



scli ...

SANtricity commands

NetApp
June 16, 2025

Índice

scli ...	1
Alertas de teste - SANtricity CLI	1
Arrays compatíveis	1
Contexto	1
Sintaxe	1
Parâmetros	1
Nível mínimo de firmware	1
Exibir configurações de coleta de pacotes do AutoSupport - SANtricity CLI	1
Arrays compatíveis	1
Contexto	1
Contexto	2
Sintaxe	2
Parâmetros	2
Nível mínimo de firmware	2
Exemplo de saída para os Estados de ativação	2
Exemplo de saída para o método de entrega SMTP	3
Exemplo de saída para o método de entrega HTTP ou HTTPS com uma conexão direta	3
Exemplo de saída para o método de entrega HTTP com uma conexão proxy	3
Saída de exemplo para o método de entrega HTTP com um script de configuração de proxy automático (PAC)	3
Exemplo de saída para tabela de matriz (todos os métodos de entrega)	3
Teste a configuração do AutoSupport - SANtricity CLI	4
Arrays compatíveis	4
Contexto	4
Sintaxe	4
Parâmetros	4
Nível mínimo de firmware	4
Exemplo de teste usando a entrega HTTP/HTTPS	4
Exemplo de teste usando entrega SMTP	5
Especifique o método de entrega do AutoSupport - SANtricity CLI	5
Arrays compatíveis	5
Contexto	5
Sintaxe para método de entrega SMTP	6
Parâmetros para o método de entrega SMTP	6
Sintaxe para métodos de entrega HTTP/HTTPS	6
Parâmetros para os métodos de entrega HTTP/HTTPS	6
Nível mínimo de firmware	7
Exemplos	7
Verificação	7
Capturar ou visualizar um log do AutoSupport - SANtricity CLI	7
Arrays compatíveis	8
Contexto	8
Sintaxe	8

Parâmetros	8
Nível mínimo de firmware	9
Exemplo	9
Verificação	9
Redefinir agendamento de coleta de mensagens do AutoSupport - SANtricity CLI	9
Arrays compatíveis	9
Contexto	9
Sintaxe	10
Parâmetros	10
Nível mínimo de firmware	10
Exemplo	11
Verificação	11
Exibir programação de coleta de mensagens do AutoSupport - SANtricity CLI	11
Arrays compatíveis	11
Contexto	11
Sintaxe	11
Parâmetros	12
Nível mínimo de firmware	12
Exemplo	12
Habilitar ou desabilitar o AutoSupport no nível de domínio de gerenciamento do EMW (somente SMcli) - SANtricity CLI	12
Arrays compatíveis	12
Contexto	13
Sintaxe	13
Parâmetros	13
Verificação	13
Nível mínimo de firmware	13
Habilitar ou desabilitar o recurso AutoSupport OnDemand no nível de domínio de gerenciamento do EMW (somente SMcli) - SANtricity CLI	14
Arrays compatíveis	14
Contexto	14
Sintaxe	14
Parâmetros	14
Verificação	14
Nível mínimo de firmware	15
Habilitar ou desabilitar o recurso de diagnóstico remoto do AutoSupport no nível de domínio de gerenciamento do EMW (somente SMcli) - SANtricity CLI	15
Arrays compatíveis	15
Contexto	15
Sintaxe	15
Parâmetros	15
Verificação	15
Nível mínimo de firmware	16
Agendar configuração automática de coleta de pacotes de suporte - SANtricity CLI	16
Sintaxe para criar uma agenda diária/semanal	16

Sintaxe para criar um cronograma mensal/anual	16
Sintaxe para remover uma programação	17
Parâmetros	17
Notas	22
Nível mínimo de firmware	23

scli ...

Alertas de teste - SANtricity CLI

O `SMcli alertTest` comando envia um alerta de teste ao log de eventos do Windows e a todos os recetores syslog configurados.

Arrays compatíveis

Este comando aplica-se apenas aos storages E2700 e E5600.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento

Sintaxe

```
SMcli -alertTest
```

Parâmetros

Nenhum.

Nível mínimo de firmware

7,83

Exibir configurações de coleta de pacotes do AutoSupport - SANtricity CLI

O `SMcli -autoSupportConfig show` comando exibe as configurações de coleção de pacotes AutoSupport para o domínio de gerenciamento. Essas configurações se aplicam a todos os storages de armazenamento em seu domínio de gerenciamento para os quais você ativou o AutoSupport.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E2800 ou E5700.

