



Documentação do NetApp Replication

NetApp Replication

NetApp

October 14, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/data-services-replication/index.html> on October 14, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Documentação do NetApp Replication	1
Notas de lançamento	2
Novidades no NetApp Replication	2
06 de outubro de 2025	2
18 de setembro de 2022	2
31 de julho de 2022	2
02 de setembro de 2021	2
05 de maio de 2021	3
Começar	4
Saiba mais sobre a NetApp Replication	4
NetApp Console	4
Características	4
Custo	4
Sistemas suportados	4
Como funciona a replicação de dados	5
Configurações de proteção de dados suportadas	5
Replique dados usando o NetApp Backup and Recovery	5
Efetue login no NetApp Replication	6
Configurar replicação de dados no NetApp Replication	6
Etapa 1: Revisar os requisitos de replicação de dados	6
Etapa 2: replicar dados entre sistemas	7
Gerenciar a replicação de dados no NetApp Replication	9
Saber mais	11
Saiba mais sobre as políticas de replicação usadas no NetApp Replication	11
O que as políticas de replicação fazem	11
Tipos de políticas de replicação	12
Saiba mais sobre as políticas de backup usadas no NetApp Replication	13
Compreendendo a relação entre rótulos de cópia de snapshot e políticas de backup	13
Políticas padrão e políticas personalizadas	14
Conhecimento e suporte	15
Registre-se para obter suporte	15
Visão geral do registro de suporte	15
Registre o BlueXP para suporte da NetApp	15
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	18
Obter ajuda	19
Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem	19
Use opções de autoapoio	20
Crie um caso com o suporte da NetApp	20
Gerencie seus casos de suporte (visualização)	22
Avisos legais	25
Direitos autorais	25
Marcas Registradas	25
Patentes	25

Política de Privacidade	25
Código aberto	25

Documentação do NetApp Replication

Notas de lançamento

Novidades no NetApp Replication

Saiba o que há de novo no NetApp Replication.

06 de outubro de 2025

A BlueXP replication agora é NetApp Replication

A BlueXP replication foi renomeada para NetApp Replication.

BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP , fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, que é altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o "[Notas de versão do NetApp Console](#)" .

18 de setembro de 2022

FSx para ONTAP para Cloud Volumes ONTAP

Agora você pode replicar dados de um sistema de arquivos Amazon FSx for ONTAP para o Cloud Volumes ONTAP.

["Aprenda a configurar a replicação de dados"](#) .

31 de julho de 2022

FSx para ONTAP como fonte de dados

Agora você pode replicar dados de um sistema de arquivos Amazon FSx para ONTAP para os seguintes destinos:

- Amazon FSx para ONTAP
- Cluster ONTAP local

["Aprenda a configurar a replicação de dados"](#) .

02 de setembro de 2021

Suporte para Amazon FSx para ONTAP

Agora você pode replicar dados de um sistema Cloud Volumes ONTAP ou de um cluster ONTAP local para um sistema de arquivos Amazon FSx for ONTAP .

["Aprenda a configurar a replicação de dados"](#) .

05 de maio de 2021

Interface redesenhada

Redesenhamos o Replication para facilitar o uso e corresponder à aparência atual da interface do usuário.

The screenshot displays the redesigned replication interface with the following key components:

- Top Metrics:** Shows 5 Volumes Relationships, 32 TB Applied Capacity, 0 Currently Monitoring, 5 Pending, and 0 Failed.
- Volume Relationships:** A table listing 5 relationships. One row is highlighted in blue:

Health Status	Source Volume	Target Volume	Lag Duration	Status	Server State	Last Successful Transfer
Green checkmark	Volume1 (WE Name) Source volume	Volume1_copy (WE Name) Target volume	A day	idle	unavailable	Jan 1, 1970 02:00:10 am 10 GB
- Transfer List:** A table showing transfer details for the selected relationship:

File Transferred	File Type	Size	Source (Total Transferred)	Rate (Transferred)
100 MB	Log Files	100 MB	0 MB / 100 MB	0.0 MB/s (0 transferred)

Começar

Saiba mais sobre a NetApp Replication

O NetApp SnapMirror replica dados em alta velocidade via LAN ou WAN, para que você tenha alta disponibilidade de dados e rápida replicação de dados em ambientes virtuais e tradicionais. Ao replicar dados para sistemas de armazenamento NetApp usando o NetApp Replication e atualizar continuamente os dados secundários, seus dados são mantidos atualizados e permanecem disponíveis sempre que você precisar deles. Não são necessários servidores de replicação externos.

NetApp Console

A NetApp Replication pode ser acessada por meio do NetApp Console.

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados da NetApp em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial. O Console é necessário para acessar e usar os serviços de dados do NetApp . Como uma interface de gerenciamento, ele permite que você gerencie muitos recursos de armazenamento a partir de uma única interface. Os administradores do console podem controlar o acesso ao armazenamento e aos serviços de todos os sistemas da empresa.

