



Solução de problemas

Data Infrastructure Insights

NetApp
January 10, 2025

Índice

- Solução de problemas 1
 - Solução de problemas gerais do Data Infrastructure Insights 1
 - Solução de problemas da Unidade de aquisição no Linux 3
 - Solução de problemas da Unidade de aquisição no Windows 6
 - Pesquisando um coletor de dados com falha 9

Solução de problemas

Solução de problemas gerais do Data Infrastructure Insights

Aqui você encontrará sugestões para solução de problemas do Data Infrastructure Insights.

Consulte também "[Solução de problemas da Unidade de aquisição do Linux](#)" e "[Solução de problemas da Unidade de aquisição do Windows](#)".

Problemas de login

Problema:	Tente isto:
O Data Infrastructure Insights faz logout automaticamente a cada 6 horas	Isso se deve a cookies de terceiros desativados no navegador. Os usuários podem configurar seu navegador para habilitar todos os cookies de 3rd partes, ou usar uma lista de exceções mais restrita para apenas habilitar aqueles para o Data Infrastructure Insights. Exemplo: Abra as configurações do seu navegador. Selecione a opção "permitir todos os cookies". OR Selecione "Bloquear cookies de terceiros" e adicione exceções para [.]auth0.com e [.]NetApp.com . O Microsoft Edge segue o mesmo formato para exceções que o Chrome. No Firefox, as exceções de cookies são designadas simplesmente como auth0.com e NetApp.com .
Tenho uma conta BlueXP , mas não consigo iniciar sessão no BlueXP .	Abra um ticket do https://mysupport.netapp.com/site/help . Selecione a categoria BlueXP .NetApp.com > problemas de conta/login ou BlueXP .NetApp.com > problemas de Federação . Estes são especificamente para problemas ou perguntas do BlueXP . Para todos os outros problemas de suporte técnico do Data Infrastructure Insights, entre em Contato " Suporte à NetApp " com .
Fui convidado para o Data Infrastructure Insights, mas recebo uma mensagem "não autorizada".	Verifique se você se inscreveu em uma conta do BlueXP ou se sua organização usa login SSO com o BlueXP . Verifique se o endereço de e-mail do seu perfil do BlueXP corresponde ao endereço de e-mail exibido no e-mail de boas-vindas do Insights de infraestrutura de dados. Se o e-mail não corresponder, solicite um novo convite com o endereço de e-mail correto.

Problema:	Tente isto:
Eu fiz logout do BlueXP e fui desconetado automaticamente do Insights de infraestrutura de dados.	O logon único (SSO) em todos os serviços de nuvem da NetApp faz logout de todas as sessões do Insights de infraestrutura de dados. Se você tiver acesso a várias contas do Data Infrastructure Insights, fazer logout de qualquer uma das sessões ativas. Inicie sessão novamente para aceder à sua conta.
Eu fui desconetado automaticamente após vários dias.	As contas de nuvem do NetApp exigem nova autenticação a cada poucos dias (a configuração atual do BlueXP é de 7 dias). Inicie sessão novamente para aceder à sua conta.
Recebo uma mensagem de erro "já não está autorizado a iniciar sessão".	Entre em Contato com o administrador da conta para verificar o acesso ao Data Infrastructure Insights. Verifique se o endereço de e-mail do seu perfil do BlueXP corresponde ao endereço de e-mail exibido no e-mail de boas-vindas do Insights de infraestrutura de dados
Outros erros de login	Experimente o modo de navegação anônima no Chrome ou limpe o histórico do navegador, os cookies e o cache. Tente com um perfil de navegador diferente (ou seja, Chrome - adicionar pessoa).

