

Coleta de dados

Começando a coletar dados

Depois de se inscrever no Data Infrastructure Insights e fazer login no seu ambiente pela primeira vez, você será guiado pelas etapas a seguir para começar a coletar e gerenciar dados.

Os coletores de dados descobrem informações de suas fontes de dados, como dispositivos de armazenamento, switches de rede e máquinas virtuais. As informações recolhidas são utilizadas para análise, validação, monitorização e resolução de problemas.

O Data Infrastructure Insights tem três tipos de coletores de dados disponíveis:

- Infraestrutura (dispositivos de armazenamento, switches de rede, infraestrutura de computação)
- Sistemas operacionais (como VMware ou Windows)
- Serviços (como Kafka)

Selecione seu primeiro coletor de dados entre os fornecedores e modelos compatíveis disponíveis. Você pode facilmente adicionar coletores de dados adicionais mais tarde.

Instale uma unidade de aquisição

Se você selecionou um coletor de dados *Infrastructure*, uma Unidade de aquisição será necessária para injetar dados no Data Infrastructure Insights. Terá de transferir e instalar o software da Unidade de aquisição num servidor ou VM no centro de dados a partir do qual irá recolher. Uma única unidade de aquisição pode ser usada para vários coletores de dados.



ONTAP Data
Management
Software

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

Linux

Linux Versions Supported ⓘ Production Best Practices ⓘ

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

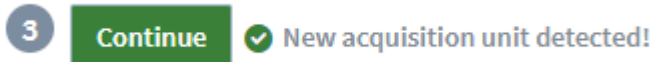
Reveal Installer Snippet

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 Waiting for Acquisition Unit to connect...

- Siga o "instruções" apresentado para instalar a sua unidade de aquisição. Assim que o software da

unidade de aquisição estiver instalado, o botão continuar é apresentado e pode avançar para o passo seguinte.



Pode configurar unidades de aquisição adicionais mais tarde, se necessário. Por exemplo, você pode querer que diferentes unidades de aquisição colem informações de data centers em diferentes regiões.

Configure o coletor de dados - infraestrutura

Para coletores de dados *Infrastructure*, você será solicitado a preencher os campos de coletor de dados apresentados:

- Dê ao coletor de dados um nome único e significativo.
- Insira as credenciais (nome de usuário e senha) para se conectar ao dispositivo, conforme apropriado.
- Preencha quaisquer outros campos obrigatórios nas seções *Configuration* e *Advanced Configuration*.
- Clique em **Add Collector** para salvar o coletor de dados.

Você será capaz de configurar coletores de dados adicionais mais tarde.

Configure o Data Collector - sistemas operacionais e Serviços

Sistema operativo:

Para coletores de dados *sistema operacional*, escolha uma plataforma (Linux, Windows) para instalar um Data Infrastructure Insights Agent. Você deve ter pelo menos um agente para coletar dados dos Serviços. O agente também coleta dados do próprio host, para uso no Data Infrastructure Insights. Estes dados são categorizados como dados "Node" em widgets, etc.

- Abra uma janela de terminal ou comando no host ou VM do agente e cole o comando exibido para instalar o agente.
- Quando a instalação estiver concluída, clique em **Complete Setup**.

Serviços:

Para coletores de dados *Service*, clique em um bloco para abrir a página de instruções para esse serviço.

- Escolha uma plataforma e uma chave de acesso ao agente.
- Se você não tiver um agente instalado nessa plataforma, siga as instruções para instalar o agente.
- Clique em **continuar** para abrir a página de instruções do coletor de dados.
- Siga as instruções para configurar o coletor de dados.
- Quando a configuração estiver concluída, clique em **Complete Setup**.

Adicione painéis

Dependendo do tipo de coletor de dados inicial que você selecionou para configurar (armazenamento, switch, etc.), um ou mais painéis relevantes serão importados. Por exemplo, se você configurou um coletor de dados de armazenamento, um conjunto de painéis relacionados ao armazenamento será importado e um será definido como sua Página inicial do Data Infrastructure Insights. Pode alterar a página inicial a partir da lista

painéis > Mostrar todos os painéis.

Você pode importar painéis adicionais mais tarde ["crie o seu próprio"](#) ou .

Isso é tudo o que há para ele

Depois de concluir o processo de configuração inicial, seu ambiente começará a coletar dados.

Se o processo de configuração inicial for interrompido (por exemplo, se você fechar a janela do navegador), você precisará seguir os passos manualmente:

- Escolha um Data Collector
- Instale um Agente ou Unidade de aquisição, se solicitado
- Configure o coletor de dados

Definições úteis

As definições a seguir podem ser úteis quando se fala sobre coletores de dados ou recursos do Data Infrastructure Insights:

- Ciclo de vida do coletor: Um coletor pertencerá a um dos seguintes estados em seu ciclo de vida:
 - **Preview:** Disponível em uma capacidade limitada ou para um público limitado. ["Recursos de visualização"](#) Espera-se que os coletores de dados se tornem GA após o período de pré-visualização. Os períodos de visualização variam de acordo com o público ou a funcionalidade.
 - **GA:** Um recurso ou coletor de dados que geralmente está disponível para todos os clientes, com base no Edition ou no conjunto de recursos.
 - **Deprecated:** Aplica-se a coletores de dados que são, ou são esperados para se tornar, não mais funcionalmente sustentáveis. Os coletores de dados obsoletos são frequentemente substituídos por coletores de dados mais recentes e funcionalmente atualizados.
 - **Deleted:** Um coletor de dados que foi removido e não está mais disponível.
- Unidade de aquisição: Um computador dedicado à hospedagem de coletores de dados, normalmente uma Máquina Virtual. Esse computador normalmente está localizado no mesmo data center/VPC que os itens monitorados.
- Fonte de dados: Um módulo para comunicação com uma pilha de hardware ou software. Ele consiste em uma configuração e código que são executados no computador da AU para se comunicar com o dispositivo.

Requisitos da Unidade de aquisição

Você deve instalar uma Unidade de aquisição (AU) para adquirir informações de seus coletores de dados de infraestrutura (storage, VM, porta, EC2, etc.). Antes de instalar a Unidade de aquisição, você deve garantir que o locatário atenda aos requisitos do sistema operacional, CPU, memória e espaço em disco.