Você não precisa de uma licença ou assinatura para começar a usar o NetApp Console e só incorrerá em cobranças quando precisar implantar agentes do Console na sua nuvem para garantir a conectividade com seus sistemas de armazenamento ou serviços de dados do NetApp . No entanto, alguns serviços de dados da NetApp acessíveis pelo Console são licenciados ou baseados em assinatura.

Saiba mais sobre o ["NetApp Console"](#) .

Características

- Replique dados entre sistemas de armazenamento ONTAP para dar suporte a backup e recuperação de desastres na nuvem ou entre nuvens.
- Garanta a confiabilidade do seu ambiente de DR com alta disponibilidade.
- A replicação eficiente em nível de bloco entre armazenamento ONTAP é rápida e eficiente, com pontos de recuperação granulares para DR e backup.

Custo

A NetApp não cobra pelo uso do NetApp Replication, mas você precisará verificar com seu provedor de nuvem as taxas de entrada e saída de dados aplicáveis.

Sistemas suportados

O NetApp Replication permite a replicação de dados entre os seguintes tipos de sistemas.

Sistema de origem	Sistemas de destino suportados
Cloud Volumes ONTAP	<ul style="list-style-type: none"> • Amazon FSx para ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP local
Cluster ONTAP local	<ul style="list-style-type: none"> • Amazon FSx para ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP local
Amazon FSx para ONTAP	<ul style="list-style-type: none"> • Amazon FSx para ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP local

Como funciona a replicação de dados

O NetApp Replication simplifica a replicação de dados entre volumes em sistemas ONTAP separados usando as tecnologias SnapMirror e SnapVault . Você só precisa identificar o volume de origem e o volume de destino e, em seguida, escolher uma política e um agendamento de replicação.

Para o Cloud Volumes ONTAP, o NetApp Replication compra os discos necessários, configura relacionamentos, aplica a política de replicação e, em seguida, inicia a transferência de linha de base entre os volumes.



A transferência de linha de base inclui uma cópia completa dos dados de origem. Transferências subsequentes contêm cópias diferenciais dos dados de origem.

Configurações de proteção de dados suportadas

O NetApp Replication oferece suporte a configurações de proteção de dados simples, em fanout e em cascata:

- Em uma configuração simples, a replicação ocorre do volume A para o volume B.
- Em uma configuração fanout, a replicação ocorre do volume A para vários destinos.
- Em uma configuração em cascata, a replicação ocorre do volume A para o volume B e do volume B para o volume C.

Replique dados usando o NetApp Backup and Recovery

A partir da versão 3.9.31 do agente NetApp Console , o NetApp Backup and Recovery permite que você replique dados entre volumes em sistemas ONTAP separados usando as tecnologias SnapMirror e SnapVault . Portanto, se você planeja replicar dados para outros sistemas ONTAP e também deseja criar backups dos mesmos dados para armazenamento de objetos, você pode querer usar "[NetApp Backup and Recovery](#)" para que você possa gerenciar suas necessidades de proteção de dados com um único serviço.

Atualmente, a funcionalidade a seguir só é suportada no NetApp Replication , não ao usar o recurso de replicação do NetApp Backup and Recovery.

- Não há suporte para uma configuração em cascata onde a replicação ocorre do volume A para o volume B e depois do volume B para o volume C.
- Não há suporte para replicação de dados de ou para o FSx para sistemas ONTAP .
- Não há suporte para criar uma replicação única de um volume.

Portanto, se você precisar de alguma dessas funcionalidades, use o NetApp Replication.

Efetue login no NetApp Replication

Use o NetApp Console para efetuar login no NetApp Replication.

Para fazer login no Console, você pode usar suas credenciais do Site de Suporte da NetApp ou pode se inscrever para um login na nuvem da NetApp usando seu e-mail e uma senha. "[Saiba mais sobre como fazer login](#)" .

Passos

1. Abra um navegador da web e vá para o "[NetApp Console](#)" .

A página de login do NetApp Console é exibida.

2. Efetue login no Console.
3. Na navegação à esquerda do Console, selecione **Proteção > Replicação**.

Configurar replicação de dados no NetApp Replication

Usando o NetApp Replication, replique dados entre sistemas ONTAP escolhendo uma replicação de dados única para transferência de dados ou um agendamento recorrente para recuperação de desastres ou retenção de longo prazo. Por exemplo, você pode configurar a replicação de dados de um sistema ONTAP local para o Cloud Volumes ONTAP para recuperação de desastres.

Etapa 1: Revisar os requisitos de replicação de dados

Antes de poder replicar dados, você deve confirmar se os requisitos específicos são atendidos para o Cloud Volumes ONTAP, clusters ONTAP locais ou Amazon FSx for ONTAP.

sistemas

Se você ainda não fez isso, precisa criar os sistemas para a origem e o destino no relacionamento de replicação de dados.