Outras questões

Pergunta:	Resposta:
Minhas cotas duras do Qtree estão sendo exibidas corretamente em consultas, mas minhas cotas suaves estão sendo exibidas como a capacidade total do volume. Está correto?	Somente cotas rígidas — definidas manualmente ou definidas através do Trident—serão exibidas como as cotas definidas; se nenhuma cota rígida for especificada, a capacidade do Qtree será a capacidade de volume interno.
Eu tenho uma cota suave e uma cota rígida manualmente definida no mesmo Qtree, mas a capacidade total exibida é a cota rígida; isso está correto?	Sim, se for especificada uma cota rígida, essa será mostrada como a capacidade total.
Ao inserir um horário de programação de relatórios do Cognos, às vezes eu acabo com um "m" extra no horário de programação. Por exemplo, se eu inserir a hora como "02:15 PM", ele pode adicionar um caractere extra: "02:15 PMM" (ou PMM). Quando eu clico fora, ele muda para "2:15 AM". Posso salvar o relatório, mas quando reabro o relatório salvo, a hora do horário aparece como AM (ou seja, manhã), independentemente de eu ter inserido AM ou PM na hora do horário.	Volte a introduzir a hora da programação, tendo o cuidado de não introduzir os caracteres "AM" ou "PM" completos; basta introduzir "A" para "AM" ou "P" para "PM". Se não for apresentado o caráter extra, a hora de programação será definida corretamente.

Recursos

Dicas adicionais de solução de problemas podem ser encontradas no ["Base de conhecimento da NetApp"](#) (login de suporte necessário).

Informações adicionais de suporte podem ser encontradas na página Insights de infraestrutura de dados "[Suporte](#)".

Se você tiver uma assinatura ativa do Data Infrastructure Insights, poderá usar estas opções de suporte:

"[Telefone](#)" "[Ticket de suporte](#)"

Para obter mais informações, consulte "[Documentação de suporte do Data Infrastructure Insights](#)".

Solução de problemas da Unidade de aquisição no Linux

Aqui você encontrará sugestões para solucionar problemas com unidades de aquisição em um servidor Linux.

Problema:	Tente isto:
O status da AU na página observabilidade > coletores na guia unidades de aquisição exibe "certificado expirado" ou "certificado revogado".	Clique no menu à direita da AU e selecione Restaurar conexão . Siga as instruções para restaurar a sua Unidade de aquisição: 1. Pare o serviço da unidade de aquisição (AU). Você pode clicar no botão <i>Copy Stop Command</i> para copiar rapidamente o comando para a área de transferência e, em seguida, colar esse comando em um prompt de comando na máquina da unidade de aquisição. 2. Crie um arquivo chamado "token" na pasta <i>/var/lib/NetApp/cloudinsights/acq/conf</i> na AU. 3. Clique no botão <i>Copy Token</i> e cole esse token no arquivo que você criou. 4. Reinicie o serviço AU. Clique no botão <i>Copy Restart Command</i> e cole o comando em um prompt de comando na AU.
Permissão negada ao iniciar o Serviço de servidor da Unidade de aquisição	Quando a AU é instalada no SELINUX, se deve ser definido para o modo <i>permissivo</i> . O modo <i>imforing</i> não é suportado. Depois de definir O SELINUX para o modo permissivo, reinicie o serviço AU. " Saiba mais ".
Requisitos de servidor não atendidos	Certifique-se de que o servidor da Unidade de aquisição ou VM atende " requisitos "
Requisitos de rede não atendidos	Verifique se o servidor/VM da Unidade de aquisição pode acessar seu ambiente de Insights de infraestrutura de dados (<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com) por meio de conexão SSL pela porta 443. Tente os seguintes comandos: <i>Ping <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> <i>tracert <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> <i>curl://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> <i>wget://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> Note que a porta 443 precisa ser aberta para "a infra-estrutura de saída".

