



Gerenciar notificações

SANtricity software

NetApp
March 17, 2026

Índice

- Gerenciar notificações 1
 - Saiba mais sobre as notificações de problemas do SANtricity System Manager 1
 - Ícones 1
 - Alertas e LEDs 1
 - Visualize e tome medidas em operações em andamento no SANtricity System Manager 1
 - Recupere-se de problemas usando o SANtricity System Manager Recovery Guru 4





Gerenciar notificações

Saiba mais sobre as notificações de problemas do SANtricity System Manager

SANtricity System Manager usa ícones e vários outros métodos para notificá-lo de que existem problemas com o array de storage.

Ícones

System Manager usa esses ícones para indicar o status do array de storage e seus componentes.

Ícone	Descrição
	Ideal
	Não ideal ou com falha
	Precisa de atenção ou reparos
	Cuidado

System Manager exibe esses ícones em vários locais.

- A área de Notifications na página inicial exibe o ícone de falha e uma mensagem.
- O ícone da Home page na área de navegação exibe o ícone de falha.
- Na página Componentes, os gráficos para unidades e controladores exibem o ícone de falha.

Alertas e LEDs

Além disso, System Manager notifica você sobre problemas de outras maneiras.

- System Manager envia notificações SNMP ou mensagens de erro por email.
- Os LEDs de Service Action Required no hardware acendem.

Ao receber uma notificação de problema, utilize o Recovery Guru para ajudá-lo a resolver o problema. Quando necessário, utilize a documentação do hardware com os passos de recuperação para substituir os componentes com falha.

Visualize e tome medidas em operações em andamento no SANtricity System Manager

Para visualizar e tomar medidas em operações de longa duração, utilize a página Operações em progresso.

Sobre esta tarefa

Para cada operação listada na página Operações em Andamento, são exibidos a porcentagem de conclusão e o tempo estimado restante para concluir a operação. Em alguns casos, você pode interromper uma operação ou atribuir a ela uma prioridade maior ou menor. Você também pode remover uma operação de cópia de volume concluída da lista.

Passos

1. Na página inicial, selecione **Mostrar operações em andamento**.

A página Operações em andamento é exibida.

2. Se desejar, use os links na coluna Actions para interromper ou alterar a prioridade de uma operação.



Leia todo o texto de advertência fornecido nas caixas de diálogo, particularmente ao interromper uma operação.

Você pode interromper uma operação de cópia de volume ou alterar sua prioridade.

3. Após a conclusão de uma operação de cópia de volume, você pode selecionar **Limpar** para removê-la da lista.

Na parte superior da página inicial, uma mensagem informativa e um ícone de chave inglesa amarela aparecem quando uma operação é concluída. Essa mensagem inclui um link que permite limpar a operação da página Operações em Andamento.

As operações que aparecem na página Operações em Andamento incluem as seguintes:

Operação	Possível status da operação	Ações que você pode tomar
Cópia de volume	Concluído	Limpar
Cópia de volume	Em andamento	<ul style="list-style-type: none">• Alterar prioridade• Parar
Cópia de volume	Pendente	Limpar
Cópia de volume	Falha	<ul style="list-style-type: none">• Limpar• Recopiar
Cópia de volume	Parado	<ul style="list-style-type: none">• Limpar• Recopiar
Criar volume (somente volumes de pool espesso maiores que 64TiB)	Em andamento	<i>none</i>
Exclusão de volume (somente volumes de pool espesso maiores que 64TiB)	Em andamento	<i>none</i>

Operação	Possível status da operação	Ações que você pode tomar
Sincronização inicial do grupo de espelhamento assíncrono	Em andamento	Suspender
Sincronização inicial do grupo de espelhamento assíncrono	Suspenso	Retomar
Espelhamento síncrono	Em andamento	Suspender
Espelhamento síncrono	Suspenso	Retomar
Reverter imagem de Snapshot	Em andamento	Cancelar
Reverter imagem de Snapshot	Pendente	Cancelar
Reverter imagem de Snapshot	Pausado	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar • Retomar
Evacuação de unidade	Em andamento	Cancelar (depende do tipo de evacuação da unidade)
Adicionar capacidade ao pool ou volume group	Em andamento	<i>none</i>
Alterar um nível RAID de um volume	Em andamento	<i>none</i>
Reduzir a capacidade de um pool	Em andamento	<i>none</i>
Reclamação de volume thin	Em andamento	<i>none</i>
Verifique o tempo restante em uma operação de formato de disponibilidade instantânea (IAF) para volumes de pool	Em andamento	<i>none</i>
Verifique a redundância de dados de um grupo de volume	Em andamento	<i>none</i>
Desfragmentar um grupo de volume	Em andamento	<i>none</i>
Inicializar um volume	Em andamento	<i>none</i>
Aumentar a capacidade de um volume	Em andamento	<i>none</i>

Operação	Possível status da operação	Ações que você pode tomar
Alterar o tamanho do segmento de um volume	Em andamento	<i>none</i>
Cópia de drive	Em andamento	<i>none</i>
Reconstrução de dados	Em andamento	<i>none</i>
Copyback	Em andamento	<i>none</i>
Apagar unidade	Em andamento	<i>none</i>
Importação de storage remoto	Em andamento	<ul style="list-style-type: none"> • Alterar prioridade • Parar
Importação de storage remoto	Parado	<ul style="list-style-type: none"> • Retomar • Desconectar
Importação de storage remoto	Falha	<ul style="list-style-type: none"> • Retomar • Desconectar
Importação de storage remoto	Concluído	Desconectar

Recupere-se de problemas usando o SANtricity System Manager Recovery Guru

O Recovery Guru é um componente do SANtricity System Manager que diagnostica problemas no array de storage e recomenda procedimentos de recuperação para corrigi-los.

Passos

1. Selecione **Home**.
2. Clique no link com a etiqueta **Recuperar de *n* problemas** no centro-topo da janela.

A caixa de diálogo Recovery Guru é exibida.

3. Selecione o primeiro problema exibido na lista de resumo e siga as instruções do procedimento de recuperação para corrigir o problema. Onde necessário, utilize as instruções de substituição para substituir os componentes com falha. Repita esta etapa para cada problema listado.

Vários problemas em um array de storage podem estar relacionados. Nesse caso, a ordem em que os problemas são corrigidos pode afetar o resultado. Selecione e corrija os problemas na ordem em que eles estão listados na lista de resumo.

Múltiplas falhas em um compartimento da fonte de alimentação são agrupadas e listadas como um único problema na lista de resumo. Múltiplas falhas em um compartimento do ventilador também são listadas

como um único problema.

4. Para garantir que o procedimento de recuperação foi bem-sucedido, clique em **Recheck**.

Se você selecionou um problema para um grupo de espelhamento assíncrono ou um membro de um grupo de espelhamento assíncrono, clique em **Limpar** primeiro para limpar a falha do controlador e, em seguida, clique em **Verificar novamente** para remover o evento do Recovery Guru.

Se todos os problemas forem corrigidos, o ícone do array de storage eventualmente mudará de "Precisa de Atenção" para "Ideal". Para alguns problemas, um ícone "Corrigindo" aparece enquanto uma operação, como reconstrução, está em andamento.

5. **Opcional:** Para salvar as informações do Recovery Guru em um arquivo, clique no ícone **Save**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome `recovery-guru-failure-yyyy-mm-dd-hh-mm-ss-mmm.html`.

6. Para imprimir as informações do Recovery Guru, clique no ícone **Print**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.