- "[Crie um sistema Amazon FSx para ONTAP](#)"
- "[Crie um sistema Cloud Volumes ONTAP](#)"
- "[Adicionar sistemas Cloud Volumes ONTAP existentes](#)"
- "[Descubra os clusters ONTAP](#)"

Requisitos de versão

Você deve verificar se os volumes de origem e destino estão executando versões ONTAP compatíveis antes de replicar os dados.

["Ver versões ONTAP compatíveis para relacionamentos SnapMirror"](#)

Requisitos específicos do Cloud Volumes ONTAP

- O grupo de segurança da instância deve incluir as regras de entrada e saída necessárias: especificamente, regras para ICMP e portas 11104 e 11105.

Essas regras estão incluídas no grupo de segurança predefinido.

- Para replicar dados entre dois sistemas Cloud Volumes ONTAP em sub-redes diferentes, as sub-redes devem ser roteadas juntas (essa é a configuração padrão).
- Para replicar dados entre dois sistemas Cloud Volumes ONTAP em diferentes provedores de nuvem, você deve ter uma conexão VPN entre as redes virtuais.

Requisitos específicos para clusters ONTAP

- Uma licença ativa do SnapMirror deve ser instalada.
- Se o cluster estiver em suas instalações, você deverá ter uma conexão da sua rede corporativa com sua rede virtual na nuvem. Normalmente, essa é uma conexão VPN.
- Os clusters ONTAP devem atender a requisitos adicionais de sub-rede, porta, firewall e cluster.

["Veja os pré-requisitos para peering de cluster na documentação do ONTAP"](#)

Requisitos específicos do Amazon FSx para ONTAP

- Se o Cloud Volumes ONTAP fizer parte do relacionamento, garanta a conectividade entre as VPCs habilitando o peering de VPC ou usando um Transit Gateway.
- Se um cluster ONTAP local fizer parte do relacionamento, garanta a conectividade entre sua rede local e a VPC da AWS usando uma conexão Direct Connect ou VPN.

Etapa 2: replicar dados entre sistemas

Você pode replicar dados escolhendo uma replicação de dados única, que pode ajudar a mover dados de e para a nuvem, ou um agendamento recorrente, que pode ajudar na recuperação de desastres ou na retenção de longo prazo.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página Sistemas, selecione o sistema que contém o volume de origem, arraste-o para o sistema para o qual você deseja replicar o volume e selecione **Replicação**.

As etapas restantes fornecem um exemplo de como criar um relacionamento de sincronização entre o Cloud Volumes ONTAP ou clusters ONTAP locais.

3. **Configuração de peering de origem e destino:** Se esta página aparecer, selecione todos os LIFs entre clusters para o relacionamento de peers do cluster.

A rede intercluster deve ser configurada para que os pares de cluster tenham *conectividade full-mesh em pares*, o que significa que cada par de clusters em um relacionamento de pares de cluster tenha conectividade entre todos os seus LIFs intercluster.

Essas páginas aparecem se um cluster ONTAP com vários LIFs for a origem ou o destino.

4. **Seleção de volume de origem:** selecione o volume que você deseja replicar.

5. **Tipo de disco de destino e níveis:** se o destino for um sistema Cloud Volumes ONTAP , selecione o tipo de disco de destino e escolha se deseja habilitar o nível de dados.
6. **Nome do volume de destino:** especifique o nome do volume de destino e escolha o agregado de destino.

Se o destino for um cluster ONTAP , você também deverá especificar a VM de armazenamento de destino.

7. **Taxa máxima de transferência:** especifique a taxa máxima (em megabytes por segundo) na qual os dados podem ser transferidos.

Você deve limitar a taxa de transferência. Uma taxa ilimitada pode impactar negativamente o desempenho de outros aplicativos e pode afetar o desempenho da sua internet.

8. **Política de replicação:** escolha uma política padrão ou selecione **Políticas adicionais** e, em seguida, selecione uma das políticas avançadas.

Para obter ajuda, "[aprenda sobre políticas de replicação](#)" .

Se você escolher uma política de backup personalizada (SnapVault), os rótulos associados à política deverão corresponder aos rótulos das cópias de instantâneo no volume de origem. Para mais informações, "[aprenda como funcionam as políticas de backup](#)" .

9. **Agendamento:** Escolha uma cópia única ou um agendamento recorrente.

Vários cronogramas padrão estão disponíveis. Se você quiser um agendamento diferente, crie um novo agendamento no cluster *destination* usando o System Manager.

10. **Revisar:** revise suas seleções e selecione **Ir**.

Resultado

O NetApp Replication inicia o processo de replicação de dados. Você pode visualizar detalhes sobre o relacionamento de volume do NetApp Replication.

Gerenciar a replicação de dados no NetApp Replication

Depois de configurar a replicação de dados entre dois sistemas, você pode gerenciar o cronograma e o relacionamento da replicação de dados no NetApp Replication.

Passos

1. ["Efetue login no NetApp Replication"](#) .
2. Revise o status dos relacionamentos de replicação de dados para verificar se eles estão íntegros.