Contexto

O comando output deste comando mostra as seguintes informações de configuração:

- O status de ativação para esse domínio de gerenciamento do recurso AutoSupport, do recurso AutoSupport OnDemand e do recurso Diagnóstico remoto do AutoSupport
- Parâmetros de entrega que dependem do método de entrega configurado:
 - O método de entrega é SMTP: O endereço de e-mail de destino, o servidor de reencaminhamento de e-mail e o endereço de e-mail do remetente são exibidos
 - O método de entrega é HTTP ou HTTPS:
 - Ligação direta - é apresentado o endereço IP de destino
 - Conexão do servidor proxy - o endereço do host, o número da porta e os detalhes de autenticação são exibidos
 - Ligação do PAC (Automatic proxy Configuration script) - a localização do script é apresentada
- Uma tabela que lista, para cada storage array, o nome do array, seja ou não um array capaz de ASUP, os números de série do chassi e os endereços IP dos controladores no array

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.



Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Sintaxe

```
SMcli -autoSupportConfig show
```

Parâmetros

Nenhum.

Nível mínimo de firmware

8,25

Exemplo de saída para os Estados de ativação

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.
The AutoSupport OnDemand feature is de-activated on this storage
management station.
The AutoSupport Remote Diagnostics feature is de-activated on this storage
management station.
```

Exemplo de saída para o método de entrega SMTP

```
Delivery method: SMTP
Destination email address: http://asupserver.corp.netapp.com/put/AsupPut/
Mail relay server: server.eng.netapp.com
Sender email address: user@netapp.com
```

Exemplo de saída para o método de entrega HTTP ou HTTPS com uma conexão direta

```
Delivery method: HTTP
Destination IP address: http://asupserver.corp.netapp.com/put/AsupPut/
Connection: Direct
```

Exemplo de saída para o método de entrega HTTP com uma conexão proxy

```
Connection: Proxy server
Host Address: 10.227.76.123
Port number: 8080
Authentication required: Yes
User name: admin
Password: *****
```

Saída de exemplo para o método de entrega HTTP com um script de configuração de proxy automático (PAC)

```
Connection: Automatic proxy configuration script (PAC)
Script location: http://esgweb.eng.netapp.com/~user/proxy.pac
```

Exemplo de saída para tabela de matriz (todos os métodos de entrega)

Name	AutoSupport Capable	Chassis Serial Number	IP Address
SA_1	Yes (enabled)	SX94500434	10.113.173.123,
			10.113.173.456
SA_2	Yes (disabled)	SX94607107	10.113.174.789,
			10.113.174.345
SA_3	No	Not available	10.113.59.58,
			10.113.59.59

Teste a configuração do AutoSupport - SANtricity CLI

Use o `SMcli -autoSupportConfig test` comando para testar a configuração do AutoSupport enviando uma mensagem de teste. Este comando opera no domínio de gerenciamento. O software de gerenciamento de storage escolhe um array compatível com suporte automático no domínio de gerenciamento para incluir dados de amostra com a mensagem de teste.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.



O Monitor persistente deve estar em execução na estação de gerenciamento para enviar mensagens AutoSupport programadas ou acionadas por eventos. Inicie o serviço antes de usar este comando.

Sintaxe

```
SMcli -autoSupportConfig test reply-toEmail<address>
```

Parâmetros

A tabela a seguir lista os parâmetros para enviar uma mensagem de teste AutoSupport.

Parâmetro	Descrição
test	Parâmetro necessário para o comando. Não requer valor.
reply-toEmail	Permite que o usuário especifique o endereço de e-mail de resposta para as mensagens AutoSupport do tipo de entrega SMTP.

Nível mínimo de firmware

8,25

Exemplo de teste usando a entrega HTTP/HTTPS

A seguir estão exemplos do uso deste comando ao usar um tipo de entrega HTTP ou HTTPS, onde você não

especificará um endereço de e-mail para entrega.

```
SMcli -autoSupportConfig test
The sample AutoSupport message was successfully sent to the ASUP gateway.

SMcli completed successfully.
```

Exemplo de teste usando entrega SMTP

A seguir estão exemplos do uso deste comando. Ao usar um método de entrega SMTP, você pode usar o `reply-toEmail` parâmetro para especificar o endereço de destino.