Requisitos

Componente	Requisito Linux	Requisitos do Windows
------------	-----------------	-----------------------

Sistema operacional	Um computador executando uma versão licenciada de um dos seguintes: * CentOS (64 7,9 9,1 9,4 15 SP5 22,04-bit): 64 8,1 9,4 15 18,04 a 8,1 7,2 8,10 9,0 15 SP2 20,04, 7,5 a 8,4, Stream 64, Stream 15,1 * AlmaLinux 15,5 e 9,4 * Debian (64-bit): 9 e 10 * OpenSUSE Leap 9 a 9,3 * Oracle Enterprise Linux (8-bit): 8,1 a 7,9, 7,9 a 8,8 * Red Hat Enterprise Linux (7,2 Recomenda-se um servidor dedicado. Se você estiver executando com o SELinux, é recomendável executar os seguintes comandos no sistema de unidade de aquisição: Sudo semanage fcontext -a -t usr_t "/opt/NetApp/cloudinsights(/.*)?" sudo restorecon -R /opt/NetApp/cloudsights	Um computador com uma versão licenciada de um dos seguintes: * Microsoft Windows 10 64-bit * Microsoft Windows Server 2012 * Microsoft Windows Server 2012 R2 * Microsoft Windows Server 2016 * Microsoft Windows Server 2019 * Microsoft Windows Server 2022 * Microsoft Windows 11 este computador não deve estar executando nenhum outro software de nível de aplicativo. Recomenda-se um servidor dedicado.
CPU	2 núcleos de CPU	O mesmo
Memória	8 GB DE RAM	O mesmo
Espaço disponível em disco	50 GB (100 GB recomendados) para Linux, o espaço em disco deve ser alocado desta maneira: /Opt/NetApp 10 GB (20 GB para ambientes grandes) /var/log/NetApp 40 GB (80 GB para ambientes grandes) /tmp pelo menos 1 GB disponíveis durante a instalação	50 GB

Rede	<p>É necessária uma ligação Ethernet de 100 Mbps/1 Gbps, endereço IP estático e conectividade de porta 80 ou 443 (saída) da Unidade de aquisição para *.cloudinsights.NetApp.com ou o seu inquilino de informações de infra-estrutura de dados (isto é, <a href="https://<tenant_id>.C01.cloudsights.NetApp.com">https://<tenant_id>.C01.cloudsights.NetApp.com). Para obter os requisitos entre a Unidade de aquisição e cada Coletor de dados, consulte as instruções para a "Coletor de dados". Se a sua organização exigir o uso de proxy para acesso à Internet, talvez seja necessário entender o comportamento de proxy da sua organização e buscar certas exceções para que o Data Infrastructure Insights funcione. Por exemplo, sua organização bloqueia o acesso por padrão e só permite o acesso a sites/domínios específicos por exceção? Se assim for, você precisará adicionar o seguinte domínio à lista de exceções: *.cloudinsights.NetApp.com para obter mais informações, leia sobre Proxies "Aqui (Linux)" ou "Aqui (Windows)".</p>	O mesmo
Permissões	Permissões sudo no servidor da Unidade de aquisição. /tmp deve ser montado com recursos exec.	Permissões de administrador no servidor da Unidade de aquisição
Verificação de vírus		Durante a instalação, você deve desativar completamente todos os scanners de vírus. Após a instalação, os caminhos utilizados pelo software da Unidade de aquisição têm de ser excluídos da verificação de vírus.

Recomendações adicionais

- Para uma auditoria precisa e relatórios de dados, é altamente recomendável sincronizar o tempo na máquina da unidade de aquisição usando **Network Time Protocol (NTP)** ou **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.

Em relação ao dimensionamento

Você pode começar a usar uma Unidade de aquisição de dados Infrastructure Insights com apenas 8GB GB

de memória e 50GB GB de espaço em disco. No entanto, para ambientes maiores, você deve fazer as seguintes perguntas:

Você espera:

- Descubra mais de 2500 máquinas virtuais ou 10 clusters ONTAP grandes (> 2 nós), Symmetrix ou matrizes HDS/HPE VSP/XP nesta Unidade de aquisição?
- Implantar 75 ou mais coletores de dados totais nesta Unidade de aquisição?

Para cada resposta "Sim" acima, recomenda-se adicionar 8 GB de memória e 50 GB de espaço em disco à AU. Então, por exemplo, se você respondeu "Sim" para ambos, você deve implantar um sistema de memória 24GB com 150GBMB ou mais de espaço em disco. No Linux, o espaço em disco a ser adicionado ao local do log.

Para perguntas adicionais sobre o dimensionamento, entre em Contato com o suporte da NetApp.

Configurar unidades de aquisição

O Data Infrastructure Insights coleta dados do dispositivo usando uma ou mais unidades de aquisição instaladas em servidores locais. Cada Unidade de aquisição pode hospedar vários coletores de dados, que enviam métricas de dispositivo para o Data Infrastructure Insights para análise.

Este tópico descreve como adicionar unidades de aquisição e descreve as etapas adicionais necessárias quando seu ambiente usa um proxy.



Para uma auditoria precisa e relatórios de dados, é altamente recomendável sincronizar o tempo na máquina da unidade de aquisição usando **Network Time Protocol (NTP)** ou **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.

Leia sobre segurança do Data Infrastructure Insights ["aqui"](#).

Adicionando uma Unidade de aquisição Linux

Antes de começar

- Se o sistema estiver usando um proxy, você deverá definir as variáveis de ambiente proxy antes que a unidade de aquisição seja instalada. Para obter mais informações, [Configurando variáveis de ambiente proxy](#) consulte .

Etapas para a instalação da Unidade de aquisição do Linux

1. Faça login como Administrador ou proprietário de conta no seu ambiente Data Infrastructure Insights.
2. Clique em **Observability > Collectors > Acquisition Units > Acquisition Unit**

O sistema exibe a caixa de diálogo *Install Acquisition Unit*. Escolha Linux.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

Linux Versions Supported

Production Best Practices

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Copy Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

[Reveal Installer Snippet](#)

2 Paste the snippet into a bash shell to run the installer.

3 Waiting for Acquisition Unit to connect...

1. Verifique se o servidor ou VM que hospeda a Unidade de aquisição atende aos requisitos de sistema recomendados.
2. Verifique se o servidor está executando uma versão suportada do Linux. Clique em *as versões suportadas (i)* para obter uma lista de versões suportadas.
3. Copie o snippet de comando Installation na caixa de diálogo para uma janela de terminal no servidor ou na VM que hospedará a unidade de aquisição.
4. Cole e execute o comando no shell Bash.

