



HP Enterprise

Data Infrastructure Insights

NetApp
February 11, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/data-infrastructure-insights/task_dc_hp_3par.html on February 11, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- HP Enterprise 1
 - Coletor de dados HP Enterprise Alletra 9000 / Primera Storage 1
 - Terminologia 1
 - Requisitos 1
 - Configuração 1
 - Configuração avançada 2
 - Solução de problemas 2
 - Coletor de dados do HP Enterprise Command View 3
 - Terminologia 3
 - Requisitos de inventário 3
 - Requisitos de desempenho 3
 - Configuração 4
 - Configuração avançada 5
 - Solução de problemas 5
 - Coletor de dados HPE Alletra 6000 7
 - Terminologia 7
 - Requisitos 7
 - Configuração 8
 - Configuração avançada 8

HP Enterprise

Coletor de dados HP Enterprise Alletra 9000 / Primera Storage

O Data Infrastructure Insights usa o coletor de dados HP Enterprise Alletra 9000 / HP Enterprise Primera (anteriormente 3PAR) para descobrir inventário e desempenho.

Terminologia

O Data Infrastructure Insights adquire as seguintes informações de inventário deste coletor de dados. Para cada tipo de ativo adquirido pelo Data Infrastructure Insights, a terminologia mais comum usada para esse ativo é mostrada. Ao visualizar ou solucionar problemas neste coletor de dados, tenha em mente a seguinte terminologia:

Campo	Descrição
Disco físico	Disco
Sistema de armazenamento	Armazenar
Nó Controlador	Nó de armazenamento
Grupo de Provisionamento Comum	Pool de armazenamento
Volume Virtual	Volume

Observação: esses são apenas mapeamentos de terminologia comum e podem não representar todos os casos deste coletor de dados.

Requisitos

Os seguintes itens são necessários para configurar este coletor de dados:

- Endereço IP ou FQDN do cluster InServ
- Para inventário, nome de usuário e senha somente leitura para o servidor StoreServ
- Para desempenho, leia e grave o nome de usuário e a senha no servidor StoreServ
- Requisitos de porta: 22 (coleta de inventário), 5988 ou 5989 (coleta de desempenho) [Observação: o desempenho é compatível com StoreServ OS 3.x+]
- Para coleta de desempenho, confirme se o SMI-S está habilitado efetuando login no array via SSH.

Configuração

Campo	Descrição
Endereço IP de armazenamento	Endereço IP de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado do cluster StoreServ
Nome de usuário	Nome de usuário para o servidor StoreServ
Senha	Senha usada para o servidor StoreServ

Campo	Descrição
Nome de usuário SMI-S	Nome de usuário para o host do provedor SMI-S
Senha SMI-S	Senha usada para o host do provedor SMI-S

Configuração avançada

Campo	Descrição
Intervalo de pesquisa de inventário (min)	Intervalo entre pesquisas de inventário. O padrão é 40 minutos.
Conectividade SMI-S	Protocolo usado para conectar ao provedor SMI-S
Substituir porta padrão SMI-S	Se estiver em branco, use a porta padrão da conectividade SMI-S, caso contrário, insira a porta de conexão a ser usada
Intervalo de pesquisa de desempenho (seg)	Intervalo entre pesquisas de desempenho. O padrão é 300 segundos.

Solução de problemas

Algumas coisas que você pode tentar se tiver problemas com este coletor de dados:

Inventário

Problema:	Experimente isto:
O comando "showsys" não retorna nenhum resultado.	Execute "showsys" e "showversion -a" na linha de comando e verifique se a versão é suportada pelo array.

Desempenho

Problema:	Experimente isto:
Falha ao conectar ou efetuar login. Falha na inicialização do provedor.	Um nome de matriz totalmente numérico pode causar problemas com o servidor SMI-S. Tente alterar o nome do array.
O usuário SMI-S configurado não possui nenhum domínio	Conceda privilégios de domínio apropriados ao usuário SMI-S configurado
O Data Infrastructure Insights afirma que não consegue se conectar/fazer login no serviço SMI-S.	Confirme se não há firewall entre o CI AU e o array que possa bloquear o CI AU de fazer conexões TCP com 5988 ou 5989. Feito isso, e se você tiver confirmado que não há firewall, você deve fazer SSH no array e usar o comando "showcim" para confirmar. Verifique se: * O serviço está habilitado * HTTPS está habilitado * A porta HTTPS deve ser 5989. Se tudo estiver correto, você pode tentar "stopcim" e depois "startcim" para reiniciar o CIM (ou seja, serviço SMI-S).