```
SMcli -autoSupportConfig test reply-toEmail:user@netapp.com
The sample AutoSupport message was successfully sent to the ASUP gateway.

An email has been sent to 'user@netapp.com', please check the mailbox
for delivery confirmation.

SMcli completed successfully.
```

Especifique o método de entrega do AutoSupport - SANtricity CLI

O `SMcli -autoSupportConfig` comando configura o método de entrega para enviar mensagens AutoSupport.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.

Você pode criar dois tipos principais de métodos de entrega para o envio de mensagens AutoSupport:

- SMTP — Use este método quando quiser usar o e-mail como o método de entrega para enviar mensagens AutoSupport.
- HTTP/HTTPS — Use este método quando quiser enviar mensagens AutoSupport usando os protocolos HTTP ou HTTPS. Você precisa usar HTTPS se quiser usar o AutoSupport OnDemand ou o AutoSupport Remote Diagnostics.

Sintaxe para método de entrega SMTP

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=SMTP  
mailRelayServer=<mailRelayServerName> senderMail=<senderEmailAddress>
```

Parâmetros para o método de entrega SMTP

Parâmetro	Descrição
deliveryMethod	Permite especificar o método de entrega das mensagens AutoSupport. A opção válida é SMTP. Consulte a próxima seção deste tópico para obter informações sobre como usar HTTP ou HTTPS, que também são válidas.
mailRelayServer	Permite especificar o servidor de reencaminhamento de correio para as mensagens AutoSupport.
senderMail	Permite especificar o endereço de e-mail do remetente para as mensagens AutoSupport.

Sintaxe para métodos de entrega HTTP/HTTPS

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod={HTTP|HTTPS}  
{direct|proxyConfigScript=<proxyConfigScript>| proxyServer  
hostAddress:<address>portNumber=<portNumber>  
[userName=<userName>password=<password>]}
```

Parâmetros para os métodos de entrega HTTP/HTTPS

A tabela a seguir lista os parâmetros para os métodos de entrega HTTP/HTTPS.

Parâmetro	Descrição
deliveryMethod	Permite especificar o método de entrega das mensagens AutoSupport. As opções válidas são HTTPS e HTTP (consulte a seção anterior para uso de SMTP, que também é válida).
direct	Permite que você se conecte diretamente aos sistemas de suporte técnico de destino usando os protocolos HTTPS ou HTTP.
proxyConfigScript	Permite especificar a localização de um ficheiro de script PAC (Proxy Auto-Configuration).

Parâmetro	Descrição
proxyServer	Permite especificar os detalhes do servidor proxy HTTP(s) necessários para estabelecer conexão com o sistema de suporte técnico de destino.
hostAddress	O endereço IP do host do proxyServer.
portNumber	O número da porta do servidor proxy. Este parâmetro é necessário quando o parâmetro proxyServer é usado.
userName	O nome de utilizador. Este parâmetro é obrigatório.
password	A senha de autenticação. Este parâmetro é obrigatório.

Nível mínimo de firmware

8,25

Exemplos

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=SMTP
mailRelayServer:server.eng.netapp.com
senderEmail:user@netapp.com
```

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=HTTPS
proxyServer hostAddress:10.117.12.112 portNumber=8080
userName=user password=0987654321
```

Verificação

Envie uma mensagem de teste usando o `SMcli -autoSupportConfig test` comando para verificar se seus métodos de entrega estão configurados corretamente.

Capturar ou visualizar um log do AutoSupport - SANtricity CLI

O `SMcli -autoSupportLog` comando permite visualizar um ficheiro de registo do AutoSupport. Este arquivo fornece informações sobre o status, o histórico da atividade de transmissão e quaisquer erros encontrados durante a entrega das mensagens do AutoSupport. O log está disponível para todos os storage arrays compatíveis com AutoSupport e com AutoSupport.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto

Este comando permite visualizar dois tipos de registros:

- Registro atual - Ver o registro capturado neste momento.
- Registro de arquivo - Ver o registro a partir de um ficheiro arquivado.




Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.

Sintaxe