Servidor proxy não configurado corretamente	Verifique suas configurações de proxy e desinstale/reinstale o software da Unidade de aquisição, se necessário, para inserir as configurações de proxy corretas. 1. Tente "curl". Consulte a informação/documentação "man curl" sobre proxies: --preproxy, --proxy-* (isso é um curinga "*" porque o curl suporta muitas configurações de proxy). 2. Tente "wget". Verifique a documentação para opções de proxy.
A instalação da unidade de aquisição falhou no Data Infrastructure Insights com erros de credenciais ao iniciar o serviço de aquisição (e visível no acq.log).	Isso pode ser causado pela inclusão de caracteres especiais nas credenciais do proxy. Desinstale o AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) e reinstale sem usar caracteres especiais.
Linux: Biblioteca / arquivo ausente não encontrado	Certifique-se de que o servidor/VM da Unidade de aquisição do Linux tenha todas as bibliotecas necessárias. Por exemplo, você deve ter a biblioteca <i>unzip</i> instalada no servidor. Para instalar a biblioteca <i>unzip</i> , execute o comando <i>*sudo yum install unzip*</i> antes de executar o script de instalação da Unidade de aquisição
Problemas de permissão	Certifique-se de que você está conectado como um usuário com permissões <i>sudo</i>
Aquisição não em execução:	Reunir o acq.log de /opt/NetApp/cloudsights/acq/logs (Linux) reinicie o Serviço de aquisição: Sudo <i>cloudinsights-service.sh restart acquisition</i>
Problemas de coleta de dados:	Envie um relatório de erro da página inicial do Data Collector clicando no botão "Enviar relatório de erro"
Status: Heartbeat falhou	A unidade de aquisição (AU) envia um batimento cardíaco ao Data Infrastructure Insights a cada 60 segundos para renovar sua concessão. Se a chamada de heartbeat falhar devido a problemas de rede ou Insights de infraestrutura de dados não responsivos, o tempo de concessão da AU não será atualizado. Quando o tempo de concessão da UA expira, o Data Infrastructure Insights mostra um status de "Heartbeat Failed". Etapas de solução de problemas: Verifique a conexão de rede entre o servidor de Unidade de aquisição e o CloudInsights. Verifique se o serviço Unidade de aquisição está em execução. Se o serviço não estiver em execução, inicie o serviço. Verifique o registro da unidade de aquisição (/var/log/NetApp/cloudinsights/acq/acq.log) para ver se existem erros.
Estou vendo uma mensagem "Heartbeat Error:"	Esse erro pode ocorrer se houver uma interrupção da rede que faça com que a comunicação entre a Unidade de aquisição e o ambiente Data Infrastructure Insights seja interrompida por mais de um minuto. Verifique se a conexão entre a AU e o Data Infrastructure Insights está estável e ativa.

Ao reinstalar a Unidade de aquisição, estou vendo "ValueError: Contexto de arquivo para /opt/NetApp/cloudinsights(/.*)? Já definido".

Em um sistema com SELinux, essa mensagem de erro pode aparecer depois de `cloudinsights-uninstall.sh -p` ter sido executada e a Unidade de aquisição deve ser reinstalada. Executar o comando `semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"` deve corrigir o problema e remover a mensagem.

Considerações sobre Proxies e firewalls

Se a sua organização exigir o uso de proxy para acesso à Internet, talvez seja necessário entender o comportamento de proxy da sua organização e buscar certas exceções para que o Data Infrastructure Insights funcione. Tenha em mente o seguinte:

- Primeiro, sua organização bloqueia o acesso por padrão e só permite o acesso a sites/domínios específicos por exceção? Em caso afirmativo, você precisará adicionar o seguinte domínio à lista de exceções:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Sua Unidade de aquisição do Data Infrastructure Insights, bem como suas interações em um navegador da Web com o Data Infrastructure Insights, serão todos enviados para hosts com esse nome de domínio.

- Em segundo lugar, alguns proxies tentam executar a inspeção TLS/SSL, personificando sites da Web Insights de infraestrutura de dados com certificados digitais não gerados pelo NetApp. O modelo de segurança da Unidade de aquisição do Data Infrastructure Insights é fundamentalmente incompatível com essas tecnologias. Você também precisaria do nome de domínio acima excetuado dessa funcionalidade para que a Unidade de aquisição do Data Infrastructure Insights faça login com sucesso no Data Infrastructure Insights e facilite a descoberta de dados.

Caso o proxy esteja configurado para inspeção de tráfego, o ambiente Data Infrastructure Insights deve ser adicionado a uma lista de exceções na configuração do proxy. O formato e a configuração dessa lista de exceções variam de acordo com o ambiente proxy e as ferramentas, mas, em geral, você deve adicionar os URLs dos servidores Data Infrastructure Insights a essa lista de exceções para permitir que a AU se comunique adequadamente com esses servidores.