Se o status de um relacionamento for inativo e o estado do espelho não for inicializado, você deverá inicializar o relacionamento do sistema de destino para que a replicação de dados ocorra de acordo com o cronograma definido. Você pode inicializar o relacionamento usando o Gerenciador do Sistema ou a interface de linha de comando (CLI). Esses estados podem aparecer quando o sistema de destino falha e depois volta a ficar online.

3. Selecione o menu de ações para um relacionamento de volume e escolha uma das ações disponíveis.

A tabela a seguir descreve as ações disponíveis:

Ação	Descrição
Informação	Mostra detalhes sobre o relacionamento de volume: informações de transferência, informações da última transferência, detalhes sobre o volume e informações sobre a política de proteção atribuída ao relacionamento.
Quebrar	Quebra o relacionamento entre os volumes de origem e destino e ativa o volume de destino para acesso a dados. Esta opção normalmente é usada quando o volume de origem não pode fornecer dados devido a eventos como corrupção de dados, exclusão acidental ou estado offline. https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html ["Aprenda como configurar um volume de destino para acesso a dados e reativar um volume de origem na documentação do ONTAP"]
Ressincronizar	Restabelece um relacionamento interrompido entre volumes e retoma a replicação de dados de acordo com o cronograma definido. Quando você ressincroniza os volumes, o conteúdo do volume de destino é substituído pelo conteúdo do volume de origem. Aprenda como executar uma ressincronização reversa, que ressincroniza os dados do volume de destino para o volume de origem, acesse o " "Documentação do ONTAP" ".
Ressincronização reversa	Inverte as funções dos volumes de origem e destino. O conteúdo do volume de origem original é substituído pelo conteúdo do volume de destino. Isso é útil quando você deseja reativar um volume de origem que ficou offline. Quaisquer dados gravados no volume de origem original entre a última replicação de dados e o momento em que o volume de origem foi desabilitado não são preservados.
Editar agendamento	Permite que você escolha um agendamento diferente para replicação de dados.

Ação	Descrição
Editar Taxa Máxima de Transferência	Permite que você edite a taxa máxima (em quilobytes por segundo) na qual os dados podem ser transferidos.
Atualizar	Inicia uma transferência incremental para atualizar o volume de destino.
Excluir	Exclui o relacionamento de proteção de dados entre os volumes de origem e destino, que significa que a replicação de dados não ocorre mais entre os volumes. Esta ação não ativa o volume de destino para acesso a dados.

Resultado

Depois de selecionar uma ação, o NetApp Replication atualiza o relacionamento ou a programação.

Saber mais

Saiba mais sobre as políticas de replicação usadas no NetApp Replication

Você pode precisar de ajuda para escolher uma política de replicação ao configurar a replicação de dados no NetApp Replication. Uma política de replicação define como o sistema de armazenamento replica dados de um volume de origem para um volume de destino.

O que as políticas de replicação fazem

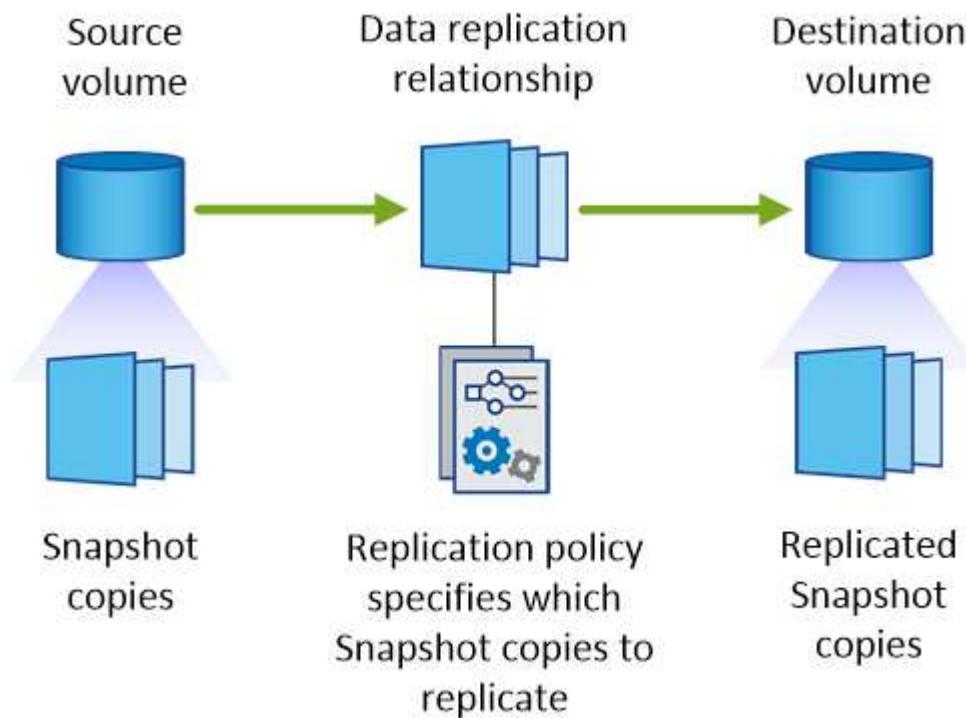
O sistema operacional ONTAP cria automaticamente backups chamados cópias instantâneas. Uma cópia instantânea é uma imagem somente leitura de um volume que captura o estado do sistema de arquivos em um determinado momento.