```
SMcli -autoSupportLog (all|-n "<em>storageArrayName</em>" | -w  
"<em>wwID</em>")  
inputArchive=<em>n</em> outputLog=<em>filename</em>
```

Parâmetros

A tabela a seguir lista os parâmetros de comando.

Parâmetro	Descrição
all	Use este parâmetro se quiser criar um log de transmissão para todos os storages de armazenamento no domínio de gerenciamento com capacidade AutoSupport que foram habilitados para AutoSupport.
n	O nome do storage array para o qual você deseja exibir um log do AutoSupport.
w	O World Wide Identifier (WWID) da matriz de armazenamento para a qual você deseja exibir um log do AutoSupport.
inputArchive	Permite especificar o log AutoSupport arquivado, onde o arquivo é <i>n</i> , um número inteiro de 0 a 5. <div> Omitir este parâmetro significa que você seleciona o log AutoSupport atual (capturado neste momento).</div>

Parâmetro	Descrição
outputLog	<p>Permite especificar o nome do ficheiro de registo do AutoSupport de saída.</p> <div>  <p>Este parâmetro é obrigatório.</p> </div>

Nível mínimo de firmware

8,25

Exemplo

```
SMcli -autosupportLog -n StorageArrayName inputArchive=0
outputLog=ASUPTransmissionLog
```

Verificação

Visualize o log do AutoSupport solicitado, que está no diretório do cliente onde o software de gerenciamento de storage foi instalado.

Redefinir agendamento de coleta de mensagens do AutoSupport - SANtricity CLI

O `SMcli autoSupportSchedule reset` comando redefine os horários e dias diários e semanais da semana em que as mensagens AutoSupport são enviadas. Você pode aceitar valores aleatórios padrão gerados pelo software de gerenciamento ou pode especificar valores com este comando.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.

- Se o AutoSupport estiver ativado, o software de gerenciamento enviará mensagens diárias do AutoSupport e mensagens semanais do AutoSupport.
- O software de gerenciamento seleciona aleatoriamente uma hora do dia para mensagens diárias e semanais e um dia da semana para mensagens semanais. O software de gerenciamento faz todas as tentativas para garantir que nenhum dos dois storages de armazenamento dentro de um domínio de gerenciamento envie mensagens AutoSupport agendadas ao mesmo tempo.

- Você pode especificar um intervalo (granularidade em nível de hora) de quando enviar diariamente e quando enviar mensagens semanais para os storages de armazenamento no domínio de gerenciamento.
- Para o horário semanal, você seleciona os dias preferidos da semana para a coleta e transmissão do AutoSupport.

Sintaxe

```
SMcli -autoSupportSchedule reset | (dailyTime=<startTime>-<endTime>
    dayOfWeek=[Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday]
    weeklyTime=<startTime>-<endTime>)
```

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
reset	Redefine e gera novas programações usando um intervalo de tempo de 24 horas e 7 dias (de domingo a sábado).
dailyTime	startTimeendTime - Especifica a hora do dia em que você deseja iniciar e terminar a coleta de dados do AutoSupport para todos os storages. O startTime e o endTime devem estar na forma de HH:MM[am
pm].	dayOfWeek
[Domingo	Segunda
Terça	Quarta
Quinta	Sexta
Sábado] especifica os dias preferidos da semana (Domingo a Sábado) que pretende recolher dados de recolha de pacotes AutoSupport para todas as matrizes de armazenamento. O dayOfWeek parâmetro deve ser cercado por colchetes e separado por um espaço.	weeklyTime
startTimeendTime - Especifica a hora do dia que você deseja iniciar e terminar a coleta dos dados de coleta de pacotes AutoSupport para cada dia da semana que você selecionou. O startTime e endTime deve estar na forma de HH:MM[am	pm].

Nível mínimo de firmware

8,25

Exemplo

```
SMcli -autoSupportSchedule dailyTime=10:00am-11:00am  
dayOfWeek=[Monday Thursday Friday] weeklyTime=2:00am-3:00am
```