Depois de terminar

- Clique em **Observability > Collectors > Acquisition Units** (observabilidade > coletores > unidades de aquisição) para verificar o estado das unidades de aquisição.
- Pode aceder aos registos da Unidade de aquisição em `/var/log/NetApp/cloudinsights/acq/acq.log`
- Use o seguinte script para controlar a Unidade de aquisição:
 - `cloudinsights-service.sh` (parar, iniciar, reiniciar, verificar o estado)
- Use o seguinte script para desinstalar a Unidade de aquisição:
 - `cloudinsights-uninstall.sh`

Configurando variáveis de ambiente proxy

Para ambientes que usam um proxy, você deve definir as variáveis de ambiente proxy antes de adicionar a Unidade de aquisição. As instruções para configurar o proxy são fornecidas na caixa de diálogo *Adicionar unidade de aquisição*.

1. Clique em *have a Proxy Server?*
2. Copie os comandos para um editor de texto e defina suas variáveis de proxy conforme necessário.

Nota: Esteja ciente de restrições em caracteres especiais nos campos de nome de usuário e senha do proxy: '%' e '!' são permitidos no campo de nome de usuário. ':', '%' e '!' são permitidos no campo de

senha.

3. Execute o comando editado em um terminal usando o shell Bash.
4. Instale o software da unidade de aquisição.

Configuração do proxy

A Unidade de aquisição usa autenticação de 2 vias/mútua para se conectar ao servidor Data Infrastructure Insights. O certificado de cliente deve ser passado para o servidor Data Infrastructure Insights para ser autenticado. Para isso, o proxy deve ser configurado para encaminhar a solicitação https para o servidor Data Infrastructure Insights sem descriptografar os dados.

A maneira mais simples de fazer isso é especificar a configuração curinga em seu proxy/firewall para se comunicar com o Data Infrastructure Insights, por exemplo:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



O uso de um asterisco (*) para curinga é comum, mas sua configuração de proxy/firewall pode usar um formato diferente. Verifique com a documentação do proxy para garantir a especificação correta do curinga em seu ambiente.

Mais informações sobre a configuração do proxy podem ser encontradas no NetApp "[Knowledgebase](#)".

Exibindo URLs de proxy

Você pode visualizar seus URLs de endpoint proxy clicando no link **Configurações de proxy** ao escolher um coletor de dados durante a integração ou no link em *Configurações de proxy* na página **Ajuda > suporte**. Uma tabela como a seguinte é exibida.

Proxy Settings

If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks0.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Se você tiver o Workload Security no locatário, os URLs de endpoint configurados também serão exibidos nesta lista.

Adicionar uma Unidade de aquisição do Windows

Passos para a instalação da unidade de aquisição do Windows

1. Inicie sessão no servidor/VM da Unidade de aquisição como um utilizador com permissões de Administrador.





2. Nesse servidor, abra uma janela do navegador e faça login no seu ambiente Data Infrastructure Insights como Administrador ou proprietário da conta.
3. Clique em **observabilidade > coletores > unidades de aquisição > Unidade de aquisição** .

O sistema exibe a caixa de diálogo *Install Acquisition Unit*. Escolha Windows.

Install Acquisition Unit

Cloud Insights collects device data via one or more Acquisition Units installed on local servers. Each Acquisition Unit can host multiple Data Collectors, which send device metrics to Cloud Insights for analysis.

What Operating System or Platform Are You Using?

 Windows  [Windows Versions Supported](#)  [Production Best Practices](#) 

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 [Download Installer \(Windows 64-bit\)](#)

2 [Copy Access Key](#)

This access key is a unique key valid for 24 hours for this Acquisition Unit only.

 [Reveal Access Key](#)

3 Paste access key into installer when prompted.

4 Please ensure you have copied and pasted the access key into the installer.

 [Have a Proxy Server?](#)

1. Verifique se o servidor ou VM que hospeda a Unidade de aquisição atende aos requisitos de sistema recomendados.
2. Verifique se o servidor está executando uma versão suportada do Windows. Clique em *as versões suportadas (i)* para obter uma lista de versões suportadas.
3. Clique no botão **Download Installer (Windows 64-bit)**.
4. Copie a chave de acesso. Você precisará disso durante a instalação.
5. No servidor/VM da Unidade de aquisição, execute o instalador transferido.
6. Cole a chave de acesso no assistente de instalação quando solicitado.
7. Durante a instalação, você terá a oportunidade de fornecer suas configurações de servidor proxy.

Depois de terminar

- Clique em ** > observabilidade > coletores > unidades de aquisição** para verificar o estado das unidades de aquisição.
- Pode aceder ao registo da unidade de aquisição no `<install dir>/Cloud Insights/Unidade de aquisição/log/acq.log`
- Use o script a seguir para parar, iniciar, reiniciar ou verificar o status da Unidade de aquisição:

```
cloudinsights-service.sh
```

Configuração do proxy

A Unidade de aquisição usa autenticação de 2 vias/mútua para se conectar ao servidor Data Infrastructure Insights. O certificado de cliente deve ser passado para o servidor Data Infrastructure Insights para ser autenticado. Para isso, o proxy deve ser configurado para encaminhar a solicitação https para o servidor Data Infrastructure Insights sem descriptografar os dados.

A maneira mais simples de fazer isso é especificar a configuração curinga em seu proxy/firewall para se comunicar com o Data Infrastructure Insights, por exemplo:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```



O uso de um asterisco (*) para curinga é comum, mas sua configuração de proxy/firewall pode usar um formato diferente. Verifique com a documentação do proxy para garantir a especificação correta do curinga em seu ambiente.

Mais informações sobre a configuração do proxy podem ser encontradas no NetApp "[Knowledgebase](#)".