Informações adicionais podem ser encontradas em "[Apoiar](#)" página ou no "[Matriz de Suporte ao Coletor de Dados](#)".

Coletor de dados do HP Enterprise Command View

O coletor de dados HP Enterprise Command View Advanced Edition oferece suporte à descoberta de matrizes XP e P9500 por meio do servidor Command View Advanced Edition (CVAE). O Data Infrastructure Insights se comunica com o CVAE usando a API Command View padrão para coletar dados de inventário e desempenho.

Terminologia

O Data Infrastructure Insights adquire as seguintes informações de inventário do coletor de dados do HP Enterprise Command View. Para cada tipo de ativo adquirido pelo Data Infrastructure Insights, a terminologia mais comum usada para esse ativo é mostrada. Ao visualizar ou solucionar problemas neste coletor de dados, tenha em mente a seguinte terminologia:

Termo de Fornecedor/Modelo	Termo de Data Infrastructure Insights
PDEV	Disco
Pool de periódicos	Grupo de Discos
Matriz de armazenamento	Armazenar
Controlador de Porto	Nó de armazenamento
Grupo de matriz, pool DP	Pool de armazenamento
Unidade Lógica, LDEV	Volume

Observação: esses são apenas mapeamentos de terminologia comum e podem não representar todos os casos deste coletor de dados.

Requisitos de inventário

Você deve ter o seguinte para coletar dados de inventário:

- Endereço IP do servidor CVAE
- Nome de usuário e senha somente leitura para o software CVAE e privilégios de pares
- Requisito portuário: 2001

Requisitos de desempenho

Os seguintes requisitos devem ser atendidos para coletar dados de desempenho:

- Desempenho de HDS USP, USP V e VSP
 - O Performance Monitor deve ser licenciado.
 - O interruptor de monitoramento deve estar habilitado.
 - A Ferramenta de Exportação (Export.exe) deve ser copiada para o Data Infrastructure Insights AU e extraída para um local. Em AUs do CI Linux, certifique-se de que "cisis" tenha permissões de leitura e execução.

- A versão da Ferramenta de Exportação deve corresponder à versão do microcódigo do array de destino.
- Desempenho do AMS:
 - O Performance Monitor deve ser licenciado.
 - O utilitário CLI do Storage Navigator Modular 2 (SNM2) deve ser instalado no Data Infrastructure Insights AU.
- Requisitos de rede
 - As ferramentas de exportação são baseadas em Java e usam RMI para se comunicar com o array. Essas ferramentas podem não ser compatíveis com firewall, pois podem negociar dinamicamente as portas TCP de origem e destino em cada invocação. Além disso, as ferramentas de exportação de diferentes matrizes de modelos podem se comportar de maneira diferente na rede - consulte a HPE para saber os requisitos do seu modelo

Configuração

Campo	Descrição
Servidor de visualização de comando	Endereço IP ou nome de domínio totalmente qualificado do servidor Command View
Nome de usuário	Nome de usuário para o servidor Command View.
Senha	Senha usada para o servidor Command View.
Dispositivos - VSP G1000 (R800), VSP (R700), HUS VM (HM700) e armazenamentos USP	Lista de dispositivos para armazenamentos VSP G1000 (R800), VSP (R700), HUS VM (HM700) e USP. Cada armazenamento requer: * IP do array: endereço IP do armazenamento * Nome de usuário: nome de usuário para o armazenamento * Senha: senha para o armazenamento * Pasta contendo arquivos JAR do utilitário de exportação
SNM2Devices - Armazenamentos WMS/SMS/AMS	Lista de dispositivos para armazenamentos WMS/SMS/AMS. Cada armazenamento requer: * IP do array: endereço IP do armazenamento * Caminho CLI do Storage Navigator: caminho CLI do SNM2 * Autenticação de conta válida: selecione para escolher uma autenticação de conta válida * Nome de usuário: nome de usuário para o armazenamento * Senha: senha para o armazenamento
Escolha o Tuning Manager para desempenho	Substituir outras opções de desempenho
Host do Gerenciador de Ajustes	Endereço IP ou nome de domínio totalmente qualificado do gerenciador de ajuste
Porta do Gerenciador de Ajustes	Porta usada para o Tuning Manager
Nome de usuário do Tuning Manager	Nome de usuário para Tuning Manager
Senha do Tuning Manager	Senha para o Tuning Manager

Observação: em HDS USP, USP V e VSP, qualquer disco pode pertencer a mais de um grupo de matriz.