Ao replicar dados entre sistemas, você replica cópias de instantâneos de um volume de origem para um volume de destino. Uma política de replicação especifica quais cópias de instantâneos replicar do volume de origem para o volume de destino.



As políticas de replicação também são chamadas de políticas de *proteção* porque são alimentadas pelas tecnologias SnapMirror e SnapVault , que fornecem proteção de recuperação de desastres e backup e recuperação de disco para disco.

A imagem a seguir mostra a relação entre cópias de snapshot e políticas de replicação:



Tipos de políticas de replicação

Existem três tipos de políticas de replicação:

- Uma política *Mirror* replica cópias de snapshots recém-criadas para um volume de destino.

Você pode usar essas cópias de instantâneo para proteger o volume de origem em preparação para recuperação de desastres ou para replicação de dados única. Você pode ativar o volume de destino para acesso aos dados a qualquer momento.

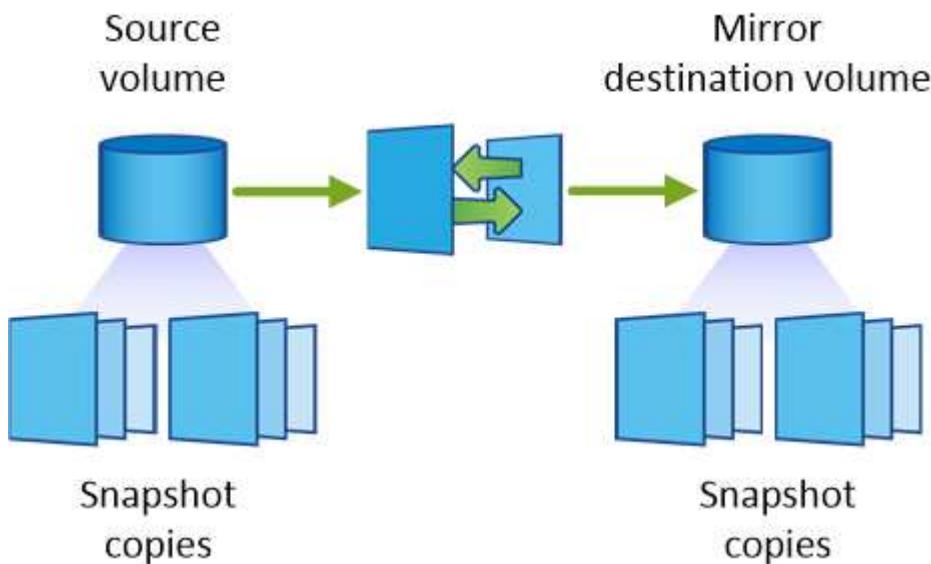
- Uma política de *Backup* replica cópias específicas de instantâneos para um volume de destino e normalmente as retém por um período de tempo mais longo do que você faria no volume de origem.

Você pode restaurar dados dessas cópias de instantâneos quando os dados forem corrompidos ou perdidos e mantê-los para conformidade com padrões e outros propósitos relacionados à governança.

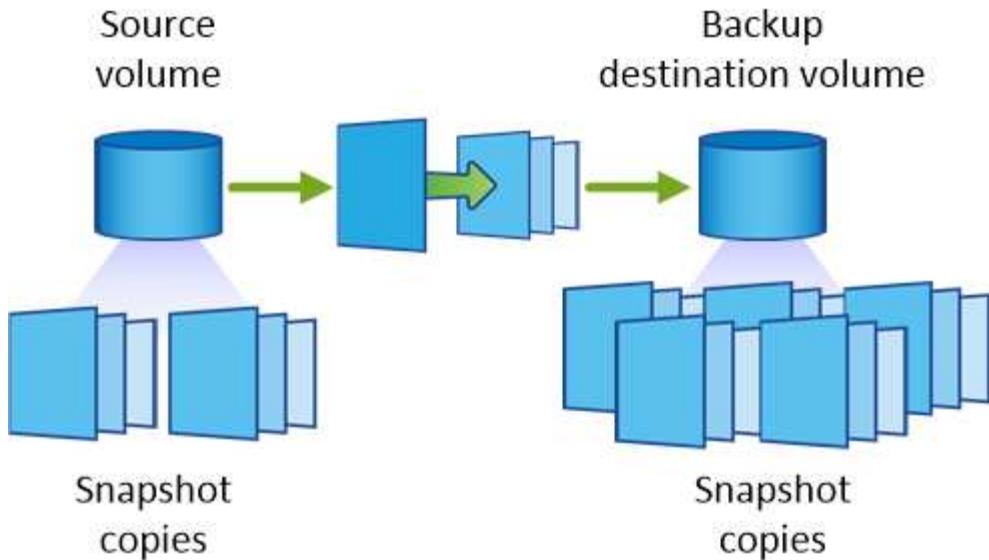
- Uma política de *Espelho e Backup* fornece recuperação de desastres e retenção de longo prazo.