```
SMcli -autoSupportSchedule dailyTime=10:00am-11:00am dayOfWeek=[Monday Thursday  
Friday] weeklyTime=2:00am-3:00am
```

Verificação

Use o `SMcli -autoSupportSchedule show` comando para ver a alteração resultante da programação no domínio de gerenciamento.

Exibir programação de coleta de mensagens do AutoSupport - SANtricity CLI

O `SMcli -autoSupportSchedule show` comando mostra a programação para coleta e processamento de mensagens AutoSupport diárias e semanais.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.

Observe o seguinte no que diz respeito ao agendamento da coleção do pacote de suporte automático:

- Se o AutoSupport estiver ativado, o software de gerenciamento enviará mensagens diárias do AutoSupport e mensagens semanais do AutoSupport.
- O software de gerenciamento seleciona aleatoriamente uma hora do dia para mensagens diárias e semanais e um dia da semana para mensagens semanais.
- O software de gerenciamento faz todas as tentativas para garantir que nenhum dos dois storages de armazenamento dentro de um domínio de gerenciamento envie mensagens AutoSupport agendadas ao mesmo tempo.
- Usando o `SMcli -autoSupportSchedule reset` comando, você pode especificar um intervalo (granularidade no nível de hora) dos horários preferidos para enviar mensagens diárias e semanais para os storages de armazenamento em seu domínio de gerenciamento. Para o agendamento de mensagens semanais, use o comando para selecionar dias preferenciais da semana.

Sintaxe

```
SMcli -autoSupportSchedule show
```

Parâmetros

Nenhum.

Nível mínimo de firmware

8,25

Exemplo

A saída mostra os intervalos de tempo preferidos, seguidos pelo horário diário e semanal.



Se você não selecionar intervalos de tempo preferenciais para ambos os horários e dias preferidos da semana, esse comando mostrará a programação diária e semanal escolhida aleatoriamente pelo software de gerenciamento de armazenamento.

```
SMcli -autoSupportSchedule show
```

```
The AutoSupport daily schedule preferred time range is from 12:00 AM to 01:00 AM.
```

```
The AutoSupport weekly schedule preferred time range is from 10:00 PM to 11:00 PM on Thursday, Saturday.
```

Name	Daily Schedule	Weekly Schedule
Accounting	12:55 AM	10:08 PM on Thursdays
Finance	12:02 AM	10:30 PM on Saturdays

```
SMcli completed successfully.
```

Habilitar ou desabilitar o AutoSupport no nível de domínio de gerenciamento do EMW (somente SMcli) - SANtricity CLI

O `SMcli enable autoSupportFeature` comando ativa o recurso AutoSupport (ASUP) para todos os storages gerenciados e possibilita a transmissão de mensagens para o site de suporte técnico. Depois de ativar o recurso ASUP, qualquer storage array com capacidade para ASUP será automaticamente preparado para coletar e enviar dados relacionados ao suporte técnico. Os dados podem então ser usados para solução de problemas remota e análise de problemas.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.



O Monitor persistente deve estar habilitado para que o recurso AutoSupport funcione.



Nenhum dado de cliente é transmitido para o site de suporte técnico.

Esse comando afeta todos os storage arrays compatíveis com ASUP no domínio de gerenciamento. Depois de ativar esse recurso para o domínio de gerenciamento, você terá controle sobre a capacitação de recursos para cada storage array.

Depois de habilitar esse recurso, você pode ativar o recurso AutoSupport OnDemand (se desejado) e, em seguida, ativar o recurso de Diagnóstico remoto do AutoSupport (se desejado).

Você deve habilitar os três recursos na seguinte ordem:

1. **Ativar AutoSupport**
2. **Ativar o AutoSupport OnDemand**
3. **Ativar diagnóstico remoto AutoSupport**

Sintaxe

```
SMcli enable|disable autoSupportFeature
```

Parâmetros

Nenhum.

Verificação

Use o `SMcli -autoSupportConfig show` comando para ver se você ativou o recurso. A linha inicial da saída apresentada mostra o estado de ativação:

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.
```

Nível mínimo de firmware

7,86

Habilitar ou desabilitar o recurso AutoSupport OnDemand no nível de domínio de gerenciamento do EMW (somente SMcli) - SANtricity CLI

O `SMcli enable|disable autoSupportOnDemand` comando liga ou desliga o recurso AutoSupport OnDemand. Esse recurso permite que o suporte técnico coordene a transmissão de dados do AutoSupport e permite que eles solicitem a retransmissão de dados de suporte ausentes.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.

Antes de ativar esta funcionalidade, tem de ativar primeiro a funcionalidade AutoSupport no domínio de gestão. Depois de ativar esse recurso, você pode ativar o recurso de Diagnóstico remoto do AutoSupport (se desejado). Os recursos de Diagnóstico remoto do AutoSupport são ativados, por padrão, quando o recurso AutoSupport OnDemand está ativado.