Exibindo URLs de proxy

Você pode visualizar seus URLs de endpoint proxy clicando no link **Configurações de proxy** ao escolher um coletor de dados durante a integração ou no link em *Configurações de proxy* na página **Ajuda > suporte**. Uma tabela como a seguinte é exibida.

Proxy Settings					×
i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:					
Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose	
qtrjko.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant	
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion	
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication	
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway	

[Close](#)

Se você tiver o Workload Security no locatário, os URLs de endpoint configurados também serão exibidos nesta lista.

Desinstalar uma unidade de aquisição

Para desinstalar o software da unidade de aquisição, faça o seguinte:

Windows:

Se estiver a desinstalar uma unidade de aquisição **Windows**:

1. No servidor/VM da Unidade de aquisição, abra o Painel de Controle e escolha **Desinstalar um Programa**. Selecione o programa Data Infrastructure Insights Acquisition Unit para remoção.

2. Clique em Desinstalar e siga as instruções.

Linux:

Se você estiver desinstalando uma unidade de aquisição **Linux**:

1. No servidor/VM da Unidade de aquisição, execute o seguinte comando:

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh -p  
. Para obter ajuda com a desinstalação, execute:
```

```
sudo cloudinsights-uninstall.sh --help
```

Windows e Linux:

Após desinstalação da AU:

1. Em Data Infrastructure Insights, vá para **Observability > Collectors** e **selecione a guia *Acquisition Units** (unidades de aquisição).
2. Clique no botão Opções à direita da Unidade de aquisição que deseja desinstalar e selecione *Delete*. Só pode eliminar uma unidade de aquisição se não houver coletores de dados atribuídos a ela.



Não é possível eliminar uma unidade de aquisição (AU) que tenha coletores de dados ligados a ela. Mova todos os coletores de dados da AU para outra AU (edite o coletor e simplesmente selecione uma AU diferente) antes de excluir a AU original.

Uma unidade de aquisição com uma estrela próxima a ela está sendo usada para resolução do dispositivo. Antes de remover esta AU, tem de selecionar outra AU para utilizar para a Resolução do dispositivo. Passe o Mouse sobre uma AU diferente e abra o menu "três pontos" para selecionar "usar para resolução do dispositivo".

cbc-cloudinsights-au  

10.65.57.18

This Acquisition Unit is used for Device Resolution.

Reinstalar uma unidade de aquisição

Para reinstalar uma Unidade de aquisição no mesmo servidor/VM, siga estes passos:

Antes de começar

Você deve ter uma Unidade de aquisição temporária configurada em um servidor/VM separado antes de reinstalar uma Unidade de aquisição.

Passos

1. Inicie sessão no servidor/VM da unidade de aquisição e desinstale o software AU.
2. Faça login no seu ambiente Data Infrastructure Insights e acesse **Observability > Collectors**.
3. Para cada coletor de dados, clique no menu Opções à direita e selecione *Editar*. Atribua o coletor de dados à Unidade de aquisição temporária e clique em **Save**.

Você também pode selecionar vários coletores de dados do mesmo tipo e clicar no botão **ações em massa**. Escolha *Edit* e atribua os coletores de dados à Unidade de aquisição temporária.

4. Depois de todos os coletores de dados terem sido movidos para a Unidade de aquisição temporária, vá para **Observability > Collectors** e selecione a guia **Acquisition Units** (unidades de aquisição).
5. Clique no botão Opções à direita da unidade de aquisição que deseja reinstalar e selecione *Delete*. Só pode eliminar uma unidade de aquisição se não houver coletores de dados atribuídos a ela.
6. Agora você pode reinstalar o software da Unidade de aquisição no servidor/VM original. Clique em * Unidade de aquisição* e siga as instruções acima para instalar a Unidade de aquisição.
7. Uma vez que a unidade de aquisição tenha sido reinstalada, atribua os coletores de dados à unidade de aquisição.

Ver detalhes AU

A página de detalhes da unidade de aquisição (AU) fornece detalhes úteis para uma UA, bem como informações para ajudar na resolução de problemas. A página de detalhes da AU contém as seguintes seções:

- Uma seção **summary** que mostra o seguinte:
 - **Nome** e **IP** da Unidade de aquisição
 - Conexão atual **Status** da AU
 - **Último relatório** tempo de enquete bem-sucedido do coletor de dados
 - O **sistema operacional** da máquina AU
 - Qualquer **Nota** atual para a UA. Utilize este campo para introduzir um comentário para a UA. O campo exibe a nota adicionada mais recentemente.
- Uma tabela dos **coletores de dados** da UA mostrando, para cada coletor de dados:
 - **Nome** - clique neste link para detalhar a página de detalhes do coletor de dados com informações adicionais
 - **Status** - informações de sucesso ou erro
 - **Tipo** - Fornecedor/modelo
 - **Endereço IP** do coletor de dados
 - Nível de **impacto** atual
 - **Último tempo adquirido** - quando o coletor de dados foi analisado com sucesso pela última vez

Acquisition Unit Summary

Name xp-linux	Connection Status OK - Need Help?	Operating System Linux	Note
IP 10.197.120.145	Last Reported 2 minutes ago		

Data Collectors (3) + Data Collector Bulk Actions Filter...

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Status	Type	IP	Impact	Last Acquired	
<input type="checkbox"/>	foo	! Inventory failed	NetApp Data ONTAP 7-Mode	foo	Low	Never	⋮
<input type="checkbox"/>	xp-cisco	All successful	Cisco MDS Fabric Switches	10.197.136.66		2 minutes ago	⋮
<input type="checkbox"/>	xpcdot26	All successful	NetApp ONTAP Data Management Software	10.197.136.26		8 minutes ago	⋮

Para cada coletor de dados, você pode clicar no menu "três pontos" para clonar, Editar, Poll ou Excluir o coletor de dados. Você também pode selecionar vários coletores de dados nesta lista para executar ações em massa neles.

Para reiniciar a Unidade de aquisição, clique no botão **Restart** na parte superior da página. Solte este botão para tentar **Restaurar conexão** para a AU em caso de problema de conexão.

Configurando um agente para coletar dados (Windows/Linux)

O Data Infrastructure Insights usa "[Telegraf](#)" como seu agente para a coleta de dados de integração. Telegraf é um agente de servidor baseado em plugins que pode ser usado para coletar e relatar métricas, eventos e logs. Plugins de entrada são usados para coletar as informações desejadas no agente acessando o sistema/os diretamente, chamando APIs de terceiros ou ouvindo fluxos configurados (ou seja, Kafka, statsD, etc). Os plugins de saída são usados para enviar as métricas, eventos e logs coletados do agente para o Data Infrastructure Insights.

A versão atual do Telegraf para Data Infrastructure Insights é **1.24.0**.

Para obter informações sobre como instalar no Kubernetes, consulte a "[Operador de monitoramento do Kubernetes do NetApp](#)" página.



Para uma auditoria precisa e relatórios de dados, é altamente recomendável sincronizar a hora na máquina do agente usando **Network Time Protocol (NTP)** ou **Simple Network Time Protocol (SNTP)**.



Se você quiser verificar os arquivos de instalação antes de instalar o Agente, consulte a seção abaixo em [\[Verifying Checksums\]](#).

Instalando um agente

Se você estiver instalando um coletor de dados de serviço e ainda não tiver configurado um agente, será solicitado que você instale primeiro um agente para o sistema operacional apropriado. Este tópico fornece

instruções para instalar o agente Telegraf nos seguintes sistemas operacionais:

- [Windows](#)
- [RHEL e CentOS](#)
- [Ubuntu e Debian](#)

Para instalar um agente, independentemente da plataforma que você estiver usando, primeiro faça o seguinte:

1. Faça login no host que você usará para seu agente.
2. Faça login no seu ambiente Data Infrastructure Insights e navegue até **Observability > Collectors**.
3. Clique em * Data Collector* e escolha um coletor de dados para instalar.
4. Escolha a plataforma apropriada para o seu host (Windows, Linux)
5. Siga as etapas restantes para cada plataforma.



Depois de instalar um agente em um host, você não precisa instalar um agente novamente nesse host.



Depois de instalar um agente em um servidor/VM, o Data Infrastructure Insights coleta métricas desse sistema, além de coletar de qualquer coletor de dados que você configurar. Essas métricas são reunidas como "[Métricas de "nó"](#)".



Se você estiver usando um proxy, leia as instruções de proxy da sua plataforma antes de instalar o agente Telegraf.

Locais de registro

As mensagens de log do Telegraf são redirecionadas do stdout para os seguintes arquivos de log são padrão:

- RHEL/CentOS: `/Var/log/telegraf/telegraf.log`
- Ubuntu/Debian: `/Var/log/telegraf/telegraf.log`
- Windows: `C: Arquivos de programas / telegraf / telegraf.log`

Windows

Pré-requisitos:

- O PowerShell deve ser instalado
- Se você estiver atrás de um proxy, siga as instruções na seção **Configurando o suporte Proxy para Windows**.

Configurando o suporte Proxy para Windows



Se o seu ambiente usar um proxy, leia esta seção antes de instalar.



As etapas abaixo descrevem as ações necessárias para definir as variáveis de ambiente `http_proxy/https_proxy`. Para alguns ambientes proxy, os usuários também podem precisar definir a variável `no_proxy environment`.

Para sistemas que residem atrás de um proxy, execute o seguinte para definir a(s) variável(s) de ambiente `https_proxy` e/ou `http_proxy` **ANTES** para instalar o agente Telegraf:

```
[System.Environment]::SetEnvironmentVariable("https_proxy",  
"<proxy_server>:<proxy_port>",  
[System.EnvironmentVariableTarget]::Machine)
```

Instalando o agente



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

KEY1 (...ZqIk0c)

+ API Access Token

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 Copy Agent Installer Snippet

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

[Reveal Agent Installer Snippet](#)

2 Open a PowerShell window as administrator and paste the snippet

3 Complete Setup

Etapas para instalar o agente no Windows:

1. Escolha uma chave de acesso ao agente.
2. Copie o bloco de comandos da caixa de diálogo de instalação do agente. Você pode clicar no ícone da área de transferência para copiar rapidamente o comando para a área de transferência.
3. Abra uma janela do PowerShell
4. Cole o comando na janela do PowerShell e pressione Enter.
5. O comando fará o download do instalador do agente apropriado, instalá-lo e definirá uma configuração padrão. Quando terminar, ele reiniciará o serviço do agente. O comando tem uma chave única e é válido por 24 horas.
6. Clique em **Finish** ou **Continue**

Depois que o agente estiver instalado, você poderá usar os seguintes comandos para iniciar/parar o serviço:

```
Start-Service telegraf  
Stop-Service telegraf
```

Desinstalar o agente

Para desinstalar o agente no Windows, faça o seguinte em uma janela do PowerShell:

1. Parar e eliminar o serviço Telegraf:

```
Stop-Service telegraf  
sc.exe delete telegraf
```

2. Remova o certificado da trustore:

```
cd Cert:\CurrentUser\Root  
//rm E5FB7B68C08B1CA902708584C274F8EFC7BE8ABC  
rm 1A918038E8E127BB5C87A202DF173B97A05B4996
```

3. Exclua a pasta *C: /Program Files/telegraf* para remover os arquivos binários, logs e configurações
4. Remova a chave *SYSTEM_CurrentControlSet\Services\EventLog/Application/telegraf* do Registro

Atualizando o agente

Para atualizar o agente telegraf, faça o seguinte:

1. Parar e eliminar o serviço telegraf:

```
Stop-Service telegraf  
sc.exe delete telegraf
```

2. Exclua a chave *SYSTEM_CurrentControlSet\Services\EventLog/Application/telegraf* do Registro
3. Excluir arquivos *_C*
4. Excluir arquivos *_C*
5. ["Instale o novo agente"](#).

RHEL e CentOS

Pré-requisitos:

- Os seguintes comandos devem estar disponíveis: Curl, sudo, ping, sha256sum, openssl e dmidcode
- Se você estiver atrás de um proxy, siga as instruções na seção **Configurando o suporte Proxy para RHEL/CentOS**.

Configurando o suporte de proxy para RHEL/CentOS



Se o seu ambiente usar um proxy, leia esta seção antes de instalar.



As etapas abaixo descrevem as ações necessárias para definir as variáveis de ambiente `http_proxy/https_proxy`. Para alguns ambientes proxy, os usuários também podem precisar definir a variável `no_proxy environment`.

Para sistemas que residem atrás de um proxy, execute as seguintes etapas **ANTES** para instalar o agente Telegraf:

1. Defina a(s) variável(s) de ambiente `https_proxy` e/ou `http_proxy` para o usuário atual:

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Crie /etc/default/telegraf_ e insira definições para as variáveis
_https_proxy_ e/ou _http_proxy_:
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Instalando o agente



RHEL & CentOS

Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK)

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

- 1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).
- 2 [Copy Agent Installer Snippet](#)
This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)
[Reveal Agent Installer Snippet](#)
- 3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires `curl`, `sudo`, `ping`, `sha256sum`, and `dmidecode`).
- 4 [Complete Setup](#)

Etapas para instalar o agente no RHEL/CentOS:

1. Escolha uma chave de acesso ao agente.
2. Copie o bloco de comandos da caixa de diálogo de instalação do agente. Você pode clicar no ícone da área de transferência para copiar rapidamente o comando para a área de transferência.
3. Abra uma janela Bash
4. Cole o comando na janela Bash e pressione Enter.

5. O comando fará o download do instalador do agente apropriado, instalá-lo e definirá uma configuração padrão. Quando terminar, ele reiniciará o serviço do agente. O comando tem uma chave única e é válido por 24 horas.

6. Clique em **Finish** ou **Continue**

Depois que o agente estiver instalado, você poderá usar os seguintes comandos para iniciar/parar o serviço:

Se o sistema operacional estiver usando systemd (CentOS 7 e RHEL 7):

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Se o sistema operacional não estiver usando systemd (CentOS 7 e RHEL 7):

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Desinstalar o agente

Para desinstalar o agente no RHEL/CentOS, em um terminal Bash, faça o seguinte:

1. Pare o serviço Telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente Telegraf:

```
yum remove telegraf
. Remova qualquer configuração ou arquivos de log que possam ser
deixados para trás:
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Atualizando o agente

Para atualizar o agente telegraf, faça o seguinte:

1. Pare o serviço telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd
(CentOS 7+ and RHEL 7+)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente telegraf anterior:

```
yum remove telegraf
. xref:{relative_path}#rhel-and-centos["Instale o novo agente"].
```

Ubuntu e Debian

Pré-requisitos:

- Os seguintes comandos devem estar disponíveis: Curl, sudo, ping, sha256sum, openssl e dmidecode
- Se você está atrás de um proxy, você deve seguir as instruções na seção **Configurando o suporte Proxy para Ubuntu/Debian**.

Configurando o suporte Proxy para Ubuntu/Debian



Se o seu ambiente usar um proxy, leia esta seção antes de instalar.



As etapas abaixo descrevem as ações necessárias para definir as variáveis de ambiente *http_proxy/https_proxy*. Para alguns ambientes proxy, os usuários também podem precisar definir a variável *no_proxy environment*.

Para sistemas que residem atrás de um proxy, execute as seguintes etapas **ANTES** para instalar o agente Telegraf:

1. Defina a(s) variável(s) de ambiente *https_proxy* e/ou *http_proxy* para o usuário atual:

```
export https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
. Crie /etc/default/telegraf e insira definições para as variáveis
_https_proxy_ e/ou _http_proxy_:
```

```
https_proxy=<proxy_server>:<proxy_port>
```

Instalando o agente



Install Agent

Quickly setup an agent in your environment and immediately start monitoring data

Select existing API Access Token or create a new one

default_ingestion_api_key1 (...xEKVyK) ▼

+ API Access Token

Production Best Practices ?

Installation Instructions

[Need Help?](#)

1 For environments operating behind a proxy server, follow the instructions to [configure proxy support to install and run Telegraf](#).

2 [Copy Agent Installer Snippet](#)

This snippet has a unique key and is valid for 24 hours. Already have an agent in your environment? [View Troubleshooting](#)

Reveal Agent Installer Snippet

3 Open a terminal window and paste the snippet in a Bash shell (requires curl, sudo, ping, sha256sum, and dmidcode).

4 [Complete Setup](#)

Passos para instalar o agente no Debian ou Ubuntu:

1. Escolha uma chave de acesso ao agente.
2. Copie o bloco de comandos da caixa de diálogo de instalação do agente. Você pode clicar no ícone da área de transferência para copiar rapidamente o comando para a área de transferência.
3. Abra uma janela Bash
4. Cole o comando na janela Bash e pressione Enter.
5. O comando fará o download do instalador do agente apropriado, instalá-lo e definirá uma configuração padrão. Quando terminar, ele reiniciará o serviço do agente. O comando tem uma chave única e é válido por 24 horas.
6. Clique em **Finish** ou **Continue**

Depois que o agente estiver instalado, você poderá usar os seguintes comandos para iniciar/parar o serviço:

Se o seu sistema operacional estiver usando systemd:

```
sudo systemctl start telegraf
sudo systemctl stop telegraf
```

Se o seu sistema operacional não estiver usando systemd:

```
sudo service telegraf start
sudo service telegraf stop
```

Desinstalar o agente

Para desinstalar o agente no Ubuntu/Debian, em um terminal Bash, execute o seguinte:

1. Pare o serviço Telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente Telegraf:

```
dpkg -r telegraf
. Remova qualquer configuração ou arquivos de log que possam ser
deixados para trás:
```

```
rm -rf /etc/telegraf*
rm -rf /var/log/telegraf*
```

Atualizando o agente

Para atualizar o agente telegraf, faça o seguinte:

1. Pare o serviço telegraf:

```
systemctl stop telegraf (If your operating system is using systemd)
/etc/init.d/telegraf stop (for systems without systemd support)
```

2. Remova o agente telegraf anterior:

```
dpkg -r telegraf
. xref:{relative_path}#ubuntu-and-debian["Instale o novo agente"].
```

Verificando somas de verificação do pacote Telegraf

O instalador do agente Data Infrastructure Insights executa verificações de integridade, mas alguns usuários podem querer executar suas próprias verificações antes de instalar o binário Telegraf baixado. Isso pode ser feito baixando o instalador e gerando uma soma de verificação para o pacote baixado e comparando a soma de verificação com o valor mostrado nas instruções de instalação.