Configuração avançada

Campo	Descrição
Porta do servidor de visualização de comando	Porta usada para o Command View Server
HTTPs habilitado	Selecione para habilitar HTTPs
Intervalo de pesquisa de inventário (min)	Intervalo entre pesquisas de inventário. O padrão é 40.
Escolha 'Excluir' ou 'Incluir' para especificar uma lista	Especifique se deseja incluir ou excluir a lista de matrizes abaixo ao coletar dados.
Excluir ou incluir dispositivos	Lista separada por vírgulas de IDs de dispositivos ou nomes de matrizes para incluir ou excluir
Gerenciador de Host de Consulta	Selecione para consultar o gerenciador de host
Intervalo de pesquisa de desempenho (seg)	Intervalo entre pesquisas de desempenho. O padrão é 300.

Solução de problemas

Algumas coisas que você pode tentar se tiver problemas com este coletor de dados:

Inventário

Problema:	Experimente isto:
Erro: O usuário não tem permissão suficiente	Use uma conta de usuário diferente que tenha mais privilégios ou aumente os privilégios da conta de usuário configurada no coletor de dados
Erro: A lista de armazenamentos está vazia. Ou os dispositivos não estão configurados ou o usuário não tem permissão suficiente	* Use o DeviceManager para verificar se os dispositivos estão configurados. * Use uma conta de usuário diferente que tenha mais privilégios ou aumente os privilégios da conta de usuário
Erro: o conjunto de armazenamento HDS não foi atualizado por alguns dias	Investigue por que essa matriz não está sendo atualizada no HP CommandView AE.

Desempenho

Problema:	Experimente isto:
<p>Erro: * Erro ao executar o utilitário de exportação *</p> <p>Erro ao executar o comando externo</p>	<p>* Confirme se o Export Utility está instalado na Data Infrastructure Insights Acquisition Unit</p> <p>* Confirme se o local do Export Utility está correto na configuração do coletor de dados</p> <p>* Confirme se o IP do array USP/R600 está correto na configuração do coletor de dados</p> <p>* Confirme se o nome de usuário e a senha estão corretos na configuração do coletor de dados</p> <p>* Confirme se a versão do Export Utility é compatível com a versão do microcódigo do array de armazenamento</p> <p>* Na Data Infrastructure Insights Acquisition Unit, abra um prompt de comando e faça o seguinte: - Altere o diretório para o diretório de instalação configurado - Tente fazer uma conexão com o array de armazenamento configurado executando o arquivo em lote runWin.bat</p>
<p>Erro: Falha no login da ferramenta de exportação para o IP de destino</p>	<p>* Confirme se o nome de usuário/senha estão corretos</p> <p>* Crie uma ID de usuário principalmente para este coletor de dados HDS</p> <p>* Confirme se nenhum outro coletor de dados está configurado para adquirir esta matriz</p>
<p>Erro: As ferramentas de exportação registraram "Não foi possível obter o intervalo de tempo para monitoramento".</p>	<p>* Confirme se o monitoramento de desempenho está habilitado no array.</p> <p>* Tente invocar as ferramentas de exportação fora do Data Infrastructure Insights para confirmar se o problema está fora do Data Infrastructure Insights.</p>
<p>Erro: * Erro de configuração: Matriz de armazenamento não suportada pelo Export Utility *</p> <p>Erro de configuração: Matriz de armazenamento não suportada pelo Storage Navigator Modular CLI</p>	<p>* Configure somente matrizes de armazenamento suportadas.</p> <p>* Use "Filtrar lista de dispositivos" para excluir matrizes de armazenamento não suportadas.</p>
<p>Erro: * Erro ao executar comando externo *</p> <p>Erro de configuração: Matriz de armazenamento não relatada pelo inventário</p> <p>* Erro de configuração: pasta de exportação não contém arquivos jar</p>	<p>* Verifique a localização do utilitário Export.</p> <p>* Verifique se o Storage Array em questão está configurado no servidor Command View</p> <p>* Defina o intervalo de pesquisa de desempenho como múltiplo de 60 segundos.</p>
<p>Erro: * Erro na CLI do navegador de armazenamento *</p> <p>Erro ao executar o comando auperform</p> <p>* Erro ao executar o comando externo</p>	<p>* Confirme se o Storage Navigator Modular CLI está instalado na Data Infrastructure Insights Acquisition Unit</p> <p>* Confirme se o local do Storage Navigator Modular CLI está correto na configuração do coletor de dados</p> <p>* Confirme se o IP do array WMS/SMS/SMS está correto na configuração do coletor de dados</p> <p>* Confirme se a versão do Storage Navigator Modular CLI é compatível com a versão do microcódigo do array de armazenamento configurado no coletor de dados</p> <p>* Na Data Infrastructure Insights Acquisition Unit, abra um prompt de comando e faça o seguinte: - Altere o diretório para o diretório de instalação configurado - Tente fazer uma conexão com o array de armazenamento configurado executando o seguinte comando "auunitref.exe"</p>

