



Exibir informações e diagnósticos

SANtricity 11.7

NetApp
February 13, 2025

Índice

- Exibir informações e diagnósticos 1
- Ver o perfil da matriz de armazenamento 1
- Veja o inventário de software e firmware 5

Exibir informações e diagnósticos

Ver o perfil da matriz de armazenamento

O perfil do storage array fornece uma descrição de todos os componentes e propriedades do storage array.

Sobre esta tarefa

Você pode usar o perfil do storage array como auxiliar durante a recuperação ou como uma visão geral da configuração atual do storage array. Talvez você queira salvar uma cópia do perfil do storage array no cliente de gerenciamento e manter uma cópia impressa do perfil do storage array com o storage array. Crie uma nova cópia do perfil de storage array se a configuração mudar.

Passos

1. Selecione o menu:guia Support [Support Center > Support Resources] (suporte > recursos de suporte).
2. Role para baixo até **Launch detailed storage array information** e selecione **Storage Array Profile**.

O relatório é apresentado no ecrã.

Detalhes do campo

Secção	Descrição
Storage array	Mostra todas as opções que você pode configurar e as opções estáticas do sistema para sua matriz de armazenamento. Essas opções incluem o número de controladores, compartimentos de unidades, unidades, pools de discos, grupos de volumes, volumes e unidades hot spare; o número máximo de compartimentos de unidades, unidades, discos de estado sólido (SSDs) e volumes permitidos; o número de grupos de snapshot, imagens de snapshot, volumes de snapshot e grupos de consistência; AutoSupport informações sobre recursos AutoSupport
Armazenamento	<p>Mostra uma lista de todos os dispositivos de armazenamento na matriz de armazenamento. Dependendo da configuração do storage array, a seção armazenamento pode mostrar essas subseções.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disk Pools — mostra uma lista de todos os pools de discos na matriz de armazenamento.• Grupos de volume — mostra uma lista de todos os grupos de volume na matriz de armazenamento. Volumes e capacidade livre são listados na ordem em que foram criados.• Volumes — mostra uma lista de todos os volumes na matriz de armazenamento. As informações listadas incluem o nome do volume, o status do volume, a capacidade, o nível RAID, o grupo de volumes ou o pool de discos, o tipo de unidade e detalhes adicionais.• Volumes ausentes — mostra uma lista de todos os volumes na matriz de armazenamento que atualmente têm um status ausente. As informações listadas incluem o World Wide Identifier (WWID) para cada volume em falta.

Secção	Descrição
Serviços de cópia	<p>Mostra uma lista de todos os serviços de cópia usados para o storage array. Dependendo da configuração do storage array, a seção Serviços de cópia pode mostrar estas subseções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cópias de volume — mostra uma lista de todos os pares de cópias na matriz de armazenamento. As informações listadas incluem o número de cópias, os nomes dos pares de cópias, o status, o carimbo de data/hora inicial e detalhes adicionais. • Grupos de instantâneos — mostra uma lista de todos os grupos de instantâneos na matriz de armazenamento. • Snapshot Images — mostra uma lista de todos os instantâneos no storage array. • Volumes instantâneos — mostra uma lista de todos os volumes instantâneos no storage array. • Grupos de consistência — mostra uma lista de todos os grupos de consistência na matriz de armazenamento. • Volumes de membros — mostra uma lista de todos os volumes de membros do grupo de consistência na matriz de armazenamento. • Grupos de espelho — mostra uma lista de todos os volumes espelhados. • Capacidade reservada — mostra uma lista de todos os volumes de capacidade reservada na matriz de armazenamento.
Atribuições do host	<p>Mostra uma lista de atribuições de host no storage array. As informações listadas incluem o nome do volume, o número de unidade lógica (LUN), o ID do controlador, o nome do host ou o nome do cluster do host e o status do volume. As informações adicionais listadas incluem definições de topologia e definições de tipo de host.</p>

Secção	Descrição
Hardware	<p>Mostra uma lista de todo o hardware na matriz de armazenamento. Dependendo da configuração da matriz de armazenamento, a secção hardware pode mostrar essas subsecções.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllers — mostra uma lista de todos os controladores na matriz de armazenamento e inclui a localização, o estado e a configuração do controlador. Além disso, ele inclui informações do canal da unidade, informações do canal do host e informações da porta Ethernet. • Drives — mostra uma lista de todas as unidades no storage de armazenamento. As unidades são listadas em ID do compartimento, ID da gaveta, ordem de ID do slot. As informações listadas incluem o ID do compartimento, o ID da gaveta, o ID do slot, o status, a capacidade bruta, o tipo de Mídia, o tipo de interface, a taxa de dados atual, o ID do produto e a versão do firmware para cada unidade. A secção Drive também inclui informações sobre o canal da unidade, informações sobre a cobertura hot spare e informações sobre a vida útil (somente para unidades SSD). As informações de vida útil incluem a porcentagem de resistência usada, que é a quantidade de dados gravados nas unidades SSD até o momento, dividida pelo limite teórico total de gravação para as unidades. • Canais de unidade — mostra informações para todos os canais de unidade na matriz de armazenamento. As informações listadas incluem o status do canal, o status do link (se aplicável), contagens de unidades e contagens de erros cumulativos. • * Prateleiras* — mostra informações para todas as prateleiras no storage array. As informações listadas incluem tipos de unidade e informações de status para cada componente do compartimento. Os componentes da gaveta podem incluir pacotes de bateria, transceptores SFP (Small Form-factor Pluggable), coletores de ventilador de energia ou latas de IOM (módulo de entrada/saída). A secção hardware também mostra o identificador da chave de segurança se uma chave de segurança for usada pelo storage array.
Caraterísticas	<p>Mostra uma lista dos pacotes de recursos instalados e o número máximo permitido de grupos de snapshots, snapshots (legados) e volumes por host ou cluster de host. As informações na secção recursos também incluem Segurança da unidade; ou seja, se a matriz de armazenamento está habilitada para segurança ou a segurança está desativada.</p>

3. Para pesquisar o perfil do storage array, digite um termo de pesquisa na caixa de texto **Localizar** e clique em **Localizar**.

Todos os termos correspondentes são realçados. Para percorrer todos os resultados um de cada vez, continue a clicar em **Localizar**.

4. Para salvar o perfil da matriz de armazenamento, clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do navegador com o nome `storage-array-profile.txt`.

Veja o inventário de software e firmware

O inventário de software e firmware lista as versões de firmware para cada componente em sua matriz de armazenamento.

Sobre esta tarefa

Um storage array é composto por muitos componentes, que podem incluir controladores, unidades, gavetas e módulos de entrada/saída (IOMs). Cada um destes componentes contém firmware. Algumas versões do firmware dependem de outras versões do firmware. Para capturar informações sobre todas as versões de firmware em sua matriz de armazenamento, consulte o inventário de software e firmware. O suporte técnico pode analisar o inventário de software e firmware para detetar quaisquer problemas de firmware.

Passos

1. Selecione o menu:guia Support [Support Center > Support Resources] (suporte > recursos de suporte).
2. Role para baixo até **Launch detailed storage array information** e selecione **Software and firmware Inventory**.

O relatório de inventário de software e firmware é apresentado no ecrã.

3. Para salvar o inventário de software e firmware, clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do navegador com o nome do `firmware-inventory.txt` arquivo .

4. Siga as instruções fornecidas pelo suporte técnico para enviar o arquivo para eles.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.