



Adote medidas de recuperação

SANtricity software

NetApp
March 17, 2026

Índice

- Adote medidas de recuperação 1
 - Visualize o registro de setores ilegíveis no SANtricity System Manager 1
 - Reative as portas de unidade no SANtricity System Manager 2
 - Limpar o modo de recuperação no software SANtricity 2

Adote medidas de recuperação

Visualize o registro de setores ilegíveis no SANtricity System Manager

Você pode salvar o registro de setores ilegíveis e enviar o arquivo para o suporte técnico para análise.

Sobre esta tarefa

O registro de setores ilegíveis contém informações detalhadas sobre setores ilegíveis causados por unidades que reportam erros de mídia irrecuperáveis. Setores ilegíveis são detectados durante operações normais de E/S e durante operações de modificação, como reconstruções. Quando setores ilegíveis são detectados em um array de storage, um alerta Needs Attention é exibido para o array de storage. O Recovery Guru distingue qual condição de setor ilegível requer atenção. Quaisquer dados contidos em um setor ilegível não podem ser recuperados e devem ser considerados perdidos.

O registro de setores ilegíveis pode armazenar até 1.000 setores ilegíveis. Quando o registro de setores ilegíveis atinge 1.000 entradas, as seguintes condições se aplicam:

- Se novos setores ilegíveis forem detectados durante a reconstrução, a reconstrução falha e nenhuma entrada é registrada.
- Para novos setores ilegíveis detectados durante a E/S, a E/S falha e nenhuma entrada é registrada.



Essas ações incluem gravações RAID 5 e gravações RAID 6 que teriam sido bem-sucedidas antes do overflow.



Possível perda de dados — A recuperação de setores ilegíveis é um procedimento complexo que pode envolver diversos métodos diferentes. Execute esta operação somente quando instruído a fazê-lo pelo suporte técnico.

Passos

1. Selecione menu: guia Suporte [Support Center > Diagnostics].
2. Selecione **Exibir/Limpar setores ilegíveis**.
3. Para salvar o log de setores ilegíveis:
 - a. Na primeira coluna da tabela, você pode selecionar volumes individuais para os quais deseja salvar o log de setores ilegíveis (clique na caixa de seleção ao lado de cada volume) ou selecionar todos os volumes (marque a caixa de seleção no cabeçalho da tabela).

Para encontrar volumes específicos, você pode classificar qualquer uma das colunas ou digitar caracteres na caixa **Filter**.

- b. Clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome `unreadable-sectors.txt`.

4. Se o suporte técnico instruir você a limpar o registro de setores ilegíveis, execute as seguintes etapas:
 - a. Na primeira coluna da tabela, você pode selecionar volumes individuais para os quais deseja limpar o log de setores ilegíveis (clique na caixa de seleção ao lado de cada volume) ou selecionar todos os

volumes (marque a caixa de seleção no cabeçalho da tabela).

b. Clique em **Limpar** e confirme que você deseja realizar a operação.

Reative as portas de unidade no SANtricity System Manager

Você pode indicar ao controlador que uma ação corretiva foi tomada para recuperar de uma condição de fiação incorreta.

Passos

1. Selecione menu: guia Suporte [Support Center > Diagnostics].
2. Selecione **Re-enable Drive Ports** e confirme que deseja realizar a operação.

Essa opção aparece somente quando o array de storage tem portas de unidade desativadas.

O controlador reativa quaisquer portas SAS que tenham sido desativadas quando uma falha de fiação foi detectada.

Limpar o modo de recuperação no software SANtricity

Após restaurar a configuração do array de storage, use a operação Limpar Modo de Recuperação para retomar a E/S no array de storage e retornar ao funcionamento normal.

Antes de começar

- Se você deseja retornar o array de storage a uma configuração anterior, é necessário restaurar a configuração a partir do backup antes de limpar o modo de recuperação.
- Você deve realizar verificações de validação ou consultar o suporte técnico para garantir que a restauração foi bem-sucedida. Após determinar que a restauração foi bem-sucedida, o modo de recuperação pode ser desativado.

Sobre esta tarefa

O array de storage contém um banco de dados de configuração que inclui um registro de sua configuração lógica (pools, grupos de volumes, volumes e assim por diante). Se você limpar intencionalmente a configuração do array de storage ou se o banco de dados de configuração for corrompido, o array de storage entra no modo de recuperação. O modo de recuperação interrompe a E/S e congela o banco de dados de configuração, o que lhe dá tempo para fazer uma das seguintes opções:

- Restaure a configuração a partir do backup automático que está armazenado nos dispositivos de memória flash do controlador. Você deve entrar em contato com o suporte técnico para fazer isso.
- Restaure a configuração de uma operação anterior de Save Configuration Database. As operações de Save Configuration Database são realizadas por meio da interface de linha de comando (CLI).
- Reconfigure o array de storage do zero.

Após a configuração do array de storage ter sido restaurada ou redefinida e você ter verificado que tudo está funcionando corretamente, você deve limpar manualmente o modo de recuperação.



Não é possível cancelar a operação Clear Recovery Mode depois de iniciada. Limpar o recovery mode pode levar muito tempo. Execute esta operação somente quando for instruído a fazê-lo pelo suporte técnico.

Passos

1. Selecione menu: guia Suporte [Support Center > Diagnostics].
2. Selecione **Limpar Modo de Recuperação** e confirme que deseja realizar esta operação.

Essa opção aparece somente se o array de storage estiver em modo de recuperação.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.