



Ver eventos

SANtricity software

NetApp
March 17, 2026

Índice

- Ver eventos 1
 - Saiba mais sobre o registro de eventos no software SANtricity 1
 - Categorias de eventos 1
 - Eventos críticos 1
 - Visualize eventos usando o registro de eventos no SANtricity System Manager 1

Ver eventos

Saiba mais sobre o registro de eventos no software SANtricity

O registro de eventos fornece um histórico dos eventos que ocorreram no array de storage, o que auxilia o suporte técnico na resolução de problemas que levaram a falhas.

Você pode usar o registro de eventos como uma ferramenta de diagnóstico complementar ao Recovery Guru para rastrear eventos do array de storage. Sempre consulte o Recovery Guru primeiro ao tentar se recuperar de falhas de componentes no array de storage.

Categorias de eventos

Os eventos no registro de eventos são categorizados com diferentes status. Eventos que exigem ação têm os seguintes status:

- Crítico
- Aviso

Eventos que são informativos e não exigem nenhuma ação imediata são os seguintes:

- Informativo

Eventos críticos

Eventos críticos indicam um problema com o array de storage. Se você resolver o evento crítico imediatamente, poderá evitar a perda de acesso aos dados.

Quando ocorre um evento crítico, ele é registrado no log de eventos. Todos os eventos críticos são enviados para o console de gerenciamento SNMP ou para o destinatário de e-mail que você configurou para receber notificações de alerta. Se o ID da prateleira não for conhecido no momento do evento, o ID da prateleira será listado como "Shelf unknown."

Ao receber um evento crítico, consulte o procedimento do Recovery Guru para obter uma descrição detalhada do evento crítico. Conclua o procedimento do Recovery Guru para corrigir o evento crítico. Para corrigir determinados eventos críticos, pode ser necessário entrar em contato com o suporte técnico.

Visualize eventos usando o registro de eventos no SANtricity System Manager


Você pode visualizar o registro de eventos, que fornece um histórico de eventos que ocorreram no array de storage.

Passos

1. Selecione o menu: suporte [Registro de eventos].

A página de log de eventos é exibida.

Detalhes da página

Item	Descrição
Ver todos os campos	Alterna entre todos os eventos e apenas os eventos críticos e de aviso.
Campo de filtro	Filtra os eventos. Útil para exibir apenas eventos relacionados a um componente específico, um evento específico, etc.
Selecione o ícone de colunas.	Permite selecionar outras colunas para visualizar. Outras colunas fornecem informações adicionais sobre o evento.
Caixas de seleção	Permite selecionar os eventos a serem salvos. A caixa de seleção no cabeçalho da tabela seleciona todos os eventos.
Coluna Data/Hora	<p>A data e o carimbo de hora do evento, de acordo com o relógio do controlador.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"><p> Inicialmente, o registro de eventos classifica os eventos com base no número de sequência. Normalmente, essa sequência corresponde à data e hora. No entanto, os dois relógios do controlador no array de storage podem estar dessincronizados. Nesse caso, algumas inconsistências percebidas podem aparecer no registro de eventos em relação aos eventos e à data e hora exibidas.</p></div>
Coluna de prioridade	<p>Estes valores de prioridade existem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crítico — Existe um problema com o array de storage. No entanto, se você agir imediatamente, poderá evitar perder o acesso aos dados. Eventos críticos são usados para notificações de alerta. Todos os eventos críticos são enviados para qualquer cliente de gerenciamento de rede (por meio de traps SNMP) ou para o destinatário de e-mail que você configurou.• Aviso — Ocorreu um erro que degradou o desempenho e a capacidade do array de storage de recuperar-se de outro erro.• Informativo — Informações não críticas relacionadas ao array de storage.
Coluna Tipo de componente	O componente afetado pelo evento. O componente pode ser hardware, como um drive ou um controlador, ou pode ser software, como firmware do controlador.
Coluna de localização do componente	A localização física do componente no array de storage.

Item	Descrição
Coluna Description	Uma descrição do evento. Exemplo — <code>Drive write failure - retries exhausted</code>
Coluna Número de sequência	Um número de 64 bits que identifica exclusivamente uma entrada de log específica para um array de storage. Esse número é incrementado em um a cada nova entrada de log de eventos. Para exibir essa informação, clique no ícone Selecionar colunas .
Coluna Event Type	Um número de 4 dígitos que identifica cada tipo de evento registrado. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas .
Coluna de códigos específicos do evento	Essas informações são utilizadas pelo suporte técnico. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas .
Coluna Categoria de Evento	<ul style="list-style-type: none"> • Falha – Um componente no array de storage apresentou falha; por exemplo, falha na drive ou falha na bateria. • Alteração de estado – Um elemento do array de storage que teve seu estado alterado; por exemplo, um volume passou para o status Optimal ou um controlador passou para o status Offline. • Interno – Operações internas do controlador que não exigem ação do usuário; por exemplo, o controlador concluiu start-of-day. • Comando – Um comando que foi emitido para o array de storage; por exemplo, um hot spare foi atribuído. • Erro – Foi detectada uma condição de erro no array de storage; por exemplo, um controlador não consegue sincronizar e limpar o cache, ou um erro de redundância é detectado no array de storage. • Geral – Qualquer evento que não se encaixe bem em nenhuma outra categoria. Para exibir essas informações, clique no ícone Select columns.
Coluna Logged By	O nome do controlador que registrou o evento. Para exibir essas informações, clique no ícone Select columns .

2. Para recuperar novos eventos do array de storage, clique em **Refresh**.

Pode levar alguns minutos para que um evento seja registrado e se torne visível na página Event Log.

3. Para salvar o registro de eventos em um arquivo:

- a. Selecione a caixa de seleção ao lado de cada evento que você deseja salvar.
- b. Clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome `major-event-log-timestamp.log`.

4. Para limpar eventos do registro de eventos:

O registro de eventos armazena aproximadamente 8.000 eventos antes de substituir um evento por um novo. Se você quiser manter os eventos, pode salvá-los e removê-los do registro de eventos.

- a. Primeiro, salve o log de eventos.
- b. Clique em **Limpar tudo** e confirme que deseja realizar a operação.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.