Sintaxe

```
SMcli enable|disable autoSupportOnDemand
```

Parâmetros

Nenhum.

Verificação

Use o `SMcli -autoSupportConfig show` comando para ver se você ativou o recurso. As duas linhas iniciais da saída exibida mostram o status de ativação do recurso AutoSupport, seguido pelo recurso AutoSupport OnDemand:

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management
station.
The AutoSupport OnDemand feature is activated on this storage
management station.
```

Nível mínimo de firmware

8,25

Habilitar ou desabilitar o recurso de diagnóstico remoto do AutoSupport no nível de domínio de gerenciamento do EMW (somente SMcli) - SANtricity CLI

O `SMcli enable|disable autoSupportRemoteDiag` comando liga ou desliga o recurso Diagnóstico remoto do AutoSupport. Esse recurso permite que o suporte técnico solicite dados de suporte para diagnosticar problemas remotamente.

Arrays compatíveis

Esse comando se aplica a todos os storages E2700 e E5600 no domínio de gerenciamento de uma só vez. Isso não se aplica a storage arrays E4000, E2800 ou E5700.

Contexto



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.



Esse comando afeta todos os storage arrays compatíveis com ASUP no domínio de gerenciamento.

Antes de ativar esse recurso, primeiro habilite o recurso AutoSupport e, em seguida, o recurso AutoSupport OnDemand no domínio de gerenciamento.

Você deve habilitar os três recursos nesta ordem.

1. **Ativar AutoSupport**
2. **Ativar o AutoSupport OnDemand**
3. **Ativar diagnóstico remoto AutoSupport**

Sintaxe

```
SMcli enable|disable autoSupportRemoteDiag
```

Parâmetros

Nenhum.

Verificação

Use o `SMcli -autoSupportConfig show` comando para ver se você ativou o recurso. As três linhas iniciais da saída exibida mostram o status de ativação do recurso AutoSupport, seguido pelo recurso

AutoSupport OnDemand, seguido pelo status do recurso Diagnóstico remoto AutoSupport:

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management
station.
The AutoSupport OnDemand feature is activated on this storage management
station.
The AutoSupport Remote Diagnostics feature is activated on this storage
management station.
```

Nível mínimo de firmware

8,25

Agendar configuração automática de coleta de pacotes de suporte - SANtricity CLI

O `SMcli -supportBundle schedule` comando cria ou remove uma programação para salvar um pacote de suporte em um ou mais arrays de armazenamento. Você coleta informações de sistema e configuração em pacotes de suporte para transmitir as informações ao suporte técnico para análise e diagnóstico.



Este comando é um comando SMcli, não um comando script. Você deve executar este comando a partir de uma linha de comando. Não é possível executar este comando a partir do editor de scripts no software de gerenciamento de armazenamento.

Você pode criar dois tipos de horários:

- Diário/semanal — Use esse cronograma quando precisar coletar dados com frequência para monitorar novas configurações ou solucionar problemas de uma configuração existente.
- Mensal/anual — Use esse cronograma quando você estiver coletando dados para avaliar a operação a longo prazo de seu storage array.

Sintaxe para criar uma agenda diária/semanal

```
SMcli -supportBundle schedule enable
(all | <em>storageArrayName</em>)
startTime=<em>HH:MM</em>
startDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
endDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
daysOfWeek=[Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday]
data=<em>pathName</em>
```

Sintaxe para criar um cronograma mensal/anual

```
SMcli -supportBundle schedule enable
(all | <em>storageArrayName</em>)
startTime=<em>HH:MM</em>
startDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
endDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
months=[January February March April May June July August September
October
November December]
weekNumber=(First|Second|Third|Fourth|Last)
dayOfWeek=(Sunday|Monday|Tuesday|Wednesday|Thursday|Friday|Saturday) |
onDays=[1-31] |
data=<em>pathName</em>
```

Sintaxe para remover uma programação



Este comando remove completamente a programação para o storage array. Para começar a salvar as informações do pacote de suporte novamente, você precisa criar uma nova programação.


```
SMcli -supportBundle schedule disable
(all|<em>storageArrayName</em>)
```

Parâmetros

A tabela a seguir lista os parâmetros para uma programação diária/semanal.