Baixe o pacote de instalação sem instalar

Para executar uma operação somente de download (em oposição ao download-e-install padrão), os usuários podem editar o comando de instalação do agente obtido a partir da interface do usuário e remover a opção "install".

Siga estes passos:

1. Copie o snippet do Agent Installer como indicado.
2. Em vez de colar o snippet em uma janela de comando, cole-o em um editor de texto.
3. Remova o comando "--install" (Linux) ou "-install" (Windows).
4. Copie o comando inteiro do editor de texto.
5. Agora cole-o em sua janela de comando (em um diretório de trabalho) e execute-o.

Não Windows (estes exemplos são para o Kubernetes; os nomes de script reais podem variar):

- Transferir e instalar (predefinição):

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify && sudo -E -H ./$installerName --install
* Apenas transferência:
```

```
installerName=cloudinsights-ubuntu_debian.sh ... && ./$installerName
--download --verify
```

Windows:

- Transferir e instalar (predefinição):

```
!$(($installerName=".\\cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify -install } else { Write-Host "Install
script checksum does not match"})"
* Apenas transferência:
```

```
!$(($installerName=".\\cloudinsights-windows.ps1") ... -and $(if(((Get-
FileHash $installerName).Hash).ToLower() -eq "INSTALLER_CHECKSUM ") {
&$installerName -download -verify } else { Write-Host "Install script
checksum does not match"})"
```

O comando somente download fará o download de todos os artefatos necessários do Data Infrastructure Insights para o diretório de trabalho. Os artefactos incluem, mas podem não estar limitados a:

- um script de instalação
- um arquivo de ambiente
- Um binário Telegraf
- Uma assinatura para o binário Telegraf

- um certificado público para verificar a assinatura binária

O snippet de instalação baixado e copiado do DII verifica automaticamente o script de instalação e a assinatura do binário telegraf é verificada pelo script de instalação.

Verifique o valor da soma de verificação

Para gerar o valor da soma de verificação, execute o seguinte comando para sua plataforma apropriada:

- RHEL/Ubuntu:

```
sha256sum <package_name>  
* Windows:
```

```
Get-FileHash telegraf.zip -Algorithm SHA256 | Format-List
```

Instale o pacote transferido

Uma vez que todos os artefatos tenham sido verificados satisfatoriamente, a instalação do agente pode ser iniciada executando:

Não janelas:

```
sudo -E -H ./<installation_script_name> --install  
Windows:
```

```
.\cloudinsights-windows.ps1 -install
```

Solução de problemas

Algumas coisas para tentar se você encontrar problemas para configurar um agente:

Problema:	Tente isto:
Depois de configurar um novo plugin e reiniciar o Telegraf, o Telegraf não consegue iniciar. Os logs indicam que um erro semelhante ao seguinte: "[telegraf] erro ao executar agente: Erro ao carregar arquivo de configuração /etc/telegraf/telegraf.d/cloudinsights-default.conf: Plugin outputs.http: Line <linenumber>: Configuration especificou os campos ["use_system_proxy"], mas eles não foram usados"	A versão instalada do Telegraf está desatualizada. Siga as etapas nesta página para Atualizar o Agente para sua plataforma apropriada.

Problema:	Tente isto:
Eu executei o script do instalador em uma instalação antiga e agora o agente não está enviando dados	Desinstale o agente telegraf e execute novamente o script de instalação. Siga as etapas Upgrade the Agent nesta página para sua plataforma apropriada.
Já instalei um agente usando o Data Infrastructure Insights	Se você já tiver instalado um agente em seu host/VM, não será necessário instalar o agente novamente. Nesse caso, basta escolher a Plataforma e chave apropriadas na tela Instalação do Agente e clicar em continuar ou concluir .
Já tenho um agente instalado, mas não usando o instalador Data Infrastructure Insights	Remova o agente anterior e execute a instalação do Data Infrastructure Insights Agent para garantir as configurações padrão adequadas do arquivo de configuração. Quando terminar, clique em continuar ou concluir .

Informações adicionais podem ser encontradas na "[Suporte](#)" página ou no "[Matriz de suporte do Data Collector](#)".

Configurando coletores de dados

Você configura os coletores de dados em seu ambiente Data Infrastructure Insights para coletar dados de dispositivos no data center.

Antes de começar

- Tem de ter configurado uma Unidade de aquisição antes de poder começar a recolher dados.
- Você precisa de credenciais para os dispositivos a partir dos quais você está coletando dados.
- Endereços de rede do dispositivo, informações de conta e senhas são necessários para todos os dispositivos dos quais você está coletando dados.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights, clique em **observabilidade > coletores**

O sistema exibe os coletores de dados disponíveis organizados pelo fornecedor.

2. Clique em * Coletor* e selecione o coletor de dados a configurar.

Na caixa de diálogo, pode configurar o coletor de dados e adicionar uma unidade de aquisição.

3. Introduza um nome para o coletor de dados.
4. Clique em **Configuração avançada** para adicionar campos de configuração adicionais. (Nem todos os coletores de dados exigem configuração avançada.)
5. Clique em **Configuração de teste** para verificar se o coletor de dados está configurado corretamente.
6. Clique em **Add Collector** para salvar a configuração e adicionar o coletor de dados ao seu locatário do Data Infrastructure Insights.

Pode levar até dois períodos de enquete antes que os dados do serviço sejam exibidos em painéis ou disponíveis para consulta.

- 1st pesquisa de inventário: imediatamente
- pesquisa de dados de desempenho 1st para estabelecer uma linha de base: imediatamente após a pesquisa de inventário
- enquete de desempenho 2nd: dentro de 15 segundos após a conclusão da enquete de desempenho 1st

A polling então prossegue de acordo com os intervalos de enquete de inventário e desempenho configurados.

Determinando o status de aquisição do coletor de dados

Como os coletores de dados são a principal fonte de informações do Data Infrastructure Insights, é imperativo garantir que eles permaneçam em um estado em execução.

O status do coletor de dados é exibido no canto superior direito de qualquer página de ativo como a mensagem "adquirido N minutos atrás", onde N indica o tempo de aquisição mais recente do(s) coletor(es) de dados do ativo. A hora/data de aquisição também é apresentada.

Ao clicar na mensagem, é apresentada uma tabela com o nome do coletor de dados, o estado e o último tempo de aquisição bem-sucedido. Se você estiver conectado como Administrador, clicar no link do nome do coletor de dados na tabela o levará à página de detalhes desse coletor de dados.

Gerenciamento de coletores de dados configurados

A página Installed Data Collectors (coletores de dados instalados) fornece acesso aos coletores de dados que foram configurados para Data Infrastructure Insights. Você pode usar esta página para modificar coletores de dados existentes.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights, clique em **observabilidade > coletores**

É apresentado o ecrã Available Data Collectors (coletores de dados disponíveis).

2. Clique em **Installed Data Collectors**

É apresentada uma lista de todos os coletores de dados instalados. A lista fornece o nome do coletor, o status, o endereço IP que o coletor está acessando e quando os dados foram adquiridos pela última vez a partir do dispositivo A. A ação que pode ser executada nesta tela inclui:

- Controlar a polling
- Alterar credenciais do coletor de dados
- Clonar coletores de dados

Controlando a polling do coletor de dados

Depois de fazer uma alteração em um coletor de dados, você pode querer que ele pesquise imediatamente para verificar suas alterações, ou você pode querer adiar a coleta de dados em um coletor de dados por um, três ou cinco dias enquanto você trabalha em um problema.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights, clique em **observabilidade > coletores**

2. Clique em **Installed Data Collectors**
3. Marque a caixa de seleção à esquerda do Coletor de dados que deseja alterar
4. Clique em **ações em massa** e selecione a ação de polling que deseja executar.

As ações em massa podem ser executadas simultaneamente em múltiplos coletores de dados. Selecione os coletores de dados e escolha a ação a ser executada no menu **Bulk Action**.

Editando informações do coletor de dados

Você pode editar as informações de configuração do coletor de dados existentes.

Para editar um único coletor de dados:

1. No menu Data Infrastructure Insights, clique em **observabilidade > coletores** para abrir a lista de coletores de dados instalados.
2. No menu de opções à direita do coletor de dados que você deseja modificar, clique em **Editar**.

A caixa de diálogo Editar Coletor é aberta.

3. Digite as alterações e clique em **Configuração de teste** para testar a nova configuração ou clique em **Salvar** para salvar a configuração.

Você também pode editar vários coletores de dados:

1. Selecione a caixa de verificação à esquerda de cada coletor de dados que pretende alterar.
2. Clique no botão **ações em massa** e escolha **Editar** para abrir a caixa de diálogo Editar coletor de dados.
3. Modifique os campos como acima.



Os coletores de dados selecionados devem ser do mesmo fornecedor e modelo e residir na mesma Unidade de aquisição.

Ao editar vários coletores de dados, o campo Nome do Coletor de dados mostra "Misto" e não pode ser editado. Outros campos, como nome de usuário e senha, mostram "Misto" e podem ser editados. Os campos que compartilham o mesmo valor entre os coletores de dados selecionados mostram os valores atuais e podem ser editados.

Ao editar vários coletores de dados, o botão **Configuração de teste** não está disponível.

Clonar coletores de dados

Usando a instalação de clone, você pode adicionar rapidamente uma fonte de dados com as mesmas credenciais e atributos de outra fonte de dados. A clonagem permite configurar facilmente várias instâncias do mesmo tipo de dispositivo.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights, clique em **observabilidade > coletores**.
2. Clique em **Installed Data Collectors**.
3. Clique na caixa de verificação à esquerda do coletor de dados que pretende copiar.
4. No menu de opções à direita do coletor de dados selecionado, clique em **Clone**.

A caixa de diálogo Clone Data Collector é exibida.

5. Introduza novas informações nos campos obrigatórios.
6. Clique em **Salvar**.

Depois de terminar

A operação clone copia todos os outros atributos e configurações para criar o novo coletor de dados.

Realizar ações em massa em coletores de dados

Você pode editar simultaneamente algumas informações para vários coletores de dados. Esse recurso permite que você inicie uma enquete, adie a polling e retome a polling em vários coletores de dados. Além disso, você pode excluir vários coletores de dados.

Passos

1. No menu Data Infrastructure Insights, clique em **observabilidade > coletores**
2. Clique em **Installed Data Collectors**
3. Clique na caixa de verificação à esquerda dos coletores de dados que pretende modificar.
4. No menu de opções à direita, clique na opção que deseja executar.

Depois de terminar

A operação selecionada é realizada nos coletores de dados. Quando você escolheu excluir coletores de dados, uma caixa de diálogo é exibida exigindo que você ajuste a ação.

Pesquisando um coletor de dados com falha

Se um coletor de dados tiver uma mensagem de falha e um impacto Alto ou Médio, você precisará pesquisar esse problema usando a página de resumo do coletor de dados com suas informações vinculadas.

Siga as etapas a seguir para determinar a causa dos coletores de dados com falha. As mensagens de falha do coletor de dados são exibidas no menu **Admin** e na página **Installed Data Collectors**.

Passos

1. Clique em **Admin > coletores de dados > coletores de dados instalados**.
2. Clique no Nome vinculado do coletor de dados com falha para abrir a página Resumo.
3. Na página Resumo, verifique a área Comentários para ler quaisquer notas que possam ter sido deixadas por outro engenheiro que também possa estar investigando essa falha.
4. Anote todas as mensagens de desempenho.
5. Mova o ponteiro do Mouse sobre os segmentos do gráfico da linha de tempo do evento para exibir informações adicionais.
6. Selecione uma mensagem de erro para um dispositivo e exibida abaixo da linha do tempo do evento e clique no ícone Detalhes do erro que é exibido à direita da mensagem.

Os detalhes do erro incluem o texto da mensagem de erro, causas mais prováveis, informações em uso e sugestões do que pode ser tentado para corrigir o problema.

7. Na área dispositivos reportados por este coletor de dados, você pode filtrar a lista para exibir apenas os

dispositivos de interesse, e você pode clicar no **Nome** vinculado de um dispositivo para exibir a página de ativos desse dispositivo.

8. Quando você retornar à página de resumo do coletor de dados, marque a área **Mostrar alterações recentes** na parte inferior da página para ver se as alterações recentes poderiam ter causado o problema.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.