Cada sistema inclui uma política padrão de Espelho e Backup, que funciona bem em muitas situações. Se você achar que precisa de políticas personalizadas, você pode criar as suas próprias usando o Gerenciador de Sistemas.

As imagens a seguir mostram a diferença entre as políticas de Espelho e Backup. Uma política de espelho espelha as cópias de instantâneo disponíveis no volume de origem.



Uma política de backup normalmente retém cópias de instantâneos por mais tempo do que elas são retidas no volume de origem:



Saiba mais sobre as políticas de backup usadas no NetApp Replication

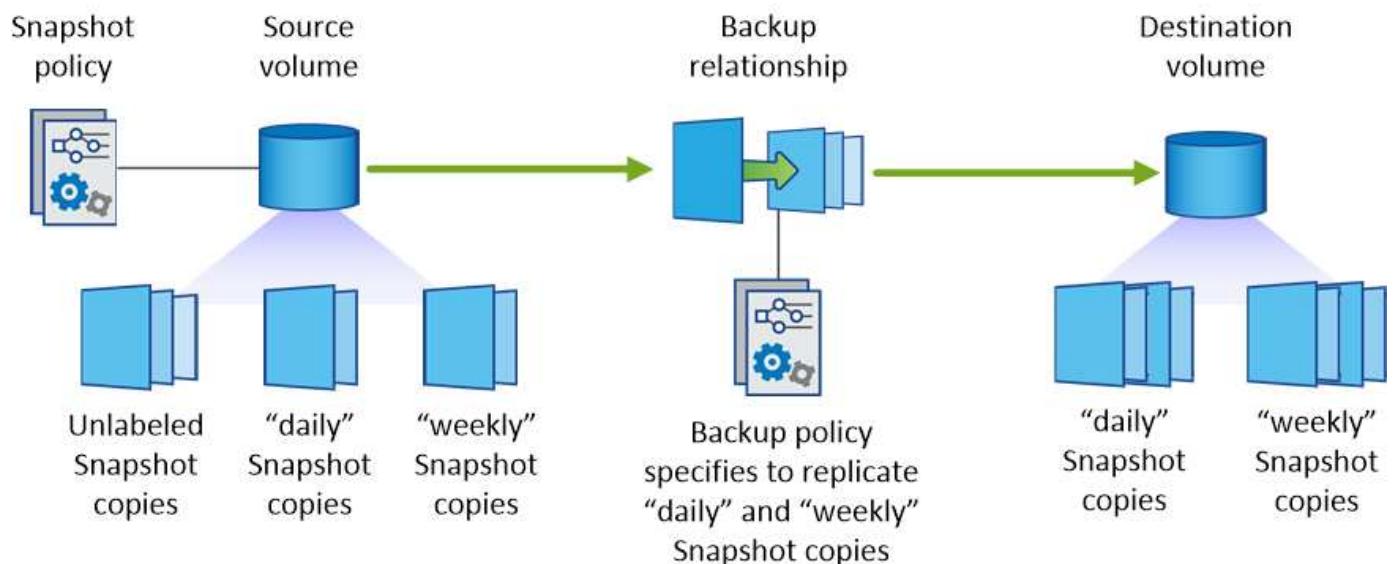
Ao contrário das políticas de espelho, as políticas de backup (SnapVault) replicam cópias específicas de instantâneos para um volume de destino usando o NetApp Replication. É importante entender como as políticas de backup funcionam se você quiser usar suas próprias políticas em vez das políticas padrão.

Compreendendo a relação entre rótulos de cópia de snapshot e políticas de backup

Uma política de snapshot define como o sistema cria cópias de snapshot de volumes. A política especifica quando criar as cópias de instantâneo, quantas cópias reter e como rotulá-las. Por exemplo, um sistema pode criar uma cópia instantânea todos os dias às 00h10, reter as duas cópias mais recentes e rotulá-las como "diárias".

Uma política de backup inclui regras que especificam quais cópias de instantâneos rotuladas devem ser replicadas para um volume de destino e quantas cópias devem ser retidas. Os rótulos definidos em uma política de backup devem corresponder a um ou mais rótulos definidos em uma política de instantâneo. Caso contrário, o sistema não poderá replicar nenhuma cópia de instantâneo.

Por exemplo, uma política de backup que inclui os rótulos "diário" e "semanal" resulta na replicação de cópias de instantâneos que incluem apenas esses rótulos. Nenhuma outra cópia de instantâneo é replicada, conforme mostrado na imagem a seguir:



Políticas padrão e políticas personalizadas

A política de snapshot padrão cria cópias de snapshot por hora, diariamente e semanalmente, retendo seis cópias de snapshot por hora, duas diariamente e duas semanalmente.