Parâmetro	Descrição
enable	Ative a coleta automática de pacotes de suporte quando um evento de mel crítico é detetado. Este parâmetro retoma a recolha de dados do pacote de suporte se tiver sido suspenso. Você deve usar o parâmetro sempre que criar uma nova programação ou modificar uma programação existente.
all	Use este parâmetro se quiser definir um cronograma de coleção para todos os storages de armazenamento detetados pelo host.
<i>storageArrayName</i>	O nome de uma matriz de armazenamento específica para a qual você deseja definir uma programação.



Parâmetro	Descrição
startTime	<p>A hora do dia em que você deseja que a coleção de um pacote de suporte comece. O formato para introduzir a hora é HH:MM, onde HH é a hora e MM é o minuto após a hora. Use um relógio de 24 horas.</p> <p>A hora padrão é 00:00, meia-noite. Se você não inserir um horário para iniciar e tiver ativado a coleta de pacotes de suporte, a coleta dos dados ocorrerá automaticamente à meia-noite.</p>
startDate	<p>Uma data específica na qual você deseja começar a coletar dados do pacote de suporte. O formato para introduzir a data é MM:DD:YY.</p> <p>A data padrão é a data atual.</p>
endDate	<p>Uma data específica na qual você deseja parar de coletar dados do pacote de suporte. O formato para introduzir a data é MM:DD:YY.</p> <p>O padrão é nenhum.</p> <p>Se você usar esse parâmetro, ele deve ter pelo menos uma semana após a data de início e não pode ocorrer no passado.</p>
daysOfWeek	<p>Dia ou dias específicos da semana em que você deseja coletar dados do pacote de suporte. Use este parâmetro quando quiser coletar dados do pacote de suporte em um ou mais dias da semana. Por exemplo:</p> <div>daysOfWeek=[Tuesday]</div> <div>daysOfWeek=[Monday Wednesday Friday]</div> <p>Inclua os dias da semana entre colchetes ([]). Se você inserir mais de um dia, separe cada dia com um espaço.</p>

Parâmetro	Descrição
data	<p>O caminho do arquivo e o nome do arquivo para o qual você deseja salvar os dados do pacote de suporte. Por exemplo:</p> <pre>file="C:\Program Files\CLI\sup\data.txt"</pre> <div>  <p>Você pode usar qualquer extensão de arquivo.</p> </div> <p>Insira o caminho do arquivo e o nome em aspas duplas (" ").</p>


A tabela a seguir lista os parâmetros para um agendamento mensal/anual.

Parâmetro	Descrição
enable	Ative a coleta automática de pacotes de suporte quando um evento de mel crítico é detetado. Este parâmetro retoma a recolha de dados do pacote de suporte se tiver sido suspenso. Você deve usar o parâmetro sempre que criar uma nova programação ou modificar uma programação existente.
all	Use este parâmetro se quiser definir um cronograma de coleção para todos os storages de armazenamento detetados pelo host.
storageArrayName	O nome de uma matriz de armazenamento específica para a qual você deseja definir uma programação.
startTime	<p>A hora de um dia em que você deseja que a coleção de um pacote de suporte comece. O formato para introduzir a hora é HH:MM, onde HH é a hora e MM é o minuto após a hora. Use um relógio de 24 horas.</p> <p>A hora padrão é 00:00, meia-noite. Se você não inserir um horário para iniciar e tiver ativado a coleta de pacotes de suporte, a coleta dos dados ocorrerá automaticamente à meia-noite.</p>
startDate	<p>Uma data específica na qual você deseja começar a coletar dados do pacote de suporte. O formato para introduzir a data é MM:DD:YY.</p> <p>A data padrão é a data atual.</p>

Parâmetro	Descrição
endDate	<p>Uma data específica na qual você deseja parar de coletar dados do pacote de suporte. O formato para introduzir a data é MM:DD:YY.</p> <p>O padrão é nenhum.</p>
months	<p>Mês ou meses específicos do ano em que você deseja coletar dados do pacote de suporte. Use este parâmetro quando quiser coletar dados do pacote de suporte em um ou mais meses de um ano. Por exemplo:</p> <div>months= [June]</div> <div>months=[January April July October]</div> <p>Inclua o mês entre colchetes ([]). Se você inserir mais de um mês, separe cada mês com um espaço.</p>
weekNumber	<p>Uma semana no mês em que você deseja coletar dados do pacote de suporte. Por exemplo:</p> <div>weekNumber=first</div>
dayOfWeek	<p>Um dia específico da semana em que você deseja coletar dados do pacote de suporte. Use este parâmetro quando quiser coletar dados do pacote de suporte em apenas um dia da semana. Por exemplo:</p> <div>dayOfWeek=Wednesday</div>