A maneira mais simples de fazer isso é adicionar o próprio domínio Data Infrastructure Insights à lista de exceções:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

No caso em que o proxy não está configurado para inspeção de tráfego, uma lista de exceções pode ou não ser necessária. Se você não tiver certeza se precisa adicionar o Data Infrastructure Insights a uma lista de exceções, ou se tiver dificuldades em instalar ou executar o Data Infrastructure Insights devido à configuração de proxy e/ou firewall, fale com sua equipe de administração de proxy para configurar o gerenciamento do proxy de intercetação SSL.

Visualização de endpoints Proxy

Você pode visualizar seus endpoints proxy clicando no link **Configurações de proxy** ao escolher um coletor de dados durante a integração ou no link em *Configurações de proxy* na página **Ajuda > suporte**. Uma tabela como a seguinte é exibida. Se você tiver o Workload Security no seu ambiente, os URLs de endpoint configurados também serão exibidos nesta lista.

Proxy Settings ✕

i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Recursos

Dicas adicionais de solução de problemas podem ser encontradas no ["Base de conhecimento da NetApp"](#) (login de suporte necessário).

Informações adicionais de suporte podem ser encontradas na página Insights de infraestrutura de dados ["Suporte"](#).

Solução de problemas da Unidade de aquisição no Windows

Aqui você encontrará sugestões para solucionar problemas com unidades de aquisição em um servidor Windows.

Problema:	Tente isto:
O status da AU na página observabilidade > coletores na guia unidades de aquisição exibe "certificado expirado" ou "certificado revogado".	Clique no menu à direita da AU e selecione Restaurar conexão . Siga as instruções para restaurar a sua Unidade de aquisição: 1. Pare o serviço da unidade de aquisição (AU). Você pode clicar no botão <i>Copy Stop Command</i> para copiar rapidamente o comando para a área de transferência e, em seguida, colar esse comando em um prompt de comando na máquina da unidade de aquisição. 2. Crie um arquivo com o nome "token" na pasta <i>c: Arquivos de programas Cloud Insights na AU</i> . 3. Clique no botão <i>_Copy Token</i> e cole esse token no arquivo que você criou. 4. Reinicie o serviço AU. Clique no botão <i>Copy Restart Command</i> e cole o comando em um prompt de comando na AU.

Requisitos de servidor não atendidos	Certifique-se de que o servidor da Unidade de aquisição ou VM atende " requisitos "
Requisitos de rede não atendidos	Verifique se o servidor/VM da Unidade de aquisição pode acessar seu ambiente de Insights de infraestrutura de dados (<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com) por meio de conexão SSL pela porta 443. Tente os seguintes comandos: <i>Ping <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> <i>traceroute <environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> <i>curl://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> <i>wget://<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> Note que a porta 443 precisa ser aberta para "a infra-estrutura de saída".
Servidor proxy não configurado corretamente	Verifique suas configurações de proxy e desinstale/reinstale o software da Unidade de aquisição, se necessário, para inserir as configurações de proxy corretas. 1. Tente "curl". Consulte a informação/documentação "man curl" sobre proxies: --preproxy, --proxy-* (isso é um curinga "*" porque o curl suporta muitas configurações de proxy). 2. Tente "wget". Verifique a documentação para opções de proxy.
A instalação da unidade de aquisição falhou no Data Infrastructure Insights com erros de credenciais ao iniciar o serviço de aquisição (e visível no acq.log).	Isso pode ser causado pela inclusão de caracteres especiais nas credenciais do proxy. Desinstale o AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) e reinstale sem usar caracteres especiais.
Problemas de permissão	Certifique-se de que você está conectado como um usuário com permissões de administrador
Aquisição não em execução	Você pode encontrar informações no acq.log na pasta <install directory> Cloud Insights Reinicie a aquisição através dos Serviços do Windows
Problemas de coleta de dados	Envie um relatório de erro da página inicial do Data Collector clicando no botão "Enviar relatório de erro"

