



# **Tome ações de recuperação**

## **SANtricity 11.7**

NetApp  
February 13, 2025

# Índice

- Tome ações de recuperação ..... 1
  - Exibir log de setores ilegíveis ..... 1
  - Reative as portas da unidade ..... 2
  - Limpar o modo de recuperação ..... 2

# Tome ações de recuperação

## Exibir log de setores ilegíveis

Você pode salvar o log de setores ilegíveis e enviar o arquivo para o suporte técnico para análise.

### Sobre esta tarefa

O log de setores ilegíveis contém Registros detalhados de setores ilegíveis causados por unidades que relatam erros de Mídia irrecuperáveis. Setores ilegíveis são detetados durante e/S normais e durante operações de modificação, como reconstruções. Quando setores ilegíveis são detetados em um storage array, um alerta precisa de atenção aparece para o storage array. O Recovery Guru distingue qual condição de setor ilegível precisa de atenção. Quaisquer dados contidos em um setor ilegível não podem ser recuperados e devem ser considerados perdidos.

O log de setores ilegíveis pode armazenar até 1.000 setores ilegíveis. Quando o log de setores ilegíveis atinge 1.000 entradas, as seguintes condições se aplicam:

- Se forem detetados novos setores ilegíveis durante a reconstrução, a reconstrução falhará e não será registrada qualquer entrada.
- Para novos setores ilegíveis detetados durante a e/S, a e/S falha e nenhuma entrada é registrada.



Essas ações incluem gravações RAID 5 e gravações RAID 6 que teriam sido bem-sucedidas antes do estouro.



- Possível perda de dados \* - recuperação de setores ilegíveis é um procedimento complicado que pode envolver vários métodos diferentes. Execute esta operação somente quando instruído a fazê-lo pelo suporte técnico.

### Passos

1. Selecione menu:guia Support [Support Center > Diagnostics] (suporte > Centro de suporte > Diagnóstico).
2. Selecione **Exibir/Limpar setores ilegíveis**.
3. Para salvar o log de setores ilegíveis:

- a. Na primeira coluna da tabela, você pode selecionar volumes individuais para os quais deseja salvar o log de setores ilegíveis (clique na caixa de seleção ao lado de cada volume) ou selecionar todos os volumes (marque a caixa de seleção no cabeçalho da tabela).

Para encontrar volumes específicos, você pode classificar qualquer uma das colunas ou digitar caracteres na caixa **filtro**.

- b. Clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do navegador com o nome `unreadable-sectors.txt`.

4. Se o suporte técnico lhe der instruções para limpar o log de setores ilegíveis, execute as seguintes etapas:
  - a. Na primeira coluna da tabela, você pode selecionar volumes individuais para os quais deseja limpar o log de setores ilegíveis (clique na caixa de seleção ao lado de cada volume) ou selecionar todos os volumes (marque a caixa de seleção no cabeçalho da tabela).

- b. Clique em **Clear** e confirme que deseja executar a operação.

## Reative as portas da unidade

Pode indicar ao controlador que foi tomada uma ação corretiva para recuperar de uma condição de fio incorreto.

### Passos

1. Selecione menu:guia Support [Support Center > Diagnostics] (suporte > Centro de suporte > Diagnóstico).
2. Selecione **reativar portas de unidade** e confirme se deseja executar a operação.

Esta opção aparece apenas quando a matriz de armazenamento tiver desativado as portas da unidade.

O controlador reabilita todas as portas SAS que foram desativadas quando um fio incorreto foi detectado.

## Limpar o modo de recuperação

Depois de restaurar uma configuração de storage array, use a operação Clear Recovery Mode para retomar a e/S no storage array e retornar às operações normais.

### Antes de começar

- Se você quiser retornar a matriz de armazenamento para uma configuração anterior, você deve restaurar a configuração do backup antes de limpar o modo de recuperação.
- Você deve executar verificações de validação ou verificar com o suporte técnico para garantir que a restauração foi bem-sucedida. Depois de determinar que a restauração foi bem-sucedida, o modo de recuperação pode ser limpo.

### Sobre esta tarefa

O storage array contém um banco de dados de configuração que inclui um Registro de sua configuração lógica (pools, grupos de volumes, volumes, etc.). Se você limpar intencionalmente a configuração do storage array ou se o banco de dados de configuração for corrompido, o storage array entrará no modo de recuperação. O modo de recuperação pára e/S e congela o banco de dados de configuração, o que lhe dá tempo para fazer um dos seguintes procedimentos:

- Restaure a configuração a partir do backup automático armazenado nos dispositivos flash do controlador. Você deve entrar em Contato com o suporte técnico para fazer isso.
- Restaure a configuração a partir de uma operação anterior Guardar base de dados de configuração. As operações do banco de dados de configuração são realizadas através da interface de linha de comando (CLI).
- Reconfigure a matriz de armazenamento do zero.

Depois que a configuração do storage array for restaurada ou redefinida e você tiver verificado que tudo está bem, você deve limpar manualmente o modo de recuperação.



Não é possível cancelar a operação Clear Recovery Mode (Limpar modo de recuperação) depois de iniciada. Limpar o modo de recuperação pode demorar muito tempo. Execute esta operação somente quando instruído a fazê-lo pelo suporte técnico.

### Passos

1. Selecione menu:guia Support [Support Center > Diagnostics] (suporte > Centro de suporte > Diagnóstico).
2. Selecione **Clear Recovery Mode** (Limpar modo de recuperação) e confirme que pretende executar esta operação.

Esta opção aparece apenas se a matriz de armazenamento estiver no modo de recuperação.

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.