Problema:	Experimente isto:
Erro: Erro de configuração: Matriz de armazenamento não relatada pelo inventário	Verifique se o Storage Array em questão está configurado no servidor Command View
Erro: * Nenhum Array registrado na CLI do Storage Navigator Modular 2 * O Array não está registrado na CLI do Storage Navigator Modular 2 * Erro de configuração: O Array de Armazenamento não está registrado na CLI do StorageNavigator Modular	* Abra o prompt de comando e altere o diretório para o caminho configurado * Execute o comando "set=STONAVM_HOME=" * Execute o comando "auunitref" * Confirme se a saída do comando contém detalhes do array com IP * Se a saída não contiver os detalhes do array, registre o array com o Storage Navigator CLI: - Abra o prompt de comando e altere o diretório para o caminho configurado - Execute o comando "set=STONAVM_HOME=" - Execute o comando "auunitaddauto -ip \${ip}". Substitua \${ip} pelo IP real

Informações adicionais podem ser encontradas em "[Apoiar](#)" página ou no "[Matriz de Suporte ao Coletor de Dados](#)".

Coletor de dados HPE Alletra 6000

O coletor de dados HP Enterprise Alletra 6000 (anteriormente Nimble) oferece suporte a dados de inventário e desempenho para matrizes de armazenamento Alletra 6000.

Terminologia

O Data Infrastructure Insights adquire as seguintes informações de inventário deste coletor. Para cada tipo de ativo adquirido pelo Data Infrastructure Insights, a terminologia mais comum usada para esse ativo é mostrada. Ao visualizar ou solucionar problemas neste coletor de dados, tenha em mente a seguinte terminologia:

Termo de Fornecedor/Modelo	Termo de Data Infrastructure Insights
Variedade	Armazenar
Disco	Disco
Volume	Volume
Piscina	Pool de armazenamento
Iniciador	Alias do host de armazenamento
Controlador	Nó de armazenamento
Interface Fibre Channel	Controlador

Observação: esses são apenas mapeamentos de terminologia comum e podem não representar todos os casos deste coletor de dados.

Requisitos

Você deve ter o seguinte para coletar dados de inventário e configuração do array de armazenamento:

- O array deve ser instalado e configurado e acessível pelo cliente por meio de seu nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP de gerenciamento do array.
- O array deve estar executando o NimbleOS 2.3.x ou posterior.
- Você deve ter um nome de usuário e uma senha válidos para o array com pelo menos a função de nível "Operador". A função "Convidado" não tem acesso suficiente para entender as configurações do iniciador.
- A porta 5392 deve estar aberta no array.

Você deve ter o seguinte para coletar dados de desempenho do array de armazenamento:

- O array deve estar executando o NimbleOS 4.0.0 ou posterior
- O array deve ter volumes configurados. A única API de desempenho que o NimbleOS tem é para volumes, e quaisquer estatísticas que os relatórios do Data Infrastructure Insights são derivados das estatísticas sobre volumes

Configuração

Campo	Descrição
Endereço IP de gerenciamento de matriz	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP de gerenciamento de matriz.
Nome de usuário	Nome de usuário para o array
Senha	Senha para o array

Configuração avançada

Campo	Descrição
Porta	Porta usada pela API REST do Nimble. O padrão é 5392.
Intervalo de pesquisa de inventário (min)	Intervalo entre pesquisas de inventário. O padrão é 60 minutos.

Observação: o intervalo de pesquisa de desempenho padrão é de 300 segundos e não pode ser alterado. Este é o único intervalo suportado pelo HPE Alletra 6000.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.