Parâmetro	Descrição
onDays	<p>Dia ou dias específicos em um mês no qual você deseja coletar dados do pacote de suporte. Por exemplo:</p> <div>onDays=[15]</div> <div>onDays=[7 21]</div> <p>Coloque o dia entre colchetes ([]). Se você inserir mais de um dia, separe cada dia com um espaço.</p> <div>  <p>Não é possível usar o onDays parâmetro com o weekNumber parâmetro ou com o dayOfWeek parâmetro.</p> </div>
data	<p>O caminho do arquivo e o nome do arquivo para o qual você deseja salvar os dados do pacote de suporte. Por exemplo:</p> <div>file="C:\Program Files\CLI\sup\data.txt"</div> <div>  <p>Você pode usar qualquer extensão de arquivo.</p> </div> <p>Insira o caminho do arquivo e o nome em aspas duplas (" ").</p>

A tabela a seguir lista os parâmetros para remover uma programação.

Parâmetro	Descrição
disable	<p>Desativa a coleção automática de pacotes de suporte e exclui imediatamente quaisquer programações definidas anteriormente.</p> <div>  <p>A desativação de um agendamento também exclui o agendamento.</p> </div>

Parâmetro	Descrição
all	Use este parâmetro se quiser definir um cronograma de coleção para todos os storages de armazenamento detetados pelo host.
storageArrayName	O nome de uma matriz de armazenamento específica para a qual você deseja definir uma programação.

Notas

Quando você usa o `all` parâmetro para definir uma programação comum para todos os storages de armazenamento, as programações para storages individuais são excluídas. Se um agendamento for definido para todos os storages de armazenamento, os storages recém-descobertos seguirão o mesmo agendamento. Se um agendamento for definido para todos os storages de armazenamento e, em seguida, um agendamento for definido para um único storage array, os storages recém-descobertos não terão um cronograma definido.

A seguir estão exemplos do uso deste comando. O primeiro exemplo é de uma programação diária/semanal que atende a esses critérios para coletar dados do pacote de suporte:

- O nome do storage array é `DevKit4`
- A hora de início da coleção é 02:00 (2:00 da manhã)
- A data de início é 05:01:2013 (1 de maio de 2013)
- Os dados serão coletados na segunda e sexta-feira de cada semana
- Esta programação não tem uma data de fim e pode ser interrompida apenas executando o `SMcli -supportBundle schedule disable` comando

```
SMcli -supportBundle schedule enable DevKit4 startTime=02:00
startDate=05:01:2013 endDate=05:10:2014 daysOfWeek=[Monday Friday]
```

O segundo exemplo é de um cronograma mensal/anual que atende a esses critérios para coletar dados do pacote de suporte:

- O nome do storage array é `eng_stor1`
- A hora de início da coleção é 04:00 (4:00 da manhã)
- A data de início é 05:01:2013 (1 de maio de 2013)
- Os dados serão coletados em março, abril, maio, junho e agosto
- Os dados serão coletados nos primeiros e vinte primeiros dias de cada mês
- Esta programação não tem uma data de fim e pode ser interrompida apenas executando o `SMcli -supportBundle schedule disable` comando

```
SMcli -supportBundle schedule enable eng_stor1 startTime=04:00
startDate=05:01:2013 months=[March April May June August] onDays=[1 21]
```

O terceiro exemplo é de um cronograma mensal/anual que atende a esses critérios para coletar dados do pacote de suporte:

- O nome da matriz de armazenamento é `firmware_2`
- A hora de início da coleção é 22:00 (10:00 à noite)
- A data de início é 05:01:2013 (1 de maio de 2013)
- Os dados serão coletados em março, abril, maio, junho e agosto
- Os dados serão coletados na sexta-feira da primeira semana de cada mês
- Este horário terminará às 05:10:2014 (10 de maio de 2014)

```
SMcli -supportBundle schedule enable firmware_2 startTime=22:00  
startDate=05:01:2013 endDate=05:10:2014 months=[March April May June  
August]  
weekNumber=First dayOfWeek=Friday
```

Nível mínimo de firmware

7,83

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.