Status: Heartbeat falhou	A unidade de aquisição (AU) envia um batimento cardíaco ao Data Infrastructure Insights a cada 60 segundos para renovar sua concessão. Se a chamada de heartbeat falhar devido a problemas de rede ou Insights de infraestrutura de dados não responsivos, o tempo de concessão da AU não será atualizado. Quando o tempo de concessão da UA expira, o Data Infrastructure Insights mostra um status de "Heartbeat Failed". Etapas de solução de problemas: * Verifique a conexão de rede entre o servidor de Unidade de aquisição e o CloudInsights. * Verifique se o serviço Unidade de aquisição está em execução. Se o serviço não estiver em execução, inicie o serviço. * Verifique o log da unidade de aquisição (<Install dir>:/Program Files/Cloud Insights/acq.log) para ver se existem erros.
Estou vendo uma mensagem "Heartbeat Error:	Esse erro pode ocorrer se houver uma interrupção da rede que faça com que a comunicação entre a Unidade de aquisição e o ambiente Data Infrastructure Insights seja interrompida por mais de um minuto. Verifique se a conexão entre a AU e o Data Infrastructure Insights está estável e ativa.

Considerações sobre Proxies e firewalls

Se a sua organização exigir o uso de proxy para acesso à Internet, talvez seja necessário entender o comportamento de proxy da sua organização e buscar certas exceções para que o Data Infrastructure Insights funcione. Tenha em mente o seguinte:

- Primeiro, sua organização bloqueia o acesso por padrão e só permite o acesso a sites/domínios específicos por exceção? Em caso afirmativo, você precisará adicionar o seguinte domínio à sua lista de exceções:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Sua Unidade de aquisição do Data Infrastructure Insights, bem como suas interações em um navegador da Web com o Data Infrastructure Insights, serão todos enviados para hosts com esse nome de domínio.

- Em segundo lugar, alguns proxies tentam executar a inspeção TLS/SSL, personificando sites da Web Insights de infraestrutura de dados com certificados digitais não gerados pelo NetApp. O modelo de segurança da Unidade de aquisição do Data Infrastructure Insights é fundamentalmente incompatível com essas tecnologias. Você também precisaria do nome de domínio acima excetuado dessa funcionalidade para que a Unidade de aquisição do Data Infrastructure Insights faça login com sucesso no Data Infrastructure Insights e facilite a descoberta de dados.

Visualização de endpoints Proxy

Você pode visualizar seus endpoints proxy clicando no link **Configurações de proxy** ao escolher um coletor de dados durante a integração ou no link em *Configurações de proxy* na página **Ajuda > suporte**. Uma tabela como a seguinte é exibida. Se você tiver o Workload Security no seu ambiente, os URLs de endpoint configurados também serão exibidos nesta lista.

i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

Recursos

Dicas adicionais de solução de problemas podem ser encontradas no "[Base de conhecimento da NetApp](#)" (login de suporte necessário).

Informações adicionais de suporte podem ser encontradas na página Insights de infraestrutura de dados "[Suporte](#)".

Pesquisando um coletor de dados com falha

Se um coletor de dados tiver uma mensagem de falha e um impacto Alto ou Médio, você precisará pesquisar esse problema usando a página de resumo do coletor de dados com suas informações vinculadas.

Siga as etapas a seguir para determinar a causa dos coletores de dados com falha. As mensagens de falha do coletor de dados são exibidas no menu **Admin** e na página **Installed Data Collectors**.

Passos

1. Clique em **Admin > coletores de dados > coletores de dados instalados**.
2. Clique no Nome vinculado do coletor de dados com falha para abrir a página Resumo.
3. Na página Resumo, verifique a área Comentários para ler quaisquer notas que possam ter sido deixadas por outro engenheiro que também possa estar investigando essa falha.
4. Anote todas as mensagens de desempenho.
5. Mova o ponteiro do Mouse sobre os segmentos do gráfico da linha de tempo do evento para exibir informações adicionais.
6. Selecione uma mensagem de erro para um dispositivo e exibida abaixo da linha do tempo do evento e clique no ícone Detalhes do erro que é exibido à direita da mensagem.

Os detalhes do erro incluem o texto da mensagem de erro, causas mais prováveis, informações em uso e sugestões do que pode ser tentado para corrigir o problema.

7. Na área dispositivos reportados por este coletor de dados, você pode filtrar a lista para exibir apenas os dispositivos de interesse, e você pode clicar no **Nome** vinculado de um dispositivo para exibir a página de ativos desse dispositivo.
8. Quando você retornar à página de resumo do coletor de dados, marque a área **Mostrar alterações recentes** na parte inferior da página para ver se as alterações recentes poderiam ter causado o problema.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.