Você pode facilmente usar uma política de backup padrão com a política de snapshot padrão. As políticas de backup padrão replicam cópias de instantâneos diárias e semanais, retendo sete cópias de instantâneos diárias e 52 semanais.

Se você criar políticas personalizadas, os rótulos definidos por essas políticas deverão corresponder. Você pode criar políticas personalizadas usando o Gerenciador de Sistema.

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o BlueXP e suas soluções e serviços de armazenamento. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta BlueXP (seu número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no BlueXP).
Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço dentro do BlueXP. Cada assinatura de suporte em nível de conta BlueXP deve ser registrada.
- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxxx de 20 dígitos).
Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo BlueXP no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao BlueXP , conforme descrito abaixo.

Registre o BlueXP para suporte da NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua organização BlueXP (ou conta) deve associar uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login BlueXP . A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente da NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para obter suporte pelo BlueXP.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Configurações e selecione **Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua organização BlueXP está registrada para suporte.



Observe que outros usuários do BlueXP não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do site de suporte da NetApp ao login do BlueXP . No entanto, isso não significa que sua organização BlueXP não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua organização foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já é cliente da NetApp com licenças e números de série, mas *nenhuma* conta NSS, precisa criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do BlueXP .

Passos

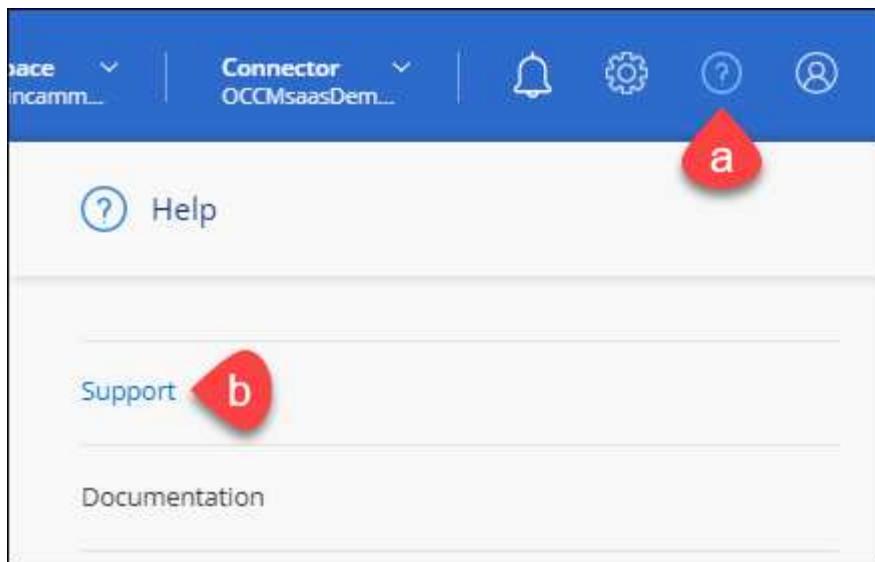
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta BlueXP (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login BlueXP concluindo as etapas abaixo [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.

A screenshot of a registration page. On the left, there is a blue square icon with white lines and the text '96015585434285107893' below it, labeled 'Account serial number'. On the right, there is a warning message: '⚠ Not Registered' followed by 'Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP' and 'Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.'

3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp *.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta no site de suporte da NetApp , associe a conta ao seu login BlueXP concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

A associação das credenciais do NetApp Support Site à sua organização BlueXP é necessária para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o BlueXP possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você adquiriu. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

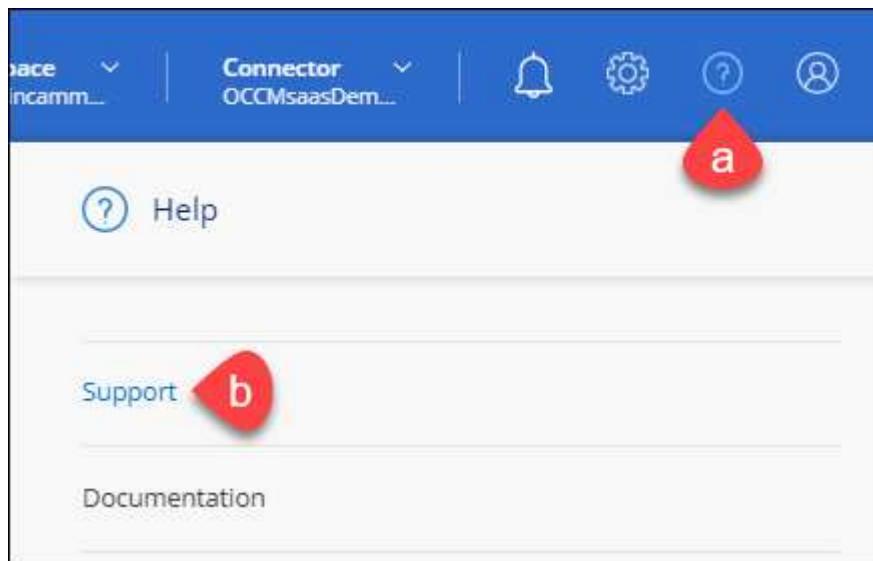
Associar credenciais do NSS à sua organização BlueXP é diferente da conta do NSS associada a um login de usuário do BlueXP .

Essas credenciais NSS estão associadas ao seu ID de organização BlueXP específico. Usuários que pertencem à organização BlueXP podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do console BlueXP , selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o BlueXP use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

A NetApp oferece suporte para o BlueXP e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Oferecemos amplas opções gratuitas de autossuporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do BlueXP para esse produto.

- "[Amazon FSx para ONTAP](#)"
- "[Azure NetApp Files](#)"
- "[Google Cloud NetApp Volumes](#)"

Para receber suporte técnico específico para o BlueXP e suas soluções e serviços de armazenamento, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do BlueXP que você está visualizando no momento.

- "[Base de conhecimento](#)"

Pesquise na base de conhecimento do BlueXP para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- "[Comunidades](#)"

Junte-se à comunidade BlueXP para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do BlueXP . ["Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login BlueXP"](#) .
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No BlueXP, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:
 - a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
 - b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tiquete com um especialista de suporte da NetApp :
 - **Serviço**: Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, BlueXP quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do serviço.
 - **Ambiente de trabalho**: Se aplicável ao armazenamento, selecione * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.A lista de ambientes de trabalho está dentro do escopo da organização BlueXP (ou conta), projeto (ou espaço de trabalho) e Conector que você selecionou no banner superior do serviço.

▪ **Prioridade do caso**: escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.

- **Descrição do problema**: Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
- **Endereços de e-mail adicionais**: insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra

pessoa sobre esse problema.

- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web-based form for creating a support case. At the top left is the user ID "ntapitdemo" with a pencil icon. Below it is the title "NetApp Support Site Account". The form has several sections: "Service" and "Working Environment" each with a dropdown menu labeled "Select"; "Case Priority" set to "Low - General guidance"; "Issue Description" with a placeholder text area; "Additional Email Addresses (Optional)" with a text input field; and "Attachment (Optional)" with a file selection input showing "No files selected" and a trash bin icon. There are also "Upload" and "Info" buttons.

Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta BlueXP (por exemplo, 960xxxx) ou o número de

série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Use o chat do produto
- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerencie seus casos de suporte (visualização)

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do BlueXP. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

O gerenciamento de casos está disponível como uma prévia. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias em versões futuras. Envie-nos seu feedback usando o chat do produto.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.

Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

Passos

1. No BlueXP, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao BlueXP.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário BlueXP . Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
 - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.

The screenshot shows a search interface for cases. At the top, there's a search bar with the placeholder "Cases opened on the last 3 months" and a "Create a case" button. Below the search bar are several filter options: "Date created" (dropdown), "Last updated" (dropdown), "Status (5)" (dropdown), and a "Priority" dropdown. The "Status (5)" dropdown is expanded, showing five categories: "Active", "Pending customer", "Solution proposed", "Pending closed", and "Closed". The "Priority" dropdown shows four levels: Critical (P1), High (P2), Medium (P3), and Low (P4). The main area displays a list of cases with columns for "Last updated", "Priority", "Status", and "Action". Each case row has three dots at the end.

- Filtrar o conteúdo das colunas.

This screenshot shows the same search interface as above, but the "Status (5)" filter is fully expanded. The dropdown menu lists five status categories: Active, Pending customer, Solution proposed, Pending closed, and Closed. Each category is preceded by a checkbox, with Active and Pending customer being checked. The other three are unchecked. The rest of the interface remains the same, with the list of cases below the filter controls.

- Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.

In this screenshot, the "Status (5)" filter dropdown is expanded, but the selected items are different from the previous one. Now, the selected items are "Last updated", "Priority", and "Cluster name". The checkboxes for "Case owner" and "Opened by" are not checked. The rest of the interface, including the list of cases, remains consistent with the previous screenshots.

4. Gerencie um caso existente selecionando **...** e selecionando uma das opções disponíveis:

- **Ver caso:** Veja detalhes completos sobre um caso específico.
- **Atualizar notas do caso:** Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso:** Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

The screenshot shows a user interface for managing cases. At the top, there is a search bar with the placeholder "Search for cases..." and a date range filter "Created on the last 30 days". Below the search bar is a blue button labeled "Create a case". The main area displays a list of cases organized by priority and status. The columns include "Priority" (with dropdown arrows), "Status" (with dropdown arrows), and three dots for more options. The cases are listed as follows:

Priority	Status	Actions
Critical (P1)	Active	...
High (P2)	Active	...
Medium (P3)	Pending	View case  Update case notes
Low (P4)	So	Close case
Low (P4)	Closed	...

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para o NetApp Console"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.